TÉRMINOS Y CONDICIONES CREDISMART COLOMBIA S.A.S

¡Te damos la bienvenida a CREDISMART!

CREDISMART COLOMBIA S.A.S. es una sociedad comercial constituida conforme a las leyes colombianas, domiciliada en Bogotá D.C. (Cl. 99 #10-57) e identificada con N.I.T. 901.308.756-1 (en adelante “CREDISMART”).

Agradecemos que uses nuestros servicios (en adelante los “Servicios”). Para hacer uso de nuestros Servicios es indispensable que conozcas y aceptes estos Términos y Condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) pues rigen la relación que tiene CREDISMART contigo. Si no estás de acuerdo con los Términos y Condiciones deberás abstenerte de continuar utilizando las aplicaciones de Credismart (en adelante las “Plataformas”), por lo que deberás abandonarlas a la mayor brevedad.

Te recomendamos que los leas detenidamente y que imprimas o guardes una copia electrónica de los mismos para su posterior consulta.

Es indispensable que como Usuario te abstengas de aceptar estos Términos y Condiciones si careces de capacidad legal para hacerlo o eres menor de edad. No podrás utilizar las Plataformas ni los Servicios de Credismart si no aceptas estos Términos y Condiciones.

1. GENERALIDADES

- 1.1. Estos Términos y Condiciones rigen la forma en que Credismart presta sus Servicios a los usuarios (en adelante “Usuarios”).
- 1.2. Un Usuario es cualquier persona natural que, como tú, acepta estos Términos y Condiciones con el propósito de hacer uso de los Servicios de Credismart.
- 1.3. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, Credismart podrá revisar la solicitud del Usuario para, eventualmente, ofrecerle un crédito de consumo en el punto de venta físico y/o en las tiendas en línea de los aliados comerciales de Credismart (en adelante los “Comercios Aliados”).
- 1.4. Sujeto a lo establecido en estos Términos y Condiciones, Credismart (i) ofrece préstamos en efectivo o en transferencias electrónicas a cuentas de los Usuarios y; (ii) otorga créditos para financiación de productos o Servicios, ofrecidos por los Comercios Aliados de Credismart, en los puntos de venta - sean tiendas físicas o digitales - de los Comercios Aliados.
- 1.5. Credismart podrá eliminar o incluir nuevos Servicios según considere pertinente.
- 1.6. Los Comercios Aliados son aquellos comercios con los que Credismart ha suscrito un acuerdo para otorgar financiamiento a los Usuarios.
- 1.7. Credismart presta sus Servicios a los Usuarios a través de: (i) sitio web www.Credismart.com.co; (ii) las plataformas autorizadas por Credismart y puestas a disposición de los Usuarios en las tiendas de los Comercios Aliados; y/o (iii) las Plataformas.
- 1.8. La Política de Tratamiento de Datos Personales de Credismart está disponible en <https://Credismart.com.co/politica-datos-personales> y forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Al aceptarlos, el Usuario también está declarando que conoce y acepta la Política de Tratamiento de Datos Personales, así como todos los derechos y obligaciones que se derivan del uso de los Servicios y/o las Plataformas.
- 1.9. El Usuario reconoce y acepta que en los Términos y Condiciones se establecen las reglas de un contrato bilateral que se concertará mediante el uso, por los contratantes, de comunicaciones y mensajes recíprocos, a través de las herramientas de comunicación provistas por las Plataformas; en el que prevalecerán como principios rectores y esenciales, la buena fe y el deber de colaboración mutua entre el Usuario y Credismart.

- 1.10. El acceso a las Plataformas y Servicios de Credismart sólo está disponible para las personas naturales que (i) sean mayores de dieciocho (18) años, y (ii) tengan capacidad legal para contratar. Por ello no podrán solicitar los Servicios ni utilizar las Plataformas las personas jurídicas, los menores de edad, o las personas que carezcan de capacidad jurídica para contratar.
- 1.11. Credismart en cualquier momento y a su solo arbitrio, podrá disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso del Usuario a las Plataformas.
- 1.12. Credismart no asume ninguna responsabilidad adicional a las que se fijan específicamente en estos Términos y Condiciones y en la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- 1.13. Credismart se reserva el derecho a modificar o suspender, en cualquier momento, de manera temporal o permanentemente, los Términos y Condiciones, las Plataformas, los Servicios o cualquier parte de los mismos, previo aviso al Usuario. Las modificaciones de los Términos y Condiciones se aplicarán a partir del momento en que se realicen en adelante.

2. REGISTRO

- 2.1. El Usuario que cumpla con los requisitos anteriormente establecidos para utilizar las Plataformas y/o los Servicios de Credismart deberá completar el formulario de registro que se pone a su disposición en las Plataformas, informando, con el carácter de declaración jurada, los siguientes datos: cédula de ciudadanía, número de celular, correo electrónico y número de cuenta bancaria (el "Pedido de Activación").
- 2.2. Dependiendo del tipo de Servicio al que pretenda acceder el Usuario, Credismart podrá pedirle cierta información adicional como por ejemplo, el número de su cuenta bancaria.
- 2.3. El Pedido de Activación también puede hacerse a través de una cuenta Gmail (Google). Si el Usuario completa su Pedido de Activación a través de su cuenta de Gmail, está autorizando a Credismart a llevar a cabo las siguientes acciones: (i) consultar y descargar la información de contacto guardada automáticamente en "otros contactos"; (ii) ver y descargar contactos; (iii) ver la opción de sexo que has seleccionado; (iv) consultar tus direcciones de correo electrónico; (v) ver y descargar la fecha de nacimiento exacta; (vi) ver tu dirección postal; (vii) ver y descargar los números de teléfono personales.
- 2.4. Si el Usuario genera su Pedido de Activación a través de otra cuenta de correo electrónico distinta del usuario de Gmail, Credismart, a través del Sitio, comunicará al Usuario -inmediatamente- que ha remitido un enlace a la cuenta de correo electrónico designada por el Usuario, siempre que la funcionalidad de los sistemas de comunicación así se lo permitan, a fin de que éste proceda a Activar su Cuenta (la "Cuenta") y esté en condiciones de proseguir con la utilización de la aplicación elegida.
- 2.5. Una vez generado el Pedido de Activación, Credismart deberá aceptar al nuevo Usuario. Si Credismart no acepta al nuevo Usuario, eliminará los datos suministrados por el Usuario automáticamente.
- 2.6. Credismart podrá solicitar al Usuario la presentación o envío de cualquier comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de corroborar y/o confirmar y/o verificar sus datos personales. Credismart podrá, en cualquier momento, suspender temporal o definitivamente al Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sin que ello genere derecho alguno al Usuario.
- 2.7. Una vez aceptado el Pedido de Activación por parte de Credismart, se le activará al Usuario una Cuenta a la que tendrá acceso a través de las Plataformas mediante su nombre y contraseña.
- 2.8. El Usuario podrá modificar o sustituir la contraseña de su Cuenta en cualquier momento y se obliga a preservar tal contraseña bajo absoluta confidencialidad y a no revelarla o compartirla con otras personas bajo ningún concepto. Para todos los efectos queda suficientemente establecido que el Usuario es exclusivo responsable por el uso de la contraseña en las Plataformas y asume las consecuencias derivadas de ello. No obstante, el Usuario se obliga a notificar y a acreditar por

