

**TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO DEVOLUCIÓN DEL 15% A LA
BILLETERA CLARO PAY POR COMPRAS DE EQUIPOS IOT
SELECCIONADOS EL 15 y 16 DE FEBRERO DE 2.026**

I. Descripción del beneficio:

Los usuarios registrados y activos en la aplicación CLARO PAY que compren a través del canal telefónico ventas, e-commerce tienda virtual y puntos directos centros de atención y ventas (CAV) en Colombia, cualquier dispositivo inteligente que se encuentre en la tabla (Tabla No.1) adjunta a estos términos y condiciones los días 14 y 15 de febrero de 2.026 con cualquier medio de pago disponible recibirán la devolución del 15% del valor facturado los ocho (8) primeros días hábiles del mes siguiente al mes de realizada la respectiva compra y realizada la apertura de la cuenta y depósito de bajo monto por parte del cliente en la billetera CLAROPAY dentro del plazo otorgado en los presentes términos y condiciones, en el caso en que al momento de la compra no tuviera registro en la billetera y abierto el depósito de bajo monto la devolución no se realizará. El límite máximo de devolución será de hasta cien mil pesos (\$100.000) colombianos por usuario.

II. Vigencia de la promoción:

Promoción válida el día 14 y 15 de febrero de 2.026 por la compra de los siguientes productos de la categoría IoT, la devolución será de hasta cien mil pesos (\$100.000) colombianos por usuario. (**Tabla No. 1**):

Material	Ref
7022339	SMRTWATCH552.5MMBT5.3550MAHNGRXIAO
7022340	SMRTWTWATCH52" BTH5.3550MAHPLTXIAO
7022209	SMARTBAND9PRO1.74"BT5.4PLTXIAO
7022210	SMARTBAND9PRO1.74"BT5.4NGRXIAO
7022211	SMARTBAND9PRO1.74"BT5.4RSDXIAO
7020837	RLJINTC301.3"220MAHBT_5.3BEIGARGM
7020839	RLJINTC301.3"220MAHBTH5.3RSDARGM
7020838	RLJINTC301.3"220MAHBT_5.3GRISARGM
7023251	SMRTWTCHS401.84"BLTH5.3300MHNGARGM
7023252	SMRTWTCHS401.84"BLTH5.3300MHBGARGM

7022332	SMARTWTCHC801.43"BLTTH5.3NEGROARGM
7023207	SMTWTCHJW-1041MMBT5.3200MAHDORJNCS
7023205	SMTWTCHJW-2547MMBT5.3260MAHSLVJNCS
7021097	SMRTWTWATCHX1.43"IP68500MAHCAFOPPO
7021095	SMRTWTWATCHX1.43"IP68500MAHNGROOPPO
7023473	SMRTWTCHLIVE346MMBT5.3290MAHNGRZTE
7022040	SMRTWTCHWATCH4PRO1.5"BTTH5.2NGRHONR
7022037	SMRTWTCHWATCH51.85"BLTTH5.2NEGRHONR
7022039	SMRTWTCHWATCH51.85"BLTTH5.2VERDNONR
7021500	SMRTWGLXWATCH744MM2GB1.47"PLTSAMS
7021499	SMRTWGLXWATCH744MM2GB1.47"VRDSAMS
7023088	SMRTWATCH81.46"32GBBLTTH5.3GRSSAMS
7023089	SMRTWATCH81.46"32GBBLTTH5.3SLVSAMS
7023198	SMRTWTCH S4 41MM BLTTH5.4 320MH NGR XIAO
7023200	SMRTWTCH S4 41MM BLTTH5.4 320MH VRD XIAO
7023199	SMRTWTCH S4 41MM LT BLT5.4 320M BLN XIAO
7022607	SMRTWT WATCHS4 1.43" BT5.3 486MH NG XIAO
7022608	SMRTWT WATCHS4 1.43" BT5.3 486MH PL XIAO

Consulta precios y disponibilidades de los productos en nuestros puntos de venta directos centros de atención y ventas Claro CAV o en claro.com.co.

III. Beneficio disponible:

Para usuarios registrados en la aplicación CLARO PAY y que realicen compras sobre los productos de la tabla arriba indicada:

- a) Devolución del valor del 15% para usuarios que compren las referencias seleccionadas de equipos de tecnología IOT relacionados en los presentes términos y condiciones. **Ver tabla No 1 y No 2.**
- b) La devolución se realizará en el saldo CLARO PAY a la cuenta asociada con la cédula.
- c) Para acceder al beneficio el cliente deberá adquirir los productos asociando su número de cédula.
- d) El beneficio sólo aplicará por compras facturadas al mismo cliente titular de la billetera de Claro Pay.

- e) Para acceder al beneficio el usuario debe estar registrado y activo en la Billetera Claro Pay el depósito de bajo monto.
- f) En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- g) El beneficio aplica solo durante la vigencia de la promoción o hasta agotar existencias.
- h) El valor máximo de devolución por usuario es de \$100.000.

IV. Condiciones y restricciones:

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- a) El usuario debe estar registrado y activo en la aplicación de CLARO PAY para recibir su beneficio.
- b) La devolución será aplicada dentro de los ocho (8) primeros días hábiles del mes siguiente al de realizada la compra.
- c) El beneficio será aplicado en el saldo CLARO PAY y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY.
- d) El beneficio será entregado a la billetera Claro Pay asociada al número de cédula del usuario quien realizó la compra.
- e) El beneficio aplica únicamente para clientes con identificación cédula de ciudadanía colombiana no aplica documentos de identidad extranjeros.
- f) El beneficio aplica solo para las referencias seleccionadas de equipos de tecnología IOT relacionados en los presentes términos y condiciones. Ver tabla No 1.
- g) Los usuarios que hayan realizado sus compras de las referencias seleccionadas los días 14 y 15 de febrero de 2.026 tendrán plazo para registrarse en la billetera CLARO PAY hasta el 28 de febrero de 2.026 y poder acceder a su beneficio.
- h) Se devolverá solo el valor del 15% correspondiente hasta un máximo de \$100.000 por cliente durante toda la vigencia de la promoción.
- i) Promoción válida únicamente durante la vigencia los días 14 y 15 de febrero de 2.026 y/o hasta agotar inventarios disponibles lo que ocurra primero.
- j) Este beneficio aplica para compras financiadas y de contado.
- k) Al usuario que realice retracto de su compra no se le aplicará el beneficio.
- l) El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.
- m) El beneficio aplica sólo para clientes persona natural no aplica para cuentas o clientes empresariales, del segmento pyme o corporativos.

- n) Monto máximo disponible para la actividad: \$30.000.000 de pesos colombianos.
- o) La presente promoción aplica para un máximo de 300 usuarios.
- p) Es requisito que el usuario realice el proceso de apertura del Depósito de Bajo Monto asociado en Claro Pay. Sin la activación exitosa de este depósito, el Usuario NO podrá recibir ninguna devolución de dinero (cashback), premios o beneficios derivados de las promociones vigentes de la Billetera.

V. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Al aplicar el beneficio el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- c) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- e) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de CLARO PAY se desarrollará con base a las políticas de privacidad publicadas en <https://www.claro.com.co/personas/autogestion/claro-pay/> las cuales son plenamente aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

VI. Condiciones Adicionales

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito,

o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co.