

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Manantiales, ARM.Manantiales\_1, ARM.Manantiales\_2, ARM.Manantiales\_3, ARM.Manantiales\_L1, ARM.Manantiales\_L2, ARM.Manantiales\_L3, ARM.Manantiales\_M1, ARM.Manantiales\_M2, ARM.Manantiales\_M3, ARM.Manantiales\_R1, ARM.Manantiales\_R2, ARM.Manantiales\_R3, ARM.Manantiales\_S1, ARM.Manantiales\_S2, ARM.Manantiales\_S3, ARM.Manantiales\_T1, ARM.Manantiales\_T2, ARM.Manantiales\_T3, ARM.Manantiales\_X, ARM.Manantiales\_Y, ARM.Manantiales\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3\_L1, SND.Puente Nacional-3\_L2, SND.Puente Nacional-3\_L3, SND.Puente Nacional-3\_M1, SND.Puente Nacional-3\_M2, SND.Puente Nacional-3\_M3, SND.Puente Nacional-3\_M4, SND.Puente Nacional-3\_T1, SND.Puente Nacional-3\_T2, SND.Puente Nacional-3\_T3, SND.Puente Nacional-3\_X, SND.Puente Nacional-3\_Y, SND.Puente Nacional-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2\_L1, COR.Volador-2\_L2, COR.Volador-2\_R1, COR.Volador-2\_R2, COR.Volador-2\_R3, COR.Volador-2\_T1, COR.Volador-2\_T2,**

**COR.Volador-2\_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2\_L1, COR.Volador-2\_L2, COR.Volador-2\_R1, COR.Volador-2\_R2, COR.Volador-2\_R3, COR.Volador-2\_T1, COR.Volador-2\_T2, COR.Volador-2\_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas\_L1, BAR.Americas\_L2, BAR.Americas\_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **047, 472D, 473D, 474D BOGOTA, D.C.- MODELIA, CL 39 A LA CL 24 ENTRE CRA 80 Y AV CALI TRIPLEPLAY, 902 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.PCLARO-H1-MA5800 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.BULERIAS-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativo: 3, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Alpes, FLO.Los Alpes\_1, FLO.Los Alpes\_2, FLO.Los Alpes\_3, FLO.Los Alpes\_L1, FLO.Los Alpes\_L2, FLO.Los Alpes\_L3, FLO.Los Alpes\_L5, FLO.Los Alpes\_M1, FLO.Los Alpes\_M2, FLO.Los Alpes\_M3, FLO.Los Alpes\_M5, FLO.Los Alpes\_R1, FLO.Los Alpes\_R2, FLO.Los Alpes\_R3, FLO.Los Alpes\_S1, FLO.Los Alpes\_S2, FLO.Los Alpes\_S3, FLO.Los Alpes\_T1, FLO.Los Alpes\_T2, FLO.Los Alpes\_T3, FLO.Los Alpes\_T5, FLO.Los Alpes\_X, FLO.Los Alpes\_Y, FLO.Los**

<p><b>Alpes_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>NOR.Zulia, NOR.Zulia_1, NOR.Zulia_2, NOR.Zulia_3, NOR.Zulia_L1, NOR.Zulia_L2, NOR.Zulia_L3, NOR.Zulia_M1, NOR.Zulia_M2, NOR.Zulia_M3, NOR.Zulia_M4, NOR.Zulia_M5, NOR.Zulia_M6, NOR.Zulia_R1, NOR.Zulia_R2, NOR.Zulia_R3, NOR.Zulia_S1, NOR.Zulia_S2, NOR.Zulia_S3, NOR.Zulia_T1, NOR.Zulia_T2, NOR.Zulia_T3, NOR.Zulia_X, NOR.Zulia_Y, NOR.Zulia_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Profamilia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>AAC-BNV.CENTRO-C1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 4, Corporativo: 4, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 5G: 0.2 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>SOA.Ciudad Verde-8, SOA.Ciudad Verde-8_L1, SOA.Ciudad Verde-8_L2,</b></p>

**SOA.Ciudad Verde-8\_L3, SOA.Ciudad Verde-8\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-HUI.ISNOS-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 25, Corporativo: 25, Mintic: 73, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Las Vegas, CES.Las Vegas\_1, CES.Las Vegas\_2, CES.Las Vegas\_3, CES.Las Vegas\_M1, CES.Las Vegas\_M2, CES.Las Vegas\_M3, CES.Las Vegas\_M4, CES.Las Vegas\_S1, CES.Las Vegas\_S2, CES.Las Vegas\_S3, CES.Las Vegas\_U, CES.Las Vegas\_X, CES.Las Vegas\_Y, CES.Las Vegas\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte\_L1, BOG.San Felipe Norte\_L2, BOG.San Felipe Norte\_L3, BOG.San Felipe Norte\_M2, BOG.San Felipe Norte\_M3, BOG.San Felipe Norte\_X, BOG.San Felipe Norte\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3, BOG.Rb Palacio:H3\_G1, BOG.Rb Palacio:H3\_G2, BOG.Rb Palacio:H3\_L1, BOG.Rb Palacio:H3\_L2, BOG.Rb Palacio:H3\_M1, BOG.Rb Palacio:H3\_M2, BOG.Rb Palacio:H3\_R1, BOG.Rb Palacio:H3\_R2, BOG.Rb Palacio:H3\_S1, BOG.Rb Palacio:H3\_S2, BOG.Rb Palacio:H3\_T1, BOG.Rb Palacio:H3\_T2, BOG.Rb Palacio:H3\_X, BOG.Rb Palacio:H3\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2\_L1, BOG.Kennedy-2\_L2, BOG.Kennedy-2\_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Remedios, ANT.Remedios\_1, ANT.Remedios\_2, ANT.Remedios\_3, ANT.Remedios\_M2, ANT.Remedios\_R1, ANT.Remedios\_R2, ANT.Remedios\_R3, ANT.Remedios\_S1, ANT.Remedios\_S2, ANT.Remedios\_S3, ANT.Remedios\_X, ANT.Remedios\_Y, ANT.Remedios\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Occl\_L1 MED E&N 529 2G 0.73% 3G 1.48% 4G 3.55% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON-0/1/0\_HAC-QUI.QUIMBAYA2-B1-MA5800, COEL241, IPS1206, MDVIT05, TTU2304, TTU2306, TVC0524 QUIMBAYA, CLIENTES red SDH y OTN // Entrada Quimbaya // 300 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01TRIM, ASR02TRIM, ISPHTRIARA Voz y Datos Móvil Arauca. Internet Secretaría de Educación. Servidor Crowdsourcing 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia\_1, SIN.Santa Cecilia\_L1, SIN.Santa Cecilia\_L2, SIN.Santa Cecilia\_L3, SIN.Santa Cecilia\_X, SIN.Santa Cecilia\_Y, SIN.Santa Cecilia\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHESTADIO Internet, telefonía y TV de SDS estadio DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP\_L2, SJG.Batallon Jose JP\_M1, SJG.Batallon Jose JP\_M2, SJG.Batallon Jose JP\_M3, SJG.Batallon Jose JP\_R1, SJG.Batallon Jose JP\_R2, SJG.Batallon Jose JP\_R3, SJG.Batallon Jose JP\_S1, SJG.Batallon Jose JP\_S2, SJG.Batallon Jose JP\_S3, SJG.Batallon Jose JP\_T2, SJG.Batallon Jose JP\_X, SJG.Batallon Jose JP\_Y, SJG.Batallon Jose JP\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo-3, CAR.Tamarindo-3\_L1, CAR.Tamarindo-3\_L2, CAR.Tamarindo-3\_L3, CAR.Tamarindo-3\_M2, CAR.Tamarindo-3\_X, CAR.Tamarindo-3\_Y, CAR.Tamarindo-3\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal\_R1, COR.Arenal\_R2, COR.Arenal\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.La Vitrola Reub II, CAR.La Vitrola Reub II\_L1, CAR.La Vitrola Reub II\_L2, CAR.La Vitrola Reub II\_L3, CAR.La Vitrola Reub II\_M1, CAR.La Vitrola Reub II\_M2, CAR.La Vitrola Reub II\_M3, CAR.La Vitrola Reub II\_X, CAR.La Vitrola Reub II\_Y, CAR.La Vitrola Reub II\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito, SIN.Exito\_L1, SIN.Exito\_L2, SIN.Exito\_L3, SIN.Exito\_X, SIN.Exito\_Y, SIN.Exito\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco\_R1, SUC.Isla El Coco\_R2, SUC.Isla El Coco\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Parque Milenio, BOG.RB Parque Milenio\_L1, BOG.RB Parque Milenio\_L2, BOG.RB Parque Milenio\_L3, BOG.RB Parque Milenio\_M1, BOG.RB Parque Milenio\_M2, BOG.RB Parque Milenio\_M3, BOG.RB Parque Milenio\_R1, BOG.RB Parque Milenio\_R2, BOG.RB Parque Milenio\_R3, BOG.RB Parque**