medio fehaciente a Credismart en forma inmediata de cualquier uso no autorizado de su contraseña y/o del ingreso a las Plataformas a través de su Cuenta por terceros no autorizados por él.

- 2.9. Credismart se reserva el derecho a rechazar cualquier Pedido de Activación así como el de cancelar una activación previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión al Usuario y sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario.

3. ACCESO Y USO A LA CUENTA Y DATOS PERSONALES

- 3.1. Conforme lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales, el Usuario tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso, modificación, rectificación y eliminación de sus datos personales almacenados por Credismart, en forma gratuita, conforme a lo establecido en la Ley N.º 1581 de 2012 y N.º 1266 de 2008 y demás normas que las modifiquen, reglamenten o sustituyan. La Superintendencia de Industria y Comercio, autoridad competente, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
- 3.2. El Usuario garantizará y responderá en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos facilitados y se comprometerá a mantenerlos debidamente actualizados. El Usuario acepta y manifiesta que, al solicitar los Servicios de Credismart a través de las Plataformas, autoriza de forma irrevocable e ilimitada a Credismart a consultar, reportar, enviar, procesar, solicitar y divulgar a las Centrales de Información Financiera y crediticia, a los centrales de riesgo, y a cualquier entidad que maneje o administre bases de datos que tengan como fines de información financiera, crediticia, de control, validación de identidad, biometría, comerciales y de consolidación de información, todos los datos personales y económicos, incluyendo la información referente al comportamiento comercial y crediticio del Usuario, tales como el nacimiento, modificación o extinción de obligaciones contraídas con anterioridad o que se llegasen a contraer fruto de la relación contractual contraída y aportes a seguridad social. Asimismo, acepta y autoriza a Credismart a enviar las fotos de las cédulas de identidad y foto “selfie” personal, grabación de vídeo y audio del equipo celular a proveedores terceros de verificación de identidad y de firma digital y electrónica. El usuario autoriza a Credismart a realizar las validaciones y cobro de obligaciones inherentes al préstamo otorgado a través de los siguientes canales: i) mensajes de texto y/o WhatsApp y llamadas y/o mensajes de voz al número de teléfono registrado en Credismart; y ii) correos electrónicos enviados a la dirección electrónica registrada para tal fin en Credismart. Todo lo anterior implica que, el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones del Usuario, pueden reflejarse en las mencionadas bases de datos. Credismart previo a hacer el reporte a centrales de riesgo, informará al Usuario sobre la presentación del reporte en los términos señalados en la Ley 1266 de 2008 y, en todo caso, atendiendo a las disposiciones previstas en la Ley 2300 de 2023 o de más normas que la reglamente, modifique o sustituya.
- 3.3. El Usuario presta su consentimiento para que Credismart a través de las Plataformas pueda utilizar los datos aportados por el Usuario para enviar información y/o promociones y/o publicidad asociada a los Servicios de Credismart.
- 3.4. El Usuario en oportunidad del uso de su Cuenta, de las Plataformas o de los Servicios de Credismart, se obliga a no ejecutar y/o realizar operaciones y/o actos que pongan en riesgo, o generen daños inmediatos o mediatos, a la operación normal y habitual de Credismart. En tal evento Credismart podrá suspender temporal o definitivamente al Usuario y/o cancelar su Cuenta, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente en relación a los daños causados.
- 3.5. La obtención de una Cuenta en el Sitio por el Usuario es gratuita y constituye una condición de procedencia ineludible para el uso y/o goce de las aplicaciones y/o servicios que provee el Sitio.
- 3.6. Si el Usuario tiene alguna pregunta o inquietud sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales de Credismart, o sobre el procesamiento de datos, o si desea presentar una queja relacionada con

una posible infracción de las leyes de protección de datos personales aplicables, deberá escribir al siguiente correo: hola@credismart.com.co.

- 3.7. El Usuario autoriza a Credismart para que le envíe información comercial del negocio, información sobre el incumplimiento de sus obligaciones crediticias, a través de mensajes de datos enviados a su celular y/o a su dirección de correo electrónico registrada en el sistema de Credismart y/o por cualquier otro medio previsto en la ley.
- 3.8. El usuario autoriza a Credismart a suministrar la información a terceros con los cuales Credismart tenga relación contractual (aliados comerciales o *retailers*) con el fin de cumplir con los términos y condiciones pactados, en particular, en lo referente al cobro de cartera atrasada, de ser necesario. Para ello, Credismart suministrará datos tales como: nombres, apellidos, teléfono de contacto, correo electrónico, información del crédito (monto, cuotas y fechas de pago, tasa de interés, historial de pago con Credismart, cuotas atrasadas, entre otros), todo lo anterior en cumplimiento de la Ley 1266 de 2008 –modificada por la Ley 2157 de 2021–, la Ley 1581 de 2012 y demás normas que las complementen, modifiquen y reglamenten. Para estos efectos, Credismart verificará que estas terceras personas estén sujetos a la misma Política de Tratamiento de Datos Personales establecida por Credismart y deberán cumplir con las normas de protección de datos personales aplicables.

