

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/5/16_AAC-COR.AYAPEL-M1 Afectación de voz y Datos Municipio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_G1, FLO.Ciudadela_G2, FLO.Ciudadela_G3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_L6, FLO.Ciudadela_L7, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M4, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_M7, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_T6, FLO.Ciudadela_T7, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-4 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2_L1, COR.Volador-2_L2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3, COR.Volador-2_T1, COR.Volador-2_T2, COR.Volador-2_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin_1, CAL.Junin_2, CAL.Junin_3, CAL.Junin_G1, CAL.Junin_G2, CAL.Junin_G3, CAL.Junin_L1, CAL.Junin_L2, CAL.Junin_L3, CAL.Junin_L5, CAL.Junin_M1, CAL.Junin_M2, CAL.Junin_M3, CAL.Junin_M5, CAL.Junin_R1, CAL.Junin_R2, CAL.Junin_R3, CAL.Junin_S1, CAL.Junin_S2, CAL.Junin_S3, CAL.Junin_T1, CAL.Junin_T2, CAL.Junin_T3, CAL.Junin_T5, CAL.Junin_X, CAL.Junin_Y, CAL.Junin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_1, CES.El Burro_2, CES.El Burro_3, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_M4, CES.El Burro_S1, CES.El Burro_S2, CES.El Burro_S3, CES.El Burro_S4, CES.El Burro_U, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Antigua YUMBO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-2:H1, VAD.Las Nevadas-2:H1_1, VAD.Las Nevadas-2:H1_2, VAD.Las Nevadas-2:H1_3, VAD.Las Nevadas-2:H1_L1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L2, VAD.Las Nevadas-2:H1_L3, VAD.Las Nevadas-2:H1_M1, VAD.Las Nevadas-2:H1_M2, VAD.Las Nevadas-2:H1_M3, VAD.Las Nevadas-2:H1_R1, VAD.Las Nevadas-2:H1_R2, VAD.Las Nevadas-2:H1_R3, VAD.Las Nevadas-2:H1_S1, VAD.Las Nevadas-2:H1_S2, VAD.Las Nevadas-2:H1_S3, VAD.Las Nevadas-2:H1_T1, VAD.Las Nevadas-2:H1_T2, VAD.Las Nevadas-2:H1_T3, VAD.Las Nevadas-2:H1_X, VAD.Las Nevadas-2:H1_Y, VAD.Las Nevadas-2:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS FO SDH APERTURA EN LA RED FOTONICO ENTRE 17-78_Monterrey_Fotonico -- 17-49_Aguazul_Fotonico (UPB8033 2G,3G,4G)**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3_S1, CAL.RB Panamericanas-3_S2, CAL.RB Panamericanas-3_X, CAL.RB Panamericanas-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_1, CES.El Burro_2, CES.El Burro_3, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_M4, CES.El Burro_S1, CES.El Burro_S2, CES.El Burro_S3, CES.El Burro_S4, CES.El Burro_U, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.RB Bosconia-3, CES.RB Bosconia-3_1, CES.RB Bosconia-3_2, CES.RB Bosconia-3_3, CES.RB Bosconia-3_L1, CES.RB Bosconia-3_L2, CES.RB Bosconia-3_L3, CES.RB Bosconia-3_L4, CES.RB Bosconia-3_L5, CES.RB Bosconia-3_L6, CES.RB Bosconia-3_M1, CES.RB Bosconia-3_M2, CES.RB Bosconia-3_M3, CES.RB Bosconia-3_M4, CES.RB Bosconia-3_M5, CES.RB Bosconia-3_M6, CES.RB Bosconia-3_R1, CES.RB Bosconia-3_R2, CES.RB Bosconia-3_R3, CES.RB Bosconia-3_S1, CES.RB Bosconia-3_S2, CES.RB Bosconia-3_S3, CES.RB Bosconia-3_T1, CES.RB Bosconia-3_T2, CES.RB Bosconia-3_T3, CES.RB Bosconia-3_T4, CES.RB Bosconia-3_T5, CES.RB Bosconia-3_T6, CES.RB Bosconia-3_X, CES.RB Bosconia-3_Y, CES.RB