

Términos y Condiciones

“Campaña ¡A patinar con Claro Pay!”

1. Vigencia de la Campaña:

La Campaña estará vigente desde el **[6]** de **[Octubre]** de 2025 hasta el **[6]** de **[Diciembre]** de 2025, o hasta que se cumplan las condiciones para la entrega de los premios, lo que ocurra primero. Valido solo para la ciudad de Bogotá.

2. Mecánica de la Campaña:

La Campaña premiará al primer usuario de Claro Pay que logre que **siete (7) nuevos usuarios** se registren en la billetera utilizando su código de Invitado. Adicionalmente, cada uno de los siete (7) nuevos usuarios invitados deberán realizar una **transacción aprobada** por un valor igual o superior a **\$5.000 COP** en un plazo máximo de **72 horas** a partir de su registro.

Solo se tendrán en cuenta las siguientes transacciones realizadas a través de la billetera Claro Pay para la validación de la participación del invitado:

- Pago de facturas Claro y/o servicios públicos.
- Compra de paquetes prepago y recargas.
- Compra de pines o tarjetas de regalo en Trescubos.
- Pago con Claro Pay en comercios aliados.

3. Participantes:

Podrán participar en la Campaña los usuarios que estén registrados en la billetera Claro Pay.

4. Premios:

Se premiará a la primera persona que cumpla con los siguientes requisitos:

- Consiga que siete (7) invitados se registren en Claro Pay con su código.
- Que esos 7 invitados hagan transacciones aprobadas por un mínimo de \$5,000 dentro de las 72 horas posteriores a su registro.

El premio es el siguientes:

- **Una (1) Patineta eléctrica Xiaomi 4 lite segunda generación.**

5. Condiciones de los Premios

- Los premios son personales e intransferibles y no pueden ser canjeados por dinero en efectivo u otros bienes o servicios.
- Los premios se entregan en el estado en que se encuentran. **Claro no asume ninguna responsabilidad por la garantía, soporte técnico, fallas o funcionamiento de la patineta, los cuales son responsabilidad exclusiva del fabricante.**
- Claro se reserva el derecho de modificar el premio por uno de igual o mayor valor comercial en caso de fuerza mayor o caso fortuito.

6. Selección y Notificación del Ganador

- Claro verificará el cumplimiento de las condiciones de la Campaña a través de sus bases de datos. Se considerará como ganador al primer usuario que cumpla con todos los requisitos.
- El ganador será notificado a través de correo electrónico o vía telefónica a los datos de contacto registrados en su cuenta de Claro Pay. Esta notificación se realizará en un plazo máximo de **cinco (5) días hábiles después de finalizada la Campaña.**
- Es responsabilidad del participante mantener sus datos de contacto actualizados en la plataforma de Claro Pay.
- Si después de **tres (3) intentos de contacto** en un plazo de **tres (3) días hábiles**, Claro no logra comunicarse con el ganador, este perderá su derecho al premio. En ese caso, el premio se reasignará al siguiente participante que cumpla con los requisitos.

7. Proceso de Entrega de Premios

- Una vez notificado, el ganador deberá responder a la comunicación de Claro en un plazo de **cinco (5) días hábiles** para coordinar la entrega de su premio. **En caso de no recibir respuesta en este plazo, se entenderá que el ganador renuncia al premio.**
- Para la entrega del premio, el ganador deberá presentar su documento de identidad original y firmar un acta que certifique la recepción y conformidad con el mismo.
- La entrega se realizará en el Centro Comercial Plaza Claro, Cra. 68a #24 B-10 Torre 1, Bogotá, en una fecha y hora acordada previamente con el ganador.
- **Claro no será responsable por la pérdida, daño o hurto del premio una vez haya sido entregado y firmada el acta de entrega.**
- Claro podrá solicitar a los ganadores su autorización expresa para el uso de su imagen, nombre y/o voz con fines publicitarios relacionados con la Campaña, sin que esto genere ningún tipo de compensación adicional.

8. Disposiciones Generales

- Cualquier intento de fraude, manipulación o violación de las reglas de la Campaña resultará en la descalificación inmediata del participante.

- Claro se reserva el derecho de modificar o dar por terminada la Campaña en cualquier momento por circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito. Dichas modificaciones se comunicarán a través de la página web de Claro o la aplicación Claro Pay.
- La participación en esta Campaña no implica ningún costo adicional para los usuarios, más allá de los gastos propios del servicio y las transacciones que realicen.
- Cualquier situación no prevista en los presentes Términos y Condiciones será resuelta por Claro de la manera que considere más justa y apropiada, y su decisión será final e inapelable.
- Claro no será responsable por fallas técnicas en los sistemas de comunicaciones, redes o dispositivos móviles de los participantes que impidan su correcta participación o la recepción de las notificaciones.

9. Tratamiento de Datos Personales

- Al participar en la Campaña, el usuario autoriza a Claro Colombia S.A. para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la **Política de Tratamiento de Datos de Claro**, la cual se puede consultar en el sitio web oficial. Los datos serán utilizados para la gestión de la Campaña, notificación de ganadores, entrega de premios y fines de marketing y publicidad.

¡Gracias por ser parte de la comunidad Claro Pay!