4. PROCEDIMIENTO PARA EL OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO

- 4.1. El Usuario, luego de ingresar a su Cuenta a través de las Plataformas, podrá solicitar a Credismart, en todo momento, el otorgamiento de un crédito o financiación indicando (i) el monto de la misma, (ii) el plazo de pago del crédito que propone, y (iii) cuando corresponda, la cuenta bancaria identificada en la que se debitará el otorgamiento y devolución del crédito.
- 4.2. Credismart notificará al Usuario la aprobación o denegación de la Solicitud en un plazo no mayor a 24 horas hábiles desde recibida la Solicitud.
- 4.3. En caso de aprobarse la Solicitud, Credismart enviará al Usuario una “**Propuesta de Crédito**” que contendrá, dependiendo el Servicio, alguna de la siguiente información: (i) el monto del crédito; (ii) el desembolso inicial a ser realizado por el Usuario en el Comercio Aliado (dependiendo del tipo de crédito o producto); (iii) los cargos, costos, tasas e impuestos relacionados con el crédito; (iv) la cantidad de cuotas, montos de cada una de esas cuotas y fecha de pago del crédito; (v) la garantía requerida por Credismart al Usuario; (vi) los datos de la cuenta bancaria en que debitarán las cuotas de pago del crédito; (vii) los medios de pagos permitidos para el pago del crédito.
- 4.4. Credismart ofrece a los usuarios que opten por acceder al crédito de forma virtual en tienda, los siguientes servicios adicionales prestados por la compañía KUIPER MAKE LLC, domiciliada en Miami (Estados Unidos) e identificada con ID [84-3894942] (en adelante, “**KUIPER MAKE**”): i) aprobación *express* de los créditos, verificación y validación de datos para el otorgamiento del crédito; iii) Instrumentación digital, registro, aplicación y visualización de los detalles del crédito; iv) Uso de plataforma, enrolamiento, administración de pagos, bloqueo de seguridad, comunicaciones. De igual manera, el Usuario puede optar por asegurar su crédito con la compañía aseguradora que desee. Todos los servicios adicionales anteriores son opcionales, esto es, que el Usuario puede elegir tomarlos o no con base en las tarifas y alternativas que se indican a continuación:

ALTERNATIVAS PARA EL OTORGAMIENTO DEL CRÉDITO	
VIRTUAL EN TIENDA ALIADA	PRESENCIAL EN OFICINA PRINCIPAL
Si el cliente escoge esta opción, se cobrarán cargos adicionales, de esta manera, se describen cada uno de estos cobros que deberán ser pagados en su totalidad por el cliente: Cargo adicional: Instrumentación digital	Por medio de este proceso no se cobra cargos adicionales, por lo tanto, deberá seguir los siguientes pasos: El usuario deberá seguir el procedimiento señalado en el numeral 4.14, esto es, dirigirse a las oficinas de Credismart S.A.S., ubicadas en la Calle 99 #10-57, edificio Tinkko, piso 2, oficina P9, en Bogotá D.C. o si se

<p>Descripción: El usuario podrá realizar el trámite de adquisición del crédito a través del servicio prestado por Kuiper Make consistente en el proceso digital de onboarding, en donde podrá aplicar al crédito, seleccionar el equipo a financiar, seleccionar la cantidad de cuotas y podrá conocer las fechas de pago, cantidad de cuotas y frecuencia de los pagos.</p> <p>Valor: El costo total que deberá pagar el usuario por este servicio podrá variar entre 75.348 - 1.090.465 pesos dependiendo del monto del crédito, este valor Credismart lo dividirá por la cantidad de cuotas que tiene el cliente para mayor facilidad en el pago.</p>	<p>encuentra afuera de la ciudad de Bogotá, deberá remitir por correo certificado físico a la dirección antes mencionada y radicar los siguientes documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Original del documento de identidad (El Original Solo Aplica si el trámite es presencial en Bogotá)</u> y fotocopia del documento de identidad. 2. Fotocopia de los últimos tres extractos bancarios. 3. Fotocopia de Factura del servicio de telefonía celular utilizado a nombre del usuario. 4. Fotocopia de dos facturas de servicios (luz, agua, gas o expensas). 5. Datos, nombres y apellidos completos, Cedula de ciudadanía, correo electrónico, dirección de residencia, numero de celular.
<p>Cargo adicional: Aprobación Express</p> <p>Descripción: Proceso de validación rápida de identidad digital para el otorgamiento del préstamo, el cual funciona como un motor analítico configurado con las políticas de Credismart S.A.S., el cual arroja una decisión de aprobación o rechazo de la Solicitud del Crédito.</p> <p>Valor: El costo total que deberá pagar el usuario por este servicio podrá variar entre 82.884 - 1.199.512 pesos dependiendo del monto del crédito, este valor Credismart lo dividirá por la cantidad de cuotas que tiene el cliente para mayor facilidad en el pago.</p>	<p>Radicados los documentos, el usuario presencial firmará la Solicitud de Crédito o si se encuentra afuera de Bogotá será enviado vía correo electrónico para que en un plazo máximo de 24 horas remita por correo electrónico la solicitud del crédito firmada.</p> <p>Credismart S.A.S. revisará la documentación en un plazo de cinco (5) días hábiles, lapso dentro del cual notificará al usuario sobre la aceptación o rechazo del crédito.</p> <p>En caso de ser aprobado, el usuario deberá dirigirse a las oficinas de Credismart S.A.S. para suscribir la Propuesta de Crédito, pagará con carta de instrucciones y el contrato de prenda sin tenencia para obtener la financiación o si se encuentra afuera de Bogotá estos requerimientos serán remitidos a la persona vía correo electrónico para que los suscriba siendo notariados y remitidos nuevamente a Credismart S.A.S en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles por correo físico a la dirección Calle 99 #10-57, edificio Tinkko, piso 2, oficina P9.</p>
<p>Cargo adicional: Uso de la plataforma</p> <p>Descripción: El usuario podrá garantizar el pago del crédito, de forma ágil y rápida, autorizando a Credismart S.A.S. utilizar la plataforma de Kuiper Make que le permite bloquear el equipo en el evento de falta de pago y/o hurto del equipo.</p> <p>Valor: El costo total que deberá pagar el usuario por este servicio podrá variar entre 92.928 - 1.344.908 pesos dependiendo del monto del crédito, este valor Credismart lo dividirá por la cantidad de cuotas que tiene el cliente para mayor facilidad en el pago.</p>	<p>El usuario deberá constituir dos garantías, conforme se indica anteriormente y en el numeral 4.15, esto es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un codeudor con propiedad raíz quien suscriba en dicha calidad la Propuesta del Crédito Deudor Solidario y pagará con carta de instrucciones, para lo cual deberá anexar a los documentos arriba señalados: <ol style="list-style-type: none"> A. Copia del documento de identidad del codeudor. B. Certificado de tradición del inmueble del que es propietario del codeudor. 2. Constituir, con el equipo, una prenda sin tenencia, para lo cual deberá suscribir el documento de constitución de la garantía. <p>Credismart enviará al correo electrónico del usuario los extractos y facturas respectivas mensualmente. Si el usuario requiere de dicha información en un momento específico, deberá enviar su solicitud a Credismart S.A.S. al correo electrónico hola@credismart.com.co.</p>

