

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Aguazul-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Carrefour, GIR.Carrefour\_1, GIR.Carrefour\_2, GIR.Carrefour\_3, GIR.Carrefour\_G1, GIR.Carrefour\_G2, GIR.Carrefour\_G3, GIR.Carrefour\_L1, GIR.Carrefour\_L2, GIR.Carrefour\_L3, GIR.Carrefour\_M1, GIR.Carrefour\_M2, GIR.Carrefour\_M3, GIR.Carrefour\_M4, GIR.Carrefour\_R1, GIR.Carrefour\_R2, GIR.Carrefour\_R3, GIR.Carrefour\_R4, GIR.Carrefour\_S1, GIR.Carrefour\_S2, GIR.Carrefour\_S3, GIR.Carrefour\_S4, GIR.Carrefour\_T1, GIR.Carrefour\_T2, GIR.Carrefour\_T3, GIR.Carrefour\_U, GIR.Carrefour\_X, GIR.Carrefour\_Y, GIR.Carrefour\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-3, CUN.Guaduas-3\_G1, CUN.Guaduas-3\_G2, CUN.Guaduas-3\_G3, CUN.Guaduas-3\_L1, CUN.Guaduas-3\_L2, CUN.Guaduas-3\_L3, CUN.Guaduas-3\_L4, CUN.Guaduas-3\_L5, CUN.Guaduas-3\_M1, CUN.Guaduas-3\_M2, CUN.Guaduas-3\_M3, CUN.Guaduas-3\_M4, CUN.Guaduas-3\_M5, CUN.Guaduas-3\_R1, CUN.Guaduas-3\_R2, CUN.Guaduas-3\_R3, CUN.Guaduas-3\_S1, CUN.Guaduas-3\_S2, CUN.Guaduas-3\_S3, CUN.Guaduas-3\_T1, CUN.Guaduas-3\_T2, CUN.Guaduas-3\_T3, CUN.Guaduas-3\_T4, CUN.Guaduas-3\_T5, CUN.Guaduas-3\_X, CUN.Guaduas-3\_Y, CUN.Guaduas-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

<p>presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ANT.Remedios, ANT.Remedios_1, ANT.Remedios_2, ANT.Remedios_3, ANT.Remedios_M2, ANT.Remedios_R1, ANT.Remedios_R2, ANT.Remedios_R3, ANT.Remedios_S1, ANT.Remedios_S2, ANT.Remedios_S3, ANT.Remedios_X, ANT.Remedios_Y, ANT.Remedios_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MED.Occel_L1 MED E&amp;N 529 2G 0.73% 3G 1.48% 4G 3.55% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOY.Alto de Pavas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría</p>

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Los Alpes, DUI.Los Alpes\_1, DUI.Los Alpes\_2, DUI.Los Alpes\_3, DUI.Los Alpes\_L1, DUI.Los Alpes\_L2, DUI.Los Alpes\_L3, DUI.Los Alpes\_L4, DUI.Los Alpes\_L5, DUI.Los Alpes\_M1, DUI.Los Alpes\_M2, DUI.Los Alpes\_M3, DUI.Los Alpes\_M4, DUI.Los Alpes\_M5, DUI.Los Alpes\_R1, DUI.Los Alpes\_R2, DUI.Los Alpes\_R3, DUI.Los Alpes\_S1, DUI.Los Alpes\_S2, DUI.Los Alpes\_S3, DUI.Los Alpes\_T1, DUI.Los Alpes\_T2, DUI.Los Alpes\_T3, DUI.Los Alpes\_T4, DUI.Los Alpes\_T5, DUI.Los Alpes\_X, DUI.Los Alpes\_Y, DUI.Los Alpes\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Mapiripan, MET.Mapiripan\_1, MET.Mapiripan\_2, MET.Mapiripan\_L1, MET.Mapiripan\_L2, MET.Mapiripan\_L3, MET.Mapiripan\_L4, MET.Mapiripan\_M1, MET.Mapiripan\_M2, MET.Mapiripan\_M3, MET.Mapiripan\_R1, MET.Mapiripan\_R2, MET.Mapiripan\_R3, MET.Mapiripan\_S1, MET.Mapiripan\_S2, MET.Mapiripan\_T1, MET.Mapiripan\_T2, MET.Mapiripan\_T3, MET.Mapiripan\_T4, MET.Mapiripan\_X, MET.Mapiripan\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco tumaco 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Fuente de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.FLYWAN\_ITX-C1 40 servicios EyN**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco**

**tumaco 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-GPON-0/15/10\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 15-GPON-0/15/11\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 15-GPON-0/15/8\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 15-GPON-0/15/9\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP2, 7-GPON-0/7/7\_HAC-MED.ESPACIOSUR-CP1, ISB, ISC, ISX 5 troncales FTTH, 2 Nodos , 2 clientes de EyN en Cl. 47 #50a-29, Itagüi, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-1, ARA.Arauca-1\_1, ARA.Arauca-1\_2, ARA.Arauca-1\_3, ARA.Arauca-1\_L1, ARA.Arauca-1\_L2, ARA.Arauca-1\_L3, ARA.Arauca-1\_M1, ARA.Arauca-1\_M2, ARA.Arauca-1\_M3, ARA.Arauca-1\_R1, ARA.Arauca-1\_R2, ARA.Arauca-1\_R3, ARA.Arauca-1\_S1, ARA.Arauca-1\_S2, ARA.Arauca-1\_S3, ARA.Arauca-1\_T1, ARA.Arauca-1\_T2, ARA.Arauca-1\_T3, ARA.Arauca-1\_X, ARA.Arauca-1\_Y, ARA.Arauca-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Colombia Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Municipio Buenaventura / Colombia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3, BOG.Rb Palacio:H3\_G1, BOG.Rb Palacio:H3\_G2, BOG.Rb Palacio:H3\_L1, BOG.Rb Palacio:H3\_L2, BOG.Rb Palacio:H3\_M1, BOG.Rb Palacio:H3\_M2, BOG.Rb Palacio:H3\_R1, BOG.Rb Palacio:H3\_R2, BOG.Rb Palacio:H3\_S1, BOG.Rb Palacio:H3\_S2, BOG.Rb Palacio:H3\_T1, BOG.Rb Palacio:H3\_T2, BOG.Rb Palacio:H3\_X, BOG.Rb Palacio:H3\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Las Nubes, ARA.Las Nubes\_R1, ARA.Las Nubes\_R2, ARA.Las Nubes\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Profamilia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Zulia, NOR.Zulia\_1, NOR.Zulia\_2, NOR.Zulia\_3, NOR.Zulia\_L1, NOR.Zulia\_L2, NOR.Zulia\_L3, NOR.Zulia\_M1, NOR.Zulia\_M2, NOR.Zulia\_M3, NOR.Zulia\_M4, NOR.Zulia\_M5, NOR.Zulia\_M6, NOR.Zulia\_R1, NOR.Zulia\_R2, NOR.Zulia\_R3, NOR.Zulia\_S1, NOR.Zulia\_S2, NOR.Zulia\_S3, NOR.Zulia\_T1, NOR.Zulia\_T2, NOR.Zulia\_T3, NOR.Zulia\_X, NOR.Zulia\_Y, NOR.Zulia\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal, MED.Bernal\_1, MED.Bernal\_2, MED.Bernal\_4, MED.Bernal\_L1, MED.Bernal\_L2, MED.Bernal\_M1, MED.Bernal\_M2, MED.Bernal\_M3, MED.Bernal\_M4, MED.Bernal\_S1, MED.Bernal\_S2, MED.Bernal\_T1, MED.Bernal\_W, MED.Bernal\_X, MED.Bernal\_Y, MED.Bernal\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.SUBA-C2 BOG 5G: 0,1%, CORPORATIVOS: 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9\_L1, ANT.Apartado-9\_L2, ANT.Apartado-9\_L3, ANT.Apartado-9\_M1, ANT.Apartado-9\_M2, ANT.Apartado-9\_M3, ANT.Apartado-9\_R1, ANT.Apartado-9\_R2, ANT.Apartado-9\_R3, ANT.Apartado-9\_S1, ANT.Apartado-9\_S2, ANT.Apartado-9\_S3, ANT.Apartado-9\_T1, ANT.Apartado-9\_T2, ANT.Apartado-9\_T3, ANT.Apartado-9\_X, ANT.Apartado-9\_Y, ANT.Apartado-9\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belen-2 4G - Boyaca, belen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.ALAMOS-C3 BOG 4G:0,2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-4 5% local 50% de servicios de LTE, UMTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua\_1, SOA.Rb La Chucua\_2, SOA.Rb La Chucua\_3, SOA.Rb La Chucua\_L1, SOA.Rb La Chucua\_L2, SOA.Rb La Chucua\_L3, SOA.Rb La Chucua\_L4, SOA.Rb La Chucua\_M1, SOA.Rb La Chucua\_M2, SOA.Rb La Chucua\_M3, SOA.Rb La Chucua\_M6, SOA.Rb La Chucua\_R1, SOA.Rb La Chucua\_R2, SOA.Rb La Chucua\_R3, SOA.Rb La Chucua\_R4, SOA.Rb La Chucua\_S1, SOA.Rb La Chucua\_S2, SOA.Rb La Chucua\_S3, SOA.Rb La Chucua\_S4, SOA.Rb La Chucua\_T1, SOA.Rb La Chucua\_T2, SOA.Rb La Chucua\_T3, SOA.Rb La Chucua\_T4, SOA.Rb La Chucua\_U, SOA.Rb La Chucua\_X, SOA.Rb La Chucua\_Y, SOA.Rb La Chucua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Parque Yarumal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo, BOG.Velodromo\_1, BOG.Velodromo\_2, BOG.Velodromo\_3, BOG.Velodromo\_L1, BOG.Velodromo\_L2, BOG.Velodromo\_L3, BOG.Velodromo\_L4, BOG.Velodromo\_M1, BOG.Velodromo\_M2, BOG.Velodromo\_M4, BOG.Velodromo\_R1, BOG.Velodromo\_R2, BOG.Velodromo\_R3, BOG.Velodromo\_R4, BOG.Velodromo\_S1, BOG.Velodromo\_S2, BOG.Velodromo\_S3, BOG.Velodromo\_S4, BOG.Velodromo\_T1, BOG.Velodromo\_T2, BOG.Velodromo\_T3, BOG.Velodromo\_T4, BOG.Velodromo\_U, BOG.Velodromo\_X, BOG.Velodromo\_Y, BOG.Velodromo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NQR SAN ROQUE PRADERA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal, MED.Bernal-2\_T2, MED.Bernal\_1, MED.Bernal\_2, MED.Bernal\_4, MED.Bernal\_L1, MED.Bernal\_L2, MED.Bernal\_M1, MED.Bernal\_M2, MED.Bernal\_M3, MED.Bernal\_M4, MED.Bernal\_S1, MED.Bernal\_S2, MED.Bernal\_S3, MED.Bernal\_T1, MED.Bernal\_W, MED.Bernal\_X, MED.Bernal\_Y, MED.Bernal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Parque Yarumal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Universidad, UBA.Universidad\_1, UBA.Universidad\_2, UBA.Universidad\_3, UBA.Universidad\_4, UBA.Universidad\_L1, UBA.Universidad\_L2, UBA.Universidad\_L3, UBA.Universidad\_L4,**

**UBA.Universidad\_L5, UBA.Universidad\_M1, UBA.Universidad\_M2, UBA.Universidad\_M3, UBA.Universidad\_M4, UBA.Universidad\_M5, UBA.Universidad\_R1, UBA.Universidad\_R2, UBA.Universidad\_R3, UBA.Universidad\_R4, UBA.Universidad\_S1, UBA.Universidad\_S2, UBA.Universidad\_S3, UBA.Universidad\_S4, UBA.Universidad\_T1, UBA.Universidad\_T2, UBA.Universidad\_T3, UBA.Universidad\_T4, UBA.Universidad\_T5, UBA.Universidad\_U, UBA.Universidad\_X, UBA.Universidad\_Y, UBA.Universidad\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-5, MET.Ariari-5\_1, MET.Ariari-5\_2, MET.Ariari-5\_3, MET.Ariari-5\_L1, MET.Ariari-5\_L2, MET.Ariari-5\_M1, MET.Ariari-5\_M2, MET.Ariari-5\_M3, MET.Ariari-5\_R1, MET.Ariari-5\_R2, MET.Ariari-5\_R3, MET.Ariari-5\_S1, MET.Ariari-5\_S2, MET.Ariari-5\_S3, MET.Ariari-5\_T1, MET.Ariari-5\_T2, MET.Ariari-5\_X, MET.Ariari-5\_Y, MET.Ariari-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario\_1, SOG.Universitario\_2, SOG.Universitario\_3, SOG.Universitario\_G1, SOG.Universitario\_G2, SOG.Universitario\_G3, SOG.Universitario\_L1, SOG.Universitario\_L2, SOG.Universitario\_L3, SOG.Universitario\_L4, SOG.Universitario\_L5, SOG.Universitario\_L6, SOG.Universitario\_M1, SOG.Universitario\_M2, SOG.Universitario\_M3, SOG.Universitario\_M5, SOG.Universitario\_M6, SOG.Universitario\_R1, SOG.Universitario\_R2, SOG.Universitario\_R3, SOG.Universitario\_S1, SOG.Universitario\_S2, SOG.Universitario\_S3, SOG.Universitario\_T1, SOG.Universitario\_T2, SOG.Universitario\_T3, SOG.Universitario\_T4, SOG.Universitario\_T5, SOG.Universitario\_T6**,

