



Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zona Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-3, VAD.RB 5 de Noviembre:H2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2_L1, VAD.RB 5 de Noviembre:H2_L2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2_L3, VAD.RB 5 de Noviembre:H2_M1, VAD.RB 5 de Noviembre:H2_M2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2_X, VAD.RB 5 de Noviembre:H2_Y, VAD.RB 5 de Noviembre:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Rb Villa Marcela, CUN.Rb Villa Marcela_L1, CUN.Rb Villa Marcela_L2, CUN.Rb Villa Marcela_L3, CUN.Rb Villa Marcela_M1, CUN.Rb Villa Marcela_M2, CUN.Rb Villa Marcela_M3, CUN.Rb Villa Marcela_R1, CUN.Rb Villa Marcela_R2, CUN.Rb Villa Marcela_R3, CUN.Rb Villa Marcela_S1, CUN.Rb Villa Marcela_S2, CUN.Rb Villa Marcela_S3, CUN.Rb Villa Marcela_T1, CUN.Rb Villa Marcela_T2, CUN.Rb Villa Marcela_T3, CUN.Rb Villa Marcela_X, CUN.Rb Villa Marcela_Y, CUN.Rb Villa Marcela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo

de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS CORE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Reliquia, VCO.La Reliquia_1, VCO.La Reliquia_2, VCO.La Reliquia_G1, VCO.La Reliquia_G2, VCO.La Reliquia_L1, VCO.La Reliquia_L2, VCO.La Reliquia_L4, VCO.La Reliquia_L5, VCO.La Reliquia_M1, VCO.La Reliquia_M2, VCO.La Reliquia_M4, VCO.La Reliquia_M5, VCO.La Reliquia_R1, VCO.La Reliquia_R2, VCO.La Reliquia_S1, VCO.La Reliquia_S2, VCO.La Reliquia_T1, VCO.La Reliquia_T2, VCO.La Reliquia_T4, VCO.La Reliquia_T5, VCO.La Reliquia_X, VCO.La Reliquia_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Aquitania-3, BOY.Aquitania-3_1, BOY.Aquitania-3_2, BOY.Aquitania-3_3, BOY.Aquitania-3_L1, BOY.Aquitania-3_L2, BOY.Aquitania-3_L3, BOY.Aquitania-3_L4, BOY.Aquitania-3_L5, BOY.Aquitania-3_L6, BOY.Aquitania-3_M1, BOY.Aquitania-3_M2, BOY.Aquitania-3_M3, BOY.Aquitania-3_M4, BOY.Aquitania-3_M6, BOY.Aquitania-3_R1, BOY.Aquitania-3_R2, BOY.Aquitania-3_R3, BOY.Aquitania-3_R4, BOY.Aquitania-3_S1, BOY.Aquitania-3_S2, BOY.Aquitania-3_S3, BOY.Aquitania-3_S4, BOY.Aquitania-3_T1, BOY.Aquitania-3_T2, BOY.Aquitania-3_T3, BOY.Aquitania-3_T4, BOY.Aquitania-3_T5, BOY.Aquitania-3_T6, BOY.Aquitania-3_X, BOY.Aquitania-3_Y, BOY.Aquitania-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_1, CES.El Burro_2, CES.El Burro_3, CES.El Burro_L2, CES.El Burro_L3, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_T3, CES.El Burro_U, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Barbara Pinto Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Policia Nacional, BAR.Policia Nacional_L1, BAR.Policia Nacional_L2, BAR.Policia Nacional_L3, BAR.Policia Nacional_U, BAR.Policia Nacional_X, BAR.Policia Nacional_Y, BAR.Policia Nacional_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.La Maria, ARM.La Maria_L1, ARM.La Maria_L2, ARM.La Maria_L3, ARM.La Maria_M1, ARM.La Maria_M2, ARM.La Maria_M3, ARM.La Maria_R1, ARM.La Maria_R2, ARM.La Maria_R3, ARM.La Maria_S1, ARM.La Maria_S2, ARM.La Maria_S3, ARM.La Maria_T1, ARM.La Maria_T2, ARM.La Maria_T3, ARM.La Maria_X, ARM.La Maria_Y, ARM.La Maria_Z la Maria 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **28-199 TRIARA_1 U32 Conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Iberia, BOG.Iberia_1, BOG.Iberia_2, BOG.Iberia_3, BOG.Iberia_4, BOG.Iberia_L1, BOG.Iberia_L2, BOG.Iberia_L3, BOG.Iberia_M1, BOG.Iberia_M2, BOG.Iberia_M3, BOG.Iberia_T1, BOG.Iberia_T2, BOG.Iberia_T3**,

