

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo, CUN.Mochuelo_L1, CUN.Mochuelo_M1, CUN.Mochuelo_M2, CUN.Mochuelo_S1, CUN.Mochuelo_S2, CUN.Mochuelo_T1, CUN.Mochuelo_X1, CUN.Mochuelo_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Las Chimeneas Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Ignacio Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Librada Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas, CUC.Americas_1, CUC.Americas_2, CUC.Americas_3, CUC.Americas_L1, CUC.Americas_L2, CUC.Americas_L3, CUC.Americas_M1, CUC.Americas_M2, CUC.Americas_M3, CUC.Americas_M4, CUC.Americas_R1, CUC.Americas_R2, CUC.Americas_R3, CUC.Americas_S2, CUC.Americas_S3, CUC.Americas_T1, CUC.Americas_T2, CUC.Americas_T3, CUC.Americas_X, CUC.Americas_Y, CUC.Americas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina_1, SND.La Mina_2, SND.La Mina_M1, SND.La Mina_M3, SND.La Mina_R1, SND.La Mina_R2, SND.La Mina_R3, SND.La Mina_R4, SND.La Mina_S1, SND.La Mina_S2, SND.La Mina_S3, SND.La Mina_S4, SND.La Mina_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta, BOY.Tuta_1, BOY.Tuta_2, BOY.Tuta_3, BOY.Tuta_C, BOY.Tuta_L1, BOY.Tuta_L2, BOY.Tuta_L3, BOY.Tuta_M1, BOY.Tuta_M2, BOY.Tuta_M3, BOY.Tuta_M4,**

BOY.Tuta_R1, BOY.Tuta_R2, BOY.Tuta_R3, BOY.Tuta_S1, BOY.Tuta_S2, BOY.Tuta_S3, BOY.Tuta_T1, BOY.Tuta_T2, BOY.Tuta_T3, BOY.Tuta_X, BOY.Tuta_Y, BOY.Tuta_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Almaguer, CAU.Almaguer-2, CAU.Almaguer_1, CAU.Almaguer_2, CAU.Almaguer_3, CAU.Almaguer_L1, CAU.Almaguer_L2, CAU.Almaguer_L3, CAU.Almaguer_L4, CAU.Almaguer_M1, CAU.Almaguer_M2, CAU.Almaguer_R1, CAU.Almaguer_R2, CAU.Almaguer_R3, CAU.Almaguer_R4, CAU.Almaguer_S1, CAU.Almaguer_S2, CAU.Almaguer_S3, CAU.Almaguer_S4, CAU.Almaguer_T1, CAU.Almaguer_T2, CAU.Almaguer_T3, CAU.Almaguer_T4, CAU.Almaguer_U, CAU.Almaguer_X, CAU.Almaguer_Y, CAU.Almaguer_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal, BOL.Arenal_1, BOL.Arenal_2, BOL.Arenal_3, BOL.Arenal_L1, BOL.Arenal_L2, BOL.Arenal_L3, BOL.Arenal_L4, BOL.Arenal_L5, BOL.Arenal_M1, BOL.Arenal_M2, BOL.Arenal_M3, BOL.Arenal_M4, BOL.Arenal_M5, BOL.Arenal_R1, BOL.Arenal_R2, BOL.Arenal_R3, BOL.Arenal_R4, BOL.Arenal_S1, BOL.Arenal_S2, BOL.Arenal_S3, BOL.Arenal_S4, BOL.Arenal_T1, BOL.Arenal_T2, BOL.Arenal_T3, BOL.Arenal_T4, BOL.Arenal_T5, BOL.Arenal_X, BOL.Arenal_Y, BOL.Arenal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal_1, STA.RB Terminal_2, STA.RB Terminal_3, STA.RB Terminal_4, STA.RB Terminal_G1, STA.RB Terminal_G2, STA.RB Terminal_G3, STA.RB Terminal_L1, STA.RB Terminal_L2, STA.RB Terminal_L3, STA.RB Terminal_L4, STA.RB Terminal_M1, STA.RB Terminal_M2, STA.RB Terminal_M3, STA.RB Terminal_M4, STA.RB Terminal_R1, STA.RB Terminal_R2, STA.RB Terminal_R3, STA.RB Terminal_R4, STA.RB Terminal_S1, STA.RB Terminal_S2, STA.RB Terminal_S3, STA.RB Terminal_S4, STA.RB Terminal_T1, STA.RB Terminal_T2, STA.RB Terminal_T3, STA.RB Terminal_T4, STA.RB Terminal_W, STA.RB Terminal_X, STA.RB Terminal_Y, STA.RB Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal_1, STA.RB Terminal_2, STA.RB Terminal_3, STA.RB Terminal_4, STA.RB Terminal_G1, STA.RB Terminal_G2, STA.RB Terminal_G3, STA.RB Terminal_L1, STA.RB Terminal_L2, STA.RB Terminal_L3, STA.RB Terminal_L4, STA.RB Terminal_M1, STA.RB Terminal_M2, STA.RB Terminal_M3, STA.RB Terminal_M4, STA.RB Terminal_R1, STA.RB Terminal_R2, STA.RB Terminal_R3, STA.RB Terminal_R4, STA.RB Terminal_S1, STA.RB Terminal_S2, STA.RB Terminal_S3, STA.RB Terminal_S4, STA.RB Terminal_T1, STA.RB Terminal_T2, STA.RB Terminal_T3, STA.RB Terminal_T4, STA.RB Terminal_W, STA.RB Terminal_X, STA.RB Terminal_Y, STA.RB Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6, GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1,**

GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Melgar-4, TOL.Melgar-4_1, TOL.Melgar-4_2, TOL.Melgar-4_3, TOL.Melgar-4_L1, TOL.Melgar-4_L2, TOL.Melgar-4_L3, TOL.Melgar-4_M1, TOL.Melgar-4_M2, TOL.Melgar-4_M3, TOL.Melgar-4_R1, TOL.Melgar-4_R2, TOL.Melgar-4_R3, TOL.Melgar-4_S1, TOL.Melgar-4_S2, TOL.Melgar-4_S3, TOL.Melgar-4_T1, TOL.Melgar-4_T2, TOL.Melgar-4_T3, TOL.Melgar-4_X, TOL.Melgar-4_Y, TOL.Melgar-4_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa**

Rosa, **BOL.Santa Rosa_1, BOL.Santa Rosa_2, BOL.Santa Rosa_3, BOL.Santa Rosa_4, BOL.Santa Rosa_L1, BOL.Santa Rosa_L2, BOL.Santa Rosa_L3, BOL.Santa Rosa_L4, BOL.Santa Rosa_M1, BOL.Santa Rosa_M2, BOL.Santa Rosa_M3, BOL.Santa Rosa_R1, BOL.Santa Rosa_R2, BOL.Santa Rosa_R3, BOL.Santa Rosa_R4, BOL.Santa Rosa_S1, BOL.Santa Rosa_S2, BOL.Santa Rosa_S3, BOL.Santa Rosa_S4, BOL.Santa Rosa_T1, BOL.Santa Rosa_T2, BOL.Santa Rosa_T3, BOL.Santa Rosa_T4, BOL.Santa Rosa_W, BOL.Santa Rosa_X, BOL.Santa Rosa_Y, BOL.Santa Rosa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4_G1, ATL.Sabana Larga-4_G2, ATL.Sabana Larga-4_G3, ATL.Sabana Larga-4_L1, ATL.Sabana Larga-4_L2, ATL.Sabana Larga-4_L3, ATL.Sabana Larga-4_L6, ATL.Sabana Larga-4_L9, ATL.Sabana Larga-4_M1, ATL.Sabana Larga-4_M2, ATL.Sabana Larga-4_M3, ATL.Sabana Larga-4_M6, ATL.Sabana Larga-4_M9, ATL.Sabana Larga-4_R1, ATL.Sabana Larga-4_R2, ATL.Sabana Larga-4_R3, ATL.Sabana Larga-4_S1, ATL.Sabana Larga-4_S2, ATL.Sabana Larga-4_S3, ATL.Sabana Larga-4_T1, ATL.Sabana Larga-4_T2, ATL.Sabana Larga-4_T3, ATL.Sabana Larga-4_T6, ATL.Sabana Larga-4_T9, ATL.Sabana Larga-4_X1, ATL.Sabana Larga-4_X2, ATL.Sabana Larga-4_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Belen Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey_1, CAS.Monterrey_2, CAS.Monterrey_3, CAS.Monterrey_L1, CAS.Monterrey_L2, CAS.Monterrey_L3, CAS.Monterrey_L4, CAS.Monterrey_L5, CAS.Monterrey_L6, CAS.Monterrey_M1, CAS.Monterrey_M2, CAS.Monterrey_M3, CAS.Monterrey_M4, CAS.Monterrey_M5, CAS.Monterrey_M6, CAS.Monterrey_R1, CAS.Monterrey_R2, CAS.Monterrey_R3, CAS.Monterrey_S1, CAS.Monterrey_S2, CAS.Monterrey_S3, CAS.Monterrey_T1, CAS.Monterrey_T2, CAS.Monterrey_T3, CAS.Monterrey_T4, CAS.Monterrey_T5, CAS.Monterrey_T6, CAS.Monterrey_X, CAS.Monterrey_Y, CAS.Monterrey_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Plaza Bosa, BOG.CC Plaza Bosa_L1, BOG.CC Plaza Bosa_L2, BOG.CC Plaza Bosa_L3, BOG.CC Plaza Bosa_M1, BOG.CC Plaza Bosa_M2, BOG.CC Plaza Bosa_M3, BOG.CC Plaza Bosa_R1, BOG.CC Plaza Bosa_R2, BOG.CC Plaza Bosa_R3, BOG.CC Plaza Bosa_S1, BOG.CC Plaza Bosa_S2, BOG.CC Plaza Bosa_S3, BOG.CC Plaza Bosa_T1, BOG.CC Plaza Bosa_T2, BOG.CC Plaza Bosa_T3, BOG.CC Plaza Bosa_X, BOG.CC Plaza Bosa_Y, BOG.CC Plaza Bosa_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena_1, ARA.Saravena_2, ARA.Saravena_3, ARA.Saravena_L1, ARA.Saravena_L2, ARA.Saravena_L3, ARA.Saravena_L4, ARA.Saravena_L6, ARA.Saravena_M1, ARA.Saravena_M2, ARA.Saravena_M4, ARA.Saravena_R1, ARA.Saravena_R2, ARA.Saravena_R3, ARA.Saravena_S1, ARA.Saravena_S2, ARA.Saravena_S3, ARA.Saravena_T3, ARA.Saravena_T4,**