**SOG.Universitario\_X, SOG.Universitario\_Y, SOG.Universitario\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania\_1, NOR.Durania\_2, NOR.Durania\_3, NOR.Durania\_L1, NOR.Durania\_L2, NOR.Durania\_M1, NOR.Durania\_M2, NOR.Durania\_M3, NOR.Durania\_R1, NOR.Durania\_R2, NOR.Durania\_R3, NOR.Durania\_S1, NOR.Durania\_S2, NOR.Durania\_T1, NOR.Durania\_T2, NOR.Durania\_X, NOR.Durania\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana\_1, FUS.Cabana\_2, FUS.Cabana\_3, FUS.Cabana\_G1, FUS.Cabana\_G2, FUS.Cabana\_G3, FUS.Cabana\_L1, FUS.Cabana\_L2, FUS.Cabana\_L3, FUS.Cabana\_L4, FUS.Cabana\_L5, FUS.Cabana\_M1, FUS.Cabana\_M2, FUS.Cabana\_M3, FUS.Cabana\_M4, FUS.Cabana\_M5, FUS.Cabana\_R1, FUS.Cabana\_R2, FUS.Cabana\_R3, FUS.Cabana\_R4, FUS.Cabana\_S1, FUS.Cabana\_S2, FUS.Cabana\_S3, FUS.Cabana\_S4, FUS.Cabana\_T1, FUS.Cabana\_T2, FUS.Cabana\_T3, FUS.Cabana\_T4, FUS.Cabana\_T5, FUS.Cabana\_V, FUS.Cabana\_X, FUS.Cabana\_Y, FUS.Cabana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Cruces-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Cruces-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Usaquen-1 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-2, SOA.Ciudad Verde-2\_1, SOA.Ciudad Verde-2\_2, SOA.Ciudad Verde-2\_3, SOA.Ciudad Verde-2\_L1, SOA.Ciudad Verde-2\_L2, SOA.Ciudad Verde-2\_L3, SOA.Ciudad Verde-2\_M1, SOA.Ciudad Verde-2\_M2, SOA.Ciudad Verde-2\_M3, SOA.Ciudad Verde-2\_R1, SOA.Ciudad Verde-2\_R2, SOA.Ciudad Verde-2\_R3, SOA.Ciudad Verde-2\_S1, SOA.Ciudad Verde-2\_S2, SOA.Ciudad Verde-2\_S3, SOA.Ciudad Verde-2\_T1, SOA.Ciudad Verde-2\_T2, SOA.Ciudad Verde-2\_T3, SOA.Ciudad Verde-2\_X, SOA.Ciudad Verde-2\_Y, SOA.Ciudad Verde-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira-2, BOY.Moniquira-2\_1, BOY.Moniquira-2\_2, BOY.Moniquira-2\_3, BOY.Moniquira-2\_L1, BOY.Moniquira-2\_L2, BOY.Moniquira-2\_L3, BOY.Moniquira-2\_L4, BOY.Moniquira-2\_M1, BOY.Moniquira-2\_M2, BOY.Moniquira-2\_M3, BOY.Moniquira-2\_M4, BOY.Moniquira-2\_R1, BOY.Moniquira-2\_R2, BOY.Moniquira-2\_R3, BOY.Moniquira-2\_R4, BOY.Moniquira-2\_S1, BOY.Moniquira-2\_S2, BOY.Moniquira-2\_S3, BOY.Moniquira-2\_S4, BOY.Moniquira-2\_T1, BOY.Moniquira-2\_T2, BOY.Moniquira-2\_T3, BOY.Moniquira-2\_T4, BOY.Moniquira-2\_U, BOY.Moniquira-2\_X, BOY.Moniquira-2\_Y, BOY.Moniquira-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Villa Rosario-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

<p>presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>CAS.Monterrey-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ANT.Remedios, ANT.Remedios_1, ANT.Remedios_2, ANT.Remedios_3, ANT.Remedios_M2, ANT.Remedios_R1, ANT.Remedios_R2, ANT.Remedios_R3, ANT.Remedios_S1, ANT.Remedios_S2, ANT.Remedios_S3, ANT.Remedios_X, ANT.Remedios_Y, ANT.Remedios_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>JAM.Jamundi-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2_G1, BOG.Calle 95-2_G2, BOG.Calle 95-2_M1, BOG.Calle 95-2_M2, BOG.Calle 95-2_S2, BOG.Calle 95-2_T1, BOG.Calle 95-</b></p>

**2\_T2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana\_1, FUS.Cabana\_2, FUS.Cabana\_3, FUS.Cabana\_G1, FUS.Cabana\_G2, FUS.Cabana\_G3, FUS.Cabana\_L1, FUS.Cabana\_L2, FUS.Cabana\_L3, FUS.Cabana\_L4, FUS.Cabana\_L5, FUS.Cabana\_M1, FUS.Cabana\_M2, FUS.Cabana\_M3, FUS.Cabana\_M4, FUS.Cabana\_M5, FUS.Cabana\_R1, FUS.Cabana\_R2, FUS.Cabana\_R3, FUS.Cabana\_R4, FUS.Cabana\_S1, FUS.Cabana\_S2, FUS.Cabana\_S3, FUS.Cabana\_S4, FUS.Cabana\_T1, FUS.Cabana\_T2, FUS.Cabana\_T3, FUS.Cabana\_T4, FUS.Cabana\_T5, FUS.Cabana\_V, FUS.Cabana\_X, FUS.Cabana\_Y, FUS.Cabana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Parque Milenio, BOG.RB Parque Milenio\_L1, BOG.RB Parque Milenio\_L2, BOG.RB Parque Milenio\_L3, BOG.RB Parque Milenio\_M1, BOG.RB Parque Milenio\_M2, BOG.RB Parque Milenio\_M3, BOG.RB Parque Milenio\_R1, BOG.RB Parque Milenio\_R2, BOG.RB Parque Milenio\_R3, BOG.RB Parque Milenio\_S1, BOG.RB Parque Milenio\_S2, BOG.RB Parque Milenio\_S3, BOG.RB Parque Milenio\_T1, BOG.RB Parque Milenio\_T2, BOG.RB Parque Milenio\_T3, BOG.Rb Parque Milenio, BOG.Rb Parque Milenio\_X1, BOG.Rb Parque Milenio\_X2, BOG.Rb Parque Milenio\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUN.FUNZA-M4 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146. ECOPETROL: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan, MET.Pto Gaitan\_1, MET.Pto Gaitan\_2, MET.Pto Gaitan\_3, MET.Pto Gaitan\_4, MET.Pto Gaitan\_L1, MET.Pto Gaitan\_L2, MET.Pto Gaitan\_L3, MET.Pto Gaitan\_L6, MET.Pto Gaitan\_M1, MET.Pto Gaitan\_M2, MET.Pto Gaitan\_M3, MET.Pto Gaitan\_R1, MET.Pto Gaitan\_R2, MET.Pto Gaitan\_R3, MET.Pto Gaitan\_S2, MET.Pto Gaitan\_S3, MET.Pto Gaitan\_T1, MET.Pto Gaitan\_T2, MET.Pto Gaitan\_T3, MET.Pto Gaitan\_T6, MET.Pto Gaitan\_X, MET.Pto Gaitan\_Y, MET.Pto Gaitan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Rb Terminal, ZIP.Rb Terminal\_1, ZIP.Rb Terminal\_2, ZIP.Rb Terminal\_3, ZIP.Rb Terminal\_L1, ZIP.Rb Terminal\_L2, ZIP.Rb Terminal\_L3, ZIP.Rb**

**Terminal\_M1, ZIP.Rb Terminal\_M2, ZIP.Rb Terminal\_M3, ZIP.Rb Terminal\_R1, ZIP.Rb Terminal\_R2, ZIP.Rb Terminal\_R3, ZIP.Rb Terminal\_S1, ZIP.Rb Terminal\_S2, ZIP.Rb Terminal\_S3, ZIP.Rb Terminal\_T1, ZIP.Rb Terminal\_T2, ZIP.Rb Terminal\_T3, ZIP.Rb Terminal\_X, ZIP.Rb Terminal\_Y, ZIP.Rb Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.El Progreso, BCA.El Progreso\_1, BCA.El Progreso\_2, BCA.El Progreso\_3, BCA.El Progreso\_L1, BCA.El Progreso\_L2, BCA.El Progreso\_L3, BCA.El Progreso\_L4, BCA.El Progreso\_L5, BCA.El Progreso\_L6, BCA.El Progreso\_M1, BCA.El Progreso\_M2, BCA.El Progreso\_M3, BCA.El Progreso\_M4, BCA.El Progreso\_M5, BCA.El Progreso\_M6, BCA.El Progreso\_R1, BCA.El Progreso\_R2, BCA.El Progreso\_R3, BCA.El Progreso\_S1, BCA.El Progreso\_S2, BCA.El Progreso\_S3, BCA.El Progreso\_T1, BCA.El Progreso\_T3, BCA.El Progreso\_T4, BCA.El Progreso\_T5, BCA.El Progreso\_T6, BCA.El Progreso\_X, BCA.El Progreso\_Y, BCA.El Progreso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintalito, BOG.Tintalito\_1, BOG.Tintalito\_2, BOG.Tintalito\_3, BOG.Tintalito\_G1, BOG.Tintalito\_G2, BOG.Tintalito\_G3, BOG.Tintalito\_L1, BOG.Tintalito\_L2, BOG.Tintalito\_L3, BOG.Tintalito\_L4, BOG.Tintalito\_M1, BOG.Tintalito\_M2, BOG.Tintalito\_M3, BOG.Tintalito\_M4, BOG.Tintalito\_R1, BOG.Tintalito\_R2, BOG.Tintalito\_R3, BOG.Tintalito\_R4, BOG.Tintalito\_S1, BOG.Tintalito\_S2, BOG.Tintalito\_S3, BOG.Tintalito\_T1, BOG.Tintalito\_T2, BOG.Tintalito\_T3, BOG.Tintalito\_T4, BOG.Tintalito\_X, BOG.Tintalito\_Y, BOG.Tintalito\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.SDS Hogares, SOA.SDS Hogares\_1, SOA.SDS Hogares\_4, SOA.SDS Hogares\_L1, SOA.SDS Hogares\_L2, SOA.SDS Hogares\_L3, SOA.SDS Hogares\_L4, SOA.SDS Hogares\_M1, SOA.SDS Hogares\_M2, SOA.SDS Hogares\_M3, SOA.SDS Hogares\_M4, SOA.SDS Hogares\_R1, SOA.SDS Hogares\_R2, SOA.SDS Hogares\_R3, SOA.SDS Hogares\_R4, SOA.SDS Hogares\_S1, SOA.SDS Hogares\_S2, SOA.SDS Hogares\_S3, SOA.SDS Hogares\_S4, SOA.SDS Hogares\_T1, SOA.SDS Hogares\_T2, SOA.SDS Hogares\_T3, SOA.SDS Hogares\_T4, SOA.SDS Hogares\_U, SOA.SDS Hogares\_X, SOA.SDS Hogares\_Y, SOA.SDS Hogares\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Carmenza, BOG.Villa Carmenza\_1, BOG.Villa Carmenza\_2, BOG.Villa Carmenza\_3, BOG.Villa Carmenza\_L1, BOG.Villa Carmenza\_L2, BOG.Villa Carmenza\_L3, BOG.Villa Carmenza\_M1, BOG.Villa Carmenza\_M2, BOG.Villa Carmenza\_M3, BOG.Villa Carmenza\_R1, BOG.Villa Carmenza\_R2, BOG.Villa Carmenza\_R3, BOG.Villa Carmenza\_S1, BOG.Villa Carmenza\_S2, BOG.Villa Carmenza\_S3, BOG.Villa Carmenza\_T1, BOG.Villa Carmenza\_T2, BOG.Villa Carmenza\_T3, BOG.Villa Carmenza\_X, BOG.Villa Carmenza\_Y, BOG.Villa Carmenza\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUN.MOSQUERA2-M2, ZAC-CUN.ATP\_MOSQUERA-N1-C600, ZAC-**

