

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Argentina, HUI.Argentina\_1, HUI.Argentina\_2, HUI.Argentina\_3, HUI.Argentina\_L1, HUI.Argentina\_L2, HUI.Argentina\_L3, HUI.Argentina\_M1, HUI.Argentina\_M2, HUI.Argentina\_M3, HUI.Argentina\_R1, HUI.Argentina\_R2, HUI.Argentina\_R3, HUI.Argentina\_S1, HUI.Argentina\_S2, HUI.Argentina\_S3, HUI.Argentina\_T1, HUI.Argentina\_T2, HUI.Argentina\_T3, HUI.Argentina\_X, HUI.Argentina\_Y, HUI.Argentina\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-VCO.DAVIVIENDA-C2 VCO 2G: 2,8%, 3G: 3,1%, 4G: 5,3% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-6, HUI.Pitalito-6\_1, HUI.Pitalito-6\_2, HUI.Pitalito-6\_3, HUI.Pitalito-6\_L1, HUI.Pitalito-6\_L2, HUI.Pitalito-6\_L3, HUI.Pitalito-6\_L4, HUI.Pitalito-6\_M1, HUI.Pitalito-6\_M2, HUI.Pitalito-6\_M3, HUI.Pitalito-6\_M4, HUI.Pitalito-6\_R1, HUI.Pitalito-6\_R2, HUI.Pitalito-6\_R3, HUI.Pitalito-6\_S1, HUI.Pitalito-6\_S2, HUI.Pitalito-6\_S3, HUI.Pitalito-6\_T1, HUI.Pitalito-6\_T2, HUI.Pitalito-6\_T3, HUI.Pitalito-6\_T4, HUI.Pitalito-6\_X, HUI.Pitalito-6\_Y, HUI.Pitalito-6\_Z HUI.Pitalito-6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-4, LET.Leticia-4\_2, LET.Leticia-4\_L1, LET.Leticia-4\_L2, LET.Leticia-4\_L3, LET.Leticia-4\_L5, LET.Leticia-4\_M1, LET.Leticia-4\_M2, LET.Leticia-4\_M3, LET.Leticia-4\_M5, LET.Leticia-4\_N1, LET.Leticia-4\_N2, LET.Leticia-4\_N3, LET.Leticia-4\_R1, LET.Leticia-4\_R2, LET.Leticia-4\_R3, LET.Leticia-4\_R5,**

**LET.Leticia-4\_S1, LET.Leticia-4\_S2, LET.Leticia-4\_S3, LET.Leticia-4\_T1, LET.Leticia-4\_T2, LET.Leticia-4\_T3, LET.Leticia-4\_T5, LET.Leticia-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Altamira-2, BOG.Altamira-2\_L1, BOG.Altamira-2\_L2, BOG.Altamira-2\_L3, BOG.Altamira-2\_M1, BOG.Altamira-2\_M2, BOG.Altamira-2\_M5, BOG.Altamira-2\_S1, BOG.Altamira-2\_S2, BOG.Altamira-2\_T1, BOG.Altamira-2\_T2, BOG.Altamira-2\_T3, BOG.Altamira-2\_X, BOG.Altamira-2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino\_1, AMZ.Puerto Narino\_2, AMZ.Puerto Narino\_M1, AMZ.Puerto Narino\_M2, AMZ.Puerto Narino\_M3, AMZ.Puerto Narino\_R1, AMZ.Puerto Narino\_R2, AMZ.Puerto Narino\_R3, AMZ.Puerto Narino\_R4, AMZ.Puerto Narino\_S1, AMZ.Puerto Narino\_S2, AMZ.Puerto Narino\_S3, AMZ.Puerto Narino\_X, AMZ.Puerto Narino\_Y, AMZ.Puerto Narino\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Peaje Tuta, BOY.Peaje Tuta\_1, BOY.Peaje Tuta\_3, BOY.Peaje Tuta\_M1, BOY.Peaje Tuta\_M2, BOY.Peaje Tuta\_M3, BOY.Peaje Tuta\_M4, BOY.Peaje Tuta\_R1, BOY.Peaje Tuta\_R2, BOY.Peaje Tuta\_R3, BOY.Peaje Tuta\_S1, BOY.Peaje Tuta\_S2, BOY.Peaje Tuta\_S3, BOY.Peaje Tuta\_X, BOY.Peaje Tuta\_Y, BOY.Peaje**

<p><b>Tuta_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>HUI.Zuluaga-2, HUI.Zuluaga-2_L1, HUI.Zuluaga-2_L2, HUI.Zuluaga-2_L3, HUI.Zuluaga-2_L4, HUI.Zuluaga-2_M1, HUI.Zuluaga-2_M2, HUI.Zuluaga-2_M4, HUI.Zuluaga-2_R1, HUI.Zuluaga-2_R2, HUI.Zuluaga-2_R3, HUI.Zuluaga-2_R4, HUI.Zuluaga-2_S1, HUI.Zuluaga-2_S2, HUI.Zuluaga-2_S3, HUI.Zuluaga-2_S4, HUI.Zuluaga-2_T1, HUI.Zuluaga-2_T2, HUI.Zuluaga-2_T3, HUI.Zuluaga-2_T4, HUI.Zuluaga-2_U, HUI.Zuluaga-2_X, HUI.Zuluaga-2_Y, HUI.Zuluaga-2_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>NOR.Iscala, NOR.Iscala_M1, NOR.Iscala_R1, NOR.Iscala_R2, NOR.Iscala_R3, NOR.Iscala_S1, NOR.Iscala_S2, NOR.Iscala_S3, NOR.Iscala_X, NOR.Iscala_Y, NOR.Iscala_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>PLANTA ELECTRICA_1_SAN.SAN ANDRES Afectacion de servicios voz y datos móviles en la Ciudad de San Andres 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red</p>