- 4.5. Si el CLIENTE escogió la opción de VIRTUAL EN TIENDA ALIADA, deberá pagar la totalidad de los cargos adicionales.
- 4.6. La tasa efectivamente ofrecida al Usuario depende de la modalidad del Crédito, el perfil del Usuario, y el estudio realizado por el sistema de Credismart y en ningún momento superará los valores establecidos por la legislación vigente y la Superintendencia Financiera de Colombia. Credismart informará claramente al Usuario la tasa de interés efectiva anual al momento de enviarle la Propuesta de Crédito.
- 4.7. En la factura emitida por Credismart se informará al usuario de los servicios adicionales contratados y prestados por KUIPER MAKE, así como la tasa de interés efectiva anual aplicable a su crédito y cobro de cargos administrativos.
- 4.8. Credismart se reserva el derecho a bonificar algunos o todos los cargos detallados en este apartado a los distintos Usuarios.
- 4.9. Credismart podrá modificar los costos, comisiones y tasas de interés establecidos en este punto, mediante una modificación de estos Términos y Condiciones por lo que es importante que revise periódicamente cualquier actualización y notificación que se haya hecho de estos Términos y Condiciones.
- 4.10. El Usuario deberá aceptar, a través de su Cuenta, la Propuesta de Crédito efectuada por Credismart dentro de los 10 días calendario siguientes de recibida. Vencido ese plazo, la Propuesta de Crédito quedará sin efecto.
- 4.11. La aceptación por parte del Usuario de la Propuesta de Crédito obligará a Credismart a liquidar en un plazo no mayor a 72 horas hábiles el crédito en las condiciones detalladas en la Propuesta.
- 4.12. Credismart, en todo momento, cumplirá con las normas tributarias vigentes en la República de Colombia a cuyos fines procederá a emitir las facturas que correspondan.
- 4.13. Credismart podrá, a su solo criterio, otorgarle al Usuario una opción de extensión del plazo para el repago del monto adeudado.
- 4.14. La Solicitud podrá efectuarse también en forma no digital en las oficinas de Credismart ubicadas en Cl. 99 #10-57, edificio Tinkko, piso 2, oficina P9, Ciudad Bogotá, Departamento Cundinamarca, Colombia o Correo certificado físico si se encuentra afuera de Bogotá. En ese caso, el procedimiento será el siguiente:
 - a. El Usuario deberá llevar a las oficinas de Credismart o si se encuentra afuera de la ciudad de Bogotá remitir a la dirección principal de Credismart vía correo certificado físico la siguiente documentación: Original del documento de identidad (El original solo Aplica si el trámite es presencial en Bogotá) y fotocopia de cédula de identidad; fotocopia de los últimos tres extractos bancarios; fotocopia de la factura del servicio de telefonía celular utilizado a nombre del Usuario; y fotocopia de dos facturas de servicios (luz, agua, gas o expensas); Datos, nombres y apellidos completos, Cedula de ciudadanía, correo electrónico, dirección de residencia, numero de celular.
 - b. Al momento de llevar la documentación, el Usuario deberá firmar también la Solicitud del Crédito o si se encuentra afuera de Bogotá será enviado vía correo electrónico para que en un plazo máximo de 24 horas remita por correo electrónico la solicitud del crédito firmada.
 - c. Credismart revisará la Solicitud y la documentación entregada por el Usuario en un plazo de 5 días hábiles.
 - d. Durante ese plazo Credismart deberá notificar al Usuario la aceptación o rechazo de la Solicitud.
 - e. En caso de que Credismart acepte la Solicitud, el Usuario deberá volver a las oficinas de Credismart para firmar la Propuesta de Crédito, pagaré en blanco con carta de instrucciones y el contrato de prenda sin tenencia para obtener el Crédito o si se encuentra afuera de Bogotá estos requerimientos serán remitidos a la persona vía correo electrónico para que los

suscriba siendo notariados y remitidos nuevamente a Credismart S.A.S en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles por correo físico a la dirección Calle 99 #10-57, edificio Tinkko, piso 2, oficina P9

- 4.15. Si el usuario, para garantizar su crédito, elige presentar un fiador con propiedad raíz y la constitución de una prenda sin tenencia sobre el Smartphone objeto de financiación, deberá presentar al momento de la solicitud del crédito y adicional a los documentos señalados en el numeral anterior, los siguientes:
- a. Copia del documento de identidad del codeudor.
 - b. Certificado de tradición del inmueble del que es propietario del codeudor.
 - c. Aprobada la solicitud, el codeudor deberá suscribir la Propuesta de Crédito Deudor Solidario y pagará en blanco con carta de instrucciones.

De igual manera, deberá suscribir el documento de constitución de prenda sin tenencia puesto a su disposición por parte de Credismart.

5. PAGO DEL CRÉDITO

- 5.1. El Usuario podrá pagar el Crédito a través de los medios de pago descritos en la siguiente pagina <https://credismart.com.co/medios-de-pago>

Estos medios de pago pueden modificarse, por lo tanto, Credismart notificara al cliente cualquier cambio que se presente.