**CUN.ATP\_MOSQUERA-N2-C600 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146. ECOPETROL: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Carmenza, BOG.Villa Carmenza\_1, BOG.Villa Carmenza\_2, BOG.Villa Carmenza\_3, BOG.Villa Carmenza\_L1, BOG.Villa Carmenza\_L2, BOG.Villa Carmenza\_L3, BOG.Villa Carmenza\_M1, BOG.Villa Carmenza\_M2, BOG.Villa Carmenza\_M3, BOG.Villa Carmenza\_R1, BOG.Villa Carmenza\_R2, BOG.Villa Carmenza\_R3, BOG.Villa Carmenza\_S1, BOG.Villa Carmenza\_S2, BOG.Villa Carmenza\_S3, BOG.Villa Carmenza\_T1, BOG.Villa Carmenza\_T2, BOG.Villa Carmenza\_T3, BOG.Villa Carmenza\_X, BOG.Villa Carmenza\_Y, BOG.Villa Carmenza\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Romeral, CUN.Romeral\_R1, CUN.Romeral\_R2, CUN.Romeral\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villamayor Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Carrefour, GIR.Carrefour\_1, GIR.Carrefour\_2, GIR.Carrefour\_3, GIR.Carrefour\_G1, GIR.Carrefour\_G2, GIR.Carrefour\_G3, GIR.Carrefour\_L1, GIR.Carrefour\_L2, GIR.Carrefour\_L3, GIR.Carrefour\_M1, GIR.Carrefour\_M2, GIR.Carrefour\_M3, GIR.Carrefour\_M4, GIR.Carrefour\_R1, GIR.Carrefour\_R2, GIR.Carrefour\_R3, GIR.Carrefour\_R4, GIR.Carrefour\_S1, GIR.Carrefour\_S2, GIR.Carrefour\_S3, GIR.Carrefour\_S4, GIR.Carrefour\_T1, GIR.Carrefour\_T2, GIR.Carrefour\_T3, GIR.Carrefour\_U, GIR.Carrefour\_X, GIR.Carrefour\_Y, GIR.Carrefour\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo, BOY.San Mateo\_1, BOY.San Mateo\_2, BOY.San Mateo\_3,**

**BOY.San Mateo\_L1, BOY.San Mateo\_L2, BOY.San Mateo\_L3, BOY.San Mateo\_M2, BOY.San Mateo\_R1, BOY.San Mateo\_R2, BOY.San Mateo\_R3, BOY.San Mateo\_S1, BOY.San Mateo\_S2, BOY.San Mateo\_S3, BOY.San Mateo\_T1, BOY.San Mateo\_T2, BOY.San Mateo\_T3, BOY.San Mateo\_X, BOY.San Mateo\_Y, BOY.San Mateo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Panama, ARA.Panama\_1, ARA.Panama\_2, ARA.Panama\_3, ARA.Panama\_4, ARA.Panama\_L1, ARA.Panama\_L2, ARA.Panama\_L3, ARA.Panama\_M1, ARA.Panama\_M2, ARA.Panama\_M3, ARA.Panama\_M4, ARA.Panama\_M5, ARA.Panama\_R1, ARA.Panama\_R2, ARA.Panama\_R3, ARA.Panama\_R4, ARA.Panama\_S1, ARA.Panama\_S2, ARA.Panama\_S3, ARA.Panama\_T1, ARA.Panama\_T2, ARA.Panama\_T3, ARA.Panama\_X, ARA.Panama\_Y, ARA.Panama\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama, BOY.Quipama\_2, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_M1, BOY.Quipama\_R1, BOY.Quipama\_R2, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_X, BOY.Quipama\_Y, BOY.Quipama\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-5, ANT.Chigorodo-5\_1, ANT.Chigorodo-5\_2, ANT.Chigorodo-**

**5\_3, ANT.Chigorodo-5\_L1, ANT.Chigorodo-5\_L2, ANT.Chigorodo-5\_L3, ANT.Chigorodo-5\_M1, ANT.Chigorodo-5\_M2, ANT.Chigorodo-5\_M3, ANT.Chigorodo-5\_R1, ANT.Chigorodo-5\_R2, ANT.Chigorodo-5\_R3, ANT.Chigorodo-5\_S1, ANT.Chigorodo-5\_S2, ANT.Chigorodo-5\_S3, ANT.Chigorodo-5\_T1, ANT.Chigorodo-5\_T2, ANT.Chigorodo-5\_T3, ANT.Chigorodo-5\_X, ANT.Chigorodo-5\_Y, ANT.Chigorodo-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Antonio, VCO.San Antonio\_1, VCO.San Antonio\_2, VCO.San Antonio\_3, VCO.San Antonio\_L1, VCO.San Antonio\_L2, VCO.San Antonio\_L3, VCO.San Antonio\_M1, VCO.San Antonio\_M2, VCO.San Antonio\_M3, VCO.San Antonio\_R1, VCO.San Antonio\_R2, VCO.San Antonio\_R3, VCO.San Antonio\_S1, VCO.San Antonio\_S2, VCO.San Antonio\_S3, VCO.San Antonio\_T1, VCO.San Antonio\_T2, VCO.San Antonio\_T3, VCO.San Antonio\_X, VCO.San Antonio\_Y, VCO.San Antonio\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2\_G1, BOG.Calle 95-2\_G2, BOG.Calle 95-2\_L1,**

**BOG.Calle 95-2\_L2, BOG.Calle 95-2\_M1, BOG.Calle 95-2\_M2, BOG.Calle 95-2\_S1, BOG.Calle 95-2\_S2, BOG.Calle 95-2\_T1, BOG.Calle 95-2\_T2, BOG.Calle 95-2\_X, BOG.Calle 95-2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Arenosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-5, ANT.Chigorodo-5\_1, ANT.Chigorodo-5\_2, ANT.Chigorodo-5\_3, ANT.Chigorodo-5\_L1, ANT.Chigorodo-5\_L2, ANT.Chigorodo-5\_L3, ANT.Chigorodo-5\_M1, ANT.Chigorodo-5\_M2, ANT.Chigorodo-5\_M3, ANT.Chigorodo-5\_R1, ANT.Chigorodo-5\_R2, ANT.Chigorodo-5\_R3, ANT.Chigorodo-5\_S1, ANT.Chigorodo-5\_S2, ANT.Chigorodo-5\_S3, ANT.Chigorodo-5\_T1, ANT.Chigorodo-5\_T2, ANT.Chigorodo-5\_T3, ANT.Chigorodo-5\_X, ANT.Chigorodo-5\_Y, ANT.Chigorodo-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Panama, ARA.Panama\_1, ARA.Panama\_2, ARA.Panama\_3, ARA.Panama\_4, ARA.Panama\_L1, ARA.Panama\_L2, ARA.Panama\_L3, ARA.Panama\_M1, ARA.Panama\_M2, ARA.Panama\_M3, ARA.Panama\_M4, ARA.Panama\_M5, ARA.Panama\_R1, ARA.Panama\_R2, ARA.Panama\_R3**,

**ARA.Panama\_R4, ARA.Panama\_S1, ARA.Panama\_S2, ARA.Panama\_S3, ARA.Panama\_T1, ARA.Panama\_T2, ARA.Panama\_T3, ARA.Panama\_X, ARA.Panama\_Y, ARA.Panama\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario\_1, SOG.Universitario\_2, SOG.Universitario\_3, SOG.Universitario\_G1, SOG.Universitario\_G2, SOG.Universitario\_G3, SOG.Universitario\_L1, SOG.Universitario\_L2, SOG.Universitario\_L3, SOG.Universitario\_L4, SOG.Universitario\_L5, SOG.Universitario\_L6, SOG.Universitario\_M1, SOG.Universitario\_M2, SOG.Universitario\_M3, SOG.Universitario\_M5, SOG.Universitario\_M6, SOG.Universitario\_R1, SOG.Universitario\_R2, SOG.Universitario\_R3, SOG.Universitario\_S1, SOG.Universitario\_S2, SOG.Universitario\_S3, SOG.Universitario\_T1, SOG.Universitario\_T2, SOG.Universitario\_T3, SOG.Universitario\_T4, SOG.Universitario\_T5, SOG.Universitario\_T6, SOG.Universitario\_X, SOG.Universitario\_Y, SOG.Universitario\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega-2, CUN.La Vega-2\_1, CUN.La Vega-2\_2, CUN.La Vega-2\_3, CUN.La Vega-2\_G1, CUN.La Vega-2\_G2, CUN.La Vega-2\_G3, CUN.La Vega-2\_L1, CUN.La Vega-2\_L2, CUN.La Vega-2\_L3, CUN.La Vega-2\_L5, CUN.La Vega-2\_L6, CUN.La Vega-2\_M1, CUN.La Vega-2\_M2, CUN.La Vega-2\_M3, CUN.La Vega-2\_M5, CUN.La Vega-2\_M6, CUN.La Vega-2\_R1, CUN.La Vega-2\_R2, CUN.La Vega-2\_R3, CUN.La Vega-2\_R4, CUN.La Vega-2\_S1, CUN.La Vega-2\_S2, CUN.La Vega-2\_S3, CUN.La Vega-2\_S4, CUN.La Vega-2\_T1, CUN.La Vega-2\_T2, CUN.La Vega-2\_T3, CUN.La Vega-2\_T5, CUN.La Vega-2\_T6, CUN.La Vega-2\_U, CUN.La Vega-2\_X, CUN.La Vega-2\_Y, CUN.La Vega-2\_Z**

<p><b>0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>AAG-CUN.MOSQUERA2-M2 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146. ECOPETROL: 2 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque_L1, ZIP.El Bosque_L2, ZIP.El Bosque_L3, ZIP.El Bosque_R1, ZIP.El Bosque_R3, ZIP.El Bosque_X 0,11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Javeriana Ingenierias FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Hospital Mayor FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G</b>, por lo que podría</p>

