Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios 3play del Oriente de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-3, ARA.Tame-3_1, ARA.Tame-3_2, ARA.Tame-3_3, ARA.Tame-3_L1, ARA.Tame-3_L2, ARA.Tame-3_L3, ARA.Tame-3_L4, ARA.Tame-3_L5, ARA.Tame-3_L6, ARA.Tame-3_M1, ARA.Tame-3_M2, ARA.Tame-3_M3, ARA.Tame-3_M4, ARA.Tame-3_M5, ARA.Tame-3_M6, ARA.Tame-3_R1, ARA.Tame-3_R2, ARA.Tame-3_R3, ARA.Tame-3_S1, ARA.Tame-3_S2, ARA.Tame-3_S3, ARA.Tame-3_S4, ARA.Tame-3_T1, ARA.Tame-3_T2, ARA.Tame-3_T3, ARA.Tame-3_T4, ARA.Tame-3_T5, ARA.Tame-3_T6, ARA.Tame-3_U, ARA.Tame-3_X, ARA.Tame-3_Y, ARA.Tame-3_Z Tame ,Arauca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir-3:P2, SOA.Compartir-3:P2_L1, SOA.Compartir-3:P2_L2, SOA.Compartir-3:P2_M1, SOA.Compartir-3:P2_M2, SOA.Compartir-3:P2_R1, SOA.Compartir-3:P2_R2, SOA.Compartir-3:P2_S1, SOA.Compartir-3:P2_S2, SOA.Compartir-3:P2_T1, SOA.Compartir-3:P2_T2, SOA.Compartir-3:P2_X, SOA.Compartir-3:P2_Y bogota SOA Comuna 5 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS CORE IP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Vegachi El Tigre, ANT.Vegachi El Tigre_L1, ANT.Vegachi El Tigre_L2, ANT.Vegachi El Tigre_L3, ANT.Vegachi El Tigre_M1, ANT.Vegachi El Tigre_M2, ANT.Vegachi El Tigre_M3, ANT.Vegachi El Tigre_R1, ANT.Vegachi El Tigre_R2, ANT.Vegachi El Tigre_R3, ANT.Vegachi El Tigre_T1, ANT.Vegachi El Tigre_T2, ANT.Vegachi El Tigre_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TS4500_VE_ts4500_venecia 750** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Falla parcial Cali Zona Norte Voz y Datos - municipios aledaños DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente_L1 COMCEL - IRU - Tumaco Llorente - Junin Sapuyes - Nar.Tumaco-3 - NAR.Llorente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios 3 PLAY del Cerrito Valle DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Cundinamarca la Paz, MED.Cundinamarca la Paz_L1, MED.Cundinamarca la Paz_L2, MED.Cundinamarca la Paz_L3, MED.Cundinamarca la Paz_M1, MED.Cundinamarca la Paz_M2, MED.Cundinamarca la Paz_M3, MED.Cundinamarca la Paz_R1, MED.Cundinamarca la Paz_R2, MED.Cundinamarca la Paz_R3, MED.Cundinamarca la Paz_S1, MED.Cundinamarca la Paz_S2, MED.Cundinamarca la Paz_S3, MED.Cundinamarca la Paz_T1, MED.Cundinamarca la Paz_T2, MED.Cundinamarca la Paz_T3, MED.Cundinamarca la Paz_X, MED.Cundinamarca la Paz_Y, MED.Cundinamarca la Paz_Z MEDELLIN,Cundinamarca la PAZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cedros, BOG.Cedros-2, BOG.Cedros_3, BOG.Cedros_G4,**

BOG.Cedros_L1, BOG.Cedros_L2, BOG.Cedros_L3, BOG.Cedros_M1, BOG.Cedros_M2, BOG.Cedros_M3, BOG.Cedros_M4, BOG.Cedros_R1, BOG.Cedros_R2, BOG.Cedros_R3, BOG.Cedros_S1, BOG.Cedros_S2, BOG.Cedros_S3, BOG.Cedros_S4, BOG.Cedros_T1, BOG.Cedros_T2, BOG.Cedros_T3, BOG.Cedros_W, BOG.Cedros_Y Bogotá Usaquen 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Marcos:H2, SOA.San Marcos:H2_L1, SOA.San Marcos:H2_L2, SOA.San Marcos:H2_L3, SOA.San Marcos:H2_M1, SOA.San Marcos:H2_M2, SOA.San