BOG.Iberia_X, BOG.Iberia_Y, BOG.Iberia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Campo Hermoso, BOG.Campo Hermoso_L1, BOG.Campo Hermoso_L2, BOG.Campo Hermoso_L3, BOG.Campo Hermoso_M1, BOG.Campo Hermoso_M2, BOG.Campo Hermoso_R1, BOG.Campo Hermoso_R2, BOG.Campo Hermoso_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Calabaza Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en el municipio ces.calabaza 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **48A, 48A2D, 48A3D, 48A4D BOGOTA, D.C.- SALITRE CENTRAL , CL 68 A LA CL 66 ENTRE CR 60 Y CR 57 TRIPLEPLAY, 250 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Santa Anita 100% LTE NAR.Santa Anita 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Capiro, ANT.El Capiro_1, ANT.El Capiro_2, ANT.El Capiro_3, ANT.El Capiro_L1, ANT.El Capiro_L2, ANT.El Capiro_L3, ANT.El Capiro_M1, ANT.El Capiro_M2, ANT.El Capiro_M3, ANT.El Capiro_T1, ANT.El Capiro_T2, ANT.El**

Capiro_T3, ANT.El Capiro_X, ANT.El Capiro_Y, ANT.El Capiro_Z ANT.El Capiro 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Garavito, BOY.Garavito_1, BOY.Garavito_2, BOY.Garavito_3, BOY.Garavito_L1, BOY.Garavito_L2, BOY.Garavito_L3, BOY.Garavito_L4, BOY.Garavito_M1, BOY.Garavito_M2, BOY.Garavito_M3, BOY.Garavito_M4, BOY.Garavito_R1, BOY.Garavito_R2, BOY.Garavito_R3, BOY.Garavito_R4, BOY.Garavito_S1, BOY.Garavito_S2, BOY.Garavito_S3, BOY.Garavito_S4, BOY.Garavito_T1, BOY.Garavito_T2, BOY.Garavito_T3, BOY.Garavito_T4, BOY.Garavito_U, BOY.Garavito_X, BOY.Garavito_Y, BOY.Garavito_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Llano Lindo, YOP.Llano Lindo_1, YOP.Llano Lindo_2, YOP.Llano Lindo_3, YOP.Llano Lindo_G1, YOP.Llano Lindo_G2, YOP.Llano Lindo_G3, YOP.Llano Lindo_L1, YOP.Llano Lindo_L2, YOP.Llano Lindo_L3, YOP.Llano Lindo_L4, YOP.Llano Lindo_L5, YOP.Llano Lindo_L6, YOP.Llano Lindo_M1, YOP.Llano Lindo_M2, YOP.Llano Lindo_M3, YOP.Llano Lindo_M4, YOP.Llano Lindo_M5, YOP.Llano Lindo_M6, YOP.Llano Lindo_R1, YOP.Llano Lindo_R2, YOP.Llano Lindo_R3, YOP.Llano Lindo_R4, YOP.Llano Lindo_S1, YOP.Llano Lindo_S2, YOP.Llano Lindo_S3, YOP.Llano Lindo_S4, YOP.Llano Lindo_T1, YOP.Llano Lindo_T2, YOP.Llano Lindo_T3, YOP.Llano Lindo_T4, YOP.Llano Lindo_T5, YOP.Llano Lindo_T6, YOP.Llano Lindo_U, YOP.Llano Lindo_X, YOP.Llano Lindo_Y, YOP.Llano Lindo_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rincon Modelia, BOG.Rincon Modelia_1, BOG.Rincon Modelia_2, BOG.Rincon Modelia_3, BOG.Rincon Modelia_M1, BOG.Rincon Modelia_M2, BOG.Rincon Modelia_M3, BOG.Rincon Modelia_M4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% serv corpo de tel y datos del sur de cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **48C1 BOGOTA, D.C.- COLEGIO LA SALLE , CR 52 A LA CR 54 ENTRE CL 64 Y CL 66 TRIPLEPLAY, 39 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Margaritas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario_1, BOL.Altos del Rosario_2, BOL.Altos del Rosario_3, BOL.Altos del Rosario_L1, BOL.Altos del Rosario_L2, BOL.Altos del Rosario_L3, BOL.Altos del Rosario_M1, BOL.Altos del Rosario_M2, BOL.Altos del Rosario_M3, BOL.Altos del Rosario_R2, BOL.Altos del Rosario_T1, BOL.Altos del Rosario_T2, BOL.Altos del Rosario_T3, BOL.Altos del Rosario_X, BOL.Altos del Rosario_Y, BOL.Altos del Rosario_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-GIR.VIVISOL-M1 CUN GSM 0,03% UMTS 0,98% LTE 0,03% | PYMES 1 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-2, BOG.Bosa-2_M1, BOG.Bosa-2_M2, BOG.Bosa-2_M3, BOG.Bosa-2_T3, BOG.Bosa-2_U, BOG.Bosa-2_X, BOG.Bosa-2_Y, BOG.Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Garces Navas, BOG.Garces Navas_1, BOG.Garces Navas_3, BOG.Garces Navas_G1, BOG.Garces Navas_G2, BOG.Garces Navas_G3, BOG.Garces Navas_L1, BOG.Garces Navas_L2, BOG.Garces Navas_L3, BOG.Garces Navas_L4, BOG.Garces Navas_M1, BOG.Garces Navas_M2, BOG.Garces Navas_M3, BOG.Garces Navas_M4, BOG.Garces Navas_M5, BOG.Garces Navas_R1, BOG.Garces Navas_R2, BOG.Garces Navas_R3, BOG.Garces Navas_R4, BOG.Garces Navas_S1, BOG.Garces Navas_S2, BOG.Garces Navas_S3, BOG.Garces Navas_T1, BOG.Garces Navas_T2, BOG.Garces Navas_T3, BOG.Garces Navas_T4, BOG.Garces Navas_X, BOG.Garces Navas_Y, BOG.Garces Navas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Elena, ANT.Santa Elena-2, ANT.Santa Elena-2_2, ANT.Santa Elena-2_L1, ANT.Santa Elena-2_T2, ANT.Santa Elena-2_X, ANT.Santa Elena-2_Y, ANT.Santa Elena-2_Z, ANT.Santa Elena_1, ANT.Santa Elena_3, ANT.Santa Elena_L1, ANT.Santa Elena_L2, ANT.Santa Elena_S3, ANT.Santa Elena_T1, ANT.Santa Elena_T2, ANT.Santa Elena_X, ANT.Santa Elena_Y, ANT.Santa Elena_Z santa elena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-N2SLQ16_32-422 RIO_MAR_AZUL_1 Afectacion Servicio triple play en la ciudad de riohacha DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 2G 5,32% , 3G 3,94% , 4G 0,11% , E&N 69 SERVICIOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H2, BAR.RB Granabastos:H2_L1, BAR.RB Granabastos:H2_L2, BAR.RB Granabastos:H2_L3, BAR.RB Granabastos:H2_M1, BAR.RB Granabastos:H2_M3, BAR.RB Granabastos:H2_R1, BAR.RB Granabastos:H2_R2, BAR.RB Granabastos:H2_R3, BAR.RB Granabastos:H2_S1, BAR.RB Granabastos:H2_S2, BAR.RB Granabastos:H2_S3, BAR.RB Granabastos:H2_T1, BAR.RB Granabastos:H2_T2, BAR.RB Granabastos:H2_T3, BAR.RB Granabastos:H2_X1, BAR.RB Granabastos:H2_X2, BAR.RB Granabastos:H2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Aeropuerto Los Garzones, MON.Aeropuerto Los Garzones_L1, MON.Aeropuerto Los Garzones_L3, MON.Aeropuerto Los Garzones_M1, MON.Aeropuerto Los Garzones_M3, MON.Aeropuerto Los Garzones_R3, MON.Aeropuerto Los Garzones_T1, MON.Aeropuerto Los Garzones_X, MON.Aeropuerto Los Garzones_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Villamaria Turin, MAN.Villamaria Turin_L1, MAN.Villamaria Turin_L2, MAN.Villamaria Turin_L3, MAN.Villamaria Turin_M1, MAN.Villamaria Turin_M2, MAN.Villamaria Turin_M3, MAN.Villamaria Turin_R1, MAN.Villamaria Turin_R2, MAN.Villamaria Turin_R3, MAN.Villamaria Turin_S1, MAN.Villamaria Turin_S2, MAN.Villamaria Turin_S3, MAN.Villamaria Turin_T1, MAN.Villamaria Turin_T2, MAN.Villamaria Turin_T3, MAN.Villamaria**

Turin_X, MAN.Villamaria Turin_Y, MAN.Villamaria Turin_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Morelia_1 PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TMXMEDSBC01-B MED 3G 4G 0,43 E&N 399 Cl.Esp. 251 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.