

TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO DEVOLUCIÓN DEL 15% A LA BILLETERA
CLARO PAY POR COMPRAS DE EQUIPOS IOT SELECCIONADOS
ENTRE EL 4 DE AGOSTO DE 2.025 Y EL 31 DE AGOSTO DE 2.025

1. Descripción del beneficio:

Los usuarios registrados y activos en la aplicación CLARO PAY que compren cualquier dispositivo inteligente que se encuentre en la tabla (Tabla No.1) adjunta a estos términos y condiciones entre el 4 de agosto de 2.025 y el 31 de agosto de 2.025 con cualquier medio de pago disponible en los canales e-commerce (tienda.claro.com.co) y canal puntos directos centros de atención a clientes (CAV) recibirán la devolución del 15% del valor facturado los seis (6) primeros días hábiles del mes siguiente al mes de realizada la respectiva compra y realizada la apertura de la cuenta por parte del cliente en la billetera CLAROPAY dentro del plazo otorgado en los presentes términos y condiciones en caso de que al momento de la compra no tuviera registro en la billetera; la devolución se realizará sobre la cuenta de saldo de la billetera Claro Pay. El límite máximo de devolución será de hasta cien mil pesos (\$100.000) colombianos por usuario.

2. Vigencia de la promoción:

Promoción válida del 4 de agosto de 2.025 al 31 de agosto de 2.025 por la compra de los siguientes productos de la categoría IoT (tabla No 1):

Código de Material	Referencia.	Subcategoría
7022204	SMART BAND 9 ACTIV 1.47" BT 5.3 NGR XIAO	SMARTBAND
7022203	SMART BAND 9 ACTIV 1,47" BT 5.3 BGE XIAO	SMARTBAND
7022498	BAND10 1.47" BLTTH5.0 180MH 5ATM RS HUAUW	SMARTBAND
7022497	BAND10 1.47" BLTTH5.0 180MH 5ATM NG HUAUW	SMARTBAND
7022207	SMART BAND 9 1.62" BT 5.4 233MH PLT XIAO	SMARTBAND
7020785	SMRT BAND SM-R390NZ 1.60" BT5.3 NEG SAMS	SMARTBAND
7022210	SMART BAND 9 PRO 1.74" BT 5.4 NGR XIAO	SMARTBAND
7022499	BAND10 1.47" BLTH5.0 180MH ALUM_PR HUAUW	SMARTBAND
7022208	SMART BAND 9 1.62" BT 5.4 233MH GRS XIAO	SMARTBAND
7022206	SMART BAND 9 1.62" BT 5.4 233MH AZL XIAO	SMARTBAND
7022205	SMART BAND 9 ACTIV 1.47" BT 5.3 RSD XIAO	SMARTBAND
7022594	BND10 1.47" BLTH5.0 180MH ALUM_AZL HUAUW	SMARTBAND
7021684	SMART BAND 9 1.62" BT5.4 233MAH RSA XIAO	SMARTBAND
7022211	SMART BAND 9 PRO 1.74" BT 5.4 RSD XIAO	SMARTBAND
7022209	SMART BAND 9 PRO 1.74" BT 5.4 PLT XIAO	SMARTBAND
7021238	SMRT BND GALAXY FIT3 1.6" BT5.1 RSD SAMS	SMARTBAND
7020954	SMRT BAND 8PRO 1.74" BT5.3 289M GRS XIAO	SMARTBAND
7020955	SMRT BAND 8PRO 1.74" BT5.3 289M NGR XIAO	SMARTBAND
7022879	SMART BAND 10 1.64" BLTTH5.4 NEGRO XIAO	SMARTBAND
7022593	BND10 1.47" BLTH5.0 180MH ALUMN_NG HUAUW	SMARTBAND

