

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Afectación voz y datos 17 % de Bogotá parcial de las regiones andina y oriente de Colombia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TBSCI08\_PI691 afectacion de todos los servicios corporativo y pyme en la ciudad de Santa Marta**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **18-GSCC\_8-364\_ESTADIO Afectacion Servicio Triple Play en la ciudad de VALLEDUPAR DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 Afectación servicios de triple play en la ciudad de Barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios 3play del Oriente de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2, BOY.Labranzagrande-2\_1, BOY.Labranzagrande-2\_2, BOY.Labranzagrande-2\_3, BOY.Labranzagrande-2\_L1, BOY.Labranzagrande-2\_M1, BOY.Labranzagrande-2\_R1, BOY.Labranzagrande-2\_R2, BOY.Labranzagrande-2\_R3, BOY.Labranzagrande-2\_S1, BOY.Labranzagrande-2\_S2, BOY.Labranzagrande-2\_S3, BOY.Labranzagrande-2\_T1, BOY.Labranzagrande-2\_X, BOY.Labranzagrande-2\_Y, BOY.Labranzagrande-2\_Z, BOY.Labranzagrande\_1, BOY.Labranzagrande\_2, BOY.Labranzagrande\_3, BOY.Labranzagrande\_L1, BOY.Labranzagrande\_L2, BOY.Labranzagrande\_L3, BOY.Labranzagrande\_M1, BOY.Labranzagrande\_M2, BOY.Labranzagrande\_M3, BOY.Labranzagrande\_R1, BOY.Labranzagrande\_R2, BOY.Labranzagrande\_R3, BOY.Labranzagrande\_S1, BOY.Labranzagrande\_S2, BOY.Labranzagrande\_S3, BOY.Labranzagrande\_T1, BOY.Labranzagrande\_T2, BOY.Labranzagrande\_T3, BOY.Labranzagrande\_X, BOY.Labranzagrande\_Y, BOY.Labranzagrande\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.La Central, BAR.La Central\_L2, BAR.La Central\_L3, BAR.La Central\_T1, BAR.La Central\_T3, BAR.La Central\_X1, BAR.La Central\_X2, BAR.La Central\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Fundacion-2 FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Hda Casa Blanca, CUN.Hda Casa Blanca\_L1, CUN.Hda Casa Blanca\_L2, CUN.Hda Casa Blanca\_L3, CUN.Hda Casa Blanca\_M1, CUN.Hda Casa Blanca\_M2, CUN.Hda Casa Blanca\_M3, CUN.Hda Casa Blanca\_R1, CUN.Hda Casa Blanca\_R2, CUN.Hda Casa Blanca\_R3, CUN.Hda Casa Blanca\_S1, CUN.Hda Casa Blanca\_S2, CUN.Hda Casa Blanca\_S3, CUN.Hda Casa Blanca\_T1, CUN.Hda Casa Blanca\_T2, CUN.Hda Casa Blanca\_T3, CUN.Hda Casa Blanca\_X, CUN.Hda Casa Blanca\_Y, CUN.Hda Casa Blanca\_Z Fuera de**

**servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.San Marcos:H2, SOA.San Marcos:H2\_L1, SOA.San Marcos:H2\_L2, SOA.San Marcos:H2\_L3, SOA.San Marcos:H2\_M1, SOA.San Marcos:H2\_M2, SOA.San Marcos:H2\_M3, SOA.San Marcos:H2\_S1, SOA.San Marcos:H2\_S2, SOA.San Marcos:H2\_T1, SOA.San Marcos:H2\_T2, SOA.San Marcos:H2\_T3, SOA.San Marcos:H2\_X, SOA.San Marcos:H2\_Y, SOA.San Marcos:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rincon Modelia, BOG.Rincon Modelia\_1, BOG.Rincon Modelia\_2, BOG.Rincon Modelia\_3, BOG.Rincon Modelia\_G1, BOG.Rincon Modelia\_G2, BOG.Rincon Modelia\_L1, BOG.Rincon Modelia\_L2, BOG.Rincon Modelia\_L3, BOG.Rincon Modelia\_L4, BOG.Rincon Modelia\_M1, BOG.Rincon Modelia\_M2, BOG.Rincon Modelia\_M3, BOG.Rincon Modelia\_M4, BOG.Rincon Modelia\_R1, BOG.Rincon Modelia\_R2, BOG.Rincon Modelia\_R3, BOG.Rincon Modelia\_R4, BOG.Rincon Modelia\_S1, BOG.Rincon Modelia\_S2, BOG.Rincon Modelia\_S3, BOG.Rincon Modelia\_S4, BOG.Rincon Modelia\_T1, BOG.Rincon Modelia\_T2, BOG.Rincon Modelia\_T3, BOG.Rincon Modelia\_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Aurora Fuera**

