



Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Filandia, QUI.Filandia\_1, QUI.Filandia\_2, QUI.Filandia\_3, QUI.Filandia\_M1, QUI.Filandia\_M3, QUI.Filandia\_S1, QUI.Filandia\_S3, QUI.Filandia\_X, QUI.Filandia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-2, CAD.Dorada-2\_1, CAD.Dorada-2\_2, CAD.Dorada-2\_3, CAD.Dorada-2\_L1, CAD.Dorada-2\_L2, CAD.Dorada-2\_L3, CAD.Dorada-2\_L4, CAD.Dorada-2\_L5, CAD.Dorada-2\_L6, CAD.Dorada-2\_L7, CAD.Dorada-2\_L8, CAD.Dorada-2\_M1, CAD.Dorada-2\_M2, CAD.Dorada-2\_M3, CAD.Dorada-2\_M4, CAD.Dorada-2\_M5, CAD.Dorada-2\_M6, CAD.Dorada-2\_M7, CAD.Dorada-2\_M8, CAD.Dorada-2\_R1, CAD.Dorada-2\_R2, CAD.Dorada-2\_R3, CAD.Dorada-2\_S1, CAD.Dorada-2\_S2, CAD.Dorada-2\_S3, CAD.Dorada-2\_T1, CAD.Dorada-2\_T2, CAD.Dorada-2\_T3, CAD.Dorada-2\_T4, CAD.Dorada-2\_T5, CAD.Dorada-2\_T6, CAD.Dorada-2\_T7, CAD.Dorada-2\_T8, CAD.Dorada-2\_X, CAD.Dorada-2\_Y, CAD.Dorada-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Union-2, NAR.Union-2\_1, NAR.Union-2\_2, NAR.Union-2\_3, NAR.Union-2\_L1, NAR.Union-2\_L3, NAR.Union-2\_M1, NAR.Union-2\_M2, NAR.Union-2\_M3, NAR.Union-2\_R1, NAR.Union-2\_R2, NAR.Union-2\_R3, NAR.Union-2\_S1, NAR.Union-2\_S2, NAR.Union-2\_S3, NAR.Union-2\_T1, NAR.Union-2\_T3, NAR.Union-2\_X, NAR.Union-2\_Y, NAR.Union-2\_Z NAR.Union-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_PUT.SANTANA PUT 2G 8,33% 3G 3.13% 4G 0.88% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L1, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L3, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L4, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M1, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M3, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M4, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T1, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T3, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Antigua FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Porce, ANT.Porce\_2, ANT.Porce\_3, ANT.Porce\_L1, ANT.Porce\_L2, ANT.Porce\_L3, ANT.Porce\_M1, ANT.Porce\_M2, ANT.Porce\_R1, ANT.Porce\_R2, ANT.Porce\_R3, ANT.Porce\_S1, ANT.Porce\_S2, ANT.Porce\_S3, ANT.Porce\_T1, ANT.Porce\_T2, ANT.Porce\_T3, ANT.Porce\_X, ANT.Porce\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Llano de Ovejas, ANT.Llano de Ovejas\_1, ANT.Llano de Ovejas\_2, ANT.Llano de Ovejas\_3, ANT.Llano de Ovejas\_L1, ANT.Llano de Ovejas\_L2, ANT.Llano de Ovejas\_L3, ANT.Llano de Ovejas\_M1, ANT.Llano de Ovejas\_M2, ANT.Llano de Ovejas\_M3, ANT.Llano de Ovejas\_R1,**

