

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G BOY 0.49% ; SND 3.25% // 4G : BOY 15.87% ; SND 2.28% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin_1, SND.Berlin_2, SND.Berlin_3, SND.Berlin_L1, SND.Berlin_L2, SND.Berlin_L3, SND.Berlin_L4, SND.Berlin_M2, SND.Berlin_M3, SND.Berlin_R2, SND.Berlin_R3, SND.Berlin_S2, SND.Berlin_S3, SND.Berlin_T1, SND.Berlin_T2, SND.Berlin_T3, SND.Berlin_T4, SND.Berlin_Y, SND.Berlin_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 y 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Tarqui, HUI.Tarqui_1, HUI.Tarqui_2, HUI.Tarqui_3, HUI.Tarqui_L3, HUI.Tarqui_M1, HUI.Tarqui_M2, HUI.Tarqui_M3, HUI.Tarqui_R1, HUI.Tarqui_R2, HUI.Tarqui_R3, HUI.Tarqui_S1, HUI.Tarqui_S2, HUI.Tarqui_S3, HUI.Tarqui_T3, HUI.Tarqui_X, HUI.Tarqui_Y, HUI.Tarqui_Z TARQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chita, BOY.Chita_1, BOY.Chita_2, BOY.Chita_3, BOY.Chita_L1, BOY.Chita_L2, BOY.Chita_L3, BOY.Chita_M1, BOY.Chita_M2, BOY.Chita_M3, BOY.Chita_R1, BOY.Chita_R2,**

BOY.Chita_R3, BOY.Chita_S1, BOY.Chita_S2, BOY.Chita_S3, BOY.Chita_T1, BOY.Chita_T2, BOY.Chita_T3, BOY.Chita_X, BOY.Chita_Y, BOY.Chita_Z, BOY.Chitaraque, BOY.Chitaraque_S2 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACO-BOG.VENECIA-M10, HAC-BOG.MARICH-B4-MA5800, HAC-BOG.NUEVOTIMIZA-B2-MA5800, HAC-BOG.YOMASA-B2-MA5800, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N1-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N2-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N3-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N4-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N5-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N6-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N7-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N8-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N9-C600, ZAC-BOG.ATP_PROGRESO-N1-C600, ZAC-BOG.ATP_PROGRESO-N2-C600, ZAC-BOG.ATP_PROGRESO-N3-C600, ZAC-BOG.ATP_PROGRESO-N4-C600, ZAC-BOG.B_BRASILIA-M2-C600, ZAC-BOG.CORABASTOS-M2-C600, ZAC-BOG.JERUSALEN-B1-C600, ZAC-BOG.MARICH-B3-C600, ZAC-BOG.MEXICO-B1-C600, ZAC-BOG.NUEVOTIMIZA-B1-C600, ZAC-BOG.PALOQUEMAO3-B1-C600, ZAC-BOG.PCBH-CP1, ZAC-BOG.PIAMONTE-B1-C600, ZAC-BOG.YOMASA-B1-C600 BOG 3G:0,2%,4G:0.8%, CORP: 13, BBVA: 9, FTTH: 51443 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Sonson San Miguel, ANT.Via Santa Fe-1,**

ANT.Via Santa Fe-1_X, ANT.Via Santa Fe-1_Y, ANT.Via Santa Fe-1_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% servicios 3play de Cali DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 BOY %LTE 11.11% ; %UMTS 3G 1.71% / SND %LTE 1.30% ; %UMTS 3G 5.69% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 y 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ecopapel, CAL.Ecopapel_G1, CAL.Ecopapel_G2, CAL.Ecopapel_G3, CAL.Ecopapel_L1, CAL.Ecopapel_L2, CAL.Ecopapel_L3, CAL.Ecopapel_L4, CAL.Ecopapel_L5, CAL.Ecopapel_L6, CAL.Ecopapel_M1, CAL.Ecopapel_M2, CAL.Ecopapel_M3, CAL.Ecopapel_M4, CAL.Ecopapel_M5, CAL.Ecopapel_M6, CAL.Ecopapel_R1, CAL.Ecopapel_R2, CAL.Ecopapel_R3, CAL.Ecopapel_S1, CAL.Ecopapel_S2, CAL.Ecopapel_S3, CAL.Ecopapel_S4, CAL.Ecopapel_T1, CAL.Ecopapel_T2, CAL.Ecopapel_T3, CAL.Ecopapel_T4, CAL.Ecopapel_T5, CAL.Ecopapel_T6, CAL.Ecopapel_W, CAL.Ecopapel_X, CAL.Ecopapel_Y, CAL.Ecopapel_Z ECOPAPEL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 y 