ARA.Saravena_T6, ARA.Saravena_U, ARA.Saravena_X, ARA.Saravena_Y, ARA.Saravena_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales, MET.Campo Rubiales-2, MET.Campo Rubiales_1, MET.Campo Rubiales_2, MET.Campo Rubiales_3, MET.Campo Rubiales_4, MET.Campo Rubiales_L1, MET.Campo Rubiales_L2, MET.Campo Rubiales_L3, MET.Campo Rubiales_L4, MET.Campo Rubiales_L5, MET.Campo Rubiales_L6, MET.Campo Rubiales_M1, MET.Campo Rubiales_M2, MET.Campo Rubiales_M3, MET.Campo Rubiales_M4, MET.Campo Rubiales_M5, MET.Campo Rubiales_M6, MET.Campo Rubiales_R1, MET.Campo Rubiales_R2, MET.Campo Rubiales_R3, MET.Campo Rubiales_R4, MET.Campo Rubiales_R5, MET.Campo Rubiales_R6, MET.Campo Rubiales_S1, MET.Campo Rubiales_S2, MET.Campo Rubiales_S3, MET.Campo Rubiales_S4, MET.Campo Rubiales_S5, MET.Campo Rubiales_S6, MET.Campo Rubiales_T1, MET.Campo Rubiales_T2, MET.Campo Rubiales_T3, MET.Campo Rubiales_T4, MET.Campo Rubiales_T5, MET.Campo Rubiales_T6, MET.Campo Rubiales_U, MET.Campo Rubiales_V, MET.Campo Rubiales_W, MET.Campo Rubiales_X, MET.Campo Rubiales_Y, MET.Campo Rubiales_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villa Claret, MED.Villa Claret_1, MED.Villa Claret_3, MED.Villa Claret_G1, MED.Villa Claret_G2, MED.Villa Claret_G3, MED.Villa Claret_L1, MED.Villa Claret_L2, MED.Villa Claret_L3, MED.Villa Claret_L4, MED.Villa Claret_L5, MED.Villa Claret_M1, MED.Villa Claret_M2, MED.Villa Claret_M3, MED.Villa Claret_M4, MED.Villa Claret_M5, MED.Villa Claret_R1, MED.Villa Claret_R2, MED.Villa Claret_R3, MED.Villa Claret_S1, MED.Villa Claret_T1, MED.Villa Claret_T2, MED.Villa Claret_T3, MED.Villa Claret_T4, MED.Villa Claret_T5,**

MED.Villa Claret_X Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manzanillo Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Universidad de Medellin Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo_1, SND.Capitanejo_2, SND.Capitanejo_L1, SND.Capitanejo_M1, SND.Capitanejo_R1, SND.Capitanejo_R2, SND.Capitanejo_S1, SND.Capitanejo_S2, SND.Capitanejo_T1, SND.Capitanejo_X, SND.Capitanejo_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Valdivia, ANT.Pto Valdivia_1, ANT.Pto Valdivia_2, ANT.Pto Valdivia_3, ANT.Pto Valdivia_L1, ANT.Pto Valdivia_L2, ANT.Pto Valdivia_L3, ANT.Pto Valdivia_M1,**

ANT.Pto Valdivia_M2, ANT.Pto Valdivia_M3, ANT.Pto Valdivia_S1, ANT.Pto Valdivia_S2, ANT.Pto Valdivia_S3, ANT.Pto Valdivia_T1, ANT.Pto Valdivia_T2, ANT.Pto Valdivia_T3, ANT.Pto Valdivia_X, ANT.Pto Valdivia_Y, ANT.Pto Valdivia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar_L1, BOL.Carmen Bolivar_L2, BOL.Carmen Bolivar_L3, BOL.Carmen Bolivar_L4, BOL.Carmen Bolivar_L5, BOL.Carmen Bolivar_L6, BOL.Carmen Bolivar_M1, BOL.Carmen Bolivar_M2, BOL.Carmen Bolivar_M3, BOL.Carmen Bolivar_M4, BOL.Carmen Bolivar_M5, BOL.Carmen Bolivar_M6, BOL.Carmen Bolivar_R1, BOL.Carmen Bolivar_R2, BOL.Carmen Bolivar_R3, BOL.Carmen Bolivar_R4, BOL.Carmen Bolivar_S1, BOL.Carmen Bolivar_S2, BOL.Carmen Bolivar_S3, BOL.Carmen Bolivar_S4, BOL.Carmen Bolivar_T1, BOL.Carmen Bolivar_T2, BOL.Carmen Bolivar_T3, BOL.Carmen Bolivar_T4, BOL.Carmen Bolivar_T5, BOL.Carmen Bolivar_T6, BOL.Carmen Bolivar_U, BOL.Carmen Bolivar_X, BOL.Carmen Bolivar_Y, BOL.Carmen Bolivar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Pablo, BOL.San Pablo_1, BOL.San Pablo_2, BOL.San Pablo_L1, BOL.San Pablo_L2, BOL.San Pablo_L3, BOL.San Pablo_L4, BOL.San Pablo_L5, BOL.San Pablo_M1, BOL.San Pablo_M2, BOL.San Pablo_M3, BOL.San Pablo_M4, BOL.San Pablo_M5, BOL.San Pablo_R1, BOL.San Pablo_R2, BOL.San Pablo_R3, BOL.San Pablo_R4, BOL.San Pablo_S1, BOL.San Pablo_S2, BOL.San Pablo_S3, BOL.San Pablo_S4, BOL.San Pablo_T1, BOL.San Pablo_T3, BOL.San Pablo_T4, BOL.San Pablo_T5, BOL.San Pablo_U, BOL.San Pablo_X, BOL.San Pablo_Y, BOL.San Pablo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2_1, CES.Bosconia-2_2, CES.Bosconia-2_3, CES.Bosconia-2_L1, CES.Bosconia-2_L2, CES.Bosconia-2_L3, CES.Bosconia-2_M1, CES.Bosconia-2_M2, CES.Bosconia-2_M3, CES.Bosconia-2_M4, CES.Bosconia-2_R1, CES.Bosconia-2_R2, CES.Bosconia-2_R3, CES.Bosconia-2_S1, CES.Bosconia-2_S2, CES.Bosconia-2_S3, CES.Bosconia-2_S4, CES.Bosconia-2_T1, CES.Bosconia-2_T2, CES.Bosconia-2_T3, CES.Bosconia-2_U, CES.Bosconia-2_X, CES.Bosconia-2_Y, CES.Bosconia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_1, CAR.Santa Lucia_2, CAR.Santa Lucia_3, CAR.Santa Lucia_G1, CAR.Santa Lucia_G2, CAR.Santa Lucia_G3, CAR.Santa Lucia_L1, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L4, CAR.Santa Lucia_M1,**

CAR.Santa Lucia_M2, CAR.Santa Lucia_M3, CAR.Santa Lucia_M4, CAR.Santa Lucia_R1, CAR.Santa Lucia_R2, CAR.Santa Lucia_R4, CAR.Santa Lucia_S1, CAR.Santa Lucia_S2, CAR.Santa Lucia_S3, CAR.Santa Lucia_S4, CAR.Santa Lucia_T1, CAR.Santa Lucia_T2, CAR.Santa Lucia_T3, CAR.Santa Lucia_T4, CAR.Santa Lucia_U, CAR.Santa Lucia_X, CAR.Santa Lucia_Y, CAR.Santa Lucia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas-2_L1, BAR.Americas-2_L2, BAR.Americas_G1, BAR.Americas_G2, BAR.Americas_G3, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3, BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6, BAR.Americas_X, BAR.Americas_Y, BAR.Americas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Acevedo Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Bosconia, BOG.Bosconia_1, BOG.Bosconia_2, BOG.Bosconia_3, BOG.Bosconia_G1, BOG.Bosconia_G2, BOG.Bosconia_G3, BOG.Bosconia_L1, BOG.Bosconia_L2, BOG.Bosconia_L3, BOG.Bosconia_L4, BOG.Bosconia_M1, BOG.Bosconia_M2, BOG.Bosconia_M3, BOG.Bosconia_M4, BOG.Bosconia_R1, BOG.Bosconia_R2, BOG.Bosconia_R3, BOG.Bosconia_R4, BOG.Bosconia_S1, BOG.Bosconia_S2, BOG.Bosconia_S3, BOG.Bosconia_S6, BOG.Bosconia_T1, BOG.Bosconia_T2, BOG.Bosconia_T3, BOG.Bosconia_T4, BOG.Bosconia_W, BOG.Bosconia_X, BOG.Bosconia_Y, BOG.Bosconia_Z

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

SND.Charala, SND.Charala_1, SND.Charala_2, SND.Charala_3, SND.Charala_L1, SND.Charala_L2, SND.Charala_L3, SND.Charala_L4, SND.Charala_L5, SND.Charala_L6, SND.Charala_M1, SND.Charala_M2, SND.Charala_M3, SND.Charala_M4, SND.Charala_M5, SND.Charala_M6, SND.Charala_R1, SND.Charala_R2, SND.Charala_R3, SND.Charala_S1, SND.Charala_S2, SND.Charala_S3, SND.Charala_T1, SND.Charala_T2, SND.Charala_T3, SND.Charala_T4, SND.Charala_T5, SND.Charala_T6, SND.Charala_X, SND.Charala_Y, SND.Charala_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