7018365	SMRT FIT BAND2 1.57" 5ATM 200MAH AZ OPPO	SMARTBAND
7020232	SMRT BND8 ACTV 1.47" BT5.1 210M NGR XIAO	SMARTBAND
7020343	SMART BAND 8 1.62" BT5.1 210MAH NGR XIAO	SMARTBAND
7018364	SMRT FIT BAND2 1.57" 5ATM 200MAH NG OPPO	SMARTBAND
7020231	SMRT BND8 ACTV 1.47" BT5.1 210M RSD XIAO	SMARTBAND
7019327	BAND8 1,47" 180MAH 2.4GHZ BT5.0 NGR HUAUW	SMARTBAND
7021076	BND9 KIM-B19 1,47" 180MAH BT5.0 RSD HUAUW	SMARTBAND
7018667	SMRT BAND VTA-81935 0.96" BLT5.0 NG VTA+	SMARTBAND
7019326	BAND8 1,47" 180MAH 2.4GHZ BT5.0 RSD HUAUW	SMARTBAND
7021079	BND9 KIM-B19 1,47" 180MAH BT5.0 AZL HUAUW	SMARTBAND
7021077	BND9 KIM-B19 1,47" 180MAH BT5.0 AMR HUAUW	SMARTBAND
7021075	BND9 KIM-B19 1,47" 180MAH BT5.0 NGR HUAUW	SMARTBAND
7019525	BND8 1,47" 180MAH 2.4GHZ VRD+CNGURO HUAUW	SMARTBAND
7020019	BND WTCHFITSE NG+MCRSD64G+KSFL STCK HUAUW	SMARTBAND
7017822	SMARTWATCH BAND 7 NEGRO HUAUW	SMARTBAND
7020333	CAMARA MOVIMIENTO OVO II 2K WF BLNC VTA+	CAMARA
7021599	SMART Q CAM PRO HD BIDIRE 2MP BLNC QHLI	CAMARA
7021365	CMR MOVIMIENTO 2K PRIMUS 128GB BLNC VTA+	CAMARA
7018788	CMRA PANORMC VTA-84617 360° FHD BLN VTA+	CAMARA
7018784	CMRA VTA-84613 HD ROTACN_INCLIN B_N VTA+	CAMARA
7018785	CMRA VTA-84614 WF ROTACN F_HD STORG VTA+	CAMARA
7018782	CMRA VTA-84609 1080P MOVMT MSD BL_NG VTA+	CAMARA
7019253	CMRA K-CRI3 SGRDD RTTVA WF INTR FHD KLLY	CAMARA
7018742	CMARA TIC10 PTX RTATIVA FHD S_HM WF MCRY	CAMARA
7021161	CAMARA C500 PRO BT5.2 5MP 5V2A BLNC XIAO	CAMARA
7019691	ALTAVOZ INTELIG ECHO DOT 5GEN NGR AMAZ	ASISTENTE DE VOZ
7019692	ALTAVOZ INTELIG ECHO DOT 5GEN BLN AMAZ	ASISTENTE DE VOZ
7019693	ALTAVOZ INTELIG ECHO DOT 5GEN AZL AMAZ	ASISTENTE DE VOZ
7017285	ALTAVOZ INTELIG ECHO DOT_4 GENR BLN AMAZ	ASISTENTE DE VOZ
7018809	BMBLLO LED INTL VTA-84690 WF RGB BL VTA+	BOMBILLO
7018811	STX2 BMBLLO LED INTEL VTA-84695 RGB VTA+	BOMBILLO
7018681	BMBLLO P23863 LED TLEDO SMRT WIF 9W SYLV	BOMBILLO
7020419	CMR FHD VTA-84804 RT+BMBLL+TM CRRNT VTA+	KIT SEGURIDAD
7018523	KIT CASA CONECT IOT CAM+TOMA+BOMB*2 MERC	KIT SEGURIDAD
7022236	ASPIRADORA G20 LITE 18KPA 0.55LT BL XIAO	ASPIRADORA
7022240	ASPIRADORA S20+ 6000PA 5200MAH BLNC XIAO	ASPIRADORA
7022238	ASPIRADORA G20 150AW 0.6LIT BLANCO XIAO	ASPIRADORA
7022239	ASPIRADORA S20+ 6000PA 5200MAH NGRO XIAO	ASPIRADORA
7022172	ASPIRADORA VACUUM S20 BLANCA XIAO	ASPIRADORA
7022237	ASPIRADORA G20 MAX 180AW 0.6LT BLNC XIAO	ASPIRADORA
7022215	FREIDR ESSENTIAL 6L 1550W 12PRG BLN XIAO	FREIDORA
7021506	ASIST VZ KIT-IOT3 AMAZ+BMB SYLV+TMA LIXY	KIT DOMOTICA