Marcos:H2_M3, SOA.San Marcos:H2_S2, SOA.San Marcos:H2_S3, SOA.San Marcos:H2_T1, SOA.San Marcos:H2_T2, SOA.San Marcos:H2_T3, SOA.San Marcos:H2_X, SOA.San Marcos:H2_Y, SOA.San Marcos:H2_Z bogota SOA Comuna 5 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Palermo Sur, BOG.Palermo Sur_2, BOG.Palermo Sur_3, BOG.Palermo Sur_L1, BOG.Palermo Sur_L2, BOG.Palermo Sur_L3, BOG.Palermo Sur_M1, BOG.Palermo Sur_M2, BOG.Palermo Sur_M4, BOG.Palermo Sur_R1, BOG.Palermo Sur_R2, BOG.Palermo Sur_R3, BOG.Palermo Sur_S2, BOG.Palermo Sur_S3, BOG.Palermo Sur_T1, BOG.Palermo Sur_T2, BOG.Palermo Sur_T3 bogota BOG Rafael Uribe 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-NEI.NEIVACENTRO-CP1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 TRUNKS CORE IP / IPRAN** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.BATALLON_KENNEDY-1-M1 BOG 2G 0,10% 3G 0,17% 4G 0,49% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CART-BOSQ-H-03-CICBR8 Servicios de Internet y Telefonia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Miranda, MED.Miranda_1, MED.Miranda_2, MED.Miranda_3, MED.Miranda_L1, MED.Miranda_L2, MED.Miranda_L3, MED.Miranda_L4, MED.Miranda_M1, MED.Miranda_M2, MED.Miranda_M3, MED.Miranda_M4,**

MED.Miranda_R1, MED.Miranda_R2, MED.Miranda_R3, MED.Miranda_S1, MED.Miranda_S2, MED.Miranda_S3, MED.Miranda_T1, MED.Miranda_T2, MED.Miranda_T3, MED.Miranda_T4, MED.Miranda_X, MED.Miranda_Y, MED.Miranda_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Falla parcial Cali Zona Norte Voz y Datos - municipios aledaños DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Andresito, MED.San Andresito-3, MED.San Andresito_L1, MED.San Andresito_L2, MED.San Andresito_L3, MED.San Andresito_M1, MED.San Andresito_M2, MED.San Andresito_M3, MED.San Andresito_R1, MED.San Andresito_R2, MED.San Andresito_R3, MED.San Andresito_S1, MED.San Andresito_S2, MED.San Andresito_S3, MED.San Andresito_T1, MED.San Andresito_T2, MED.San Andresito_T3, MED.San Andresito_Y, MED.San Andresito_Z MEDELLIN,SAN ANDRESITO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Palmar-2, BOG.El Palmar-2_1, BOG.El Palmar-2_2, BOG.El Palmar-2_3, BOG.El Palmar-2_L1, BOG.El Palmar-2_L2, BOG.El Palmar-2_L3, BOG.El Palmar-2_L4, BOG.El Palmar-2_L5, BOG.El Palmar-2_M1, BOG.El Palmar-**

2_M2, BOG.El Palmar-2_M3, BOG.El Palmar-2_M4, BOG.El Palmar-2_R1, BOG.El Palmar-2_R2, BOG.El Palmar-2_R3, BOG.El Palmar-2_T1, BOG.El Palmar-2_T2, BOG.El Palmar-2_T3, BOG.El Palmar-2_T4, BOG.El Palmar-2_T5, BOG.El Palmar-2_U, BOG.El Palmar-2_X, BOG.El Palmar-2_Y, BOG.El Palmar-2_Z bogota bosa 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo-2, BOG.Velodromo-2_1, BOG.Velodromo-2_2, BOG.Velodromo-2_3, BOG.Velodromo-2_L1, BOG.Velodromo-2_L2, BOG.Velodromo-2_L3, BOG.Velodromo-2_L4, BOG.Velodromo-2_M1, BOG.Velodromo-2_M2, BOG.Velodromo-2_M3, BOG.Velodromo-2_M5, BOG.Velodromo-2_R1, BOG.Velodromo-2_R2, BOG.Velodromo-2_R3, BOG.Velodromo-2_S1, BOG.Velodromo-2_S4, BOG.Velodromo-2_T1, BOG.Velodromo-2_T2, BOG.Velodromo-2_T3, BOG.Velodromo-2_T4, BOG.Velodromo-2_Y, BOG.Velodromo-2_Z bogta san cristobal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 27, 26 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Fragua_R3 PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TOBERIN-H3 Clientes Esp:582, Corpo:1920, IT:68, Ecope:3, Pymes:26,**

