

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-5, ANT.Chigorodo-5_1, ANT.Chigorodo-5_2, ANT.Chigorodo-5_3, ANT.Chigorodo-5_L1, ANT.Chigorodo-5_L2, ANT.Chigorodo-5_L3, ANT.Chigorodo-5_M1, ANT.Chigorodo-5_M2, ANT.Chigorodo-5_M3, ANT.Chigorodo-5_R1, ANT.Chigorodo-5_R2, ANT.Chigorodo-5_R3, ANT.Chigorodo-5_S1, ANT.Chigorodo-5_S2, ANT.Chigorodo-5_S3, ANT.Chigorodo-5_T1, ANT.Chigorodo-5_T2, ANT.Chigorodo-5_T3, ANT.Chigorodo-5_X, ANT.Chigorodo-5_Y, ANT.Chigorodo-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-3, NOR.Patios-3_L1, NOR.Patios-3_L2, NOR.Patios-3_L3, NOR.Patios-3_L4, NOR.Patios-3_L5, NOR.Patios-3_L6, NOR.Patios-3_L7, NOR.Patios-3_M1, NOR.Patios-3_M2, NOR.Patios-3_M3, NOR.Patios-3_M4, NOR.Patios-3_M6, NOR.Patios-3_R1, NOR.Patios-3_R2, NOR.Patios-3_R3, NOR.Patios-3_S1, NOR.Patios-3_S2, NOR.Patios-3_S3, NOR.Patios-3_T1, NOR.Patios-3_T2, NOR.Patios-3_T3, NOR.Patios-3_T4, NOR.Patios-3_T5, NOR.Patios-3_T6, NOR.Patios-3_T7, NOR.Patios-3_X, NOR.Patios-3_Y, NOR.Patios-3_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre-2:P1, BCA.Campestre-2:P1_L1, BCA.Campestre-2:P1_L2, BCA.Campestre-2:P1_L3, BCA.Campestre-2:P1_M1, BCA.Campestre-2:P1_M2, BCA.Campestre-2:P1_M3, BCA.Campestre-2:P1_R1, BCA.Campestre-2:P1_R2, BCA.Campestre-2:P1_R3, BCA.Campestre-2:P1_S1, BCA.Campestre-2:P1_S2, BCA.Campestre-2:P1_S3, BCA.Campestre-2:P1_T1, BCA.Campestre-2:P1_T2, BCA.Campestre-2:P1_T3, BCA.Campestre-2:P1_X, BCA.Campestre-2:P1_Y, BCA.Campestre-2:P1_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija, SND.Lebrija_1, SND.Lebrija_2, SND.Lebrija_3, SND.Lebrija_L1, SND.Lebrija_L2, SND.Lebrija_L3, SND.Lebrija_L4, SND.Lebrija_L5, SND.Lebrija_M1, SND.Lebrija_M2, SND.Lebrija_M3, SND.Lebrija_M4, SND.Lebrija_R1, SND.Lebrija_R2, SND.Lebrija_R3, SND.Lebrija_S1, SND.Lebrija_S2, SND.Lebrija_S3, SND.Lebrija_T1, SND.Lebrija_T2, SND.Lebrija_T3, SND.Lebrija_T4, SND.Lebrija_T5, SND.Lebrija_X, SND.Lebrija_Y, SND.Lebrija_Z** **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3,**

BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3, BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal_R1, COR.Arenal_R2, COR.Arenal_R3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Centro, MAI.Centro_L1, MAI.Centro_L2, MAI.Centro_L3, MAI.Centro_M1, MAI.Centro_M2, MAI.Centro_M3, MAI.Centro_M4, MAI.Centro_S1, MAI.Centro_S2, MAI.Centro_S3, MAI.Centro_S4, MAI.Centro_T1, MAI.Centro_T2, MAI.Centro_T3, MAI.Centro_U, MAI.Centro_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo_L1, CAR.Flor del Campo_L2, CAR.Flor del Campo_L3, CAR.Flor del Campo_L4, CAR.Flor del Campo_M1, CAR.Flor del Campo_M2, CAR.Flor del Campo_M3, CAR.Flor del Campo_M4, CAR.Flor del Campo_R1, CAR.Flor del Campo_R2, CAR.Flor del Campo_R3, CAR.Flor del**