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.El Progreso, BCA.El Progreso\_1, BCA.El Progreso\_2, BCA.El Progreso\_3, BCA.El Progreso\_L1, BCA.El Progreso\_L2, BCA.El Progreso\_L3, BCA.El Progreso\_L4, BCA.El Progreso\_L5, BCA.El Progreso\_L6, BCA.El Progreso\_M1, BCA.El Progreso\_M2, BCA.El Progreso\_M3, BCA.El Progreso\_M5, BCA.El Progreso\_M6, BCA.El Progreso\_R1, BCA.El Progreso\_R2, BCA.El Progreso\_R3, BCA.El Progreso\_S1, BCA.El Progreso\_S2, BCA.El Progreso\_S3, BCA.El Progreso\_T1, BCA.El Progreso\_T2, BCA.El Progreso\_T3, BCA.El Progreso\_T4, BCA.El Progreso\_T5, BCA.El Progreso\_T6, BCA.El Progreso\_X, BCA.El Progreso\_Y, BCA.El Progreso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Eduardo, CUC.San Eduardo\_1, CUC.San Eduardo\_2, CUC.San Eduardo\_3, CUC.San Eduardo\_L1, CUC.San Eduardo\_L2, CUC.San Eduardo\_L3, CUC.San Eduardo\_M1, CUC.San Eduardo\_M2, CUC.San Eduardo\_M3, CUC.San Eduardo\_M4, CUC.San Eduardo\_M5, CUC.San Eduardo\_R1, CUC.San Eduardo\_R2, CUC.San Eduardo\_R3, CUC.San Eduardo\_S1, CUC.San Eduardo\_S2, CUC.San Eduardo\_S3, CUC.San Eduardo\_S4, CUC.San Eduardo\_S5, CUC.San Eduardo\_T1, CUC.San Eduardo\_T2, CUC.San Eduardo\_T3, CUC.San Eduardo\_V, CUC.San Eduardo\_X, CUC.San Eduardo\_Y, CUC.San Eduardo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Romeral, CUN.Romeral\_R1, CUN.Romeral\_R2, CUN.Romeral\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua-2, CUN.Cogua-2\_1, CUN.Cogua-2\_2, CUN.Cogua-2\_3, CUN.Cogua-2\_L1, CUN.Cogua-2\_L2, CUN.Cogua-2\_L3, CUN.Cogua-2\_L4, CUN.Cogua-2\_M1, CUN.Cogua-2\_M2, CUN.Cogua-2\_M3, CUN.Cogua-2\_M4, CUN.Cogua-2\_R1, CUN.Cogua-2\_R2, CUN.Cogua-2\_R3, CUN.Cogua-2\_R4, CUN.Cogua-2\_S1, CUN.Cogua-2\_S2, CUN.Cogua-2\_S3, CUN.Cogua-2\_S4, CUN.Cogua-2\_T1, CUN.Cogua-2\_T2, CUN.Cogua-2\_T3, CUN.Cogua-2\_T4, CUN.Cogua-2\_U, CUN.Cogua-2\_X, CUN.Cogua-2\_Y, CUN.Cogua-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo, BOG.Velodromo\_1, BOG.Velodromo\_2, BOG.Velodromo\_L1, BOG.Velodromo\_L2, BOG.Velodromo\_L3, BOG.Velodromo\_L4, BOG.Velodromo\_M1, BOG.Velodromo\_M2, BOG.Velodromo\_M4, BOG.Velodromo\_R1, BOG.Velodromo\_R2, BOG.Velodromo\_R4, BOG.Velodromo\_S1, BOG.Velodromo\_S2, BOG.Velodromo\_T1, BOG.Velodromo\_T2, BOG.Velodromo\_T3, BOG.Velodromo\_T4, BOG.Velodromo\_U, BOG.Velodromo\_X, BOG.Velodromo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MET.POMPEYA-M1 MET E&N 2 | 2G 8,33% 3G 13.22% 4G 12.2% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHPER02 Posible afectación en R3 Zona Pereira Eje Cafetero servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Universidad, UBA.Universidad\_1, UBA.Universidad\_2, UBA.Universidad\_3, UBA.Universidad\_4, UBA.Universidad\_L1, UBA.Universidad\_L2, UBA.Universidad\_L3, UBA.Universidad\_L4, UBA.Universidad\_L5, UBA.Universidad\_M1, UBA.Universidad\_M2, UBA.Universidad\_M3, UBA.Universidad\_M4, UBA.Universidad\_M5, UBA.Universidad\_R1, UBA.Universidad\_R2, UBA.Universidad\_R3, UBA.Universidad\_R4, UBA.Universidad\_S1, UBA.Universidad\_S2, UBA.Universidad\_S3, UBA.Universidad\_S4, UBA.Universidad\_T1, UBA.Universidad\_T2, UBA.Universidad\_T3, UBA.Universidad\_T4, UBA.Universidad\_T5, UBA.Universidad\_U, UBA.Universidad\_X, UBA.Universidad\_Y, UBA.Universidad\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z**

<p><b>Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_1, MET.Pto Gaitan-2_2, MET.Pto Gaitan-2_3, MET.Pto Gaitan-2_4, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-2_S3, MET.Pto Gaitan-2_X, MET.Pto Gaitan-2_Y, MET.Pto Gaitan-2_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MOC.Mocoa-1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>DUI.La Tolosa, DUI.La Tolosa_1, DUI.La Tolosa_2, DUI.La Tolosa_3, DUI.La Tolosa_L1, DUI.La Tolosa_L2, DUI.La Tolosa_L3, DUI.La Tolosa_M1, DUI.La Tolosa_M2, DUI.La Tolosa_M3, DUI.La Tolosa_M4, DUI.La Tolosa_M5, DUI.La Tolosa_R1, DUI.La Tolosa_R2, DUI.La Tolosa_R3, DUI.La Tolosa_R4, DUI.La Tolosa_R5, DUI.La Tolosa_S1, DUI.La Tolosa_S2, DUI.La Tolosa_S3, DUI.La Tolosa_S4, DUI.La Tolosa_S5, DUI.La Tolosa_T1, DUI.La Tolosa_T2, DUI.La Tolosa_T3, DUI.La Tolosa_X, DUI.La Tolosa_Y, DUI.La Tolosa_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2\_1, MET.Pto Gaitan-2\_2, MET.Pto Gaitan-2\_3, MET.Pto Gaitan-2\_4, MET.Pto Gaitan-2\_R1, MET.Pto Gaitan-2\_R2, MET.Pto Gaitan-2\_R3, MET.Pto Gaitan-2\_S1, MET.Pto Gaitan-2\_S2, MET.Pto Gaitan-2\_S3, MET.Pto Gaitan-2\_X, MET.Pto Gaitan-2\_Y, MET.Pto Gaitan-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Pena, CUN.La Pena\_1, CUN.La Pena\_2, CUN.La Pena\_3, CUN.La Pena\_L1, CUN.La Pena\_L3, CUN.La Pena\_M1, CUN.La Pena\_M2, CUN.La Pena\_M3, CUN.La Pena\_R1, CUN.La Pena\_R2, CUN.La Pena\_R3, CUN.La Pena\_S1, CUN.La Pena\_S2, CUN.La Pena\_S3, CUN.La Pena\_T1, CUN.La Pena\_T3, CUN.La Pena\_U, CUN.La Pena\_X, CUN.La Pena\_Y, CUN.La Pena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon\_1, ARA.Cano Limon\_2, ARA.Cano Limon\_3, ARA.Cano Limon\_M1, ARA.Cano Limon\_M2, ARA.Cano Limon\_M4, ARA.Cano Limon\_R1, ARA.Cano Limon\_R2, ARA.Cano Limon\_S1, ARA.Cano Limon\_S2, ARA.Cano Limon\_S3, ARA.Cano Limon\_S4, ARA.Cano Limon\_S5, ARA.Cano Limon\_U, ARA.Cano Limon\_V, ARA.Cano Limon\_X, ARA.Cano Limon\_Y, ARA.Cano Limon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania\_1, NOR.Durania\_2, NOR.Durania\_3, NOR.Durania\_L1, NOR.Durania\_L2, NOR.Durania\_M1, NOR.Durania\_M2, NOR.Durania\_M3, NOR.Durania\_R1, NOR.Durania\_R2, NOR.Durania\_R3, NOR.Durania\_S1, NOR.Durania\_S2, NOR.Durania\_T1, NOR.Durania\_T2, NOR.Durania\_X, NOR.Durania\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-2, SOA.Ciudad Verde-2\_1, SOA.Ciudad Verde-2\_2, SOA.Ciudad Verde-2\_3, SOA.Ciudad Verde-2\_L1, SOA.Ciudad Verde-2\_L2, SOA.Ciudad Verde-2\_L3, SOA.Ciudad Verde-2\_M1, SOA.Ciudad Verde-2\_M2, SOA.Ciudad Verde-2\_M3, SOA.Ciudad Verde-2\_R1, SOA.Ciudad Verde-2\_R2, SOA.Ciudad Verde-2\_R3, SOA.Ciudad Verde-2\_S1, SOA.Ciudad Verde-2\_S2, SOA.Ciudad Verde-2\_S3, SOA.Ciudad Verde-2\_T1, SOA.Ciudad Verde-2\_T2, SOA.Ciudad Verde-2\_T3, SOA.Ciudad Verde-2\_X, SOA.Ciudad Verde-2\_Y, SOA.Ciudad Verde-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4\_1, CUN.Pacho-4\_2, CUN.Pacho-4\_3, CUN.Pacho-4\_L1, CUN.Pacho-4\_L2, CUN.Pacho-4\_L3, CUN.Pacho-4\_M1, CUN.Pacho-4\_M2, CUN.Pacho-4\_M3, CUN.Pacho-4\_M4, CUN.Pacho-4\_S1, CUN.Pacho-4\_S2, CUN.Pacho-4\_S3, CUN.Pacho-4\_T1, CUN.Pacho-4\_T2, CUN.Pacho-4\_T3, CUN.Pacho-4\_U, CUN.Pacho-4\_X, CUN.Pacho-4\_Y,**

**CUN.Pacho-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Antonio, VCO.San Antonio\_1, VCO.San Antonio\_2, VCO.San Antonio\_3, VCO.San Antonio\_L1, VCO.San Antonio\_L2, VCO.San Antonio\_L3, VCO.San Antonio\_M1, VCO.San Antonio\_M2, VCO.San Antonio\_M3, VCO.San Antonio\_R1, VCO.San Antonio\_R2, VCO.San Antonio\_R3, VCO.San Antonio\_S1, VCO.San Antonio\_S2, VCO.San Antonio\_S3, VCO.San Antonio\_T1, VCO.San Antonio\_T2, VCO.San Antonio\_T3, VCO.San Antonio\_X, VCO.San Antonio\_Y, VCO.San Antonio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/8 AAC-MED.SANTO\_DOMINGO2-M1 MED E&N 1 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.22% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira-2, BOY.Moniquira-2\_1, BOY.Moniquira-2\_2, BOY.Moniquira-2\_3, BOY.Moniquira-2\_L1, BOY.Moniquira-2\_L2, BOY.Moniquira-2\_L3, BOY.Moniquira-2\_L4, BOY.Moniquira-2\_M1, BOY.Moniquira-2\_M2, BOY.Moniquira-2\_M3, BOY.Moniquira-2\_M4, BOY.Moniquira-2\_R1, BOY.Moniquira-2\_R2, BOY.Moniquira-2\_R3, BOY.Moniquira-2\_R4, BOY.Moniquira-2\_S1, BOY.Moniquira-2\_S2, BOY.Moniquira-2\_S3, BOY.Moniquira-2\_S4, BOY.Moniquira-2\_T1, BOY.Moniquira-2\_T2,**

**BOY.Moniquira-2\_T3, BOY.Moniquira-2\_T4, BOY.Moniquira-2\_U, BOY.Moniquira-2\_X, BOY.Moniquira-2\_Y, BOY.Moniquira-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.CHICOANTIGUO-C5 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146. ECOPETROL: 2 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-C10 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146. ECOPETROL: 2 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.SUBA-C2 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146. ECOPETROL: 2 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Via Cogua, ZIP.Via Cogua\_L1, ZIP.Via Cogua\_L2, ZIP.Via Cogua\_L3, ZIP.Via**

<p><b>Cogua_Y 0,11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>NOR.Zulia, NOR.Zulia_2, NOR.Zulia_3, NOR.Zulia_L2, NOR.Zulia_M1, NOR.Zulia_M2, NOR.Zulia_M3, NOR.Zulia_M4, NOR.Zulia_M5, NOR.Zulia_M6, NOR.Zulia_R1, NOR.Zulia_R2, NOR.Zulia_S1, NOR.Zulia_S2, NOR.Zulia_S3, NOR.Zulia_T1, NOR.Zulia_T2, NOR.Zulia_T3, NOR.Zulia_X, NOR.Zulia_Y, NOR.Zulia_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BCA.Campestre, BCA.Campestre_2, BCA.Campestre_3, BCA.Campestre_L1, BCA.Campestre_L2, BCA.Campestre_L3, BCA.Campestre_M1, BCA.Campestre_M2, BCA.Campestre_M3, BCA.Campestre_R1, BCA.Campestre_R3, BCA.Campestre_S1, BCA.Campestre_S3, BCA.Campestre_S4, BCA.Campestre_S5, BCA.Campestre_T1, BCA.Campestre_T2, BCA.Campestre_T4, BCA.Campestre_U, BCA.Campestre_V 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>AAG-CUN.FUNZA-M4 CUN 3G: 0,7%, 4G:1%, 5G: 1,1% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)</p>

informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/9\_AAC-ANT.CHIGORODO2-M1 ANT E&N 7 2G 1,62% 3G 2,36% 4G 18,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2, BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3, BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua, CUN.Cogua\_1, CUN.Cogua\_L1, CUN.Cogua\_L2, CUN.Cogua\_L3, CUN.Cogua\_L4, CUN.Cogua\_L5, CUN.Cogua\_L6, CUN.Cogua\_M1, CUN.Cogua\_M2, CUN.Cogua\_M3, CUN.Cogua\_M4, CUN.Cogua\_M5, CUN.Cogua\_M6, CUN.Cogua\_R1, CUN.Cogua\_R2, CUN.Cogua\_R3, CUN.Cogua\_S1, CUN.Cogua\_S2, CUN.Cogua\_S3, CUN.Cogua\_T1, CUN.Cogua\_T2, CUN.Cogua\_T4, CUN.Cogua\_T5, CUN.Cogua\_T6, CUN.Cogua\_Y, CUN.Cogua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua-2, CUN.Cogua-2\_1, CUN.Cogua-2\_2, CUN.Cogua-2\_3, CUN.Cogua-2\_L1, CUN.Cogua-2\_L2, CUN.Cogua-2\_L3, CUN.Cogua-2\_L4, CUN.Cogua-2\_M1, CUN.Cogua-2\_M2, CUN.Cogua-2\_M3, CUN.Cogua-2\_M4, CUN.Cogua-2\_R1, CUN.Cogua-2\_R2, CUN.Cogua-2\_R3, CUN.Cogua-2\_R4, CUN.Cogua-2\_S1, CUN.Cogua-2\_S2, CUN.Cogua-2\_S3, CUN.Cogua-2\_S4, CUN.Cogua-2\_T1, CUN.Cogua-2\_T2, CUN.Cogua-2\_T3, CUN.Cogua-2\_T4, CUN.Cogua-2\_U, CUN.Cogua-2\_X, CUN.Cogua-2\_Y, CUN.Cogua-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Girardota-3\_Z ANT E&N 20 2G 0,23% 3G 1,18% 4G 11,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MET.PUERTO\_CONCORDIA-M1 MET E&N 6 | 2G 8,33% 3G 13.22% 4G 12.2% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintalito, BOG.Tintalito\_1, BOG.Tintalito\_2, BOG.Tintalito\_3,**

