

## **Términos y Condiciones**

### **Campaña " Trivia Claro Pay en la Novena del Centro Comercial Plaza Claro"**

#### **1. Objeto y Alcance de la Campaña**

El presente documento establece los términos y condiciones que rigen la Trivia de Claro Pay (en adelante, la "Campaña"), con el fin de impulsar el uso y conocimiento de la billetera Claro Pay.

#### **2. Vigencia de la Campaña**

La Campaña se desarrollará en el **Centro Comercial Plaza Claro en Bogotá, Colombia**, comprendiendo el periodo **entre el 16 de diciembre de 2025 y el 24 de diciembre de 2025**.

#### **3. Participantes**

Podrán participar en la Campaña las siguientes personas:

- Personas naturales, residentes en Colombia<sup>3</sup>.
- Personas mayores de edad (18 años o más)<sup>4</sup>.
- Personas registradas y activas en la Billetera Claro Pay<sup>5</sup>.
- Contar con un Depósito de Bajo Monto Activo en su billetera Claro Pay o realizar la apertura de este al momento de ganar el premio para recibir la consignación.
- Contar con un sticker de Claro Pay con un número y código de descarga (en adelante, el "Sticker") entregado en el punto de la Novena Navideña en Plaza Claro.

**No podrán participar ni ser ganadores: Usuarios que No tengan el Stiker Claro Pay con un número asignado, esto es obligatorio par poder determinar la cantidad de participantes en cada Novena.**

## 4. Mecánica y Condiciones para Ganar

La participación se registrará bajo las siguientes reglas:

### 4.1. Obtención del Sticker de Participación

Claro Pay entregará a los asistentes del evento de la Novena Navideña en el Centro Comercial Plaza Claro un **Sticker de participación**. Este Sticker contiene un número asignado y un código QR para la descarga de la billetera Claro Pay.

**Es indispensable tener el Sticker para que Claro Pay pueda determinar la cantidad de participantes en cada Novena.**

- La condición obligatoria para participar en la Trivia es que el usuario realice la descarga de la aplicación y el registro completo en la Billetera Claro Pay.
- Solo los participantes que hayan realizado el registro completo en Claro Pay podrán participar en la Trivia.

### 4.2. Desarrollo de la Trivia y Selección de Ganadores

- **Selección del Participante:** Diariamente, entre el 17 y el 24 de diciembre de 2025, durante las novenas navideñas en el Centro Comercial Plaza Claro, se anunciará la trivia al público. **La primera persona con Stiker Claro Pay que se presente frente a la tarima con la Billetera Claro Pay descargada, tendrá la oportunidad de subir a participar y responder la Trivia Claro Pay.**
- **Temática de la Trivia:** Se le realizarán tres (3) preguntas enfocadas en La Tradicional Novena Navideña (ej. sobre el niño Dios, Los reyes magos, etc.). únicamente la persona que haya cumplido con la mecánica anterior.
- **Condición para Ganar:** El participante solo será ganador del premio si acierta la respuesta de las tres (3) preguntas consecutivas.
- **Eliminación:** A la primera pregunta con respuesta errada, el participante será inmediatamente eliminado de la Trivia de ese día y no recibirá premio alguno.
- **Repetición:** Si el primer participante no logra responder correctamente alguna de las **tres (3) preguntas** de la Trivia, se anunciará inmediatamente una nueva oportunidad. La siguiente persona en acercarse a la tarima, que tenga el **Sticker Claro Pay** y muestre la aplicación Claro Pay descargada, podrá subir a participar.
- **Límite de Participación:** Solo se permitirá una (1) participación y un (1) premio diario por persona durante toda la vigencia de la Campaña.

## 5. Premio y Calendario de Trivias

Los premios se asignarán por día.

- **Premio Único Diario: \$100.000 COP** (Cien Mil Pesos) consignados a la billetera Claro Pay del Ganador de la Trivia Diaria.
- **Total de Premios:** Se entregará un total de **8** premios en efectivo (\$100.000 COP cada uno), uno por cada día, desde el 17 al 24 de Diciembre.

Ciudad	Ubicación (Villa Navideña)	Fecha(s) de la Trivia	Premio por Día
Bogotá	CC Plaza Claro	16/12/2025	\$100.000 en la Billetera Claro Pay
Bogotá	CC Plaza Claro	17/12/2025	\$100.000 en la Billetera Claro Pay
Bogotá	CC Plaza Claro	18/12/2025	\$100.000 en la Billetera Claro Pay
Bogotá	CC Plaza Claro	19/12/2025	\$100.000 en la Billetera Claro Pay
Bogotá	CC Plaza Claro	20/12/2025	\$100.000 en la Billetera Claro Pay
Bogotá	CC Plaza Claro	21/12/2025	\$100.000 en la Billetera Claro Pay
Bogotá	CC Plaza Claro	22/12/2025	\$100.000 en la Billetera Claro Pay
Bogotá	CC Plaza Claro	23/12/2025	\$100.000 en la Billetera Claro Pay
Bogotá	CC Plaza Claro	24/12/2025	\$100.000 en la Billetera Claro Pay

### 5.1. Aclaración sobre Premios

- Los premios se entregarán mediante consignación en el Depósito de Bajo Monto asociado en la Billetera Claro Pay del ganador.

- Si el ganador aún no cuenta con un Depósito de Bajo Monto activo en su billetera, deberá realizar la apertura inmediata del mismo, asistido por personal de Claro Pay, para poder recibir el premio de \$100.000 COP.

## **6. Proceso de selección y notificación de ganadores**

### **6.1. Selección Inmediata y Verificación Preliminar**

**Al finalizar la Trivia de cada día, la persona que acierte las tres (3) preguntas será anunciada como ganador en el punto de la Novena Navideña del Centro Comercial Plaza Claro.**

- El ganador deberá:
  - Poseer el Sticker de Participación con el número seleccionado.
  - Confirmar su registro en la billetera Claro Pay antes de subir a la tarima.
  - Permitir la validación inmediata de sus datos (nombre, cédula y teléfono) con el fin de que coincida exactamente con la información registrada en su Billetera Claro Pay.
  - En caso de no contar con el Depósito de Bajo Monto activo en Claro Pay, el ganador deberá realizar la apertura en ese momento para asegurar el pago.

### **6.2. Notificación Oficial y Entrega del Premio**

Claro Pay realizará la verificación final de cumplimiento de T&C. La notificación oficial y entrega se realizará de la siguiente manera:

- **Notificación:** El ganador será notificado sobre **el premio consignado** por notificación directa desde la Billetera Claro Pay a más tardar, 6 días hábiles siguientes después de la fecha de participación en la Trivia del Centro Comercial Plaza Claro.

## **7. Entrega del Premio y Condiciones**

- **Límite de Ganancia:** El participante solo podrá ser ganador de **un único premio** de \$100.000 COP en la Billetera Claro Pay durante la vigencia de toda la Campaña
- Los premios son personales e intransferibles, no son canjeables por otros bienes ni por dinero en efectivo
- Claro Pay se reserva el derecho de revertir la entrega del premio si se detecta fraude o incumplimiento de cualquiera de los T&C.

## **8. Disposiciones generales**

Claro CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la App y registrarte. Conoce términos y condiciones en [claro.com.co](https://claro.com.co)

## **9. Autorización para el tratamiento de datos personales.**

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en <https://www.claro.com.co/portal/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-17.html>, el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.