Campo_R4, CAR.Flor del Campo_S1, CAR.Flor del Campo_S2, CAR.Flor del Campo_S3, CAR.Flor del Campo_S4, CAR.Flor del Campo_T1, CAR.Flor del Campo_T2, CAR.Flor del Campo_T3, CAR.Flor del Campo_T4, CAR.Flor del Campo_X, CAR.Flor del Campo_Y, CAR.Flor del Campo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **63-PQ1-63_1-12_MED_CCM_4 MED E&N 0 2G 0.00% 3G 66.54% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-VCO.VILLAVICENCIO-H2 VCO 2G: 1,7% 3G: 2,3%, 4G: 2,5%, 5G: 2,8%, CORPORATIVOS: 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera_1, ATL.Ponedera_2, ATL.Ponedera_3, ATL.Ponedera_L1, ATL.Ponedera_L2, ATL.Ponedera_L3, ATL.Ponedera_M1, ATL.Ponedera_M2, ATL.Ponedera_M3, ATL.Ponedera_R1, ATL.Ponedera_R2, ATL.Ponedera_R3, ATL.Ponedera_R4, ATL.Ponedera_S1, ATL.Ponedera_S2, ATL.Ponedera_S3, ATL.Ponedera_S4, ATL.Ponedera_T1, ATL.Ponedera_T2, ATL.Ponedera_T3, ATL.Ponedera_U, ATL.Ponedera_X, ATL.Ponedera_Y, ATL.Ponedera_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro, ANT.Carepa Centro_1, ANT.Carepa Centro_2, ANT.Carepa Centro_3, ANT.Carepa Centro_L1, ANT.Carepa Centro_L2, ANT.Carepa Centro_L3, ANT.Carepa Centro_L4, ANT.Carepa Centro_L5, ANT.Carepa Centro_L6, ANT.Carepa Centro_M1, ANT.Carepa Centro_M2, ANT.Carepa Centro_M3, ANT.Carepa Centro_M4, ANT.Carepa Centro_M5, ANT.Carepa Centro_M6, ANT.Carepa Centro_R1, ANT.Carepa Centro_R2, ANT.Carepa Centro_R3, ANT.Carepa Centro_S1, ANT.Carepa Centro_S2, ANT.Carepa Centro_S3, ANT.Carepa Centro_T1, ANT.Carepa Centro_T2, ANT.Carepa Centro_T3, ANT.Carepa Centro_T4, ANT.Carepa Centro_T5, ANT.Carepa Centro_T6, ANT.Carepa Centro_X, ANT.Carepa Centro_Y, ANT.Carepa Centro_Z Carepa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro, ANT.Carepa Centro_1, ANT.Carepa Centro_2, ANT.Carepa Centro_3, ANT.Carepa Centro_L1, ANT.Carepa Centro_L2, ANT.Carepa Centro_L3, ANT.Carepa Centro_L4, ANT.Carepa Centro_L5, ANT.Carepa Centro_L6, ANT.Carepa Centro_M1, ANT.Carepa Centro_M2, ANT.Carepa Centro_M3, ANT.Carepa Centro_M4, ANT.Carepa Centro_M5, ANT.Carepa Centro_M6, ANT.Carepa Centro_R1, ANT.Carepa Centro_R2, ANT.Carepa Centro_R3, ANT.Carepa Centro_S1, ANT.Carepa Centro_S2, ANT.Carepa Centro_S3, ANT.Carepa Centro_T1, ANT.Carepa Centro_T2, ANT.Carepa Centro_T3, ANT.Carepa Centro_T4, ANT.Carepa Centro_T5, ANT.Carepa Centro_T6, ANT.Carepa Centro_X, ANT.Carepa Centro_Y, ANT.Carepa Centro_Z Carepa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Nueva Frontera, BNV.Nueva Frontera_L1, BNV.Nueva Frontera_L2, BNV.Nueva Frontera_L3, BNV.Nueva Frontera_L4, BNV.Nueva Frontera_M1, BNV.Nueva Frontera_M2, BNV.Nueva Frontera_M3, BNV.Nueva Frontera_M4, BNV.Nueva Frontera_R1, BNV.Nueva Frontera_R2, BNV.Nueva Frontera_R3, BNV.Nueva Frontera_R4, BNV.Nueva Frontera_S1, BNV.Nueva Frontera_S2, BNV.Nueva Frontera_S3, BNV.Nueva Frontera_S4, BNV.Nueva Frontera_T1, BNV.Nueva Frontera_T2, BNV.Nueva Frontera_T3, BNV.Nueva Frontera_T4, BNV.Nueva Frontera_X, BNV.Nueva Frontera_Y, BNV.Nueva Frontera_Z nueva frontera 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-CAL.LIDO-B1-MA5800 TELEFONIA, DATOS, INTERNET SERVICIOS PYME: 33 servicios y 709 servicios residenciales en Cali. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-3, CHO.Istmina-3_L1, CHO.Istmina-3_L2, CHO.Istmina-3_L3, CHO.Istmina-3_L4, CHO.Istmina-3_M1, CHO.Istmina-3_M2, CHO.Istmina-3_M3, CHO.Istmina-3_M4, CHO.Istmina-3_R1, CHO.Istmina-3_R2, CHO.Istmina-3_R3, CHO.Istmina-3_S1, CHO.Istmina-3_S2, CHO.Istmina-3_S3, CHO.Istmina-3_T1, CHO.Istmina-3_T2, CHO.Istmina-3_T3, CHO.Istmina-3_T4, CHO.Istmina-3_X, CHO.Istmina-3_Y, CHO.Istmina-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-1, BOG.Rb PSB-1_L1, BOG.Rb PSB-1_L10, BOG.Rb PSB-1_L11, BOG.Rb PSB-1_L12, BOG.Rb PSB-1_L13, BOG.Rb PSB-1_L2, BOG.Rb PSB-1_L3, BOG.Rb PSB-1_L4, BOG.Rb PSB-1_L5, BOG.Rb PSB-1_L6, BOG.Rb PSB-1_L7, BOG.Rb PSB-1_L8, BOG.Rb PSB-1_L9, BOG.Rb PSB-1_M1, BOG.Rb PSB-1_M11, BOG.Rb PSB-1_M12, BOG.Rb PSB-1_M13, BOG.Rb PSB-1_M2, BOG.Rb PSB-1_M3, BOG.Rb PSB-1_M4, BOG.Rb PSB-1_R11, BOG.Rb PSB-1_R12, BOG.Rb PSB-1_R13, BOG.Rb PSB-1_S1, BOG.Rb PSB-1_S2, BOG.Rb PSB-1_S3, BOG.Rb PSB-1_T1, BOG.Rb PSB-1_T10, BOG.Rb PSB-1_T11, BOG.Rb PSB-1_T12, BOG.Rb PSB-1_T13, BOG.Rb PSB-1_T2, BOG.Rb PSB-1_T3, BOG.Rb PSB-1_T4, BOG.Rb PSB-1_T5, BOG.Rb PSB-1_T6, BOG.Rb PSB-1_T7, BOG.Rb PSB-1_T8, BOG.Rb PSB-1_T9, BOG.Rb PSB-1_X, BOG.Rb PSB-1_Y, BOG.Rb PSB-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4706B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Libertad, BCA.La Libertad_1, BCA.La Libertad_2, BCA.La Libertad_3, BCA.La Libertad_L1, BCA.La Libertad_L2, BCA.La Libertad_L3, BCA.La Libertad_L4, BCA.La Libertad_L5, BCA.La Libertad_L6, BCA.La Libertad_L7, BCA.La Libertad_M1, BCA.La Libertad_M2, BCA.La Libertad_M3, BCA.La Libertad_M4, BCA.La Libertad_M5, BCA.La Libertad_M6, BCA.La Libertad_M7, BCA.La Libertad_R1, BCA.La Libertad_R2, BCA.La Libertad_R3, BCA.La Libertad_S1, BCA.La Libertad_S2, BCA.La Libertad_S3, BCA.La Libertad_T1, BCA.La Libertad_T2, BCA.La Libertad_T3, BCA.La Libertad_T4, BCA.La Libertad_T5, BCA.La Libertad_T6, BCA.La Libertad_T7, BCA.La Libertad_X, BCA.La Libertad_Y, BCA.La Libertad_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1EM, 2CA11M, 2CA12M, 2CA13M, 2CA14M, 2CA1M, 2CA21M, 2CA22M, 2CA23M, 2CA24M, 2CA2M, 2CA31M, 2CA32M, 2CA33M, 2CA34M, 2CA3M, 2EM, 300011 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA TABASCO POLO ,TRIPLEPLAY, 85 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1EM, 2CA11M, 2CA12M, 2CA13M, 2CA14M, 2CA1M, 2CA21M, 2CA22M, 2CA23M, 2CA24M, 2CA2M, 2CA31M, 2CA32M, 2CA33M, 2CA34M, 2CA3M, 2EM, 300011, 300012, 300013, 300014, 300021, 300022, 300023, 300024, 30A021, 30A022, 30A023, 30A024, 31A011, 31A012, 31A013, 31A014, 31C011, 31C012, 31C013, 32A021, 32A022, 32A023, 32C021, 32C022, 32C023, 330011, 330012, 330013, 330021, 330022, 330023, 330024, 330031, 330032, 330033, 330034, 33A1, 33A2, 33A3,**