**ANT.Llano de Ovejas\_R2, ANT.Llano de Ovejas\_R3, ANT.Llano de Ovejas\_S1, ANT.Llano de Ovejas\_S2, ANT.Llano de Ovejas\_S3, ANT.Llano de Ovejas\_T1, ANT.Llano de Ovejas\_T2, ANT.Llano de Ovejas\_T3, ANT.Llano de Ovejas\_X, ANT.Llano de Ovejas\_Y, ANT.Llano de Ovejas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-4:H3, RIS.Santa Rosa-4:H3\_L1, RIS.Santa Rosa-4:H3\_L2, RIS.Santa Rosa-4:H3\_L3, RIS.Santa Rosa-4:H3\_M1, RIS.Santa Rosa-4:H3\_M2, RIS.Santa Rosa-4:H3\_M3, RIS.Santa Rosa-4:H3\_R1, RIS.Santa Rosa-4:H3\_R2, RIS.Santa Rosa-4:H3\_R3, RIS.Santa Rosa-4:H3\_S1, RIS.Santa Rosa-4:H3\_S2, RIS.Santa Rosa-4:H3\_S3, RIS.Santa Rosa-4:H3\_T1, RIS.Santa Rosa-4:H3\_T2, RIS.Santa Rosa-4:H3\_T3, RIS.Santa Rosa-4:H3\_X, RIS.Santa Rosa-4:H3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Tejar\_X PAS E&N 2 | 2G 3,03% 3G 2,22% 4G 3,85% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Nacional, MED.P.Nacional\_G1, MED.P.Nacional\_G2, MED.P.Nacional\_G3, MED.P.Nacional\_L1, MED.P.Nacional\_L2, MED.P.Nacional\_L3, MED.P.Nacional\_L4, MED.P.Nacional\_M1, MED.P.Nacional\_M2, MED.P.Nacional\_M3, MED.P.Nacional\_M4, MED.P.Nacional\_R1, MED.P.Nacional\_R2, MED.P.Nacional\_R3, MED.P.Nacional\_S1, MED.P.Nacional\_S2, MED.P.Nacional\_S3, MED.P.Nacional\_S6, MED.P.Nacional\_T1, MED.P.Nacional\_T2, MED.P.Nacional\_T3, MED.P.Nacional\_T4, MED.P.Nacional\_W, MED.P.Nacional\_X, MED.P.Nacional\_Y, MED.P.Nacional\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Helenita, BOG.Santa Helenita\_G1, BOG.Santa Helenita\_G2, BOG.Santa Helenita\_G3, BOG.Santa Helenita\_G4, BOG.Santa Helenita\_L1, BOG.Santa Helenita\_L2, BOG.Santa Helenita\_L3, BOG.Santa Helenita\_L4, BOG.Santa Helenita\_M1, BOG.Santa Helenita\_M2, BOG.Santa Helenita\_M3, BOG.Santa Helenita\_M4, BOG.Santa Helenita\_R1, BOG.Santa Helenita\_R2, BOG.Santa Helenita\_R3, BOG.Santa Helenita\_R4, BOG.Santa Helenita\_S1, BOG.Santa Helenita\_S2, BOG.Santa Helenita\_S3, BOG.Santa Helenita\_S4, BOG.Santa Helenita\_T1, BOG.Santa Helenita\_T2, BOG.Santa Helenita\_T3, BOG.Santa Helenita\_T4, BOG.Santa Helenita\_U, BOG.Santa Helenita\_X, BOG.Santa Helenita\_Y, BOG.Santa Helenita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Serranias, BOG.RB Serranias\_R1, BOG.RB Serranias\_S1, BOG.RB Serranias\_S2, BOG.RB Serranias\_S3, BOG.RB Serranias\_T3, BOG.RB Serranias\_X, BOG.RB Serranias\_Z, BOG.Rb Serranias\_L1, BOG.Rb Serranias\_L2, BOG.Rb Serranias\_L3, BOG.Rb Serranias\_M1, BOG.Rb Serranias\_M2, BOG.Rb Serranias\_M3, BOG.Rb Serranias\_M4, BOG.Rb Serranias\_R2, BOG.Rb Serranias\_R3, BOG.Rb Serranias\_T1, BOG.Rb Serranias\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Catalina FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Salamanca, BOG.Salamanca\_1, BOG.Salamanca\_2, BOG.Salamanca\_3, BOG.Salamanca\_4, BOG.Salamanca\_L1, BOG.Salamanca\_L2, BOG.Salamanca\_L3**,

**BOG.Salamanca\_L4, BOG.Salamanca\_M1, BOG.Salamanca\_M2, BOG.Salamanca\_M3, BOG.Salamanca\_M4, BOG.Salamanca\_R1, BOG.Salamanca\_R2, BOG.Salamanca\_R3, BOG.Salamanca\_R4, BOG.Salamanca\_S1, BOG.Salamanca\_S2, BOG.Salamanca\_S3, BOG.Salamanca\_S4, BOG.Salamanca\_T1, BOG.Salamanca\_T2, BOG.Salamanca\_T3, BOG.Salamanca\_T4, BOG.Salamanca\_U, BOG.Salamanca\_X, BOG.Salamanca\_Y, BOG.Salamanca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.POBLADO-H1 MED E&N 38 2G 0,00% 3G 0,00% 4G 0,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cota-5, CUN.Cota-5\_G1, CUN.Cota-5\_G2, CUN.Cota-5\_G3, CUN.Cota-5\_L1, CUN.Cota-5\_L2, CUN.Cota-5\_L3, CUN.Cota-5\_M1, CUN.Cota-5\_M2, CUN.Cota-5\_M3, CUN.Cota-5\_R1, CUN.Cota-5\_R2, CUN.Cota-5\_R3, CUN.Cota-5\_S1, CUN.Cota-5\_S2, CUN.Cota-5\_S3, CUN.Cota-5\_T1, CUN.Cota-5\_T2, CUN.Cota-5\_T3, CUN.Cota-5\_X, CUN.Cota-5\_Y, CUN.Cota-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Cruz, RIS.La Cruz\_M1, RIS.La Cruz\_M2, RIS.La Cruz\_R1, RIS.La Cruz\_R2, RIS.La Cruz\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-2, PER.Cuba-2\_1, PER.Cuba-2\_2, PER.Cuba-2\_3, PER.Cuba-2\_G1, PER.Cuba-2\_G2,**

