

?

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Pto Rico-3, CAQ.Pto Rico-3_L1, CAQ.Pto Rico-3_L2, CAQ.Pto Rico-3_L3, CAQ.Pto Rico-3_M1, CAQ.Pto Rico-3_M2, CAQ.Pto Rico-3_M3, CAQ.Pto Rico-3_S1, CAQ.Pto Rico-3_S2, CAQ.Pto Rico-3_S3, CAQ.Pto Rico-3_T1, CAQ.Pto Rico-3_T2, CAQ.Pto Rico-3_T3, CAQ.Pto Rico-3_X, CAQ.Pto Rico-3_Y, CAQ.Pto Rico-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-2, CUN.Madrid Prosperidad-2_L1, CUN.Madrid Prosperidad-2_L2, CUN.Madrid Prosperidad-2_L3, CUN.Madrid Prosperidad-2_L4, CUN.Madrid Prosperidad-2_M1, CUN.Madrid Prosperidad-2_M2, CUN.Madrid Prosperidad-2_M3, CUN.Madrid Prosperidad-2_M4, CUN.Madrid Prosperidad-2_T1, CUN.Madrid Prosperidad-2_T2, CUN.Madrid Prosperidad-2_T3, CUN.Madrid Prosperidad-2_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Antigua FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Feria de Manizales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-8, NAR.Tumaco-8_L1, NAR.Tumaco-8_L2, NAR.Tumaco-8_L3, NAR.Tumaco-8_L4, NAR.Tumaco-8_M1, NAR.Tumaco-8_M2, NAR.Tumaco-8_M3, NAR.Tumaco-8_M4, NAR.Tumaco-8_R1, NAR.Tumaco-8_R2, NAR.Tumaco-8_R3, NAR.Tumaco-8_R4, NAR.Tumaco-8_S2, NAR.Tumaco-8_S3, NAR.Tumaco-8_T1, NAR.Tumaco-8_T2, NAR.Tumaco-8_T3, NAR.Tumaco-8_T4 tumaco-8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Ataco, TOL.Ataco_1, TOL.Ataco_2, TOL.Ataco_L1, TOL.Ataco_L2, TOL.Ataco_L5, TOL.Ataco_L9, TOL.Ataco_M1, TOL.Ataco_M2, TOL.Ataco_M5, TOL.Ataco_M9, TOL.Ataco_R1, TOL.Ataco_R2, TOL.Ataco_S1, TOL.Ataco_S2, TOL.Ataco_T1, TOL.Ataco_T2, TOL.Ataco_T5, TOL.Ataco_T9, TOL.Ataco_X, TOL.Ataco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Tacueyo, CAU.Tacueyo_1, CAU.Tacueyo_2, CAU.Tacueyo_3, CAU.Tacueyo_M1, CAU.Tacueyo_M2, CAU.Tacueyo_M3, CAU.Tacueyo_R2, CAU.Tacueyo_R3, CAU.Tacueyo_S2, CAU.Tacueyo_S3, CAU.Tacueyo_Y, CAU.Tacueyo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Larandia, CAQ.Larandia_1, CAQ.Larandia_2, CAQ.Larandia_3, CAQ.Larandia_L1, CAQ.Larandia_L2, CAQ.Larandia_L3, CAQ.Larandia_L4, CAQ.Larandia_L5, CAQ.Larandia_M1, CAQ.Larandia_M2, CAQ.Larandia_M3, CAQ.Larandia_M4, CAQ.Larandia_M5, CAQ.Larandia_R1, CAQ.Larandia_R2, CAQ.Larandia_R3, CAQ.Larandia_R4, CAQ.Larandia_S1, CAQ.Larandia_S2, CAQ.Larandia_S3, CAQ.Larandia_S4, CAQ.Larandia_T1, CAQ.Larandia_T2, CAQ.Larandia_T3, CAQ.Larandia_T4, CAQ.Larandia_T5, CAQ.Larandia_U, CAQ.Larandia_X, CAQ.Larandia_Y, CAQ.Larandia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Salttillo, ANT.Salttillo_2, ANT.Salttillo_3, ANT.Salttillo_L2, ANT.Salttillo_L3, ANT.Salttillo_M2, ANT.Salttillo_M3, ANT.Salttillo_R2, ANT.Salttillo_R3, ANT.Salttillo_S2, ANT.Salttillo_S3, ANT.Salttillo_T2, ANT.Salttillo_T3, ANT.Salttillo_Y, ANT.Salttillo_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Mistrato, RIS.Mistrato-2, RIS.Mistrato-2_1, RIS.Mistrato-2_2, RIS.Mistrato-2_3, RIS.Mistrato-2_L1, RIS.Mistrato-2_L2, RIS.Mistrato-2_L3, RIS.Mistrato-2_L4, RIS.Mistrato-2_L5, RIS.Mistrato-2_M1, RIS.Mistrato-2_M2, RIS.Mistrato-2_M3, RIS.Mistrato-2_M4, RIS.Mistrato-2_M5, RIS.Mistrato-2_R1, RIS.Mistrato-2_R2, RIS.Mistrato-2_R3, RIS.Mistrato-2_S1, RIS.Mistrato-2_S2, RIS.Mistrato-2_S3, RIS.Mistrato-2_T1, RIS.Mistrato-2_T2, RIS.Mistrato-2_T3, RIS.Mistrato-2_T4, RIS.Mistrato-2_T5, RIS.Mistrato-2_X, RIS.Mistrato-2_Y, RIS.Mistrato-2_Z, RIS.Mistrato-3, RIS.Mistrato-3_1, RIS.Mistrato-3_2, RIS.Mistrato-3_3, RIS.Mistrato-3_L1, RIS.Mistrato-3_L2, RIS.Mistrato-3_M1, RIS.Mistrato-3_M2, RIS.Mistrato-3_M3, RIS.Mistrato-3_M4, RIS.Mistrato-3_R1, RIS.Mistrato-3_R2, RIS.Mistrato-3_S1, RIS.Mistrato-3_S2, RIS.Mistrato-3_T1, RIS.Mistrato-3_T2, RIS.Mistrato-3_X, RIS.Mistrato-3_Y, RIS.Mistrato_1, RIS.Mistrato_2, RIS.Mistrato_3, RIS.Mistrato_R1, RIS.Mistrato_R2, RIS.Mistrato_R3, RIS.Mistrato_S1, RIS.Mistrato_S2, RIS.Mistrato_S3, RIS.Mistrato_X, RIS.Mistrato_Y, RIS.Mistrato_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Union, CAD.La Union_L1, CAD.La Union_L2, CAD.La Union_L3, CAD.La Union_M1, CAD.La Union_M2, CAD.La Union_M3, CAD.La Union_S1, CAD.La Union_S2, CAD.La Union_S3, CAD.La Union_T1, CAD.La Union_T2, CAD.La Union_T3, CAD.La Union_X, CAD.La Union_Y, CAD.La Union_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Engativa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza_L1, NOR.La Esperanza_M1, NOR.La Esperanza_M2, NOR.La Esperanza_M3, NOR.La Esperanza_M4, NOR.La Esperanza_M6, NOR.La Esperanza_R1, NOR.La Esperanza_R2, NOR.La Esperanza_R3, NOR.La Esperanza_R4, NOR.La Esperanza_S1, NOR.La Esperanza_S2, NOR.La Esperanza_S3, NOR.La Esperanza_S4, NOR.La Esperanza_T1, NOR.La Esperanza_X, NOR.La Esperanza_Y, NOR.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zapamanga, BUC.Zapamanga_L1, BUC.Zapamanga_L2, BUC.Zapamanga_L3, BUC.Zapamanga_M1, BUC.Zapamanga_M2, BUC.Zapamanga_M3, BUC.Zapamanga_M6, BUC.Zapamanga_R1, BUC.Zapamanga_R2, BUC.Zapamanga_R3, BUC.Zapamanga_S1, BUC.Zapamanga_S2, BUC.Zapamanga_S3, BUC.Zapamanga_T1, BUC.Zapamanga_T2, BUC.Zapamanga_T3, BUC.Zapamanga_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H1, ARA.Arauca-7:H1_L1, ARA.Arauca-7:H1_L2, ARA.Arauca-7:H1_L3, ARA.Arauca-7:H1_M1, ARA.Arauca-7:H1_M2, ARA.Arauca-7:H1_M3, ARA.Arauca-7:H1_R1, ARA.Arauca-7:H1_R2, ARA.Arauca-7:H1_R3, ARA.Arauca-**

7:H1_S1, ARA.Arauca-7:H1_S2, ARA.Arauca-7:H1_S3, ARA.Arauca-7:H1_T1, ARA.Arauca-7:H1_T2, ARA.Arauca-7:H1_T3, ARA.Arauca-7:H1_X, ARA.Arauca-7:H1_Y, ARA.Arauca-7:H1_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3, BOG.Plaza Americas-3_G1, BOG.Plaza Americas-3_G2, BOG.Plaza Americas-3_G3, BOG.Plaza Americas-3_L1, BOG.Plaza Americas-3_L2, BOG.Plaza Americas-3_L3, BOG.Plaza Americas-3_M1, BOG.Plaza Americas-3_M2, BOG.Plaza Americas-3_R1, BOG.Plaza Americas-3_R2, BOG.Plaza Americas-3_R3, BOG.Plaza Americas-3_S1, BOG.Plaza Americas-3_S2, BOG.Plaza Americas-3_S3, BOG.Plaza Americas-3_T1, BOG.Plaza Americas-3_T2, BOG.Plaza Americas-3_T3, BOG.Plaza Americas-3_X, BOG.Plaza Americas-3_Y, BOG.Plaza Americas-3_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Laureano-1, TUN.San Laureano-1_1, TUN.San Laureano-1_2, TUN.San Laureano-1_L1, TUN.San Laureano-1_L2, TUN.San Laureano-1_L3, TUN.San Laureano-1_M1, TUN.San Laureano-1_M2, TUN.San Laureano-1_M3, TUN.San Laureano-1_R1, TUN.San Laureano-1_R2, TUN.San Laureano-1_R3, TUN.San Laureano-1_R4, TUN.San Laureano-1_S1, TUN.San Laureano-1_S2, TUN.San Laureano-1_S3, TUN.San Laureano-1_S4, TUN.San Laureano-1_T1, TUN.San Laureano-1_T2, TUN.San Laureano-1_T3, TUN.San Laureano-1_X, TUN.San Laureano-1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia, VCO.Porfia_G1, VCO.Porfia_G2, VCO.Porfia_G3, VCO.Porfia_L1, VCO.Porfia_L2, VCO.Porfia_L3, VCO.Porfia_L4, VCO.Porfia_L5, VCO.Porfia_L6, VCO.Porfia_M1, VCO.Porfia_M2, VCO.Porfia_M3, VCO.Porfia_M4, VCO.Porfia_M5, VCO.Porfia_M6, VCO.Porfia_R1, VCO.Porfia_R2, VCO.Porfia_R3, VCO.Porfia_S1, VCO.Porfia_S2, VCO.Porfia_S3, VCO.Porfia_T1, VCO.Porfia_T2, VCO.Porfia_T3, VCO.Porfia_T4, VCO.Porfia_T5, VCO.Porfia_T6, VCO.Porfia_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Juan, SND.San Juan_1, SND.San Juan_3, SND.San Juan_M1, SND.San Juan_M2, SND.San Juan_M3, SND.San Juan_M4, SND.San Juan_S1, SND.San Juan_S2, SND.San Juan_S3, SND.San Juan_S4, SND.San Juan_X, SND.San Juan_Y, SND.San Juan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CHIA-C1 BOG 4G: 0,1%, CORPORATIVOS: 3, GESTIONES, TV, TF 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Plaza Carnaval, PAS.Plaza Carnaval_L1, PAS.Plaza Carnaval_L2, PAS.Plaza Carnaval_L3, PAS.Plaza Carnaval_M1, PAS.Plaza Carnaval_M2, PAS.Plaza Carnaval_M3, PAS.Plaza Carnaval_R1, PAS.Plaza Carnaval_R2, PAS.Plaza Carnaval_R3, PAS.Plaza Carnaval_S1, PAS.Plaza Carnaval_S2, PAS.Plaza Carnaval_S3, PAS.Plaza Carnaval_T1, PAS.Plaza Carnaval_T2, PAS.Plaza Carnaval_T3, PAS.Plaza Carnaval_X, PAS.Plaza Carnaval_Y, PAS.Plaza Carnaval_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Serranias, BOG.RB Serranias_R1, BOG.RB Serranias_S1, BOG.RB Serranias_S2, BOG.RB Serranias_S3, BOG.RB Serranias_T3, BOG.RB Serranias_X, BOG.RB Serranias_Z, BOG.Rb Serranias_L1, BOG.Rb Serranias_L2, BOG.Rb Serranias_L3, BOG.Rb Serranias_M1, BOG.Rb Serranias_M2, BOG.Rb Serranias_M3, BOG.Rb Serranias_M4, BOG.Rb Serranias_R2, BOG.Rb Serranias_R3, BOG.Rb Serranias_T1, BOG.Rb Serranias_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Helenita, BOG.Santa Helenita_G1, BOG.Santa Helenita_G2, BOG.Santa Helenita_G3, BOG.Santa Helenita_G4, BOG.Santa Helenita_L1, BOG.Santa Helenita_L2, BOG.Santa Helenita_L3, BOG.Santa Helenita_L4, BOG.Santa Helenita_M1, BOG.Santa Helenita_M2, BOG.Santa Helenita_M3, BOG.Santa Helenita_M4, BOG.Santa Helenita_R1, BOG.Santa Helenita_R2, BOG.Santa Helenita_R3, BOG.Santa Helenita_R4, BOG.Santa Helenita_S1, BOG.Santa Helenita_S2, BOG.Santa Helenita_S3, BOG.Santa Helenita_S4, BOG.Santa Helenita_T1, BOG.Santa Helenita_T2, BOG.Santa Helenita_T3, BOG.Santa Helenita_T4, BOG.Santa Helenita_U, BOG.Santa Helenita_X, BOG.Santa Helenita_Y, BOG.Santa Helenita_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-13-HFTH-6_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-15-HFTH-11_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-15-HFTH-2_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-15-HFTH-7_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-10_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-11_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-12_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-13_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-14_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-15_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-5_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-6_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-7_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-8_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-9_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-10_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-11_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-12_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-13_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-14_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-15_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-16_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-1_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-2_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-3_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-4_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-5_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-6_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-7_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-8_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-9_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-10_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-1_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-2_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-3_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-4_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-5_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-6_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-7_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-8_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-9_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600** AFECTACION 41 TKLES DE

FTTH EN AV. PRADILLA DE CHIA , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Praga, HUI.Praga_1, HUI.Praga_2, HUI.Praga_3, HUI.Praga_M1, HUI.Praga_R1, HUI.Praga_R2, HUI.Praga_R3, HUI.Praga_S1, HUI.Praga_S2, HUI.Praga_S3, HUI.Praga_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Catalina FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Salamanca, BOG.Salamanca_1, BOG.Salamanca_2, BOG.Salamanca_3, BOG.Salamanca_4, BOG.Salamanca_L1, BOG.Salamanca_L2, BOG.Salamanca_L3, BOG.Salamanca_L4, BOG.Salamanca_M1, BOG.Salamanca_M2, BOG.Salamanca_M3, BOG.Salamanca_M4, BOG.Salamanca_R1, BOG.Salamanca_R2, BOG.Salamanca_R3, BOG.Salamanca_R4, BOG.Salamanca_S1, BOG.Salamanca_S2, BOG.Salamanca_S3, BOG.Salamanca_S4, BOG.Salamanca_T1, BOG.Salamanca_T2, BOG.Salamanca_T3, BOG.Salamanca_T4, BOG.Salamanca_U, BOG.Salamanca_X, BOG.Salamanca_Y, BOG.Salamanca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Franca-2, BOG.Zona Franca-2_1, BOG.Zona Franca-2_2, BOG.Zona Franca-2_3, BOG.Zona Franca-2_L1, BOG.Zona Franca-2_L2, BOG.Zona Franca-2_L3, BOG.Zona Franca-2_L4, BOG.Zona Franca-2_M1, BOG.Zona Franca-2_M2, BOG.Zona Franca-2_M3, BOG.Zona Franca-2_M4, BOG.Zona Franca-2_R1, BOG.Zona Franca-2_R2, BOG.Zona Franca-2_R3, BOG.Zona Franca-2_R4, BOG.Zona Franca-2_S1, BOG.Zona Franca-**

2_S2, BOG.Zona Franca-2_S3, BOG.Zona Franca-2_S4, BOG.Zona Franca-2_T1, BOG.Zona Franca-2_T2, BOG.Zona Franca-2_T3, BOG.Zona Franca-2_T4, BOG.Zona Franca-2_U, BOG.Zona Franca-2_X, BOG.Zona Franca-2_Y, BOG.Zona Franca-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Campanella, BOG.RB Campanella_1, BOG.RB Campanella_2, BOG.RB Campanella_3, BOG.RB Campanella_L1, BOG.RB Campanella_L2, BOG.RB Campanella_L3, BOG.RB Campanella_M1, BOG.RB Campanella_M2, BOG.RB Campanella_M3, BOG.RB Campanella_R1, BOG.RB Campanella_R2, BOG.RB Campanella_R3, BOG.RB Campanella_S1, BOG.RB Campanella_S2, BOG.RB Campanella_S3, BOG.RB Campanella_T1, BOG.RB Campanella_T2, BOG.RB Campanella_T3, BOG.RB Campanella_X1, BOG.RB Campanella_X2, BOG.RB Campanella_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Industrial, MON.Industrial_1, MON.Industrial_2, MON.Industrial_3, MON.Industrial_G1, MON.Industrial_G2, MON.Industrial_G3, MON.Industrial_L1, MON.Industrial_L2, MON.Industrial_L3, MON.Industrial_M1, MON.Industrial_M2, MON.Industrial_M3, MON.Industrial_M4, MON.Industrial_R1, MON.Industrial_R2, MON.Industrial_R3, MON.Industrial_S1, MON.Industrial_S2, MON.Industrial_S3,**

MON.Industrial_T1, MON.Industrial_T2, MON.Industrial_T3, MON.Industrial_X, MON.Industrial_Y, MON.Industrial_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Gecelca, COR.Gecelca_M1, COR.Gecelca_M2, COR.Gecelca_M3, COR.Gecelca_M4, COR.Gecelca_M5, COR.Gecelca_M6, COR.Gecelca_M7, COR.Gecelca_R1, COR.Gecelca_R2, COR.Gecelca_R3, COR.Gecelca_S1, COR.Gecelca_S2, COR.Gecelca_S3, COR.Gecelca_X, COR.Gecelca_Y, COR.Gecelca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.La Mina, BAR.La Mina_1, BAR.La Mina_3, BAR.La Mina_L1, BAR.La Mina_L2, BAR.La Mina_L3, BAR.La Mina_M1, BAR.La Mina_M2, BAR.La Mina_M3, BAR.La Mina_R1, BAR.La Mina_R2, BAR.La Mina_R3, BAR.La Mina_S1, BAR.La Mina_S2, BAR.La Mina_S3, BAR.La Mina_T1, BAR.La Mina_T2, BAR.La Mina_T3, BAR.La Mina_X, BAR.La Mina_Y, BAR.La Mina_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Sindical, CAL.Sindical_1, CAL.Sindical_2, CAL.Sindical_3, CAL.Sindical_L1, CAL.Sindical_L2, CAL.Sindical_L3, CAL.Sindical_M1, CAL.Sindical_M2, CAL.Sindical_M3, CAL.Sindical_S1, CAL.Sindical_S2, CAL.Sindical_T1, CAL.Sindical_T2, CAL.Sindical_T3, CAL.Sindical_X, CAL.Sindical_Y, CAL.Sindical_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Bordo, CAU.El Bordo-3, CAU.El Bordo_1, CAU.El Bordo_2, CAU.El Bordo_3, CAU.El Bordo_4, CAU.El Bordo_M1, CAU.El**

Bordo_M2, CAU.El Bordo_M3, CAU.El Bordo_S1, CAU.El Bordo_S2, CAU.El Bordo_X, CAU.El Bordo_Y, CAU.El Bordo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Salida Santa Elena, MED.Salida Santa Elena_1, MED.Salida Santa Elena_2, MED.Salida Santa Elena_3, MED.Salida Santa Elena_L1, MED.Salida Santa Elena_L2, MED.Salida Santa Elena_L3, MED.Salida Santa Elena_M1, MED.Salida Santa Elena_M2, MED.Salida Santa Elena_M3, MED.Salida Santa Elena_T1, MED.Salida Santa Elena_T2, MED.Salida Santa Elena_T3, MED.Salida Santa Elena_X, MED.Salida Santa Elena_Y, MED.Salida Santa Elena_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-3, ANT.Rionegro-3_1, ANT.Rionegro-3_2, ANT.Rionegro-3_3, ANT.Rionegro-3_L1, ANT.Rionegro-3_L2, ANT.Rionegro-3_L3, ANT.Rionegro-3_M1, ANT.Rionegro-3_M2, ANT.Rionegro-3_M3, ANT.Rionegro-3_M5, ANT.Rionegro-3_R1, ANT.Rionegro-3_R2, ANT.Rionegro-3_R3, ANT.Rionegro-3_S1, ANT.Rionegro-3_S2, ANT.Rionegro-3_S3, ANT.Rionegro-3_S5, ANT.Rionegro-3_T1, ANT.Rionegro-3_T2, ANT.Rionegro-3_T3, ANT.Rionegro-3_V, ANT.Rionegro-3_X, ANT.Rionegro-3_Y, ANT.Rionegro-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Certegui, CHO.Certegui_1, CHO.Certegui_2, CHO.Certegui_3, CHO.Certegui_L1, CHO.Certegui_L3, CHO.Certegui_M2, CHO.Certegui_M3, CHO.Certegui_R1, CHO.Certegui_R2, CHO.Certegui_R3, CHO.Certegui_S1, CHO.Certegui_S2, CHO.Certegui_S3, CHO.Certegui_T1, CHO.Certegui_T3, CHO.Certegui_X, CHO.Certegui_Y, CHO.Certegui_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16,

17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nemocon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria, BOG.Feria_1, BOG.Feria_2, BOG.Feria_3, BOG.Feria_G1, BOG.Feria_G2, BOG.Feria_G3, BOG.Feria_L1, BOG.Feria_L2, BOG.Feria_L3, BOG.Feria_M1, BOG.Feria_M2, BOG.Feria_M3, BOG.Feria_R1, BOG.Feria_R2, BOG.Feria_R3, BOG.Feria_S1, BOG.Feria_S2, BOG.Feria_S3, BOG.Feria_T1, BOG.Feria_T2, BOG.Feria_T3, BOG.Feria_X, BOG.Feria_Y, BOG.Feria_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-5, ARA.Arauca-5_L1, ARA.Arauca-5_L2, ARA.Arauca-5_L3, ARA.Arauca-5_M1, ARA.Arauca-5_M2, ARA.Arauca-5_M3, ARA.Arauca-5_R1, ARA.Arauca-5_R2, ARA.Arauca-5_R3, ARA.Arauca-5_S1, ARA.Arauca-5_S2, ARA.Arauca-5_S3, ARA.Arauca-5_T1, ARA.Arauca-5_T2, ARA.Arauca-5_T3, ARA.Arauca-5_X, ARA.Arauca-5_Y, ARA.Arauca-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.San Cayetano, NOR.San Cayetano_L1, NOR.San Cayetano_L2, NOR.San Cayetano_M1, NOR.San Cayetano_M3, NOR.San Cayetano_R1, NOR.San Cayetano_R2, NOR.San Cayetano_R3, NOR.San Cayetano_R4, NOR.San Cayetano_S1, NOR.San Cayetano_S2, NOR.San Cayetano_S3, NOR.San Cayetano_T1, NOR.San Cayetano_T2, NOR.San Cayetano_X, NOR.San Cayetano_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala FUERA DE**

SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-7-GFGH-2_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, 1-1-8-GFGH-12_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, CPL, CPL1, CVY, HJC, HJC3B, I2B, NSR, OAR, P2G, P3G, TGB, VBS, VSH AFECTACION 13NODOS HF 2 CLIENTES PYMES Y 2 TKLES DE FTTH EN AV. PRADILLA DE CHIA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Gigante, HUI.Gigante_1, HUI.Gigante_2, HUI.Gigante_3, HUI.Gigante_L1, HUI.Gigante_L2, HUI.Gigante_L3, HUI.Gigante_M1, HUI.Gigante_M2, HUI.Gigante_M3, HUI.Gigante_R1, HUI.Gigante_R2, HUI.Gigante_R3, HUI.Gigante_S1, HUI.Gigante_S2, HUI.Gigante_S3, HUI.Gigante_T1, HUI.Gigante_T2, HUI.Gigante_T3, HUI.Gigante_X, HUI.Gigante_Y, HUI.Gigante_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pabellon FUERA DE**

SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14029A CAU.San Luis GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sargento Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Gamarra, CES.Gamarra_1, CES.Gamarra_2, CES.Gamarra_3, CES.Gamarra_L1, CES.Gamarra_L2, CES.Gamarra_L3, CES.Gamarra_M1, CES.Gamarra_M2, CES.Gamarra_M3, CES.Gamarra_R1, CES.Gamarra_R2, CES.Gamarra_R3, CES.Gamarra_S1, CES.Gamarra_S2, CES.Gamarra_S3, CES.Gamarra_T1, CES.Gamarra_T2, CES.Gamarra_T3, CES.Gamarra_X, CES.Gamarra_Y, CES.Gamarra_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1QP1, 4QP1, BDM, CUA, EMT, ENE, ENL, PCI, PZP, RDV1, RDV2, RGG, RGH1, RGV, SGM, TMN, TMP, UCH, ZAN 19 nodos residenciales, 2542 servicios residenciales Municipio Medellin Sector Robledo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zaragoza 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Maipore, SOA.RB Maipore_L1, SOA.RB Maipore_L2, SOA.RB Maipore_L3, SOA.RB Maipore_L4, SOA.RB Maipore_M1, SOA.RB Maipore_M2, SOA.RB Maipore_M3, SOA.RB Maipore_M4, SOA.RB Maipore_R1, SOA.RB Maipore_R2, SOA.RB Maipore_R3, SOA.RB Maipore_R4, SOA.RB Maipore_S1, SOA.RB Maipore_S2, SOA.RB Maipore_S3, SOA.RB Maipore_S4, SOA.RB Maipore_T1, SOA.RB Maipore_T2, SOA.RB Maipore_T3, SOA.RB Maipore_T4, SOA.RB Maipore_X1, SOA.RB Maipore_X2, SOA.RB Maipore_X3, SOA.RB Maipore_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union_1, CAQ.La Union_2, CAQ.La Union_3, CAQ.La Union_L1, CAQ.La Union_L2, CAQ.La Union_L3, CAQ.La Union_L5, CAQ.La Union_L7, CAQ.La Union_M1, CAQ.La Union_M2, CAQ.La Union_M3, CAQ.La Union_M5, CAQ.La Union_M7, CAQ.La Union_R1, CAQ.La Union_R2, CAQ.La Union_R3, CAQ.La Union_S1, CAQ.La Union_S2, CAQ.La Union_S3, CAQ.La Union_T1, CAQ.La Union_T2, CAQ.La Union_T3, CAQ.La Union_T5, CAQ.La Union_T7, CAQ.La Union_X, CAQ.La Union_Y, CAQ.La Union_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2_G1, FLO.Bocana-2_G2, FLO.Bocana-2_G3, FLO.Bocana-2_L1, FLO.Bocana-2_L2, FLO.Bocana-2_L3, FLO.Bocana-2_M1, FLO.Bocana-2_M2, FLO.Bocana-2_M3, FLO.Bocana-2_R1, FLO.Bocana-2_R2, FLO.Bocana-2_R3, FLO.Bocana-2_S1, FLO.Bocana-2_S2, FLO.Bocana-2_S3, FLO.Bocana-2_T1, FLO.Bocana-2_T2, FLO.Bocana-2_T3, FLO.Bocana-2_X, FLO.Bocana-2_Y, FLO.Bocana-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Genova, QUI.Genova Parque, QUI.Genova Parque_L1, QUI.Genova Parque_L2, QUI.Genova Parque_L3, QUI.Genova Parque_M1, QUI.Genova Parque_M2, QUI.Genova Parque_M3, QUI.Genova Parque_R1, QUI.Genova Parque_R2, QUI.Genova Parque_R3, QUI.Genova Parque_R4, QUI.Genova Parque_S1, QUI.Genova Parque_S2, QUI.Genova Parque_S3, QUI.Genova Parque_T1, QUI.Genova Parque_T2, QUI.Genova Parque_T3, QUI.Genova Parque_X, QUI.Genova Parque_Y, QUI.Genova Parque_Z, QUI.Genova_1, QUI.Genova_2, QUI.Genova_3, QUI.Genova_L1, QUI.Genova_L2, QUI.Genova_L3, QUI.Genova_M1, QUI.Genova_M2, QUI.Genova_M3, QUI.Genova_R1, QUI.Genova_R2, QUI.Genova_R3, QUI.Genova_S1, QUI.Genova_S2, QUI.Genova_S3, QUI.Genova_T1, QUI.Genova_T2, QUI.Genova_T3, QUI.Genova_X, QUI.Genova_Y, QUI.Genova_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachancipa, CUN.Gachancipa_1, CUN.Gachancipa_2, CUN.Gachancipa_3, CUN.Gachancipa_L1, CUN.Gachancipa_L2, CUN.Gachancipa_L3, CUN.Gachancipa_L4, CUN.Gachancipa_L5, CUN.Gachancipa_L6, CUN.Gachancipa_M1, CUN.Gachancipa_M2, CUN.Gachancipa_M3, CUN.Gachancipa_M4, CUN.Gachancipa_M5, CUN.Gachancipa_M6, CUN.Gachancipa_M7, CUN.Gachancipa_R1, CUN.Gachancipa_R2, CUN.Gachancipa_R3, CUN.Gachancipa_S1, CUN.Gachancipa_S2, CUN.Gachancipa_S3, CUN.Gachancipa_T1, CUN.Gachancipa_T2, CUN.Gachancipa_T3, CUN.Gachancipa_T4, CUN.Gachancipa_T5, CUN.Gachancipa_T6, CUN.Gachancipa_X, CUN.Gachancipa_Y, CUN.Gachancipa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Consuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Mutiscua**, **NOR.Mutiscua_L1**, **NOR.Mutiscua_L2**, **NOR.Mutiscua_L3**, **NOR.Mutiscua_L4**, **NOR.Mutiscua_M2**, **NOR.Mutiscua_R1**, **NOR.Mutiscua_R2**, **NOR.Mutiscua_R3**, **NOR.Mutiscua_S1**, **NOR.Mutiscua_S2**, **NOR.Mutiscua_S3**, **NOR.Mutiscua_T1**, **NOR.Mutiscua_T2**, **NOR.Mutiscua_T3**, **NOR.Mutiscua_T4**, **NOR.Mutiscua_X**, **NOR.Mutiscua_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Muzo-2**, **BOY.Muzo-2_2**, **BOY.Muzo-2_3**, **BOY.Muzo-2_L1**, **BOY.Muzo-2_L2**, **BOY.Muzo-2_L3**, **BOY.Muzo-2_L4**, **BOY.Muzo-2_M1**, **BOY.Muzo-2_M2**, **BOY.Muzo-2_M3**, **BOY.Muzo-2_M4**, **BOY.Muzo-2_R1**, **BOY.Muzo-2_R2**, **BOY.Muzo-2_R3**, **BOY.Muzo-2_S1**, **BOY.Muzo-2_S2**, **BOY.Muzo-2_S3**, **BOY.Muzo-2_T1**, **BOY.Muzo-2_T2**, **BOY.Muzo-2_T3**, **BOY.Muzo-2_T4**, **BOY.Muzo-2_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador**, **BOG.Libertador_1**, **BOG.Libertador_2**, **BOG.Libertador_3**, **BOG.Libertador_G1**, **BOG.Libertador_G2**, **BOG.Libertador_G3**, **BOG.Libertador_L1**, **BOG.Libertador_L2**, **BOG.Libertador_L3**, **BOG.Libertador_L4**, **BOG.Libertador_L5**, **BOG.Libertador_L6**, **BOG.Libertador_M1**, **BOG.Libertador_M2**, **BOG.Libertador_M3**, **BOG.Libertador_M4**, **BOG.Libertador_M5**, **BOG.Libertador_M6**, **BOG.Libertador_R1**, **BOG.Libertador_R2**, **BOG.Libertador_R3**, **BOG.Libertador_S1**, **BOG.Libertador_S2**, **BOG.Libertador_S3**, **BOG.Libertador_T1**, **BOG.Libertador_T2**, **BOG.Libertador_T3**, **BOG.Libertador_T4**, **BOG.Libertador_T5**, **BOG.Libertador_T6**, **BOG.Libertador_X**, **BOG.Libertador_Y**, **BOG.Libertador_Z FUERA DE SERVICIO** 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez**, **BOG.Marco Fidel Suarez_G1**, **BOG.Marco Fidel Suarez_G2**, **BOG.Marco Fidel Suarez_G3**, **BOG.Marco Fidel Suarez_L1**, **BOG.Marco Fidel Suarez_L2**, **BOG.Marco Fidel Suarez_L3**, **BOG.Marco Fidel Suarez_L4**, **BOG.Marco Fidel Suarez_L5**, **BOG.Marco Fidel Suarez_L6**, **BOG.Marco Fidel Suarez_M1**, **BOG.Marco Fidel Suarez_M2**, **BOG.Marco Fidel Suarez_M3**, **BOG.Marco Fidel Suarez_M4**, **BOG.Marco**

Fidel Suarez_R1, BOG.Marco Fidel Suarez_R2, BOG.Marco Fidel Suarez_R3, BOG.Marco Fidel Suarez_S1, BOG.Marco Fidel Suarez_S2, BOG.Marco Fidel Suarez_S3, BOG.Marco Fidel Suarez_T1, BOG.Marco Fidel Suarez_T2, BOG.Marco Fidel Suarez_T3, BOG.Marco Fidel Suarez_T4, BOG.Marco Fidel Suarez_T5, BOG.Marco Fidel Suarez_T6, BOG.Marco Fidel Suarez_X, BOG.Marco Fidel Suarez_Y, BOG.Marco Fidel Suarez_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 100-2, BOG.Calle 100-2_3, BOG.Calle 100-2_G1, BOG.Calle 100-2_G2, BOG.Calle 100-2_G3, BOG.Calle 100-2_L1, BOG.Calle 100-2_L2, BOG.Calle 100-2_L3, BOG.Calle 100-2_M1, BOG.Calle 100-2_M2, BOG.Calle 100-2_M3, BOG.Calle 100-2_R1, BOG.Calle 100-2_R3, BOG.Calle 100-2_S1, BOG.Calle 100-2_T1, BOG.Calle 100-2_T2, BOG.Calle 100-2_T3, BOG.Calle 100-2_X, BOG.Calle 100-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5_G1, SND.Barbosa-5_G2, SND.Barbosa-5_G3, SND.Barbosa-5_L1, SND.Barbosa-5_L2, SND.Barbosa-5_L3, SND.Barbosa-5_L4, SND.Barbosa-5_M1, SND.Barbosa-5_M2, SND.Barbosa-5_M3, SND.Barbosa-5_M4, SND.Barbosa-5_R1, SND.Barbosa-5_R2, SND.Barbosa-5_R3, SND.Barbosa-5_S1, SND.Barbosa-5_S2, SND.Barbosa-5_S3, SND.Barbosa-5_T1, SND.Barbosa-5_T2, SND.Barbosa-5_T3, SND.Barbosa-5_T4, SND.Barbosa-5_X, SND.Barbosa-5_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque**

FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arrayanes, BOG.Arrayanes_L1, BOG.Arrayanes_L2, BOG.Arrayanes_L3, BOG.Arrayanes_L4, BOG.Arrayanes_M1, BOG.Arrayanes_M2, BOG.Arrayanes_M3, BOG.Arrayanes_M4, BOG.Arrayanes_R1, BOG.Arrayanes_R2, BOG.Arrayanes_R3, BOG.Arrayanes_R4, BOG.Arrayanes_S1, BOG.Arrayanes_S2, BOG.Arrayanes_S3, BOG.Arrayanes_S4, BOG.Arrayanes_T1, BOG.Arrayanes_T2, BOG.Arrayanes_T3, BOG.Arrayanes_T4, BOG.Arrayanes_U** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC13SIN, BSCSIN01, CMM01ALK, DNS Genérico, SGS01ALK usuario pueden presentar intermitencia en datos 2G en Cordoba y Sucre DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Moscu FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15,

16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado_1, BOG.Aero Nuevo Dorado_11, BOG.Aero Nuevo Dorado_12, BOG.Aero Nuevo Dorado_2, BOG.Aero Nuevo Dorado_3, BOG.Aero Nuevo Dorado_4, BOG.Aero Nuevo Dorado_5, BOG.Aero Nuevo Dorado_6, BOG.Aero Nuevo Dorado_7, BOG.Aero Nuevo Dorado_8, BOG.Aero Nuevo Dorado_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado_X8** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga_L1, BOG.Terminal de Carga_L2, BOG.Terminal de Carga_L3, BOG.Terminal de Carga_L4, BOG.Terminal de Carga_M1, BOG.Terminal de Carga_M2, BOG.Terminal de Carga_M3, BOG.Terminal de Carga_M4, BOG.Terminal de Carga_R1, BOG.Terminal de Carga_R2, BOG.Terminal de Carga_R3, BOG.Terminal de Carga_R4, BOG.Terminal de Carga_S1, BOG.Terminal de Carga_S2, BOG.Terminal de Carga_S3, BOG.Terminal de Carga_S4, BOG.Terminal de Carga_T1, BOG.Terminal de Carga_T2, BOG.Terminal de Carga_T3, BOG.Terminal de Carga_T4, BOG.Terminal de Carga_U, BOG.Terminal de Carga_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Potreriillos, HUI.Potreriillos_L1, HUI.Potreriillos_L2, HUI.Potreriillos_L3, HUI.Potreriillos_L4, HUI.Potreriillos_M1, HUI.Potreriillos_M2, HUI.Potreriillos_M3, HUI.Potreriillos_S1, HUI.Potreriillos_S2, HUI.Potreriillos_S3, HUI.Potreriillos_T1,**

HUI.Potrerillos_T2, HUI.Potrerillos_T3, HUI.Potrerillos_T4, HUI.Potrerillos_X, HUI.Potrerillos_Z POTRERILLOS 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Feria de Manizales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Feria de Manizales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sargento Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Penol-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Cielo, MON.Villa Cielo_1, MON.Villa Cielo_2, MON.Villa Cielo_3, MON.Villa Cielo_L1, MON.Villa Cielo_L2, MON.Villa Cielo_L3, MON.Villa Cielo_M1, MON.Villa Cielo_M2, MON.Villa Cielo_M3, MON.Villa Cielo_M4, MON.Villa Cielo_R1, MON.Villa Cielo_R2, MON.Villa Cielo_R3, MON.Villa Cielo_S1, MON.Villa Cielo_S2, MON.Villa Cielo_S3, MON.Villa Cielo_T1, MON.Villa Cielo_T2, MON.Villa Cielo_T3,**

MON.Villa Cielo_X, MON.Villa Cielo_Y, MON.Villa Cielo_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Prados del Sur, CAL.Prados del Sur_S1, CAL.Prados del Sur_S2, CAL.Prados del Sur_S3, CAL.Prados del Sur_S4 prados del sur 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barrio Ortiz, ANT.Barrio Ortiz_1, ANT.Barrio Ortiz_2, ANT.Barrio Ortiz_3, ANT.Barrio Ortiz_4, ANT.Barrio Ortiz_L1, ANT.Barrio Ortiz_L2, ANT.Barrio Ortiz_L3, ANT.Barrio Ortiz_M1, ANT.Barrio Ortiz_M2, ANT.Barrio Ortiz_M3, ANT.Barrio Ortiz_S1, ANT.Barrio Ortiz_S2, ANT.Barrio Ortiz_S3, ANT.Barrio Ortiz_T1, ANT.Barrio Ortiz_T2, ANT.Barrio Ortiz_T3, ANT.Barrio Ortiz_X, ANT.Barrio Ortiz_Y, ANT.Barrio Ortiz_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Veracruz FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2_2, BOY.Otanche-2_3, BOY.Otanche-2_M1, BOY.Otanche-2_M2, BOY.Otanche-2_M3, BOY.Otanche-2_M4, BOY.Otanche-2_S1, BOY.Otanche-2_S2, BOY.Otanche-2_S3, BOY.Otanche-2_S4, BOY.Otanche-2_X, BOY.Otanche-2_Y, BOY.Otanche-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tota, BOY.Tota_3, BOY.Tota_L1, BOY.Tota_L2, BOY.Tota_L3, BOY.Tota_L4, BOY.Tota_L5, BOY.Tota_M1, BOY.Tota_M2, BOY.Tota_M3, BOY.Tota_M4, BOY.Tota_R1, BOY.Tota_R2, BOY.Tota_R3, BOY.Tota_R4, BOY.Tota_S1, BOY.Tota_S2, BOY.Tota_S3, BOY.Tota_S4, BOY.Tota_T1, BOY.Tota_T2, BOY.Tota_T3, BOY.Tota_T4, BOY.Tota_T5, BOY.Tota_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Chucuri, SND.Chucuri_2, SND.Chucuri_4, SND.Chucuri_L1, SND.Chucuri_R1, SND.Chucuri_R2, SND.Chucuri_S1, SND.Chucuri_S2, SND.Chucuri_T1, SND.Chucuri_X, SND.Chucuri_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado-2, BOG.Prado-2_G1, BOG.Prado-2_G2, BOG.Prado-2_G3, BOG.Prado-2_L1, BOG.Prado-2_L2, BOG.Prado-2_L3, BOG.Prado-2_L4, BOG.Prado-2_M1, BOG.Prado-2_M2, BOG.Prado-2_M3, BOG.Prado-2_M4, BOG.Prado-2_R1, BOG.Prado-2_S1, BOG.Prado-2_S2, BOG.Prado-2_S3, BOG.Prado-2_T4, BOG.Prado-2_X, BOG.Prado-2_Y, BOG.Prado-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nogal, BOG.Nogal_1, BOG.Nogal_2, BOG.Nogal_3, BOG.Nogal_G1, BOG.Nogal_G2, BOG.Nogal_G3, BOG.Nogal_L1, BOG.Nogal_L2, BOG.Nogal_L3, BOG.Nogal_M1, BOG.Nogal_M2, BOG.Nogal_M3, BOG.Nogal_R1, BOG.Nogal_R2, BOG.Nogal_R3, BOG.Nogal_S1, BOG.Nogal_S2, BOG.Nogal_S3, BOG.Nogal_T1, BOG.Nogal_T2, BOG.Nogal_T3, BOG.Nogal_X, BOG.Nogal_Y, BOG.Nogal_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 NA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Gomez Plata FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-3, CUN.Madrid Prosperidad-3_L1, CUN.Madrid Prosperidad-3_L2, CUN.Madrid Prosperidad-3_L3, CUN.Madrid Prosperidad-3_L4, CUN.Madrid Prosperidad-3_M1, CUN.Madrid Prosperidad-3_M2, CUN.Madrid Prosperidad-3_M3, CUN.Madrid Prosperidad-3_M4, CUN.Madrid Prosperidad-3_T1, CUN.Madrid Prosperidad-3_T2, CUN.Madrid Prosperidad-3_T3, CUN.Madrid Prosperidad-3_T4, CUN.Madrid Prosperidad-3_X1, CUN.Madrid Prosperidad-3_X2, CUN.Madrid Prosperidad-3_X3, CUN.Madrid Prosperidad-3_X4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Acuarela-2, BOG.Bosa Acuarela-2_3, BOG.Bosa Acuarela-2_L1, BOG.Bosa Acuarela-2_L2, BOG.Bosa Acuarela-2_L3, BOG.Bosa Acuarela-2_M1, BOG.Bosa Acuarela-2_M2, BOG.Bosa Acuarela-2_M3, BOG.Bosa Acuarela-2_M4, BOG.Bosa Acuarela-2_R1, BOG.Bosa Acuarela-2_R2, BOG.Bosa Acuarela-2_R3, BOG.Bosa Acuarela-2_R4, BOG.Bosa Acuarela-2_S1, BOG.Bosa Acuarela-2_S2, BOG.Bosa Acuarela-2_S3, BOG.Bosa Acuarela-2_S4, BOG.Bosa Acuarela-2_T1, BOG.Bosa Acuarela-2_T2, BOG.Bosa Acuarela-**

2_T3, BOG.Bosa Acuarela-2_U, BOG.Bosa Acuarela-2_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado_1, BOG.Aero Nuevo Dorado_11, BOG.Aero Nuevo Dorado_12, BOG.Aero Nuevo Dorado_2, BOG.Aero Nuevo Dorado_3, BOG.Aero Nuevo Dorado_4, BOG.Aero Nuevo Dorado_5, BOG.Aero Nuevo Dorado_6, BOG.Aero Nuevo Dorado_7, BOG.Aero Nuevo Dorado_8, BOG.Aero Nuevo Dorado_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado_X8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma, BOG.Monte Loma-2, BOG.Monte Loma_1, BOG.Monte Loma_3, BOG.Monte Loma_G1, BOG.Monte Loma_G2, BOG.Monte Loma_G3, BOG.Monte Loma_L1, BOG.Monte Loma_L2, BOG.Monte Loma_M1, BOG.Monte Loma_M2, BOG.Monte Loma_M3, BOG.Monte Loma_M4, BOG.Monte Loma_R1, BOG.Monte Loma_R2, BOG.Monte Loma_R3, BOG.Monte Loma_S1, BOG.Monte Loma_S2, BOG.Monte Loma_S3, BOG.Monte Loma_T1, BOG.Monte Loma_T2, BOG.Monte Loma_X, BOG.Monte Loma_Y, BOG.Monte Loma_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14,

15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Feria de Manizales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Blanquizal, MED.Blanquizal_1, MED.Blanquizal_3, MED.Blanquizal_G1, MED.Blanquizal_G2, MED.Blanquizal_L1, MED.Blanquizal_L2, MED.Blanquizal_L3, MED.Blanquizal_L5, MED.Blanquizal_L6, MED.Blanquizal_M1, MED.Blanquizal_M2, MED.Blanquizal_M3, MED.Blanquizal_M6, MED.Blanquizal_R1, MED.Blanquizal_R2, MED.Blanquizal_R3, MED.Blanquizal_S1, MED.Blanquizal_S2, MED.Blanquizal_T1, MED.Blanquizal_T2, MED.Blanquizal_T3, MED.Blanquizal_T4, MED.Blanquizal_T5, MED.Blanquizal_T6, MED.Blanquizal_X, MED.Blanquizal_Y Blanquizal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.El Silencio, QUB.El Silencio_L4, QUB.El Silencio_M4, QUB.El Silencio_T4, QUB.El Silencio_X El Silencio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-3, SUC.Covenas-3_1, SUC.Covenas-3_2, SUC.Covenas-3_3, SUC.Covenas-3_L1, SUC.Covenas-3_L2, SUC.Covenas-3_L3, SUC.Covenas-3_M1, SUC.Covenas-3_M2, SUC.Covenas-3_M3, SUC.Covenas-3_T1, SUC.Covenas-3_T2, SUC.Covenas-3_T3, SUC.Covenas-3_X, SUC.Covenas-3_Y, SUC.Covenas-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque El Tunal, BOG.Parque El Tunal_1, BOG.Parque El Tunal_2, BOG.Parque El Tunal_3, BOG.Parque El Tunal_L1,**

BOG.Parque El Tunal_L2, BOG.Parque El Tunal_L3, BOG.Parque El Tunal_M1, BOG.Parque El Tunal_M2, BOG.Parque El Tunal_M3, BOG.Parque El Tunal_R1, BOG.Parque El Tunal_R2, BOG.Parque El Tunal_R3, BOG.Parque El Tunal_S1, BOG.Parque El Tunal_S2, BOG.Parque El Tunal_S3, BOG.Parque El Tunal_T1, BOG.Parque El Tunal_T2, BOG.Parque El Tunal_T3, BOG.Parque El Tunal_X, BOG.Parque El Tunal_Y, BOG.Parque El Tunal_Z, BOG.Parque el tunal Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Barragan, VAL.Barragan_1, VAL.Barragan_2, VAL.Barragan_3, VAL.Barragan_L1, VAL.Barragan_L2, VAL.Barragan_M1, VAL.Barragan_R1, VAL.Barragan_R2, VAL.Barragan_S1, VAL.Barragan_S3, VAL.Barragan_T1, VAL.Barragan_T2, VAL.Barragan_X, VAL.Barragan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cementera, CAD.La Cementera_1, CAD.La Cementera_2, CAD.La Cementera_3, CAD.La Cementera_L1, CAD.La Cementera_L2, CAD.La Cementera_L3, CAD.La Cementera_M1, CAD.La Cementera_M2, CAD.La Cementera_M3, CAD.La Cementera_R1, CAD.La Cementera_R2, CAD.La Cementera_R3, CAD.La Cementera_S1, CAD.La Cementera_S2, CAD.La Cementera_S3, CAD.La Cementera_T1, CAD.La Cementera_T2, CAD.La Cementera_T3, CAD.La Cementera_X, CAD.La Cementera_Y, CAD.La Cementera_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Maturin, PER.Maturin_L1, PER.Maturin_L2, PER.Maturin_L3, PER.Maturin_M1, PER.Maturin_M2, PER.Maturin_M3, PER.Maturin_R1, PER.Maturin_R2, PER.Maturin_R3, PER.Maturin_S1, PER.Maturin_S2, PER.Maturin_S3, PER.Maturin_T1, PER.Maturin_T2, PER.Maturin_T3, PER.Maturin_X, PER.Maturin_Y, PER.Maturin_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Metropolis, BOG.Metropolis_1, BOG.Metropolis_2, BOG.Metropolis_3, BOG.Metropolis_G1, BOG.Metropolis_G2, BOG.Metropolis_G3, BOG.Metropolis_L1, BOG.Metropolis_L2, BOG.Metropolis_L3, BOG.Metropolis_L4, BOG.Metropolis_L5, BOG.Metropolis_M1, BOG.Metropolis_M2, BOG.Metropolis_M3, BOG.Metropolis_M4, BOG.Metropolis_M5, BOG.Metropolis_R1, BOG.Metropolis_R2, BOG.Metropolis_R3, BOG.Metropolis_S1, BOG.Metropolis_S2, BOG.Metropolis_S3, BOG.Metropolis_S4, BOG.Metropolis_T1, BOG.Metropolis_T2, BOG.Metropolis_T3, BOG.Metropolis_T4, BOG.Metropolis_T5, BOG.Metropolis_U, BOG.Metropolis_X, BOG.Metropolis_Y, BOG.Metropolis_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Socorro, MED.Socorro_1, MED.Socorro_2, MED.Socorro_3, MED.Socorro_G1, MED.Socorro_G2, MED.Socorro_G3, MED.Socorro_L2, MED.Socorro_M1, MED.Socorro_M2, MED.Socorro_M3, MED.Socorro_R1, MED.Socorro_R2, MED.Socorro_R3, MED.Socorro_S1, MED.Socorro_S2, MED.Socorro_S3, MED.Socorro_T2, MED.Socorro_X, MED.Socorro_Y, MED.Socorro_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9_G1, VAL.Yumbo-9_G2, VAL.Yumbo-9_G3, VAL.Yumbo-9_L1, VAL.Yumbo-9_L2, VAL.Yumbo-9_L3, VAL.Yumbo-9_M1, VAL.Yumbo-9_M2, VAL.Yumbo-9_M3, VAL.Yumbo-9_R1, VAL.Yumbo-9_R2, VAL.Yumbo-9_R3, VAL.Yumbo-9_S1, VAL.Yumbo-9_S2, VAL.Yumbo-9_S3, VAL.Yumbo-9_T1, VAL.Yumbo-9_T2, VAL.Yumbo-9_T3, VAL.Yumbo-9_X, VAL.Yumbo-9_Y, VAL.Yumbo-9_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Porvenir, MED.El Porvenir_1, MED.El Porvenir_2, MED.El Porvenir_3, MED.El Porvenir_L1, MED.El Porvenir_L2, MED.El Porvenir_L3, MED.El Porvenir_M1, MED.El Porvenir_M2, MED.El Porvenir_M3, MED.El Porvenir_R1, MED.El Porvenir_R2, MED.El Porvenir_R3, MED.El Porvenir_S1, MED.El Porvenir_S2, MED.El Porvenir_S3, MED.El Porvenir_T1, MED.El Porvenir_T2, MED.El Porvenir_T3, MED.El Porvenir_X, MED.El Porvenir_Y, MED.El Porvenir_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Micentro Funza, CUN.Micentro Funza_L1, CUN.Micentro Funza_L2, CUN.Micentro Funza_L3, CUN.Micentro Funza_M1, CUN.Micentro Funza_M2, CUN.Micentro Funza_M3, CUN.Micentro Funza_M4, CUN.Micentro Funza_R1, CUN.Micentro Funza_R2, CUN.Micentro Funza_R3, CUN.Micentro Funza_R4, CUN.Micentro Funza_S1, CUN.Micentro Funza_S2, CUN.Micentro Funza_S3, CUN.Micentro Funza_S4, CUN.Micentro Funza_T1, CUN.Micentro Funza_T2, CUN.Micentro Funza_T3, CUN.Micentro Funza_U, CUN.Micentro Funza_X, CUN.Micentro Funza_Y, CUN.Micentro Funza_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOL.MOMPOX3-M1 BOL E&N 1 2G 0,93% 3G 0,97% 4G 9,09% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Mogotes, SND.Mogotes_L1,**

SND.Mogotes_M1, SND.Mogotes_M2, SND.Mogotes_M3, SND.Mogotes_M4, SND.Mogotes_M5, SND.Mogotes_M6, SND.Mogotes_R1, SND.Mogotes_R2, SND.Mogotes_R3, SND.Mogotes_R4, SND.Mogotes_S1, SND.Mogotes_S2, SND.Mogotes_S3, SND.Mogotes_T1, SND.Mogotes_X, SND.Mogotes_Y, SND.Mogotes_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3, BOG.CAN-3_L1, BOG.CAN-3_L2, BOG.CAN-3_L3, BOG.CAN-3_M1, BOG.CAN-3_M2, BOG.CAN-3_M3, BOG.CAN-3_S1, BOG.CAN-3_S2, BOG.CAN-3_S3, BOG.CAN-3_T1, BOG.CAN-3_T2, BOG.CAN-3_T3, BOG.CAN-3_X, BOG.CAN-3_Y, BOG.CAN-3_Z, BOG.Can-3, BOG.Can-3_G1, BOG.Can-3_G2, BOG.Can-3_G3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2, BOG.Emaus-2_1, BOG.Emaus-2_2, BOG.Emaus-2_3, BOG.Emaus-2_G1, BOG.Emaus-2_G2, BOG.Emaus-2_G3, BOG.Emaus-2_L1, BOG.Emaus-2_L2, BOG.Emaus-2_L3, BOG.Emaus-2_M1, BOG.Emaus-2_M2, BOG.Emaus-2_M3, BOG.Emaus-2_R1, BOG.Emaus-2_R2, BOG.Emaus-2_R3, BOG.Emaus-2_S1, BOG.Emaus-2_S2, BOG.Emaus-2_S3, BOG.Emaus-2_T1, BOG.Emaus-2_T2, BOG.Emaus-2_T3, BOG.Emaus-2_X, BOG.Emaus-2_Y, BOG.Emaus-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque 93-3, BOG.Parque 93-3_G1, BOG.Parque 93-3_G2, BOG.Parque 93-3_G3, BOG.Parque 93-3_L1, BOG.Parque 93-3_L2, BOG.Parque 93-3_L3, BOG.Parque 93-3_M1, BOG.Parque 93-3_M2, BOG.Parque 93-3_M3, BOG.Parque 93-3_R1, BOG.Parque 93-3_R3, BOG.Parque 93-3_S1, BOG.Parque 93-3_S2, BOG.Parque 93-3_S3, BOG.Parque 93-3_T1, BOG.Parque 93-3_T2, BOG.Parque 93-3_T3, BOG.Parque 93-3_X, BOG.Parque 93-3_Y, BOG.Parque 93-3_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-5, NOR.Patios-5_L1, NOR.Patios-5_L2, NOR.Patios-5_L3, NOR.Patios-5_L4, NOR.Patios-5_M1, NOR.Patios-5_M2, NOR.Patios-5_M3, NOR.Patios-5_M4, NOR.Patios-5_R1, NOR.Patios-5_R2, NOR.Patios-5_R3, NOR.Patios-5_R4, NOR.Patios-5_S1, NOR.Patios-5_S2, NOR.Patios-5_S3, NOR.Patios-5_S4, NOR.Patios-5_T1, NOR.Patios-5_T2, NOR.Patios-5_T3, NOR.Patios-5_T4, NOR.Patios-5_X, NOR.Patios-5_Y, NOR.Patios-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93, BOG.Calle 93_G1, BOG.Calle 93_G2, BOG.Calle 93_G3, BOG.Calle 93_L1, BOG.Calle 93_L2, BOG.Calle 93_L3, BOG.Calle 93_M1, BOG.Calle 93_M2, BOG.Calle 93_M3, BOG.Calle 93_S1, BOG.Calle 93_S2, BOG.Calle 93_T1, BOG.Calle 93_T2, BOG.Calle 93_T3, BOG.Calle 93_X, BOG.Calle 93_Y, BOG.Calle 93_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos_1, BOG.Eduardo Santos_2, BOG.Eduardo Santos_3, BOG.Eduardo Santos_G1, BOG.Eduardo Santos_G2, BOG.Eduardo Santos_G3, BOG.Eduardo Santos_L1, BOG.Eduardo Santos_L2, BOG.Eduardo Santos_L3, BOG.Eduardo Santos_L4, BOG.Eduardo Santos_L5, BOG.Eduardo Santos_L6, BOG.Eduardo Santos_M1, BOG.Eduardo Santos_M2, BOG.Eduardo Santos_M3, BOG.Eduardo Santos_M4, BOG.Eduardo Santos_R1, BOG.Eduardo Santos_R2, BOG.Eduardo Santos_R3, BOG.Eduardo Santos_R4, BOG.Eduardo Santos_S1, BOG.Eduardo Santos_S2, BOG.Eduardo Santos_S3, BOG.Eduardo Santos_S4, BOG.Eduardo Santos_T1, BOG.Eduardo Santos_T2, BOG.Eduardo Santos_T3, BOG.Eduardo Santos_T4, BOG.Eduardo Santos_T5, BOG.Eduardo Santos_T6, BOG.Eduardo Santos_U, BOG.Eduardo Santos_Y, BOG.Eduardo Santos_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16,

17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Catambuco, PAS.Catambuco_1, PAS.Catambuco_2, PAS.Catambuco_3, PAS.Catambuco_L1, PAS.Catambuco_L2, PAS.Catambuco_L3, PAS.Catambuco_M1, PAS.Catambuco_M2, PAS.Catambuco_M3, PAS.Catambuco_R1, PAS.Catambuco_R2, PAS.Catambuco_R3, PAS.Catambuco_R4, PAS.Catambuco_S1, PAS.Catambuco_S2, PAS.Catambuco_S3, PAS.Catambuco_S4, PAS.Catambuco_T1, PAS.Catambuco_T2, PAS.Catambuco_T3, PAS.Catambuco_U, PAS.Catambuco_X, PAS.Catambuco_Y, PAS.Catambuco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM0005796_Inxociwccpro01 Que los dominios presenten errores al subir y que la migracion presente alguna falla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RB Cota, CUN.RB Cota_L1, CUN.RB Cota_L2, CUN.RB Cota_L3, CUN.RB Cota_L4, CUN.RB Cota_L5, CUN.RB Cota_M1, CUN.RB Cota_M2, CUN.RB Cota_M3, CUN.RB Cota_M4, CUN.RB Cota_M5, CUN.RB Cota_R1, CUN.RB Cota_R2, CUN.RB Cota_R3, CUN.RB Cota_R4, CUN.RB Cota_R5, CUN.RB Cota_T1, CUN.RB Cota_T2, CUN.RB Cota_T3, CUN.RB Cota_T4, CUN.RB Cota_T5, CUN.Rb Cota, CUN.Rb Cota_1, CUN.Rb Cota_2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-2 FUERA DE**

SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Agua Blanca, BOG.Bosa Agua Blanca_1, BOG.Bosa Agua Blanca_3, BOG.Bosa Agua Blanca_L1, BOG.Bosa Agua Blanca_L2, BOG.Bosa Agua Blanca_L3, BOG.Bosa Agua Blanca_L4, BOG.Bosa Agua Blanca_L5, BOG.Bosa Agua Blanca_M1, BOG.Bosa Agua Blanca_M2, BOG.Bosa Agua Blanca_M3, BOG.Bosa Agua Blanca_M4, BOG.Bosa Agua Blanca_M5, BOG.Bosa Agua Blanca_R1, BOG.Bosa Agua Blanca_R2, BOG.Bosa Agua Blanca_R3, BOG.Bosa Agua Blanca_S1, BOG.Bosa Agua Blanca_S2, BOG.Bosa Agua Blanca_S3, BOG.Bosa Agua Blanca_T1, BOG.Bosa Agua Blanca_T2, BOG.Bosa Agua Blanca_T3, BOG.Bosa Agua Blanca_T4, BOG.Bosa Agua Blanca_T5, BOG.Bosa Agua Blanca_X, BOG.Bosa Agua Blanca_Y, BOG.Bosa Agua Blanca_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Popsy Calle 80, CUN.Popsy Calle 80_L1, CUN.Popsy Calle 80_L2, CUN.Popsy Calle 80_M1, CUN.Popsy Calle 80_M2, CUN.Popsy Calle 80_R1, CUN.Popsy Calle 80_R2, CUN.Popsy Calle 80_S1, CUN.Popsy Calle 80_S2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Catam, BOG.Catam_L1, BOG.Catam_L2, BOG.Catam_L3, BOG.Catam_M1, BOG.Catam_M2, BOG.Catam_M3, BOG.Catam_M4, BOG.Catam_R1, BOG.Catam_R2, BOG.Catam_R3, BOG.Catam_S1, BOG.Catam_S2, BOG.Catam_S3, BOG.Catam_T1, BOG.Catam_T2, BOG.Catam_T3, BOG.Catam_Y, BOG.Catam_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga,**

BOG.Terminal de Carga_L1, BOG.Terminal de Carga_L2, BOG.Terminal de Carga_L3, BOG.Terminal de Carga_L4, BOG.Terminal de Carga_M1, BOG.Terminal de Carga_M2, BOG.Terminal de Carga_M3, BOG.Terminal de Carga_M4, BOG.Terminal de Carga_R1, BOG.Terminal de Carga_R2, BOG.Terminal de Carga_R3, BOG.Terminal de Carga_R4, BOG.Terminal de Carga_S1, BOG.Terminal de Carga_S2, BOG.Terminal de Carga_S3, BOG.Terminal de Carga_S4, BOG.Terminal de Carga_T1, BOG.Terminal de Carga_T2, BOG.Terminal de Carga_T3, BOG.Terminal de Carga_T4, BOG.Terminal de Carga_U, BOG.Terminal de Carga_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Aurora Fuera de Servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo-2, BOG.Pte Aereo-2_L1, BOG.Pte Aereo-2_L2, BOG.Pte Aereo-2_M1, BOG.Pte Aereo-2_M2, BOG.Pte Aereo-2_S1, BOG.Pte Aereo-2_S2, BOG.Pte Aereo-2_T1, BOG.Pte Aereo-2_T2, BOG.Pte Aereo-2_X, BOG.Pte Aereo-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14029A CAU.San Luis GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sargento Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sargento Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sargento Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Penol-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2_L1, CAU.Guapi-2_L2, CAU.Guapi-2_L3, CAU.Guapi-2_M1, CAU.Guapi-2_M2, CAU.Guapi-2_M3, CAU.Guapi-2_R1, CAU.Guapi-2_R2, CAU.Guapi-2_R3, CAU.Guapi-2_S1, CAU.Guapi-2_S2, CAU.Guapi-2_S3, CAU.Guapi-2_T1, CAU.Guapi-2_T2, CAU.Guapi-2_T3, CAU.Guapi-2_X, CAU.Guapi-2_Y, CAU.Guapi-2_Z, CAU.Guapi_1, CAU.Guapi_2, CAU.Guapi_3, CAU.Guapi_4, CAU.Guapi_L1, CAU.Guapi_L11, CAU.Guapi_L12, CAU.Guapi_L2, CAU.Guapi_L3, CAU.Guapi_L4, CAU.Guapi_L7, CAU.Guapi_M1, CAU.Guapi_M11, CAU.Guapi_M12, CAU.Guapi_M2, CAU.Guapi_M3, CAU.Guapi_M4, CAU.Guapi_M7, CAU.Guapi_M8, CAU.Guapi_R1, CAU.Guapi_R2, CAU.Guapi_R3, CAU.Guapi_R4, CAU.Guapi_S1, CAU.Guapi_S2, CAU.Guapi_S3, CAU.Guapi_S4, CAU.Guapi_T1, CAU.Guapi_T11, CAU.Guapi_T12, CAU.Guapi_T2, CAU.Guapi_T3, CAU.Guapi_T4, CAU.Guapi_T7, CAU.Guapi_T8, CAU.Guapi_U, CAU.Guapi_X, CAU.Guapi_Y, CAU.Guapi_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15,

16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino, MED.Narino_L1, MED.Narino_L2, MED.Narino_L3, MED.Narino_L4, MED.Narino_M1, MED.Narino_M2, MED.Narino_M3, MED.Narino_M4, MED.Narino_R1, MED.Narino_R2, MED.Narino_R3, MED.Narino_R4, MED.Narino_S1, MED.Narino_S2, MED.Narino_S3, MED.Narino_S4, MED.Narino_T1, MED.Narino_T2, MED.Narino_T3, MED.Narino_T4, MED.Narino_U, MED.Narino_X, MED.Narino_Y, MED.Narino_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Galeria, MAN.Galeria_L1, MAN.Galeria_L2, MAN.Galeria_L3, MAN.Galeria_M1, MAN.Galeria_M2, MAN.Galeria_M3, MAN.Galeria_S1, MAN.Galeria_S2, MAN.Galeria_S3, MAN.Galeria_T1, MAN.Galeria_T2, MAN.Galeria_T3, MAN.Galeria_X, MAN.Galeria_Y, MAN.Galeria_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Candelaria La Nueva, BOG.Candelaria La Nueva_1, BOG.Candelaria La Nueva_2, BOG.Candelaria La Nueva_3, BOG.Candelaria La Nueva_L1, BOG.Candelaria La Nueva_L2, BOG.Candelaria La Nueva_L3, BOG.Candelaria La Nueva_M1, BOG.Candelaria La Nueva_M2, BOG.Candelaria La Nueva_M3, BOG.Candelaria La Nueva_R1, BOG.Candelaria La Nueva_R2, BOG.Candelaria La Nueva_R3, BOG.Candelaria La Nueva_S1, BOG.Candelaria La Nueva_S2, BOG.Candelaria La Nueva_S3, BOG.Candelaria La Nueva_T1, BOG.Candelaria La Nueva_T2, BOG.Candelaria La Nueva_T3, BOG.Candelaria La Nueva_X, BOG.Candelaria La Nueva_Y, BOG.Candelaria La Nueva_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Cortijo, BOG.El Cortijo_1, BOG.El Cortijo_2, BOG.El Cortijo_3, BOG.El Cortijo_G1, BOG.El Cortijo_G2, BOG.El Cortijo_G3, BOG.El Cortijo_L1, BOG.El Cortijo_L2, BOG.El Cortijo_L3, BOG.El Cortijo_L4, BOG.El Cortijo_L5, BOG.El**

Cortijo_L6, BOG.El Cortijo_M1, BOG.El Cortijo_M2, BOG.El Cortijo_M3, BOG.El Cortijo_M4, BOG.El Cortijo_M5, BOG.El Cortijo_M6, BOG.El Cortijo_R1, BOG.El Cortijo_R2, BOG.El Cortijo_R3, BOG.El Cortijo_S1, BOG.El Cortijo_S2, BOG.El Cortijo_S3, BOG.El Cortijo_T1, BOG.El Cortijo_T2, BOG.El Cortijo_T3, BOG.El Cortijo_T4, BOG.El Cortijo_T5, BOG.El Cortijo_T6, BOG.El Cortijo_X, BOG.El Cortijo_Y, BOG.El Cortijo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Teresita FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-4, MET.Ariari-4_1, MET.Ariari-4_2, MET.Ariari-4_3, MET.Ariari-4_L1, MET.Ariari-4_L2, MET.Ariari-4_L3, MET.Ariari-4_L4, MET.Ariari-4_L5, MET.Ariari-4_L6, MET.Ariari-4_M1, MET.Ariari-4_M2, MET.Ariari-4_M3, MET.Ariari-4_M4, MET.Ariari-4_M5, MET.Ariari-4_M6, MET.Ariari-4_R1, MET.Ariari-4_R2, MET.Ariari-4_R3, MET.Ariari-4_S1, MET.Ariari-4_S2, MET.Ariari-4_S3, MET.Ariari-4_T1, MET.Ariari-4_T2, MET.Ariari-4_T3, MET.Ariari-4_T4, MET.Ariari-4_T5, MET.Ariari-4_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Gustavo Rojas, TUN.Gustavo Rojas_L1, TUN.Gustavo Rojas_L2, TUN.Gustavo Rojas_L3, TUN.Gustavo Rojas_M1, TUN.Gustavo Rojas_M2, TUN.Gustavo Rojas_M3, TUN.Gustavo Rojas_R1, TUN.Gustavo Rojas_R2, TUN.Gustavo Rojas_R3, TUN.Gustavo Rojas_S1, TUN.Gustavo Rojas_S2, TUN.Gustavo Rojas_S3, TUN.Gustavo Rojas_T1, TUN.Gustavo Rojas_T2, TUN.Gustavo Rojas_T3, TUN.Gustavo Rojas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia-2, VCO.Porfia-2_1, VCO.Porfia-2_2, VCO.Porfia-2_3, VCO.Porfia-2_L1, VCO.Porfia-2_L2, VCO.Porfia-2_L3, VCO.Porfia-2_M1, VCO.Porfia-2_M2, VCO.Porfia-2_R1, VCO.Porfia-2_R2, VCO.Porfia-2_R3, VCO.Porfia-2_S1, VCO.Porfia-2_S2, VCO.Porfia-2_S3, VCO.Porfia-2_T1, VCO.Porfia-2_T2, VCO.Porfia-2_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cedros, BOG.Cedros-2, BOG.Cedros_3, BOG.Cedros_G4, BOG.Cedros_L1, BOG.Cedros_L2, BOG.Cedros_L3, BOG.Cedros_M1, BOG.Cedros_M2, BOG.Cedros_M3, BOG.Cedros_M4, BOG.Cedros_R1, BOG.Cedros_R2, BOG.Cedros_R3, BOG.Cedros_S1, BOG.Cedros_S2, BOG.Cedros_S3, BOG.Cedros_S4, BOG.Cedros_T1, BOG.Cedros_T2, BOG.Cedros_T3, BOG.Cedros_W, BOG.Cedros_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capri, BOG.Capri_1, BOG.Capri_3, BOG.Capri_G1, BOG.Capri_G2, BOG.Capri_G3, BOG.Capri_L1, BOG.Capri_L2, BOG.Capri_L3, BOG.Capri_M1, BOG.Capri_M2, BOG.Capri_M3, BOG.Capri_R1, BOG.Capri_R2, BOG.Capri_R3, BOG.Capri_S1, BOG.Capri_S2, BOG.Capri_S3, BOG.Capri_T1, BOG.Capri_T2, BOG.Capri_T3, BOG.Capri_X, BOG.Capri_Y, BOG.Capri_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ESMERALDA-C1 BOG 4G: 0,1%, CORPORATIVOS: 3, GESTIONES, TV, TF 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Irra FUERA DE SERVICIO**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FZQA001, HPCG001, INO, QDC, ZDTH001 Armenia, Quindío // 2 Nodo Afectado // 4 clientes E&N // 240 minutos de afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-3, CAQ.San Vicente-3_1, CAQ.San Vicente-3_2, CAQ.San Vicente-3_3, CAQ.San Vicente-3_L1, CAQ.San Vicente-3_L2, CAQ.San Vicente-3_L3, CAQ.San Vicente-3_M1, CAQ.San Vicente-3_M2, CAQ.San Vicente-3_M3, CAQ.San Vicente-3_R1, CAQ.San Vicente-3_R2, CAQ.San Vicente-3_R3, CAQ.San Vicente-3_S1, CAQ.San Vicente-3_S2, CAQ.San Vicente-3_S3, CAQ.San Vicente-3_T1, CAQ.San Vicente-3_T2, CAQ.San Vicente-3_T3, CAQ.San Vicente-3_X, CAQ.San Vicente-3_Y, CAQ.San Vicente-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Puerto Ospina, PUT.Puerto Ospina_1, PUT.Puerto Ospina_2, PUT.Puerto Ospina_3, PUT.Puerto Ospina_L1, PUT.Puerto Ospina_M1, PUT.Puerto Ospina_R1, PUT.Puerto Ospina_R2, PUT.Puerto Ospina_R3, PUT.Puerto Ospina_S1, PUT.Puerto Ospina_S2, PUT.Puerto Ospina_S3, PUT.Puerto Ospina_T1, PUT.Puerto Ospina_X, PUT.Puerto Ospina_Y, PUT.Puerto Ospina_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roma, BOG.Rb Roma_1, BOG.Rb Roma_2, BOG.Rb Roma_3, BOG.Rb Roma_L1, BOG.Rb Roma_L2, BOG.Rb Roma_L3, BOG.Rb Roma_L4, BOG.Rb Roma_L5, BOG.Rb Roma_L6, BOG.Rb Roma_M1, BOG.Rb Roma_M2, BOG.Rb Roma_M3, BOG.Rb Roma_M4, BOG.Rb Roma_M5, BOG.Rb Roma_M6, BOG.Rb Roma_R1, BOG.Rb**

Roma_R2, BOG.Rb Roma_R3, BOG.Rb Roma_R4, BOG.Rb Roma_S1, BOG.Rb Roma_S2, BOG.Rb Roma_S3, BOG.Rb Roma_S4, BOG.Rb Roma_T1, BOG.Rb Roma_T2, BOG.Rb Roma_T3, BOG.Rb Roma_T4, BOG.Rb Roma_T5, BOG.Rb Roma_T6, BOG.Rb Roma_U, BOG.Rb Roma_X, BOG.Rb Roma_Y, BOG.Rb Roma_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Carmelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil, BOG.Cardio Infantil_1, BOG.Cardio Infantil_2, BOG.Cardio Infantil_3, BOG.Cardio Infantil_G1, BOG.Cardio Infantil_G2, BOG.Cardio Infantil_G3, BOG.Cardio Infantil_L1, BOG.Cardio Infantil_L2, BOG.Cardio Infantil_L3, BOG.Cardio Infantil_L4, BOG.Cardio Infantil_L5, BOG.Cardio Infantil_M1, BOG.Cardio Infantil_M2, BOG.Cardio Infantil_M3, BOG.Cardio Infantil_M4, BOG.Cardio Infantil_M5, BOG.Cardio Infantil_R1, BOG.Cardio Infantil_R2, BOG.Cardio Infantil_R3, BOG.Cardio Infantil_S1, BOG.Cardio Infantil_S2, BOG.Cardio Infantil_S3, BOG.Cardio Infantil_T1, BOG.Cardio Infantil_T2, BOG.Cardio Infantil_T3, BOG.Cardio Infantil_T4, BOG.Cardio Infantil_T5, BOG.Cardio Infantil_X, BOG.Cardio Infantil_Y, BOG.Cardio Infantil_Z, BOG.Exito 134 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil, BOG.Cardio Infantil_1, BOG.Cardio Infantil_2, BOG.Cardio Infantil_3, BOG.Cardio Infantil_G1, BOG.Cardio Infantil_G2, BOG.Cardio Infantil_G3, BOG.Cardio Infantil_L1, BOG.Cardio Infantil_L2, BOG.Cardio Infantil_L3, BOG.Cardio Infantil_L4, BOG.Cardio Infantil_L5, BOG.Cardio Infantil_M1, BOG.Cardio Infantil_M2, BOG.Cardio Infantil_M3, BOG.Cardio Infantil_M4, BOG.Cardio Infantil_M5, BOG.Cardio Infantil_R1, BOG.Cardio Infantil_R2, BOG.Cardio Infantil_R3, BOG.Cardio Infantil_S1, BOG.Cardio Infantil_S2, BOG.Cardio Infantil_S3, BOG.Cardio Infantil_T1, BOG.Cardio Infantil_T2, BOG.Cardio Infantil_T3, BOG.Cardio Infantil_T4, BOG.Cardio Infantil_T5, BOG.Cardio Infantil_X, BOG.Cardio**