33A4, 33A5, 33A6, 33A7, 33A8, 34C13B, 34C3, 3A1011, 3A1012, 3A1013, 3A2011, 3A2012, 3A2013, 3A2014, 3A3011, 3A3012, 3A3013, 3A3014, 3A4011, 3A4012, 3A4013, 3A5011, 3A5012, 3A5013, 3A5014, 3A5021, 3A5022, 3A5023, 3A5031, 3A5032, 3A5033, 3A8011, 3A8012, 3A8013, 3EM, 460011, 460012, 460013, 460014 **BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA TABASCO POLO ,TRIPLEPLAY, 85 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita_1, BOY.Susacon Santa Rosita_2, BOY.Susacon Santa Rosita_3, BOY.Susacon Santa Rosita_R1, BOY.Susacon Santa Rosita_R2, BOY.Susacon Santa Rosita_R3, BOY.Susacon Santa Rosita_R4, BOY.Susacon Santa Rosita_S1, BOY.Susacon Santa Rosita_S2, BOY.Susacon Santa Rosita_S3, BOY.Susacon Santa Rosita_S4, BOY.Susacon Santa Rosita_U, BOY.Susacon Santa Rosita_X, BOY.Susacon Santa Rosita_Y, BOY.Susacon Santa Rosita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante_T2 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Arrayanes ANT 2G 0,00% 3G 0,20% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_M1, SIN.Santa Cecilia_M2, SIN.Santa Cecilia_M3, SIN.Santa Cecilia_R1, SIN.Santa Cecilia_R2, SIN.Santa Cecilia_R3, SIN.Santa Cecilia_S1, SIN.Santa Cecilia_S2, SIN.Santa Cecilia_S3, SIN.Santa Cecilia_T1, SIN.Santa Cecilia_T2, SIN.Santa Cecilia_T3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uribia, GUJ.Uribia-3, GUJ.Uribia-3_L3, GUJ.Uribia-3_M3, GUJ.Uribia-3_S1, GUJ.Uribia-3_T1, GUJ.Uribia-4, GUJ.Uribia-4_L1, GUJ.Uribia-4_M2, GUJ.Uribia-4_S2, GUJ.Uribia_1, GUJ.Uribia_2, GUJ.Uribia_3, GUJ.Uribia_4, GUJ.Uribia_G1, GUJ.Uribia_G2, GUJ.Uribia_G3, GUJ.Uribia_L1, GUJ.Uribia_L10, GUJ.Uribia_L11, GUJ.Uribia_L12, GUJ.Uribia_L2, GUJ.Uribia_L3, GUJ.Uribia_L4, GUJ.Uribia_L5, GUJ.Uribia_L6, GUJ.Uribia_L7, GUJ.Uribia_L8, GUJ.Uribia_L9, GUJ.Uribia_M1, GUJ.Uribia_M10, GUJ.Uribia_M11, GUJ.Uribia_M12, GUJ.Uribia_M13, GUJ.Uribia_M2, GUJ.Uribia_M3, GUJ.Uribia_M4, GUJ.Uribia_M5, GUJ.Uribia_M6, GUJ.Uribia_M7, GUJ.Uribia_M8, GUJ.Uribia_M9, GUJ.Uribia_R1, GUJ.Uribia_R2, GUJ.Uribia_R3, GUJ.Uribia_R4, GUJ.Uribia_T1, GUJ.Uribia_T10, GUJ.Uribia_T11, GUJ.Uribia_T12, GUJ.Uribia_T2, GUJ.Uribia_T3, GUJ.Uribia_T4, GUJ.Uribia_T5, GUJ.Uribia_T6, GUJ.Uribia_T7, GUJ.Uribia_T8, GUJ.Uribia_T9, GUJ.Uribia_W, GUJ.Uribia_X, GUJ.Uribia_Y, GUJ.Uribia_Y3, GUJ.Uribia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uribia, GUJ.Uribia_1, GUJ.Uribia_2, GUJ.Uribia_3, GUJ.Uribia_4, GUJ.Uribia_G1, GUJ.Uribia_G2, GUJ.Uribia_G3, GUJ.Uribia_L1, GUJ.Uribia_L10, GUJ.Uribia_L11, GUJ.Uribia_L12, GUJ.Uribia_L2, GUJ.Uribia_L3, GUJ.Uribia_L4, GUJ.Uribia_L5, GUJ.Uribia_L6, GUJ.Uribia_L7, GUJ.Uribia_L8, GUJ.Uribia_L9, GUJ.Uribia_M1, GUJ.Uribia_M10, GUJ.Uribia_M11, GUJ.Uribia_M12, GUJ.Uribia_M13, GUJ.Uribia_M2, GUJ.Uribia_M3, GUJ.Uribia_M4, GUJ.Uribia_M5, GUJ.Uribia_M6, GUJ.Uribia_M7, GUJ.Uribia_M8, GUJ.Uribia_M9, GUJ.Uribia_R1, GUJ.Uribia_R2, GUJ.Uribia_R3, GUJ.Uribia_R4, GUJ.Uribia_T1, GUJ.Uribia_T10, GUJ.Uribia_T11, GUJ.Uribia_T12, GUJ.Uribia_T2, GUJ.Uribia_T3, GUJ.Uribia_T4, GUJ.Uribia_T5, GUJ.Uribia_T6, GUJ.Uribia_T7, GUJ.Uribia_T8, GUJ.Uribia_T9, GUJ.Uribia_W, GUJ.Uribia_X, GUJ.Uribia_Y, GUJ.Uribia_Y3, GUJ.Uribia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera_1, ATL.Ponedera_2, ATL.Ponedera_3, ATL.Ponedera_L1, ATL.Ponedera_L2, ATL.Ponedera_L3, ATL.Ponedera_M1, ATL.Ponedera_M2, ATL.Ponedera_M3, ATL.Ponedera_R1, ATL.Ponedera_R2, ATL.Ponedera_R3, ATL.Ponedera_R4, ATL.Ponedera_S1, ATL.Ponedera_S2, ATL.Ponedera_S3, ATL.Ponedera_S4, ATL.Ponedera_T1, ATL.Ponedera_T2, ATL.Ponedera_T3, ATL.Ponedera_U, ATL.Ponedera_X, ATL.Ponedera_Y, ATL.Ponedera_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2_1, GUJ.RB Fonseca-2_2, GUJ.RB Fonseca-2_3, GUJ.RB Fonseca-2_L1, GUJ.RB Fonseca-2_L2, GUJ.RB Fonseca-2_L3, GUJ.RB**

Fonseca-2_M1, GUJ.RB Fonseca-2_M2, GUJ.RB Fonseca-2_M3, GUJ.RB Fonseca-2_R1, GUJ.RB Fonseca-2_R2, GUJ.RB Fonseca-2_R3, GUJ.RB Fonseca-2_S1, GUJ.RB Fonseca-2_S2, GUJ.RB Fonseca-2_S3, GUJ.RB Fonseca-2_T1, GUJ.RB Fonseca-2_T2, GUJ.RB Fonseca-2_T3, GUJ.RB Fonseca-2_X, GUJ.RB Fonseca-2_Y, GUJ.RB Fonseca-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Antonio Narino, PAL.Antonio Narino_1, PAL.Antonio Narino_2, PAL.Antonio Narino_3, PAL.Antonio Narino_L1, PAL.Antonio Narino_L2, PAL.Antonio Narino_L3, PAL.Antonio Narino_M1, PAL.Antonio Narino_M2, PAL.Antonio Narino_M3, PAL.Antonio Narino_R1, PAL.Antonio Narino_R2, PAL.Antonio Narino_R3, PAL.Antonio Narino_S1, PAL.Antonio Narino_S2, PAL.Antonio Narino_S3, PAL.Antonio Narino_T1, PAL.Antonio Narino_T2, PAL.Antonio Narino_T3, PAL.Antonio Narino_X, PAL.Antonio Narino_Y, PAL.Antonio Narino_Z ANTONIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Flora y Fauna, RIS.Flora y Fauna_L1, RIS.Flora y Fauna_L2, RIS.Flora y Fauna_L3, RIS.Flora y Fauna_M1, RIS.Flora y Fauna_M2, RIS.Flora y Fauna_M3, RIS.Flora y Fauna_R1, RIS.Flora y Fauna_R2, RIS.Flora y Fauna_R3, RIS.Flora y**