**PER.Cuba-2\_G3, PER.Cuba-2\_L1, PER.Cuba-2\_L2, PER.Cuba-2\_L3, PER.Cuba-2\_L4, PER.Cuba-2\_M1, PER.Cuba-2\_M2, PER.Cuba-2\_M3, PER.Cuba-2\_M4, PER.Cuba-2\_R1, PER.Cuba-2\_R2, PER.Cuba-2\_R3, PER.Cuba-2\_S1, PER.Cuba-2\_S2, PER.Cuba-2\_S3, PER.Cuba-2\_T1, PER.Cuba-2\_T2, PER.Cuba-2\_T3, PER.Cuba-2\_T4, PER.Cuba-2\_X, PER.Cuba-2\_Y, PER.Cuba-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-8, NAR.Tumaco-8\_L1, NAR.Tumaco-8\_L2, NAR.Tumaco-8\_L3, NAR.Tumaco-8\_L4, NAR.Tumaco-8\_M1, NAR.Tumaco-8\_M2, NAR.Tumaco-8\_M3, NAR.Tumaco-8\_M4, NAR.Tumaco-8\_R1, NAR.Tumaco-8\_R2, NAR.Tumaco-8\_R3, NAR.Tumaco-8\_R4, NAR.Tumaco-8\_S2, NAR.Tumaco-8\_S3, NAR.Tumaco-8\_T1, NAR.Tumaco-8\_T2, NAR.Tumaco-8\_T3, NAR.Tumaco-8\_T4 tumaco-8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Consota\_L3 PER 2G 5.75% 3G 1.65% 4G 2.53% | E&N 1 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHCHIPRE Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Piamonte, BOG.Piamonte\_G1, BOG.Piamonte\_G2, BOG.Piamonte\_G3, BOG.Piamonte\_L1, BOG.Piamonte\_L2, BOG.Piamonte\_L3, BOG.Piamonte\_L4, BOG.Piamonte\_M1, BOG.Piamonte\_M2, BOG.Piamonte\_M3, BOG.Piamonte\_M5, BOG.Piamonte\_M6**,

**BOG.Piamonte\_R1, BOG.Piamonte\_R2, BOG.Piamonte\_R3, BOG.Piamonte\_R4, BOG.Piamonte\_S1, BOG.Piamonte\_S2, BOG.Piamonte\_S3, BOG.Piamonte\_S4, BOG.Piamonte\_T1, BOG.Piamonte\_T2, BOG.Piamonte\_T3, BOG.Piamonte\_T4, BOG.Piamonte\_U, BOG.Piamonte\_X, BOG.Piamonte\_Y, BOG.Piamonte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Central Tintal, BOG.Central Tintal\_L1, BOG.Central Tintal\_L2, BOG.Central Tintal\_L3, BOG.Central Tintal\_M1, BOG.Central Tintal\_M2, BOG.Central Tintal\_M3, BOG.Central Tintal\_R1, BOG.Central Tintal\_R2, BOG.Central Tintal\_R3, BOG.Central Tintal\_S1, BOG.Central Tintal\_S2, BOG.Central Tintal\_S3, BOG.Central Tintal\_T1, BOG.Central Tintal\_T2, BOG.Central Tintal\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Subazar, BOG.Subazar\_2, BOG.Subazar\_3, BOG.Subazar\_4, BOG.Subazar\_G1, BOG.Subazar\_G2, BOG.Subazar\_G3, BOG.Subazar\_L1, BOG.Subazar\_L2, BOG.Subazar\_L3, BOG.Subazar\_L4, BOG.Subazar\_M1, BOG.Subazar\_M2, BOG.Subazar\_M3, BOG.Subazar\_M4, BOG.Subazar\_R1, BOG.Subazar\_R2, BOG.Subazar\_R3, BOG.Subazar\_R4, BOG.Subazar\_S1, BOG.Subazar\_S2, BOG.Subazar\_S3, BOG.Subazar\_S4, BOG.Subazar\_T1, BOG.Subazar\_T2, BOG.Subazar\_T3, BOG.Subazar\_T4, BOG.Subazar\_X, BOG.Subazar\_Y, BOG.Subazar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13,