Bosconia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita_1, BOY.Susacon Santa Rosita_2, BOY.Susacon Santa Rosita_3, BOY.Susacon Santa Rosita_R1, BOY.Susacon Santa Rosita_R2, BOY.Susacon Santa Rosita_R3, BOY.Susacon Santa Rosita_R4, BOY.Susacon Santa Rosita_S1, BOY.Susacon Santa Rosita_S2, BOY.Susacon Santa Rosita_S3, BOY.Susacon Santa Rosita_S4, BOY.Susacon Santa Rosita_U, BOY.Susacon Santa Rosita_X, BOY.Susacon Santa Rosita_Y, BOY.Susacon Santa Rosita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belen-2 4G - Boyaca, belen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sincelejito-2, COR.Sincelejito-2_R1, COR.Sincelejito-2_R2, COR.Sincelejito-2_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Santa Lucia, BOG.Santa Lucia_1, BOG.Santa Lucia_2, BOG.Santa Lucia_3, BOG.Santa Lucia_L1, BOG.Santa Lucia_L2, BOG.Santa Lucia_L3, BOG.Santa Lucia_L4, BOG.Santa Lucia_L5, BOG.Santa Lucia_M1, BOG.Santa Lucia_M2, BOG.Santa Lucia_M3, BOG.Santa Lucia_M4, BOG.Santa Lucia_M5, BOG.Santa Lucia_R1, BOG.Santa Lucia_R2, BOG.Santa Lucia_R3, BOG.Santa Lucia_R4, BOG.Santa Lucia_S1, BOG.Santa Lucia_S2, BOG.Santa Lucia_S3, BOG.Santa Lucia_S4, BOG.Santa Lucia_T1, BOG.Santa Lucia_T2, BOG.Santa Lucia_T3, BOG.Santa Lucia_T4, BOG.Santa Lucia_T5, BOG.Santa Lucia_U, BOG.Santa Lucia_X, BOG.Santa Lucia_Y, BOG.Santa Lucia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur TERMINAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.FAGUA-M1 CUN GSM 0,30% UMTS 0,73% LTE 1.67% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3_S1, CAL.RB Panamericanas-3_S2, CAL.RB Panamericanas-3_X, CAL.RB Panamericanas-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Compensar 94-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo-3, CAR.Tamarindo-3_L1, CAR.Tamarindo-3_L2, CAR.Tamarindo-3_L3, CAR.Tamarindo-3_M2, CAR.Tamarindo-3_X, CAR.Tamarindo-3_Y, CAR.Tamarindo-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9_L1, ANT.Apartado-9_L2, ANT.Apartado-9_L3, ANT.Apartado-9_M1, ANT.Apartado-9_M2, ANT.Apartado-9_M3, ANT.Apartado-9_R1, ANT.Apartado-9_R2, ANT.Apartado-9_R3, ANT.Apartado-9_S1, ANT.Apartado-9_S2, ANT.Apartado-9_S3, ANT.Apartado-9_T1, ANT.Apartado-9_T2, ANT.Apartado-9_T3, ANT.Apartado-9_X, ANT.Apartado-9_Y, ANT.Apartado-9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita_1, BOY.Susacon Santa**

Rosita_2, BOY.Susacon Santa Rosita_3, BOY.Susacon Santa Rosita_R1, BOY.Susacon Santa Rosita_R2, BOY.Susacon Santa Rosita_R3, BOY.Susacon Santa Rosita_R4, BOY.Susacon Santa Rosita_S1, BOY.Susacon Santa Rosita_S2, BOY.Susacon Santa Rosita_S3, BOY.Susacon Santa Rosita_S4, BOY.Susacon Santa Rosita_U, BOY.Susacon Santa Rosita_X, BOY.Susacon Santa Rosita_Y, BOY.Susacon Santa Rosita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Vivero_L2** **Afectacion de voz y datos municipio Barranquilla 3G 0.70% 4G 0.41%**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_G1, FLO.Ciudadela_G2, FLO.Ciudadela_G3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_L6, FLO.Ciudadela_L7, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M4, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_M7, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_T6, FLO.Ciudadela_T7, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana-2, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2_L1, COR.Volador-2_L2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3, COR.Volador-2_T1, COR.Volador-2_T2, COR.Volador-2_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Rb