7018670	CERRADURA INTELIGENTE VTA-84306 NGR VTA+	CERRADURA
7020640	PTNTA LANDROVER FLDNG 350W 25KMT NG LNDR	PATINETA ELECTRICA
7021271	PTNTA DISCOVER FOLDNG 350W 30KM SLV LNDR	PATINETA ELECTRICA
7022241	PTNTA LITE ELECTR 400W 25KM/H NEGRO XIAO	PATINETA ELECTRICA
7021234	PTNT SCTR 4LITE 2GEN 350W 25KMH NGR XIAO	PATINETA ELECTRICA
7022235	PATINETA 5 ELECTR 350W 25KM/H NEGRO XIAO	PATINETA ELECTRICA
7022392	PATINETA MAXG2 900W 35KM_H IPX5 NGR SGWY	PATINETA ELECTRICA
7020163	KCK SCTR E2PLUS NINEBOT 500WH GRIS SGWY	PATINETA ELECTRICA
7021235	PTNT SCTR 4PRO 2GEN 450W 25KMH NGRO XIAO	PATINETA ELECTRICA
7022493	PATINET F2 700W 30KM_H IPX5 18° NGR SGWY	PATINETA ELECTRICA
7022233	PTNTA 5 PRO ELECT 400W 25KM/H NEGRO XIAO	PATINETA ELECTRICA
7020639	PATINETA REDBULLTEEN 500W 25KMT AZL REDB	PATINETA ELECTRICA
7021356	PTNT ELECT SCOOTER4 300W 25KM/H NGR XIAO	PATINETA ELECTRICA
7022222	CERRADURA SMART VTA+ XERUS3	CERRADURA

Consulta precios y disponibilidades de los productos en [TIENDA.CLARO.COM.CO](https://tienda.claro.com.co) o en nuestros puntos de venta directos CAV.

3. **Beneficio disponible:**

Para usuarios registrados en la aplicación CLARO PAY y que realicen compras sobre los productos de la tabla arriba indicada:

- Devolución del valor del 15% para usuarios que compren las referencias seleccionadas de equipos de tecnología IOT relacionados en los presentes términos y condiciones. **Ver tabla No 1.**
- La devolución se realizará en el saldo CLARO PAY a la cuenta asociada con la cédula.
- Para acceder al beneficio el cliente deberá adquirir los productos asociando su cédula.
- El beneficio sólo aplicará por compras facturadas al mismo cliente titular de la billetera de Claro pay.
- Para acceder al beneficio el usuario debe estar registrado y activo en la Billetera Claro Pay.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- El beneficio aplica solo durante la vigencia de la promoción o hasta agotar existencias.
- El valor máximo de devolución por usuario es de \$100.000.

4. **Condiciones y restricciones:**

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- El usuario debe estar registrado y activo en la aplicación de CLARO PAY para recibir su beneficio.
- La devolución será aplicada dentro de los (6) primeros días hábiles del mes siguiente al de realizada la compra.
- El beneficio será aplicado en el saldo CLARO PAY y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY.
- El beneficio será entregado a la billetera Claro Pay asociada al número de cédula del usuario quien realizo la compra.
- El beneficio aplica únicamente para clientes con identificación cédula de ciudadanía colombiana no aplica documentos de identidad extranjeros.
- El beneficio aplica solo para las referencias seleccionadas de equipos de tecnología IOT relacionados en los presentes términos y condiciones. **Ver tabla No 1.**
- Los usuarios que hayan realizado sus compras de las referencias seleccionadas desde el 4 de agosto de 2.025 y el 31 de agosto de 2.025 tendrán plazo para registrarse en la billetera CLARO PAY hasta el 15 de septiembre de 2.025 y poder acceder a su beneficio.
- Se devolverá solo el valor del 15% correspondiente hasta un máximo de \$100.000 por cliente durante toda la vigencia de la promoción.
- Promoción válida únicamente durante la vigencia del 4 de agosto de 2.025 y el 31 de agosto de 2.025 y/o hasta agotar inventarios disponibles lo que ocurra primero.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- El valor máximo de devolución por usuario es de \$100.000.
- Este beneficio aplica para compras financiadas y de contado.
- Al usuario que realice retracto de su compra no se le aplicará el beneficio.
- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.
- El beneficio aplica sólo para clientes persona natural no aplica para cuentas o clientes empresariales, del segmento pyme o corporativos.
- Monto máximo disponible para la actividad: \$150.000.000 de pesos colombianos.

5. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará con base a las políticas de privacidad publicadas en <https://www.claro.com.co/personas/autogestion/claro-pay/> las cuales son plenamente aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

6. Condiciones Adicionales

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co