ARA.Saravena, ARA.Saravena-2, ARA.Saravena_1, ARA.Saravena_2, ARA.Saravena_3, ARA.Saravena_L1, ARA.Saravena_L2, ARA.Saravena_L3, ARA.Saravena_L4, ARA.Saravena_L6, ARA.Saravena_M1, ARA.Saravena_M2, ARA.Saravena_M3, ARA.Saravena_M4, ARA.Saravena_R1, ARA.Saravena_R2, ARA.Saravena_R3, ARA.Saravena_S1, ARA.Saravena_S2, ARA.Saravena_S3, ARA.Saravena_T1, ARA.Saravena_T2, ARA.Saravena_T3, ARA.Saravena_T4, ARA.Saravena_T6, ARA.Saravena_U, ARA.Saravena_X, ARA.Saravena_Y,

ARA.Saravena_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Castillo, MET.El Castillo_1, MET.El Castillo_2, MET.El Castillo_3, MET.El Castillo_L1, MET.El Castillo_L2, MET.El Castillo_M1, MET.El Castillo_M2, MET.El Castillo_M3, MET.El Castillo_M4, MET.El Castillo_R1, MET.El Castillo_R2, MET.El Castillo_R3, MET.El Castillo_S1, MET.El Castillo_S2, MET.El Castillo_S3, MET.El Castillo_T1, MET.El Castillo_T2, MET.El Castillo_U, MET.El Castillo_X, MET.El Castillo_Y, MET.El Castillo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Parque, ANT.Caucasia Parque_1, ANT.Caucasia Parque_2, ANT.Caucasia Parque_3, ANT.Caucasia Parque_L1, ANT.Caucasia Parque_L2, ANT.Caucasia Parque_L3, ANT.Caucasia Parque_L4, ANT.Caucasia Parque_L5, ANT.Caucasia Parque_M1, ANT.Caucasia Parque_M2, ANT.Caucasia Parque_M3, ANT.Caucasia Parque_M4, ANT.Caucasia Parque_M5, ANT.Caucasia Parque_R1, ANT.Caucasia Parque_R2, ANT.Caucasia Parque_R3, ANT.Caucasia Parque_R5, ANT.Caucasia Parque_S1, ANT.Caucasia Parque_S2, ANT.Caucasia Parque_S3, ANT.Caucasia Parque_S5, ANT.Caucasia Parque_T1, ANT.Caucasia Parque_T2, ANT.Caucasia Parque_T3, ANT.Caucasia Parque_T4, ANT.Caucasia Parque_T5, ANT.Caucasia Parque_X, ANT.Caucasia Parque_Y, ANT.Caucasia Parque_Z Airscale**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachala, CUN.Gachala_1, CUN.Gachala_2, CUN.Gachala_L1, CUN.Gachala_L2, CUN.Gachala_L3, CUN.Gachala_M1, CUN.Gachala_R1, CUN.Gachala_R2, CUN.Gachala_R3, CUN.Gachala_S1, CUN.Gachala_S2, CUN.Gachala_S3, CUN.Gachala_T1, CUN.Gachala_T2, CUN.Gachala_T3, CUN.Gachala_X, CUN.Gachala_Y, CUN.Gachala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo_1, SND.Capitanejo_2, SND.Capitanejo_L1, SND.Capitanejo_M1, SND.Capitanejo_R1, SND.Capitanejo_R2, SND.Capitanejo_S1, SND.Capitanejo_S2, SND.Capitanejo_T1, SND.Capitanejo_X, SND.Capitanejo_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Puerto Saija, CAU.Puerto Saija_L1, CAU.Puerto Saija_L2, CAU.Puerto Saija_L3, CAU.Puerto Saija_M1, CAU.Puerto Saija_M2, CAU.Puerto Saija_M3, CAU.Puerto Saija_R2, CAU.Puerto Saija_S1, CAU.Puerto Saija_S3, CAU.Puerto Saija_T1, CAU.Puerto Saija_T2, CAU.Puerto Saija_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

CAS.Tauramena-2, CAS.Tauramena-2_1, CAS.Tauramena-2_2, CAS.Tauramena-2_3, CAS.Tauramena-2_L1, CAS.Tauramena-2_L2, CAS.Tauramena-2_L3, CAS.Tauramena-2_L4, CAS.Tauramena-2_L5, CAS.Tauramena-2_L6, CAS.Tauramena-2_M1, CAS.Tauramena-2_M2, CAS.Tauramena-2_M3, CAS.Tauramena-2_M4, CAS.Tauramena-2_M5, CAS.Tauramena-2_M6, CAS.Tauramena-2_R1, CAS.Tauramena-2_R2, CAS.Tauramena-2_R3, CAS.Tauramena-2_R4, CAS.Tauramena-2_S1, CAS.Tauramena-2_S2, CAS.Tauramena-2_S3, CAS.Tauramena-2_S4, CAS.Tauramena-2_T1, CAS.Tauramena-2_T2, CAS.Tauramena-2_T3, CAS.Tauramena-2_T4, CAS.Tauramena-2_T5, CAS.Tauramena-2_T6, CAS.Tauramena-2_U, CAS.Tauramena-2_X, CAS.Tauramena-2_Y, CAS.Tauramena-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande_1, BOY.Labranzagrande_3, BOY.Labranzagrande_4, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal, BOL.Arenal_1, BOL.Arenal_2, BOL.Arenal_3, BOL.Arenal_L1, BOL.Arenal_L2, BOL.Arenal_L3, BOL.Arenal_L4, BOL.Arenal_L5, BOL.Arenal_M1, BOL.Arenal_M2, BOL.Arenal_M3, BOL.Arenal_M4, BOL.Arenal_M5, BOL.Arenal_R1, BOL.Arenal_R2, BOL.Arenal_R3, BOL.Arenal_R4, BOL.Arenal_S1, BOL.Arenal_S2, BOL.Arenal_S3, BOL.Arenal_S4, BOL.Arenal_T1, BOL.Arenal_T2, BOL.Arenal_T3, BOL.Arenal_T4, BOL.Arenal_T5, BOL.Arenal_X, BOL.Arenal_Y, BOL.Arenal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente-3, NAR.Llorente-3_L1, NAR.Llorente-3_L2, NAR.Llorente-3_L3, NAR.Llorente-3_M1, NAR.Llorente-3_M2, NAR.Llorente-3_M3, NAR.Llorente-3_S1, NAR.Llorente-3_S2, NAR.Llorente-3_S3, NAR.Llorente-3_T1, NAR.Llorente-3_T2, NAR.Llorente-3_T3, NAR.Llorente-3_X, NAR.Llorente-3_Y, NAR.Llorente-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre_1, STA.11 de Noviembre_2, STA.11 de Noviembre_3, STA.11 de Noviembre_G1, STA.11 de Noviembre_G2, STA.11 de Noviembre_G3, STA.11 de Noviembre_L1, STA.11 de Noviembre_L2, STA.11 de**

Noviembre_L3, STA.11 de Noviembre_L4, STA.11 de Noviembre_M1, STA.11 de Noviembre_M2, STA.11 de Noviembre_M3, STA.11 de Noviembre_M4, STA.11 de Noviembre_R1, STA.11 de Noviembre_R2, STA.11 de Noviembre_R3, STA.11 de Noviembre_R4, STA.11 de Noviembre_S1, STA.11 de Noviembre_S2, STA.11 de Noviembre_S3, STA.11 de Noviembre_S4, STA.11 de Noviembre_T1, STA.11 de Noviembre_T2, STA.11 de Noviembre_T3, STA.11 de Noviembre_T4, STA.11 de Noviembre_U, STA.11 de Noviembre_X, STA.11 de Noviembre_Y, STA.11 de Noviembre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar_L1, BOL.Carmen Bolivar_L2, BOL.Carmen Bolivar_L3, BOL.Carmen Bolivar_L4, BOL.Carmen Bolivar_L5, BOL.Carmen Bolivar_L6, BOL.Carmen Bolivar_M1, BOL.Carmen Bolivar_M2, BOL.Carmen Bolivar_M3, BOL.Carmen Bolivar_M4, BOL.Carmen Bolivar_M5, BOL.Carmen Bolivar_M6, BOL.Carmen Bolivar_R1, BOL.Carmen Bolivar_R2, BOL.Carmen Bolivar_R3, BOL.Carmen Bolivar_R4, BOL.Carmen Bolivar_S1, BOL.Carmen Bolivar_S2, BOL.Carmen Bolivar_S3, BOL.Carmen Bolivar_S4, BOL.Carmen Bolivar_T1, BOL.Carmen Bolivar_T2, BOL.Carmen Bolivar_T3, BOL.Carmen Bolivar_T4, BOL.Carmen Bolivar_T5, BOL.Carmen Bolivar_T6, BOL.Carmen Bolivar_U, BOL.Carmen Bolivar_X, BOL.Carmen Bolivar_Y, BOL.Carmen Bolivar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Zambrano, BOL.Zambrano_1, BOL.Zambrano_2, BOL.Zambrano_3, BOL.Zambrano_L1, BOL.Zambrano_L2, BOL.Zambrano_L3, BOL.Zambrano_M1, BOL.Zambrano_M2, BOL.Zambrano_M3, BOL.Zambrano_R1, BOL.Zambrano_R2, BOL.Zambrano_R3, BOL.Zambrano_S1, BOL.Zambrano_S2, BOL.Zambrano_S3,**

