



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### SERVICIO DE PAGO SUSCRIPCIÓN AL PAQUETE DE CANALES INTERNACIONALES COMO CANAL PREMIUM A TRAVÉS DE LA FACTURA HOGAR

**Vigencia:** 1 al 31 de marzo de 2026

#### 1. CONDICIONES GENERALES

- a) Aplica a nivel Nacional.
- b) Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los paquetes Premium como servicio nuevo.
- c) Aplica para Residencial y Soho.
- d) Aplica para estratos del 1 al 6.
- e) Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- f) Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- g) Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial y Soho en red HFC y FTTH y aplica para DTH sujeto a la disponibilidad de las señales.
- h) El paquete será asociado para todos los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique.
- i) Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- j) Los valores indicados incluyen IVA a excepción de Leticia y San Andrés, donde está excluido por regulación.
- k) El precio del PAQUETE DE CANALES INTERNACIONALES es determinado por el tercero que presta el servicio.
- l) Los servicios prestados por Claro serán el de contratación y pago de la suscripción del PAQUETE DE CANALES INTERNACIONALES por medio de la factura del servicio Hogar.
- m) El servicio del PAQUETE DE CANALES INTERNACIONALES es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.
- n) Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que los CANALES INTERNACIONALES ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro.
- o) El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.
- p) Para cancelación de contrato de los canales con claro, claro podrá suspender y/o cancelar el servicio adicional.
- q) La oferta de canales del paquete no es caracterizada.
- r) Aplica solo para clientes hogar con televisión con decodificador. No aplica para Claro Tv+; Y el servicio sujeto a estudio de financiamiento y matriz de crédito



- s) El número y contenido de los canales podrá variar en cualquier momento conforme a las negociaciones de las casas programadoras, en todo caso si el cliente no está conforme con los cambios realizados, los cuales les serán informados previamente, podrá solicitar la cancelación de servicio y solo se le cobrará el servicio hasta la siguiente facturación.

## **2. CONTENIDO DEL SERVICIO**

- a) El paquete de CANALES INTERNACIONALES incluye 5 canal lineal y su contenido podrá verse en los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique y pueden ser modificados por los CANALES INTERNACIONALES sin previo aviso.
- b) El canal lineal es:
- CGTN
  - TELEFE
  - TV CHILE
  - GLOBO INTERNACIONAL HD
  - STAR TV

Para más información se comunica mediante la publicación de los términos revisados en nuestro portal <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/canales-premium/>