14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Piloto, MED.Piloto\_G1, MED.Piloto\_G2, MED.Piloto\_G3, MED.Piloto\_L1, MED.Piloto\_L2, MED.Piloto\_L3, MED.Piloto\_M1, MED.Piloto\_M2, MED.Piloto\_M3, MED.Piloto\_R1, MED.Piloto\_R2, MED.Piloto\_R3, MED.Piloto\_S1, MED.Piloto\_S2, MED.Piloto\_S3, MED.Piloto\_T1, MED.Piloto\_T2, MED.Piloto\_T3, MED.Piloto\_X, MED.Piloto\_Y, MED.Piloto\_Z 0.115 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Mediterraneo, MED.Mediterraneo\_1, MED.Mediterraneo\_2, MED.Mediterraneo\_3, MED.Mediterraneo\_G1, MED.Mediterraneo\_G2, MED.Mediterraneo\_G3, MED.Mediterraneo\_L1, MED.Mediterraneo\_L2, MED.Mediterraneo\_L3, MED.Mediterraneo\_M1, MED.Mediterraneo\_M2, MED.Mediterraneo\_M3, MED.Mediterraneo\_R1, MED.Mediterraneo\_R2, MED.Mediterraneo\_R3, MED.Mediterraneo\_S1, MED.Mediterraneo\_S2, MED.Mediterraneo\_S3, MED.Mediterraneo\_T1, MED.Mediterraneo\_T2, MED.Mediterraneo\_T3, MED.Mediterraneo\_X, MED.Mediterraneo\_Y, MED.Mediterraneo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Minas, MED.Minas\_1, MED.Minas\_2, MED.Minas\_3, MED.Minas\_G1, MED.Minas\_G2, MED.Minas\_G3, MED.Minas\_L1, MED.Minas\_L2, MED.Minas\_L3, MED.Minas\_M1, MED.Minas\_M2, MED.Minas\_M3, MED.Minas\_R1, MED.Minas\_R2, MED.Minas\_R3, MED.Minas\_S1, MED.Minas\_S2, MED.Minas\_S3, MED.Minas\_T1, MED.Minas\_T2, MED.Minas\_T3, MED.Minas\_X, MED.Minas\_Y, MED.Minas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arrayanes, BOG.Arrayanes\_L1, BOG.Arrayanes\_L2, BOG.Arrayanes\_L3, BOG.Arrayanes\_L4, BOG.Arrayanes\_M1, BOG.Arrayanes\_M2, BOG.Arrayanes\_M3, BOG.Arrayanes\_M4, BOG.Arrayanes\_R1, BOG.Arrayanes\_R2, BOG.Arrayanes\_R3**,