La Barra, COR.Rb La Barra_1, COR.Rb La Barra_2, COR.Rb La Barra_3, COR.Rb La Barra_M1, COR.Rb La Barra_X, COR.Rb La Barra_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.RB Bosconia-3, CES.RB Bosconia-3_1, CES.RB Bosconia-3_2, CES.RB**

Bosconia-3_3, CES.RB Bosconia-3_L1, CES.RB Bosconia-3_L2, CES.RB Bosconia-3_L3, CES.RB Bosconia-3_L4, CES.RB Bosconia-3_L5, CES.RB Bosconia-3_L6, CES.RB Bosconia-3_M1, CES.RB Bosconia-3_M2, CES.RB Bosconia-3_M3, CES.RB Bosconia-3_M4, CES.RB Bosconia-3_M5, CES.RB Bosconia-3_M6, CES.RB Bosconia-3_R1, CES.RB Bosconia-3_R2, CES.RB Bosconia-3_R3, CES.RB Bosconia-3_S1, CES.RB Bosconia-3_S2, CES.RB Bosconia-3_S3, CES.RB Bosconia-3_T1, CES.RB Bosconia-3_T2, CES.RB Bosconia-3_T3, CES.RB Bosconia-3_T4, CES.RB Bosconia-3_T5, CES.RB Bosconia-3_T6, CES.RB Bosconia-3_X, CES.RB Bosconia-3_Y, CES.RB Bosconia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Alto de Pavas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin_1, CAL.Junin_2, CAL.Junin_3, CAL.Junin_G1, CAL.Junin_G2, CAL.Junin_G3, CAL.Junin_L1, CAL.Junin_L2, CAL.Junin_L3, CAL.Junin_L5, CAL.Junin_M1, CAL.Junin_M2, CAL.Junin_M3, CAL.Junin_M5,**

CAL.Junin_R1, CAL.Junin_R2, CAL.Junin_R3, CAL.Junin_S1, CAL.Junin_S2, CAL.Junin_S3, CAL.Junin_T1, CAL.Junin_T2, CAL.Junin_T3, CAL.Junin_T5, CAL.Junin_X, CAL.Junin_Y, CAL.Junin_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Batalla de Flores, CAR.Batalla de Flores_L1, CAR.Batalla de Flores_L2, CAR.Batalla de Flores_M1, CAR.Batalla de Flores_M2, CAR.Batalla de Flores_R1, CAR.Batalla de Flores_R2, CAR.Batalla de Flores_T1, CAR.Batalla de Flores_T2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-2 Afectacion de voz y datos** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CABUYAL-M1 ANT 2G 0,00% 3G 0,20% 4G 5,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Santa Monica, BOG.Rb Santa Monica [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-**

1)] - BOG.Prado [GMC- BOG.PRADO_TP5000LTE_SYNC] 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Rb La Barra, COR.Rb La Barra_1, COR.Rb La Barra_2, COR.Rb La Barra_3, COR.Rb La Barra_M1, COR.Rb La Barra_X, COR.Rb La Barra_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Usaquen-1, BOG.Usaquen-1 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz]{GB-1}] - BOG.Parque Nacional [GMC- BOG.Parque Nacional TP5000 LTE_SYNC] 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-4, SOA.Ciudad Verde-4_1, SOA.Ciudad Verde-4_2, SOA.Ciudad Verde-4_3, SOA.Ciudad Verde-4_L1, SOA.Ciudad Verde-4_L2, SOA.Ciudad Verde-4_L3, SOA.Ciudad Verde-4_M1, SOA.Ciudad Verde-4_M2, SOA.Ciudad Verde-4_M3, SOA.Ciudad Verde-4_R1, SOA.Ciudad Verde-4_R2, SOA.Ciudad Verde-4_R3, SOA.Ciudad Verde-4_S1, SOA.Ciudad Verde-4_S2, SOA.Ciudad Verde-4_S3, SOA.Ciudad Verde-4_T1, SOA.Ciudad Verde-4_T2, SOA.Ciudad Verde-4_T3, SOA.Ciudad Verde-4_X, SOA.Ciudad Verde-4_Y, SOA.Ciudad Verde-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAL.CARTAGO13-M1 VAL E&N 11 2G 1,65% 3G 1,46% 4G 