

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA PROMOCIONAL**

### **SUSCRIPCIÓN AMAZON PRIME EN MODALIDAD STAND ALONE MES DE CORTESÍA**

Vigencia: Desde 1 al 31 Mayo 2026

#### **1. Condiciones de la Campaña**

- La campaña “Amazon Prime – Mes de cortesía” otorga a los clientes elegibles de Claro Móvil Postpago y/o Claro Hogar un (1) mes de cortesía, con una duración de treinta (30) días calendario, para el servicio de suscripción a Amazon Prime.
- El beneficio del mes de cortesía se concederá únicamente una vez por línea y/o cuenta, según aplique, y estará disponible solo para clientes que activen el servicio a través de los canales habilitados por Claro (App Mi Claro) durante la vigencia de la campaña.
- Finalizado el periodo de cortesía, la suscripción se renovará automáticamente, y el servicio será facturado al precio vigente establecido por Amazon, el cual se reflejará en la factura Claro correspondiente.

#### **2. Aplicación del Descuento**

- El descuento correspondiente al mes de cortesía aplica exclusivamente durante los primeros treinta (30) días calendario contados a partir de la activación exitosa del servicio Amazon Prime.
- Si el usuario ya hizo uso previo del mes de cortesía en la misma línea o cuenta, el descuento no aplicará, y el servicio será facturado desde el primer mes al precio vigente, sin lugar a descuentos, reembolsos o compensaciones.

#### **3. Requisitos**

Para acceder a la campaña, el cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener una línea Claro Móvil Postpago activa o una cuenta Claro Hogar activa.
- Estar al día en el pago de los servicios Claro.
- Realizar la activación del servicio Amazon Prime a través de App Mi Claro
- Aceptar los términos y condiciones del servicio y de la campaña al momento de la suscripción.

#### **4. Restricciones**

- El mes de cortesía solo se otorga una vez por línea y/o cuenta.
- La campaña no es acumulable con otras promociones o descuentos.
- El beneficio no es transferible, no es canjeable por dinero ni por otros servicios.
- No aplica para clientes con líneas o cuentas en mora, con limite de credito.

#### **5. Cancelación de la Suscripción**

- El cliente podrá cancelar la suscripción a Amazon Prime en cualquier momento a través de app Mi Claro.
- En caso de cancelación durante el periodo de cortesía, el servicio se desactivará de forma inmediata y no se generarán cobros asociados al mes de cortesía.
- Si la cancelación se realiza después de finalizado el mes de cortesía, se aplicarán los cargos correspondientes al periodo facturado según el precio vigente del servicio.