**BOG.Arrayanes\_R4, BOG.Arrayanes\_S1, BOG.Arrayanes\_S2, BOG.Arrayanes\_S3, BOG.Arrayanes\_S4, BOG.Arrayanes\_T1, BOG.Arrayanes\_T2, BOG.Arrayanes\_T3, BOG.Arrayanes\_T4, BOG.Arrayanes\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IND 472 Correos, BOG.IND 472 Correos\_1, BOG.IND 472 Correos\_L1, BOG.IND 472 Correos\_M1, BOG.IND 472 Correos\_S1, BOG.IND 472 Correos\_T1, BOG.IND 472 Correos\_X1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Parque Cuba, PER.Parque Cuba\_L1, PER.Parque Cuba\_L2, PER.Parque Cuba\_L3, PER.Parque Cuba\_M1, PER.Parque Cuba\_M2, PER.Parque Cuba\_M3, PER.Parque Cuba\_M4, PER.Parque Cuba\_M5, PER.Parque Cuba\_S1, PER.Parque Cuba\_S2, PER.Parque Cuba\_S3, PER.Parque Cuba\_S5, PER.Parque Cuba\_T1, PER.Parque Cuba\_T2, PER.Parque Cuba\_T3, PER.Parque Cuba\_V, PER.Parque Cuba\_X, PER.Parque Cuba\_Y, PER.Parque Cuba\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CAD.Chinchina-3, CAD.Chinchina-3\_1, CAD.Chinchina-3\_2, CAD.Chinchina-3\_3, CAD.Chinchina-3\_L1, CAD.Chinchina-3\_L2, CAD.Chinchina-3\_L3, CAD.Chinchina-3\_L4, CAD.Chinchina-3\_L5, CAD.Chinchina-3\_M1, CAD.Chinchina-3\_M2, CAD.Chinchina-3\_M3, CAD.Chinchina-3\_M4, CAD.Chinchina-3\_M5, CAD.Chinchina-3\_R1, CAD.Chinchina-3\_R2, CAD.Chinchina-3\_R3, CAD.Chinchina-3\_S1, CAD.Chinchina-3\_S2, CAD.Chinchina-3\_S3, CAD.Chinchina-3\_T1, CAD.Chinchina-3\_T2, CAD.Chinchina-3\_T3, CAD.Chinchina-3\_T4, CAD.Chinchina-3\_T5, CAD.Chinchina-3\_X, CAD.Chinchina-3\_Y, CAD.Chinchina-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-7\_L2 E&N 6 MET 2G 0,82% 3G 4,96% DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia, MED.Ciudad Niquia:H1, MED.Ciudad Niquia:H1\_Z, MED.Ciudad Niquia\_G1, MED.Ciudad Niquia\_G2, MED.Ciudad Niquia\_G3, MED.Ciudad Niquia\_L1, MED.Ciudad Niquia\_L2, MED.Ciudad Niquia\_L3, MED.Ciudad Niquia\_L4, MED.Ciudad Niquia\_M1, MED.Ciudad Niquia\_M2, MED.Ciudad Niquia\_M3, MED.Ciudad Niquia\_M4, MED.Ciudad Niquia\_R1, MED.Ciudad Niquia\_R2, MED.Ciudad Niquia\_R3, MED.Ciudad Niquia\_S1, MED.Ciudad Niquia\_S2, MED.Ciudad Niquia\_S3, MED.Ciudad Niquia\_T1, MED.Ciudad Niquia\_T2, MED.Ciudad Niquia\_T3, MED.Ciudad Niquia\_T4, MED.Ciudad Niquia\_X, MED.Ciudad Niquia\_Y, MED.Ciudad Niquia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2\_L1, CUN.Guatavita-2\_L2, CUN.Guatavita-2\_L3, CUN.Guatavita-2\_L4, CUN.Guatavita-2\_L5, CUN.Guatavita-2\_M1, CUN.Guatavita-2\_M2, CUN.Guatavita-2\_M3, CUN.Guatavita-2\_M4, CUN.Guatavita-2\_M5, CUN.Guatavita-2\_R1, CUN.Guatavita-2\_R2, CUN.Guatavita-2\_R3, CUN.Guatavita-2\_S1, CUN.Guatavita-2\_S2,**

**CUN.Guatavita-2\_S3, CUN.Guatavita-2\_T1, CUN.Guatavita-2\_T2, CUN.Guatavita-2\_T3, CUN.Guatavita-2\_T4, CUN.Guatavita-2\_T5, CUN.Guatavita-2\_X, CUN.Guatavita-2\_Y, CUN.Guatavita-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Portal 80, BOG.CC Portal 80\_1, BOG.CC Portal 80\_G1, BOG.CC Portal 80\_G2, BOG.CC Portal 80\_L1, BOG.CC Portal 80\_L2, BOG.CC Portal 80\_M1, BOG.CC Portal 80\_M2, BOG.CC Portal 80\_R1, BOG.CC Portal 80\_R2, BOG.CC Portal 80\_S1, BOG.CC Portal 80\_S2, BOG.CC Portal 80\_T1, BOG.CC Portal 80\_T2, BOG.CC Portal 80\_X, BOG.CC Portal 80\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Gomez Plata FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X2**,