18,75% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3_L1, BAR.Cordialidad-3_L2, BAR.Cordialidad-3_L3, BAR.Cordialidad-3_M1, BAR.Cordialidad-3_M2, BAR.Cordialidad-3_M3, BAR.Cordialidad-3_R1, BAR.Cordialidad-3_R2, BAR.Cordialidad-3_R3, BAR.Cordialidad-3_S1, BAR.Cordialidad-3_S2, BAR.Cordialidad-3_S3, BAR.Cordialidad-3_T1, BAR.Cordialidad-3_T2, BAR.Cordialidad-3_T3, BAR.Cordialidad-3_X1, BAR.Cordialidad-3_X2, BAR.Cordialidad-3_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur_1, BOL.Arenal del Sur_2, BOL.Arenal del Sur_3, BOL.Arenal del Sur_L1, BOL.Arenal del Sur_L2, BOL.Arenal del Sur_L3, BOL.Arenal del Sur_M1, BOL.Arenal del Sur_M2, BOL.Arenal del Sur_M3, BOL.Arenal del Sur_R1, BOL.Arenal del Sur_R2, BOL.Arenal del Sur_R3, BOL.Arenal del Sur_S1, BOL.Arenal del Sur_S2, BOL.Arenal del Sur_S3, BOL.Arenal del Sur_T1, BOL.Arenal del Sur_T2, BOL.Arenal del Sur_T3, BOL.Arenal del Sur_X, BOL.Arenal del Sur_Y, BOL.Arenal del Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Garzon-4 GARZON 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Carora Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica_1, COR.RB Lorica_2, COR.RB Lorica_L2, COR.RB Lorica_M3, COR.RB Lorica_X, COR.RB Lorica_Y, COR.RB Lorica_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NET ACT ADVANCE CONFIGURATOR 1020 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito, SIN.Exito_L1, SIN.Exito_L2, SIN.Exito_L3, SIN.Exito_X, SIN.Exito_Y, SIN.Exito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cabrito, MAG.Cabrito_M1, MAG.Cabrito_M2, MAG.Cabrito_M4, MAG.Cabrito_Y, MAG.Cabrito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ebejico_Y 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACF PRADERA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1_L1, BOG.Escuela Militar:H1_L2, BOG.Escuela Militar:H1_L3, BOG.Escuela Militar:H1_M1, BOG.Escuela Militar:H1_M2, BOG.Escuela Militar:H1_M3, BOG.Escuela Militar:H1_R1, BOG.Escuela Militar:H1_R2, BOG.Escuela Militar:H1_R3, BOG.Escuela Militar:H1_S1, BOG.Escuela Militar:H1_S2, BOG.Escuela Militar:H1_S3, BOG.Escuela Militar:H1_T1, BOG.Escuela Militar:H1_T2, BOG.Escuela Militar:H1_T3, BOG.Escuela Militar:H1_X, BOG.Escuela Militar:H1_Y, BOG.Escuela Militar:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.ACOPI-M5 VAL 2G:0,1, 3G:0,1%, 4G:0,1%, CORPORATIVOS: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria, BOG.Feria [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GBE_1)] - BOG.Aranda [GMC-BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC] 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.El Pozon, CAR.El Pozon_L1, CAR.El Pozon_L2, CAR.El Pozon_L3, CAR.El Pozon_T2, CAR.El Pozon_X, CAR.El Pozon_Y, CAR.El Pozon_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.La Vitrola Reub II, CAR.La Vitrola Reub II_L1, CAR.La Vitrola Reub II_L2, CAR.La Vitrola Reub II_L3, CAR.La Vitrola Reub II_M1, CAR.La Vitrola Reub II_M2, CAR.La Vitrola Reub II_M3, CAR.La Vitrola Reub II_X, CAR.La Vitrola Reub II_Y, CAR.La Vitrola Reub II_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.INGENIO-M7 CAL 5G:0,2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belen-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Selene, BAR.Villa Selene_L1, BAR.Villa Selene_L2, BAR.Villa Selene_L3, BAR.Villa Selene_M1, BAR.Villa Selene_M2, BAR.Villa Selene_M3, BAR.Villa Selene_T1, BAR.Villa Selene_T2, BAR.Villa Selene_T3, BAR.Villa Selene_X1, BAR.Villa Selene_X2, BAR.Villa Selene_X3 Fuera De Servicio 2G**,

