

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES CLARO COLOMBIA “ACTIVIDAD PROMOCIONAL (CONCURSO)” CLARO CLUB FROM T4 UNIVERSAL+**

### **1. ACEPTACIÓN:**

Por favor lee estos términos y condiciones detenidamente antes de participar. Desde el momento en que decidas participar en la presente actividad, habrás aceptado estos términos y condiciones. El organizador de este concurso es Comcel S.A., identificado con NIT. 800.153.993-7, domiciliado en la Carrera 68A No. 24B-10 de Bogotá D.C. En adelante, el organizador se denominará CLARO COLOMBIA.

### **2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**

CLARO COLOMBIA invita a sus usuarios a participar en la actividad: “Concurso Claro video From T4 UNIVERSAL+” A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para la actividad:

- a. Ser cliente Claro prepago, postpago u hogar.
- b. Registrarte en la landing de Claro club asignada para el concurso
- c. Responder correctamente las preguntas de la serie que se encuentran en la landing de Claro club para el concurso
- d. Ser mayor de edad y tener documento de identificación vigente.
- e. Residir en Colombia.

### **3. OBJETIVO:**

Actividad promocional Claro club para lanzamiento de la serie From T4 de UNIVERSAL+ a través de Claro video para dar 1 de 15 kits con merchandising de la serie.

### **4. DINÁMICA:**

Para participar en el concurso, los clientes deberán, completar el registro de sus datos en la landing autorizada que se encontrará habilitada en Claro club **del 24 de abril al 08 de mayo de 2026**. Como requisito para la validación de la participación, deberán responder correctamente dos preguntas relacionadas con la serie, los cuales servirán como soporte.

### **5. GANADOR Y PREMIOS:**

Los ganadores serán los participantes con los registros número 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60, 65, 70, 75, 80 en la landing autorizada (cliente Claro prepago, postpago u hogar) que se registren y participen completado sus datos y respondiendo correctamente las dos preguntas relacionadas a la serie. La landing autorizada se encontrará habilitada en Claro club **del 24 de abril al 08 de mayo de 2026**. Para elegir al ganador, Claro Colombia y UNIVERSAL+ validaran los registros de la landing autorizada y publicada en Claro club.

A cada ganador se le entregará 1 Kit de la serie From T4 de UNIVERSAL+.

### **CARACTERISTICAS DEL PREMIO:**

- **Tipo:** Kit de merchandising que incluye: - 1 Tote bag - 1 Mouse pad - 1 T-shirt - 1 Water bottle - 1 Lunch box- 1 Key chain. Imagen de referencia:



- **Notificación a ganadores:** Claro Colombia se contactará con los ganadores vía teléfono o correo electrónico en la fecha anteriormente mencionada para coordinar la entrega del premio.

**Claro Colombia no se hace responsable si por eventos ajenos a Claro Colombia la actividad se cancela por fuerza mayor.**

CLARO COLOMBIA se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente la actividad en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

El beneficio no incluye ningún tipo de gasto adicional que no haya sido detallado dentro de este documento de Términos y Condiciones. El premio no incluye cualquier otro ítem aquí no descrito. El premio tampoco es canjeable por dinero.

En caso de no llegar a los registros 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60, 65, 70, 75, 80 o que el usuario no conteste, Claro Colombia podrá disponer libremente del premio.

#### **6. VIGENCIA:**

La actividad estará vigente en el periodo comprendido **del día 24 de abril al 08 de mayo de 2026.**

#### **7. COMUNICACIÓN:**

La comunicación de la actividad se realizará a través de los canales oficiales de Claro Colombia.

#### **8. NOTIFICACIÓN GANADOR:**

Previo a validar que se cumplen todos los requisitos dispuestos en este documento, el ganador seleccionado será contactado por Claro a su número de teléfono registrado en CLARO. Para proceder, deberá indicar los siguientes datos personales: nombre, cédula, correo electrónico, ciudad de residencia, número telefónico. Estos datos serán solo para efectos del envío del premio y notificación.

Terminado el concurso en un lapso no superior a 2 días hábiles, CLARO llamará al cliente un máximo de 3 veces con diferencia cada llamada entre 15 y 40 minutos.

La entrega del premio será notificada a la dirección de correo electrónica enviada suministrado por el participante, si no es recibida o rebota por un máximo de dos veces, se entenderá que desiste del premio y CLARO podrá disponer libremente de este.

Si la persona no contesta en ninguna de las llamadas, se entenderá que desiste del premio y CLARO podrá disponer libremente de este.

#### **9. DESCALIFICACIÓN:**

Se descalifica automáticamente y no podrá ser acreedor del premio al participante que se encuentre bajo alguna de las siguientes causales:

- El participante que no cumpla con los Términos y Condiciones del concurso contenidos en el presente documento.

- El participante que no posea documento de identificación válido y/o vigente.
- El participante que actúe de modo fraudulento o delictivo a juicio de CLARO COLOMBIA y de acuerdo con las leyes colombianas respectivas, ya sea al momento de participar en el concurso o al momento de reclamar el premio.
- El participante que emita mensajes de contenido inapropiado, ofensivo u obsceno a cualquier red social de CLARO COLOMBIA, así como mensajes que agredan a la marca Claro o a los usuarios de la comunidad en dichas redes sociales y cualquiera en que la marca participe.
- El participante que utilice bots, haga spam o utilice perfiles falsos.
- El participante que se identifique como remitente de información a través de perfiles de dudoso origen, o que hayan sido creados con una antelación inferior a seis (6) meses.
- Si los datos suministrados por el ganador no coinciden con aquellos que se verifiquen por CLARO COLOMBIA, ya que se realizará una labor de auditoría del concurso para determinar si el participante ha incurrido en alguna de las conductas descritas.
- Participantes que no hayan realizado el registro correctamente de sus datos o cumplido con las condiciones de la dinámica del concurso.
- No podrán participar empleados de CLARO COLOMBIA (Comcel S.A.) o de las empresas colaboradoras de Claro, su cónyuge y/o sus familiares cercanos (primer grado de consanguinidad o primero de afinidad).
- No podrán participar quienes hayan sido ganadores de cualquiera de las actividades realizadas de CLARO COLOMBIA dentro de los ocho (8) meses anteriores a la fecha de inicio de este concurso.

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y USO DE LA IMAGEN

Al participar en la presente actividad el participante otorga a CLARO COLOMBIA su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos, declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a CLARO COLOMBIA que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO COLOMBIA tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B – 10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO COLOMBIA se desarrollará con base en las políticas de privacidad publicadas en [http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas\\_Seguridad\\_Inf\\_Claro.pdf](http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf), las cuales son plenamente aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

## **CONDICIONES ADICIONALES**

Para participar en la actividad los participantes no deben pagar ningún valor a CLARO COLOMBIA ni a terceros. El premio es personal e intransferible. No es canjeable por dinero ni por otros productos. No incluye ítems aquí no descritos en el presente documento.