BOL.Zambrano_T1, BOL.Zambrano_T2, BOL.Zambrano_T3, BOL.Zambrano_X, BOL.Zambrano_Y, BOL.Zambrano_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela_1, SIN.Villa Carmela_2, SIN.Villa Carmela_3, SIN.Villa Carmela_L1, SIN.Villa Carmela_L2, SIN.Villa Carmela_L3, SIN.Villa Carmela_L4, SIN.Villa Carmela_L5, SIN.Villa Carmela_L6, SIN.Villa Carmela_M1, SIN.Villa Carmela_M2, SIN.Villa Carmela_M3, SIN.Villa Carmela_M4, SIN.Villa Carmela_M5, SIN.Villa Carmela_M6, SIN.Villa Carmela_R1, SIN.Villa Carmela_R2, SIN.Villa Carmela_R3, SIN.Villa Carmela_R4, SIN.Villa Carmela_S1, SIN.Villa Carmela_S2, SIN.Villa Carmela_S3, SIN.Villa Carmela_S4, SIN.Villa Carmela_T1, SIN.Villa Carmela_T2, SIN.Villa Carmela_T3, SIN.Villa Carmela_T4, SIN.Villa Carmela_T5, SIN.Villa Carmela_T6, SIN.Villa Carmela_U, SIN.Villa Carmela_X, SIN.Villa Carmela_Y, SIN.Villa Carmela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2_1, BOG.Kennedy-2_2, BOG.Kennedy-2_3, BOG.Kennedy-2_G1, BOG.Kennedy-2_G2, BOG.Kennedy-2_G3, BOG.Kennedy-2_L1, BOG.Kennedy-2_L2, BOG.Kennedy-2_L3, BOG.Kennedy-2_L4, BOG.Kennedy-2_L5, BOG.Kennedy-2_M1, BOG.Kennedy-2_M2, BOG.Kennedy-2_M3, BOG.Kennedy-2_M4, BOG.Kennedy-2_M5, BOG.Kennedy-2_R1, BOG.Kennedy-2_R3, BOG.Kennedy-2_R4, BOG.Kennedy-2_S1, BOG.Kennedy-2_S3, BOG.Kennedy-2_S4, BOG.Kennedy-2_T1, BOG.Kennedy-2_T2, BOG.Kennedy-2_T3, BOG.Kennedy-2_T4, BOG.Kennedy-2_T5, BOG.Kennedy-2_X, BOG.Kennedy-2_Y, BOG.Kennedy-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas_1, MET.Candelillas_2, MET.Candelillas_3, MET.Candelillas_M1, MET.Candelillas_M2, MET.Candelillas_M3, MET.Candelillas_M4, MET.Candelillas_R1, MET.Candelillas_R2, MET.Candelillas_R3, MET.Candelillas_R4, MET.Candelillas_S1, MET.Candelillas_S2, MET.Candelillas_S3, MET.Candelillas_S4, MET.Candelillas_W, MET.Candelillas_X, MET.Candelillas_Y, MET.Candelillas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Joaquin(T1), MED.San Joaquin(T1)_G1, MED.San Joaquin(T1)_G2, MED.San Joaquin(T1)_L1, MED.San Joaquin(T1)_L2, MED.San Joaquin(T1)_L4, MED.San Joaquin(T1)_M1, MED.San Joaquin(T1)_M2, MED.San Joaquin(T1)_M4, MED.San Joaquin(T1)_R1, MED.San Joaquin(T1)_R2, MED.San Joaquin(T1)_S1, MED.San Joaquin(T1)_S2, MED.San Joaquin(T1)_T1, MED.San Joaquin(T1)_T2, MED.San Joaquin(T1)_T4, MED.San Joaquin(T1)_X, MED.San Joaquin(T1)_Y Airscale** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Granizal Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Kevins Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Estrella Parque Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Salida Santa Elena Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GER BOGOTA, D.C.- EL PROGRESO, CL 6 A LA CL 5 ENTRE CR 24 Y CR 27 136 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

POP.Pandiguando, POP.Pandiguando_1, POP.Pandiguando_2, POP.Pandiguando_3, POP.Pandiguando_L1, POP.Pandiguando_L2, POP.Pandiguando_L3, POP.Pandiguando_M1, POP.Pandiguando_M2, POP.Pandiguando_M3, POP.Pandiguando_R1, POP.Pandiguando_R2, POP.Pandiguando_R3, POP.Pandiguando_R4, POP.Pandiguando_S1, POP.Pandiguando_S2, POP.Pandiguando_S3, POP.Pandiguando_T1, POP.Pandiguando_T2, POP.Pandiguando_T3, POP.Pandiguando_U, POP.Pandiguando_X, POP.Pandiguando_Y, POP.Pandiguando_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tauramena-2, CAS.Tauramena-2_1, CAS.Tauramena-2_2, CAS.Tauramena-2_3, CAS.Tauramena-2_L1, CAS.Tauramena-2_L2, CAS.Tauramena-2_L3, CAS.Tauramena-2_L4, CAS.Tauramena-2_L5, CAS.Tauramena-2_L6, CAS.Tauramena-2_M1, CAS.Tauramena-2_M2, CAS.Tauramena-2_M3, CAS.Tauramena-2_M4, CAS.Tauramena-2_M5, CAS.Tauramena-2_M6, CAS.Tauramena-2_R1, CAS.Tauramena-2_R2, CAS.Tauramena-2_R3, CAS.Tauramena-2_R4, CAS.Tauramena-2_S1, CAS.Tauramena-2_S2, CAS.Tauramena-2_S3, CAS.Tauramena-2_S4, CAS.Tauramena-2_T1, CAS.Tauramena-2_T2, CAS.Tauramena-2_T3, CAS.Tauramena-2_T4, CAS.Tauramena-2_T5, CAS.Tauramena-2_T6, CAS.Tauramena-2_U, CAS.Tauramena-2_X, CAS.Tauramena-2_Y, CAS.Tauramena-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Empaques, POP.Empaques_1, POP.Empaques_2, POP.Empaques_3, POP.Empaques_L1, POP.Empaques_L2, POP.Empaques_L3, POP.Empaques_M1, POP.Empaques_M2, POP.Empaques_M3,**

POP.Empaques_R1, POP.Empaques_R2, POP.Empaques_R3, POP.Empaques_R4, POP.Empaques_S1, POP.Empaques_S2, POP.Empaques_S3, POP.Empaques_S4, POP.Empaques_T1, POP.Empaques_T2, POP.Empaques_T3, POP.Empaques_W, POP.Empaques_X, POP.Empaques_Y, POP.Empaques_Z **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Alvarado, TOL.Alvarado_1, TOL.Alvarado_2, TOL.Alvarado_3, TOL.Alvarado_4, TOL.Alvarado_L1, TOL.Alvarado_M1, TOL.Alvarado_M3, TOL.Alvarado_R1, TOL.Alvarado_R2, TOL.Alvarado_R3, TOL.Alvarado_S1, TOL.Alvarado_S2, TOL.Alvarado_S3, TOL.Alvarado_T1, TOL.Alvarado_X, TOL.Alvarado_Y, TOL.Alvarado_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Pablo, BOL.San Pablo_1, BOL.San Pablo_2, BOL.San Pablo_3, BOL.San Pablo_L1, BOL.San Pablo_L2, BOL.San Pablo_L3, BOL.San Pablo_L4, BOL.San Pablo_L5, BOL.San Pablo_M1, BOL.San Pablo_M3, BOL.San Pablo_M4, BOL.San Pablo_M5, BOL.San Pablo_R1, BOL.San Pablo_R2, BOL.San Pablo_R3, BOL.San Pablo_R4, BOL.San Pablo_S1, BOL.San Pablo_S2, BOL.San Pablo_S3, BOL.San Pablo_S4, BOL.San Pablo_T1, BOL.San Pablo_T2, BOL.San Pablo_T3, BOL.San Pablo_T4, BOL.San Pablo_T5, BOL.San Pablo_U, BOL.San Pablo_X, BOL.San Pablo_Y, BOL.San Pablo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro, STA.Centro_1, STA.Centro_2, STA.Centro_3, STA.Centro_G1, STA.Centro_G2, STA.Centro_G3, STA.Centro_L1, STA.Centro_L2, STA.Centro_L3, STA.Centro_L4, STA.Centro_M1, STA.Centro_M2, STA.Centro_M3, STA.Centro_M4, STA.Centro_R1, STA.Centro_R2, STA.Centro_R3, STA.Centro_S1, STA.Centro_S2, STA.Centro_S3, STA.Centro_T1, STA.Centro_T2, STA.Centro_T3, STA.Centro_T4, STA.Centro_X, STA.Centro_Y**,