**Milenio\_S1, BOG.RB Parque Milenio\_S2, BOG.RB Parque Milenio\_S3, BOG.RB Parque Milenio\_T1, BOG.RB Parque Milenio\_T2, BOG.RB Parque Milenio\_T3, BOG.Rb Parque Milenio, BOG.Rb Parque Milenio\_X1, BOG.Rb Parque Milenio\_X2, BOG.Rb Parque Milenio\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Cruces-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5\_L1, SOA.Ciudad Verde-5\_L2, SOA.Ciudad Verde-5\_L3, SOA.Ciudad Verde-5\_R1, SOA.Ciudad Verde-5\_R2, SOA.Ciudad Verde-5\_X, SOA.Ciudad Verde-5\_Y, SOA.Ciudad Verde-5\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Autodromo, CUN.Autodromo\_L1, CUN.Autodromo\_L2, CUN.Autodromo\_L3, CUN.Autodromo\_M1, CUN.Autodromo\_M2, CUN.Autodromo\_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Remedios, ANT.Remedios\_1, ANT.Remedios\_2, ANT.Remedios\_3, ANT.Remedios\_M2, ANT.Remedios\_R1, ANT.Remedios\_R2, ANT.Remedios\_R3, ANT.Remedios\_S1, ANT.Remedios\_S2, ANT.Remedios\_S3, ANT.Remedios\_X, ANT.Remedios\_Y, ANT.Remedios\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal, ARM.Terminal\_1, ARM.Terminal\_2, ARM.Terminal\_3, ARM.Terminal\_4, ARM.Terminal\_L1, ARM.Terminal\_L2, ARM.Terminal\_L3, ARM.Terminal\_L4, ARM.Terminal\_L5, ARM.Terminal\_L6, ARM.Terminal\_M1, ARM.Terminal\_M2, ARM.Terminal\_M3, ARM.Terminal\_M4, ARM.Terminal\_M5, ARM.Terminal\_M6, ARM.Terminal\_R1, ARM.Terminal\_R2, ARM.Terminal\_R3, ARM.Terminal\_R4, ARM.Terminal\_R5, ARM.Terminal\_R6, ARM.Terminal\_S1, ARM.Terminal\_S2, ARM.Terminal\_S3, ARM.Terminal\_T1, ARM.Terminal\_T2, ARM.Terminal\_T3, ARM.Terminal\_T4, ARM.Terminal\_T5, ARM.Terminal\_T6, ARM.Terminal\_X, ARM.Terminal\_Y, ARM.Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin\_1, CAL.Junin\_2, CAL.Junin\_3, CAL.Junin\_G1, CAL.Junin\_G2, CAL.Junin\_G3, CAL.Junin\_L1, CAL.Junin\_L2, CAL.Junin\_L3, CAL.Junin\_L5, CAL.Junin\_M1, CAL.Junin\_M2, CAL.Junin\_M3, CAL.Junin\_M5, CAL.Junin\_R1, CAL.Junin\_R2, CAL.Junin\_R3, CAL.Junin\_S1, CAL.Junin\_S2, CAL.Junin\_S3, CAL.Junin\_T1, CAL.Junin\_T2, CAL.Junin\_T3, CAL.Junin\_T5, CAL.Junin\_X, CAL.Junin\_Y, CAL.Junin\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2\_L3, FLO.Bocana-2\_T2, FLO.Bocana\_1, FLO.Bocana\_2, FLO.Bocana\_3, FLO.Bocana\_G1, FLO.Bocana\_G2, FLO.Bocana\_G3, FLO.Bocana\_L1, FLO.Bocana\_L2, FLO.Bocana\_L3, FLO.Bocana\_L4, FLO.Bocana\_M1, FLO.Bocana\_M2, FLO.Bocana\_M3, FLO.Bocana\_M4, FLO.Bocana\_R1, FLO.Bocana\_R2, FLO.Bocana\_R3, FLO.Bocana\_R4, FLO.Bocana\_S1, FLO.Bocana\_S2, FLO.Bocana\_S3, FLO.Bocana\_S4, FLO.Bocana\_T1, FLO.Bocana\_T2, FLO.Bocana\_T3, FLO.Bocana\_T4, FLO.Bocana\_X, FLO.Bocana\_Y, FLO.Bocana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2\_G1, BOG.Calle 95-2\_G2, BOG.Calle 95-2\_M1, BOG.Calle 95-2\_M2, BOG.Calle 95-2\_S2, BOG.Calle 95-2\_T1, BOG.Calle 95-2\_T2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Manantiales, ARM.Manantiales\_1, ARM.Manantiales\_2, ARM.Manantiales\_3, ARM.Manantiales\_L1, ARM.Manantiales\_L2, ARM.Manantiales\_L3, ARM.Manantiales\_M1, ARM.Manantiales\_M2, ARM.Manantiales\_M3, ARM.Manantiales\_R1, ARM.Manantiales\_R2, ARM.Manantiales\_R3, ARM.Manantiales\_S1, ARM.Manantiales\_S2, ARM.Manantiales\_S3, ARM.Manantiales\_T1, ARM.Manantiales\_T2, ARM.Manantiales\_T3, ARM.Manantiales\_X, ARM.Manantiales\_Y, ARM.Manantiales\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana\_1, FUS.Cabana\_2, FUS.Cabana\_3, FUS.Cabana\_G1, FUS.Cabana\_G2, FUS.Cabana\_G3, FUS.Cabana\_L1, FUS.Cabana\_L2, FUS.Cabana\_L3, FUS.Cabana\_L4, FUS.Cabana\_L5, FUS.Cabana\_M1, FUS.Cabana\_M2, FUS.Cabana\_M3, FUS.Cabana\_M4, FUS.Cabana\_M5, FUS.Cabana\_R1, FUS.Cabana\_R2, FUS.Cabana\_R3, FUS.Cabana\_R4, FUS.Cabana\_S1, FUS.Cabana\_S2, FUS.Cabana\_S3, FUS.Cabana\_S4, FUS.Cabana\_T1, FUS.Cabana\_T2, FUS.Cabana\_T3, FUS.Cabana\_T4, FUS.Cabana\_T5, FUS.Cabana\_V, FUS.Cabana\_X, FUS.Cabana\_Y, FUS.Cabana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan, MET.Pto Gaitan\_1, MET.Pto Gaitan\_2, MET.Pto Gaitan\_3, MET.Pto Gaitan\_4, MET.Pto Gaitan\_L1, MET.Pto Gaitan\_L2, MET.Pto Gaitan\_L3, MET.Pto Gaitan\_L6, MET.Pto Gaitan\_M1, MET.Pto Gaitan\_M2, MET.Pto Gaitan\_M3, MET.Pto Gaitan\_R1, MET.Pto Gaitan\_R2, MET.Pto Gaitan\_R3, MET.Pto Gaitan\_S2, MET.Pto Gaitan\_S3, MET.Pto Gaitan\_T1, MET.Pto**

<p><b>Gaitan_T2, MET.Pto Gaitan_T3, MET.Pto Gaitan_T6, MET.Pto Gaitan_X, MET.Pto Gaitan_Y, MET.Pto Gaitan_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>CUN.Funza-5, CUN.Funza-5_L1, CUN.Funza-5_L2, CUN.Funza-5_L3, CUN.Funza-5_M1, CUN.Funza-5_M2 0,11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>SOA.Ciudad Verde-2, SOA.Ciudad Verde-2_1, SOA.Ciudad Verde-2_2, SOA.Ciudad Verde-2_3, SOA.Ciudad Verde-2_L1, SOA.Ciudad Verde-2_L2, SOA.Ciudad Verde-2_L3, SOA.Ciudad Verde-2_M1, SOA.Ciudad Verde-2_M2, SOA.Ciudad Verde-2_M3, SOA.Ciudad Verde-2_R1, SOA.Ciudad Verde-2_R2, SOA.Ciudad Verde-2_R3, SOA.Ciudad Verde-2_S1, SOA.Ciudad Verde-2_S2, SOA.Ciudad Verde-2_S3, SOA.Ciudad Verde-2_T1, SOA.Ciudad Verde-2_T2, SOA.Ciudad Verde-2_T3, SOA.Ciudad Verde-2_X, SOA.Ciudad Verde-2_Y, SOA.Ciudad Verde-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Usaquen-1 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana\_1, FUS.Cabana\_2, FUS.Cabana\_3, FUS.Cabana\_G1, FUS.Cabana\_G2, FUS.Cabana\_G3, FUS.Cabana\_L1, FUS.Cabana\_L2, FUS.Cabana\_L3, FUS.Cabana\_L4, FUS.Cabana\_L5, FUS.Cabana\_M1, FUS.Cabana\_M2, FUS.Cabana\_M3, FUS.Cabana\_M4, FUS.Cabana\_M5, FUS.Cabana\_R1, FUS.Cabana\_R2, FUS.Cabana\_R3, FUS.Cabana\_R4, FUS.Cabana\_S1, FUS.Cabana\_S2, FUS.Cabana\_S3, FUS.Cabana\_S4, FUS.Cabana\_T1, FUS.Cabana\_T2, FUS.Cabana\_T3, FUS.Cabana\_T4, FUS.Cabana\_T5, FUS.Cabana\_V, FUS.Cabana\_X, FUS.Cabana\_Y, FUS.Cabana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Cruces-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Miramar, MAG.Miramar\_1, MAG.Miramar\_2, MAG.Miramar\_L1, MAG.Miramar\_M1, MAG.Miramar\_M3, MAG.Miramar\_R1, MAG.Miramar\_R3, MAG.Miramar\_S1, MAG.Miramar\_S3, MAG.Miramar\_T1, MAG.Miramar\_X, MAG.Miramar\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana\_1, FLO.Bocana\_2, FLO.Bocana\_3, FLO.Bocana\_G1, FLO.Bocana\_G2, FLO.Bocana\_G3, FLO.Bocana\_L1, FLO.Bocana\_L2, FLO.Bocana\_L3, FLO.Bocana\_L4, FLO.Bocana\_M1, FLO.Bocana\_M2, FLO.Bocana\_M3, FLO.Bocana\_M4, FLO.Bocana\_R1, FLO.Bocana\_R2, FLO.Bocana\_R3, FLO.Bocana\_R4, FLO.Bocana\_S1, FLO.Bocana\_S2, FLO.Bocana\_S3, FLO.Bocana\_S4, FLO.Bocana\_T1, FLO.Bocana\_T2, FLO.Bocana\_T3, FLO.Bocana\_T4, FLO.Bocana\_X, FLO.Bocana\_Y, FLO.Bocana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-14559B BOG.Toberin-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-ARA-CN02 BOG 2G: 1,1%, 3G:3,1%, 4G: 2.5%, CORPORATIVOS: 55, AVAL: 13, BBVA: 3, ECOPETROL: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-5, ANT.Chigorodo-5\_1, ANT.Chigorodo-5\_2, ANT.Chigorodo-5\_3, ANT.Chigorodo-5\_L1, ANT.Chigorodo-5\_L2, ANT.Chigorodo-5\_L3, ANT.Chigorodo-5\_M1, ANT.Chigorodo-5\_M2, ANT.Chigorodo-5\_M3, ANT.Chigorodo-5\_R1, ANT.Chigorodo-5\_R2, ANT.Chigorodo-5\_R3, ANT.Chigorodo-5\_S1, ANT.Chigorodo-5\_S2, ANT.Chigorodo-5\_S3, ANT.Chigorodo-5\_T1, ANT.Chigorodo-5\_T2, ANT.Chigorodo-5\_T3, ANT.Chigorodo-5\_X, ANT.Chigorodo-5\_Y, ANT.Chigorodo-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Zamorano-1 ZAMORANO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-5, ANT.Chigorodo-5\_1, ANT.Chigorodo-5\_2, ANT.Chigorodo-5\_3, ANT.Chigorodo-5\_L1, ANT.Chigorodo-5\_L2, ANT.Chigorodo-5\_L3, ANT.Chigorodo-5\_M1, ANT.Chigorodo-5\_M2, ANT.Chigorodo-5\_M3, ANT.Chigorodo-5\_R1, ANT.Chigorodo-5\_R2, ANT.Chigorodo-5\_R3, ANT.Chigorodo-5\_S1, ANT.Chigorodo-5\_S2, ANT.Chigorodo-5\_S3**,