**BOG.Tintalito\_G1, BOG.Tintalito\_G2, BOG.Tintalito\_G3, BOG.Tintalito\_L1, BOG.Tintalito\_L2, BOG.Tintalito\_L3, BOG.Tintalito\_L4, BOG.Tintalito\_M1, BOG.Tintalito\_M2, BOG.Tintalito\_M3, BOG.Tintalito\_M4, BOG.Tintalito\_R1, BOG.Tintalito\_R2, BOG.Tintalito\_R3, BOG.Tintalito\_R4, BOG.Tintalito\_S1, BOG.Tintalito\_S2, BOG.Tintalito\_S3, BOG.Tintalito\_T1, BOG.Tintalito\_T2, BOG.Tintalito\_T3, BOG.Tintalito\_T4, BOG.Tintalito\_X, BOG.Tintalito\_Y, BOG.Tintalito\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Arenosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-5, MET.Ariari-5\_1, MET.Ariari-5\_2, MET.Ariari-5\_3, MET.Ariari-5\_L1, MET.Ariari-5\_L2, MET.Ariari-5\_M1, MET.Ariari-5\_M2, MET.Ariari-5\_M3, MET.Ariari-5\_R1, MET.Ariari-5\_R2, MET.Ariari-5\_R3, MET.Ariari-5\_S1, MET.Ariari-5\_S2, MET.Ariari-5\_S3, MET.Ariari-5\_T1, MET.Ariari-5\_T2, MET.Ariari-5\_X, MET.Ariari-5\_Y, MET.Ariari-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Fuente de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4\_1, CUN.Pacho-4\_2, CUN.Pacho-4\_3, CUN.Pacho-4\_L1, CUN.Pacho-4\_L2, CUN.Pacho-4\_L3, CUN.Pacho-4\_M1, CUN.Pacho-4\_M2, CUN.Pacho-4\_M3, CUN.Pacho-4\_M4, CUN.Pacho-4\_S1, CUN.Pacho-4\_S2, CUN.Pacho-4\_S3, CUN.Pacho-4\_T1, CUN.Pacho-4\_T2, CUN.Pacho-4\_T3, CUN.Pacho-4\_U, CUN.Pacho-4\_X, CUN.Pacho-4\_Y, CUN.Pacho-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama, BOY.Quipama\_2, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_M1, BOY.Quipama\_R1, BOY.Quipama\_R2, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_X, BOY.Quipama\_Y, BOY.Quipama\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PAS.TEJAR-M1 PAS E&N 2 | 2G 3,03% 3G 2,22% 4G 3,85% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-5, CUN.Pacho-5\_1, CUN.Pacho-5\_2, CUN.Pacho-5\_L1, CUN.Pacho-5\_L2, CUN.Pacho-5\_M1, CUN.Pacho-5\_M2, CUN.Pacho-5\_R1, CUN.Pacho-5\_R2, CUN.Pacho-5\_S1, CUN.Pacho-5\_S2, CUN.Pacho-5\_T1, CUN.Pacho-5\_T2, CUN.Pacho-5\_X, CUN.Pacho-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon\_1, ARA.Cano Limon\_2, ARA.Cano Limon\_3, ARA.Cano Limon\_M1, ARA.Cano Limon\_M2, ARA.Cano Limon\_M4, ARA.Cano Limon\_R1, ARA.Cano Limon\_R2, ARA.Cano Limon\_S1, ARA.Cano Limon\_S2, ARA.Cano Limon\_S3, ARA.Cano Limon\_S4, ARA.Cano Limon\_S5, ARA.Cano Limon\_U, ARA.Cano Limon\_V, ARA.Cano Limon\_X, ARA.Cano Limon\_Y, ARA.Cano Limon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **81-F2SCC\_26-121\_TOL\_PALOCABILDO TOL %GSM 3.45 %UMTS 3.45 %4G 8.16 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Villa Rosario-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Santander, CUC.Santander\_L1, CUC.Santander\_L2, CUC.Santander\_L3, CUC.Santander\_L4, CUC.Santander\_L5, CUC.Santander\_M1, CUC.Santander\_M2, CUC.Santander\_M3, CUC.Santander\_R1, CUC.Santander\_R2, CUC.Santander\_R3, CUC.Santander\_R5, CUC.Santander\_S1, CUC.Santander\_S2, CUC.Santander\_S3, CUC.Santander\_T1, CUC.Santander\_T2, CUC.Santander\_T3, CUC.Santander\_T4, CUC.Santander\_T5, CUC.Santander\_X,**

<p><b>CUC.Santander_Y, CUC.Santander_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Villamayor Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ARA.Arauca-1, ARA.Arauca-1_1, ARA.Arauca-1_2, ARA.Arauca-1_3, ARA.Arauca-1_L1, ARA.Arauca-1_L2, ARA.Arauca-1_L3, ARA.Arauca-1_M1, ARA.Arauca-1_M2, ARA.Arauca-1_M3, ARA.Arauca-1_R1, ARA.Arauca-1_R2, ARA.Arauca-1_R3, ARA.Arauca-1_S1, ARA.Arauca-1_S2, ARA.Arauca-1_S3, ARA.Arauca-1_T1, ARA.Arauca-1_T2, ARA.Arauca-1_T3, ARA.Arauca-1_X, ARA.Arauca-1_Y, ARA.Arauca-1_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>CAS.La Riverita Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura</p>

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3, BOG.Rb Palacio:H3\_G1, BOG.Rb Palacio:H3\_G2, BOG.Rb Palacio:H3\_L1, BOG.Rb Palacio:H3\_L2, BOG.Rb Palacio:H3\_M1, BOG.Rb Palacio:H3\_M2, BOG.Rb Palacio:H3\_R1, BOG.Rb Palacio:H3\_R2, BOG.Rb Palacio:H3\_S1, BOG.Rb Palacio:H3\_S2, BOG.Rb Palacio:H3\_T1, BOG.Rb Palacio:H3\_T2, BOG.Rb Palacio:H3\_X, BOG.Rb Palacio:H3\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **mestadio2 MED E&N 24 CLIENTES ESPECIALES 15 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.ALAMOS-C3 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146. ECOPETROL: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sheraton-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6\_22-FAN\_23-34\_CAR\_BOSQUE SIN AFECTACION DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 6, 7, 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pradera-3, VAL.Pradera-3\_M5, VAL.Pradera-3\_S2, VAL.Pradera-3\_T5, VAL.Pradera-3\_Y PRADERA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque\_1, ANT.San Roque\_2, ANT.San Roque\_3, ANT.San Roque\_L5, ANT.San Roque\_M2, ANT.San Roque\_M5, ANT.San Roque\_R1, ANT.San Roque\_R2, ANT.San Roque\_R3, ANT.San Roque\_R5, ANT.San Roque\_S1, ANT.San Roque\_S2, ANT.San Roque\_S3, ANT.San Roque\_S5, ANT.San Roque\_T5, ANT.San Roque\_V, ANT.San Roque\_X, ANT.San Roque\_Y, ANT.San Roque\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CUN.Zipacon, CUN.Zipacon\_1, CUN.Zipacon\_2, CUN.Zipacon\_3, CUN.Zipacon\_L1, CUN.Zipacon\_M1, CUN.Zipacon\_R1, CUN.Zipacon\_R2, CUN.Zipacon\_R3, CUN.Zipacon\_S1, CUN.Zipacon\_S2, CUN.Zipacon\_S3, CUN.Zipacon\_T1, CUN.Zipacon\_X, CUN.Zipacon\_Y, CUN.Zipacon\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque\_1, ANT.San Roque\_2, ANT.San Roque\_3, ANT.San Roque\_L5, ANT.San Roque\_M2, ANT.San Roque\_M5, ANT.San Roque\_R1, ANT.San Roque\_R2, ANT.San Roque\_R3, ANT.San Roque\_R5, ANT.San Roque\_S1, ANT.San Roque\_S2, ANT.San Roque\_S3, ANT.San Roque\_S5, ANT.San Roque\_T5, ANT.San Roque\_V, ANT.San Roque\_X, ANT.San Roque\_Y, ANT.San Roque\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Zipaquira-7, ZIP.Zipaquira-7\_1, ZIP.Zipaquira-7\_2, ZIP.Zipaquira-7\_3, ZIP.Zipaquira-7\_L1, ZIP.Zipaquira-7\_L2, ZIP.Zipaquira-7\_L3, ZIP.Zipaquira-7\_L4, ZIP.Zipaquira-7\_M1, ZIP.Zipaquira-7\_M2, ZIP.Zipaquira-7\_M3, ZIP.Zipaquira-7\_M4, ZIP.Zipaquira-7\_R1, ZIP.Zipaquira-7\_R2, ZIP.Zipaquira-7\_R4, ZIP.Zipaquira-7\_S1, ZIP.Zipaquira-7\_S2, ZIP.Zipaquira-7\_S3, ZIP.Zipaquira-**

**7\_T1, ZIP.Zipaquirá-7\_T2, ZIP.Zipaquirá-7\_T3, ZIP.Zipaquirá-7\_T4, ZIP.Zipaquirá-7\_X, ZIP.Zipaquirá-7\_X4, ZIP.Zipaquirá-7\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-3, ANT.Currulao-3\_1, ANT.Currulao-3\_2, ANT.Currulao-3\_3, ANT.Currulao-3\_L1, ANT.Currulao-3\_L2, ANT.Currulao-3\_L3, ANT.Currulao-3\_L4, ANT.Currulao-3\_L6, ANT.Currulao-3\_M1, ANT.Currulao-3\_M2, ANT.Currulao-3\_M3, ANT.Currulao-3\_M4, ANT.Currulao-3\_M6, ANT.Currulao-3\_R1, ANT.Currulao-3\_R2, ANT.Currulao-3\_R3, ANT.Currulao-3\_S1, ANT.Currulao-3\_S2, ANT.Currulao-3\_S3, ANT.Currulao-3\_T1, ANT.Currulao-3\_T2, ANT.Currulao-3\_T3, ANT.Currulao-3\_T4, ANT.Currulao-3\_T6, ANT.Currulao-3\_X, ANT.Currulao-3\_Y, ANT.Currulao-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia\_L1, CUN.La Cecilia\_L2, CUN.La Cecilia\_L3, CUN.La Cecilia\_M1, CUN.La Cecilia\_M2, CUN.La Cecilia\_M3, CUN.La Cecilia\_R1, CUN.La Cecilia\_R2, CUN.La Cecilia\_R3, CUN.La Cecilia\_S1, CUN.La Cecilia\_S2, CUN.La Cecilia\_S3, CUN.La Cecilia\_T1, CUN.La Cecilia\_T2, CUN.La Cecilia\_T3, CUN.La Cecilia\_X, CUN.La Cecilia\_Y, CUN.La Cecilia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOY.Moniquira-2, BOY.Moniquira-2\_1, BOY.Moniquira-2\_2, BOY.Moniquira-2\_3, BOY.Moniquira-2\_L1, BOY.Moniquira-2\_L2, BOY.Moniquira-2\_L3, BOY.Moniquira-2\_L4, BOY.Moniquira-2\_M1, BOY.Moniquira-2\_M2, BOY.Moniquira-2\_M3, BOY.Moniquira-2\_M4, BOY.Moniquira-2\_R1, BOY.Moniquira-2\_R2, BOY.Moniquira-2\_R3, BOY.Moniquira-2\_R4, BOY.Moniquira-2\_S1, BOY.Moniquira-2\_S2, BOY.Moniquira-2\_S3, BOY.Moniquira-2\_S4, BOY.Moniquira-2\_T1, BOY.Moniquira-2\_T2, BOY.Moniquira-2\_T3, BOY.Moniquira-2\_T4, BOY.Moniquira-2\_U, BOY.Moniquira-2\_X, BOY.Moniquira-2\_Y, BOY.Moniquira-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Las Nubes, ARA.Las Nubes\_R1, ARA.Las Nubes\_R2, ARA.Las Nubes\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Falla de un chiller activo durante la intervencion de mantenimiento preventivo DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Mapiripan, MET.Mapiripan\_1, MET.Mapiripan\_2, MET.Mapiripan\_L1, MET.Mapiripan\_L2, MET.Mapiripan\_L3, MET.Mapiripan\_L4, MET.Mapiripan\_M1, MET.Mapiripan\_M2, MET.Mapiripan\_M3, MET.Mapiripan\_R1, MET.Mapiripan\_R2, MET.Mapiripan\_R3,**