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-3, NAR.Tumaco-3_1, NAR.Tumaco-3_2, NAR.Tumaco-3_3, NAR.Tumaco-3_L1, NAR.Tumaco-3_L2, NAR.Tumaco-3_L3, NAR.Tumaco-3_L4, NAR.Tumaco-3_M1, NAR.Tumaco-3_M2, NAR.Tumaco-3_M3, NAR.Tumaco-3_M4, NAR.Tumaco-3_R1, NAR.Tumaco-3_R2, NAR.Tumaco-3_R3, NAR.Tumaco-3_S1, NAR.Tumaco-3_S2, NAR.Tumaco-3_S3, NAR.Tumaco-3_S4, NAR.Tumaco-3_T1, NAR.Tumaco-3_T2, NAR.Tumaco-3_T3, NAR.Tumaco-3_T4, NAR.Tumaco-3_X, NAR.Tumaco-3_Y, NAR.Tumaco-3_Z tumaco 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.La Libertad, NEI.La Libertad_L1, NEI.La Libertad_L2, NEI.La Libertad_L3, NEI.La Libertad_M1, NEI.La Libertad_M2, NEI.La Libertad_M3, NEI.La Libertad_R1, NEI.La Libertad_R2, NEI.La Libertad_R3, NEI.La Libertad_S1, NEI.La Libertad_S2, NEI.La Libertad_S3, NEI.La Libertad_T1, NEI.La Libertad_T2, NEI.La Libertad_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.La Libertad, NEI.La Libertad_L1, NEI.La Libertad_L2, NEI.La Libertad_L3, NEI.La Libertad_M1, NEI.La Libertad_M2, NEI.La Libertad_M3, NEI.La Libertad_R1, NEI.La Libertad_R2, NEI.La Libertad_R3, NEI.La Libertad_S1, NEI.La Libertad_S2, NEI.La Libertad_S3, NEI.La Libertad_T1, NEI.La Libertad_T2, NEI.La Libertad_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Anori Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv 3Play sur Cali 30 % 3play Jamundi DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100 % servicios 3Play y 100% Sericios corporativos de Tuluá DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G BOY 1.71% ; SND 5.69% // 4G BOY 19.05% ; SND 2.61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Filadelfia Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G // N.STDER 2.99% // 4G N.STDER**

2.44% // 4G N.STDER 4.88% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Colanta Santa Rosa, ANT.Puerto Claver, ANT.Puerto Claver_1, ANT.Puerto Claver_2, ANT.Puerto Claver_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUN.FUSAGASUGA-H1, HAC-CUN.FUSAGASUGA-CP1 FUS 2G:100%, 3G:100%, 4G:100%, CORPORATIVOS: 97, AVAL: 9, MINTIC: 3, IT: 8, BBVA: 3, PYMES: 21 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, NEI.La Libertad, NEI.La Libertad_L1, NEI.La Libertad_L2, NEI.La Libertad_L3, NEI.La Libertad_M1, NEI.La Libertad_M2, NEI.La Libertad_M3, NEI.La Libertad_R1, NEI.La Libertad_R2, NEI.La Libertad_R3, NEI.La Libertad_S1, NEI.La Libertad_S2, NEI.La Libertad_S3, NEI.La Libertad_T1, NEI.La Libertad_T2, NEI.La Libertad_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL 100% datos GSM zona CCM Acopi**

DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 y 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-2, CAQ.San Vicente-2_L1, CAQ.San Vicente-2_L2, CAQ.San Vicente-2_L3, CAQ.San Vicente-2_L4, CAQ.San Vicente-2_M1, CAQ.San Vicente-2_M2, CAQ.San Vicente-2_M3, CAQ.San Vicente-2_M4, CAQ.San Vicente-2_R1, CAQ.San Vicente-2_R2, CAQ.San Vicente-2_R3, CAQ.San Vicente-2_R4, CAQ.San Vicente-2_S1, CAQ.San Vicente-2_S2, CAQ.San Vicente-2_S3, CAQ.San Vicente-2_S4, CAQ.San Vicente-2_T1, CAQ.San Vicente-2_T2, CAQ.San Vicente-2_T3, CAQ.San Vicente-2_T4, CAQ.San Vicente-2_X, CAQ.San Vicente-2_Y, CAQ.San Vicente-2_Z SAN VICENTE 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Jagua Pilar-2_L2 Afectación de voz y Datos en municipio GUJ.Jagua Pilar 3G 1.55% 4G 1.41% 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-3, SND.Malaga-3_1, SND.Malaga-3_2, SND.Malaga-3_3, SND.Malaga-3_4, SND.Malaga-3_L1, SND.Malaga-3_L2, SND.Malaga-3_L3, SND.Malaga-3_M1, SND.Malaga-3_M2, SND.Malaga-3_M3, SND.Malaga-3_M6, SND.Malaga-3_R1, SND.Malaga-3_R2, SND.Malaga-3_R3, SND.Malaga-3_S1, SND.Malaga-3_S2, SND.Malaga-3_S3, SND.Malaga-3_T1, SND.Malaga-3_T2, SND.Malaga-3_T3, SND.Malaga-3_X, SND.Malaga-3_Y, SND.Malaga-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Union Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Genova, NAR.Genova_L1, NAR.Genova_M1, NAR.Genova_M2, NAR.Genova_S1, NAR.Genova_S2, NAR.Genova_T1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Genova, NAR.Genova_L1, NAR.Genova_M1, NAR.Genova_M2, NAR.Genova_S1, NAR.Genova_S2, NAR.Genova_T1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via