

Términos y Condiciones – Cinemark

Vigencia

Válido del 4 de noviembre hasta el 31 de diciembre del 2025.

Dinámica

Los usuarios deberán ingresar a Claro Pay, dentro de la sección entretenimiento. Los usuarios podrán adquirir los entradas en formato 2D por un valor de \$12.900 y el combo comida por un valor de \$15.900. La vigencia de la entrada y/o combo comida se encuentra en el detalle del código QR.

Si el usuario no está registrado en Claro Pay, deberá realizar la descarga y registro completo.

Precio normal	ENTRADA Y COMBO COMIDA	
	\$	12.900
	\$	15.900

Nota sobre Claro Pay

Claro Pay es una plataforma tecnológica operada por TPAGA y es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral, entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia y amparada por el seguro Fogafín. El depósito de bajo monto es un producto financiero del Banco Cooperativo Coopcentral. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay, se debe descargar la aplicación y registrarse. Para conocer los términos y condiciones completos, se puede visitar <https://www.claro.com.co/personas/autogestion/claro-pay/>.

Redención CineBono Boletería

- Válido para redimir en canales digitales página web, aplicación móvil (iOS-Android) y taquillas de los teatros a nivel nacional de Cinemark Colombia.
- Ingresa a los canales digitales página web www.cinemark.com.co o aplicación móvil (iOS-Android)
- Se Podrá ver inmediatamente las publicaciones de películas en cartelera y los próximos estrenos. Elige la película y seleccionan la ciudad.
- Verás información de los teatros y los horarios disponibles. Selecciona el horario de acuerdo con tu preferencia.
- Realiza el registro, si no estás registrado
- Clic en CINEBONOS
- Digita el código alfanumérico que sale en el CINEBONO y listo
- Al finalizar llegará un correo electrónico con la confirmación y tu entrada.
- No aplica para sillas DBOX ni sillas BISTRO, ni formato 3D, ni salas XD ni sala PREMIER.

- Sujeto a la disponibilidad de horarios y ubicaciones de acuerdo con la Programación de cartelera en cada teatro de Cinemark en el país.
- Boleta válida únicamente en los teatros Cinemark en Colombia en formato 2D.
- No es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Prohibida su venta o canje por dinero.
- El uso de las entradas de cine estará sujeto a los términos y condiciones de Cinemark, GR GROUP LATAM. no será responsable por entradas de cine no redimidas de acuerdo con los términos y condiciones de Cinemark.
- La vigencia de las entradas se encuentra en el detalle del código QR.
- Para garantizar la disponibilidad y ubicación en la sala, recomendamos redimir los CINEBONOS por los canales digitales con anticipación.

Paso a paso compra de las entradas:

1. Ingresa a la aplicación Claro Pay



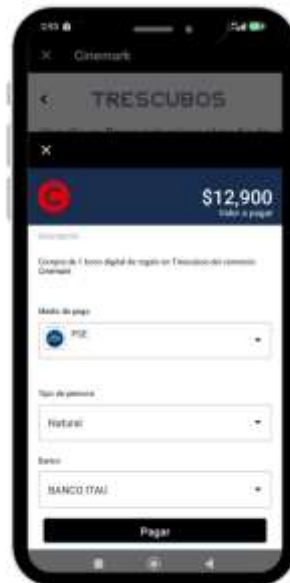
2. Dirígete a la sección de accesos rápidos y dale clic al botón cine



3. Ingresa a Cinemark y selecciona la entrada o el combo comida



4. Elige el medio de pago de tu preferencia



5. Recibirás tu código de redención vía correo electrónico o SMS



6. Presenta el QR de la entrada digital en la taquilla en el teatro elegido, redime el código QR y así obtener tu entrada física para la función seleccionada.

Paso a paso redención combo-comida

1. Presenta el código en la Confitería del teatro desde tu móvil.
2. Fecha de expiración. La vigencia de este bono se encuentra en el detalle del código.
3. Este Bono No es para redimir por otros productos de la confitería, únicamente lo detallado en el bono.
4. El cliente puede elegir la bebida entre agua, jugo del valle fresh o gaseosa, en la presentación (cantidad 22 onzas) y crispeta salada (cantidad 100 gr). detallada en el bono.
5. Bono válido únicamente en los teatros Cinemark en Colombia.
6. No es acumulable con otras promociones y/o descuentos. Prohibida su venta o canje por dinero.

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales de los usuarios serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf. El usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales obtenidos durante la compra para incorporarlos a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing.

Prohibiciones y Causales de Retiro y Exclusión de la Compra

Se retirará de la compra automáticamente y no podrá ser acreedor del beneficio el participante que se encuentre bajo alguna de las siguientes causales:

Que no cumpla con los Términos y Condiciones del contenido en el presente documento.
Que actúe de modo fraudulento o delictivo a juicio de CLARO COLOMBIA y de acuerdo con las leyes colombianas respectivas, ya sea al momento de participar.
Que utilice bots, haga spam o utilice perfiles falsos.

Serán retiradas de la compra y no podrá acceder al beneficio en ningún momento durante la vigencia de esta o conexas de Claro Pay Colombia las personas que realicen las siguientes conductas:

Uso de bots, scripts, macros, o cualquier otro medio automatizado para aumentar artificialmente el número de participaciones, u otras métricas relacionadas con la campaña.
Utilización de métodos de ingeniería social, como phishing, suplantación de identidad o cualquier otra técnica destinada a engañar o manipular a otros participantes o al público en general.

Creación de múltiples cuentas falsas o duplicadas para aumentar las posibilidades de ganar o influir en los resultados del concurso de manera injusta.

Acceso no autorizado o intento de acceso no autorizado a cualquier parte del sistema del concurso, incluidos los servidores, bases de datos, o cualquier otra información confidencial relacionada con el mismo.

Cualquier otra actividad que la organización considere fraudulenta, desleal o contraria al espíritu del concurso.

Nota

CLARO actúa únicamente como intermediario en la entrega o facilitación del beneficio y no es responsable por la organización, realización, cambios, suspensión o cancelación de las funciones de cine ofrecidas por Cinemark.

La programación, disponibilidad, condiciones, horarios, salas, contenido y demás aspectos relacionados con las funciones son responsabilidad exclusiva de Cinemark.

Asimismo, CLAROPAY actúa exclusivamente como medio de pago y no participa en la prestación del servicio ni en la organización del evento.

En consecuencia, CLARO y CLAROPAY no asumen responsabilidad alguna por modificaciones, reprogramaciones, cancelaciones o reclamaciones derivadas de las funciones de cine, las cuales deberán tramitarse directamente ante Cinemark.

DATOS DEL ORGANIZADOR

- Evento organizado por Eventos y producciones GR GROUP S.A.S. NIT: 901.314.597-1, Av. Cra 9 No.113 - 52 of 1901, Bogotá D.C. Edif Torres Unida Dos