**ANT.Chigorodo-5\_T1, ANT.Chigorodo-5\_T2, ANT.Chigorodo-5\_T3, ANT.Chigorodo-5\_X, ANT.Chigorodo-5\_Y, ANT.Chigorodo-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2\_G1, BOG.Calle 95-2\_G2, BOG.Calle 95-2\_L1, BOG.Calle 95-2\_L2, BOG.Calle 95-2\_M1, BOG.Calle 95-2\_M2, BOG.Calle 95-2\_S1, BOG.Calle 95-2\_S2, BOG.Calle 95-2\_T1, BOG.Calle 95-2\_T2, BOG.Calle 95-2\_X, BOG.Calle 95-2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Javeriana Ingenierias FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal, CUN.El Rosal\_L3, CUN.El Rosal\_M1, CUN.El Rosal\_M2, CUN.El Rosal\_M3, CUN.El Rosal\_M4, CUN.El Rosal\_U 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin\_1, CAL.Junin\_2, CAL.Junin\_3, CAL.Junin\_G1, CAL.Junin\_G2, CAL.Junin\_G3, CAL.Junin\_L1, CAL.Junin\_L2, CAL.Junin\_L3, CAL.Junin\_L5, CAL.Junin\_M1, CAL.Junin\_M2, CAL.Junin\_M3, CAL.Junin\_M5, CAL.Junin\_R1, CAL.Junin\_R2, CAL.Junin\_R3, CAL.Junin\_S1, CAL.Junin\_S2, CAL.Junin\_S3, CAL.Junin\_T1, CAL.Junin\_T2, CAL.Junin\_T3, CAL.Junin\_T5, CAL.Junin\_X, CAL.Junin\_Y, CAL.Junin\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-7712A BOY.Belen-2 4G - Boyaca, belen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal, ARM.Terminal\_1, ARM.Terminal\_2, ARM.Terminal\_3, ARM.Terminal\_4, ARM.Terminal\_L1, ARM.Terminal\_L2, ARM.Terminal\_L3, ARM.Terminal\_L4, ARM.Terminal\_L5, ARM.Terminal\_L6, ARM.Terminal\_M1, ARM.Terminal\_M2, ARM.Terminal\_M3, ARM.Terminal\_M4, ARM.Terminal\_M5, ARM.Terminal\_M6, ARM.Terminal\_R1, ARM.Terminal\_R2, ARM.Terminal\_R3, ARM.Terminal\_R4, ARM.Terminal\_R5, ARM.Terminal\_R6, ARM.Terminal\_S1, ARM.Terminal\_S2, ARM.Terminal\_S3, ARM.Terminal\_T1, ARM.Terminal\_T2, ARM.Terminal\_T3, ARM.Terminal\_T4, ARM.Terminal\_T5, ARM.Terminal\_T6, ARM.Terminal\_X, ARM.Terminal\_Y, ARM.Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin, CUC.San Martin\_1, CUC.San Martin\_2, CUC.San Martin\_3, CUC.San Martin\_L1, CUC.San Martin\_L2, CUC.San Martin\_L3, CUC.San Martin\_L4, CUC.San Martin\_L5, CUC.San Martin\_L6, CUC.San Martin\_L7, CUC.San Martin\_M1, CUC.San Martin\_M2, CUC.San Martin\_M3, CUC.San Martin\_M4, CUC.San Martin\_R1, CUC.San Martin\_R2, CUC.San Martin\_R3, CUC.San Martin\_R4, CUC.San Martin\_S1, CUC.San Martin\_S2, CUC.San Martin\_S3, CUC.San Martin\_T1, CUC.San Martin\_T2, CUC.San Martin\_T3, CUC.San Martin\_T4, CUC.San Martin\_T5, CUC.San Martin\_T6, CUC.San Martin\_T7, CUC.San Martin\_X, CUC.San Martin\_Y, CUC.San Martin\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Manantiales, ARM.Manantiales\_1, ARM.Manantiales\_2, ARM.Manantiales\_3, ARM.Manantiales\_L1, ARM.Manantiales\_L2, ARM.Manantiales\_L3, ARM.Manantiales\_M1, ARM.Manantiales\_M2, ARM.Manantiales\_M3, ARM.Manantiales\_R1, ARM.Manantiales\_R2, ARM.Manantiales\_R3, ARM.Manantiales\_S1, ARM.Manantiales\_S2, ARM.Manantiales\_S3, ARM.Manantiales\_T1, ARM.Manantiales\_T2,**

**ARM.Manantiales\_T3, ARM.Manantiales\_X, ARM.Manantiales\_Y, ARM.Manantiales\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.La Gloria, FLO.La Gloria\_L1, FLO.La Gloria\_L2, FLO.La Gloria\_L3, FLO.La Gloria\_L4, FLO.La Gloria\_M1, FLO.La Gloria\_M2, FLO.La Gloria\_M3, FLO.La Gloria\_M4, FLO.La Gloria\_R1, FLO.La Gloria\_R2, FLO.La Gloria\_R3, FLO.La Gloria\_R4, FLO.La Gloria\_S1, FLO.La Gloria\_S2, FLO.La Gloria\_S3, FLO.La Gloria\_S4, FLO.La Gloria\_T1, FLO.La Gloria\_T2, FLO.La Gloria\_T3, FLO.La Gloria\_T4, FLO.La Gloria\_X, FLO.La Gloria\_Y, FLO.La Gloria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque\_L1, ZIP.El Bosque\_L2, ZIP.El Bosque\_L3, ZIP.El Bosque\_R1, ZIP.El Bosque\_R3, ZIP.El Bosque\_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria\_L1, BOG.Rb Bavaria\_L2, BOG.Rb Bavaria\_L3, BOG.Rb Bavaria\_Y, BOG.Rb Bavaria\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Manaure, GUJ.Manaure\_1, GUJ.Manaure\_2, GUJ.Manaure\_3, GUJ.Manaure\_L1, GUJ.Manaure\_L2, GUJ.Manaure\_L3, GUJ.Manaure\_L4, GUJ.Manaure\_M1, GUJ.Manaure\_M2, GUJ.Manaure\_M3, GUJ.Manaure\_M4, GUJ.Manaure\_M5, GUJ.Manaure\_R1, GUJ.Manaure\_R2, GUJ.Manaure\_R3, GUJ.Manaure\_R4, GUJ.Manaure\_S1, GUJ.Manaure\_S2, GUJ.Manaure\_S3, GUJ.Manaure\_S4, GUJ.Manaure\_T1, GUJ.Manaure\_T2, GUJ.Manaure\_T3, GUJ.Manaure\_T4, GUJ.Manaure\_U, GUJ.Manaure\_X, GUJ.Manaure\_Y, GUJ.Manaure\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo, BOY.San Mateo\_1, BOY.San Mateo\_2, BOY.San Mateo\_3, BOY.San Mateo\_L1, BOY.San Mateo\_L2, BOY.San Mateo\_L3, BOY.San Mateo\_M2, BOY.San Mateo\_R1, BOY.San Mateo\_R2, BOY.San Mateo\_R3, BOY.San Mateo\_S1, BOY.San Mateo\_S2, BOY.San Mateo\_S3, BOY.San Mateo\_T1, BOY.San Mateo\_T2, BOY.San Mateo\_T3, BOY.San Mateo\_X, BOY.San Mateo\_Y, BOY.San Mateo\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hospital Mayor FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.RB Rionegro, SND.RB Rionegro\_M3, SND.RB Rionegro\_S1, SND.RB Rionegro\_S2, SND.RB Rionegro\_S3, SND.RB Rionegro\_U, SND.RB Rionegro\_X, SND.RB Rionegro\_Y, SND.RB Rionegro\_Z, SND.Rb Rionegro, SND.Rb Rionegro\_1, SND.Rb Rionegro\_2, SND.Rb Rionegro\_3, SND.Rb Rionegro\_M1, SND.Rb Rionegro\_M4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia\_1, SIN.Santa Cecilia\_L1, SIN.Santa Cecilia\_L2, SIN.Santa Cecilia\_L3, SIN.Santa Cecilia\_X, SIN.Santa Cecilia\_Y,**