STA.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia-2, CAR.Santa Lucia_2, CAR.Santa Lucia_3, CAR.Santa Lucia_G1, CAR.Santa Lucia_G2, CAR.Santa Lucia_G3, CAR.Santa Lucia_L1, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3, CAR.Santa Lucia_L4, CAR.Santa Lucia_M1, CAR.Santa Lucia_M2, CAR.Santa Lucia_M3, CAR.Santa Lucia_M4, CAR.Santa Lucia_R1, CAR.Santa Lucia_R2, CAR.Santa Lucia_R3, CAR.Santa Lucia_R4, CAR.Santa Lucia_S1, CAR.Santa Lucia_S2, CAR.Santa Lucia_S3, CAR.Santa Lucia_S4, CAR.Santa Lucia_T1, CAR.Santa Lucia_T2, CAR.Santa Lucia_T3, CAR.Santa Lucia_T4, CAR.Santa Lucia_U, CAR.Santa Lucia_X, CAR.Santa Lucia_Y, CAR.Santa Lucia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Socorro, CAR.Socorro-2_Y, CAR.Socorro_1, CAR.Socorro_2, CAR.Socorro_3, CAR.Socorro_G1, CAR.Socorro_G2, CAR.Socorro_G3, CAR.Socorro_L1, CAR.Socorro_L2, CAR.Socorro_L3, CAR.Socorro_L4, CAR.Socorro_M2, CAR.Socorro_M3, CAR.Socorro_M4, CAR.Socorro_R1, CAR.Socorro_R2, CAR.Socorro_R3, CAR.Socorro_S1, CAR.Socorro_S2, CAR.Socorro_S3, CAR.Socorro_T1, CAR.Socorro_T2, CAR.Socorro_T3, CAR.Socorro_T4, CAR.Socorro_X, CAR.Socorro_Y, CAR.Socorro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal-2, CAR.Terminal-2_1, CAR.Terminal-2_2, CAR.Terminal-2_3, CAR.Terminal-2_G1, CAR.Terminal-2_G2, CAR.Terminal-2_G3, CAR.Terminal-2_L1, CAR.Terminal-2_L2, CAR.Terminal-2_L3, CAR.Terminal-2_L4, CAR.Terminal-2_M1, CAR.Terminal-2_M2, CAR.Terminal-2_M3, CAR.Terminal-2_M4, CAR.Terminal-2_R1, CAR.Terminal-2_R2, CAR.Terminal-2_R3, CAR.Terminal-2_S1, CAR.Terminal-2_S2, CAR.Terminal-2_S3, CAR.Terminal-2_T1, CAR.Terminal-2_T2, CAR.Terminal-2_T3, CAR.Terminal-2_T4, CAR.Terminal-2_X, CAR.Terminal-2_Y, CAR.Terminal-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Yerbabonita, CUN.Yerbabonita_K, CUN.Yerbabonita_L2, CUN.Yerbabonita_M3, CUN.Yerbabonita_T3** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_1, CAS.San Luis de Palenque_2, CAS.San Luis de Palenque_3, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_M4, CAS.San Luis de Palenque_M5, CAS.San Luis de Palenque_M6, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X,**

CAS.San Luis de Palenque_Y, CAS.San Luis de Palenque_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quiroga, BOG.Quiroga-2_X, BOG.Quiroga_1, BOG.Quiroga_2, BOG.Quiroga_3, BOG.Quiroga_G1, BOG.Quiroga_G2, BOG.Quiroga_G3, BOG.Quiroga_L1, BOG.Quiroga_L2, BOG.Quiroga_L3, BOG.Quiroga_L4, BOG.Quiroga_L5, BOG.Quiroga_M1, BOG.Quiroga_M2, BOG.Quiroga_M3, BOG.Quiroga_M4, BOG.Quiroga_M5, BOG.Quiroga_R1, BOG.Quiroga_R2, BOG.Quiroga_R3, BOG.Quiroga_S1, BOG.Quiroga_S2, BOG.Quiroga_S3, BOG.Quiroga_T1, BOG.Quiroga_T2, BOG.Quiroga_T3, BOG.Quiroga_T4, BOG.Quiroga_T5, BOG.Quiroga_X, BOG.Quiroga_Y, BOG.Quiroga_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_1, CAS.El Totumo_2, CAS.El Totumo_3, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4, CAS.El Totumo_U, CAS.El Totumo_X, CAS.El Totumo_Y, CAS.El Totumo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Mayorca Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Recuerdo Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachala, CUN.Gachala_1, CUN.Gachala_2, CUN.Gachala_L1, CUN.Gachala_L2, CUN.Gachala_L3, CUN.Gachala_M1, CUN.Gachala_R1, CUN.Gachala_R2, CUN.Gachala_R3, CUN.Gachala_S1, CUN.Gachala_S2, CUN.Gachala_S3, CUN.Gachala_T1, CUN.Gachala_T2, CUN.Gachala_T3, CUN.Gachala_X, CUN.Gachala_Y, CUN.Gachala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-2, BOG.Tunjuelito-2_1, BOG.Tunjuelito-2_2, BOG.Tunjuelito-2_3, BOG.Tunjuelito-2_G1, BOG.Tunjuelito-2_G2, BOG.Tunjuelito-2_G3, BOG.Tunjuelito-2_L1, BOG.Tunjuelito-2_L2, BOG.Tunjuelito-2_L3, BOG.Tunjuelito-2_M1, BOG.Tunjuelito-2_M2, BOG.Tunjuelito-2_M3, BOG.Tunjuelito-2_M4, BOG.Tunjuelito-2_R1, BOG.Tunjuelito-2_R2, BOG.Tunjuelito-2_R3, BOG.Tunjuelito-2_S1, BOG.Tunjuelito-2_S2, BOG.Tunjuelito-2_S3, BOG.Tunjuelito-2_S4, BOG.Tunjuelito-2_T1, BOG.Tunjuelito-2_T2, BOG.Tunjuelito-2_T3, BOG.Tunjuelito-2_U, BOG.Tunjuelito-2_X, BOG.Tunjuelito-2_Y, BOG.Tunjuelito-2_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Klinger**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina_1, SND.La Mina_2, SND.La Mina_M1, SND.La Mina_M3, SND.La Mina_R1, SND.La Mina_R2, SND.La Mina_R3, SND.La Mina_R4, SND.La Mina_S1, SND.La Mina_S2, SND.La Mina_S3, SND.La Mina_S4, SND.La Mina_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Depresion, CAU.Depresion_1, CAU.Depresion_2, CAU.Depresion_3, CAU.Depresion_M1, CAU.Depresion_M2, CAU.Depresion_M3, CAU.Depresion_S2, CAU.Depresion_X, CAU.Depresion_Y, CAU.Depresion_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre_1, STA.11 de Noviembre_2, STA.11 de**

Noviembre_3, STA.11 de Noviembre_G1, STA.11 de Noviembre_G2, STA.11 de Noviembre_G3, STA.11 de Noviembre_L1, STA.11 de Noviembre_L2, STA.11 de Noviembre_L3, STA.11 de Noviembre_L4, STA.11 de Noviembre_M1, STA.11 de Noviembre_M2, STA.11 de Noviembre_M3, STA.11 de Noviembre_M4, STA.11 de Noviembre_R1, STA.11 de Noviembre_R2, STA.11 de Noviembre_R3, STA.11 de Noviembre_R4, STA.11 de Noviembre_S1, STA.11 de Noviembre_S2, STA.11 de Noviembre_S3, STA.11 de Noviembre_S4, STA.11 de Noviembre_T1, STA.11 de Noviembre_T2, STA.11 de Noviembre_T3, STA.11 de Noviembre_T4, STA.11 de Noviembre_U, STA.11 de Noviembre_X, STA.11 de Noviembre_Y, STA.11 de Noviembre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_2, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2_1, CES.Bosconia-2_2, CES.Bosconia-2_3, CES.Bosconia-2_L1, CES.Bosconia-2_L2, CES.Bosconia-2_L3, CES.Bosconia-2_M1, CES.Bosconia-2_M2, CES.Bosconia-2_M3, CES.Bosconia-2_M4, CES.Bosconia-2_R1, CES.Bosconia-2_R2, CES.Bosconia-2_R3, CES.Bosconia-2_S1, CES.Bosconia-2_S2, CES.Bosconia-2_S3, CES.Bosconia-2_S4, CES.Bosconia-2_T1, CES.Bosconia-2_T2, CES.Bosconia-2_T3, CES.Bosconia-2_U, CES.Bosconia-2_X, CES.Bosconia-2_Y, CES.Bosconia-2_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Socorro, CAR.Socorro-3, CAR.Socorro_1, CAR.Socorro_2, CAR.Socorro_3, CAR.Socorro_G1, CAR.Socorro_G2, CAR.Socorro_G3, CAR.Socorro_L1, CAR.Socorro_L2, CAR.Socorro_L3, CAR.Socorro_L4, CAR.Socorro_M1, CAR.Socorro_M2, CAR.Socorro_M3, CAR.Socorro_M4, CAR.Socorro_R1, CAR.Socorro_R2, CAR.Socorro_R3, CAR.Socorro_S1, CAR.Socorro_S2, CAR.Socorro_S3, CAR.Socorro_T1, CAR.Socorro_T2, CAR.Socorro_T3, CAR.Socorro_T4, CAR.Socorro_X, CAR.Socorro_Y, CAR.Socorro_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_G1, BAR.Americas_G2, BAR.Americas_G3, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3, BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6, BAR.Americas_X, BAR.Americas_Y, BAR.Americas_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El**