- 5.2. Cuando corresponda, con la aceptación de la Propuesta de crédito el usuario acepta que se debite automáticamente de la cuenta bancaria, tarjeta debito o tarjeta de crédito indicadas por el usuario en el registro del Crédito o inscritas en cualquier momento por el usuario en el aplicativo de Credismart, el monto acordado de devolución cuando el cliente haya entrado en mora o no pague la cuota correspondiente en la fecha estipulada del Crédito. A tal efecto, el Usuario se obliga a mantener en la referida cuenta bancaria, al momento del débito, los fondos suficientes para que el débito pueda hacerse efectivo. Para el evento que sea requerido por la Entidad Bancaria el Usuario se obliga, en este acto, a comunicar personalmente a tal Entidad la autorización de débito automático que por el presente extiende a favor de Credismart.
- 5.3. El Usuario, a través de la Plataforma (si así lo eligió) o mediante la Solicitud podrá revisar toda la información relacionada con los Créditos que se le hayan otorgado, incluyendo, pero sin limitarse a: la cantidad de cuotas pagadas y pendientes de pago, las próximas fechas de vencimiento, el saldo deudor, etc.
- 5.4. El Usuario acepta que se considerará como fecha de mora, el día siguiente a la fecha de vencimiento de cada cuota indicada en la Propuesta de Crédito y que se aplicará desde tal fecha, hasta la fecha efectiva de pago, intereses moratorios a una tasa equivalente al 1,5 el Interés Bancario Corriente por cada día de atraso. En caso en que el deudor incurra en una mora superior a 20 días calendario, Credismart iniciará la gestión de cobranza a que haya lugar, cuyo valor será equivalente al 30% del capital vencido y pendiente de pago al momento del incumplimiento. No se generarán cobros automáticos por el sólo hecho de la mora.
- 5.5. El Usuario podrá prepagar el Crédito en cualquier momento. Para ello, deberá pagar a Credismart el capital, servicios adicionales, los gastos e intereses causados efectivamente a la fecha de la cancelación anticipada del Crédito. A tal efecto, el Usuario deberá comunicarse con Credismart a través de los canales de soporte de Credismart antes de realizar el pago anticipado para que le sea confirmado el monto a pagar para garantizar que se cancele la totalidad del Crédito correctamente.

- 5.6. Los pagos realizados por el Usuario serán aplicados en el orden que se señala a continuación: (i) intereses moratorios; (ii) intereses corrientes dejados de pagar antes de incurrir en mora; (iii) capital vencido; y (iv) los gastos de cobranza en caso de existir de conformidad con lo establecido en la cláusula 5.4. En caso de que el Usuario tenga más de un Crédito activo con Credismart, los pagos se aplicarán al Crédito más antiguo.

6. BLOQUEO Y PRENDA

- 6.1. Cargos y Bloqueo del Equipo. De conformidad con lo establecido en el numeral 4 de estos Términos y Condiciones, el usuario, con el fin de garantizar el pago del crédito, puede contratar el servicio de Uso de la Plataforma, de tal manera que si la totalidad o una parte de un pago del Crédito no se realiza durante la Fecha de Pago Parcial, el Equipo será bloqueado automáticamente. Una vez bloqueado el Equipo, en los términos antes descritos, el Usuario no podrá utilizar el Equipo, excepto para llamar a (i) un número local para emergencias, y (ii) al número de servicio al cliente que al efecto le proporcione Credismart. El Usuario reconoce en este acto que el bloqueo del Equipo mencionado en la presente cláusula será derivado de un incumplimiento en el proceso de pago del Crédito, motivo por el cual libera a Credismart de cualquier responsabilidad derivada de dicho bloqueo. El Equipo quedará plenamente funcional una vez que el Usuario pague cualquier adeudo del Crédito que tenga con Credismart en los términos del presente contrato.
- 6.2. Credismart podrá bloquear el equipo del cliente cuando se presente algún tipo de manipulación o intento de hackeo al aplicativo de la compañía, motivo por el cual libera a Credismart de cualquier responsabilidad derivada de dicho bloqueo. El Equipo quedará plenamente funcional una vez que el Usuario se comunice con Credismart y aclare los hechos ocurridos.
- 6.3. Credismart no bloqueará o inhabilitará los equipos terminales móviles/celulares de cualquier marca cuando se presente una extracción o reemplazo de la sim card, usando el mismo equipo terminal móvil/celular.
- 6.4. Prenda. Por otro lado, el Usuario podrá constituir su teléfono celular móvil (el "Equipo") en favor de Credismart como garantía prendaria sin tenencia, a fin de garantizar todas y cada una de sus obligaciones derivadas del Crédito otorgado por Credismart. La prenda es otorgada, mediante la suscripción del documento Constitución de Prenda sin Tenencia durante el proceso de aceptación de la Propuesta de Crédito. La prenda será inmediatamente exigible en caso de incumplimiento en el pago del Crédito. Una vez que Credismart entregue un aviso por escrito o a través de la Cuenta del Usuario de dicha circunstancia al Usuario, Credismart podrá ejecutar, con cargo al Usuario, la garantía prendaria otorgada de conformidad con estos Términos y Condiciones. El otorgamiento de la prenda por parte del Usuario no lo exime de su obligación de pago del Crédito.

7. TIEMPO DE RESPUESTA SOLICITUDES DE CLIENTES

Tipología	Tiempo de respuesta
Quejas	1-10 días hábiles, dependerá del tipo de caso
Reclamos	1-10 días hábiles, dependerá del tipo de caso
Sugerencias y Felicitaciones	1 día hábil
Requerimientos legales y peticiones	1-15 días hábiles, dependerá del tipo de caso

Los tiempos de respuesta y atención pueden variar dependiendo del tipo de solicitud, operador o Aliado.

Si se presenta alguna circunstancia donde no se pueda dar respuesta dentro de los términos acá establecidos, la compañía de manera anticipada le comunicara al cliente la necesidad de un tiempo adicional para brindarle respuesta y solución a la situación descrita.

8. CESIÓN

- 8.1. El Usuario presta desde ya su conformidad para que Credismart pueda ceder libremente los derechos resultantes del uso de cualquiera de los Servicios ofrecidos por Credismart, sin que ello pueda implicar modificación alguna de las obligaciones asumidas por el Usuario, y sin ser requisito la notificación al Usuario, deudor de la Propuesta de Crédito y su aceptación. En particular, el Usuario presta su conformidad (sin necesidad de notificación previa) para que Credismart ceda, en propiedad o garantía, los derechos de crédito a su favor, y cualquier garantía o título accesorio, resultantes del otorgamiento de un Crédito derivado del uso de los Servicios por parte del Usuario.
- 8.2. El Usuario no podrá ceder este contrato ni ningún derecho u obligación surgido del mismo sin autorización previa y por escrito de Credismart.