**MET.Mapiripan\_S1, MET.Mapiripan\_S2, MET.Mapiripan\_T1, MET.Mapiripan\_T2, MET.Mapiripan\_T3, MET.Mapiripan\_T4, MET.Mapiripan\_X, MET.Mapiripan\_Y**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ\_L1, BOG.Vergel Occ\_L2, BOG.Vergel Occ\_L3, BOG.Vergel Occ\_L4, BOG.Vergel Occ\_M1, BOG.Vergel Occ\_M2, BOG.Vergel Occ\_M3, BOG.Vergel Occ\_M4, BOG.Vergel Occ\_R1, BOG.Vergel Occ\_R2, BOG.Vergel Occ\_R3, BOG.Vergel Occ\_R4, BOG.Vergel Occ\_S1, BOG.Vergel Occ\_S2, BOG.Vergel Occ\_S3, BOG.Vergel Occ\_S4, BOG.Vergel Occ\_T1, BOG.Vergel Occ\_T2, BOG.Vergel Occ\_T3, BOG.Vergel Occ\_T4, BOG.Vergel Occ\_X, BOG.Vergel Occ\_X4, BOG.Vergel Occ\_Y, BOG.Vergel Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega-2, CUN.La Vega-2\_1, CUN.La Vega-2\_2, CUN.La Vega-2\_3, CUN.La Vega-2\_G1, CUN.La Vega-2\_G2, CUN.La Vega-2\_G3, CUN.La Vega-2\_L1, CUN.La Vega-2\_L2, CUN.La Vega-2\_L3, CUN.La Vega-2\_M1, CUN.La Vega-2\_M2, CUN.La Vega-2\_M3, CUN.La Vega-2\_M6, CUN.La Vega-2\_R2, CUN.La Vega-2\_R4, CUN.La Vega-2\_S1, CUN.La Vega-2\_S2, CUN.La Vega-**

**2\_S3, CUN.La Vega-2\_S4, CUN.La Vega-2\_T1, CUN.La Vega-2\_T2, CUN.La Vega-2\_T3, CUN.La Vega-2\_T5, CUN.La Vega-2\_U, CUN.La Vega-2\_X, CUN.La Vega-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Parque Milenio, BOG.RB Parque Milenio\_L1, BOG.RB Parque Milenio\_L2, BOG.RB Parque Milenio\_L3, BOG.RB Parque Milenio\_M1, BOG.RB Parque Milenio\_M2, BOG.RB Parque Milenio\_M3, BOG.RB Parque Milenio\_R1, BOG.RB Parque Milenio\_R2, BOG.RB Parque Milenio\_R3, BOG.RB Parque Milenio\_S1, BOG.RB Parque Milenio\_S2, BOG.RB Parque Milenio\_S3, BOG.RB Parque Milenio\_T1, BOG.RB Parque Milenio\_T2, BOG.RB Parque Milenio\_T3, BOG.Rb Parque Milenio, BOG.Rb Parque Milenio\_X1, BOG.Rb Parque Milenio\_X2, BOG.Rb Parque Milenio\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Chinacota, NOR.Chinacota\_1, NOR.Chinacota\_2, NOR.Chinacota\_3, NOR.Chinacota\_L1, NOR.Chinacota\_L2, NOR.Chinacota\_L3, NOR.Chinacota\_L4, NOR.Chinacota\_L5, NOR.Chinacota\_L6, NOR.Chinacota\_M1, NOR.Chinacota\_M2, NOR.Chinacota\_M3**,

**NOR.Chinacota\_M4, NOR.Chinacota\_M5, NOR.Chinacota\_M6, NOR.Chinacota\_R1, NOR.Chinacota\_R2, NOR.Chinacota\_R3, NOR.Chinacota\_R4, NOR.Chinacota\_S1, NOR.Chinacota\_S2, NOR.Chinacota\_S3, NOR.Chinacota\_S4, NOR.Chinacota\_T1, NOR.Chinacota\_T2, NOR.Chinacota\_T3, NOR.Chinacota\_T4, NOR.Chinacota\_T5, NOR.Chinacota\_T6, NOR.Chinacota\_X, NOR.Chinacota\_Y, NOR.Chinacota\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Los Alpes, DUI.Los Alpes\_1, DUI.Los Alpes\_2, DUI.Los Alpes\_3, DUI.Los Alpes\_L1, DUI.Los Alpes\_L2, DUI.Los Alpes\_L3, DUI.Los Alpes\_L4, DUI.Los Alpes\_L5, DUI.Los Alpes\_M1, DUI.Los Alpes\_M2, DUI.Los Alpes\_M3, DUI.Los Alpes\_M4, DUI.Los Alpes\_M5, DUI.Los Alpes\_R1, DUI.Los Alpes\_R2, DUI.Los Alpes\_R3, DUI.Los Alpes\_S1, DUI.Los Alpes\_S2, DUI.Los Alpes\_S3, DUI.Los Alpes\_T1, DUI.Los Alpes\_T2, DUI.Los Alpes\_T3, DUI.Los Alpes\_T4, DUI.Los Alpes\_T5, DUI.Los Alpes\_X, DUI.Los Alpes\_Y, DUI.Los Alpes\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Villeta, CUN.Via Villeta\_1, CUN.Via Villeta\_3, CUN.Via Villeta\_L1, CUN.Via Villeta\_M1, CUN.Via Villeta\_M3, CUN.Via Villeta\_R1, CUN.Via Villeta\_R2, CUN.Via Villeta\_R3, CUN.Via Villeta\_S1, CUN.Via Villeta\_S2, CUN.Via Villeta\_S3, CUN.Via Villeta\_T1, CUN.Via Villeta\_U, CUN.Via Villeta\_X, CUN.Via Villeta\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Chinacota, NOR.Chinacota\_1, NOR.Chinacota\_2, NOR.Chinacota\_3, NOR.Chinacota\_L1, NOR.Chinacota\_L2, NOR.Chinacota\_L3, NOR.Chinacota\_L4, NOR.Chinacota\_L5, NOR.Chinacota\_L6, NOR.Chinacota\_M1, NOR.Chinacota\_M2, NOR.Chinacota\_M3, NOR.Chinacota\_M4, NOR.Chinacota\_M5, NOR.Chinacota\_M6, NOR.Chinacota\_R1, NOR.Chinacota\_R2, NOR.Chinacota\_R3, NOR.Chinacota\_R4, NOR.Chinacota\_S1, NOR.Chinacota\_S2, NOR.Chinacota\_S3, NOR.Chinacota\_S4, NOR.Chinacota\_T1, NOR.Chinacota\_T2, NOR.Chinacota\_T3, NOR.Chinacota\_T4, NOR.Chinacota\_T5, NOR.Chinacota\_T6, NOR.Chinacota\_X, NOR.Chinacota\_Y, NOR.Chinacota\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata\_1, SND.Surata\_2, SND.Surata\_3, SND.Surata\_M1, SND.Surata\_M2, SND.Surata\_M3, SND.Surata\_S1, SND.Surata\_S2, SND.Surata\_S3, SND.Surata\_X, SND.Surata\_Y, SND.Surata\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre, BCA.Campestre\_1, BCA.Campestre\_2, BCA.Campestre\_3, BCA.Campestre\_L1, BCA.Campestre\_L2, BCA.Campestre\_L3, BCA.Campestre\_L4, BCA.Campestre\_M1, BCA.Campestre\_M2, BCA.Campestre\_M3, BCA.Campestre\_M4, BCA.Campestre\_R1, BCA.Campestre\_R3, BCA.Campestre\_R4, BCA.Campestre\_S1, BCA.Campestre\_S4, BCA.Campestre\_S5, BCA.Campestre\_T1, BCA.Campestre\_T2, BCA.Campestre\_T3, BCA.Campestre\_T4, BCA.Campestre\_U, BCA.Campestre\_V, BCA.Campestre\_X, BCA.Campestre\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Rb Terminal, ZIP.Rb Terminal\_1, ZIP.Rb Terminal\_2, ZIP.Rb Terminal\_3, ZIP.Rb Terminal\_L1, ZIP.Rb Terminal\_L2, ZIP.Rb Terminal\_L3, ZIP.Rb Terminal\_M1, ZIP.Rb Terminal\_M2, ZIP.Rb Terminal\_M3, ZIP.Rb Terminal\_R1, ZIP.Rb Terminal\_R2, ZIP.Rb Terminal\_R3, ZIP.Rb Terminal\_S1, ZIP.Rb Terminal\_S2, ZIP.Rb Terminal\_S3, ZIP.Rb Terminal\_T1, ZIP.Rb Terminal\_T2, ZIP.Rb Terminal\_T3, ZIP.Rb Terminal\_X, ZIP.Rb Terminal\_Y, ZIP.Rb Terminal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia\_L1, CUN.La Cecilia\_L2, CUN.La Cecilia\_L3, CUN.La Cecilia\_M1, CUN.La Cecilia\_M2, CUN.La Cecilia\_M3, CUN.La Cecilia\_R1, CUN.La Cecilia\_R2, CUN.La Cecilia\_R3, CUN.La Cecilia\_S1, CUN.La Cecilia\_S2, CUN.La Cecilia\_S3, CUN.La Cecilia\_T1, CUN.La Cecilia\_T2, CUN.La Cecilia\_T3, CUN.La Cecilia\_X, CUN.La Cecilia\_Y, CUN.La**

**Cecilia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Zipacon, CUN.Zipacon\_1, CUN.Zipacon\_2, CUN.Zipacon\_3, CUN.Zipacon\_L1, CUN.Zipacon\_M1, CUN.Zipacon\_R1, CUN.Zipacon\_R2, CUN.Zipacon\_R3, CUN.Zipacon\_S1, CUN.Zipacon\_S2, CUN.Zipacon\_S3, CUN.Zipacon\_T1, CUN.Zipacon\_X, CUN.Zipacon\_Y, CUN.Zipacon\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.SDS Hogares, SOA.SDS Hogares\_1, SOA.SDS Hogares\_4, SOA.SDS Hogares\_L1, SOA.SDS Hogares\_L2, SOA.SDS Hogares\_L3, SOA.SDS Hogares\_L4, SOA.SDS Hogares\_M1, SOA.SDS Hogares\_M2, SOA.SDS Hogares\_M3, SOA.SDS Hogares\_M4, SOA.SDS Hogares\_R1, SOA.SDS Hogares\_R2, SOA.SDS Hogares\_R3, SOA.SDS Hogares\_R4, SOA.SDS Hogares\_S1, SOA.SDS Hogares\_S2, SOA.SDS Hogares\_S3, SOA.SDS Hogares\_S4, SOA.SDS Hogares\_T1, SOA.SDS Hogares\_T2, SOA.SDS Hogares\_T3, SOA.SDS Hogares\_T4, SOA.SDS Hogares\_U, SOA.SDS Hogares\_X, SOA.SDS Hogares\_Y, SOA.SDS Hogares\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2**,

**BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3, BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2\_G1, SOA.Malachi-2\_G2, SOA.Malachi-2\_G3, SOA.Malachi-2\_L1, SOA.Malachi-2\_L2, SOA.Malachi-2\_L3, SOA.Malachi-2\_M1, SOA.Malachi-2\_M2, SOA.Malachi-2\_M3, SOA.Malachi-2\_R1, SOA.Malachi-2\_R2, SOA.Malachi-2\_R3, SOA.Malachi-2\_S1, SOA.Malachi-2\_S2, SOA.Malachi-2\_S3, SOA.Malachi-2\_T1, SOA.Malachi-2\_T2, SOA.Malachi-2\_T3, SOA.Malachi-2\_X, SOA.Malachi-2\_Y, SOA.Malachi-2\_Z**

**Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Telembi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Eduardo, CUC.San Eduardo\_1, CUC.San Eduardo\_2, CUC.San Eduardo\_3, CUC.San Eduardo\_L1, CUC.San Eduardo\_L2, CUC.San Eduardo\_L3, CUC.San Eduardo\_M1, CUC.San Eduardo\_M2, CUC.San Eduardo\_M3, CUC.San Eduardo\_M4, CUC.San Eduardo\_M5, CUC.San Eduardo\_R1, CUC.San Eduardo\_R2, CUC.San Eduardo\_R3, CUC.San**

**Eduardo\_S1, CUC.San Eduardo\_S2, CUC.San Eduardo\_S3, CUC.San Eduardo\_S4, CUC.San Eduardo\_S5, CUC.San Eduardo\_T1, CUC.San Eduardo\_T2, CUC.San Eduardo\_T3, CUC.San Eduardo\_V, CUC.San Eduardo\_X, CUC.San Eduardo\_Y, CUC.San Eduardo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MET.GUAMAL-M1 MET E&N 21 | 2G 8,33% 3G 13.22% 4G 12.2% DATOS,VAS,VOZ**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira-2, BOY.Moniquira-2\_1, BOY.Moniquira-2\_2, BOY.Moniquira-2\_3, BOY.Moniquira-2\_L1, BOY.Moniquira-2\_L2, BOY.Moniquira-2\_L3, BOY.Moniquira-2\_L4, BOY.Moniquira-2\_M1, BOY.Moniquira-2\_M2, BOY.Moniquira-2\_M3, BOY.Moniquira-2\_M4, BOY.Moniquira-2\_R1, BOY.Moniquira-2\_R2, BOY.Moniquira-2\_R3, BOY.Moniquira-2\_R4, BOY.Moniquira-2\_S1, BOY.Moniquira-2\_S2, BOY.Moniquira-2\_S3, BOY.Moniquira-2\_S4, BOY.Moniquira-2\_T1, BOY.Moniquira-2\_T2, BOY.Moniquira-2\_T3, BOY.Moniquira-2\_T4, BOY.Moniquira-2\_U, BOY.Moniquira-2\_X, BOY.Moniquira-2\_Y, BOY.Moniquira-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Aguazul-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.SJ de Reineria, ARA.SJ de Reineria\_S1, ARA.SJ de Reineria\_S2, ARA.SJ de Reineria\_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.SJ de Reineria, ARA.SJ de Reineria\_S1, ARA.SJ de Reineria\_S2, ARA.SJ de Reineria\_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-3, CUN.Guaduas-3\_G1, CUN.Guaduas-3\_G2, CUN.Guaduas-3\_G3, CUN.Guaduas-3\_L1, CUN.Guaduas-3\_L2, CUN.Guaduas-3\_L3, CUN.Guaduas-3\_L4, CUN.Guaduas-3\_L5, CUN.Guaduas-3\_M1, CUN.Guaduas-3\_M2, CUN.Guaduas-3\_M3, CUN.Guaduas-3\_M4, CUN.Guaduas-3\_M5, CUN.Guaduas-3\_R1, CUN.Guaduas-3\_R2, CUN.Guaduas-3\_R3, CUN.Guaduas-3\_S1, CUN.Guaduas-3\_S2, CUN.Guaduas-3\_S3, CUN.Guaduas-3\_T1, CUN.Guaduas-3\_T2, CUN.Guaduas-3\_T3, CUN.Guaduas-3\_T4, CUN.Guaduas-3\_T5, CUN.Guaduas-3\_X, CUN.Guaduas-3\_Y, CUN.Guaduas-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Riverita Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan, MET.Pto Gaitan\_1, MET.Pto Gaitan\_2, MET.Pto Gaitan\_3, MET.Pto Gaitan\_4, MET.Pto Gaitan\_L1, MET.Pto Gaitan\_L2, MET.Pto Gaitan\_L3, MET.Pto Gaitan\_L6, MET.Pto Gaitan\_M1, MET.Pto Gaitan\_M2, MET.Pto Gaitan\_M3, MET.Pto Gaitan\_R1, MET.Pto Gaitan\_R2, MET.Pto Gaitan\_R3, MET.Pto Gaitan\_S1, MET.Pto Gaitan\_S2, MET.Pto Gaitan\_S3, MET.Pto Gaitan\_T1, MET.Pto Gaitan\_T2, MET.Pto Gaitan\_T3, MET.Pto Gaitan\_T6, MET.Pto Gaitan\_X, MET.Pto Gaitan\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso\_1, BUC.Campo Hermoso\_2, BUC.Campo Hermoso\_3, BUC.Campo Hermoso\_L1, BUC.Campo Hermoso\_L2, BUC.Campo Hermoso\_L3, BUC.Campo Hermoso\_M1, BUC.Campo Hermoso\_M2, BUC.Campo Hermoso\_M3, BUC.Campo Hermoso\_M4, BUC.Campo Hermoso\_R1, BUC.Campo Hermoso\_R2, BUC.Campo Hermoso\_R3, BUC.Campo Hermoso\_S1, BUC.Campo Hermoso\_S3, BUC.Campo Hermoso\_S4, BUC.Campo Hermoso\_T1, BUC.Campo Hermoso\_T2, BUC.Campo Hermoso\_T3, BUC.Campo Hermoso\_U, BUC.Campo Hermoso\_X, BUC.Campo Hermoso\_Y, BUC.Campo Hermoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-3, ANT.Currulao-3\_1, ANT.Currulao-3\_2, ANT.Currulao-3\_3, ANT.Currulao-3\_L1, ANT.Currulao-3\_L2, ANT.Currulao-3\_L3, ANT.Currulao-3\_L4, ANT.Currulao-3\_L6, ANT.Currulao-3\_M1, ANT.Currulao-3\_M2, ANT.Currulao-3\_M3, ANT.Currulao-3\_M4, ANT.Currulao-3\_M6, ANT.Currulao-3\_R1, ANT.Currulao-3\_R2, ANT.Currulao-3\_R3, ANT.Currulao-3\_S1, ANT.Currulao-3\_S2, ANT.Currulao-3\_S3, ANT.Currulao-3\_T1, ANT.Currulao-3\_T2, ANT.Currulao-3\_T3, ANT.Currulao-3\_T4, ANT.Currulao-3\_T6, ANT.Currulao-3\_X, ANT.Currulao-3\_Y, ANT.Currulao-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Santander, CUC.Santander\_L1, CUC.Santander\_L2, CUC.Santander\_L3, CUC.Santander\_L4, CUC.Santander\_L5, CUC.Santander\_M1, CUC.Santander\_M2, CUC.Santander\_M3, CUC.Santander\_R1, CUC.Santander\_R2, CUC.Santander\_R3, CUC.Santander\_R5, CUC.Santander\_S1, CUC.Santander\_S2, CUC.Santander\_S3, CUC.Santander\_T1, CUC.Santander\_T2, CUC.Santander\_T3, CUC.Santander\_T4, CUC.Santander\_T5, CUC.Santander\_X, CUC.Santander\_Y, CUC.Santander\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Manta, CUN.Manta\_1, CUN.Manta\_2, CUN.Manta\_3, CUN.Manta\_L2, CUN.Manta\_L3, CUN.Manta\_M2, CUN.Manta\_M3, CUN.Manta\_R1, CUN.Manta\_R2, CUN.Manta\_R3, CUN.Manta\_S1, CUN.Manta\_S2, CUN.Manta\_S3, CUN.Manta\_T2, CUN.Manta\_T3, CUN.Manta\_X, CUN.Manta\_Y, CUN.Manta\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata\_1, SND.Surata\_2, SND.Surata\_3, SND.Surata\_M1, SND.Surata\_M2, SND.Surata\_M3, SND.Surata\_S1, SND.Surata\_S2, SND.Surata\_S3, SND.Surata\_X, SND.Surata\_Y, SND.Surata\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia\_R1, CES.Santa Cecilia\_R2, CES.Santa Cecilia\_R3, CES.Santa Cecilia\_S1, CES.Santa Cecilia\_S2, CES.Santa Cecilia\_S3, CES.Santa Cecilia\_X, CES.Santa Cecilia\_Y, CES.Santa Cecilia\_Z Fuera De Servicio** 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Cerritos\_L3 CHO %GSM 20.83 %4G 10.58 %UMTS 20.83** 2G,3G,4G, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ\_L1, BOG.Vergel Occ\_L2, BOG.Vergel Occ\_L3, BOG.Vergel Occ\_L4, BOG.Vergel Occ\_M1, BOG.Vergel Occ\_M2, BOG.Vergel Occ\_M3, BOG.Vergel Occ\_M4, BOG.Vergel Occ\_R1, BOG.Vergel Occ\_R2, BOG.Vergel Occ\_R3, BOG.Vergel Occ\_R4, BOG.Vergel Occ\_S1, BOG.Vergel Occ\_S2, BOG.Vergel Occ\_S3, BOG.Vergel Occ\_S4, BOG.Vergel Occ\_T1, BOG.Vergel Occ\_T2, BOG.Vergel Occ\_T3, BOG.Vergel Occ\_T4, BOG.Vergel Occ\_X, BOG.Vergel Occ\_X4, BOG.Vergel Occ\_Y, BOG.Vergel Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Pena, CUN.La Pena\_1, CUN.La Pena\_2, CUN.La Pena\_3, CUN.La Pena\_L1, CUN.La Pena\_L3, CUN.La Pena\_M1, CUN.La Pena\_M2, CUN.La Pena\_M3, CUN.La Pena\_R1, CUN.La Pena\_R2, CUN.La Pena\_R3, CUN.La Pena\_S1, CUN.La Pena\_S2, CUN.La Pena\_S3, CUN.La Pena\_T1, CUN.La Pena\_T3, CUN.La Pena\_U, CUN.La Pena\_X, CUN.La Pena\_Y, CUN.La Pena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Manta, CUN.Manta\_1, CUN.Manta\_2, CUN.Manta\_3, CUN.Manta\_L2, CUN.Manta\_L3, CUN.Manta\_M2, CUN.Manta\_M3, CUN.Manta\_R1, CUN.Manta\_R2, CUN.Manta\_R3, CUN.Manta\_S1, CUN.Manta\_S2,**

<p><b>CUN.Manta_S3, CUN.Manta_T2, CUN.Manta_T3, CUN.Manta_X, CUN.Manta_Y, CUN.Manta_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>AAC-TOL.ROVIRA2-M1 E&amp;N 20 IBG 3G 1.39% 4G 2.5% 5G 3.33% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ_L1, BOG.Vergel Occ_L2, BOG.Vergel Occ_L3, BOG.Vergel Occ_M1, BOG.Vergel Occ_M2, BOG.Vergel Occ_M3 0,11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BCA.Magdalena, BCA.Magdalena_1, BCA.Magdalena_2, BCA.Magdalena_3, BCA.Magdalena_L1, BCA.Magdalena_L2, BCA.Magdalena_L3, BCA.Magdalena_L4, BCA.Magdalena_L5, BCA.Magdalena_L6, BCA.Magdalena_M1, BCA.Magdalena_M2, BCA.Magdalena_M3, BCA.Magdalena_M4, BCA.Magdalena_R1, BCA.Magdalena_R2, BCA.Magdalena_R3, BCA.Magdalena_R4, BCA.Magdalena_R5, BCA.Magdalena_R6, BCA.Magdalena_S1, BCA.Magdalena_S2, BCA.Magdalena_S3, BCA.Magdalena_T1, BCA.Magdalena_T2, BCA.Magdalena_T3, BCA.Magdalena_T4, BCA.Magdalena_T5, BCA.Magdalena_T6, BCA.Magdalena_X, BCA.Magdalena_Y</b>,</p>