Totumo, CAS.El Totumo_1, CAS.El Totumo_2, CAS.El Totumo_3, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4, CAS.El Totumo_U, CAS.El Totumo_X, CAS.El Totumo_Y, CAS.El Totumo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey_1, CAS.Monterrey_3, CAS.Monterrey_L1, CAS.Monterrey_L2, CAS.Monterrey_L3, CAS.Monterrey_L4, CAS.Monterrey_L5, CAS.Monterrey_L6, CAS.Monterrey_M1, CAS.Monterrey_M2, CAS.Monterrey_M3, CAS.Monterrey_M4, CAS.Monterrey_M5, CAS.Monterrey_M6, CAS.Monterrey_R1, CAS.Monterrey_R2, CAS.Monterrey_R3, CAS.Monterrey_S1, CAS.Monterrey_S2, CAS.Monterrey_S3, CAS.Monterrey_T1, CAS.Monterrey_T2, CAS.Monterrey_T3, CAS.Monterrey_T4, CAS.Monterrey_T5, CAS.Monterrey_T6, CAS.Monterrey_X, CAS.Monterrey_Y, CAS.Monterrey_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Castillo, MET.El Castillo_1, MET.El Castillo_2, MET.El Castillo_3, MET.El Castillo_L1, MET.El Castillo_L2, MET.El Castillo_M1, MET.El Castillo_M2, MET.El Castillo_M3, MET.El Castillo_M4, MET.El Castillo_R1, MET.El Castillo_R2, MET.El Castillo_R3, MET.El Castillo_S1, MET.El Castillo_S2, MET.El Castillo_S3, MET.El Castillo_T1, MET.El Castillo_T2, MET.El Castillo_U, MET.El Castillo_X, MET.El Castillo_Y, MET.El Castillo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Moscu Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Socorro Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas, CUC.Americas-2, CUC.Americas_1, CUC.Americas_3, CUC.Americas_L1, CUC.Americas_L2, CUC.Americas_L3, CUC.Americas_M1, CUC.Americas_M2, CUC.Americas_M3, CUC.Americas_M4, CUC.Americas_R1, CUC.Americas_R2, CUC.Americas_R3, CUC.Americas_S1, CUC.Americas_S2, CUC.Americas_S3, CUC.Americas_T1, CUC.Americas_T2, CUC.Americas_T3, CUC.Americas_X, CUC.Americas_Y, CUC.Americas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-4, TOL.Chaparral-4_1, TOL.Chaparral-4_2, TOL.Chaparral-4_3, TOL.Chaparral-4_G1, TOL.Chaparral-4_G2, TOL.Chaparral-4_G3, TOL.Chaparral-4_L1, TOL.Chaparral-4_L10, TOL.Chaparral-4_L2, TOL.Chaparral-4_L3, TOL.Chaparral-4_L6, TOL.Chaparral-4_M1, TOL.Chaparral-4_M10, TOL.Chaparral-4_M2, TOL.Chaparral-4_M3, TOL.Chaparral-4_M6, TOL.Chaparral-4_R1, TOL.Chaparral-4_R2, TOL.Chaparral-4_R3, TOL.Chaparral-4_S1, TOL.Chaparral-4_S2, TOL.Chaparral-4_S3, TOL.Chaparral-4_T1, TOL.Chaparral-4_T10, TOL.Chaparral-4_T2, TOL.Chaparral-4_T3, TOL.Chaparral-4_T6, TOL.Chaparral-4_X, TOL.Chaparral-4_Y, TOL.Chaparral-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta, BOY.Tuta_1, BOY.Tuta_2, BOY.Tuta_3, BOY.Tuta_C, BOY.Tuta_L1, BOY.Tuta_L2, BOY.Tuta_L3, BOY.Tuta_M1, BOY.Tuta_M2, BOY.Tuta_M3, BOY.Tuta_M4, BOY.Tuta_R1, BOY.Tuta_R2, BOY.Tuta_R3, BOY.Tuta_S1, BOY.Tuta_S2, BOY.Tuta_S3, BOY.Tuta_T1, BOY.Tuta_T2, BOY.Tuta_T3, BOY.Tuta_X, BOY.Tuta_Y, BOY.Tuta_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3, ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5**,

ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_X, ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6, GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_1, CES.Becerril_2, CES.Becerril_3, CES.Becerril_G1, CES.Becerril_G2, CES.Becerril_G3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_L9, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_M9, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_T9, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Zambrano, BOL.Zambrano_1, BOL.Zambrano_2, BOL.Zambrano_3, BOL.Zambrano_L1, BOL.Zambrano_L2, BOL.Zambrano_L3, BOL.Zambrano_M1, BOL.Zambrano_M2, BOL.Zambrano_M3, BOL.Zambrano_R1, BOL.Zambrano_R2, BOL.Zambrano_R3, BOL.Zambrano_S1, BOL.Zambrano_S2, BOL.Zambrano_S3, BOL.Zambrano_T1, BOL.Zambrano_T2, BOL.Zambrano_T3, BOL.Zambrano_X, BOL.Zambrano_Y, BOL.Zambrano_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_2, SIN.Santa Cecilia_3, SIN.Santa Cecilia_G1, SIN.Santa Cecilia_G2, SIN.Santa Cecilia_G3, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_M1, SIN.Santa Cecilia_M2, SIN.Santa Cecilia_M3, SIN.Santa Cecilia_R1, SIN.Santa Cecilia_R2, SIN.Santa Cecilia_R3, SIN.Santa Cecilia_S1, SIN.Santa Cecilia_S2, SIN.Santa Cecilia_S3, SIN.Santa Cecilia_T1, SIN.Santa Cecilia_T2, SIN.Santa Cecilia_T3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa**

Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_2, SIN.Santa Cecilia_3, SIN.Santa Cecilia_G1, SIN.Santa Cecilia_G2, SIN.Santa Cecilia_G3, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_M1, SIN.Santa Cecilia_M2, SIN.Santa Cecilia_M3, SIN.Santa Cecilia_R1, SIN.Santa Cecilia_R2, SIN.Santa Cecilia_R3, SIN.Santa Cecilia_S1, SIN.Santa Cecilia_S2, SIN.Santa Cecilia_S3, SIN.Santa Cecilia_T1, SIN.Santa Cecilia_T2, SIN.Santa Cecilia_T3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2_1, CES.La Loma-2_2, CES.La Loma-2_3, CES.La Loma-2_G1, CES.La Loma-2_G2, CES.La Loma-2_G3, CES.La Loma-2_L1, CES.La Loma-2_L2, CES.La Loma-2_L3, CES.La Loma-2_L4, CES.La Loma-2_L5, CES.La Loma-2_L6, CES.La Loma-2_M1, CES.La Loma-2_M2, CES.La Loma-2_M3, CES.La Loma-2_M4, CES.La Loma-2_M5, CES.La Loma-2_M6, CES.La Loma-2_R1, CES.La Loma-2_R2, CES.La Loma-2_R3, CES.La Loma-2_S1, CES.La Loma-2_S2, CES.La Loma-2_S3, CES.La Loma-2_T1, CES.La Loma-2_T2, CES.La Loma-2_T3, CES.La Loma-2_T4, CES.La Loma-2_T5, CES.La Loma-2_T6, CES.La Loma-2_X, CES.La Loma-2_Y, CES.La Loma-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escocia, BOG.Escocia_1, BOG.Escocia_2, BOG.Escocia_3, BOG.Escocia_G1, BOG.Escocia_G2, BOG.Escocia_G3, BOG.Escocia_L1, BOG.Escocia_L2, BOG.Escocia_L3, BOG.Escocia_L4, BOG.Escocia_M1, BOG.Escocia_M2, BOG.Escocia_M3, BOG.Escocia_M4, BOG.Escocia_R1, BOG.Escocia_R2, BOG.Escocia_R3, BOG.Escocia_R4, BOG.Escocia_S1, BOG.Escocia_S2, BOG.Escocia_S3, BOG.Escocia_S4, BOG.Escocia_T1, BOG.Escocia_T2, BOG.Escocia_T3, BOG.Escocia_T4, BOG.Escocia_U, BOG.Escocia_X, BOG.Escocia_Y, BOG.Escocia_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB_1, BOG.Calle 13 REB_2, BOG.Calle 13 REB_3, BOG.Calle 13 REB_L1, BOG.Calle 13 REB_L2, BOG.Calle 13 REB_L3, BOG.Calle 13 REB_M1, BOG.Calle 13 REB_M2, BOG.Calle 13 REB_M3, BOG.Calle 13 REB_R1, BOG.Calle 13 REB_R2, BOG.Calle 13 REB_R3, BOG.Calle 13 REB_S1, BOG.Calle 13 REB_S2, BOG.Calle 13 REB_S3, BOG.Calle 13 REB_T1, BOG.Calle 13 REB_T2, BOG.Calle 13 REB_T3, BOG.Calle 13 REB_X, BOG.Calle 13 REB_Y, BOG.Calle 13 REB_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_1, CAS.San Luis de Palenque_2, CAS.San Luis de Palenque_3, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_M4, CAS.San Luis de Palenque_M5,**

CAS.San Luis de Palenque_M6, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X, CAS.San Luis de Palenque_Y, CAS.San Luis de Palenque_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales, MET.Campo Rubiales_1, MET.Campo Rubiales_2, MET.Campo Rubiales_3, MET.Campo Rubiales_4, MET.Campo Rubiales_L1, MET.Campo Rubiales_L2, MET.Campo Rubiales_L3, MET.Campo Rubiales_L4, MET.Campo Rubiales_L5, MET.Campo Rubiales_L6, MET.Campo Rubiales_M1, MET.Campo Rubiales_M2, MET.Campo Rubiales_M3, MET.Campo Rubiales_M4, MET.Campo Rubiales_M5, MET.Campo Rubiales_M6, MET.Campo Rubiales_R1, MET.Campo Rubiales_R2, MET.Campo Rubiales_R3, MET.Campo Rubiales_R4, MET.Campo Rubiales_R5, MET.Campo Rubiales_R6, MET.Campo Rubiales_S2, MET.Campo Rubiales_S3, MET.Campo Rubiales_S4, MET.Campo Rubiales_S5, MET.Campo Rubiales_S6, MET.Campo Rubiales_T1, MET.Campo Rubiales_T2, MET.Campo Rubiales_T3, MET.Campo Rubiales_T4, MET.Campo Rubiales_T5, MET.Campo Rubiales_T6, MET.Campo Rubiales_U, MET.Campo Rubiales_V, MET.Campo Rubiales_W, MET.Campo Rubiales_X, MET.Campo Rubiales_Y, MET.Campo Rubiales_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Heliconia, ANT.Heliconia Parque, ANT.Heliconia Parque_1, ANT.Heliconia Parque_2, ANT.Heliconia Parque_L1, ANT.Heliconia**