Fauna_S1, RIS.Flora y Fauna_S2, RIS.Flora y Fauna_S3, RIS.Flora y Fauna_T1, RIS.Flora y Fauna_T2, RIS.Flora y Fauna_T3, RIS.Flora y Fauna_X, RIS.Flora y Fauna_Y, RIS.Flora y Fauna_Z Flora 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-10 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Aracataca-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHSSMGA03 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4706B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2_L1, BOG.Kennedy-2_L2, BOG.Kennedy-2_L3, BOG.Kennedy-2_M1, BOG.Kennedy-2_M2, BOG.Kennedy-2_M3, BOG.Kennedy-2_R1, BOG.Kennedy-2_R2, BOG.Kennedy-2_R3, BOG.Kennedy-2_S1, BOG.Kennedy-2_S2, BOG.Kennedy-2_S3, BOG.Kennedy-2_T1, BOG.Kennedy-2_T2, BOG.Kennedy-2_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB_1, BOG.Calle 13 REB_2, BOG.Calle 13 REB_3, BOG.Calle 13 REB_L1, BOG.Calle 13 REB_L2, BOG.Calle 13 REB_L3, BOG.Calle 13 REB_M1, BOG.Calle 13 REB_M2, BOG.Calle 13 REB_M3, BOG.Calle 13 REB_R1, BOG.Calle 13 REB_R2, BOG.Calle 13 REB_R3, BOG.Calle 13 REB_S1, BOG.Calle 13 REB_S2, BOG.Calle 13 REB_S3, BOG.Calle 13 REB_T1, BOG.Calle 13 REB_T2, BOG.Calle 13 REB_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Femsa, CUN.Femsa_L1, CUN.Femsa_L2, CUN.Femsa_L3, CUN.Femsa_M1, CUN.Femsa_M2, CUN.Femsa_M3, CUN.Femsa_R1, CUN.Femsa_R2, CUN.Femsa_R3, CUN.Femsa_S1, CUN.Femsa_S2, CUN.Femsa_S3, CUN.Femsa_T1, CUN.Femsa_T2, CUN.Femsa_T3, CUN.Femsa_X, CUN.Femsa_Y, CUN.Femsa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino_1, MAI.Divino Nino_2, MAI.Divino Nino_3, MAI.Divino Nino_L1, MAI.Divino Nino_L2, MAI.Divino Nino_L3, MAI.Divino Nino_M1, MAI.Divino Nino_M2, MAI.Divino Nino_M3, MAI.Divino Nino_M4, MAI.Divino Nino_R1, MAI.Divino Nino_R2, MAI.Divino Nino_R3, MAI.Divino Nino_S1, MAI.Divino Nino_S2, MAI.Divino Nino_S3, MAI.Divino Nino_S4, MAI.Divino Nino_T1, MAI.Divino Nino_T2, MAI.Divino Nino_T3, MAI.Divino Nino_U, MAI.Divino Nino_X, MAI.Divino Nino_Y, MAI.Divino Nino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05MED MED E&N 529 2G 0.73% 3G 1.48% 4G 3.55% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_G1, CAR.Perimetral Reub_G2, CAR.Perimetral Reub_G3, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5, CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub_1, CAR.Terminal Reub_2, CAR.Terminal Reub_3, CAR.Terminal Reub_4, CAR.Terminal Reub_L1, CAR.Terminal Reub_L2, CAR.Terminal Reub_L3, CAR.Terminal Reub_L4, CAR.Terminal Reub_M1, CAR.Terminal Reub_M2, CAR.Terminal Reub_M3, CAR.Terminal Reub_M5, CAR.Terminal Reub_M6, CAR.Terminal Reub_R1, CAR.Terminal Reub_R2, CAR.Terminal Reub_R3, CAR.Terminal Reub_R4, CAR.Terminal Reub_S1, CAR.Terminal Reub_S2, CAR.Terminal Reub_S3, CAR.Terminal Reub_S4, CAR.Terminal Reub_T1, CAR.Terminal Reub_T2, CAR.Terminal Reub_T3, CAR.Terminal Reub_T4, CAR.Terminal Reub_W, CAR.Terminal Reub_X, CAR.Terminal Reub_Y, CAR.Terminal Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6, GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito_R1, GUJ.Cascajalito_R2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5_1, BOL.Nepomuceno-5_2, BOL.Nepomuceno-5_3, BOL.Nepomuceno-5_L2, BOL.Nepomuceno-5_L3, BOL.Nepomuceno-5_M1, BOL.Nepomuceno-5_M2, BOL.Nepomuceno-5_M3, BOL.Nepomuceno-5_R1, BOL.Nepomuceno-5_R2, BOL.Nepomuceno-5_R3, BOL.Nepomuceno-5_S1, BOL.Nepomuceno-5_S2, BOL.Nepomuceno-5_S3, BOL.Nepomuceno-5_T2, BOL.Nepomuceno-5_T3, BOL.Nepomuceno-5_X, BOL.Nepomuceno-5_Y, BOL.Nepomuceno-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Chiles Panam, NAR.Chiles Panam_1, NAR.Chiles Panam_2, NAR.Chiles Panam_L1, NAR.Chiles Panam_M1, NAR.Chiles Panam_R1, NAR.Chiles Panam_R2, NAR.Chiles Panam_S1, NAR.Chiles Panam_S2, NAR.Chiles Panam_T1,**

NAR.Chiles Panam_X, NAR.Chiles Panam_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Las Delicias, PUT.Las Delicias_S1, PUT.Las Delicias_S2 delicias 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Flora y Fauna, RIS.Flora y Fauna_L1, RIS.Flora y Fauna_L2, RIS.Flora y Fauna_L3, RIS.Flora y Fauna_M1, RIS.Flora y Fauna_M2, RIS.Flora y Fauna_M3, RIS.Flora y Fauna_R1, RIS.Flora y Fauna_R2, RIS.Flora y Fauna_R3, RIS.Flora y Fauna_S1, RIS.Flora y Fauna_S2, RIS.Flora y Fauna_S3, RIS.Flora y Fauna_T1, RIS.Flora y Fauna_T2, RIS.Flora y Fauna_T3, RIS.Flora y Fauna_X, RIS.Flora y Fauna_Y, RIS.Flora y Fauna_Z Flora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-GFGH-5_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, ALX1801, ALX1842, APPLA45, BBT1382, BBT1414, BBT1516, BDI0450, BPP0453, BRP0053, BSY0020, CDM0368, CLP0136, DDLGU03, DDLGU05, DRB0121, DVV1718, DVV1725, DWK0472, DWK0484, DWK0594, EVO, EVO2D, EVO3D, EVO4D, FIM0107, FIM0239, FMN0204, FMN0205, FMN0206, FTJ0001, GTASG01, HL1, HL2, HL3, HL4, IIP, IIT1, IKV0001, JQR0001, JQU0001, KKUT001, MJA0079, MJA0094, OCOLO05, PRE0047, PRE0049, RAO2, RAO23B, RFSAA45, RIV0176, RLP, RLP2D, RLP3D, RLP4D, RMC0694, ROA, ROA1, RRM0230, RRO0104, RVA, RVA2D, RVA2D1, RVA3D, RVA3D1, RVA4D, SFI0467, SFI0478, STSAA08, SVB0476, TTU7494, TTU7495, TTU7496, TTU7497, TVC0524, UKI0001, UMRDC01, ZHRZ029 1 TRONCAL, 20 Nodos HFC, 49 Clientes E&N, DIR calle 2#3-04 en la ciudad de Riohacha**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vcmrtri03cmr01_02 33% afectacion sobre vHLR a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11A1, 11B1, 1BQ, 1BQ2, 2BQ, BCL, GEO, GRA, PRZ, VG21, VL11 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA DICO POLO ,TRIPLEPLAY, 131 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.La Patera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4706B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre-2:P1, BCA.Campestre-2:P1_L1, BCA.Campestre-2:P1_L2, BCA.Campestre-2:P1_L3, BCA.Campestre-2:P1_M1, BCA.Campestre-2:P1_M2, BCA.Campestre-2:P1_M3, BCA.Campestre-2:P1_R1, BCA.Campestre-2:P1_R2, BCA.Campestre-2:P1_R3, BCA.Campestre-2:P1_S1, BCA.Campestre-2:P1_S2, BCA.Campestre-2:P1_S3, BCA.Campestre-2:P1_T1, BCA.Campestre-2:P1_T2, BCA.Campestre-2:P1_T3, BCA.Campestre-2:P1_X, BCA.Campestre-2:P1_Y, BCA.Campestre-2:P1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Jurisdicciones, NOR.Jurisdicciones_1, NOR.Jurisdicciones_2, NOR.Jurisdicciones_3, NOR.Jurisdicciones_4, NOR.Jurisdicciones_R1, NOR.Jurisdicciones_R2, NOR.Jurisdicciones_R3, NOR.Jurisdicciones_R4**,