2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-TUL.SAN_FERNANDO-M1 Clientes Esp:1, Corporativo:3, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-SEP_8-155_ESTADIO afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de VALLEDUPAR** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **411_2_10_2_OTN-ZTE_CHAMBACU_INTERNEXA_1 Afectación servicios corporativos y pyme en la ciudad de cartagena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARD-BAR.ESPERANZA-M1 Afectación servicios triple play en el sector del centro de la ciudad de barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama HUMBO, BOY.Quipama HUMBO_R1, BOY.Quipama HUMBO_R2, BOY.Quipama HUMBO_R3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales-2, MET.Campo Rubiales-2_1, MET.Campo Rubiales-2_2, MET.Campo Rubiales-2_3, MET.Campo Rubiales-2_L1, MET.Campo Rubiales-2_L2, MET.Campo Rubiales-2_L3, MET.Campo Rubiales-2_M1, MET.Campo Rubiales-2_M2, MET.Campo Rubiales-2_M3, MET.Campo Rubiales-2_T1, MET.Campo Rubiales-2_T2, MET.Campo Rubiales-2_T3, MET.Campo Rubiales-2_X, MET.Campo Rubiales-2_Y, MET.Campo Rubiales-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jorge-3 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Favidi:H1, BOG.Favidi:H1_1, BOG.Favidi:H1_2, BOG.Favidi:H1_L1,**

BOG.Favidi:H1_L2, BOG.Favidi:H1_M1, BOG.Favidi:H1_M2, BOG.Favidi:H1_M3, BOG.Favidi:H1_S1, BOG.Favidi:H1_S2, BOG.Favidi:H1_T1, BOG.Favidi:H1_T2, BOG.Favidi:H1_X, BOG.Favidi:H1_Y bogota BOG Kennedy 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Paseo del Rio-2, BOG.CC Paseo del Rio-2_L2, BOG.CC Paseo del Rio-2_L3, BOG.CC Paseo del Rio-2_M2, BOG.CC Paseo del Rio-2_S2, BOG.CC Paseo del Rio-2_T2, BOG.CC Paseo del Rio-2_T3, BOG.CC Paseo del Rio-2_X2 BOGOTA SUR PERDOMO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-NEI.MANZANARES-M1 Clientes Esp:2, Corpo:5, Ecopetrol:6, Mintic:51, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Falla parcial Cali Zona Norte Voz y Datos - municipios aledaños DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv Corporativos de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2_AAC-BAR.SDS_SOLEDAD-M1 Afectación servicios triple play en el municipio de soledad 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios Triple PLAY Florencia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Exito 134, BOG.Exito 134_1, BOG.Exito 134_2, BOG.Exito 134_3, BOG.Exito 134_G1, BOG.Exito 134_G3, BOG.Exito 134_L1, BOG.Exito 134_L2, BOG.Exito 134_L3, BOG.Exito 134_M1, BOG.Exito 134_M2, BOG.Exito 134_M3, BOG.Exito 134_R1, BOG.Exito 134_R2, BOG.Exito 134_R3, BOG.Exito 134_S1, BOG.Exito 134_S2, BOG.Exito 134_S3, BOG.Exito 134_T1, BOG.Exito 134_T2, BOG.Exito 