**de Servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Hda Casa Blanca, CUN.Hda Casa Blanca\_L1, CUN.Hda Casa Blanca\_L2, CUN.Hda Casa Blanca\_L3, CUN.Hda Casa Blanca\_M1, CUN.Hda Casa Blanca\_M2, CUN.Hda Casa Blanca\_M3, CUN.Hda Casa Blanca\_R1, CUN.Hda Casa Blanca\_R2, CUN.Hda Casa Blanca\_R3, CUN.Hda Casa Blanca\_S1, CUN.Hda Casa Blanca\_S2, CUN.Hda Casa Blanca\_S3, CUN.Hda Casa Blanca\_T1, CUN.Hda Casa Blanca\_T2, CUN.Hda Casa Blanca\_T3, CUN.Hda Casa Blanca\_X, CUN.Hda Casa Blanca\_Y, CUN.Hda Casa Blanca\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquinquirá-7, BOY.Chiquinquirá-7\_L1, BOY.Chiquinquirá-7\_L2, BOY.Chiquinquirá-7\_L3, BOY.Chiquinquirá-7\_L4, BOY.Chiquinquirá-7\_M1, BOY.Chiquinquirá-7\_M2, BOY.Chiquinquirá-7\_M3, BOY.Chiquinquirá-7\_R1, BOY.Chiquinquirá-7\_R2, BOY.Chiquinquirá-7\_R3, BOY.Chiquinquirá-7\_R4, BOY.Chiquinquirá-7\_S1, BOY.Chiquinquirá-7\_S2, BOY.Chiquinquirá-7\_S3, BOY.Chiquinquirá-7\_S4, BOY.Chiquinquirá-7\_T1, BOY.Chiquinquirá-7\_T2, BOY.Chiquinquirá-7\_T3, BOY.Chiquinquirá-7\_T4, BOY.Chiquinquirá-7\_U, BOY.Chiquinquirá-7\_X, BOY.Chiquinquirá-7\_Y, BOY.Chiquinquirá-7\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**PLANTA ELECTRICA 1 CAS.EL MORRO Y MARROQUIN 2G,3G,LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Carmen de Atrato-2, CHO.Carmen de Atrato-2\_2, CHO.Carmen de Atrato-2\_3, CHO.Carmen de Atrato-2\_L1, CHO.Carmen de Atrato-2\_L3, CHO.Carmen de Atrato-2\_L5, CHO.Carmen de Atrato-2\_M2, CHO.Carmen de Atrato-2\_M3, CHO.Carmen de Atrato-2\_M5, CHO.Carmen de Atrato-2\_R1, CHO.Carmen de Atrato-2\_R2, CHO.Carmen de Atrato-2\_R3, CHO.Carmen de Atrato-2\_S1, CHO.Carmen de Atrato-2\_S2, CHO.Carmen de Atrato-2\_S3, CHO.Carmen de Atrato-2\_T1, CHO.Carmen de Atrato-2\_T3, CHO.Carmen de Atrato-2\_T5, CHO.Carmen de Atrato-2\_V, CHO.Carmen de Atrato-2\_Y, CHO.Carmen de Atrato-2\_Z CHO.Carmen de Atrato-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Segovia-2, ANT.Segovia-2\_1, ANT.Segovia-2\_2, ANT.Segovia-2\_3, ANT.Segovia-2\_4, ANT.Segovia-2\_L1, ANT.Segovia-2\_L2, ANT.Segovia-2\_L3, ANT.Segovia-2\_L4, ANT.Segovia-2\_M1, ANT.Segovia-2\_M2, ANT.Segovia-2\_M3, ANT.Segovia-2\_M4, ANT.Segovia-2\_R1, ANT.Segovia-2\_R2, ANT.Segovia-2\_R3, ANT.Segovia-2\_R4, ANT.Segovia-2\_S1, ANT.Segovia-2\_S2, ANT.Segovia-2\_S3, ANT.Segovia-2\_S4, ANT.Segovia-2\_T1, ANT.Segovia-2\_T2, ANT.Segovia-2\_T3, ANT.Segovia-2\_T4, ANT.Segovia-2\_V, ANT.Segovia-2\_X, ANT.Segovia-2\_Y, ANT.Segovia-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **28-347\_SUC\_SINCE COCOCOM10038763F IRU FO 2 Hilo 20 AÑOS-SDS SINCELEJO-SUC.Corozal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Calabaza, CES.Calabaza\_1, CES.Calabaza\_2, CES.Calabaza\_3, CES.Calabaza\_M1, CES.Calabaza\_M3, CES.Calabaza\_S1, CES.Calabaza\_S3, CES.Calabaza\_X, CES.Calabaza\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-6779A CAS.IND Cne Rancho LTE, CAS.IND CNE Rancho 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**GUJ.Buenavista, GUJ.Buenavista\_1, GUJ.Buenavista\_2, GUJ.Buenavista\_3, GUJ.Buenavista\_L1, GUJ.Buenavista\_L2, GUJ.Buenavista\_L3, GUJ.Buenavista\_M1, GUJ.Buenavista\_M2, GUJ.Buenavista\_M3, GUJ.Buenavista\_R3, GUJ.Buenavista\_T1, GUJ.Buenavista\_T2, GUJ.Buenavista\_T3, GUJ.Buenavista\_X, GUJ.Buenavista\_Y, GUJ.Buenavista\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mercado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-1, CUN.Madrid Prosperidad-1\_L1, CUN.Madrid Prosperidad-1\_L2, CUN.Madrid Prosperidad-1\_L3, CUN.Madrid Prosperidad-1\_M1, CUN.Madrid Prosperidad-1\_M2, CUN.Madrid Prosperidad-1\_M3, CUN.Madrid Prosperidad-1\_T1, CUN.Madrid Prosperidad-1\_T2, CUN.Madrid Prosperidad-1\_T3, CUN.Madrid Prosperidad-1\_X1, CUN.Madrid Prosperidad-1\_X2, CUN.Madrid Prosperidad-1\_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Rb Mosquera, CUN.Rb Mosquera\_L1, CUN.Rb Mosquera\_L2, CUN.Rb Mosquera\_L4, CUN.Rb Mosquera\_M1, CUN.Rb Mosquera\_M2, CUN.Rb Mosquera\_M3, CUN.Rb Mosquera\_M4, CUN.Rb Mosquera\_R1, CUN.Rb Mosquera\_R2, CUN.Rb Mosquera\_R3, CUN.Rb Mosquera\_R4, CUN.Rb**

**Mosquera\_S1, CUN.Rb Mosquera\_S2, CUN.Rb Mosquera\_S3, CUN.Rb Mosquera\_S4, CUN.Rb Mosquera\_T1, CUN.Rb Mosquera\_T2, CUN.Rb Mosquera\_T4, CUN.Rb Mosquera\_U, CUN.Rb Mosquera\_X, CUN.Rb Mosquera\_Y, CUN.Rb Mosquera\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Alto de la Virgen, ANT.Alto de la Virgen\_2, ANT.Alto de la Virgen\_3, ANT.Alto de la Virgen\_R1, ANT.Alto de la Virgen\_R2, ANT.Alto de la Virgen\_S2, ANT.Alto de la Virgen\_S3, ANT.Alto de la Virgen\_Y, ANT.Alto de la Virgen\_Z Alto de la Virgen 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Villamaria Turin, MAN.Villamaria Turin\_L1, MAN.Villamaria Turin\_L2, MAN.Villamaria Turin\_L3, MAN.Villamaria Turin\_M1, MAN.Villamaria Turin\_M2, MAN.Villamaria Turin\_M3, MAN.Villamaria Turin\_R1, MAN.Villamaria Turin\_R2, MAN.Villamaria Turin\_R3, MAN.Villamaria Turin\_S1, MAN.Villamaria Turin\_S2, MAN.Villamaria Turin\_S3, MAN.Villamaria Turin\_T1, MAN.Villamaria Turin\_T2, MAN.Villamaria Turin\_T3, MAN.Villamaria Turin\_X, MAN.Villamaria Turin\_Y, MAN.Villamaria Turin\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0-5-11AST2\_17-114\_ITXA\_ILA\_12\_Caucasia\_Postobon\_Claro\_fotonico Yarumal – Caucaasia.**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv 3Play Norte Cali 50 % 3play Yumbo DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Las Penas, MET.Las Penas\_1, MET.Las Penas\_2, MET.Las Penas\_3, MET.Las Penas\_L1, MET.Las Penas\_M1, MET.Las Penas\_R1, MET.Las Penas\_S1, MET.Las Penas\_S2, MET.Las Penas\_S3, MET.Las Penas\_T1, MET.Las Penas\_X, MET.Las Penas\_Y, MET.Las Penas\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo\_L1, SND.Barrio Nuevo\_L2, SND.Barrio Nuevo\_R1, SND.Barrio Nuevo\_R2, SND.Barrio Nuevo\_S1, SND.Barrio Nuevo\_S2, SND.Barrio Nuevo\_T1, SND.Barrio Nuevo\_T2, SND.Barrio Nuevo\_X, SND.Barrio Nuevo\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos-3, VAD.Cerritos-3\_1, VAD.Cerritos-3\_2, VAD.Cerritos-3\_3, VAD.Cerritos-3\_L1, VAD.Cerritos-3\_L2, VAD.Cerritos-3\_L3, VAD.Cerritos-3\_M1, VAD.Cerritos-3\_M2, VAD.Cerritos-3\_M3, VAD.Cerritos-3\_T1, VAD.Cerritos-3\_T2, VAD.Cerritos-3\_T3, VAD.Cerritos-3\_X, VAD.Cerritos-3\_Y, VAD.Cerritos-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Iberia, BOG.Iberia\_1, BOG.Iberia\_2, BOG.Iberia\_3, BOG.Iberia\_4, BOG.Iberia\_G2, BOG.Iberia\_G3, BOG.Iberia\_L1, BOG.Iberia\_L2, BOG.Iberia\_L3, BOG.Iberia\_L4, BOG.Iberia\_M1, BOG.Iberia\_M4, BOG.Iberia\_R1, BOG.Iberia\_R2, BOG.Iberia\_R3, BOG.Iberia\_S1, BOG.Iberia\_S2, BOG.Iberia\_S3, BOG.Iberia\_T1, BOG.Iberia\_T2, BOG.Iberia\_T3, BOG.Iberia\_T4, BOG.Iberia\_X, BOG.Iberia\_Y, BOG.Iberia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-6, MET.Acacias-6\_1, MET.Acacias-6\_2, MET.Acacias-6\_3, MET.Acacias-6\_L1, MET.Acacias-6\_L2, MET.Acacias-6\_L3, MET.Acacias-6\_M1, MET.Acacias-6\_M2, MET.Acacias-6\_M3, MET.Acacias-6\_S1, MET.Acacias-6\_S2, MET.Acacias-6\_S3, MET.Acacias-6\_T1, MET.Acacias-6\_T2, MET.Acacias-6\_T3, MET.Acacias-6\_X, MET.Acacias-6\_Y, MET.Acacias-6\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS IP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Madrid, VCO.La Madrid\_G1, VCO.La Madrid\_G2, VCO.La Madrid\_G3, VCO.La Madrid\_L1, VCO.La Madrid\_L2, VCO.La Madrid\_L3, VCO.La Madrid\_M1, VCO.La Madrid\_M2, VCO.La Madrid\_M3, VCO.La Madrid\_R1, VCO.La Madrid\_R2, VCO.La Madrid\_R3, VCO.La Madrid\_S1, VCO.La Madrid\_S2, VCO.La Madrid\_S3, VCO.La Madrid\_T1, VCO.La Madrid\_T2, VCO.La Madrid\_T3, VCO.La Madrid\_X, VCO.La Madrid\_Y, VCO.La Madrid\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Elena, ANT.Santa Elena-2, ANT.Santa Elena-2\_2, ANT.Santa Elena-2\_L1, ANT.Santa Elena-2\_T2, ANT.Santa Elena-2\_X, ANT.Santa Elena-2\_Y, ANT.Santa Elena-2\_Z, ANT.Santa Elena\_1, ANT.Santa Elena\_3, ANT.Santa Elena\_L1, ANT.Santa Elena\_L2, ANT.Santa Elena\_S3, ANT.Santa Elena\_T1, ANT.Santa Elena\_T2, ANT.Santa Elena\_X, ANT.Santa Elena\_Y, ANT.Santa Elena\_Z santa elena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Orquideas, BOG.Orquideas\_1, BOG.Orquideas\_2, BOG.Orquideas\_3, BOG.Orquideas\_G1, BOG.Orquideas\_G2, BOG.Orquideas\_G3**,