**SIN.Santa Cecilia\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita\_1, BOY.Susacon Santa Rosita\_2, BOY.Susacon Santa Rosita\_3, BOY.Susacon Santa Rosita\_R1, BOY.Susacon Santa Rosita\_R2, BOY.Susacon Santa Rosita\_R3, BOY.Susacon Santa Rosita\_R4, BOY.Susacon Santa Rosita\_S1, BOY.Susacon Santa Rosita\_S2, BOY.Susacon Santa Rosita\_S3, BOY.Susacon Santa Rosita\_S4, BOY.Susacon Santa Rosita\_U, BOY.Susacon Santa Rosita\_X, BOY.Susacon Santa Rosita\_Y, BOY.Susacon Santa Rosita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.La Vitrola Reub II, CAR.La Vitrola Reub II\_L1, CAR.La Vitrola Reub II\_L2, CAR.La Vitrola Reub II\_L3, CAR.La Vitrola Reub II\_M1, CAR.La Vitrola Reub II\_M2, CAR.La Vitrola Reub II\_M3, CAR.La Vitrola Reub II\_X, CAR.La Vitrola Reub II\_Y, CAR.La Vitrola Reub II\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Antigua YUMBO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/8\_AAC-MED.SANTO\_DOMINGO2-M1 MED E&N 1 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.22% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2\_1, MET.Pto Gaitan-2\_2, MET.Pto Gaitan-2\_3, MET.Pto Gaitan-2\_4, MET.Pto Gaitan-2\_R1, MET.Pto Gaitan-2\_R2, MET.Pto Gaitan-2\_R3, MET.Pto Gaitan-2\_S1, MET.Pto Gaitan-2\_S2, MET.Pto Gaitan-2\_S3, MET.Pto Gaitan-2\_X, MET.Pto Gaitan-2\_Y, MET.Pto Gaitan-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Via Cogua, ZIP.Via Cogua\_L1, ZIP.Via Cogua\_L2, ZIP.Via Cogua\_L3, ZIP.Via Cogua\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Antigua YUMBO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela\_1, FLO.Ciudadela\_2, FLO.Ciudadela\_3, FLO.Ciudadela\_G1, FLO.Ciudadela\_G2, FLO.Ciudadela\_G3, FLO.Ciudadela\_L1, FLO.Ciudadela\_L2, FLO.Ciudadela\_L3, FLO.Ciudadela\_L4, FLO.Ciudadela\_L6, FLO.Ciudadela\_L7, FLO.Ciudadela\_M1, FLO.Ciudadela\_M2, FLO.Ciudadela\_M3, FLO.Ciudadela\_M4, FLO.Ciudadela\_M6, FLO.Ciudadela\_M7, FLO.Ciudadela\_R1, FLO.Ciudadela\_R2, FLO.Ciudadela\_R3, FLO.Ciudadela\_R4, FLO.Ciudadela\_S1, FLO.Ciudadela\_S2, FLO.Ciudadela\_S3, FLO.Ciudadela\_S4, FLO.Ciudadela\_T1, FLO.Ciudadela\_T2, FLO.Ciudadela\_T3, FLO.Ciudadela\_T4, FLO.Ciudadela\_T6, FLO.Ciudadela\_T7, FLO.Ciudadela\_X, FLO.Ciudadela\_Y, FLO.Ciudadela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X, BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Montecarlo-3, BOG.Montecarlo-3\_L1, BOG.Montecarlo-3\_L2, BOG.Montecarlo-3\_L3, BOG.Montecarlo-3\_M2, BOG.Montecarlo-3\_M3, BOG.Montecarlo-3\_T1, BOG.Montecarlo-3\_T2, BOG.Montecarlo-3\_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol\_L2, CUN.Reserva del Sol\_M1, CUN.Reserva del Sol\_M2, CUN.Reserva del Sol\_M3, CUN.Reserva del Sol\_T1, CUN.Reserva del Sol\_T2, CUN.Reserva del Sol\_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Las Nieves, HUI.Las Nieves\_1, HUI.Las Nieves\_2, HUI.Las Nieves\_3, HUI.Las Nieves\_M1, HUI.Las Nieves\_M2, HUI.Las Nieves\_M3, HUI.Las Nieves\_R1, HUI.Las Nieves\_R2, HUI.Las Nieves\_R3, HUI.Las Nieves\_S1, HUI.Las Nieves\_S2, HUI.Las Nieves\_S3, HUI.Las Nieves\_X, HUI.Las Nieves\_Y, HUI.Las Nieves\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3\_S1, CAL.RB Panamericanas-3\_S2, CAL.RB Panamericanas-3\_X, CAL.RB Panamericanas-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-2, SOA.Ciudad Verde-2\_1, SOA.Ciudad Verde-2\_2, SOA.Ciudad Verde-2\_3, SOA.Ciudad Verde-2\_L1, SOA.Ciudad Verde-2\_L2, SOA.Ciudad Verde-2\_L3, SOA.Ciudad Verde-2\_M1, SOA.Ciudad Verde-2\_M2, SOA.Ciudad Verde-2\_M3, SOA.Ciudad Verde-2\_R1, SOA.Ciudad Verde-2\_R2, SOA.Ciudad Verde-2\_R3, SOA.Ciudad Verde-2\_S1, SOA.Ciudad Verde-2\_S2, SOA.Ciudad Verde-2\_S3, SOA.Ciudad Verde-2\_T1, SOA.Ciudad Verde-2\_T2, SOA.Ciudad Verde-2\_T3, SOA.Ciudad Verde-2\_X, SOA.Ciudad Verde-2\_Y, SOA.Ciudad Verde-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Bodega Central, BOL.Bodega Central\_1, BOL.Bodega Central\_2, BOL.Bodega Central\_3, BOL.Bodega Central\_M1, BOL.Bodega Central\_M2, BOL.Bodega Central\_M3, BOL.Bodega Central\_M4, BOL.Bodega Central\_R1, BOL.Bodega Central\_R2, BOL.Bodega Central\_R3, BOL.Bodega Central\_R4, BOL.Bodega Central\_S1, BOL.Bodega Central\_S2, BOL.Bodega Central\_S3, BOL.Bodega Central\_S4, BOL.Bodega Central\_U, BOL.Bodega Central\_X, BOL.Bodega Central\_Y, BOL.Bodega Central\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2\_1, MET.Pto Gaitan-2\_2, MET.Pto Gaitan-2\_3, MET.Pto Gaitan-2\_4, MET.Pto Gaitan-2\_R1, MET.Pto Gaitan-2\_R2, MET.Pto Gaitan-2\_R3, MET.Pto Gaitan-2\_S1, MET.Pto Gaitan-2\_S2, MET.Pto Gaitan-2\_S3, MET.Pto Gaitan-2\_X, MET.Pto Gaitan-2\_Y, MET.Pto Gaitan-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Zulia, NOR.Zulia\_2, NOR.Zulia\_3, NOR.Zulia\_L2, NOR.Zulia\_M1, NOR.Zulia\_M2, NOR.Zulia\_M3, NOR.Zulia\_M4, NOR.Zulia\_M5, NOR.Zulia\_M6**,