9. RESPONSABILIDAD DE Credismart

- 9.1. Credismart no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o Servicios ofrecidos a través de las Plataformas. No obstante, se llevarán a cabo todas las acciones a nuestro alcance que permitan el buen funcionamiento de las Plataformas, sin que ello genere algún tipo de responsabilidad a cargo de Credismart.
- 9.2. Igualmente, Credismart no se hace responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de las Plataformas se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo con el que el Usuario accede a nuestras Plataformas.
- 9.3. Asimismo, Credismart no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado de las Plataformas. En ningún caso Credismart será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización de nuestras Plataformas.
- 9.4. Debes tener presente que nuestras Plataformas utilizan “cookies” para guardar los datos de la sesión del Usuario. En cualquier momento, el Usuario podrá deshabilitar libremente las cookies con las herramientas suministradas por su navegador de internet.
- 9.5. Sin perjuicio de la información a la que el Usuario tiene acceso y que Credismart brinda como parte de su servicio, tanto el software con el que funcionan nuestras plataformas como la información que aparece en ellas relacionada con el diseño gráfico, la presentación de los contenidos, bases de datos, los signos distintivos y los logotipos, son propiedad exclusiva de Credismart, estando protegidos por las normas sobre derechos de autor y propiedad industrial aplicables en Colombia.
- 9.6. Por esta razón, el Usuario no podrá utilizar, comercializar, explotar o modificar de ninguna forma dicha información propiedad de Credismart. En todo caso, el Usuario deberá informar a Credismart cualquier hecho sobre el cual tenga conocimiento y que pueda considerarse como lesivo de nuestros derechos como titulares de la información.
- 9.7. Credismart no asume ningún tipo de responsabilidad por la publicidad de terceros que contengan las Plataformas ni será responsable por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellos y/o con otros Usuarios ni por las eventuales consecuencias, de cualquier tipo que fuera, resultantes de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que pudieran surgir del acceso y/o uso de los Servicios y/o las Plataformas bajo cualquier modalidad que el Usuario empleara. Credismart tampoco será responsable por eventuales errores u omisiones contenidos en las Plataformas.

- 9.8. Credismart no es fabricante, proveedor o prestador de los bienes o servicios que el Usuario adquiere en los Comercios Aliados. Credismart solo sirve de puente para que el Usuario pueda acceder a través de un crédito de consumo a los Servicios, productos, bienes o mercancías ofrecidos por los Comercios Aliados. En consecuencia, Credismart no tiene responsabilidad alguna en fallas o defectos encontrados en los productos o servicios adquiridos. Cualquier inquietud del Usuario relacionada con la compra, reclamación relacionada con la calidad del producto o la prestación del Servicio, ejercicio de garantías, problema con mercancía o solicitud de cancelación, deberá ser tramitada por el Usuario directamente con el Comercio Aliado donde hizo la compra.
- 9.9. El Comercio Aliado será el único responsable y encargado de las reclamaciones por protección al consumidor, efectividad de la garantía, productos defectuosos, cancelaciones y cualquier reclamación que tenga el Usuario relacionadas con el producto o servicio adquirido. Credismart no comparece, ni es parte de la relación entre el Comercio Aliado y el Usuario en condición de proveedor de los bienes y servicios que el Usuario adquiere con este. Por eso, Credismart no compartirá responsabilidad con el Comercio Aliado en esta materia. Esto no limita la responsabilidad de Credismart frente a las obligaciones y derechos que surgen exclusivamente de la relación comercial generada con la emisión del Crédito.

10. TERMINACIÓN

- 10.1. El Usuario podrá dejar de usar los Servicios de Credismart en cualquier momento, sin perjuicio del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago bajo cada uno de los Créditos.
- 10.2. De igual modo, Credismart puede dejar de prestarle los Servicios al Usuario, en cualquier momento si: (i) incumple estos Términos y Condiciones, (ii) Credismart sospecha razonablemente que el Usuario está usando los Servicios de manera fraudulenta o que su Cuenta está siendo usada por terceros de manera fraudulenta; (iii) de manera inmediata, si lo exige un cambio en las leyes o reglamentaciones aplicables a Credismart, o cuando lo exija un regulador o autoridad legal; y (iv) de manera inmediata, si Credismart decide dejar de ofrecer sus Servicios.

11. CONDICIONES ESPECIALES PARA EL SERVICIO DE CREDICASH

- 11.1. Además de lo establecido en estos Términos y Condiciones, Credismart dispone de las siguientes condiciones especiales para el servicio **Credicash**.
- 11.2. **Credicash** es el crédito de libre inversión para los clientes que ya han tenido un préstamo con Credismart, y que por su buen perfil de pago tendrán acceso a este beneficio a través de la App Credismart.
- 11.3. El monto máximo a financiar es \$800.000 pesos, el cual se puede diferir en 4 o 6 cuotas (No aplica para pagos quincenales).
- 11.4. Para que el Usuario pueda acceder a Credicash, deberá tener en cuenta las siguientes condiciones:
- Debe haber finalizado el pago total de su anterior préstamo con Credismart.
 - El cliente no debió tener una refinanciación de su anterior crédito con Credismart.
 - No desinstalar las aplicaciones de CrediSmart y Kuiper Make del terminal móvil que adquirió con su financiación anterior.
- 11.5. Para solicitar Credicash el cliente deberá:
- Ingresar a la App de CrediSmart y seleccionar la opción de “Credicash”.

- Aceptar los términos y condiciones, como también la política de tratamiento de datos personales.
- Escoger el valor del préstamo (hasta de \$800.000 pesos) y las cuotas que desea (4, 6 o 8 cuotas mensuales)
- Aceptar los términos y condiciones, como también la política de tratamiento de datos personales.
- Ingresar los datos de su cuenta de ahorros a dónde se desembolsará el crédito de libre inversión.
- Credismart aprobará el monto del crédito acorde al perfil del cliente (hasta de 800.000 pesos).
- En 72 horas hábiles el cliente podrá disponer del dinero en su cuenta bancaria.
- El cliente podrá pagar las cuotas a través de los mismos medios de pago habilitados para la financiación de Smartphones.

12. CONDICIONES ESPECIALES PARA EL SERVICIO DE CREDIPLUS.

- 12.1. Además de lo establecido en estos Términos y Condiciones, Credismart dispone de las siguientes condiciones especiales para el servicio **Crediplus**.
- 12.2. **Crediplus** es un crédito para financiar accesorios y/o electrodomésticos a los clientes que ya han tenido un préstamo con Credismart y que por su buen perfil de pago podrán acceder a este beneficio acercándose a un punto de venta aliado.
- 12.3. El valor a financiar es desde \$100.000 hasta \$500.000 pesos y se puede pagar en 4 o 6 cuotas mensuales (No aplica para pagos quincenales).
- 12.4. Para que el cliente puede acceder a Crediplus, deberá tener en cuenta las siguientes condiciones:
- Debe haber finalizado el pago total de su anterior préstamo con Credismart.
 - El cliente no debió tener una refinanciación de su anterior crédito con Credismart.
 - No desinstalar las aplicaciones de Credismart y Kuiper Make del terminal móvil que adquirió con su financiación anterior.
- 12.5. Para solicitar un Crediplus el cliente deberá:
- Acercarse a un punto de venta aliado de Credismart y solicitar con un asesor el estudio de crédito
 - Aceptar los términos y condiciones, como también la política de tratamiento de datos personales.
 - Escoger el accesorio o electrodoméstico que desea financiar.
 - Credismart. aprobará el monto acorde al perfil del cliente (desde \$100.000 hasta \$500.000).
 - El cliente escogerá la fecha de pago y el número de cuotas que desea para su crédito (4 o 6 cuotas mensuales).
 - El crédito quedará activo y el cliente podrá pagar las cuotas en las fechas de pago seleccionadas a través de los mismos medios de pago habilitados para la financiación de Smartphones.