**BOG.Orquideas\_L1, BOG.Orquideas\_L2, BOG.Orquideas\_L3, BOG.Orquideas\_L4, BOG.Orquideas\_M1, BOG.Orquideas\_M2, BOG.Orquideas\_M3, BOG.Orquideas\_M4, BOG.Orquideas\_R1, BOG.Orquideas\_R2, BOG.Orquideas\_R3, BOG.Orquideas\_R4, BOG.Orquideas\_S1, BOG.Orquideas\_S2, BOG.Orquideas\_S3, BOG.Orquideas\_S4, BOG.Orquideas\_T1, BOG.Orquideas\_T2, BOG.Orquideas\_T3, BOG.Orquideas\_T4, BOG.Orquideas\_X, BOG.Orquideas\_Y, BOG.Orquideas\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito, BOG.Tunjuelito\_L1, BOG.Tunjuelito\_L2, BOG.Tunjuelito\_L3, BOG.Tunjuelito\_L4, BOG.Tunjuelito\_M1, BOG.Tunjuelito\_M2, BOG.Tunjuelito\_M3, BOG.Tunjuelito\_R1, BOG.Tunjuelito\_R2, BOG.Tunjuelito\_R3, BOG.Tunjuelito\_S1, BOG.Tunjuelito\_S2, BOG.Tunjuelito\_T1, BOG.Tunjuelito\_T2, BOG.Tunjuelito\_T3, BOG.Tunjuelito\_T4, BOG.Tunjuelito\_X, BOG.Tunjuelito\_Y, BOG.Tunjuelito\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pasquilla, CUN.Pasquilla\_R3, CUN.Pasquilla\_S1, CUN.Pasquilla\_S2, CUN.Pasquilla\_S3, CUN.Pasquilla\_T2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 NA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Pueblo Nuevo, MAG.Pueblo Nuevo Chivolo\_R1, MAG.Pueblo Nuevo Chivolo\_R2, MAG.Pueblo Nuevo\_1, MAG.Pueblo Nuevo\_2, MAG.Pueblo Nuevo\_3, MAG.Pueblo Nuevo\_L1, MAG.Pueblo Nuevo\_L2, MAG.Pueblo Nuevo\_M1, MAG.Pueblo Nuevo\_M2, MAG.Pueblo Nuevo\_M3, MAG.Pueblo Nuevo\_M4, MAG.Pueblo Nuevo\_S1, MAG.Pueblo Nuevo\_S2, MAG.Pueblo Nuevo\_S3, MAG.Pueblo Nuevo\_S4, MAG.Pueblo Nuevo\_T1, MAG.Pueblo Nuevo\_T2, MAG.Pueblo Nuevo\_U, MAG.Pueblo Nuevo\_X, MAG.Pueblo Nuevo\_Y, MAG.Pueblo Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Carrizal, BAR.RB Carrizal\_1, BAR.RB Carrizal\_2, BAR.RB Carrizal\_3, BAR.RB Carrizal\_L1, BAR.RB Carrizal\_L2, BAR.RB Carrizal\_L3, BAR.RB Carrizal\_L4, BAR.RB Carrizal\_M1, BAR.RB Carrizal\_M2, BAR.RB Carrizal\_M3, BAR.RB Carrizal\_M4, BAR.RB Carrizal\_R1, BAR.RB Carrizal\_R3, BAR.RB Carrizal\_R4, BAR.RB Carrizal\_T1, BAR.RB Carrizal\_T2, BAR.RB Carrizal\_T3, BAR.RB Carrizal\_T4, BAR.RB Carrizal\_W, BAR.RB Carrizal\_X, BAR.RB Carrizal\_Y, BAR.RB Carrizal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_L1, CES.El Burro\_L2, CES.El Burro\_L3, CES.El Burro\_L4, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_T1, CES.El Burro\_T2, CES.El Burro\_T3, CES.El Burro\_T4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario\_1, BOL.Altos del Rosario\_2, BOL.Altos del Rosario\_3, BOL.Altos del Rosario\_L1, BOL.Altos del Rosario\_L2, BOL.Altos del Rosario\_L3, BOL.Altos del Rosario\_M1, BOL.Altos del Rosario\_M2, BOL.Altos del Rosario\_M3, BOL.Altos del Rosario\_R2, BOL.Altos del Rosario\_T1, BOL.Altos del Rosario\_T2, BOL.Altos del Rosario\_T3, BOL.Altos del Rosario\_X, BOL.Altos del Rosario\_Y, BOL.Altos del Rosario\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-6, CES.Aguachica-6\_1, CES.Aguachica-6\_2, CES.Aguachica-6\_3, CES.Aguachica-6\_L1, CES.Aguachica-6\_L2, CES.Aguachica-6\_L3**,