**NOR.Zulia\_R1, NOR.Zulia\_R2, NOR.Zulia\_S1, NOR.Zulia\_S2, NOR.Zulia\_S3, NOR.Zulia\_T1, NOR.Zulia\_T2, NOR.Zulia\_T3, NOR.Zulia\_X, NOR.Zulia\_Y, NOR.Zulia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Colombia, BCA.Colombia\_1, BCA.Colombia\_2, BCA.Colombia\_3, BCA.Colombia\_L1, BCA.Colombia\_L2, BCA.Colombia\_L3, BCA.Colombia\_L4, BCA.Colombia\_L5, BCA.Colombia\_L6, BCA.Colombia\_M1, BCA.Colombia\_M2, BCA.Colombia\_M3, BCA.Colombia\_M4, BCA.Colombia\_M6, BCA.Colombia\_R1, BCA.Colombia\_R2, BCA.Colombia\_R3, BCA.Colombia\_S1, BCA.Colombia\_S2, BCA.Colombia\_S3, BCA.Colombia\_T1, BCA.Colombia\_T2, BCA.Colombia\_T3, BCA.Colombia\_T4, BCA.Colombia\_T5, BCA.Colombia\_T6, BCA.Colombia\_X, BCA.Colombia\_Y, BCA.Colombia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Shangai SHANGHÁI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Shangai SHANGHÁI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre, BCA.Campestre\_2, BCA.Campestre\_3, BCA.Campestre\_L1, BCA.Campestre\_L2, BCA.Campestre\_L3, BCA.Campestre\_M1, BCA.Campestre\_M2, BCA.Campestre\_M3, BCA.Campestre\_R1, BCA.Campestre\_R3, BCA.Campestre\_S1, BCA.Campestre\_S3, BCA.Campestre\_S4, BCA.Campestre\_S5, BCA.Campestre\_T1, BCA.Campestre\_T2, BCA.Campestre\_T4, BCA.Campestre\_U, BCA.Campestre\_V 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-1, BOG.Rb PSB-1\_L1, BOG.Rb PSB-1\_L3, BOG.Rb PSB-1\_L5, BOG.Rb PSB-1\_M11, BOG.Rb PSB-1\_M13, BOG.Rb PSB-1\_M2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja-2, BOG.La Granja\_M1, BOG.La Granja\_M2, BOG.La Granja\_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Bodega Central, BOL.Bodega Central\_1, BOL.Bodega Central\_2, BOL.Bodega Central\_3, BOL.Bodega Central\_M1, BOL.Bodega Central\_M2, BOL.Bodega Central\_M3, BOL.Bodega Central\_M4, BOL.Bodega Central\_R1, BOL.Bodega Central\_R2, BOL.Bodega Central\_R3, BOL.Bodega Central\_R4, BOL.Bodega Central\_S1, BOL.Bodega Central\_S2, BOL.Bodega Central\_S3, BOL.Bodega Central\_S4, BOL.Bodega Central\_U, BOL.Bodega Central\_X, BOL.Bodega Central\_Y, BOL.Bodega Central\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bloques-2 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MOVILES:1393 - CORP: 2 - CLI.ESP:8 - IT: 2 - MINTIC: 145 - RNCS:18 - BBI:4 - IRUS:1 2G: 17.20% - 3G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3\_L1, SND.Puente Nacional-**

**3\_L2, SND.Puente Nacional-3\_L3, SND.Puente Nacional-3\_M1, SND.Puente Nacional-3\_M2, SND.Puente Nacional-3\_M3, SND.Puente Nacional-3\_M4, SND.Puente Nacional-3\_T1, SND.Puente Nacional-3\_T2, SND.Puente Nacional-3\_T3, SND.Puente Nacional-3\_X, SND.Puente Nacional-3\_Y, SND.Puente Nacional-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Britalia-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito, SIN.Exito\_L1, SIN.Exito\_L2, SIN.Exito\_L3, SIN.Exito\_X, SIN.Exito\_Y, SIN.Exito\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo-3, CAR.Tamarindo-3\_L1, CAR.Tamarindo-3\_L2, CAR.Tamarindo-3\_L3, CAR.Tamarindo-3\_M2, CAR.Tamarindo-3\_X, CAR.Tamarindo-3\_Y, CAR.Tamarindo-3\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-3, CUN.Calera-3\_X, CUN.Calera-3\_Y, CUN.Calera-3\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Los Mangos Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de 'CAL.Los mangos / Colombia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.DABEIBA2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 10, Corporativo: 7, Mintic: 18, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Sheraton-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Santander, CUC.Santander\_L1, CUC.Santander\_L2, CUC.Santander\_L3, CUC.Santander\_L4, CUC.Santander\_L5, CUC.Santander\_M1, CUC.Santander\_M2, CUC.Santander\_M3, CUC.Santander\_R1, CUC.Santander\_R2, CUC.Santander\_R3, CUC.Santander\_R5, CUC.Santander\_S1, CUC.Santander\_S2, CUC.Santander\_S3, CUC.Santander\_T1, CUC.Santander\_T2, CUC.Santander\_T3, CUC.Santander\_T4, CUC.Santander\_T5, CUC.Santander\_X, CUC.Santander\_Y, CUC.Santander\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil, SOA.Indumil\_L2, SOA.Indumil\_L3, SOA.Indumil\_M1, SOA.Indumil\_R1, SOA.Indumil\_R2, SOA.Indumil\_R3, SOA.Indumil\_T1, SOA.Indumil\_T2, SOA.Indumil\_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.El Corso-2, FAC.El Corso-2\_L1, FAC.El Corso-2\_L2, FAC.El Corso-2\_M1, FAC.El Corso-2\_M2, FAC.El Corso-2\_M3, FAC.El Corso-2\_X, FAC.El Corso-2\_Y, FAC.El Corso-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3\_S1, CAL.RB Panamericanas-3\_S2, CAL.RB Panamericanas-3\_X, CAL.RB Panamericanas-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3, BOG.Rb Palacio:H3\_G1, BOG.Rb Palacio:H3\_G2, BOG.Rb Palacio:H3\_L1, BOG.Rb Palacio:H3\_L2, BOG.Rb Palacio:H3\_M1, BOG.Rb Palacio:H3\_M2, BOG.Rb Palacio:H3\_R1, BOG.Rb Palacio:H3\_R2, BOG.Rb Palacio:H3\_S1, BOG.Rb Palacio:H3\_S2, BOG.Rb Palacio:H3\_T1, BOG.Rb Palacio:H3\_T2, BOG.Rb Palacio:H3\_X, BOG.Rb Palacio:H3\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Colombia, BCA.Colombia\_1, BCA.Colombia\_2, BCA.Colombia\_3, BCA.Colombia\_L1, BCA.Colombia\_L2, BCA.Colombia\_L3, BCA.Colombia\_L4,**

**BCA.Colombia\_L5, BCA.Colombia\_L6, BCA.Colombia\_M1, BCA.Colombia\_M2, BCA.Colombia\_M3, BCA.Colombia\_M4, BCA.Colombia\_M6, BCA.Colombia\_R1, BCA.Colombia\_R2, BCA.Colombia\_R3, BCA.Colombia\_S1, BCA.Colombia\_S2, BCA.Colombia\_S3, BCA.Colombia\_T1, BCA.Colombia\_T2, BCA.Colombia\_T3, BCA.Colombia\_T4, BCA.Colombia\_T5, BCA.Colombia\_T6, BCA.Colombia\_X, BCA.Colombia\_Y, BCA.Colombia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Icollantas-2, SOA.Icollantas-2\_1, SOA.Icollantas-2\_L1, SOA.Icollantas-2\_L2, SOA.Icollantas-2\_L3, SOA.Icollantas-2\_X, SOA.Icollantas-2\_Y, SOA.Icollantas-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocóa-3, MOC.Mocóa-3\_L1, MOC.Mocóa-3\_L2, MOC.Mocóa-3\_L3, MOC.Mocóa-3\_M1, MOC.Mocóa-3\_M2, MOC.Mocóa-3\_M3, MOC.Mocóa-3\_R1, MOC.Mocóa-3\_R2, MOC.Mocóa-3\_R3, MOC.Mocóa-3\_S1, MOC.Mocóa-3\_S2, MOC.Mocóa-3\_S3, MOC.Mocóa-3\_T1, MOC.Mocóa-3\_T2, MOC.Mocóa-3\_T3, MOC.Mocóa-3\_X, MOC.Mocóa-3\_Y, MOC.Mocóa-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Las Vegas, CES.Las Vegas\_1, CES.Las Vegas\_2, CES.Las Vegas\_3, CES.Las Vegas\_M1, CES.Las Vegas\_M2, CES.Las Vegas\_M3, CES.Las**