13. CONDICIONES ESPECIALES PARA EL SERVICIO DE SMARTTV

- 13.1. Además de lo establecido en estos Términos y Condiciones, Credismart dispone de las siguientes condiciones especiales para el servicio **Smart TV**.
- 13.2. **El Crédito Smart TV** es un crédito para financiar televisores tanto para clientes nuevos y clientes que ya han tenido un préstamo con Credismart y que por su buen perfil de pago podrán acceder a este beneficio acercándose a un punto de venta aliado.

- 13.3. El valor que financiara Credismart sera de \$1.000.000 hasta \$2.500.000 pesos y se puede pagar en 8, 10 o 12 cuotas mensuales (No aplica para pagos quincenales).
- 13.4. Para que el cliente puede acceder al Credito Smart TV, deberá tener en cuenta las siguientes condiciones:
- Para antiguos clientes debe haber finalizado el pago total de su anterior préstamo con Credismart.
 - El cliente antiguo no debió tener una refinanciación o haber estado en mora de su anterior crédito con Credismart.
- 13.5. Para solicitar un Credito SmartTV el cliente deberá:
- Acercarse a un punto de venta aliado de Credismart y solicitar con un asesor el estudio de crédito
 - Aceptar los términos y condiciones, como también la política de tratamiento de datos personales.
 - Escoger el Televisor que desea financiar.
 - Credismart. aprobará el monto acorde al perfil del cliente (desde \$1.000.000 hasta \$2.500.000).
 - El cliente deberá pagar un valor de anticipo a la tienda el cual estará en el rango del 10% al 30% y lo restante será lo financiado por Credismart.
 - El cliente escogerá la fecha de pago y el número de cuotas que desea para su crédito (8,10 o 12 cuotas mensuales).
 - El crédito quedará activo y el cliente podrá pagar las cuotas en las fechas de pago seleccionadas.
 - El televisor tendra un aplicativo de bloqueo, por lo tanto, el no pago de la cuota correspondiente por parte del cliente dentro de las fechas estipuladas, conllevara a un bloqueo, hasta que realice el pago de su respectiva cuota o totalidad del credito.

14. CONDICIONES ESPECIALES PARA EL SERVICIO DE TECNOHOME

- 14.1. Además de lo establecido en estos Términos y Condiciones, Credismart dispone de las siguientes condiciones especiales para el servicio TECNOHOME.
- 14.2. **El Credito TECNOHOME** es un crédito para financiar Electrodomésticos para el hogar tanto para clientes nuevos y clientes que ya han tenido un préstamo con Credismart y que por su buen perfil de pago podrán acceder a este beneficio acercándose a un punto de venta aliado.
- 14.3. El valor que financiara Credismart sera de \$600.000 hasta \$3.000.000 pesos y se puede pagar en 8, 10 o 12 cuotas mensuales (No aplica para pagos quincenales).
- 14.4. Para que el cliente puede acceder al Credito TECNOHOME, deberá tener en cuenta las siguientes condiciones:
- Para antiguos clientes debe haber finalizado el pago total de su anterior préstamo con Credismart.
 - El cliente antiguo no debió tener una refinanciación o haber estado en mora de su anterior crédito con Credismart.
- 14.5. Para solicitar un Credito TECNOHOME el cliente deberá:
- Acercarse a un punto de venta aliado de Credismart y solicitar con un asesor el estudio de crédito
 - Aceptar los términos y condiciones, como también la política de tratamiento de datos personales.
 - Escoger el electrodoméstico.

- Credismart. aprobará el monto acorde al perfil del cliente (desde \$600.000 hasta \$3.000.000).
- El cliente deberá pagar un valor de anticipo a la tienda el cual estará en el rango del 10% al 30% y lo restante será lo financiado por Credismart.
- El cliente escogerá la fecha de pago y el número de cuotas que desea para su crédito (8,10 o 12 cuotas mensuales).
- El crédito quedará activo y el cliente podrá pagar las cuotas en las fechas de pago seleccionadas con el respectivo débito automático.
- Para el crédito TECNOHOME el usuario brindará el número de la tarjeta débito personal, de la cual se debitara automáticamente la cuota correspondiente, a tal efecto, el Usuario se obliga a mantener en la referida cuenta bancaria, al momento del débito, los fondos suficientes para que el débito pueda hacerse efectivo. Para el evento que sea requerido por la Entidad Bancaria el Usuario se obliga, en este acto, a comunicar personalmente a tal Entidad la autorización de débito automático que por el presente extiende a favor de Credismart.