**BCA.Magdalena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9\_L1, ANT.Apartado-9\_L2, ANT.Apartado-9\_L3, ANT.Apartado-9\_M1, ANT.Apartado-9\_M2, ANT.Apartado-9\_M3, ANT.Apartado-9\_R1, ANT.Apartado-9\_R2, ANT.Apartado-9\_R3, ANT.Apartado-9\_S1, ANT.Apartado-9\_S2, ANT.Apartado-9\_S3, ANT.Apartado-9\_T1, ANT.Apartado-9\_T2, ANT.Apartado-9\_T3, ANT.Apartado-9\_X, ANT.Apartado-9\_Y, ANT.Apartado-9\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.CHICOANTIGUO-C5, HAC-BOG.CHICOANT-CP3, HAC-BOG.CHICOANT-H4-MA5800 BOG 3G: 0,1%, 4G:0,5%, 5G: 0.8%, CORPORATIVOS: 29, AVAL:1, FTTH: 15 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-**

**BOG.TRIARA-C10 CORPORATIVOS: 98, AVAL:22, BBVA: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2\_G1, SOA.Malachi-2\_G2, SOA.Malachi-2\_G3, SOA.Malachi-2\_L1, SOA.Malachi-2\_L2, SOA.Malachi-2\_L3, SOA.Malachi-2\_M1, SOA.Malachi-2\_M2, SOA.Malachi-2\_M3, SOA.Malachi-2\_R1, SOA.Malachi-2\_R2, SOA.Malachi-2\_R3, SOA.Malachi-2\_S1, SOA.Malachi-2\_S2, SOA.Malachi-2\_S3, SOA.Malachi-2\_T1, SOA.Malachi-2\_T2, SOA.Malachi-2\_T3, SOA.Malachi-2\_X, SOA.Malachi-2\_Y, SOA.Malachi-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua\_1, SOA.Rb La Chucua\_2, SOA.Rb La Chucua\_3, SOA.Rb La Chucua\_L1, SOA.Rb La Chucua\_L2, SOA.Rb La Chucua\_L3, SOA.Rb La Chucua\_L4, SOA.Rb La Chucua\_M1, SOA.Rb La Chucua\_M2, SOA.Rb La Chucua\_M3, SOA.Rb La Chucua\_M6, SOA.Rb La Chucua\_R1, SOA.Rb La Chucua\_R2, SOA.Rb La Chucua\_R3, SOA.Rb La Chucua\_R4, SOA.Rb La Chucua\_S1, SOA.Rb La Chucua\_S2, SOA.Rb La Chucua\_S3, SOA.Rb La Chucua\_S4, SOA.Rb La Chucua\_T1, SOA.Rb La Chucua\_T2, SOA.Rb La Chucua\_T3, SOA.Rb La Chucua\_T4, SOA.Rb La Chucua\_U, SOA.Rb La Chucua\_X, SOA.Rb La Chucua\_Y, SOA.Rb La Chucua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Zipaquira-7, ZIP.Zipaquira-7\_1, ZIP.Zipaquira-7\_2, ZIP.Zipaquira-7\_3, ZIP.Zipaquira-7\_L1, ZIP.Zipaquira-7\_L2, ZIP.Zipaquira-7\_L3, ZIP.Zipaquira-7\_L4, ZIP.Zipaquira-7\_M1, ZIP.Zipaquira-7\_M2, ZIP.Zipaquira-7\_M3, ZIP.Zipaquira-7\_M4, ZIP.Zipaquira-7\_R1, ZIP.Zipaquira-7\_R2, ZIP.Zipaquira-7\_R4, ZIP.Zipaquira-7\_S1, ZIP.Zipaquira-7\_S2, ZIP.Zipaquira-7\_S3, ZIP.Zipaquira-7\_T1, ZIP.Zipaquira-7\_T2, ZIP.Zipaquira-7\_T3, ZIP.Zipaquira-7\_T4, ZIP.Zipaquira-7\_X, ZIP.Zipaquira-7\_X4, ZIP.Zipaquira-7\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2\_Z CES E&N 18 2G 6,19% 3G 8,74% 4G 100,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-5665A NAR.Telembi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Villeta, CUN.Via Villeta\_1, CUN.Via Villeta\_3, CUN.Via Villeta\_L1, CUN.Via Villeta\_M1, CUN.Via Villeta\_M3, CUN.Via Villeta\_R1, CUN.Via Villeta\_R2, CUN.Via Villeta\_R3, CUN.Via Villeta\_S1, CUN.Via Villeta\_S2, CUN.Via Villeta\_S3, CUN.Via Villeta\_T1, CUN.Via Villeta\_U, CUN.Via Villeta\_X, CUN.Via Villeta\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv Corpo**

**Norte Cali DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-5, CUN.Pacho-5\_1, CUN.Pacho-5\_2, CUN.Pacho-5\_L1, CUN.Pacho-5\_L2, CUN.Pacho-5\_M1, CUN.Pacho-5\_M2, CUN.Pacho-5\_R1, CUN.Pacho-5\_R2, CUN.Pacho-5\_S1, CUN.Pacho-5\_S2, CUN.Pacho-5\_T1, CUN.Pacho-5\_T2, CUN.Pacho-5\_X, CUN.Pacho-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista\_X MAG 2G 2,27% 3G 0,00% 4G 11,76% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1\_3-13FIU\_30-69\_MAG\_NUEVA GRANADA MAG 2G 2,27% 3G 2,30% 4G 11,76%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_1, MON.Prado\_2, MON.Prado\_3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.La Tolosa, DUI.La Tolosa\_1, DUI.La Tolosa\_2, DUI.La Tolosa\_3, DUI.La Tolosa\_L1, DUI.La Tolosa\_L2, DUI.La Tolosa\_L3, DUI.La Tolosa\_M1, DUI.La Tolosa\_M2, DUI.La Tolosa\_M3, DUI.La Tolosa\_M4, DUI.La Tolosa\_M5, DUI.La Tolosa\_R1, DUI.La Tolosa\_R2, DUI.La Tolosa\_R3, DUI.La Tolosa\_R4, DUI.La Tolosa\_R5, DUI.La Tolosa\_S1, DUI.La Tolosa\_S2, DUI.La Tolosa\_S3, DUI.La Tolosa\_S4, DUI.La Tolosa\_S5, DUI.La Tolosa\_T1, DUI.La Tolosa\_T2, DUI.La Tolosa\_T3, DUI.La Tolosa\_X, DUI.La Tolosa\_Y, DUI.La Tolosa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo, BOY.San Mateo\_1, BOY.San Mateo\_2, BOY.San Mateo\_3, BOY.San Mateo\_L1, BOY.San Mateo\_L2, BOY.San Mateo\_L3, BOY.San Mateo\_M2, BOY.San Mateo\_R1, BOY.San Mateo\_R2, BOY.San Mateo\_R3, BOY.San Mateo\_S1, BOY.San Mateo\_S2, BOY.San Mateo\_S3, BOY.San Mateo\_T1, BOY.San Mateo\_T2, BOY.San Mateo\_T3, BOY.San Mateo\_X, BOY.San Mateo\_Y, BOY.San Mateo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**MON.Prado, MON.Prado\_1, MON.Prado\_2, MON.Prado\_3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3\_1, CUN.Cajica-3\_2, CUN.Cajica-3\_3, CUN.Cajica-3\_4, CUN.Cajica-3\_L1, CUN.Cajica-3\_L2, CUN.Cajica-3\_L3, CUN.Cajica-3\_L4, CUN.Cajica-3\_M1, CUN.Cajica-3\_M2, CUN.Cajica-3\_M3, CUN.Cajica-3\_M4, CUN.Cajica-3\_R1, CUN.Cajica-3\_R2, CUN.Cajica-3\_R3, CUN.Cajica-3\_R4, CUN.Cajica-3\_S1, CUN.Cajica-3\_S2, CUN.Cajica-3\_S3, CUN.Cajica-3\_T1, CUN.Cajica-3\_T2, CUN.Cajica-3\_T3, CUN.Cajica-3\_T4, CUN.Cajica-3\_W, CUN.Cajica-3\_X, CUN.Cajica-3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios Triple PLAY de Stder de Quilichao DATOS,VAS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso-2, BUC.Campo Hermoso\_1, BUC.Campo Hermoso\_2, BUC.Campo Hermoso\_3, BUC.Campo Hermoso\_L1, BUC.Campo Hermoso\_L2, BUC.Campo Hermoso\_L3, BUC.Campo Hermoso\_M1, BUC.Campo Hermoso\_M2, BUC.Campo Hermoso\_M3, BUC.Campo Hermoso\_M4, BUC.Campo Hermoso\_R1, BUC.Campo Hermoso\_R2, BUC.Campo Hermoso\_S1, BUC.Campo Hermoso\_S2, BUC.Campo Hermoso\_S3, BUC.Campo Hermoso\_S4, BUC.Campo Hermoso\_T1, BUC.Campo Hermoso\_T2, BUC.Campo Hermoso\_T3, BUC.Campo Hermoso\_U, BUC.Campo Hermoso\_X, BUC.Campo Hermoso\_Y, BUC.Campo Hermoso\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pradera-3, VAL.Pradera-3\_M5, VAL.Pradera-3\_S2, VAL.Pradera-3\_T5, VAL.Pradera-3\_Y PRADERA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Alto de Pavas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PNU BARRIO NUEVO PRADERA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Sauzal FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Magdalena, BCA.Magdalena\_1, BCA.Magdalena\_2, BCA.Magdalena\_3, BCA.Magdalena\_L1, BCA.Magdalena\_L2, BCA.Magdalena\_L3, BCA.Magdalena\_L4, BCA.Magdalena\_L5, BCA.Magdalena\_L6, BCA.Magdalena\_M1, BCA.Magdalena\_M2, BCA.Magdalena\_M3, BCA.Magdalena\_M4, BCA.Magdalena\_R1, BCA.Magdalena\_R2, BCA.Magdalena\_R3, BCA.Magdalena\_R4, BCA.Magdalena\_R5, BCA.Magdalena\_R6, BCA.Magdalena\_S1, BCA.Magdalena\_S2, BCA.Magdalena\_S3, BCA.Magdalena\_T1, BCA.Magdalena\_T2, BCA.Magdalena\_T3, BCA.Magdalena\_T4, BCA.Magdalena\_T5, BCA.Magdalena\_T6, BCA.Magdalena\_X, BCA.Magdalena\_Y,**

**BCA.Magdalena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2B0011 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA TABASCO POLO ,TRIPLEPLAY, 85 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1B1011, 1B1012, 1B1013, 1B1014, 1B5011, 1B5012, 1B5013, 1B5014, 1B5021, 1B5022, 1B5023, 1B5024, 1BA011, 1BA012, 1BA013, 1BA014 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA SICTE POLO ,TRIPLEPLAY, 16 NODOS SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3\_1, CUN.Cajica-3\_2, CUN.Cajica-3\_3, CUN.Cajica-3\_4, CUN.Cajica-3\_L1, CUN.Cajica-3\_L2, CUN.Cajica-3\_L3, CUN.Cajica-3\_L4, CUN.Cajica-3\_M1, CUN.Cajica-3\_M2, CUN.Cajica-3\_M3, CUN.Cajica-3\_M4, CUN.Cajica-3\_R1, CUN.Cajica-3\_R2, CUN.Cajica-3\_R3, CUN.Cajica-3\_R4, CUN.Cajica-3\_S1, CUN.Cajica-3\_S2, CUN.Cajica-3\_S3, CUN.Cajica-3\_T1, CUN.Cajica-3\_T2, CUN.Cajica-3\_T3, CUN.Cajica-3\_T4, CUN.Cajica-3\_W, CUN.Cajica-3\_X, CUN.Cajica-3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua, CUN.Cogua\_1, CUN.Cogua\_L1, CUN.Cogua\_L2, CUN.Cogua\_L3, CUN.Cogua\_L4, CUN.Cogua\_L5, CUN.Cogua\_L6, CUN.Cogua\_M1, CUN.Cogua\_M2, CUN.Cogua\_M3, CUN.Cogua\_M4, CUN.Cogua\_M5, CUN.Cogua\_M6, CUN.Cogua\_R1, CUN.Cogua\_R2, CUN.Cogua\_R3, CUN.Cogua\_S1, CUN.Cogua\_S2, CUN.Cogua\_S3, CUN.Cogua\_T1, CUN.Cogua\_T2, CUN.Cogua\_T4, CUN.Cogua\_T5, CUN.Cogua\_T6, CUN.Cogua\_X, CUN.Cogua\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.