**CUN.Madrid Prosperidad-3\_X3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Acuarela-2, BOG.Bosa Acuarela-2\_3, BOG.Bosa Acuarela-2\_L1, BOG.Bosa Acuarela-2\_L2, BOG.Bosa Acuarela-2\_L3, BOG.Bosa Acuarela-2\_M1, BOG.Bosa Acuarela-2\_M2, BOG.Bosa Acuarela-2\_M3, BOG.Bosa Acuarela-2\_M4, BOG.Bosa Acuarela-2\_R1, BOG.Bosa Acuarela-2\_R2, BOG.Bosa Acuarela-2\_R3, BOG.Bosa Acuarela-2\_R4, BOG.Bosa Acuarela-2\_S1, BOG.Bosa Acuarela-2\_S2, BOG.Bosa Acuarela-2\_S3, BOG.Bosa Acuarela-2\_S4, BOG.Bosa Acuarela-2\_T1, BOG.Bosa Acuarela-2\_T2, BOG.Bosa Acuarela-2\_T3, BOG.Bosa Acuarela-2\_U, BOG.Bosa Acuarela-2\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Marquetalia-2, CAD.Marquetalia-2\_A, CAD.Marquetalia-2\_B, CAD.Marquetalia-2\_C, CAD.Marquetalia-2\_L1, CAD.Marquetalia-2\_L2, CAD.Marquetalia-2\_L3, CAD.Marquetalia-2\_L4, CAD.Marquetalia-2\_M1, CAD.Marquetalia-2\_M2, CAD.Marquetalia-2\_M3, CAD.Marquetalia-2\_M4, CAD.Marquetalia-2\_R1, CAD.Marquetalia-2\_R2, CAD.Marquetalia-2\_R3, CAD.Marquetalia-2\_S1, CAD.Marquetalia-2\_S2, CAD.Marquetalia-2\_S3, CAD.Marquetalia-2\_T1, CAD.Marquetalia-2\_T2, CAD.Marquetalia-2\_T3, CAD.Marquetalia-2\_T4, CAD.Marquetalia-2\_X, CAD.Marquetalia-2\_Y, CAD.Marquetalia-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Granada, BOG.Gran Granada\_L1, BOG.Gran Granada\_L2, BOG.Gran Granada\_L3, BOG.Gran Granada\_L4, BOG.Gran Granada\_M1, BOG.Gran Granada\_M2, BOG.Gran Granada\_M3, BOG.Gran Granada\_M4, BOG.Gran Granada\_R1, BOG.Gran Granada\_R2, BOG.Gran Granada\_R3, BOG.Gran Granada\_R4, BOG.Gran Granada\_S1, BOG.Gran Granada\_S2, BOG.Gran Granada\_S3, BOG.Gran Granada\_S4, BOG.Gran Granada\_T1, BOG.Gran Granada\_T2, BOG.Gran Granada\_T3, BOG.Gran Granada\_T4, BOG.Gran Granada\_U, BOG.Gran Granada\_X, BOG.Gran Granada\_Y,**

**BOG.Gran Granada\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CAS.MONTERREY-2 CAS 2G 6,49% 3G 7,5% 4G 9.26% | E&N 1 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Aeropuerto-2, VAL.Aeropuerto-2\_L4, VAL.Aeropuerto-2\_R4, VAL.Aeropuerto-2\_S4, VAL.Aeropuerto-2\_T4, VAL.Aeropuerto-2\_U VAL.Aeropuerto-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.TURBO4-M1 ANT E&N 3 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 1,00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Via Mancilla, FAC.Via Mancilla\_G1, FAC.Via Mancilla\_G2, FAC.Via Mancilla\_G3, FAC.Via Mancilla\_L1, FAC.Via Mancilla\_L2, FAC.Via Mancilla\_L3, FAC.Via Mancilla\_L4, FAC.Via Mancilla\_M1, FAC.Via Mancilla\_M2, FAC.Via Mancilla\_M3, FAC.Via Mancilla\_M4, FAC.Via Mancilla\_R1, FAC.Via Mancilla\_R2, FAC.Via Mancilla\_R3, FAC.Via Mancilla\_S1, FAC.Via Mancilla\_S2, FAC.Via Mancilla\_S3, FAC.Via Mancilla\_T1, FAC.Via Mancilla\_T2, FAC.Via Mancilla\_T3, FAC.Via Mancilla\_T4, FAC.Via Mancilla\_Y, FAC.Via Mancilla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12,