Parque_M1, ANT.Heliconia Parque_M2, ANT.Heliconia Parque_R1, ANT.Heliconia Parque_R2, ANT.Heliconia Parque_S1, ANT.Heliconia Parque_S2, ANT.Heliconia Parque_T1, ANT.Heliconia Parque_X, ANT.Heliconia Parque_Y, ANT.Heliconia_1, ANT.Heliconia_2, ANT.Heliconia_3, ANT.Heliconia_L1, ANT.Heliconia_L2, ANT.Heliconia_L3, ANT.Heliconia_L4, ANT.Heliconia_L5, ANT.Heliconia_L6, ANT.Heliconia_M1, ANT.Heliconia_M2, ANT.Heliconia_M3, ANT.Heliconia_M4, ANT.Heliconia_M5, ANT.Heliconia_M6, ANT.Heliconia_R1, ANT.Heliconia_R2, ANT.Heliconia_R3, ANT.Heliconia_S1, ANT.Heliconia_S2, ANT.Heliconia_S3, ANT.Heliconia_T1, ANT.Heliconia_T2, ANT.Heliconia_T3, ANT.Heliconia_T4, ANT.Heliconia_T5, ANT.Heliconia_T6, ANT.Heliconia_U, ANT.Heliconia_X, ANT.Heliconia_Y, ANT.Heliconia_Z Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-6, ANT.Chigorodo-6_L1, ANT.Chigorodo-6_L2, ANT.Chigorodo-6_L3, ANT.Chigorodo-6_L4, ANT.Chigorodo-6_M1, ANT.Chigorodo-6_M2, ANT.Chigorodo-6_M3, ANT.Chigorodo-6_M4, ANT.Chigorodo-6_R1, ANT.Chigorodo-6_R2, ANT.Chigorodo-6_R3, ANT.Chigorodo-6_R4, ANT.Chigorodo-6_S1, ANT.Chigorodo-6_S2, ANT.Chigorodo-6_S3, ANT.Chigorodo-6_S4, ANT.Chigorodo-6_T1, ANT.Chigorodo-6_T2, ANT.Chigorodo-6_T3, ANT.Chigorodo-6_T4, ANT.Chigorodo-6_X, ANT.Chigorodo-6_Y, ANT.Chigorodo-6_Z Airscale** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Porvenir Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unilever, CAL.Unilever_L1, CAL.Unilever_L2, CAL.Unilever_L3, CAL.Unilever_L4, CAL.Unilever_M1, CAL.Unilever_M2, CAL.Unilever_M3, CAL.Unilever_M4, CAL.Unilever_R1, CAL.Unilever_R2, CAL.Unilever_R3, CAL.Unilever_R4, CAL.Unilever_S1, CAL.Unilever_S2, CAL.Unilever_S3, CAL.Unilever_S4, CAL.Unilever_T1, CAL.Unilever_T2, CAL.Unilever_T3, CAL.Unilever_T4, CAL.Unilever_U, CAL.Unilever_X, CAL.Unilever_Y, CAL.Unilever_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Progreso-2, YOP.El Progreso-2_1, YOP.El Progreso-2_2, YOP.El Progreso-2_3, YOP.El Progreso-2_G1, YOP.El Progreso-2_G2, YOP.El Progreso-2_G3, YOP.El Progreso-2_L1, YOP.El Progreso-2_L2, YOP.El Progreso-2_L3, YOP.El Progreso-2_L4, YOP.El Progreso-2_L5, YOP.El Progreso-2_L6, YOP.El Progreso-2_M1, YOP.El Progreso-2_M2, YOP.El Progreso-2_M3, YOP.El Progreso-2_R1, YOP.El Progreso-2_R2, YOP.El Progreso-2_R3, YOP.El Progreso-2_S1, YOP.El Progreso-2_S2, YOP.El Progreso-2_S3, YOP.El Progreso-2_T1, YOP.El Progreso-2_T2, YOP.El Progreso-2_T3, YOP.El Progreso-2_T4, YOP.El Progreso-2_T5, YOP.El Progreso-2_T6, YOP.El Progreso-2_X, YOP.El Progreso-2_Y, YOP.El Progreso-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Ricaurte, IBG.Ricaurte_1, IBG.Ricaurte_2, IBG.Ricaurte_3, IBG.Ricaurte_G1, IBG.Ricaurte_G2, IBG.Ricaurte_G3, IBG.Ricaurte_L1,**

IBG.Ricaurte_L2, IBG.Ricaurte_L3, IBG.Ricaurte_M1, IBG.Ricaurte_M2, IBG.Ricaurte_M3, IBG.Ricaurte_M4, IBG.Ricaurte_R1, IBG.Ricaurte_R2, IBG.Ricaurte_R3, IBG.Ricaurte_R4, IBG.Ricaurte_S1, IBG.Ricaurte_S2, IBG.Ricaurte_S3, IBG.Ricaurte_S4, IBG.Ricaurte_T1, IBG.Ricaurte_T2, IBG.Ricaurte_T3, IBG.Ricaurte_U, IBG.Ricaurte_X, IBG.Ricaurte_Y, IBG.Ricaurte_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3, ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_X, ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave**

Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez_L1, CAL.Ciudad Melendez_L2, CAL.Ciudad Melendez_L3, CAL.Ciudad Melendez_M1, CAL.Ciudad Melendez_M2, CAL.Ciudad Melendez_M3, CAL.Ciudad Melendez_R1, CAL.Ciudad Melendez_R2, CAL.Ciudad Melendez_R3, CAL.Ciudad Melendez_S1, CAL.Ciudad Melendez_S2, CAL.Ciudad Melendez_S3, CAL.Ciudad Melendez_T1, CAL.Ciudad Melendez_T2, CAL.Ciudad Melendez_T3, CAL.Ciudad Melendez_X, CAL.Ciudad Melendez_Y, CAL.Ciudad Melendez_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_2, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro, STA.Centro_1, STA.Centro_2, STA.Centro_3, STA.Centro_G1, STA.Centro_G2, STA.Centro_G3, STA.Centro_L1, STA.Centro_L2, STA.Centro_L3,**

STA.Centro_L4, STA.Centro_M1, STA.Centro_M2, STA.Centro_M3, STA.Centro_M4, STA.Centro_R1, STA.Centro_R2, STA.Centro_R3, STA.Centro_S1, STA.Centro_S2, STA.Centro_S3, STA.Centro_T1, STA.Centro_T2, STA.Centro_T3, STA.Centro_T4, STA.Centro_X, STA.Centro_Y, STA.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_1, CES.Becerril_2, CES.Becerril_3, CES.Becerril_G1, CES.Becerril_G2, CES.Becerril_G3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_L9, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_M9, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_T9, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal-2, CAR.Terminal-2_1, CAR.Terminal-2_2, CAR.Terminal-2_3, CAR.Terminal-2_G1, CAR.Terminal-2_G2, CAR.Terminal-2_G3, CAR.Terminal-2_L1, CAR.Terminal-2_L2, CAR.Terminal-2_L3, CAR.Terminal-2_L4, CAR.Terminal-2_M1, CAR.Terminal-2_M2, CAR.Terminal-2_M3, CAR.Terminal-2_M4, CAR.Terminal-2_R1, CAR.Terminal-2_R2, CAR.Terminal-2_R3, CAR.Terminal-2_S1, CAR.Terminal-2_S2, CAR.Terminal-2_S3, CAR.Terminal-2_T1, CAR.Terminal-2_T2, CAR.Terminal-2_T3, CAR.Terminal-2_T4, CAR.Terminal-2_X, CAR.Terminal-2_Y, CAR.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cienaga-2, MAG.Cienaga-2_1, MAG.Cienaga-2_2, MAG.Cienaga-2_3, MAG.Cienaga-2_4, MAG.Cienaga-2_G1, MAG.Cienaga-2_G2, MAG.Cienaga-2_G3, MAG.Cienaga-2_L1, MAG.Cienaga-2_L2, MAG.Cienaga-2_L3, MAG.Cienaga-2_L4, MAG.Cienaga-2_L5, MAG.Cienaga-2_L6, MAG.Cienaga-2_L7, MAG.Cienaga-2_L8, MAG.Cienaga-2_M1, MAG.Cienaga-2_M2, MAG.Cienaga-2_M3, MAG.Cienaga-2_M4, MAG.Cienaga-2_M5, MAG.Cienaga-2_M6, MAG.Cienaga-2_M7, MAG.Cienaga-2_M8, MAG.Cienaga-2_R1, MAG.Cienaga-2_R2, MAG.Cienaga-2_R3, MAG.Cienaga-2_R4, MAG.Cienaga-2_S1, MAG.Cienaga-2_S2, MAG.Cienaga-2_S3, MAG.Cienaga-2_S4, MAG.Cienaga-2_T1, MAG.Cienaga-2_T2, MAG.Cienaga-2_T3, MAG.Cienaga-2_T4, MAG.Cienaga-2_T5, MAG.Cienaga-2_T6, MAG.Cienaga-2_T7, MAG.Cienaga-2_T8, MAG.Cienaga-2_W, MAG.Cienaga-2_X, MAG.Cienaga-2_Y, MAG.Cienaga-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2_1, CES.La Loma-2_2, CES.La Loma-2_3, CES.La Loma-2_G1, CES.La Loma-2_G2, CES.La Loma-2_G3, CES.La Loma-2_L1, CES.La Loma-2_L2, CES.La Loma-2_L3, CES.La Loma-2_L4, CES.La Loma-2_L5, CES.La Loma-2_L6, CES.La Loma-2_M1, CES.La Loma-2_M2, CES.La Loma-2_M3, CES.La Loma-2_M4, CES.La Loma-2_M5, CES.La Loma-2_M6, CES.La Loma-2_R1, CES.La Loma-2_R2, CES.La Loma-2_R3, CES.La Loma-2_S1, CES.La Loma-2_S2, CES.La Loma-2_S3, CES.La Loma-2_T1, CES.La Loma-2_T2, CES.La Loma-2_T3, CES.La Loma-2_T4, CES.La Loma-2_T5, CES.La Loma-2_T6, CES.La Loma-2_X, CES.La Loma-2_Y, CES.La Loma-2_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala, SND.Charala_1, SND.Charala_2, SND.Charala_3, SND.Charala_L1, SND.Charala_L2, SND.Charala_L3, SND.Charala_L4, SND.Charala_L5, SND.Charala_L6, SND.Charala_M1, SND.Charala_M2, SND.Charala_M3, SND.Charala_M4, SND.Charala_M5, SND.Charala_M6, SND.Charala_R1, SND.Charala_R2, SND.Charala_R3, SND.Charala_S1, SND.Charala_S2, SND.Charala_S3, SND.Charala_T1, SND.Charala_T2, SND.Charala_T3, SND.Charala_T4, SND.Charala_T5, SND.Charala_T6, SND.Charala_X, SND.Charala_Y, SND.Charala_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas_1, MET.Candelillas_2, MET.Candelillas_3, MET.Candelillas_M1, MET.Candelillas_M2, MET.Candelillas_M3, MET.Candelillas_M4, MET.Candelillas_R1, MET.Candelillas_R2, MET.Candelillas_R3, MET.Candelillas_R4, MET.Candelillas_S1, MET.Candelillas_S2, MET.Candelillas_S3, MET.Candelillas_S4, MET.Candelillas_W, MET.Candelillas_X, MET.Candelillas_Y, MET.Candelillas_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Rodeo, MED.El Rodeo_G1, MED.El Rodeo_G2, MED.El Rodeo_G3, MED.El**