NOR.Jurisdicciones_S1, NOR.Jurisdicciones_S2, NOR.Jurisdicciones_S3, NOR.Jurisdicciones_X, NOR.Jurisdicciones_Y, NOR.Jurisdicciones_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.San Isidro_T2 Afectacion de voz y datos municipio Monteria 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML_R1, COR.Puerto Nuevo ML_R2, COR.Puerto Nuevo ML_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito_R1, GUJ.Cascajalito_R2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Centro, BGA.Centro_1, BGA.Centro_2, BGA.Centro_3, BGA.Centro_L1, BGA.Centro_L2, BGA.Centro_L3, BGA.Centro_M1, BGA.Centro_M2, BGA.Centro_M3, BGA.Centro_S1, BGA.Centro_S2, BGA.Centro_S3**,

BGA.Centro_T1, BGA.Centro_T2, BGA.Centro_T3, BGA.Centro_X, BGA.Centro_Y, BGA.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista_L1, MAG.San Buenavista_L2, MAG.San Buenavista_M1, MAG.San Buenavista_M2, MAG.San Buenavista_R1, MAG.San Buenavista_R2, MAG.San Buenavista_S1, MAG.San Buenavista_S2, MAG.San Buenavista_T1, MAG.San Buenavista_T2, MAG.San Buenavista_X, MAG.San Buenavista_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Aguacatal-2, CAL.Aguacatal-2_L2, CAL.Aguacatal-2_L3, CAL.Aguacatal-2_M1, CAL.Aguacatal-2_M2, CAL.Aguacatal-2_R1, CAL.Aguacatal-2_R2, CAL.Aguacatal-2_R3, CAL.Aguacatal-2_S1, CAL.Aguacatal-2_S2, CAL.Aguacatal-2_S3, CAL.Aguacatal-2_T2, CAL.Aguacatal-2_T3, CAL.Aguacatal-2_X, CAL.Aguacatal-2_Y, CAL.Aguacatal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-7-GFGH-1_ZAC-BOG.B_BRASILIA-M1-C600, 1-1-7-GFGH-2_ZAC-BOG.B_BRASILIA-M1-C600, 1-1-7-GFGH-3_ZAC-BOG.B_BRASILIA-M1-C600, 1-1-7-GFGH-4_ZAC-BOG.B_BRASILIA-M1-C600 CENTRO – BOG.BRASILIA MIGRACION TRONCALES FTTH BTS BOG BRASILIA M1 A BOG.NUEVO TIMIZA-M1 BSBF04**

BSBF 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-1, PER.Cuba-1_1, PER.Cuba-1_2, PER.Cuba-1_3, PER.Cuba-1_L1, PER.Cuba-1_L2, PER.Cuba-1_L3, PER.Cuba-1_M1, PER.Cuba-1_M2, PER.Cuba-1_M3, PER.Cuba-1_M4, PER.Cuba-1_S1, PER.Cuba-1_S2, PER.Cuba-1_T1, PER.Cuba-1_T2, PER.Cuba-1_T3, PER.Cuba-1_X, PER.Cuba-1_Y, PER.Cuba-1_Z Cuba 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.La Florida, NAR.La Florida-2, NAR.La Florida-2_1, NAR.La Florida-2_M1, NAR.La Florida-2_M2, NAR.La Florida_1, NAR.La Florida_3, NAR.La Florida_L1, NAR.La Florida_M1, NAR.La Florida_M3, NAR.La Florida_S1, NAR.La Florida_S2, NAR.La Florida_S3, NAR.La Florida_S4, NAR.La Florida_T1, NAR.La Florida_X, NAR.La Florida_Y, NAR.La Florida_Z florida 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Pandiguando, POP.Pandiguando_1, POP.Pandiguando_2, POP.Pandiguando_3, POP.Pandiguando_L1, POP.Pandiguando_L2, POP.Pandiguando_L3, POP.Pandiguando_M1, POP.Pandiguando_M2, POP.Pandiguando_M3, POP.Pandiguando_R1, POP.Pandiguando_R2, POP.Pandiguando_R3, POP.Pandiguando_R4, POP.Pandiguando_S1, POP.Pandiguando_S2, POP.Pandiguando_S3, POP.Pandiguando_T1,**

POP.Pandiguando_T2, POP.Pandiguando_T3, POP.Pandiguando_U, POP.Pandiguando_X, POP.Pandiguando_Y, POP.Pandiguando_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Apia, RIS.Apia_1, RIS.Apia_M1, RIS.Apia_M2, RIS.Apia_M3, RIS.Apia_S1 APIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Tona Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3, BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo_L1, CAR.Flor del Campo_L2, CAR.Flor del Campo_L3, CAR.Flor del Campo_L4, CAR.Flor del Campo_M1, CAR.Flor del Campo_M2, CAR.Flor del Campo_M3, CAR.Flor del Campo_M4, CAR.Flor del Campo_R1, CAR.Flor del Campo_R2, CAR.Flor del Campo_R3, CAR.Flor del Campo_R4, CAR.Flor del Campo_S1, CAR.Flor del Campo_S2, CAR.Flor del Campo_S3, CAR.Flor del Campo_S4, CAR.Flor del Campo_T1, CAR.Flor del Campo_T2, CAR.Flor del Campo_T3, CAR.Flor del Campo_T4, CAR.Flor del Campo_X, CAR.Flor del Campo_Y, CAR.Flor del Campo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Bastidas, STA.Bastidas_1, STA.Bastidas_2, STA.Bastidas_3, STA.Bastidas_L1, STA.Bastidas_L2, STA.Bastidas_L3, STA.Bastidas_L4, STA.Bastidas_M1, STA.Bastidas_M2, STA.Bastidas_M3, STA.Bastidas_M4, STA.Bastidas_R1, STA.Bastidas_R2, STA.Bastidas_R3, STA.Bastidas_R4, STA.Bastidas_S1, STA.Bastidas_S2, STA.Bastidas_S3, STA.Bastidas_S4,**