**CES.Aguachica-6\_M1, CES.Aguachica-6\_M2, CES.Aguachica-6\_M3, CES.Aguachica-6\_T1, CES.Aguachica-6\_T2, CES.Aguachica-6\_T3, CES.Aguachica-6\_X, CES.Aguachica-6\_Y, CES.Aguachica-6\_Z, CES.Media Luna Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Federico Lleras, BOG.Federico Lleras\_L1, BOG.Federico Lleras\_L2, BOG.Federico Lleras\_L3, BOG.Federico Lleras\_M1, BOG.Federico Lleras\_M2, BOG.Federico Lleras\_M3, BOG.Federico Lleras\_R1, BOG.Federico Lleras\_R2, BOG.Federico Lleras\_R3, BOG.Federico Lleras\_S1, BOG.Federico Lleras\_S2, BOG.Federico Lleras\_S3, BOG.Federico Lleras\_T1, BOG.Federico Lleras\_T2, BOG.Federico Lleras\_T3, BOG.Federico Lleras\_X, BOG.Federico Lleras\_Y, BOG.Federico Lleras\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Acuarela, BOG.Bosa Acuarela\_M1, BOG.Bosa Acuarela\_M2, BOG.Bosa Acuarela\_M3, BOG.Bosa Acuarela\_M5 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-53\_STA\_MARTA\_SAN\_LUIS BTS afectacion de todos los servicios de voz y**

**datos móviles de Santa Marta** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.CD Caribe, BAR.CD Caribe\_L1, BAR.CD Caribe\_L2, BAR.CD Caribe\_L3, BAR.CD Caribe\_M1, BAR.CD Caribe\_M2, BAR.CD Caribe\_M3, BAR.CD Caribe\_R1, BAR.CD Caribe\_R2, BAR.CD Caribe\_R3, BAR.CD Caribe\_S1, BAR.CD Caribe\_S2, BAR.CD Caribe\_S3, BAR.CD Caribe\_T1, BAR.CD Caribe\_T2, BAR.CD Caribe\_T3, BAR.CD Caribe\_X, BAR.CD Caribe\_Y, BAR.CD Caribe\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.RB 5 de Noviembre:H2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_L1, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_L2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_L3, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_M1, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_M2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_M3, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_T1, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_T2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_T3, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_X, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_Y, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca, SOA.Cazuca\_1, SOA.Cazuca\_2, SOA.Cazuca\_3, SOA.Cazuca\_L1, SOA.Cazuca\_L2, SOA.Cazuca\_L3, SOA.Cazuca\_M1, SOA.Cazuca\_M2, SOA.Cazuca\_M3, SOA.Cazuca\_R1, SOA.Cazuca\_R2,**

**SOA.Cazuca\_R3, SOA.Cazuca\_S1, SOA.Cazuca\_S2, SOA.Cazuca\_S3, SOA.Cazuca\_T1, SOA.Cazuca\_T2, SOA.Cazuca\_T3, SOA.Cazuca\_X, SOA.Cazuca\_Y, SOA.Cazuca\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Guamas, COR.Las Guamas\_1, COR.Las Guamas\_2, COR.Las Guamas\_3, COR.Las Guamas\_L1, COR.Las Guamas\_L2, COR.Las Guamas\_L3, COR.Las Guamas\_M1, COR.Las Guamas\_M2, COR.Las Guamas\_M3, COR.Las Guamas\_M4, COR.Las Guamas\_T1, COR.Las Guamas\_T2, COR.Las Guamas\_W, COR.Las Guamas\_X, COR.Las Guamas\_Y, COR.Las Guamas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Velodromo Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Barbara Pinto Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy, BOG.Kennedy\_1, BOG.Kennedy\_2, BOG.Kennedy\_3, BOG.Kennedy\_L1, BOG.Kennedy\_L2, BOG.Kennedy\_L3, BOG.Kennedy\_M1, BOG.Kennedy\_M2, BOG.Kennedy\_M3, BOG.Kennedy\_M4, BOG.Kennedy\_M5, BOG.Kennedy\_T2, BOG.Kennedy\_X, BOG.Kennedy\_Y, BOG.Kennedy\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir-5, SOA.Compartir-5\_L1, SOA.Compartir-5\_L2, SOA.Compartir-5\_L3, SOA.Compartir-5\_M1, SOA.Compartir-5\_M2, SOA.Compartir-5\_M3, SOA.Compartir-5\_R1, SOA.Compartir-5\_R2, SOA.Compartir-5\_R3, SOA.Compartir-5\_S1, SOA.Compartir-5\_S2, SOA.Compartir-5\_S3, SOA.Compartir-5\_T1, SOA.Compartir-5\_T2, SOA.Compartir-5\_T3, SOA.Compartir-5\_X, SOA.Compartir-5\_Y, SOA.Compartir-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-2, BOG.La Victoria-2\_1, BOG.La Victoria-2\_2, BOG.La Victoria-2\_3, BOG.La Victoria-2\_L1, BOG.La Victoria-2\_L2, BOG.La Victoria-2\_L3, BOG.La Victoria-2\_L4, BOG.La Victoria-2\_M1, BOG.La Victoria-2\_M2, BOG.La Victoria-2\_M3, BOG.La Victoria-2\_R1, BOG.La Victoria-2\_R3, BOG.La Victoria-2\_S2, BOG.La Victoria-2\_S3, BOG.La Victoria-2\_T1, BOG.La Victoria-2\_T2, BOG.La Victoria-2\_T3, BOG.La Victoria-2\_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Campo Hermoso, BOG.Campo Hermoso\_1, BOG.Campo Hermoso\_2, BOG.Campo Hermoso\_3, BOG.Campo Hermoso\_L1, BOG.Campo Hermoso\_L2, BOG.Campo Hermoso\_L3, BOG.Campo Hermoso\_L4, BOG.Campo Hermoso\_M1, BOG.Campo Hermoso\_M2, BOG.Campo Hermoso\_M3, BOG.Campo Hermoso\_M4, BOG.Campo Hermoso\_R1, BOG.Campo Hermoso\_R2, BOG.Campo Hermoso\_R3, BOG.Campo Hermoso\_R4, BOG.Campo Hermoso\_S1, BOG.Campo Hermoso\_S2, BOG.Campo Hermoso\_S4, BOG.Campo Hermoso\_T1, BOG.Campo Hermoso\_T2, BOG.Campo Hermoso\_T3, BOG.Campo Hermoso\_T4, BOG.Campo Hermoso\_U, BOG.Campo Hermoso\_X, BOG.Campo Hermoso\_Y, BOG.Campo Hermoso\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal-1, BOG.Terminal-1\_1, BOG.Terminal-1\_2, BOG.Terminal-1\_3, BOG.Terminal-1\_G1, BOG.Terminal-1\_G2, BOG.Terminal-1\_G3, BOG.Terminal-1\_G4, BOG.Terminal-1\_L1, BOG.Terminal-1\_L2, BOG.Terminal-1\_L3, BOG.Terminal-1\_L4, BOG.Terminal-1\_M1, BOG.Terminal-1\_M2, BOG.Terminal-1\_M3, BOG.Terminal-1\_M4, BOG.Terminal-1\_R1, BOG.Terminal-1\_R2, BOG.Terminal-1\_R3, BOG.Terminal-1\_R4, BOG.Terminal-1\_S1, BOG.Terminal-1\_S2, BOG.Terminal-1\_S3, BOG.Terminal-1\_S4, BOG.Terminal-1\_T1, BOG.Terminal-1\_T2, BOG.Terminal-1\_T3, BOG.Terminal-1\_T4, BOG.Terminal-1\_U, BOG.Terminal-1\_X, BOG.Terminal-1\_Y, BOG.Terminal-1\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Pedro-2, ANT.San Pedro-2\_1, ANT.San Pedro-2\_2, ANT.San Pedro-2\_3, ANT.San Pedro-2\_L1, ANT.San Pedro-2\_L2, ANT.San Pedro-2\_L3, ANT.San Pedro-2\_M1, ANT.San Pedro-2\_R1, ANT.San Pedro-2\_R3, ANT.San Pedro-2\_S1, ANT.San Pedro-2\_S3, ANT.San Pedro-2\_T1, ANT.San Pedro-2\_T2, ANT.San Pedro-2\_T3, ANT.San Pedro-2\_X, ANT.San Pedro-2\_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Puerto Rico-2, MET.Puerto Rico-2\_1, MET.Puerto Rico-2\_2, MET.Puerto Rico-2\_3, MET.Puerto Rico-2\_L1, MET.Puerto Rico-2\_L2, MET.Puerto Rico-2\_L3, MET.Puerto Rico-2\_L4, MET.Puerto Rico-2\_M1, MET.Puerto Rico-2\_M2, MET.Puerto Rico-2\_M3, MET.Puerto Rico-2\_M4, MET.Puerto Rico-2\_R1, MET.Puerto Rico-2\_R2, MET.Puerto Rico-2\_R3, MET.Puerto Rico-2\_R4, MET.Puerto Rico-2\_S1, MET.Puerto Rico-2\_S2, MET.Puerto Rico-2\_S3, MET.Puerto Rico-2\_T1, MET.Puerto Rico-2\_T2, MET.Puerto Rico-2\_T3, MET.Puerto Rico-2\_T4, MET.Puerto Rico-2\_X, MET.Puerto Rico-2\_Y, MET.Puerto Rico-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Sogamoso, SND.Puente Sogamoso\_2, SND.Puente Sogamoso\_3, SND.Puente Sogamoso\_M1, SND.Puente Sogamoso\_R1, SND.Puente Sogamoso\_R2, SND.Puente Sogamoso\_S1, SND.Puente Sogamoso\_S2, SND.Puente Sogamoso\_S3, SND.Puente Sogamoso\_S4, SND.Puente Sogamoso\_U, SND.Puente Sogamoso\_X, SND.Puente Sogamoso\_Y, SND.Puente Sogamoso\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Garavito, BOY.Garavito\_1, BOY.Garavito\_2, BOY.Garavito\_3, BOY.Garavito\_L1, BOY.Garavito\_L2, BOY.Garavito\_L3, BOY.Garavito\_L4, BOY.Garavito\_M1, BOY.Garavito\_M2, BOY.Garavito\_M3, BOY.Garavito\_M4, BOY.Garavito\_R1, BOY.Garavito\_R2, BOY.Garavito\_R3, BOY.Garavito\_R4, BOY.Garavito\_S1, BOY.Garavito\_S2, BOY.Garavito\_S3, BOY.Garavito\_S4, BOY.Garavito\_T1, BOY.Garavito\_T2, BOY.Garavito\_T3, BOY.Garavito\_T4, BOY.Garavito\_U, BOY.Garavito\_X, BOY.Garavito\_Y, BOY.Garavito\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**ARM.Castellana-1, ARM.Castellana-1\_1, ARM.Castellana-1\_2, ARM.Castellana-1\_3, ARM.Castellana-1\_L1, ARM.Castellana-1\_L2, ARM.Castellana-1\_L3, ARM.Castellana-1\_L4, ARM.Castellana-1\_L5, ARM.Castellana-1\_L6, ARM.Castellana-1\_L7, ARM.Castellana-1\_M1, ARM.Castellana-1\_M2, ARM.Castellana-1\_M3, ARM.Castellana-1\_M4, ARM.Castellana-1\_M5, ARM.Castellana-1\_M6, ARM.Castellana-1\_M7, ARM.Castellana-1\_R1, ARM.Castellana-1\_R2, ARM.Castellana-1\_R3, ARM.Castellana-1\_R4, ARM.Castellana-1\_R5, ARM.Castellana-1\_R6, ARM.Castellana-1\_R7, ARM.Castellana-1\_S1, ARM.Castellana-1\_S2, ARM.Castellana-1\_S3, ARM.Castellana-1\_T1, ARM.Castellana-1\_T2, ARM.Castellana-1\_T3, ARM.Castellana-1\_T4, ARM.Castellana-1\_T5, ARM.Castellana-1\_T6, ARM.Castellana-1\_T7, ARM.Castellana-1\_X, ARM.Castellana-1\_Y, ARM.Castellana-1\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Yondo FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zona Norte FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-53\_STA\_MARTA\_SAN\_LUIS BTS Afectación servicios Voz y Datos 2G, 3G, LTE**

**de la ciudad de Santa Marta** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 Afectacion de servicios voz y datos móviles en la Ciudad de Barranquilla DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Reliquia, VCO.La Reliquia\_1, VCO.La Reliquia\_2, VCO.La Reliquia\_G1, VCO.La Reliquia\_G2, VCO.La Reliquia\_L1, VCO.La Reliquia\_L2, VCO.La Reliquia\_M1, VCO.La Reliquia\_M2, VCO.La Reliquia\_M4, VCO.La Reliquia\_M5, VCO.La Reliquia\_R1, VCO.La Reliquia\_R2, VCO.La Reliquia\_S1, VCO.La Reliquia\_S2, VCO.La Reliquia\_T1, VCO.La Reliquia\_T2, VCO.La Reliquia\_X, VCO.La Reliquia\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.CD Caribe, BAR.CD Caribe\_L1, BAR.CD Caribe\_L2, BAR.CD Caribe\_L3, BAR.CD Caribe\_M1, BAR.CD Caribe\_M2, BAR.CD Caribe\_M3, BAR.CD Caribe\_R1, BAR.CD Caribe\_R2, BAR.CD Caribe\_R3, BAR.CD Caribe\_S1, BAR.CD Caribe\_S2, BAR.CD Caribe\_S3, BAR.CD Caribe\_T1, BAR.CD Caribe\_T2, BAR.CD Caribe\_T3, BAR.CD Caribe\_X, BAR.CD Caribe\_Y, BAR.CD Caribe\_Z, COR.El Loro Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guacamayas, CUN.Guacamayas\_1, CUN.Guacamayas\_2, CUN.Guacamayas\_3, CUN.Guacamayas\_L1, CUN.Guacamayas\_L2, CUN.Guacamayas\_L3, CUN.Guacamayas\_M3, CUN.Guacamayas\_R1, CUN.Guacamayas\_R2, CUN.Guacamayas\_R3, CUN.Guacamayas\_S1, CUN.Guacamayas\_S2, CUN.Guacamayas\_S3, CUN.Guacamayas\_T1, CUN.Guacamayas\_T2, CUN.Guacamayas\_T3, CUN.Guacamayas\_X, CUN.Guacamayas\_Y, CUN.Guacamayas\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.IND Aeropuerto UMTS-LTE STA.IND Aeropuerto 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Delicias, BOG.Delicias\_1, BOG.Delicias\_2, BOG.Delicias\_3, BOG.Delicias\_L1, BOG.Delicias\_L2, BOG.Delicias\_L3, BOG.Delicias\_L4, BOG.Delicias\_M1, BOG.Delicias\_M2, BOG.Delicias\_M3, BOG.Delicias\_M4, BOG.Delicias\_R1, BOG.Delicias\_R2, BOG.Delicias\_R3, BOG.Delicias\_R4, BOG.Delicias\_S1, BOG.Delicias\_S2, BOG.Delicias\_S3, BOG.Delicias\_T1, BOG.Delicias\_T2, BOG.Delicias\_T3, BOG.Delicias\_T4, BOG.Delicias\_U, BOG.Delicias\_X, BOG.Delicias\_Y, BOG.Delicias\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y**

**4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-6, CES.Aguachica-6\_1, CES.Aguachica-6\_2, CES.Aguachica-6\_3, CES.Aguachica-6\_L1, CES.Aguachica-6\_L2, CES.Aguachica-6\_L3, CES.Aguachica-6\_M1, CES.Aguachica-6\_M2, CES.Aguachica-6\_M3, CES.Aguachica-6\_T1, CES.Aguachica-6\_T2, CES.Aguachica-6\_T3, CES.Aguachica-6\_X, CES.Aguachica-6\_Y, CES.Aguachica-6\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Via 40-4 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Pinar Suba, BOG.RB Pinar Suba\_1, BOG.RB Pinar Suba\_2, BOG.RB Pinar Suba\_L1, BOG.RB Pinar Suba\_L2, BOG.RB Pinar Suba\_L3, BOG.RB Pinar Suba\_M1, BOG.RB Pinar Suba\_M2, BOG.RB Pinar Suba\_M3, BOG.RB Pinar Suba\_R1, BOG.RB Pinar Suba\_R2, BOG.RB Pinar Suba\_R3, BOG.RB Pinar Suba\_T1, BOG.RB Pinar Suba\_T2, BOG.RB Pinar Suba\_T3, BOG.RB Pinar Suba\_X, BOG.RB Pinar Suba\_Y, BOG.RB Pinar Suba\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-2, BOG.Bosa-2\_1, BOG.Bosa-2\_3, BOG.Bosa-2\_L1, BOG.Bosa-2\_L2, BOG.Bosa-2\_L3, BOG.Bosa-2\_L4, BOG.Bosa-2\_M1, BOG.Bosa-2\_M2, BOG.Bosa-2\_M3, BOG.Bosa-2\_M5, BOG.Bosa-2\_R1, BOG.Bosa-2\_R2, BOG.Bosa-2\_R3, BOG.Bosa-2\_R4, BOG.Bosa-2\_S1, BOG.Bosa-2\_S2, BOG.Bosa-2\_S3, BOG.Bosa-2\_S4, BOG.Bosa-2\_T1, BOG.Bosa-2\_T2, BOG.Bosa-2\_T3, BOG.Bosa-2\_T4, BOG.Bosa-2\_U, BOG.Bosa-2\_X, BOG.Bosa-2\_Y, BOG.Bosa-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal El Dorado, BOG.Portal El Dorado\_L1, BOG.Portal El Dorado\_L2, BOG.Portal El Dorado\_L3, BOG.Portal El Dorado\_M1, BOG.Portal El Dorado\_M2, BOG.Portal El Dorado\_M3, BOG.Portal El Dorado\_M6, BOG.Portal El Dorado\_R1, BOG.Portal El Dorado\_R2, BOG.Portal El Dorado\_R3, BOG.Portal El Dorado\_S1, BOG.Portal El Dorado\_S2, BOG.Portal El Dorado\_S3, BOG.Portal El Dorado\_T1, BOG.Portal El Dorado\_T2, BOG.Portal El Dorado\_T3, BOG.Portal El Dorado\_X, BOG.Portal El Dorado\_Y, BOG.Portal El Dorado\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Pedro de Arimena, MET.San Pedro de Arimena\_1, MET.San Pedro de Arimena\_2, MET.San Pedro de Arimena\_3, MET.San Pedro de Arimena\_M1, MET.San Pedro de Arimena\_M2, MET.San Pedro de Arimena\_M3, MET.San Pedro de Arimena\_M4, MET.San Pedro de Arimena\_S1, MET.San Pedro de Arimena\_S2, MET.San Pedro de Arimena\_S3, MET.San Pedro de Arimena\_S4,**

**MET.San Pedro de Arimena\_U, MET.San Pedro de Arimena\_X, MET.San Pedro de Arimena\_Y, MET.San Pedro de Arimena\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Capiro, ANT.El Capiro\_1, ANT.El Capiro\_2, ANT.El Capiro\_3, ANT.El Capiro\_L1, ANT.El Capiro\_L2, ANT.El Capiro\_L3, ANT.El Capiro\_M1, ANT.El Capiro\_M2, ANT.El Capiro\_M3, ANT.El Capiro\_T1, ANT.El Capiro\_T2, ANT.El Capiro\_T3, ANT.El Capiro\_X, ANT.El Capiro\_Y, ANT.El Capiro\_Z ANT.El Capiro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Campo Amor, MAN.Campo Amor\_1, MAN.Campo Amor\_2, MAN.Campo Amor\_3, MAN.Campo Amor\_L1, MAN.Campo Amor\_L2, MAN.Campo Amor\_L3, MAN.Campo Amor\_M1, MAN.Campo Amor\_M2, MAN.Campo Amor\_M3, MAN.Campo Amor\_S1, MAN.Campo Amor\_S2, MAN.Campo Amor\_S3, MAN.Campo Amor\_T1, MAN.Campo Amor\_T2, MAN.Campo Amor\_T3, MAN.Campo Amor\_X, MAN.Campo Amor\_Y, MAN.Campo Amor\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.San Miguel, CAD.San Miguel\_1, CAD.San Miguel\_2, CAD.San Miguel\_3, CAD.San Miguel\_M1, CAD.San Miguel\_M2, CAD.San Miguel\_M3, CAD.San Miguel\_M4, CAD.San Miguel\_M5, CAD.San Miguel\_M6, CAD.San Miguel\_R1, CAD.San**

**Miguel\_R2, CAD.San Miguel\_R3, CAD.San Miguel\_S1, CAD.San Miguel\_S2, CAD.San Miguel\_S3, CAD.San Miguel\_X, CAD.San Miguel\_Y, CAD.San Miguel\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Riosucio, CHO.Riosucio\_1, CHO.Riosucio\_2, CHO.Riosucio\_3, CHO.Riosucio\_L1, CHO.Riosucio\_M1, CHO.Riosucio\_M2, CHO.Riosucio\_M3, CHO.Riosucio\_S1, CHO.Riosucio\_S2, CHO.Riosucio\_S3, CHO.Riosucio\_T1, CHO.Riosucio\_X, CHO.Riosucio\_Y, CHO.Riosucio\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Bolivar, BOG.Ciudad Bolivar\_M1, BOG.Ciudad Bolivar\_M2, BOG.Ciudad Bolivar\_M3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv 3Play Norte Cali 50 % 3play Yumbo DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela\_1, SND.La Rochela\_2, SND.La Rochela\_3, SND.La Rochela\_L1, SND.La Rochela\_L2, SND.La Rochela\_L3, SND.La Rochela\_L4, SND.La Rochela\_M1, SND.La Rochela\_M2, SND.La Rochela\_R1, SND.La Rochela\_R2, SND.La Rochela\_R3, SND.La Rochela\_S1, SND.La Rochela\_S2, SND.La Rochela\_S3, SND.La Rochela\_T1, SND.La Rochela\_T2, SND.La Rochela\_T3, SND.La Rochela\_T4, SND.La Rochela\_X, SND.La Rochela\_Y, SND.La Rochela\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6\_L3, COR.Montelibano-6\_L4, COR.Montelibano-6\_R1, COR.Montelibano-6\_R2, COR.Montelibano-6\_R3, COR.Montelibano-6\_R4, COR.Montelibano-6\_S1, COR.Montelibano-6\_S2, COR.Montelibano-6\_S3, COR.Montelibano-6\_S4, COR.Montelibano-6\_T2, COR.Montelibano-6\_T3, COR.Montelibano-6\_T4, COR.Montelibano-6\_X, COR.Montelibano-6\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW CISCO 10A Datos Zona noroccidental de Colombia y Medellin DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB**

**Cannon FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Salinas, CUN.Salinas\_1, CUN.Salinas\_2, CUN.Salinas\_3, CUN.Salinas\_M1, CUN.Salinas\_M2, CUN.Salinas\_M3, CUN.Salinas\_R2, CUN.Salinas\_S2, CUN.Salinas\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Metropolis, BOG.Metropolis\_1, BOG.Metropolis\_2, BOG.Metropolis\_3, BOG.Metropolis\_L1, BOG.Metropolis\_L2, BOG.Metropolis\_L3, BOG.Metropolis\_M1, BOG.Metropolis\_M2, BOG.Metropolis\_M3, BOG.Metropolis\_M4, BOG.Metropolis\_R1, BOG.Metropolis\_R2, BOG.Metropolis\_R3, BOG.Metropolis\_S1, BOG.Metropolis\_S2, BOG.Metropolis\_S3, BOG.Metropolis\_S4, BOG.Metropolis\_T1, BOG.Metropolis\_T2, BOG.Metropolis\_T3, BOG.Metropolis\_U, BOG.Metropolis\_X, BOG.Metropolis\_Y, BOG.Metropolis\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Choachi, CUN.Choachi\_1, CUN.Choachi\_2, CUN.Choachi\_3, CUN.Choachi\_4, CUN.Choachi\_L2, CUN.Choachi\_M1, CUN.Choachi\_M2, CUN.Choachi\_M3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Cota Chia, CUN.Via Cota Chia\_L1, CUN.Via Cota Chia\_L2, CUN.Via Cota Chia\_L3, CUN.Via Cota Chia\_M1, CUN.Via Cota Chia\_M2, CUN.Via Cota Chia\_M3, CUN.Via Cota Chia\_R2, CUN.Via Cota Chia\_R3, CUN.Via Cota Chia\_S1, CUN.Via Cota Chia\_S2, CUN.Via Cota Chia\_S3, CUN.Via Cota Chia\_T1, CUN.Via Cota Chia\_T2, CUN.Via Cota Chia\_T3, CUN.Via Cota Chia\_X, CUN.Via Cota Chia\_Y, CUN.Via Cota Chia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arrayanes\_G1 BOG 2G 0,09%, 3G 0,06%, 4G 0,07% | E&N 3 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Los**

Laches, **BOG.Rb Los Laches\_1, BOG.Rb Los Laches\_2, BOG.Rb Los Laches\_G1, BOG.Rb Los Laches\_G2, BOG.Rb Los Laches\_G3, BOG.Rb Los Laches\_L1, BOG.Rb Los Laches\_L2, BOG.Rb Los Laches\_L4, BOG.Rb Los Laches\_M1, BOG.Rb Los Laches\_M2, BOG.Rb Los Laches\_M4, BOG.Rb Los Laches\_R1, BOG.Rb Los Laches\_R2, BOG.Rb Los Laches\_S1, BOG.Rb Los Laches\_S2, BOG.Rb Los Laches\_T1, BOG.Rb Los Laches\_T2, BOG.Rb Los Laches\_T4, BOG.Rb Los Laches\_X, BOG.Rb Los Laches\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Cordoba, QUI.Cordoba Parque, QUI.Cordoba Parque\_Z, QUI.Cordoba\_1, QUI.Cordoba\_2, QUI.Cordoba\_3, QUI.Cordoba\_L1, QUI.Cordoba\_L2, QUI.Cordoba\_L3, QUI.Cordoba\_M2, QUI.Cordoba\_R1, QUI.Cordoba\_R2, QUI.Cordoba\_R3, QUI.Cordoba\_S1, QUI.Cordoba\_S2, QUI.Cordoba\_S3, QUI.Cordoba\_T1, QUI.Cordoba\_T2, QUI.Cordoba\_T3, QUI.Cordoba\_X, QUI.Cordoba\_Y, QUI.Cordoba\_Z CORDOBA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Villa Caro, NOR.Villa Caro\_1, NOR.Villa Caro\_2, NOR.Villa Caro\_L1, NOR.Villa Caro\_M1, NOR.Villa Caro\_R1, NOR.Villa Caro\_R2, NOR.Villa Caro\_S1, NOR.Villa Caro\_S2, NOR.Villa Caro\_T1, NOR.Villa Caro\_X, NOR.Villa Caro\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Llano Lindo, YOP.Llano Lindo\_1, YOP.Llano Lindo\_2, YOP.Llano Lindo\_3, YOP.Llano Lindo\_G1, YOP.Llano Lindo\_G2, YOP.Llano Lindo\_G3, YOP.Llano Lindo\_L1, YOP.Llano Lindo\_L2, YOP.Llano Lindo\_L3, YOP.Llano Lindo\_L4, YOP.Llano Lindo\_L5, YOP.Llano Lindo\_L6, YOP.Llano Lindo\_M1, YOP.Llano Lindo\_M2, YOP.Llano Lindo\_M3, YOP.Llano Lindo\_M4, YOP.Llano Lindo\_M5, YOP.Llano Lindo\_M6, YOP.Llano Lindo\_R1, YOP.Llano Lindo\_R2, YOP.Llano Lindo\_R3, YOP.Llano Lindo\_R4, YOP.Llano Lindo\_S1, YOP.Llano Lindo\_S2, YOP.Llano Lindo\_S3, YOP.Llano Lindo\_S4, YOP.Llano Lindo\_T1, YOP.Llano Lindo\_T2, YOP.Llano Lindo\_T3, YOP.Llano Lindo\_T4, YOP.Llano Lindo\_T5, YOP.Llano Lindo\_T6, YOP.Llano Lindo\_U, YOP.Llano Lindo\_X, YOP.Llano Lindo\_Y, YOP.Llano Lindo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Condoto, CHO.Condoto Consuelo, CHO.Condoto Consuelo\_M1, CHO.Condoto Consuelo\_M2, CHO.Condoto Consuelo\_M3, CHO.Condoto Consuelo\_S1, CHO.Condoto Consuelo\_S2, CHO.Condoto Consuelo\_S3, CHO.Condoto\_1, CHO.Condoto\_2, CHO.Condoto\_3, CHO.Condoto\_4, CHO.Condoto\_L1, CHO.Condoto\_L2, CHO.Condoto\_L3, CHO.Condoto\_L5, CHO.Condoto\_L6, CHO.Condoto\_M1, CHO.Condoto\_M2, CHO.Condoto\_M3, CHO.Condoto\_M5, CHO.Condoto\_M6, CHO.Condoto\_R1, CHO.Condoto\_R2, CHO.Condoto\_R3, CHO.Condoto\_S1, CHO.Condoto\_S2, CHO.Condoto\_S3, CHO.Condoto\_T1, CHO.Condoto\_T2, CHO.Condoto\_T3, CHO.Condoto\_T5, CHO.Condoto\_T6, CHO.Condoto\_X, CHO.Condoto\_Y, CHO.Condoto\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TBSCI08\_PI691 Afectación servicios pyme y corporativos en la ciudad de Santa Marta**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-V1T402\_23-110\_BOSTON**  
**Afectacion Servicio Vos y Datos en la ciudad de VALLEDUPAR**  
**DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Caridad del Cobre, BAR.Caridad del Cobre\_1, BAR.Caridad del Cobre\_2, BAR.Caridad del Cobre\_3, BAR.Caridad del Cobre\_G1, BAR.Caridad del Cobre\_G2, BAR.Caridad del Cobre\_G3, BAR.Caridad del Cobre\_L1, BAR.Caridad del Cobre\_L2, BAR.Caridad del Cobre\_L3, BAR.Caridad del Cobre\_M1, BAR.Caridad del Cobre\_M2, BAR.Caridad del Cobre\_M3, BAR.Caridad del Cobre\_R1, BAR.Caridad del Cobre\_R2, BAR.Caridad del Cobre\_R3, BAR.Caridad del Cobre\_S1, BAR.Caridad del Cobre\_S2, BAR.Caridad del Cobre\_S3, BAR.Caridad del Cobre\_T1, BAR.Caridad del Cobre\_T2, BAR.Caridad del Cobre\_T3, BAR.Caridad del Cobre\_X, BAR.Caridad del Cobre\_Y, BAR.Caridad del Cobre\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pueblo Nuevo, MET.Pueblo Nuevo\_1, MET.Pueblo Nuevo\_2, MET.Pueblo Nuevo\_3, MET.Pueblo Nuevo\_4, MET.Pueblo Nuevo\_L1, MET.Pueblo Nuevo\_L2, MET.Pueblo Nuevo\_L3, MET.Pueblo Nuevo\_M1, MET.Pueblo Nuevo\_M2, MET.Pueblo Nuevo\_M3, MET.Pueblo Nuevo\_S1, MET.Pueblo Nuevo\_S2,**

**MET.Pueblo Nuevo\_S3, MET.Pueblo Nuevo\_T1, MET.Pueblo Nuevo\_T2, MET.Pueblo Nuevo\_T3, MET.Pueblo Nuevo\_X, MET.Pueblo Nuevo\_Y, MET.Pueblo Nuevo\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-3, VAD.Las Nevadas-3\_L1, VAD.Las Nevadas-3\_L2, VAD.Las Nevadas-3\_L3, VAD.Las Nevadas-3\_M1, VAD.Las Nevadas-3\_M2, VAD.Las Nevadas-3\_M3, VAD.Las Nevadas-3\_R1, VAD.Las Nevadas-3\_R2, VAD.Las Nevadas-3\_R3, VAD.Las Nevadas-3\_T1, VAD.Las Nevadas-3\_T2, VAD.Las Nevadas-3\_T3, VAD.Las Nevadas-3\_X, VAD.Las Nevadas-3\_Y, VAD.Las Nevadas-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Compartir, BOG.Compartir\_2, BOG.Compartir\_4, BOG.Compartir\_L1, BOG.Compartir\_L2, BOG.Compartir\_L3, BOG.Compartir\_M1, BOG.Compartir\_M2, BOG.Compartir\_M3, BOG.Compartir\_R1, BOG.Compartir\_R2, BOG.Compartir\_R3, BOG.Compartir\_T1, BOG.Compartir\_T2, BOG.Compartir\_T3, BOG.Compartir\_X, BOG.Compartir\_Y, BOG.Compartir\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Laureles, BOG.Los Laureles\_1, BOG.Los Laureles\_2, BOG.Los Laureles\_3, BOG.Los Laureles\_L1, BOG.Los Laureles\_L2, BOG.Los Laureles\_L3, BOG.Los Laureles\_M1, BOG.Los Laureles\_M2, BOG.Los Laureles\_M3, BOG.Los Laureles\_R2, BOG.Los Laureles\_R3, BOG.Los Laureles\_T1, BOG.Los Laureles\_T2, BOG.Los Laureles\_T3, BOG.Los Laureles\_X, BOG.Los Laureles\_Y, BOG.Los Laureles\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La India, SND.La India\_1, SND.La India\_2, SND.La India\_3, SND.La India\_L2, SND.La India\_L3, SND.La India\_M1, SND.La India\_M2, SND.La India\_M3, SND.La India\_R1, SND.La India\_R2, SND.La India\_R3, SND.La India\_S1, SND.La India\_S2, SND.La India\_S3, SND.La India\_T2, SND.La India\_T3, SND.La India\_X, SND.La India\_Y, SND.La India\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Bucarasica, NOR.Bucarasica\_1, NOR.Bucarasica\_2, NOR.Bucarasica\_3, NOR.Bucarasica\_L2, NOR.Bucarasica\_M2, NOR.Bucarasica\_M3, NOR.Bucarasica\_M4, NOR.Bucarasica\_S1, NOR.Bucarasica\_S2, NOR.Bucarasica\_T2, NOR.Bucarasica\_X, NOR.Bucarasica\_Y,**

**NOR.Bucarasica\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama HUMBO, BOY.Quipama HUMBO\_R1, BOY.Quipama HUMBO\_R2, BOY.Quipama HUMBO\_R3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio\_G1, BOG.Villa del Rio\_G2, BOG.Villa del Rio\_G3, BOG.Villa del Rio\_L1, BOG.Villa del Rio\_L2, BOG.Villa del Rio\_L3, BOG.Villa del Rio\_M1, BOG.Villa del Rio\_M2, BOG.Villa del Rio\_M3, BOG.Villa del Rio\_R1, BOG.Villa del Rio\_R2, BOG.Villa del Rio\_R3, BOG.Villa del Rio\_S1, BOG.Villa del Rio\_S2, BOG.Villa del Rio\_S3, BOG.Villa del Rio\_T1, BOG.Villa del Rio\_T2, BOG.Villa del Rio\_T3, BOG.Villa del Rio\_X, BOG.Villa del Rio\_Y, BOG.Villa del Rio\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.