3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Las Nieves, HUI.Las Nieves_1, HUI.Las Nieves_2, HUI.Las Nieves_3, HUI.Las Nieves_M1, HUI.Las Nieves_M2, HUI.Las Nieves_M3, HUI.Las Nieves_R1, HUI.Las Nieves_R2, HUI.Las Nieves_R3, HUI.Las Nieves_S1, HUI.Las Nieves_S2, HUI.Las Nieves_S3, HUI.Las Nieves_X, HUI.Las Nieves_Y, HUI.Las Nieves_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Zamorano-1 NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio_L1, BOG.Villa del Rio_L2, BOG.Villa del Rio_L3, BOG.Villa del Rio_M1, BOG.Villa del Rio_M2, BOG.Villa del Rio_M3, BOG.Villa del Rio_R1, BOG.Villa del Rio_R2, BOG.Villa del Rio_R3, BOG.Villa del Rio_S1, BOG.Villa del Rio_S2, BOG.Villa del Rio_S3, BOG.Villa del Rio_T1, BOG.Villa del Rio_T2, BOG.Villa del Rio_T3, BOG.Villa del Rio_X, BOG.Villa del Rio_Y, BOG.Villa del Rio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Selene, BAR.Villa Selene_L1, BAR.Villa Selene_L2, BAR.Villa Selene_L3, BAR.Villa Selene_M1, BAR.Villa Selene_M2, BAR.Villa Selene_M3, BAR.Villa Selene_T1, BAR.Villa Selene_T2, BAR.Villa Selene_T3, BAR.Villa Selene_X1, BAR.Villa Selene_X2, BAR.Villa Selene_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria_1, BAR.RB La Candelaria_2, BAR.RB La Candelaria_3, BAR.RB La Candelaria_L1, BAR.RB La Candelaria_L2, BAR.RB La Candelaria_L3, BAR.RB La Candelaria_M1, BAR.RB La Candelaria_M2, BAR.RB La Candelaria_M3, BAR.RB La Candelaria_M4, BAR.RB La Candelaria_R1, BAR.RB La Candelaria_R2, BAR.RB La Candelaria_R3, BAR.RB La Candelaria_S1, BAR.RB La Candelaria_S2, BAR.RB La Candelaria_S3, BAR.RB La Candelaria_T1, BAR.RB La Candelaria_T2, BAR.RB La Candelaria_T3, BAR.RB La Candelaria_X1, BAR.RB La Candelaria_X2, BAR.RB La Candelaria_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3_L1, BAR.Cordialidad-3_L2, BAR.Cordialidad-3_L3, BAR.Cordialidad-3_M1, BAR.Cordialidad-3_M2, BAR.Cordialidad-3_M3, BAR.Cordialidad-3_R1, BAR.Cordialidad-3_R2, BAR.Cordialidad-3_R3, BAR.Cordialidad-3_S1, BAR.Cordialidad-3_S2, BAR.Cordialidad-3_S3, BAR.Cordialidad-3_T1, BAR.Cordialidad-3_T2, BAR.Cordialidad-3_T3, BAR.Cordialidad-3_X1, BAR.Cordialidad-3_X2, BAR.Cordialidad-3_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sincelejito-2, COR.Sincelejito-2_R1, COR.Sincelejito-2_R2, COR.Sincelejito-2_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cabrito, MAG.Cabrito_M2, MAG.Cabrito_M3, MAG.Cabrito_M4, MAG.Cabrito_Y, MAG.Cabrito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Llano Grande, CUN.Llano Grande_L1, CUN.Llano Grande_L3, CUN.Llano Grande_M1, CUN.Llano Grande_M3, CUN.Llano Grande_R1, CUN.Llano Grande_R3, CUN.Llano Grande_S1, CUN.Llano Grande_S3, CUN.Llano Grande_T1, CUN.Llano Grande_T3, CUN.Llano Grande_X, CUN.Llano Grande_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.RESTREPO1-M5 BOG 4G:0,1%, CORPORATIVOS: 1 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Virginia-3 virginia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur TERMINAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Portal