CRC8217

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 08 de octubre desde las 05:00 hasta el 08 de octubre a las 08:00 del 2026, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional, por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: Posible lentitud en el envío de registros desde Claro hacia el ABD, lo que podría estar afectando los tiempos de procesamiento y registro de la información en las BDA positiva y negativa.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia