

CR8609

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **12 de mayo de 2026**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Bogotá** en la zona sur, Sector **Marruecos, Puente Aranda, Marichuela, Centro, Olaya, 20 de julio, Bosconia, Asturias, Progreso** entre otros, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.