Infantil_Y, BOG.Cardio Infantil_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14029A CAU.San Luis GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14029A CAU.San Luis GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Calvario, CAL.Calvario_L1, CAL.Calvario_L2, CAL.Calvario_L3, CAL.Calvario_M1, CAL.Calvario_M2, CAL.Calvario_M3, CAL.Calvario_M4, CAL.Calvario_R1, CAL.Calvario_R2, CAL.Calvario_R3, CAL.Calvario_R4, CAL.Calvario_S1, CAL.Calvario_S2, CAL.Calvario_S3, CAL.Calvario_S4, CAL.Calvario_T1, CAL.Calvario_T2, CAL.Calvario_T3, CAL.Calvario_U, CAL.Calvario_X, CAL.Calvario_Y, CAL.Calvario_Z CAL.Calvario 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cotorra, COR.Cotorra_1, COR.Cotorra_2, COR.Cotorra_3, COR.Cotorra_L1, COR.Cotorra_L2, COR.Cotorra_L3, COR.Cotorra_M1, COR.Cotorra_M2, COR.Cotorra_M3, COR.Cotorra_M4, COR.Cotorra_S1, COR.Cotorra_S2, COR.Cotorra_S3, COR.Cotorra_T1, COR.Cotorra_T2, COR.Cotorra_T3, COR.Cotorra_U, COR.Cotorra_X, COR.Cotorra_Y, COR.Cotorra_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona-2, VAL.Villa Gorgona-2_L1, VAL.Villa Gorgona-2_L2, VAL.Villa Gorgona-2_L3, VAL.Villa Gorgona-2_M1, VAL.Villa Gorgona-2_M2, VAL.Villa Gorgona-2_M3, VAL.Villa Gorgona-2_R1, VAL.Villa Gorgona-2_R2, VAL.Villa Gorgona-2_R3, VAL.Villa Gorgona-2_S1, VAL.Villa Gorgona-2_S2, VAL.Villa Gorgona-2_S3, VAL.Villa Gorgona-2_T1, VAL.Villa Gorgona-2_T2, VAL.Villa Gorgona-2_T3, VAL.Villa Gorgona-2_X, VAL.Villa Gorgona-2_Y, VAL.Villa Gorgona-2_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Manuelita, BOG.La Manuelita_1, BOG.La Manuelita_2, BOG.La Manuelita_3, BOG.La Manuelita_G1, BOG.La Manuelita_G2, BOG.La Manuelita_G3, BOG.La Manuelita_L1, BOG.La Manuelita_L2, BOG.La Manuelita_L3, BOG.La Manuelita_L4, BOG.La Manuelita_L5, BOG.La Manuelita_L6, BOG.La Manuelita_M1, BOG.La Manuelita_M2, BOG.La Manuelita_M3, BOG.La Manuelita_M4, BOG.La Manuelita_M5, BOG.La Manuelita_M6, BOG.La Manuelita_R1, BOG.La Manuelita_R2, BOG.La Manuelita_R3, BOG.La Manuelita_S1, BOG.La Manuelita_S2, BOG.La Manuelita_S3, BOG.La Manuelita_T1, BOG.La Manuelita_T2, BOG.La Manuelita_T3, BOG.La Manuelita_T4, BOG.La Manuelita_T5, BOG.La Manuelita_T6, BOG.La Manuelita_X, BOG.La Manuelita_Y, BOG.La Manuelita_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida, VAL.Florida_1, VAL.Florida_2, VAL.Florida_3, VAL.Florida_4, VAL.Florida_L1, VAL.Florida_L2, VAL.Florida_L3, VAL.Florida_L4, VAL.Florida_L5, VAL.Florida_L6, VAL.Florida_M1, VAL.Florida_M4, VAL.Florida_M5, VAL.Florida_M6, VAL.Florida_R1, VAL.Florida_R2, VAL.Florida_R3, VAL.Florida_R4, VAL.Florida_S1, VAL.Florida_S2, VAL.Florida_S3, VAL.Florida_S4, VAL.Florida_T1, VAL.Florida_T2, VAL.Florida_T3, VAL.Florida_T4, VAL.Florida_T5, VAL.Florida_T6, VAL.Florida_U, VAL.Florida_X, VAL.Florida_Y, VAL.Florida_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2_1, VAL.Yumbo-2_2, VAL.Yumbo-2_3, VAL.Yumbo-2_G1, VAL.Yumbo-2_G2, VAL.Yumbo-2_G3, VAL.Yumbo-2_L1, VAL.Yumbo-2_L2, VAL.Yumbo-2_L3, VAL.Yumbo-2_L4, VAL.Yumbo-2_L5, VAL.Yumbo-2_M1, VAL.Yumbo-2_M2, VAL.Yumbo-2_M3, VAL.Yumbo-2_M4, VAL.Yumbo-2_M5, VAL.Yumbo-2_R1, VAL.Yumbo-2_R2, VAL.Yumbo-2_R3, VAL.Yumbo-2_R4, VAL.Yumbo-2_S1, VAL.Yumbo-2_S2, VAL.Yumbo-2_S3, VAL.Yumbo-2_S4, VAL.Yumbo-2_T1, VAL.Yumbo-2_T2, VAL.Yumbo-2_T3, VAL.Yumbo-2_T4, VAL.Yumbo-2_T5, VAL.Yumbo-2_U, VAL.Yumbo-2_X, VAL.Yumbo-2_Y, VAL.Yumbo-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos-3, VCO.San Carlos-3_1, VCO.San Carlos-3_2, VCO.San Carlos-3_G1, VCO.San Carlos-3_G2, VCO.San Carlos-3_G3, VCO.San Carlos-3_L1, VCO.San Carlos-3_L2, VCO.San Carlos-3_L3, VCO.San Carlos-3_L5, VCO.San Carlos-3_M1, VCO.San Carlos-3_M2, VCO.San Carlos-3_M3, VCO.San Carlos-3_M5, VCO.San Carlos-3_R1, VCO.San Carlos-3_R2, VCO.San Carlos-3_R3, VCO.San Carlos-3_S1, VCO.San Carlos-3_S2, VCO.San Carlos-3_S3, VCO.San Carlos-3_T1, VCO.San Carlos-3_T2, VCO.San Carlos-3_T3, VCO.San Carlos-3_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Tejar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manaru FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche, BOG.Rb Roche_G1, BOG.Rb Roche_G2, BOG.Rb Roche_G3, BOG.Rb Roche_L1, BOG.Rb Roche_L2, BOG.Rb Roche_L3, BOG.Rb Roche_M1, BOG.Rb Roche_M2, BOG.Rb Roche_M3, BOG.Rb Roche_S1, BOG.Rb Roche_S2, BOG.Rb Roche_S3, BOG.Rb Roche_T1, BOG.Rb Roche_T2, BOG.Rb Roche_T3, BOG.Rb Roche_X, BOG.Rb Roche_Y, BOG.Rb Roche_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2, BOG.Modelia-2_1, BOG.Modelia-2_2, BOG.Modelia-2_3, BOG.Modelia-2_G1, BOG.Modelia-2_G2, BOG.Modelia-2_G3, BOG.Modelia-2_G4, BOG.Modelia-2_L1, BOG.Modelia-2_L2, BOG.Modelia-2_L3, BOG.Modelia-2_L4, BOG.Modelia-2_M1, BOG.Modelia-2_M2, BOG.Modelia-2_M3, BOG.Modelia-2_M4, BOG.Modelia-2_R1, BOG.Modelia-2_R2, BOG.Modelia-2_R3, BOG.Modelia-2_S1, BOG.Modelia-2_S2, BOG.Modelia-2_S3, BOG.Modelia-2_S4, BOG.Modelia-2_T1, BOG.Modelia-2_T2, BOG.Modelia-2_T3, BOG.Modelia-2_T4, BOG.Modelia-2_W, BOG.Modelia-2_X, BOG.Modelia-2_Y, BOG.Modelia-2_Z FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16,

17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Chameza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Pintuco FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_BOY.ALTO PIRGUA FO SDH RED ZTE EN EL EQUIPO OTN-ZTE_SOG_SANTA BARBARA -- OTN-ZTE_ALTO_PIRGUA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-IBM_CLL80_ITX 12 servicios EyN**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-15-HFTH-11_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-15-HFTH-2_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-15-HFTH-7_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-10_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-11_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-12_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-13_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-14_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-6-HFTH-15_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-10_ZAC-**

CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-11_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-12_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-13_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-14_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-15_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-16_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-1_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-2_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-3_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-4_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-5_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-6_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-7_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-8_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-7-HFTH-9_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-10_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-1_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-2_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-3_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-4_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-5_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-6_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-7_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-8_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, 1-1-8-HFTH-9_ZAC-CUN.CHIA_RIO-M2-C600, CPL1 AFECTACION 1 NODOS HF 1 CLIENTE PYMES y 35 TKLES FTTH EN AV. PRADILLA DE CHIA , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-14_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, 1-1-5-GFGH-5_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, 1-1-6-GFGH-13_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-8-HFTH-11_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-8-HFTH-8_ZAC-CUN.CHIA-CP1, AHI1, CH61, CH612D, CH613D, CH614D, CH62, ELR1, JSR, MMD, NJR, NJR1 AFECTACION 11 NODOS HF 5 CLIENTES PYMES y 4 TKLELS FTTH EN AV. PRADILLA DE CHIA** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concepcion FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Franca, BOG.Zona Franca_1, BOG.Zona Franca_2, BOG.Zona Franca_3, BOG.Zona Franca_L1, BOG.Zona Franca_L2, BOG.Zona Franca_L3, BOG.Zona Franca_M1, BOG.Zona Franca_M2, BOG.Zona Franca_M3, BOG.Zona**

Franca_R1, BOG.Zona Franca_R2, BOG.Zona Franca_R3, BOG.Zona Franca_S1, BOG.Zona Franca_S2, BOG.Zona Franca_S3, BOG.Zona Franca_T1, BOG.Zona Franca_T2, BOG.Zona Franca_T3, BOG.Zona Franca_X, BOG.Zona Franca_Y, BOG.Zona Franca_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-2, BOG.Quinta Camacho-2_1, BOG.Quinta Camacho-2_2, BOG.Quinta Camacho-2_3, BOG.Quinta Camacho-2_G1, BOG.Quinta Camacho-2_G2, BOG.Quinta Camacho-2_G3, BOG.Quinta Camacho-2_L1, BOG.Quinta Camacho-2_L2, BOG.Quinta Camacho-2_L3, BOG.Quinta Camacho-2_M1, BOG.Quinta Camacho-2_M2, BOG.Quinta Camacho-2_M3, BOG.Quinta Camacho-2_M6, BOG.Quinta Camacho-2_R1, BOG.Quinta Camacho-2_R3, BOG.Quinta Camacho-2_S1, BOG.Quinta Camacho-2_S2, BOG.Quinta Camacho-2_S3, BOG.Quinta Camacho-2_T1, BOG.Quinta Camacho-2_T2, BOG.Quinta Camacho-2_T3, BOG.Quinta Camacho-2_X, BOG.Quinta Camacho-2_Y, BOG.Quinta Camacho-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo-2, BOG.Pte Aereo-2_L1, BOG.Pte Aereo-2_L2, BOG.Pte Aereo-2_M1, BOG.Pte Aereo-2_M2, BOG.Pte Aereo-2_S1, BOG.Pte Aereo-2_S2, BOG.Pte Aereo-2_T1, BOG.Pte Aereo-2_T2, BOG.Pte Aereo-2_X, BOG.Pte Aereo-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Inem, CAR.RB Inem_X, CAR.RB Inem_Y, CAR.RB Inem_Z, CAR.Rb Inem_L1, CAR.Rb Inem_L2, CAR.Rb Inem_L3, CAR.Rb Inem_M1, CAR.Rb Inem_M2, CAR.Rb Inem_M3, CAR.Rb Inem_R1, CAR.Rb Inem_R2, CAR.Rb Inem_R3, CAR.Rb Inem_T1, CAR.Rb Inem_T2, CAR.Rb Inem_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15,

16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zarzal-5, VAL.Zarzal-5_L1, VAL.Zarzal-5_L2, VAL.Zarzal-5_L3, VAL.Zarzal-5_L4, VAL.Zarzal-5_M1, VAL.Zarzal-5_M2, VAL.Zarzal-5_M3, VAL.Zarzal-5_R1, VAL.Zarzal-5_R2, VAL.Zarzal-5_R3, VAL.Zarzal-5_R4, VAL.Zarzal-5_S1, VAL.Zarzal-5_S2, VAL.Zarzal-5_S3, VAL.Zarzal-5_S4, VAL.Zarzal-5_T1, VAL.Zarzal-5_T2, VAL.Zarzal-5_T3, VAL.Zarzal-5_T4, VAL.Zarzal-5_U, VAL.Zarzal-5_X, VAL.Zarzal-5_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.San Clemente, RIS.San Clemente_1, RIS.San Clemente_2, RIS.San Clemente_3, RIS.San Clemente_L1, RIS.San Clemente_L2, RIS.San Clemente_L3, RIS.San Clemente_M1, RIS.San Clemente_M2, RIS.San Clemente_R1, RIS.San Clemente_R2, RIS.San Clemente_R3, RIS.San Clemente_S1, RIS.San Clemente_S2, RIS.San Clemente_S3, RIS.San Clemente_T1, RIS.San Clemente_T2, RIS.San Clemente_T3, RIS.San Clemente_X, RIS.San Clemente_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cacota, NOR.Cacota_L1, NOR.Cacota_M1, NOR.Cacota_M2, NOR.Cacota_S1, NOR.Cacota_S2, NOR.Cacota_S3, NOR.Cacota_T1** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Morro y Marroquin, CAS.El Morro y Marroquin_1, CAS.El Morro y Marroquin_L2, CAS.El Morro y Marroquin_M1, CAS.El Morro y Marroquin_M2, CAS.El Morro y Marroquin_R1, CAS.El Morro y Marroquin_R2, CAS.El Morro y Marroquin_R3, CAS.El Morro y Marroquin_S1, CAS.El Morro y Marroquin_S2, CAS.El Morro y Marroquin_S3, CAS.El Morro y Marroquin_T2, CAS.El Morro y Marroquin_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16,

17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ortizo, BOG.Rb Ortizo_G1, BOG.Rb Ortizo_G2, BOG.Rb Ortizo_G3, BOG.Rb Ortizo_L1, BOG.Rb Ortizo_L2, BOG.Rb Ortizo_L3, BOG.Rb Ortizo_M1, BOG.Rb Ortizo_M2, BOG.Rb Ortizo_M3, BOG.Rb Ortizo_R1, BOG.Rb Ortizo_R2, BOG.Rb Ortizo_R3, BOG.Rb Ortizo_S1, BOG.Rb Ortizo_S2, BOG.Rb Ortizo_S3, BOG.Rb Ortizo_T1, BOG.Rb Ortizo_T2, BOG.Rb Ortizo_T3, BOG.Rb Ortizo_X, BOG.Rb Ortizo_Y, BOG.Rb Ortizo_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.