STA.Bastidas_T1, STA.Bastidas_T2, STA.Bastidas_T3, STA.Bastidas_T4, STA.Bastidas_U 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas_1, GUJ.Cuestecitas_2, GUJ.Cuestecitas_3, GUJ.Cuestecitas_L1, GUJ.Cuestecitas_L2, GUJ.Cuestecitas_L3, GUJ.Cuestecitas_L4, GUJ.Cuestecitas_M1, GUJ.Cuestecitas_M2, GUJ.Cuestecitas_M3, GUJ.Cuestecitas_M4, GUJ.Cuestecitas_R1, GUJ.Cuestecitas_R2, GUJ.Cuestecitas_R3, GUJ.Cuestecitas_S1, GUJ.Cuestecitas_S2, GUJ.Cuestecitas_S3, GUJ.Cuestecitas_T1, GUJ.Cuestecitas_T2, GUJ.Cuestecitas_T3, GUJ.Cuestecitas_T4, GUJ.Cuestecitas_X, GUJ.Cuestecitas_Y, GUJ.Cuestecitas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista_L1, MAG.San Buenavista_L2, MAG.San Buenavista_M1, MAG.San Buenavista_M2, MAG.San Buenavista_R1, MAG.San Buenavista_R2, MAG.San Buenavista_S1, MAG.San Buenavista_S2, MAG.San Buenavista_T1, MAG.San Buenavista_T2, MAG.San Buenavista_X, MAG.San Buenavista_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas_R1, CAQ.Guacamayas_R2, CAQ.Guacamayas_R3, CAQ.Guacamayas_S1, CAQ.Guacamayas_S2**,

CAQ.Guacamayas_X, CAQ.Guacamayas_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo_1, MAG.Sitio Nuevo_2, MAG.Sitio Nuevo_3, MAG.Sitio Nuevo_L1, MAG.Sitio Nuevo_L2, MAG.Sitio Nuevo_L3, MAG.Sitio Nuevo_M1, MAG.Sitio Nuevo_M2, MAG.Sitio Nuevo_M3, MAG.Sitio Nuevo_R1, MAG.Sitio Nuevo_R2, MAG.Sitio Nuevo_R3, MAG.Sitio Nuevo_S1, MAG.Sitio Nuevo_S2, MAG.Sitio Nuevo_S3, MAG.Sitio Nuevo_T1, MAG.Sitio Nuevo_T2, MAG.Sitio Nuevo_T3, MAG.Sitio Nuevo_X, MAG.Sitio Nuevo_Y, MAG.Sitio Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1, ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3, ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-1, PER.Cuba-1_1, PER.Cuba-1_2, PER.Cuba-1_3, PER.Cuba-1_L1, PER.Cuba-1_L2,**

PER.Cuba-1_L3, PER.Cuba-1_M1, PER.Cuba-1_M2, PER.Cuba-1_M3, PER.Cuba-1_M4, PER.Cuba-1_S1, PER.Cuba-1_S2, PER.Cuba-1_T1, PER.Cuba-1_T2, PER.Cuba-1_T3, PER.Cuba-1_X, PER.Cuba-1_Y, PER.Cuba-1_Z Cuba 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pacelli 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.La Florida, NAR.La Florida-2, NAR.La Florida-2_1, NAR.La Florida-2_M1, NAR.La Florida-2_M2, NAR.La Florida_1, NAR.La Florida_3, NAR.La Florida_L1, NAR.La Florida_M1, NAR.La Florida_M3, NAR.La Florida_S1, NAR.La Florida_S2, NAR.La Florida_S3, NAR.La Florida_S4, NAR.La Florida_T1, NAR.La Florida_X, NAR.La Florida_Y, NAR.La Florida_Z florida 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Altamira, CAU.Altamira_1, CAU.Altamira_2, CAU.Altamira_3, CAU.Altamira_L1, CAU.Altamira_L2, CAU.Altamira_L3, CAU.Altamira_M1, CAU.Altamira_M2, CAU.Altamira_R1, CAU.Altamira_R2, CAU.Altamira_S1, CAU.Altamira_S2, CAU.Altamira_T1, CAU.Altamira_T2, CAU.Altamira_T3, CAU.Altamira_X, CAU.Altamira_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_MED.BELLO-3 MED E&N 5 2G 0,23% 3G 0,21%4G 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras_1, HUI.Algeciras_2, HUI.Algeciras_M1, HUI.Algeciras_M2, HUI.Algeciras_R1, HUI.Algeciras_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras_1, HUI.Algeciras_2, HUI.Algeciras_3, HUI.Algeciras_M1, HUI.Algeciras_R1, HUI.Algeciras_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Contadora-2_T2 CAR 2G 0,62% 3G 0,56% 4G1,50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Remedios, ANT.Remedios_1, ANT.Remedios_3, ANT.Remedios_M2, ANT.Remedios_R1, ANT.Remedios_R2, ANT.Remedios_R3, ANT.Remedios_S1, ANT.Remedios_S2, ANT.Remedios_S3, ANT.Remedios_X, ANT.Remedios_Y, ANT.Remedios_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata_1, SND.Surata_2, SND.Surata_3, SND.Surata_M1, SND.Surata_M2, SND.Surata_M3, SND.Surata_S1, SND.Surata_S2, SND.Surata_S3, SND.Surata_X, SND.Surata_Y, SND.Surata_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Serranias-2, BOG.Serranias-2_1, BOG.Serranias-2_2, BOG.Serranias-2_3, BOG.Serranias-2_L1, BOG.Serranias-2_L2, BOG.Serranias-2_L3, BOG.Serranias-2_L4, BOG.Serranias-2_M1, BOG.Serranias-2_M2, BOG.Serranias-2_M3, BOG.Serranias-2_R1, BOG.Serranias-2_R2, BOG.Serranias-2_R3, BOG.Serranias-2_S1, BOG.Serranias-2_S2, BOG.Serranias-2_S3, BOG.Serranias-2_T1, BOG.Serranias-2_T2, BOG.Serranias-2_T3, BOG.Serranias-2_T4, BOG.Serranias-2_X,**