134_T3, BOG.Exito 134_X, BOG.Exito 134_Y, BOG.Exito 134_Z BOG Teusaquillo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Tibabita, BOG.Rb Tibabita_1, BOG.Rb Tibabita_2, BOG.Rb Tibabita_3, BOG.Rb Tibabita_G1, BOG.Rb Tibabita_G2, BOG.Rb Tibabita_G3, BOG.Rb Tibabita_L1, BOG.Rb Tibabita_L2, BOG.Rb Tibabita_L3, BOG.Rb Tibabita_M1, BOG.Rb Tibabita_M2, BOG.Rb Tibabita_M3, BOG.Rb Tibabita_R1, BOG.Rb Tibabita_R2, BOG.Rb Tibabita_R3, BOG.Rb Tibabita_S1, BOG.Rb Tibabita_S2, BOG.Rb Tibabita_S3, BOG.Rb Tibabita_T1, BOG.Rb Tibabita_T2, BOG.Rb Tibabita_T3, BOG.Rb Tibabita_X, BOG.Rb Tibabita_Y, BOG.Rb Tibabita_Z BOG Usaquen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marruecos-3, BOG.Marruecos-3_L1, BOG.Marruecos-3_L2, BOG.Marruecos-3_L3, BOG.Marruecos-3_M1, BOG.Marruecos-3_M2, BOG.Marruecos-3_M3, BOG.Marruecos-3_M4, BOG.Marruecos-3_R1, BOG.Marruecos-3_R2, BOG.Marruecos-3_R3, BOG.Marruecos-3_S1, BOG.Marruecos-3_S2, BOG.Marruecos-3_S3, BOG.Marruecos-3_T1, BOG.Marruecos-3_T2, BOG.Marruecos-3_T3, BOG.Marruecos-3_X, BOG.Marruecos-3_Y bogota BOG Rafael Uribe 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3, 4, 5 de Agosto de 2026 y 31 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Alto de la Virgen, ANT.Alto de la Virgen_2, ANT.Alto de la Virgen_3, ANT.Alto de la Virgen_R1, ANT.Alto de la Virgen_R2, ANT.Alto de la Virgen_S2, ANT.Alto de la Virgen_S3, ANT.Alto de la Virgen_Y, ANT.Alto de la Virgen_Z Antioquia / Alto de la Virgen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Uniandes W, BOG.Uniandes W_L1, BOG.Uniandes W_L2, BOG.Uniandes W_M1, BOG.Uniandes W_M2, BOG.Uniandes W_S1, BOG.Uniandes W_S2, BOG.Uniandes W_T1, BOG.Uniandes W_T2, BOG.Uniandes W_X1, BOG.Uniandes W_X2 BOGOTA CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Titiribi, ANT.Titiribi_1, ANT.Titiribi_2, ANT.Titiribi_3, ANT.Titiribi_M1, ANT.Titiribi_M2, ANT.Titiribi_M3, ANT.Titiribi_S1, ANT.Titiribi_S2, ANT.Titiribi_S3, ANT.Titiribi_X, ANT.Titiribi_Y, ANT.Titiribi_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv 3Play Norte Cali 50 % 3play Yumbo DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC03FLO 100% servicios Triple PLAY Florencia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Caja Agraria_Z afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de VALLEDUPAR** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil, BOG.Cardio Infantil_1, BOG.Cardio Infantil_2, BOG.Cardio Infantil_3, BOG.Cardio Infantil_G1, BOG.Cardio Infantil_G2, BOG.Cardio Infantil_G3, BOG.Cardio Infantil_L1, BOG.Cardio Infantil_L2, BOG.Cardio Infantil_L3, BOG.Cardio Infantil_L4, BOG.Cardio Infantil_L5, BOG.Cardio Infantil_M1, BOG.Cardio Infantil_M2, BOG.Cardio Infantil_M3, BOG.Cardio Infantil_M4, BOG.Cardio Infantil_M5, BOG.Cardio Infantil_S1, BOG.Cardio Infantil_S2, BOG.Cardio Infantil_T2, BOG.Cardio Infantil_T4, BOG.Cardio Infantil_T5, BOG.Cardio Infantil_X, BOG.Cardio Infantil_Y, BOG.Cardio Infantil_Z Bogotá Usaquen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Tunal, BOG.Portal