Usme, BOG.RB Portal Usme_L1, BOG.RB Portal Usme_L2, BOG.RB Portal Usme_L3, BOG.RB Portal Usme_L4, BOG.RB Portal Usme_M1, BOG.RB Portal Usme_M2, BOG.RB Portal Usme_M3, BOG.RB Portal Usme_M4, BOG.RB Portal Usme_R1, BOG.RB Portal Usme_R2, BOG.RB Portal Usme_R3, BOG.RB Portal Usme_R4, BOG.RB Portal Usme_S1, BOG.RB Portal Usme_S2, BOG.RB Portal Usme_S3, BOG.RB Portal Usme_S4, BOG.RB Portal Usme_T1, BOG.RB Portal Usme_T2, BOG.RB Portal Usme_T3, BOG.RB Portal Usme_T4, BOG.Rb Portal Usme, BOG.Rb Portal Usme_1, BOG.Rb Portal Usme_2, BOG.Rb Portal Usme_3, BOG.Rb Portal Usme_U, BOG.Rb Portal Usme_X, BOG.Rb Portal Usme_Y, BOG.Rb Portal Usme_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo Mesa, BOL.Santo Domingo Mesa_1, BOL.Santo Domingo Mesa_2, BOL.Santo Domingo Mesa_3, BOL.Santo Domingo Mesa_R1, BOL.Santo Domingo Mesa_R2, BOL.Santo Domingo Mesa_R3, BOL.Santo Domingo Mesa_R4, BOL.Santo Domingo Mesa_S1, BOL.Santo Domingo Mesa_S2, BOL.Santo Domingo Mesa_S3, BOL.Santo Domingo Mesa_S4, BOL.Santo Domingo Mesa_U, BOL.Santo Domingo Mesa_X, BOL.Santo Domingo Mesa_Y, BOL.Santo Domingo Mesa_Z, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3, BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo Domingo_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colsubsidio 63, BOG.Colsubsidio 63 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Prado [GMC-BOG.PRADO_TP5000LTE_SYNC] 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria_1, BAR.RB La Candelaria_2, BAR.RB La Candelaria_3, BAR.RB La Candelaria_L1, BAR.RB La Candelaria_L2, BAR.RB La Candelaria_L3, BAR.RB La Candelaria_M1, BAR.RB La Candelaria_M2, BAR.RB La Candelaria_M3, BAR.RB La Candelaria_M4, BAR.RB La Candelaria_R1, BAR.RB La Candelaria_R2, BAR.RB La Candelaria_R3, BAR.RB La Candelaria_S1, BAR.RB La Candelaria_S2, BAR.RB La Candelaria_S3, BAR.RB La Candelaria_T1, BAR.RB La Candelaria_T2, BAR.RB La Candelaria_T3, BAR.RB La Candelaria_X1, BAR.RB La Candelaria_X2, BAR.RB La Candelaria_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Roncesvalles TOL %UMTS 10.34 %LTE 38.78 HUI %UMTS 1.23 %LTE 2.47** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1_L1, BOG.Escuela Militar:H1_L2, BOG.Escuela Militar:H1_L3, BOG.Escuela Militar:H1_M1, BOG.Escuela Militar:H1_M2, BOG.Escuela Militar:H1_M3, BOG.Escuela Militar:H1_R1, BOG.Escuela Militar:H1_R2, BOG.Escuela Militar:H1_R3, BOG.Escuela Militar:H1_S1, BOG.Escuela Militar:H1_S2, BOG.Escuela Militar:H1_S3, BOG.Escuela Militar:H1_T1, BOG.Escuela Militar:H1_T2, BOG.Escuela Militar:H1_T3, BOG.Escuela Militar:H1_X, BOG.Escuela Militar:H1_Y, BOG.Escuela Militar:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Virginia-3 virginia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-7712A BOY.Belen-2 4G - Boyaca, belen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Santa ISabel_L1, FAC.Santa ISabel_L2, FAC.Santa ISabel_L3, FAC.Santa ISabel_L4, FAC.Santa ISabel_R1, FAC.Santa ISabel_R2, FAC.Santa ISabel_R3, FAC.Santa ISabel_T1, FAC.Santa ISabel_T2, FAC.Santa ISabel_T3, FAC.Santa ISabel_T4, FAC.Santa ISabel_X, FAC.Santa ISabel_Y, FAC.Santa ISabel_Z, FAC.Santa Isabel, FAC.Santa Isabel_M1, FAC.Santa Isabel_M2, FAC.Santa Isabel_M3, FAC.Santa Isabel_M4, FAC.Santa Isabel_R4, FAC.Santa Isabel_S1, FAC.Santa Isabel_S2, FAC.Santa Isabel_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta 19-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur_1, BOL.Arenal del Sur_2, BOL.Arenal del Sur_3, BOL.Arenal del Sur_L1, BOL.Arenal del Sur_L2, BOL.Arenal del Sur_L3, BOL.Arenal del Sur_M1, BOL.Arenal del Sur_M2, BOL.Arenal del Sur_M3, BOL.Arenal del Sur_R1, BOL.Arenal del Sur_R2, BOL.Arenal del**