BOG.Serranias-2_Y, BOG.Serranias-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_1, VAD.1 de Mayo-2_2, VAD.1 de Mayo-2_3, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_L4, VAD.1 de Mayo-2_L5, VAD.1 de Mayo-2_M1, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_M4, VAD.1 de Mayo-2_M5, VAD.1 de Mayo-2_R1, VAD.1 de Mayo-2_R2, VAD.1 de Mayo-2_R3, VAD.1 de Mayo-2_R4, VAD.1 de Mayo-2_S1, VAD.1 de Mayo-2_S2, VAD.1 de Mayo-2_S3, VAD.1 de Mayo-2_S4, VAD.1 de Mayo-2_T1, VAD.1 de Mayo-2_T2, VAD.1 de Mayo-2_T3, VAD.1 de Mayo-2_T4, VAD.1 de Mayo-2_T5, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama_1, SND.La Lizama_3, SND.La Lizama_4, SND.La Lizama_L3, SND.La Lizama_M1, SND.La Lizama_M2, SND.La Lizama_M3, SND.La Lizama_R1, SND.La Lizama_R2, SND.La Lizama_R3, SND.La Lizama_S1, SND.La Lizama_S2, SND.La Lizama_S3, SND.La Lizama_T3, SND.La Lizama_X, SND.La Lizama_Y, SND.La Lizama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub_1, CAR.Terminal Reub_2, CAR.Terminal Reub_3, CAR.Terminal Reub_4, CAR.Terminal Reub_L1, CAR.Terminal Reub_L2, CAR.Terminal Reub_L3, CAR.Terminal Reub_L4, CAR.Terminal Reub_M1, CAR.Terminal Reub_M2, CAR.Terminal Reub_M3, CAR.Terminal Reub_M5, CAR.Terminal Reub_M6, CAR.Terminal Reub_R1, CAR.Terminal Reub_R2, CAR.Terminal Reub_R3, CAR.Terminal Reub_R4, CAR.Terminal Reub_S1, CAR.Terminal Reub_S2, CAR.Terminal Reub_S3, CAR.Terminal Reub_S4, CAR.Terminal Reub_T1, CAR.Terminal Reub_T2, CAR.Terminal Reub_T3, CAR.Terminal Reub_T4, CAR.Terminal Reub_W, CAR.Terminal Reub_X, CAR.Terminal Reub_Y, CAR.Terminal Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta_1, GUJ.Sabaneta_2, GUJ.Sabaneta_3, GUJ.Sabaneta_M1, GUJ.Sabaneta_M2, GUJ.Sabaneta_M3, GUJ.Sabaneta_M4, GUJ.Sabaneta_R1, GUJ.Sabaneta_R2, GUJ.Sabaneta_R3, GUJ.Sabaneta_R4, GUJ.Sabaneta_S1, GUJ.Sabaneta_S2, GUJ.Sabaneta_S3, GUJ.Sabaneta_S4, GUJ.Sabaneta_U, GUJ.Sabaneta_X, GUJ.Sabaneta_Y, GUJ.Sabaneta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5_1, BOL.Nepomuceno-5_2, BOL.Nepomuceno-5_3, BOL.Nepomuceno-5_L2, BOL.Nepomuceno-5_L3, BOL.Nepomuceno-5_M1, BOL.Nepomuceno-5_M2, BOL.Nepomuceno-5_M3, BOL.Nepomuceno-5_R1, BOL.Nepomuceno-5_R2, BOL.Nepomuceno-5_R3, BOL.Nepomuceno-5_S1, BOL.Nepomuceno-5_S2, BOL.Nepomuceno-5_S3, BOL.Nepomuceno-5_T2, BOL.Nepomuceno-5_T3, BOL.Nepomuceno-5_X, BOL.Nepomuceno-5_Y, BOL.Nepomuceno-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BNV.Independencia-2, BNV.Independencia-2_L1, BNV.Independencia-2_L2, BNV.Independencia-2_L3, BNV.Independencia-2_M1, BNV.Independencia-2_M2, BNV.Independencia-2_M3, BNV.Independencia-2_R1, BNV.Independencia-2_R2, BNV.Independencia-2_R3, BNV.Independencia-2_S1, BNV.Independencia-2_S2, BNV.Independencia-2_S3, BNV.Independencia-2_T1, BNV.Independencia-2_T2, BNV.Independencia-2_T3, BNV.Independencia-2_X, BNV.Independencia-2_Y, BNV.Independencia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Pandiguando, POP.Pandiguando_1, POP.Pandiguando_2, POP.Pandiguando_3, POP.Pandiguando_L1, POP.Pandiguando_L2, POP.Pandiguando_L3, POP.Pandiguando_M1, POP.Pandiguando_M2, POP.Pandiguando_M3, POP.Pandiguando_R1, POP.Pandiguando_R2, POP.Pandiguando_R3, POP.Pandiguando_R4, POP.Pandiguando_S1, POP.Pandiguando_S2, POP.Pandiguando_S3, POP.Pandiguando_T1, POP.Pandiguando_T2, POP.Pandiguando_T3, POP.Pandiguando_U, POP.Pandiguando_X, POP.Pandiguando_Y, POP.Pandiguando_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Antonio Narino, PAL.Antonio Narino_1, PAL.Antonio Narino_2, PAL.Antonio Narino_3, PAL.Antonio Narino_L1, PAL.Antonio Narino_L2, PAL.Antonio Narino_L3, PAL.Antonio Narino_M1, PAL.Antonio Narino_M2, PAL.Antonio Narino_M3, PAL.Antonio Narino_R1, PAL.Antonio Narino_R2, PAL.Antonio Narino_R3, PAL.Antonio Narino_S1, PAL.Antonio Narino_S2, PAL.Antonio Narino_S3, PAL.Antonio Narino_T1, PAL.Antonio Narino_T2, PAL.Antonio Narino_T3, PAL.Antonio Narino_X, PAL.Antonio Narino_Y, PAL.Antonio Narino_Z**

ANTONIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Isla Buenavista Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRMGA01 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHSSMGA03 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRMGA02 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRMGA02 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin, SND.San Joaquin_1, SND.San Joaquin_2, SND.San Joaquin_3,**

SND.San Joaquin_L1, SND.San Joaquin_R1, SND.San Joaquin_R2, SND.San Joaquin_R3, SND.San Joaquin_S1, SND.San Joaquin_S2, SND.San Joaquin_S3, SND.San Joaquin_T1, SND.San Joaquin_X, SND.San Joaquin_Y, SND.San Joaquin_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_G1, BOG.Tunal-3_G2, BOG.Tunal-3_G3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pto Wilches, SND.Pto Wilches_2, SND.Pto Wilches_3, SND.Pto Wilches_4, SND.Pto Wilches_5, SND.Pto Wilches_L1, SND.Pto Wilches_L2, SND.Pto Wilches_L3, SND.Pto Wilches_M1, SND.Pto Wilches_M2, SND.Pto Wilches_M3, SND.Pto Wilches_M6, SND.Pto Wilches_R1, SND.Pto Wilches_R2, SND.Pto Wilches_R3, SND.Pto Wilches_S1, SND.Pto Wilches_S2, SND.Pto Wilches_S3, SND.Pto Wilches_T1, SND.Pto Wilches_T2, SND.Pto Wilches_T3, SND.Pto Wilches_X, SND.Pto Wilches_Y, SND.Pto Wilches_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOY.Otanche, BOY.Otanche_1, BOY.Otanche_2, BOY.Otanche_3, BOY.Otanche_L1, BOY.Otanche_L2, BOY.Otanche_L3, BOY.Otanche_M2, BOY.Otanche_M3, BOY.Otanche_R1, BOY.Otanche_R2, BOY.Otanche_R3, BOY.Otanche_S1, BOY.Otanche_S2, BOY.Otanche_S3, BOY.Otanche_T1, BOY.Otanche_T2, BOY.Otanche_T3, BOY.Otanche_U, BOY.Otanche_X, BOY.Otanche_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Centro, BGA.Centro_1, BGA.Centro_2, BGA.Centro_3, BGA.Centro_L1, BGA.Centro_L2, BGA.Centro_L3, BGA.Centro_M1, BGA.Centro_M2, BGA.Centro_M3, BGA.Centro_S1, BGA.Centro_S2, BGA.Centro_S3, BGA.Centro_T1, BGA.Centro_T2, BGA.Centro_T3, BGA.Centro_X, BGA.Centro_Y, BGA.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada_L1, MAG.Nueva Granada_L2, MAG.Nueva Granada_L3, MAG.Nueva Granada_M1, MAG.Nueva Granada_M2, MAG.Nueva Granada_M3, MAG.Nueva Granada_R1, MAG.Nueva Granada_R2, MAG.Nueva Granada_R3, MAG.Nueva Granada_S1, MAG.Nueva Granada_S2, MAG.Nueva Granada_S3, MAG.Nueva Granada_T1, MAG.Nueva Granada_T2, MAG.Nueva Granada_T3, MAG.Nueva Granada_X, MAG.Nueva Granada_Y, MAG.Nueva Granada_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2_1, GUJ.RB Fonseca-2_2, GUJ.RB Fonseca-2_3, GUJ.RB Fonseca-2_L1, GUJ.RB Fonseca-2_L2, GUJ.RB Fonseca-2_L3, GUJ.RB Fonseca-2_M1, GUJ.RB Fonseca-2_M2, GUJ.RB Fonseca-2_M3, GUJ.RB Fonseca-2_R1, GUJ.RB Fonseca-2_R2, GUJ.RB Fonseca-2_R3, GUJ.RB Fonseca-2_S1, GUJ.RB Fonseca-2_S2, GUJ.RB Fonseca-2_S3, GUJ.RB Fonseca-2_T1, GUJ.RB Fonseca-2_T2, GUJ.RB Fonseca-2_T3, GUJ.RB Fonseca-2_X, GUJ.RB Fonseca-2_Y, GUJ.RB Fonseca-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1, ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3, ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Independencia-2, BNV.Independencia-2_L1, BNV.Independencia-2_L2, BNV.Independencia-2_L3, BNV.Independencia-2_M1, BNV.Independencia-2_M2, BNV.Independencia-2_M3, BNV.Independencia-2_R1, BNV.Independencia-2_R2, BNV.Independencia-2_R3, BNV.Independencia-2_S1, BNV.Independencia-2_S2, BNV.Independencia-2_S3, BNV.Independencia-2_T1, BNV.Independencia-2_T2, BNV.Independencia-2_T3, BNV.Independencia-2_X, BNV.Independencia-2_Y, BNV.Independencia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Altamira, CAU.Altamira_1, CAU.Altamira_2, CAU.Altamira_3, CAU.Altamira_L1, CAU.Altamira_L2, CAU.Altamira_L3, CAU.Altamira_M1, CAU.Altamira_M2, CAU.Altamira_R1, CAU.Altamira_R2, CAU.Altamira_S1, CAU.Altamira_S2, CAU.Altamira_T1, CAU.Altamira_T2, CAU.Altamira_T3, CAU.Altamira_X, CAU.Altamira_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Laureles, PAS.Laureles_L1, PAS.Laureles_L2, PAS.Laureles_L3, PAS.Laureles_M1, PAS.Laureles_M2, PAS.Laureles_M3, PAS.Laureles_R1, PAS.Laureles_R2, PAS.Laureles_R3, PAS.Laureles_R4, PAS.Laureles_S1,**