15. MISCELÁNEAS

- 15.1. Credismart financia equipos móviles tipo Android y que serán los pactados entre Credismart y el ALIADO, de esta manera las siguientes marcas se encuentran excluidas del servicio de financiamiento: APPLE
- 15.2. Le recordamos que durante el periodo de financiamiento, no se podrán descargar aplicaciones que no estén permitidas en Play Store, en búsqueda de proteger el equipo y la app de Credismart de archivos maliciosos.
- 15.3. Si cualquier cláusula o provisión de estos Términos y Condiciones sea declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de Credismart con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.
- 15.4. El Usuario antes de aceptar los Términos y Condiciones ha tomado pleno conocimiento de los mismos, los ha tenido a la vista y leído con detenimiento y cuenta con copia de ellos a su disposición, pudiendo guardarla en su ordenador, imprimirlos o retirar copia firmada por Credismart en el domicilio especial fijado por la misma.
- 15.5. Si alguna autoridad judicial o administrativa determina que alguna de las disposiciones de los Términos y Condiciones o parte de éstos es ilegal, no válida o no ejecutable, tal disposición o parte de ésta se entenderá por no escrita, sin que esto afecte la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto de estos Términos y Condiciones.
- 15.6. El Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas a Credismart y recibidas por Credismart, a través de las Plataformas y/o por correo electrónico (en la dirección comunicada por el Usuario) como lo es el aviso previo para el reporte en centrales de riesgo, entre otros, destacándose que el presente contrato se conviene sobre la base de la buena fe contractual y el deber de colaboración de las partes.
- 15.7. El Usuario podrá ponerse en contacto con Credismart enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: hola@credismart.com.co.
- 15.8. Nuestras Plataformas pueden tener enlaces a otros sitios web o portales de terceros, los cuales pueden tener términos y condiciones diferentes a los nuestros. Credismart no ejerce control sobre los sitios operados y mantenidos por terceras partes, sus productos o servicios. Por esta razón, no seremos responsables por la calidad, veracidad o pertinencia de su contenido. El Usuario está en la obligación de leer los términos y condiciones de uso de los sitios enlazados e ingresará a ellos bajo tu propio riesgo. Por otro lado, el Usuario no podrá crear vínculos a nuestras Plataformas.
- 15.9. El Usuario se compromete con Credismart, sus afiliados, funcionarios, socios, empleados y vinculados a mantenerlos indemnes contra todo reclamo, demanda, acción judicial que surja como consecuencia de la violación o desconocimiento de estos Términos y Condiciones.

15.10. La ley aplicable a la relación entre el Usuario y Credismart será las de la República de Colombia. De surgir cualquier diferencia respecto a la interpretación y/o aplicación de estos Términos y Condiciones, serán los tribunales de la jurisdicción ordinaria colombiana los que resuelvan el conflicto.

Los presentes Términos y Condiciones se actualizaron el [31]/[03]/2025.

Con la firma del presente documento el cliente acepta que:

- He leído, verificado y aceptado el Valor del crédito, cuotas, fechas de pago, interés corriente, cargo administrativo y cada uno de los cargos adicionales.
- He leído y aceptado los Términos y condiciones de Credismart S.A.S
- He leído y aceptado el pagare y carta de instrucciones+ de Credismart S.A.S
- He leído y aceptado la Política de tratamiento de datos personales de Credismart S.A.S

FIRMA CLIENTE

PAGARÉ PARA UNA SÓLA PERSONA Y UNA SÓLA FIRMA

Número de crédito _____ N° pagaré _____

Yo _____, cédula de ciudadanía N° _____, mail _____ y número de teléfono celular _____, mayor de edad (el "Deudor"), pagaré de manera incondicional e irrevocable, a la orden de Credismart S.A.S., sociedad por acciones simplificada, constituida mediante documento privado sin número y registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá el día 1 de agosto de 2019, bajo el número 02492666 del libro IX, identificada con el NIT 901.308.756, de conformidad con las leyes colombianas, con domicilio principal en Cl. 99 #10-57, Bogotá D.C. (el "Acreedor"), o a cualquier tenedor legítimo, la suma de (a) Pesos (\$) _____ por concepto de capital, intereses y otros conceptos corrientes causados y no pagados correspondientes al préstamo de _____ (\$) _____ otorgado por el Acreedor en fecha _____ (el "Préstamo") y declaro:

PRIMERO: Que el pago total del mencionado Préstamo se efectuará en ____ cuotas, de manera _____ por un valor de _____ cada una, venciendo la primera el _____.

SEGUNDO: Que el Deudor excusa el protesto de este título valor, la presentación para el cobro y el aviso de rechazo.

TERCERO: Que son de cargo del Deudor los gastos y honorarios profesionales que se generen por la cobranza.

CUARTO: Que en caso de prórroga, novación o modificación de la obligación a cargo del Deudor, contenida en este título valor, el Deudor manifiesta desde ahora que acepta expresamente que continúen vigentes todas y cada una de las garantías reales o personales que están amparando las obligaciones a cargo del Deudor, garantías que se entenderán ampliadas a las nuevas obligaciones que puedan surgir conforme a lo previsto en el artículo 1708 del Código Civil.

QUINTO: Que son de cargo del Deudor los impuestos que pueda causar el presente pagaré, e incluyendo, si resultare aplicable, el Impuesto de Timbre, quedando el Acreedor autorizado para pagarlos por cuenta del Deudor si fuere necesario.

SEXTO: Que a partir de la fecha de vencimiento anotada en este título valor, el Deudor reconocerá y pagará intereses moratorios sobre la suma consignada en el literal (a) de este pagaré. Además, el Deudor reconocerá y pagará intereses moratorios sobre la suma consignada en el literal (b) de este pagaré a la tasa máxima legal permitida y en los términos del artículo 886 del Código de Comercio.

Para constancia se suscribió a los _____, República de Colombia y se entrega con la intención de hacerlo negociable.

Deudor,

Nombre: _____
Tipo de identificación: Cedula
Ciudadanía Número de identificación: _____
Calidad en que firma: Deudor

CARTA DE INSTRUCCIONES PARA UNA SÓLA FIRMA DEL PAGARÉ
Número de crédito. _____

Señores
CREDISMART S.A.S.

Yo _____, cédula de ciudadanía N° _____ mail _____ y número de teléfono celular _____, mayor de edad (el “Deudor”), autorizo de manera incondicional e irrevocable a CREDISMART S.A.S. sociedad por acciones simplificada, constituida mediante documento privado sin número y registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá el día 1 de agosto de 2019, bajo el número 02492666 del libro IX, identificada con el NIT 901.308.756, de conformidad con las leyes colombianas, con domicilio principal en Cl. 99 #10-57, Bogotá D.C., en su calidad de acreedor (el “Acreedor”), o a cualquier tenedor legítimo, para que en los términos del Artículo 622 del Código de Comercio llene los espacios en blanco del Pagaré No. 1263 de conformidad con las siguientes instrucciones:

1.El Acreedor se encuentra facultado para llenar los espacios en blanco del pagaré en blanco en cualquier tiempo, sin que para el efecto sea necesario aviso o requerimiento judicial o extrajudicial al Deudor.

2.La fecha de vencimiento será la que determine libremente el Acreedor.

3.El espacio identificado con el literal (a) del Pagaré será el valor correspondiente a las sumas adeudadas por el Deudor a favor del Acreedor por concepto de capital, intereses y otros conceptos corrientes causados y no pagados a la fecha de diligenciamiento del pagaré.

Atentamente, Deudor,

Nombre: _____

Tipo de identificación: Cedula Ciudadanía

Número de identificación: _____

Calidad en que firma: Deudor