Sur_R3, BOL.Arenal del Sur_S1, BOL.Arenal del Sur_S2, BOL.Arenal del Sur_S3, BOL.Arenal del Sur_T1, BOL.Arenal del Sur_T2, BOL.Arenal del Sur_T3, BOL.Arenal del Sur_X, BOL.Arenal del Sur_Y, BOL.Arenal del Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.El Pozon, CAR.El Pozon_L1, CAR.El Pozon_L2, CAR.El Pozon_L3, CAR.El Pozon_T2, CAR.El Pozon_X, CAR.El Pozon_Y, CAR.El Pozon_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio_L1, BOG.Villa del Rio_L2, BOG.Villa del Rio_L3, BOG.Villa del Rio_M1, BOG.Villa del Rio_M2, BOG.Villa del Rio_M3, BOG.Villa del Rio_R1, BOG.Villa del Rio_R2, BOG.Villa del Rio_R3, BOG.Villa del Rio_S1, BOG.Villa del Rio_S2, BOG.Villa del Rio_S3, BOG.Villa del Rio_T1, BOG.Villa del Rio_T2, BOG.Villa del Rio_T3, BOG.Villa del Rio_X, BOG.Villa del Rio_Y, BOG.Villa del Rio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-4, SOA.Ciudad Verde-4_1, SOA.Ciudad Verde-4_2, SOA.Ciudad Verde-4_3, SOA.Ciudad Verde-4_L1, SOA.Ciudad Verde-4_L2, SOA.Ciudad Verde-4_L3, SOA.Ciudad Verde-4_M1, SOA.Ciudad Verde-4_M2, SOA.Ciudad Verde-4_M3, SOA.Ciudad Verde-4_R1, SOA.Ciudad Verde-4_R2, SOA.Ciudad Verde-4_R3, SOA.Ciudad Verde-4_S1, SOA.Ciudad Verde-4_S2, SOA.Ciudad Verde-4_S3, SOA.Ciudad Verde-4_T1, SOA.Ciudad Verde-4_T2, SOA.Ciudad Verde-4_T3, SOA.Ciudad Verde-4_X, SOA.Ciudad Verde-4_Y, SOA.Ciudad Verde-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belen-2 4G - Boyaca, belen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-2:H1, VAD.Las Nevadas-2:H1_1, VAD.Las Nevadas-2:H1_2, VAD.Las Nevadas-2:H1_3, VAD.Las Nevadas-2:H1_L1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L2, VAD.Las Nevadas-2:H1_L3, VAD.Las Nevadas-2:H1_M1, VAD.Las Nevadas-2:H1_M2, VAD.Las Nevadas-2:H1_M3, VAD.Las Nevadas-2:H1_R1, VAD.Las Nevadas-2:H1_R2, VAD.Las Nevadas-2:H1_R3, VAD.Las Nevadas-2:H1_S1, VAD.Las Nevadas-2:H1_S2, VAD.Las Nevadas-2:H1_S3, VAD.Las Nevadas-2:H1_T1, VAD.Las Nevadas-2:H1_T2, VAD.Las Nevadas-2:H1_T3, VAD.Las Nevadas-2:H1_X, VAD.Las Nevadas-2:H1_Y, VAD.Las Nevadas-2:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-MCA4_23-62_ESTADIO MED E&N 24 CLIENTES ESPECIALES 15 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Llano Grande, CUN.Llano Grande_L1, CUN.Llano Grande_L3, CUN.Llano Grande_M1, CUN.Llano Grande_M3, CUN.Llano Grande_R1, CUN.Llano Grande_R3, CUN.Llano Grande_S1, CUN.Llano Grande_S3, CUN.Llano Grande_T1, CUN.Llano Grande_T3, CUN.Llano Grande_X, CUN.Llano Grande_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MOVILES:1393 - CORP: 2 - CLI.ESP:8 - IT: 2 - MINTIC: 145 - RNCS:18 - BBI:4 - IRUS:1 2G: 17.20% - 3G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_L3, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_R1, MAG.Carreto_R2, MAG.Carreto_R3, MAG.Carreto_S1, MAG.Carreto_S2, MAG.Carreto_S3, MAG.Carreto_T1, MAG.Carreto_T3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02MEG[ControlEthernet0/RSP0/CPU0/S0/2] MED