Santa Fe-1, ANT.Via Santa Fe-1_M1, ANT.Via Santa Fe-1_M2, ANT.Via Santa Fe-1_M3, ANT.Via Santa Fe-1_T1, ANT.Via Santa Fe-1_T2, ANT.Via Santa Fe-1_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Changas, ANT.Colanta Santa Rosa, ANT.Colanta Santa Rosa_L2, ANT.Colanta Santa Rosa_L3, ANT.Colanta Santa Rosa_M1, ANT.Colanta Santa Rosa_M3, ANT.Colanta Santa Rosa_S1, ANT.Colanta Santa Rosa_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TMXMEDSBC01-B MED E&N 5868 2G 3G 3.07% 4G 2.26% FTTX 5678 MINTIC 648 ECOPETROL 4 C.ESP 1750 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Falla parcial Cali Zona Norte Voz y Datos - municipios aledaños DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Sin afectacion DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Mingueo_Z Afectación de voz y Datos en municipio Mingueo 3G y 4G, IND Generadora de energía 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-3, SND.Malaga-3_1, SND.Malaga-3_2, SND.Malaga-3_3, SND.Malaga-3_4, SND.Malaga-3_L1, SND.Malaga-3_L2, SND.Malaga-3_L3, SND.Malaga-3_M1, SND.Malaga-3_M2, SND.Malaga-3_M3, SND.Malaga-3_M6, SND.Malaga-3_R1, SND.Malaga-3_R2, SND.Malaga-3_R3, SND.Malaga-3_S1, SND.Malaga-3_S2, SND.Malaga-3_S3, SND.Malaga-3_T1, SND.Malaga-3_T2, SND.Malaga-3_T3, SND.Malaga-3_X, SND.Malaga-3_Y, SND.Malaga-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.La India Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% servicios 3play de Cali DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Falla parcial Cali Zona Norte Voz y Datos - municipios aledaños DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Falla parcial Cali Zona Norte Voz y Datos - municipios aledaños DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios de telefonía y televison cartago DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC04NEI 100 segmento personas Neiva DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 1.63% // 4G BOY 1.59% , SND 3.58% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pachiaquiario, MET.Pachiaquiario_1, MET.Pachiaquiario_2, MET.Pachiaquiario_3, MET.Pachiaquiario_L1, MET.Pachiaquiario_L2, MET.Pachiaquiario_L3, MET.Pachiaquiario_M1, MET.Pachiaquiario_M2, MET.Pachiaquiario_M3, MET.Pachiaquiario_R1, MET.Pachiaquiario_R2, MET.Pachiaquiario_R3, MET.Pachiaquiario_S1, MET.Pachiaquiario_S2, MET.Pachiaquiario_S3, MET.Pachiaquiario_T1, MET.Pachiaquiario_T2, MET.Pachiaquiario_T3, MET.Pachiaquiario_X, MET.Pachiaquiario_Y, MET.Pachiaquiario_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Madera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Zungo Embarcadero Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo-2 Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, NEI.La Libertad, NEI.La Libertad_L1, NEI.La Libertad_L2, NEI.La Libertad_L3, NEI.La Libertad_M1, NEI.La Libertad_M2, NEI.La Libertad_M3, NEI.La Libertad_R1, NEI.La Libertad_R2, NEI.La Libertad_R3, NEI.La Libertad_S1, NEI.La Libertad_S2, NEI.La Libertad_S3, NEI.La Libertad_T1, NEI.La Libertad_T2, NEI.La