Tunal_1, BOG.Portal Tunal_2, BOG.Portal Tunal_3, BOG.Portal Tunal_L1, BOG.Portal Tunal_L2, BOG.Portal Tunal_L3, BOG.Portal Tunal_M1, BOG.Portal Tunal_M2, BOG.Portal Tunal_M3, BOG.Portal Tunal_R1, BOG.Portal Tunal_T1, BOG.Portal Tunal_T2, BOG.Portal Tunal_T3, BOG.Portal Tunal_X, BOG.Portal Tunal_Y, BOG.Portal Tunal_Z bogota BOG Tunjuelito**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cedritos-2, BOG.Cedritos-2_G2, BOG.Cedritos-2_L1, BOG.Cedritos-2_L2, BOG.Cedritos-2_L3, BOG.Cedritos-2_M1, BOG.Cedritos-2_M2, BOG.Cedritos-2_M3, BOG.Cedritos-2_R1, BOG.Cedritos-2_S2, BOG.Cedritos-2_S3, BOG.Cedritos-2_T1, BOG.Cedritos-2_T2, BOG.Cedritos-2_T3, BOG.Cedritos-2_X, BOG.Cedritos-2_Y, BOG.Cedritos-2_Z bogota BOG Usaquen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3, 4, 5 de Agosto de 2026 y 31 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unilever, CAL.Unilever_L1, CAL.Unilever_L2, CAL.Unilever_L3, CAL.Unilever_L4, CAL.Unilever_M1, CAL.Unilever_M2, CAL.Unilever_M3, CAL.Unilever_M4, CAL.Unilever_R1, CAL.Unilever_R2, CAL.Unilever_R3, CAL.Unilever_R4, CAL.Unilever_S1, CAL.Unilever_S2, CAL.Unilever_S3, CAL.Unilever_S4, CAL.Unilever_T1, CAL.Unilever_T2, CAL.Unilever_T3, CAL.Unilever_T4, CAL.Unilever_U, CAL.Unilever_X, CAL.Unilever_Y, CAL.Unilever_Z valle del cauca / Cali 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Campamento, ANT.Campamento_1, ANT.Campamento_2, ANT.Campamento_L1, ANT.Campamento_L2, ANT.Campamento_L3, ANT.Campamento_L4, ANT.Campamento_M1, ANT.Campamento_M2,**

ANT.Campamento_M3, ANT.Campamento_M4, ANT.Campamento_R1, ANT.Campamento_R2, ANT.Campamento_R3, ANT.Campamento_S1, ANT.Campamento_S2, ANT.Campamento_S3, ANT.Campamento_T1, ANT.Campamento_T2, ANT.Campamento_T3, ANT.Campamento_T4, ANT.Campamento_X, ANT.Campamento_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arqueologico, BOG.Arqueologico_G1, BOG.Arqueologico_G2, BOG.Arqueologico_G4, BOG.Arqueologico_L1, BOG.Arqueologico_L2, BOG.Arqueologico_L3, BOG.Arqueologico_L4, BOG.Arqueologico_M1, BOG.Arqueologico_M2, BOG.Arqueologico_M3, BOG.Arqueologico_M4, BOG.Arqueologico_R1, BOG.Arqueologico_R2, BOG.Arqueologico_R3, BOG.Arqueologico_S1, BOG.Arqueologico_S2, BOG.Arqueologico_S3, BOG.Arqueologico_S4, BOG.Arqueologico_T1, BOG.Arqueologico_T2, BOG.Arqueologico_T3, BOG.Arqueologico_T4, BOG.Arqueologico_U, BOG.Arqueologico_X, BOG.Arqueologico_Y, BOG.Arqueologico_Z BOG Santafe 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 30, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 NA** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-VAL.JAMUNDI-H1 Clientes Esp:20, Corporativo:23, IT: 2, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 25, 23 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 TRUNKS CORE IP / IPRAN** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50 % servicios E&N en buenaventura DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.BANDERAS2-M1 BOG 2G 0,10% 3G 0,17% 4G 0,49% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL 100% datos GSM zona CCM Acopi DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Guacamayas-2 P2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza:H2, BOG.CC Salitre Plaza:H2_L1, BOG.CC Salitre Plaza:H2_L2, BOG.CC Salitre Plaza:H2_L3, BOG.CC Salitre Plaza:H2_M1, BOG.CC Salitre Plaza:H2_M2, BOG.CC Salitre Plaza:H2_M3, BOG.CC Salitre Plaza:H2_R1, BOG.CC Salitre Plaza:H2_R3, BOG.CC Salitre Plaza:H2_S1, BOG.CC Salitre Plaza:H2_T1, BOG.CC Salitre Plaza:H2_T2, BOG.CC Salitre Plaza:H2_T3, BOG.CC Salitre Plaza:H2_X, BOG.CC Salitre Plaza:H2_Y, BOG.CC Salitre Plaza:H2_Z bogota fontibon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2026 y 30, 31 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.San Jose-5, SJG.San Jose-5_2, SJG.San Jose-5_3, SJG.San Jose-5_L1, SJG.San Jose-5_L2, SJG.San Jose-5_L3, SJG.San Jose-5_L4, SJG.San Jose-5_L5, SJG.San Jose-5_M1, SJG.San Jose-5_M2, SJG.San Jose-5_M3, SJG.San Jose-5_M4, SJG.San Jose-5_M5, SJG.San Jose-5_R1, SJG.San Jose-5_R2, SJG.San Jose-5_R3, SJG.San Jose-5_S1, SJG.San Jose-5_S2, SJG.San Jose-5_S3, SJG.San Jose-5_T1, SJG.San Jose-5_T2, SJG.San Jose-5_T3, SJG.San Jose-5_T4, SJG.San Jose-5_T5, SJG.San Jose-5_X, SJG.San Jose-5_Y, SJG.San Jose-5_Z San Jose Del Guaviare-SITIO RURAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3, 4, 5 de Agosto de 2026 y 31 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Sopetran, ANT.Sopetran-2_L3, ANT.Sopetran-2_L4, ANT.Sopetran-2_L5, ANT.Sopetran-2_M4, ANT.Sopetran-2_R1, ANT.Sopetran-2_R2, ANT.Sopetran-2_R3, ANT.Sopetran-2_S1, ANT.Sopetran-2_S3, ANT.Sopetran-2_T3, ANT.Sopetran-2_T4, ANT.Sopetran-2_T5, ANT.Sopetran_1, ANT.Sopetran_2, ANT.Sopetran_4, ANT.Sopetran_M3 Antioquia/Sopetran 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS CORE IP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Belen de Bajira, CHO.Belen de Bajira_1, CHO.Belen de Bajira_2, CHO.Belen de Bajira_L1, CHO.Belen de Bajira_L2, CHO.Belen de Bajira_L3, CHO.Belen de Bajira_L4, CHO.Belen de Bajira_L6, CHO.Belen de Bajira_M1, CHO.Belen de Bajira_M2, CHO.Belen de Bajira_M3, CHO.Belen de Bajira_M4, CHO.Belen de Bajira_M6, CHO.Belen de Bajira_R1, CHO.Belen de Bajira_R2, CHO.Belen de Bajira_R3, CHO.Belen de Bajira_S1, CHO.Belen de Bajira_S2, CHO.Belen de Bajira_S3, CHO.Belen de Bajira_T1, CHO.Belen de Bajira_T2, CHO.Belen de Bajira_T3, CHO.Belen de Bajira_T4, CHO.Belen de Bajira_T6, CHO.Belen de Bajira_X, CHO.Belen de Bajira_Y, CHO.Belen de Bajira_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Acandi-2:H1, CHO.Acandi-2:H1_L1, CHO.Acandi-2:H1_L2, CHO.Acandi-2:H1_L3, CHO.Acandi-2:H1_M1, CHO.Acandi-2:H1_M2, CHO.Acandi-2:H1_M3, CHO.Acandi-2:H1_R1, CHO.Acandi-2:H1_R2, CHO.Acandi-2:H1_R3, CHO.Acandi-2:H1_S1, CHO.Acandi-2:H1_S2, CHO.Acandi-2:H1_S3, CHO.Acandi-2:H1_T1, CHO.Acandi-2:H1_T2, CHO.Acandi-2:H1_T3, CHO.Acandi-2:H1_X, CHO.Acandi-2:H1_Y, CHO.Acandi-2:H1_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Velero, ANT.Velero_S1, ANT.Velero_S2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.