E&N 19 2G 0.24% 3G 0.42% 4G 0.43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria_1, ATL.Candelaria_2, ATL.Candelaria_M2, ATL.Candelaria_M3, ATL.Candelaria_X, ATL.Candelaria_Y, ATL.Candelaria_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MOVILES:1393 - CORP: 2 - CLI.ESP:8 - IT: 2 - MINTIC: 145 - RNCS:18 - BBI:4 - IRUS:1 2G: 17.20% - 3G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica_1, COR.RB Lorica_2, COR.RB Lorica_L2, COR.RB Lorica_M3, COR.RB Lorica_X, COR.RB Lorica_Y, COR.RB Lorica_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-4 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Batalla de Flores, CAR.Batalla de Flores_L1, CAR.Batalla de Flores_L2, CAR.Batalla de Flores_M1, CAR.Batalla de Flores_M2, CAR.Batalla de Flores_R1, CAR.Batalla de Flores_R2, CAR.Batalla de Flores_T1, CAR.Batalla de Flores_T2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EJN5297 Afectacion con señal intermitente a tkles de TX reportadas en el ODF de CCM Toberin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_L3, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_R1, MAG.Carreto_R2, MAG.Carreto_R3, MAG.Carreto_S1, MAG.Carreto_S2, MAG.Carreto_S3, MAG.Carreto_T1, MAG.Carreto_T3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo Mesa, BOL.Santo Domingo Mesa_1, BOL.Santo Domingo Mesa_2, BOL.Santo Domingo Mesa_3, BOL.Santo Domingo Mesa_R1, BOL.Santo Domingo Mesa_R2, BOL.Santo Domingo Mesa_R3, BOL.Santo Domingo Mesa_R4, BOL.Santo Domingo Mesa_S1, BOL.Santo Domingo Mesa_S2, BOL.Santo Domingo Mesa_S3, BOL.Santo Domingo Mesa_S4, BOL.Santo Domingo Mesa_U, BOL.Santo Domingo Mesa_X, BOL.Santo Domingo Mesa_Y, BOL.Santo Domingo Mesa_Z, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3, BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo Domingo_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.La Vitrola Reub II, CAR.La Vitrola Reub II_L1, CAR.La Vitrola Reub II_L2, CAR.La Vitrola Reub II_L3, CAR.La Vitrola Reub II_M1, CAR.La Vitrola Reub II_M2, CAR.La Vitrola Reub II_M3, CAR.La Vitrola Reub II_X, CAR.La Vitrola Reub II_Y, CAR.La Vitrola Reub II_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito, SIN.Exito_L1, SIN.Exito_L2, SIN.Exito_L3, SIN.Exito_X, SIN.Exito_Y, SIN.Exito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo-3, CAR.Tamarindo-3_L1, CAR.Tamarindo-3_L2, CAR.Tamarindo-3_L3, CAR.Tamarindo-3_M2, CAR.Tamarindo-3_X, CAR.Tamarindo-3_Y, CAR.Tamarindo-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.INGENIO-M6 CAL 3G:0,1%, 4G:0,1%, 5G: 0,1%, MINTIC: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Britalia-2, BOG.Britalia-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GB-1)] - BOG.Toberin [GMC- BOG.TOBERIN_TP5000 LTE_SYNC] 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Zamorano-1 ZAMORANO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Zamorano-1 ZAMORANO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pedregal-2:H2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Antigua YUMBO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **206475 pérdida de conexión de los servicios asociados al PE DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