**Vegas\_M4, CES.Las Vegas\_S1, CES.Las Vegas\_S2, CES.Las Vegas\_S3, CES.Las Vegas\_U, CES.Las Vegas\_X, CES.Las Vegas\_Y, CES.Las Vegas\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito\_R1, GUJ.Cascajalito\_R2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte\_M1, BOG.Portal Norte\_M2, BOG.Portal Norte\_M3, BOG.Portal Norte\_X, BOG.Portal Norte\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Manaure, GUJ.Manaure\_1, GUJ.Manaure\_3, GUJ.Manaure\_L1, GUJ.Manaure\_L2, GUJ.Manaure\_L3, GUJ.Manaure\_L4, GUJ.Manaure\_M1, GUJ.Manaure\_M2, GUJ.Manaure\_M3, GUJ.Manaure\_M4, GUJ.Manaure\_M5, GUJ.Manaure\_R1, GUJ.Manaure\_R2, GUJ.Manaure\_R3, GUJ.Manaure\_R4, GUJ.Manaure\_S1, GUJ.Manaure\_S2, GUJ.Manaure\_S3, GUJ.Manaure\_S4, GUJ.Manaure\_T1, GUJ.Manaure\_T2, GUJ.Manaure\_T3, GUJ.Manaure\_T4, GUJ.Manaure\_U, GUJ.Manaure\_X, GUJ.Manaure\_Y, GUJ.Manaure\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte\_M1, BOG.Portal Norte\_M2, BOG.Portal Norte\_M3, BOG.Portal Norte\_X, BOG.Portal Norte\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.RB Rionegro, SND.RB Rionegro\_M3, SND.RB Rionegro\_S1, SND.RB Rionegro\_S2, SND.RB Rionegro\_S3, SND.RB Rionegro\_U, SND.RB Rionegro\_X, SND.RB Rionegro\_Y, SND.RB Rionegro\_Z, SND.Rb Rionegro, SND.Rb Rionegro\_1, SND.Rb Rionegro\_2, SND.Rb Rionegro\_3, SND.Rb Rionegro\_M1, SND.Rb Rionegro\_M4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6\_22-FAN\_23-34\_CAR\_BOSQUE SIN AFECTACION DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Alpes, FLO.Los Alpes\_1, FLO.Los Alpes\_2, FLO.Los Alpes\_3, FLO.Los Alpes\_L1, FLO.Los Alpes\_L2, FLO.Los Alpes\_L3, FLO.Los Alpes\_L5, FLO.Los Alpes\_M1, FLO.Los Alpes\_M2, FLO.Los Alpes\_M3, FLO.Los Alpes\_M5, FLO.Los Alpes\_R1, FLO.Los Alpes\_R2, FLO.Los Alpes\_R3, FLO.Los Alpes\_S1, FLO.Los Alpes\_S2, FLO.Los Alpes\_S3, FLO.Los Alpes\_T1, FLO.Los Alpes\_T2, FLO.Los Alpes\_T3, FLO.Los Alpes\_T5, FLO.Los Alpes\_X, FLO.Los Alpes\_Y, FLO.Los Alpes\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML\_R1, COR.Puerto Nuevo ML\_R2, COR.Puerto Nuevo ML\_R3** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML\_R1, COR.Puerto Nuevo ML\_R2, COR.Puerto Nuevo ML\_R3** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita\_1, BOY.Susacon Santa Rosita\_2, BOY.Susacon Santa Rosita\_3, BOY.Susacon Santa Rosita\_R1, BOY.Susacon Santa Rosita\_R2, BOY.Susacon Santa Rosita\_R3, BOY.Susacon Santa Rosita\_R4, BOY.Susacon Santa Rosita\_S1, BOY.Susacon Santa Rosita\_S2, BOY.Susacon Santa Rosita\_S3, BOY.Susacon Santa Rosita\_S4, BOY.Susacon Santa Rosita\_U, BOY.Susacon Santa Rosita\_X, BOY.Susacon Santa Rosita\_Y, BOY.Susacon Santa Rosita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2B0011, 2B0012, 2B0013, 2B0014, 2B1021, 2B1022, 2B1023, 2B1024, 2B2011, 2B2013, 2B2014, 2B3011, 2B3012, 2B3013, 2B3014, 2B3031, 2B3032, 2B3033, 2B3034, 2B5011, 2B5012, 2B5013, 2B5014, 2B5021, 2B5022, 2B5023, 2B5024, 2B6011, 2B6012, 2B6013, 2B6014, 2B6021, 2B6022, 2B6023, 2B6024, 2B7011, 2B7012, 2B7013, 2B7014, 2B703B, 2B8011, 2B8012, 2B8013, 2B8014, 2C0011, 2C0012, 2C0013, 2C0014, 2C6011, 2C6012, 2C6013, 2C6021, 2C6022, 2C6023, 2C6051, 2C6052, 2C6053, 2F0011, 2F0013, 2F0014, 3A0011, 3A0012, 3A0013, 3A0014, 3C1011, 3C1012, 3C1013, 3C1014, 3C2031, 3C2032, 3C2033, 3C3011, 3C3012, 3C3013, 3C3014, 8C9011, 8C9012, 8C9013, 8C9014, SF5, SF52D, SF53D, SF54D BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA TABASCO POLO ,TRIPLEPLAY, 85 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ\_L1, BOG.Vergel Occ\_L2, BOG.Vergel Occ\_L3, BOG.Vergel Occ\_L4, BOG.Vergel Occ\_M1, BOG.Vergel Occ\_M2, BOG.Vergel Occ\_M3, BOG.Vergel Occ\_M4, BOG.Vergel Occ\_R1, BOG.Vergel Occ\_R2, BOG.Vergel Occ\_R3, BOG.Vergel Occ\_R4, BOG.Vergel Occ\_S1, BOG.Vergel Occ\_S2, BOG.Vergel Occ\_S3, BOG.Vergel Occ\_S4, BOG.Vergel Occ\_T1, BOG.Vergel Occ\_T2, BOG.Vergel Occ\_T3, BOG.Vergel Occ\_T4, BOG.Vergel Occ\_X, BOG.Vergel Occ\_X4, BOG.Vergel Occ\_Y, BOG.Vergel Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata\_1, SND.Surata\_2, SND.Surata\_3, SND.Surata\_M1, SND.Surata\_M2, SND.Surata\_M3, SND.Surata\_S1, SND.Surata\_S2, SND.Surata\_S3, SND.Surata\_X, SND.Surata\_Y, SND.Surata\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre, BCA.Campestre\_1, BCA.Campestre\_2, BCA.Campestre\_3,**

**BCA.Campestre\_L1, BCA.Campestre\_L2, BCA.Campestre\_L3, BCA.Campestre\_L4, BCA.Campestre\_M1, BCA.Campestre\_M2, BCA.Campestre\_M3, BCA.Campestre\_M4, BCA.Campestre\_R1, BCA.Campestre\_R3, BCA.Campestre\_R4, BCA.Campestre\_S1, BCA.Campestre\_S4, BCA.Campestre\_S5, BCA.Campestre\_T1, BCA.Campestre\_T2, BCA.Campestre\_T3, BCA.Campestre\_T4, BCA.Campestre\_U, BCA.Campestre\_V, BCA.Campestre\_X, BCA.Campestre\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Zamorano-1 ZAMORANO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Las Nieves, HUI.Las Nieves\_1, HUI.Las Nieves\_2, HUI.Las Nieves\_3, HUI.Las Nieves\_M1, HUI.Las Nieves\_M2, HUI.Las Nieves\_M3, HUI.Las Nieves\_R1, HUI.Las Nieves\_R2, HUI.Las Nieves\_R3, HUI.Las Nieves\_S1, HUI.Las Nieves\_S2, HUI.Las Nieves\_S3, HUI.Las Nieves\_X, HUI.Las Nieves\_Y, HUI.Las Nieves\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Parque Milenio, BOG.RB Parque Milenio\_L1, BOG.RB Parque Milenio\_L2, BOG.RB Parque Milenio\_L3, BOG.RB Parque Milenio\_M1, BOG.RB Parque Milenio\_M2, BOG.RB Parque Milenio\_M3, BOG.RB Parque Milenio\_R1, BOG.RB Parque Milenio\_R2, BOG.RB Parque Milenio\_R3, BOG.RB Parque**

**Milenio\_S1, BOG.RB Parque Milenio\_S2, BOG.RB Parque Milenio\_S3, BOG.RB Parque Milenio\_T1, BOG.RB Parque Milenio\_T2, BOG.RB Parque Milenio\_T3, BOG.Rb Parque Milenio, BOG.Rb Parque Milenio\_X1, BOG.Rb Parque Milenio\_X2, BOG.Rb Parque Milenio\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela\_1, FLO.Ciudadela\_2, FLO.Ciudadela\_3, FLO.Ciudadela\_G1, FLO.Ciudadela\_G2, FLO.Ciudadela\_G3, FLO.Ciudadela\_L1, FLO.Ciudadela\_L2, FLO.Ciudadela\_L3, FLO.Ciudadela\_L4, FLO.Ciudadela\_L6, FLO.Ciudadela\_L7, FLO.Ciudadela\_M1, FLO.Ciudadela\_M2, FLO.Ciudadela\_M3, FLO.Ciudadela\_M4, FLO.Ciudadela\_M6, FLO.Ciudadela\_M7, FLO.Ciudadela\_R1, FLO.Ciudadela\_R2, FLO.Ciudadela\_R3, FLO.Ciudadela\_R4, FLO.Ciudadela\_S1, FLO.Ciudadela\_S2, FLO.Ciudadela\_S3, FLO.Ciudadela\_S4, FLO.Ciudadela\_T1, FLO.Ciudadela\_T2, FLO.Ciudadela\_T3, FLO.Ciudadela\_T4, FLO.Ciudadela\_T6, FLO.Ciudadela\_T7, FLO.Ciudadela\_X, FLO.Ciudadela\_Y, FLO.Ciudadela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia\_L2, CAR.Santa Lucia\_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cabrito, MAG.Cabrito\_M1, MAG.Cabrito\_M2, MAG.Cabrito\_M4, MAG.Cabrito\_Y, MAG.Cabrito\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MASTER-C1, ZAC-BOG.MASTER100-CP1 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146. ECOPETROL: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia\_1, SIN.Santa Cecilia\_L1, SIN.Santa Cecilia\_L2, SIN.Santa Cecilia\_L3, SIN.Santa Cecilia\_X, SIN.Santa Cecilia\_Y, SIN.Santa Cecilia\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia\_L2, CAR.Santa Lucia\_L3 0,11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3, NOR.Pamplona-3\_1, NOR.Pamplona-3\_2, NOR.Pamplona-3\_3, NOR.Pamplona-3\_L1, NOR.Pamplona-3\_L2, NOR.Pamplona-3\_L3, NOR.Pamplona-3\_M1, NOR.Pamplona-3\_M2, NOR.Pamplona-3\_M3, NOR.Pamplona-3\_M5, NOR.Pamplona-3\_M6, NOR.Pamplona-3\_R1, NOR.Pamplona-3\_R2, NOR.Pamplona-3\_R3, NOR.Pamplona-3\_R4, NOR.Pamplona-3\_S1, NOR.Pamplona-3\_S2, NOR.Pamplona-3\_S3, NOR.Pamplona-3\_S4, NOR.Pamplona-3\_T1, NOR.Pamplona-3\_T2, NOR.Pamplona-3\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas\_L1, BAR.Americas\_L2, BAR.Americas\_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ\_L1, BOG.Vergel Occ\_L2, BOG.Vergel Occ\_L3, BOG.Vergel Occ\_L4, BOG.Vergel Occ\_M1, BOG.Vergel Occ\_M2, BOG.Vergel Occ\_M3, BOG.Vergel Occ\_M4, BOG.Vergel Occ\_R1, BOG.Vergel Occ\_R2, BOG.Vergel Occ\_R3, BOG.Vergel Occ\_R4, BOG.Vergel Occ\_S1, BOG.Vergel Occ\_S2, BOG.Vergel Occ\_S3, BOG.Vergel Occ\_S4, BOG.Vergel Occ\_T1, BOG.Vergel Occ\_T2, BOG.Vergel Occ\_T3, BOG.Vergel Occ\_T4, BOG.Vergel**