<p>PAS.Laureles_S2, PAS.Laureles_S3, PAS.Laureles_S4, PAS.Laureles_T1, PAS.Laureles_T2, PAS.Laureles_T3, PAS.Laureles_U, PAS.Laureles_X, PAS.Laureles_Y, PAS.Laureles_Z laureles 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de PAS.Laureles, PAS.Laureles_L1, PAS.Laureles_L2, PAS.Laureles_L3, PAS.Laureles_M1, PAS.Laureles_M2, PAS.Laureles_M3, PAS.Laureles_R1, PAS.Laureles_R2, PAS.Laureles_R3, PAS.Laureles_R4, PAS.Laureles_S1, PAS.Laureles_S2, PAS.Laureles_S3, PAS.Laureles_S4, PAS.Laureles_T1, PAS.Laureles_T2, PAS.Laureles_T3, PAS.Laureles_U, PAS.Laureles_X, PAS.Laureles_Y, PAS.Laureles_Z laureles 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de PUT.Las Delicias, PUT.Las Delicias_S1, PUT.Las Delicias_S2 delicias 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de RIO.Las Mercedes Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)</p>

informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S17_01_ALK** **NO NAVEGACIÓN 1 HORA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_1, MET.Pto Gaitan-2_2, MET.Pto Gaitan-2_3, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-2_S3, MET.Pto Gaitan-2_X, MET.Pto Gaitan-2_Y, MET.Pto Gaitan-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-3, NOR.Patios-3_L1, NOR.Patios-3_L2, NOR.Patios-3_L3, NOR.Patios-3_L4, NOR.Patios-3_L5, NOR.Patios-3_L6, NOR.Patios-3_L7, NOR.Patios-3_M1, NOR.Patios-3_M2, NOR.Patios-3_M3, NOR.Patios-3_M4, NOR.Patios-3_M6, NOR.Patios-3_R1, NOR.Patios-3_R2, NOR.Patios-3_R3, NOR.Patios-3_S1, NOR.Patios-3_S2, NOR.Patios-3_S3, NOR.Patios-3_T1, NOR.Patios-3_T2, NOR.Patios-3_T3, NOR.Patios-3_T4, NOR.Patios-3_T5, NOR.Patios-3_T6, NOR.Patios-3_T7, NOR.Patios-3_X, NOR.Patios-3_Y, NOR.Patios-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4706B**

HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino_1, MAI.Divino Nino_2, MAI.Divino Nino_3, MAI.Divino Nino_L1, MAI.Divino Nino_L2, MAI.Divino Nino_L3, MAI.Divino Nino_M1, MAI.Divino Nino_M2, MAI.Divino Nino_M3, MAI.Divino Nino_M4, MAI.Divino Nino_R1, MAI.Divino Nino_R2, MAI.Divino Nino_R3, MAI.Divino Nino_S1, MAI.Divino Nino_S2, MAI.Divino Nino_S3, MAI.Divino Nino_S4, MAI.Divino Nino_T1, MAI.Divino Nino_T2, MAI.Divino Nino_T3, MAI.Divino Nino_U, MAI.Divino Nino_X, MAI.Divino Nino_Y, MAI.Divino Nino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.SAN_GIL2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 38, Corporativo: 32, Ecopetrol: 9, IT: 1, Mintic: 55, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Since SUC %GSM 2.90 %LTE 14.29 BOL %GSM 1.94 %LTE 9.09 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-PER.COLISEO-C2 PER 2G: 0,1%, 3G: 2,8%, 4G: 3,5%, 5G: 4%, CORPORATIVOS: 8, BBVA: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar_1, BOL.Calamar_2, BOL.Calamar_3, BOL.Calamar_L1, BOL.Calamar_L2, BOL.Calamar_L3, BOL.Calamar_M1, BOL.Calamar_M2, BOL.Calamar_M3, BOL.Calamar_R1, BOL.Calamar_R2, BOL.Calamar_R3, BOL.Calamar_S1, BOL.Calamar_S2, BOL.Calamar_S3, BOL.Calamar_T1, BOL.Calamar_T2, BOL.Calamar_T3, BOL.Calamar_X, BOL.Calamar_Y, BOL.Calamar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.PQNACIONAL-M4 BOG 2G: 0,7% 3G: 1,7%, 4G: 1,5%, 5G: 2,2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Chiles Panam, NAR.Chiles Panam_1, NAR.Chiles Panam_2, NAR.Chiles Panam_L1, NAR.Chiles Panam_M1, NAR.Chiles Panam_R1, NAR.Chiles Panam_R2, NAR.Chiles Panam_S1, NAR.Chiles Panam_S2, NAR.Chiles Panam_T1, NAR.Chiles Panam_X, NAR.Chiles Panam_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Nueva Frontera, BNV.Nueva Frontera_L1, BNV.Nueva Frontera_L2, BNV.Nueva Frontera_L3, BNV.Nueva Frontera_L4, BNV.Nueva Frontera_M1, BNV.Nueva Frontera_M2, BNV.Nueva Frontera_M3, BNV.Nueva Frontera_M4, BNV.Nueva Frontera_R1, BNV.Nueva Frontera_R2, BNV.Nueva Frontera_R3, BNV.Nueva Frontera_R4, BNV.Nueva Frontera_S1, BNV.Nueva Frontera_S2, BNV.Nueva Frontera_S3, BNV.Nueva Frontera_S4, BNV.Nueva Frontera_T1, BNV.Nueva Frontera_T2, BNV.Nueva Frontera_T3, BNV.Nueva Frontera_T4, BNV.Nueva Frontera_X, BNV.Nueva Frontera_Y, BNV.Nueva Frontera_Z nueva frontera 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Nacional-2:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Apia, RIS.Apia_1, RIS.Apia_M1, RIS.Apia_M2, RIS.Apia_M3, RIS.Apia_S1 APIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.