Rodeo_L1, MED.El Rodeo_L2, MED.El Rodeo_L3, MED.El Rodeo_M1, MED.El Rodeo_M2, MED.El Rodeo_M3, MED.El Rodeo_R1, MED.El Rodeo_R2, MED.El Rodeo_R3, MED.El Rodeo_S1, MED.El Rodeo_S2, MED.El Rodeo_S3, MED.El Rodeo_T1, MED.El Rodeo_T2, MED.El Rodeo_T3, MED.El Rodeo_X, MED.El Rodeo_Y, MED.El Rodeo_Z Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concordia-2, ANT.Concordia-2_1, ANT.Concordia-2_2, ANT.Concordia-2_3, ANT.Concordia-2_L1, ANT.Concordia-2_L2, ANT.Concordia-2_L3, ANT.Concordia-2_L4, ANT.Concordia-2_L5, ANT.Concordia-2_L6, ANT.Concordia-2_L7, ANT.Concordia-2_M1, ANT.Concordia-2_M2, ANT.Concordia-2_M3, ANT.Concordia-2_M4, ANT.Concordia-2_M5, ANT.Concordia-2_M6, ANT.Concordia-2_M7, ANT.Concordia-2_R1, ANT.Concordia-2_R2, ANT.Concordia-2_R3, ANT.Concordia-2_S1, ANT.Concordia-2_S2, ANT.Concordia-2_S3, ANT.Concordia-2_T1, ANT.Concordia-2_T2, ANT.Concordia-2_T3, ANT.Concordia-2_T4, ANT.Concordia-2_T5, ANT.Concordia-2_T6, ANT.Concordia-2_T7, ANT.Concordia-2_X, ANT.Concordia-2_Y, ANT.Concordia-2_Z Airscale** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Popular**

Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Progreso-2, YOP.El Progreso-2_1, YOP.El Progreso-2_2, YOP.El Progreso-2_3, YOP.El Progreso-2_G1, YOP.El Progreso-2_G2, YOP.El Progreso-2_G3, YOP.El Progreso-2_L1, YOP.El Progreso-2_L2, YOP.El Progreso-2_L3, YOP.El Progreso-2_L4, YOP.El Progreso-2_L5, YOP.El Progreso-2_L6, YOP.El Progreso-2_M1, YOP.El Progreso-2_M2, YOP.El Progreso-2_M3, YOP.El Progreso-2_R1, YOP.El Progreso-2_R2, YOP.El Progreso-2_R3, YOP.El Progreso-2_S1, YOP.El Progreso-2_S2, YOP.El Progreso-2_S3, YOP.El Progreso-2_T1, YOP.El Progreso-2_T2, YOP.El Progreso-2_T3, YOP.El Progreso-2_T4, YOP.El Progreso-2_T5, YOP.El Progreso-2_T6, YOP.El Progreso-2_X, YOP.El Progreso-2_Y, YOP.El Progreso-2_Z** **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila, VAL.El Aguila_1, VAL.El Aguila_2, VAL.El Aguila_3, VAL.El Aguila_L1, VAL.El Aguila_M1, VAL.El Aguila_M2, VAL.El Aguila_R1, VAL.El Aguila_R2, VAL.El Aguila_R3, VAL.El Aguila_S1, VAL.El Aguila_S2, VAL.El Aguila_S3, VAL.El Aguila_T1, VAL.El Aguila_X, VAL.El Aguila_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Picalena-2, IBG.Picalena-2_L1, IBG.Picalena-2_L2, IBG.Picalena-2_L3,**

IBG.Picalena-2_M1, IBG.Picalena-2_M2, IBG.Picalena-2_M3, IBG.Picalena-2_R1, IBG.Picalena-2_R2, IBG.Picalena-2_R3, IBG.Picalena-2_S1, IBG.Picalena-2_S2, IBG.Picalena-2_S3, IBG.Picalena-2_T1, IBG.Picalena-2_T2, IBG.Picalena-2_T3, IBG.Picalena-2_X, IBG.Picalena-2_Y, IBG.Picalena-2_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa**

Rosa, BOL.Santa Rosa_1, BOL.Santa Rosa_2, BOL.Santa Rosa_3, BOL.Santa Rosa_4, BOL.Santa Rosa_L1, BOL.Santa Rosa_L2, BOL.Santa Rosa_L3, BOL.Santa Rosa_L4, BOL.Santa Rosa_M1, BOL.Santa Rosa_M2, BOL.Santa Rosa_M3, BOL.Santa Rosa_R1, BOL.Santa Rosa_R2, BOL.Santa Rosa_R3, BOL.Santa Rosa_R4, BOL.Santa Rosa_S1, BOL.Santa Rosa_S2, BOL.Santa Rosa_S3, BOL.Santa Rosa_S4, BOL.Santa Rosa_T1, BOL.Santa Rosa_T2, BOL.Santa Rosa_T3, BOL.Santa Rosa_T4, BOL.Santa Rosa_W, BOL.Santa Rosa_X, BOL.Santa Rosa_Y, BOL.Santa Rosa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4_G1, ATL.Sabana Larga-4_G2, ATL.Sabana Larga-4_G3, ATL.Sabana Larga-4_L1, ATL.Sabana Larga-4_L2, ATL.Sabana Larga-4_L3, ATL.Sabana Larga-4_L6, ATL.Sabana Larga-4_L9, ATL.Sabana Larga-4_M1, ATL.Sabana Larga-4_M2, ATL.Sabana Larga-4_M3, ATL.Sabana Larga-4_M6, ATL.Sabana Larga-4_M9, ATL.Sabana Larga-4_R1, ATL.Sabana Larga-4_R2, ATL.Sabana Larga-4_R3, ATL.Sabana Larga-4_S1, ATL.Sabana Larga-4_S2, ATL.Sabana Larga-4_S3, ATL.Sabana Larga-4_T1, ATL.Sabana Larga-4_T2, ATL.Sabana Larga-4_T3, ATL.Sabana Larga-4_T6, ATL.Sabana Larga-4_T9, ATL.Sabana Larga-4_X1, ATL.Sabana Larga-4_X2, ATL.Sabana Larga-4_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cienaga-2, MAG.Cienaga-2_1, MAG.Cienaga-2_2, MAG.Cienaga-2_3, MAG.Cienaga-2_4, MAG.Cienaga-2_G1, MAG.Cienaga-2_G2, MAG.Cienaga-2_G3, MAG.Cienaga-2_L1, MAG.Cienaga-2_L2, MAG.Cienaga-2_L3, MAG.Cienaga-2_L4, MAG.Cienaga-2_L5, MAG.Cienaga-2_L6, MAG.Cienaga-2_L7, MAG.Cienaga-2_L8, MAG.Cienaga-2_M1, MAG.Cienaga-2_M2, MAG.Cienaga-2_M3, MAG.Cienaga-2_M4, MAG.Cienaga-2_M5, MAG.Cienaga-**

2_M6, MAG.Cienaga-2_M7, MAG.Cienaga-2_M8, MAG.Cienaga-2_R1, MAG.Cienaga-2_R2, MAG.Cienaga-2_R3, MAG.Cienaga-2_R4, MAG.Cienaga-2_S1, MAG.Cienaga-2_S2, MAG.Cienaga-2_S3, MAG.Cienaga-2_S4, MAG.Cienaga-2_T1, MAG.Cienaga-2_T2, MAG.Cienaga-2_T3, MAG.Cienaga-2_T4, MAG.Cienaga-2_T5, MAG.Cienaga-2_T6, MAG.Cienaga-2_T7, MAG.Cienaga-2_T8, MAG.Cienaga-2_W, MAG.Cienaga-2_X, MAG.Cienaga-2_Y, MAG.Cienaga-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela_1, SIN.Villa Carmela_2, SIN.Villa Carmela_3, SIN.Villa Carmela_L1, SIN.Villa Carmela_L2, SIN.Villa Carmela_L3, SIN.Villa Carmela_L4, SIN.Villa Carmela_L5, SIN.Villa Carmela_L6, SIN.Villa Carmela_M1, SIN.Villa Carmela_M2, SIN.Villa Carmela_M3, SIN.Villa Carmela_M4, SIN.Villa Carmela_M5, SIN.Villa Carmela_M6, SIN.Villa Carmela_R1, SIN.Villa Carmela_R2, SIN.Villa Carmela_R3, SIN.Villa Carmela_R4, SIN.Villa Carmela_S1, SIN.Villa Carmela_S2, SIN.Villa Carmela_S3, SIN.Villa Carmela_S4, SIN.Villa Carmela_T1, SIN.Villa Carmela_T2, SIN.Villa Carmela_T3, SIN.Villa Carmela_T4, SIN.Villa Carmela_T5, SIN.Villa Carmela_T6, SIN.Villa Carmela_U, SIN.Villa Carmela_X, SIN.Villa Carmela_Y, SIN.Villa Carmela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.