Libertad_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Supia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Blanquiset, ANT.Changas, ANT.Changas_M2, ANT.Changas_M3, ANT.Changas_S1, ANT.Changas_S2, ANT.Changas_S3, ANT.Changas_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW CISCO 13A Datos Zona Oriente de Colombia y Bogota DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100 % servicios Pymes y corporativos - 3Play de Palmira DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 15, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **stp01ven Afectación servicios voz y datos 2G, 3G y 4G, a nivel nacional. VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chita, BOY.Chita_1, BOY.Chita_2, BOY.Chita_3, BOY.Chita_L1, BOY.Chita_L2, BOY.Chita_L3, BOY.Chita_M1, BOY.Chita_M2, BOY.Chita_M3, BOY.Chita_R1, BOY.Chita_R2, BOY.Chita_R3, BOY.Chita_S1, BOY.Chita_S2, BOY.Chita_S3, BOY.Chita_T1, BOY.Chita_T2, BOY.Chita_T3, BOY.Chita_X, BOY.Chita_Y, BOY.Chita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani, CES.Curumani_1, CES.Curumani_L1, CES.Curumani_L2, CES.Curumani_L3, CES.Curumani_L4,**

CES.Curumani_L5, CES.Curumani_L6, CES.Curumani_M1, CES.Curumani_M2, CES.Curumani_M3, CES.Curumani_M4, CES.Curumani_M5, CES.Curumani_M6, CES.Curumani_R1, CES.Curumani_R2, CES.Curumani_R3, CES.Curumani_R4, CES.Curumani_S1, CES.Curumani_S2, CES.Curumani_S3, CES.Curumani_T1, CES.Curumani_T2, CES.Curumani_T3, CES.Curumani_T4, CES.Curumani_T5, CES.Curumani_T6, CES.Curumani_X, CES.Curumani_Y, CES.Curumani_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver, ANT.Sonson San Miguel, ANT.Sonson San Miguel_M1, ANT.Sonson San Miguel_M2, ANT.Sonson San Miguel_R2, ANT.Sonson San Miguel_S1, ANT.Sonson San Miguel_S2, ANT.Sonson San Miguel_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 y 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Palmar, NAR.Palmar_M1, NAR.Palmar_M2, NAR.Palmar_M3, NAR.Palmar_R1, NAR.Palmar_R2, NAR.Palmar_R3, NAR.Palmar_S1, NAR.Palmar_S2, NAR.Palmar_S3, NAR.Palmar_X, NAR.Palmar_Y PALMAR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pachiaquiario, MET.Pachiaquiario_1, MET.Pachiaquiario_2, MET.Pachiaquiario_3, MET.Pachiaquiario_L1, MET.Pachiaquiario_L2, MET.Pachiaquiario_L3, MET.Pachiaquiario_M1, MET.Pachiaquiario_M2, MET.Pachiaquiario_M3, MET.Pachiaquiario_R1, MET.Pachiaquiario_R2, MET.Pachiaquiario_R3, MET.Pachiaquiario_S1, MET.Pachiaquiario_S2, MET.Pachiaquiario_S3, MET.Pachiaquiario_T1, MET.Pachiaquiario_T2, MET.Pachiaquiario_T3, MET.Pachiaquiario_X, MET.Pachiaquiario_Y, MET.Pachiaquiario_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACO-BOG.ARANDA-M10 BOG 2G:2,4%,3G:3,8%,4G:0.5%, CUN 2G:0,8%, 3G: 0,6% 4G:0,7%, CORP: 280, AVAL: 24, BBVA: 34 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani, CES.Curumani_1, CES.Curumani_L1, CES.Curumani_L3, CES.Curumani_L4, CES.Curumani_L5, CES.Curumani_L6, CES.Curumani_M1, CES.Curumani_M2, CES.Curumani_M3, CES.Curumani_M4, CES.Curumani_M5, CES.Curumani_M6, CES.Curumani_R1, CES.Curumani_R2, CES.Curumani_R3, CES.Curumani_R4, CES.Curumani_S1, CES.Curumani_S2, CES.Curumani_S3, CES.Curumani_T1, CES.Curumani_T2, CES.Curumani_T3, CES.Curumani_T4, CES.Curumani_T5, CES.Curumani_T6, CES.Curumani_X, CES.Curumani_Y, CES.Curumani_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres, NAR.Tuquerres_S2, NAR.Tuquerres_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres, NAR.Tuquerres_S2, NAR.Tuquerres_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Blanquiset, ANT.Blanquiset_L1, ANT.Blanquiset_M1, ANT.Blanquiset_R1, ANT.Blanquiset_S1, ANT.Blanquiset_T1, MED.Centro Moda Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.