13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RB Cota, CUN.RB Cota\_L1, CUN.RB Cota\_L2, CUN.RB Cota\_L3, CUN.RB Cota\_L4, CUN.RB Cota\_L5, CUN.RB Cota\_M1, CUN.RB Cota\_M2, CUN.RB Cota\_M3, CUN.RB Cota\_M4, CUN.RB Cota\_M5, CUN.RB Cota\_R1, CUN.RB Cota\_R2, CUN.RB Cota\_R3, CUN.RB Cota\_R4, CUN.RB Cota\_R5, CUN.RB Cota\_T1, CUN.RB Cota\_T2, CUN.RB Cota\_T3, CUN.RB Cota\_T4, CUN.RB Cota\_T5, CUN.Rb Cota, CUN.Rb Cota\_1, CUN.Rb Cota\_2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Agua Blanca, BOG.Bosa Agua Blanca\_1, BOG.Bosa Agua Blanca\_3, BOG.Bosa Agua Blanca\_L1, BOG.Bosa Agua Blanca\_L2, BOG.Bosa Agua Blanca\_L3, BOG.Bosa Agua Blanca\_L4, BOG.Bosa Agua Blanca\_L5, BOG.Bosa Agua Blanca\_M1, BOG.Bosa Agua Blanca\_M2, BOG.Bosa Agua Blanca\_M3, BOG.Bosa Agua Blanca\_M4, BOG.Bosa Agua Blanca\_M5, BOG.Bosa Agua Blanca\_R1, BOG.Bosa Agua Blanca\_R2, BOG.Bosa Agua Blanca\_R3, BOG.Bosa Agua Blanca\_S1, BOG.Bosa Agua Blanca\_S2, BOG.Bosa Agua Blanca\_S3, BOG.Bosa Agua Blanca\_T1, BOG.Bosa Agua Blanca\_T2, BOG.Bosa Agua Blanca\_T3, BOG.Bosa Agua Blanca\_T4, BOG.Bosa Agua Blanca\_T5, BOG.Bosa Agua Blanca\_X, BOG.Bosa Agua Blanca\_Y, BOG.Bosa Agua Blanca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Popsy Calle 80, CUN.Popsy Calle 80\_L1, CUN.Popsy Calle 80\_L2, CUN.Popsy Calle 80\_M1, CUN.Popsy Calle 80\_M2, CUN.Popsy Calle 80\_R1, CUN.Popsy Calle 80\_R2, CUN.Popsy**

**Calle 80\_S1, CUN.Popsy Calle 80\_S2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.MURILLO TOL %3G 0.86 %4G 23.08 3 CORP, 3 ESP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Letras, CAD.Letras\_1, CAD.Letras\_2, CAD.Letras\_R1, CAD.Letras\_R2, CAD.Letras\_X, CAD.Letras\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.CAJAMARCA TOL E&N 3 GSM 6,2% UMTS 12,1% LTE10,2% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-2\_L2 VAL E&N 10 | 2G 14,81% 3G 13,46% 4G 6,67% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Sonson San Miguel, ANT.Sonson San Miguel\_1, ANT.Sonson San Miguel\_2, ANT.Sonson San Miguel\_3, ANT.Sonson San Miguel\_L1, ANT.Sonson San Miguel\_L2, ANT.Sonson San Miguel\_L3, ANT.Sonson San Miguel\_M1, ANT.Sonson San Miguel\_M2, ANT.Sonson San Miguel\_M3,**

**ANT.Sonson San Miguel\_R1, ANT.Sonson San Miguel\_R2, ANT.Sonson San Miguel\_R3, ANT.Sonson San Miguel\_S1, ANT.Sonson San Miguel\_S2, ANT.Sonson San Miguel\_S3, ANT.Sonson San Miguel\_T1, ANT.Sonson San Miguel\_T2, ANT.Sonson San Miguel\_T3, ANT.Sonson San Miguel\_X, ANT.Sonson San Miguel\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NGWBOSTON Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CES.AGUACHICA6-M1 CES E&N 1 2G 0,88% 3G 0,97% 4G 9,11% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-2\_L2 VAL E&N 10 | 2G 14,81% 3G 13,46% 4G 6,67% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.La Plata-3, HUI.La Plata-3\_L1, HUI.La Plata-3\_L2, HUI.La Plata-3\_L3, HUI.La Plata-3\_M1, HUI.La Plata-3\_M2, HUI.La Plata-3\_M3, HUI.La Plata-3\_R1, HUI.La Plata-3\_R2, HUI.La Plata-3\_R3, HUI.La Plata-3\_S1, HUI.La Plata-3\_S2, HUI.La Plata-3\_S3, HUI.La Plata-3\_T1, HUI.La Plata-3\_T2, HUI.La Plata-3\_T3, HUI.La Plata-3\_X, HUI.La Plata-3\_Y, HUI.La Plata-3\_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Popular, MED.Popular\_1, MED.Popular\_2, MED.Popular\_3, MED.Popular\_L1, MED.Popular\_L2, MED.Popular\_L3, MED.Popular\_M1, MED.Popular\_M2, MED.Popular\_M3, MED.Popular\_R1, MED.Popular\_R2, MED.Popular\_R3, MED.Popular\_S1, MED.Popular\_S2, MED.Popular\_S3, MED.Popular\_T1, MED.Popular\_T2, MED.Popular\_T3, MED.Popular\_X, MED.Popular\_Y, MED.Popular\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Irra FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roma, BOG.Rb Roma\_1, BOG.Rb Roma\_2, BOG.Rb Roma\_3, BOG.Rb Roma\_L1, BOG.Rb Roma\_L2, BOG.Rb Roma\_L3, BOG.Rb Roma\_L4, BOG.Rb Roma\_L5, BOG.Rb Roma\_L6, BOG.Rb Roma\_M1, BOG.Rb Roma\_M2, BOG.Rb Roma\_M3, BOG.Rb Roma\_M4, BOG.Rb Roma\_M5, BOG.Rb Roma\_M6, BOG.Rb Roma\_R1, BOG.Rb Roma\_R2, BOG.Rb Roma\_R3, BOG.Rb Roma\_R4, BOG.Rb Roma\_S1, BOG.Rb Roma\_S2, BOG.Rb Roma\_S3, BOG.Rb Roma\_S4, BOG.Rb Roma\_T1, BOG.Rb Roma\_T2, BOG.Rb Roma\_T3, BOG.Rb Roma\_T4, BOG.Rb Roma\_T5, BOG.Rb Roma\_T6, BOG.Rb Roma\_U, BOG.Rb Roma\_X, BOG.Rb Roma\_Y, BOG.Rb Roma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Carmelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La**