**Occ\_X, BOG.Vergel Occ\_X4, BOG.Vergel Occ\_Y, BOG.Vergel Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso\_1, BUC.Campo Hermoso\_2, BUC.Campo Hermoso\_3, BUC.Campo Hermoso\_L1, BUC.Campo Hermoso\_L2, BUC.Campo Hermoso\_L3, BUC.Campo Hermoso\_M1, BUC.Campo Hermoso\_M2, BUC.Campo Hermoso\_M3, BUC.Campo Hermoso\_M4, BUC.Campo Hermoso\_R1, BUC.Campo Hermoso\_R2, BUC.Campo Hermoso\_R3, BUC.Campo Hermoso\_S1, BUC.Campo Hermoso\_S3, BUC.Campo Hermoso\_S4, BUC.Campo Hermoso\_T1, BUC.Campo Hermoso\_T2, BUC.Campo Hermoso\_T3, BUC.Campo Hermoso\_U, BUC.Campo Hermoso\_X, BUC.Campo Hermoso\_Y, BUC.Campo Hermoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-7, SOA.Ciudad Verde-7\_L1, SOA.Ciudad Verde-7\_L2, SOA.Ciudad Verde-7\_L3, SOA.Ciudad Verde-7\_M3, SOA.Ciudad Verde-7\_X, SOA.Ciudad Verde-7\_Y, SOA.Ciudad Verde-7\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata\_1, SND.Surata\_2, SND.Surata\_3, SND.Surata\_M1, SND.Surata\_M2, SND.Surata\_M3, SND.Surata\_S1, SND.Surata\_S2**,

**SND.Surata\_S3, SND.Surata\_X, SND.Surata\_Y, SND.Surata\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito\_R1, GUJ.Cascajalito\_R2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ\_L1, BOG.Vergel Occ\_L2, BOG.Vergel Occ\_L3, BOG.Vergel Occ\_M1, BOG.Vergel Occ\_M2, BOG.Vergel Occ\_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Magdalena, BCA.Magdalena\_1, BCA.Magdalena\_2, BCA.Magdalena\_3,**

**BCA.Magdalena\_L1, BCA.Magdalena\_L2, BCA.Magdalena\_L3, BCA.Magdalena\_L4, BCA.Magdalena\_L5, BCA.Magdalena\_L6, BCA.Magdalena\_M1, BCA.Magdalena\_M2, BCA.Magdalena\_M3, BCA.Magdalena\_M4, BCA.Magdalena\_R1, BCA.Magdalena\_R2, BCA.Magdalena\_R3, BCA.Magdalena\_R4, BCA.Magdalena\_R5, BCA.Magdalena\_R6, BCA.Magdalena\_S1, BCA.Magdalena\_S2, BCA.Magdalena\_S3, BCA.Magdalena\_T1, BCA.Magdalena\_T2, BCA.Magdalena\_T3, BCA.Magdalena\_T4, BCA.Magdalena\_T5, BCA.Magdalena\_T6, BCA.Magdalena\_X, BCA.Magdalena\_Y, BCA.Magdalena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-3, ANT.Currulao-3\_1, ANT.Currulao-3\_2, ANT.Currulao-3\_3, ANT.Currulao-3\_L1, ANT.Currulao-3\_L2, ANT.Currulao-3\_L3, ANT.Currulao-3\_L4, ANT.Currulao-3\_L6, ANT.Currulao-3\_M1, ANT.Currulao-3\_M2, ANT.Currulao-3\_M3, ANT.Currulao-3\_M4, ANT.Currulao-3\_M6, ANT.Currulao-3\_R1, ANT.Currulao-3\_R2, ANT.Currulao-3\_R3, ANT.Currulao-3\_S1, ANT.Currulao-3\_S2, ANT.Currulao-3\_S3, ANT.Currulao-3\_T1, ANT.Currulao-3\_T2, ANT.Currulao-3\_T3, ANT.Currulao-3\_T4, ANT.Currulao-3\_T6, ANT.Currulao-3\_X, ANT.Currulao-3\_Y, ANT.Currulao-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Santander, CUC.Santander\_L1, CUC.Santander\_L2, CUC.Santander\_L3, CUC.Santander\_L4, CUC.Santander\_L5, CUC.Santander\_M1, CUC.Santander\_M2, CUC.Santander\_M3, CUC.Santander\_R1, CUC.Santander\_R2, CUC.Santander\_R3, CUC.Santander\_R5, CUC.Santander\_S1, CUC.Santander\_S2, CUC.Santander\_S3, CUC.Santander\_T1, CUC.Santander\_T2, CUC.Santander\_T3, CUC.Santander\_T4, CUC.Santander\_T5, CUC.Santander\_X, CUC.Santander\_Y, CUC.Santander\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1AZ CAL. alcazares - 12 NOD, 4112 SERV cr 1 a cra 5 cll 70 a calle 74 alcazares 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Centro-1 Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de CAL.RB CENTRO-1 / Colombia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Miramar, MAG.Miramar\_1, MAG.Miramar\_2, MAG.Miramar\_L1, MAG.Miramar\_M1, MAG.Miramar\_M3, MAG.Miramar\_R1, MAG.Miramar\_R3**,

