

## **Términos y Condiciones**

### **Campaña "Aguinaldo Claro Pay"**

#### **1. Objeto y Alcance de la Campaña**

La presente campaña tiene como objetivo incentivar el uso y la transaccionalidad de la billetera virtual Claro Pay, a través de la entrega de un premio (Cashback de \$100.000) a aquellos usuarios que realicen el mayor número de transacciones válidas durante el periodo promocional.

#### **2. Vigencia de la Campaña**

La campaña "Aguinaldo Claro Pay" estará vigente desde el **17 de diciembre de 2024 hasta el 24 de diciembre de 2024**. Un ganador diario.

#### **3. Participantes**

Podrán participar en la campaña todos los usuarios, personas naturales, debidamente registrados y activos en la billetera virtual Claro Pay al momento de realizar las transacciones.

**No podrán participar en esta campaña usuarios registrados como Comercios en la billetera Claro Pay.**

#### **4. Mecánica y Condiciones para Ganar**

- **Premio:** Claro Pay entregará un "Aguinaldo Claro Pay" de **Cien Mil Pesos (\$100.000 COP) en forma de Cashback abono en la billetera Claro Pay**, cada día del periodo de vigencia.
- **Ganador:** Será acreedor al premio un (1) único usuario cada día del periodo de vigencia de la campaña, que registre el mayor número de transacciones válidas dentro de la billetera Claro Pay durante ese día.
- **Transacciones Válidas:** Se consideran transacciones válidas, y serán tenidas en cuenta para la sumatoria diaria, las siguientes operaciones realizadas a través de la aplicación Claro Pay:
  - Pago de facturas disponibles en la billetera Claro Pay habilitadas en la billetera.
  - Compra de recargas y paquetes.
  - Consignaciones de dinero en la billetera Claro Pay de mínimo \$20.000.
- **Transacciones NO Válidas:** Para la participación y cálculo del ganador, **NO serán válidas y serán excluidas de la sumatoria diaria, las siguientes operaciones:**
  - Retiros de dinero en corresponsales aliados.
  - Envíos de dinero a otros usuarios (transferencias P2P).
  - Solicitud de Créditos o Pre-aprobados

- **Empate:** En caso de que dos o más usuarios registren el mismo y mayor número de transacciones válidas en un día determinado, el criterio de desempate será el valor total monetario más alto de dichas transacciones válidas. Si persiste el empate, el premio se otorgará al usuario que haya realizado su primera transacción válida de ese día en la hora y minuto más tempranos.
- **Límite:** Un usuario solo podrá ganar una (1) vez durante toda la vigencia de la campaña (17 al 24 de diciembre de 2024). Si un ganador previo vuelve a ser el usuario con mayor número de transacciones en un día posterior de la campaña, el premio se le otorgará al siguiente usuario con el mayor número de transacciones válidas ese día.

## 5. Entrega y Notificación del Premio

- **Fecha de Determinación y Entrega:** La determinación del ganador diario se realizará el día siguiente Hábil a la finalización de la jornada de transacciones (es decir, el 18 de diciembre se define el ganador del 17 de diciembre, y así sucesivamente). La entrega del *Cashback* se realizará **un día hábil después de finalizada la jornada diaria de transacciones**.

**Ejemplo:** El ganador de las transacciones del **17 de diciembre** recibirá su Aguinaldo Claro Pay de \$100.000 el **18 de diciembre**. El ganador del **24 de diciembre** recibirá su Aguinaldo el **26 de diciembre**.

- **Mecanismo de Entrega:** El premio se entregará mediante un abono directo (Cashback) de los \$100.000 COP a la billetera Claro Pay activa del usuario ganador, sin necesidad de trámites adicionales por parte del ganador. El abono se verá reflejado en el saldo de la billetera Claro Pay del usuario a más tardar a las 11:59 p.m. de la fecha de entrega establecida.
- **Notificación al Ganador:** Claro Pay notificará al ganador diario a través de dos (2) canales principales:
  1. Mensaje de texto (SMS): Enviado al número de celular asociado a la billetera Claro Pay.
  2. Notificación *Push* o mensaje *in-app*: Dentro de la aplicación Claro Pay.
 La notificación se enviará el mismo día de la entrega del premio (un día después de la jornada de transacciones).
- **Aceptación del Premio:** La participación en esta campaña implica la aceptación expresa y sin reservas de estos Términos y Condiciones, y la autorización para que Claro Pay realice el abono directo del *Cashback* a la billetera. Al realizar el abono, se entenderá que el usuario ha aceptado el premio.
- **Responsabilidad:** Claro Pay no se hace responsable por inconvenientes o fallas técnicas en la recepción de las notificaciones, siempre y cuando se demuestre que estas fueron enviadas a los canales registrados por el usuario.

## **6. Consideraciones Generales**

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la App y registrarte. Conoce términos y condiciones en [claro.com.co](http://claro.com.co)

## **7. Autorización para el tratamiento de datos personales.**

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en <https://www.claro.com.co/portal/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-17.html>, el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.