**Cabana, CAD.La Cabana\_L1, CAD.La Cabana\_L2, CAD.La Cabana\_L3, CAD.La Cabana\_R1, CAD.La Cabana\_R2, CAD.La Cabana\_R3, CAD.La Cabana\_S1, CAD.La Cabana\_S2, CAD.La Cabana\_S3, CAD.La Cabana\_T1, CAD.La Cabana\_T2, CAD.La Cabana\_T3, CAD.La Cabana\_X, CAD.La Cabana\_Y, CAD.La Cabana\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Necocli-2, ANT.Necocli-2\_1, ANT.Necocli-2\_2, ANT.Necocli-2\_3, ANT.Necocli-2\_G1, ANT.Necocli-2\_G2, ANT.Necocli-2\_G3, ANT.Necocli-2\_L1, ANT.Necocli-2\_L2, ANT.Necocli-2\_L3, ANT.Necocli-2\_L4, ANT.Necocli-2\_M1, ANT.Necocli-2\_M2, ANT.Necocli-2\_M3, ANT.Necocli-2\_M4, ANT.Necocli-2\_R1, ANT.Necocli-2\_R2, ANT.Necocli-2\_R3, ANT.Necocli-2\_R4, ANT.Necocli-2\_S1, ANT.Necocli-2\_S2, ANT.Necocli-2\_S3, ANT.Necocli-2\_S4, ANT.Necocli-2\_T1, ANT.Necocli-2\_T2, ANT.Necocli-2\_T3, ANT.Necocli-2\_T4, ANT.Necocli-2\_X, ANT.Necocli-2\_Y, ANT.Necocli-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional\_L1, BOG.Parque Nacional\_M1, BOG.Parque Nacional\_R1, BOG.Parque Nacional\_S1, BOG.Parque Nacional\_T1, BOG.Parque Nacional\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos\_1, BOG.Eduardo Santos\_2, BOG.Eduardo Santos\_G1, BOG.Eduardo Santos\_G2, BOG.Eduardo Santos\_G3, BOG.Eduardo Santos\_L1, BOG.Eduardo Santos\_L2, BOG.Eduardo Santos\_L3, BOG.Eduardo Santos\_L4, BOG.Eduardo Santos\_L5, BOG.Eduardo Santos\_L6, BOG.Eduardo Santos\_M1, BOG.Eduardo Santos\_M2, BOG.Eduardo Santos\_M3, BOG.Eduardo Santos\_M4, BOG.Eduardo Santos\_R1, BOG.Eduardo Santos\_R2, BOG.Eduardo Santos\_R3, BOG.Eduardo Santos\_R4, BOG.Eduardo Santos\_S1, BOG.Eduardo Santos\_S2, BOG.Eduardo Santos\_S3, BOG.Eduardo Santos\_S4, BOG.Eduardo**

**Santos\_T1, BOG.Eduardo Santos\_T2, BOG.Eduardo Santos\_T3, BOG.Eduardo Santos\_T4, BOG.Eduardo Santos\_T5, BOG.Eduardo Santos\_T6, BOG.Eduardo Santos\_U, BOG.Eduardo Santos\_Y, BOG.Eduardo Santos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Pintuco FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.