**MAG.Miramar\_S1, MAG.Miramar\_S3, MAG.Miramar\_T1, MAG.Miramar\_X, MAG.Miramar\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mococa-3, MOC.Mococa-3\_L1, MOC.Mococa-3\_L2, MOC.Mococa-3\_L3, MOC.Mococa-3\_M1, MOC.Mococa-3\_M2, MOC.Mococa-3\_M3, MOC.Mococa-3\_R1, MOC.Mococa-3\_R2, MOC.Mococa-3\_R3, MOC.Mococa-3\_S1, MOC.Mococa-3\_S2, MOC.Mococa-3\_S3, MOC.Mococa-3\_T1, MOC.Mococa-3\_T2, MOC.Mococa-3\_T3, MOC.Mococa-3\_X, MOC.Mococa-3\_Y, MOC.Mococa-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2\_L1, CHI.Estacion-2\_L3, CHI.Estacion-2\_M1, CHI.Estacion-2\_M2, CHI.Estacion-2\_M3, CHI.Estacion-2\_X, CHI.Estacion-2\_Y, CHI.Estacion-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora Baja, BOG.Arborizadora Baja\_L1, BOG.Arborizadora Baja\_L2, BOG.Arborizadora Baja\_L3, BOG.Arborizadora Baja\_M1, BOG.Arborizadora Baja\_M2, BOG.Arborizadora Baja\_M3, BOG.Arborizadora Baja\_T1, BOG.Arborizadora Baja\_T2, BOG.Arborizadora Baja\_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan, MET.Pto Gaitan\_1, MET.Pto Gaitan\_2, MET.Pto Gaitan\_3, MET.Pto Gaitan\_4, MET.Pto Gaitan\_L1, MET.Pto Gaitan\_L2, MET.Pto Gaitan\_L3, MET.Pto Gaitan\_L6, MET.Pto Gaitan\_M1, MET.Pto Gaitan\_M2, MET.Pto Gaitan\_M3, MET.Pto Gaitan\_R1, MET.Pto Gaitan\_R2, MET.Pto Gaitan\_R3, MET.Pto Gaitan\_S1, MET.Pto Gaitan\_S2, MET.Pto Gaitan\_S3, MET.Pto Gaitan\_T1, MET.Pto Gaitan\_T2, MET.Pto Gaitan\_T3, MET.Pto Gaitan\_T6, MET.Pto Gaitan\_X, MET.Pto Gaitan\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3\_L1, BOG.Las Mercedes-3\_L2, BOG.Las Mercedes-3\_L3, BOG.Las Mercedes-3\_M1, BOG.Las Mercedes-3\_M2, BOG.Las Mercedes-3\_X, BOG.Las Mercedes-3\_Y, BOG.Las Mercedes-3\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3, NOR.Pamplona-3\_1, NOR.Pamplona-3\_2, NOR.Pamplona-3\_3, NOR.Pamplona-3\_L1, NOR.Pamplona-3\_L2, NOR.Pamplona-3\_L3, NOR.Pamplona-3\_M1, NOR.Pamplona-3\_M2, NOR.Pamplona-3\_M3, NOR.Pamplona-3\_M5, NOR.Pamplona-3\_M6, NOR.Pamplona-3\_R1, NOR.Pamplona-3\_R2, NOR.Pamplona-3\_R3, NOR.Pamplona-3\_R4, NOR.Pamplona-3\_S1, NOR.Pamplona-3\_S2, NOR.Pamplona-3\_S3, NOR.Pamplona-3\_S4, NOR.Pamplona-3\_T1, NOR.Pamplona-3\_T2, NOR.Pamplona-3\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal\_R1, COR.Arenal\_R2, COR.Arenal\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP\_L2, SJG.Batallon Jose JP\_M1, SJG.Batallon Jose JP\_M2, SJG.Batallon Jose JP\_M3, SJG.Batallon Jose JP\_R1, SJG.Batallon Jose JP\_R2, SJG.Batallon Jose JP\_R3, SJG.Batallon Jose JP\_S1, SJG.Batallon Jose JP\_S2, SJG.Batallon Jose JP\_S3, SJG.Batallon Jose JP\_T2, SJG.Batallon Jose JP\_X, SJG.Batallon Jose JP\_Y, SJG.Batallon Jose JP\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**MET.La Cooperativa, MET.La Cooperativa\_1, MET.La Cooperativa\_2, MET.La Cooperativa\_3, MET.La Cooperativa\_M1, MET.La Cooperativa\_R1, MET.La Cooperativa\_R2, MET.La Cooperativa\_R3, MET.La Cooperativa\_X, MET.La Cooperativa\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Cooperativa, MET.La Cooperativa\_1, MET.La Cooperativa\_2, MET.La Cooperativa\_3, MET.La Cooperativa\_M1, MET.La Cooperativa\_R1, MET.La Cooperativa\_R2, MET.La Cooperativa\_R3, MET.La Cooperativa\_X, MET.La Cooperativa\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco\_R1, SUC.Isla El Coco\_R2, SUC.Isla El Coco\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TOBERIN-M3 GESTION OSN 9800 U32 PROYECTO RNU 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5RV, 6RV, 7RV, 8RV CUCUTA- (RIVIERA) AV 3E 15-10 SERVICIO TRIPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso-2, BUC.Campo Hermoso\_1, BUC.Campo Hermoso\_2, BUC.Campo Hermoso\_3, BUC.Campo Hermoso\_L1, BUC.Campo Hermoso\_L2, BUC.Campo Hermoso\_L3, BUC.Campo Hermoso\_M1, BUC.Campo Hermoso\_M2, BUC.Campo Hermoso\_M3, BUC.Campo Hermoso\_M4, BUC.Campo Hermoso\_R1, BUC.Campo Hermoso\_R2, BUC.Campo Hermoso\_S1, BUC.Campo Hermoso\_S2, BUC.Campo Hermoso\_S3, BUC.Campo Hermoso\_S4, BUC.Campo Hermoso\_T1, BUC.Campo Hermoso\_T2, BUC.Campo Hermoso\_T3, BUC.Campo Hermoso\_U, BUC.Campo Hermoso\_X, BUC.Campo Hermoso\_Y, BUC.Campo Hermoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Subachoque-2, CUN.Subachoque-2\_1, CUN.Subachoque-2\_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa-3, CUN.Tocancipa-3\_L1, CUN.Tocancipa-3\_X, CUN.Tocancipa-3\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GI5, GI6, GI7, GI8 CUCUTA- (GUAIMARAL) CL 10N 7 E - 143 SERVICIO TRIPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.La Gloria, FLO.La Gloria\_L1, FLO.La Gloria\_L2, FLO.La Gloria\_L3, FLO.La Gloria\_L4, FLO.La Gloria\_M1, FLO.La Gloria\_M2, FLO.La Gloria\_M3, FLO.La Gloria\_M4, FLO.La Gloria\_R1, FLO.La Gloria\_R2, FLO.La Gloria\_R3, FLO.La Gloria\_R4, FLO.La Gloria\_S1, FLO.La Gloria\_S2, FLO.La Gloria\_S3, FLO.La Gloria\_S4, FLO.La Gloria\_T1, FLO.La Gloria\_T2, FLO.La Gloria\_T3, FLO.La Gloria\_T4, FLO.La Gloria\_X, FLO.La Gloria\_Y, FLO.La Gloria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo, BOY.San Mateo\_1, BOY.San Mateo\_2, BOY.San Mateo\_3, BOY.San Mateo\_L1, BOY.San Mateo\_L2, BOY.San Mateo\_L3, BOY.San Mateo\_M2, BOY.San Mateo\_R1, BOY.San Mateo\_R2, BOY.San Mateo\_R3, BOY.San Mateo\_S1, BOY.San Mateo\_S2, BOY.San Mateo\_S3, BOY.San Mateo\_T1, BOY.San Mateo\_T2, BOY.San Mateo\_T3, BOY.San Mateo\_X, BOY.San Mateo\_Y, BOY.San Mateo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_1, MON.Prado\_2, MON.Prado\_3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z Fuera De**

**Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1\_L3, CHI.CC Fontanar-1\_M3, CHI.CC Fontanar-1\_R3, CHI.CC Fontanar-1\_S3, CHI.CC Fontanar-1\_T3, CHI.CC Fontanar-1\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3\_1, CUN.Cajica-3\_2, CUN.Cajica-3\_3, CUN.Cajica-3\_4, CUN.Cajica-3\_L1, CUN.Cajica-3\_L2, CUN.Cajica-3\_L3,**

**CUN.Cajica-3\_L4, CUN.Cajica-3\_M1, CUN.Cajica-3\_M2, CUN.Cajica-3\_M3, CUN.Cajica-3\_M4, CUN.Cajica-3\_R1, CUN.Cajica-3\_R2, CUN.Cajica-3\_R3, CUN.Cajica-3\_R4, CUN.Cajica-3\_S1, CUN.Cajica-3\_S2, CUN.Cajica-3\_S3, CUN.Cajica-3\_T1, CUN.Cajica-3\_T2, CUN.Cajica-3\_T3, CUN.Cajica-3\_T4, CUN.Cajica-3\_W, CUN.Cajica-3\_X, CUN.Cajica-3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.CALOTO-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 26, Corporativo: 10, IT: 2, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Sauzal FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Magdalena, BCA.Magdalena\_1, BCA.Magdalena\_2, BCA.Magdalena\_3, BCA.Magdalena\_L1, BCA.Magdalena\_L2, BCA.Magdalena\_L3, BCA.Magdalena\_L4, BCA.Magdalena\_L5, BCA.Magdalena\_L6, BCA.Magdalena\_M1, BCA.Magdalena\_M2, BCA.Magdalena\_M3, BCA.Magdalena\_M4, BCA.Magdalena\_R1, BCA.Magdalena\_R2, BCA.Magdalena\_R3, BCA.Magdalena\_R4, BCA.Magdalena\_R5, BCA.Magdalena\_R6, BCA.Magdalena\_S1, BCA.Magdalena\_S2, BCA.Magdalena\_S3, BCA.Magdalena\_T1, BCA.Magdalena\_T2**,

<p><b>BCA.Magdalena_T3, BCA.Magdalena_T4, BCA.Magdalena_T5, BCA.Magdalena_T6, BCA.Magdalena_X, BCA.Magdalena_Y, BCA.Magdalena_Z 0,11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_Y 0,11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MAG.San Buenavista_X MAG 2G 2,27% 3G 0,00% 4G 11,76% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>1_3-13FIU_30-69_MAG_NUEVA GRANADA MAG 2G 2,27% 3G 2,30% 4G 11,76% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MOC.Mocoa-1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría</p>

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin, CUC.San Martin\_1, CUC.San Martin\_2, CUC.San Martin\_3, CUC.San Martin\_L1, CUC.San Martin\_L2, CUC.San Martin\_L3, CUC.San Martin\_L4, CUC.San Martin\_L5, CUC.San Martin\_L6, CUC.San Martin\_L7, CUC.San Martin\_M1, CUC.San Martin\_M2, CUC.San Martin\_M3, CUC.San Martin\_M4, CUC.San Martin\_R1, CUC.San Martin\_R2, CUC.San Martin\_R3, CUC.San Martin\_R4, CUC.San Martin\_S1, CUC.San Martin\_S2, CUC.San Martin\_S3, CUC.San Martin\_T1, CUC.San Martin\_T2, CUC.San Martin\_T3, CUC.San Martin\_T4, CUC.San Martin\_T5, CUC.San Martin\_T6, CUC.San Martin\_T7, CUC.San Martin\_X, CUC.San Martin\_Y, CUC.San Martin\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_1, MON.Prado\_2, MON.Prado\_3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1,**

**MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ALX1801, ALX1842, APPLA45, BBT1382, BBT1414, BBT1516, BDI0450, BPP0453, BRP0053, BSY0020, CDM0368, CLP0136, DDLGU03, DDLGU05, DRB0121, DVV1718, DVV1725, DWK0472, DWK0484, DWK0594, EVO, FIM0107, FIM0239, FMN0204, FMN0205, FMN0206, FTJ0001, GTASG01, HL1, HL2, HL3, HL4, IIP, IIT1, IKV0001, JQR0001, JQU0001, KKUT001, MJA0079, MJA0094, OCOLO05, PRE0047, PRE0049, RAO2, RFSAA45, RIV0176, RLP, RLP2D, RLP3D, RLP4D, RMC0694, ROA, ROA1, RRM0230, RRO0104, RVA, RVA2D, RVA2D1, RVA3D, RVA3D1, RVA4D, SFI0467, SFI0478, STSAA08, SVB0476, TTU7494, TTU7495, TTU7496, TTU7497, TVC0524, UKI0001, UMRDC01, ZHRZ029 1 TRONCAL,20 Nodos HFC, 49 Clientes E&N,DIR calle 2#3-04en la ciudad de Riohacha 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cabrito, MAG.Cabrito\_M1, MAG.Cabrito\_M2, MAG.Cabrito\_M4, MAG.Cabrito\_Y, MAG.Cabrito\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-OI2D-1\_8-367\_SANDIEGO\_METRO MED E&N 3507 2G 0.00% 3G 3.07% 4G 2.26% FTTX**

**5678 MINTIC 627 ECOPETROL 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.