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 BOY** %LTE 20.63% ; %UMTS 3G 1.95% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista\_L1, MAG.San Buenavista\_L2, MAG.San Buenavista\_M1, MAG.San Buenavista\_M2, MAG.San Buenavista\_R1, MAG.San Buenavista\_R2, MAG.San Buenavista\_S1, MAG.San Buenavista\_S2, MAG.San Buenavista\_T1, MAG.San Buenavista\_T2, MAG.San Buenavista\_X, MAG.San Buenavista\_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada\_L1, MAG.Nueva Granada\_L2, MAG.Nueva Granada\_L3, MAG.Nueva Granada\_M1, MAG.Nueva Granada\_M2, MAG.Nueva Granada\_M3, MAG.Nueva Granada\_R1, MAG.Nueva Granada\_R2, MAG.Nueva Granada\_R3, MAG.Nueva Granada\_S1, MAG.Nueva Granada\_S2, MAG.Nueva Granada\_S3, MAG.Nueva Granada\_T1, MAG.Nueva Granada\_T2, MAG.Nueva Granada\_T3, MAG.Nueva Granada\_X, MAG.Nueva Granada\_Y, MAG.Nueva Granada\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Cajapi, NAR.Cajapi\_L1, NAR.Cajapi\_L2, NAR.Cajapi\_L3, NAR.Cajapi\_M1, NAR.Cajapi\_M2, NAR.Cajapi\_M3, NAR.Cajapi\_R1, NAR.Cajapi\_R2, NAR.Cajapi\_R3, NAR.Cajapi\_S1, NAR.Cajapi\_S2, NAR.Cajapi\_S3, NAR.Cajapi\_T1, NAR.Cajapi\_T2, NAR.Cajapi\_T3, NAR.Cajapi\_X, NAR.Cajapi\_Y, NAR.Cajapi\_Z CAJAPI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Museo Chico-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Elena, RIS.Santa Elena\_3, RIS.Santa Elena\_R2, RIS.Santa Elena\_R3, RIS.Santa Elena\_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso\_2, BUC.Campo Hermoso\_3, BUC.Campo Hermoso\_L1, BUC.Campo Hermoso\_L2, BUC.Campo Hermoso\_L3, BUC.Campo Hermoso\_M1, BUC.Campo Hermoso\_M2, BUC.Campo Hermoso\_M3, BUC.Campo Hermoso\_M4, BUC.Campo Hermoso\_R1, BUC.Campo Hermoso\_R2, BUC.Campo Hermoso\_R3, BUC.Campo Hermoso\_S1, BUC.Campo Hermoso\_S2, BUC.Campo Hermoso\_S3, BUC.Campo Hermoso\_S4, BUC.Campo Hermoso\_T1, BUC.Campo Hermoso\_T2, BUC.Campo Hermoso\_T3, BUC.Campo Hermoso\_X, BUC.Campo Hermoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche-3, BOY.Otanche-3\_M1, BOY.Otanche-3\_X, BOY.Otanche-3\_Y, BOY.Otanche-3\_Z, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3, BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3, BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2,**

**BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Serranias-2, BOG.Serranias-2\_1, BOG.Serranias-2\_2, BOG.Serranias-2\_3, BOG.Serranias-2\_L1, BOG.Serranias-2\_L2, BOG.Serranias-2\_L3, BOG.Serranias-2\_L4, BOG.Serranias-2\_M1, BOG.Serranias-2\_M2, BOG.Serranias-2\_M3, BOG.Serranias-2\_R1, BOG.Serranias-2\_R2, BOG.Serranias-2\_R3, BOG.Serranias-2\_S1, BOG.Serranias-2\_S2, BOG.Serranias-2\_S3, BOG.Serranias-2\_T1, BOG.Serranias-2\_T2, BOG.Serranias-2\_T3, BOG.Serranias-2\_T4, BOG.Serranias-2\_X, BOG.Serranias-2\_Y, BOG.Serranias-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Flores-2, BOG.RB Flores-2\_L1, BOG.RB Flores-2\_L2, BOG.RB Flores-2\_L3, BOG.RB Flores-2\_M1, BOG.RB Flores-2\_M2, BOG.RB Flores-2\_M3, BOG.RB Flores-2\_R1, BOG.RB Flores-2\_R2, BOG.RB Flores-2\_R3, BOG.RB Flores-2\_S1, BOG.RB Flores-2\_S2, BOG.RB Flores-2\_S3, BOG.RB Flores-2\_T1, BOG.RB Flores-2\_T2, BOG.RB Flores-2\_T3, BOG.RB Flores-2\_X, BOG.RB Flores-2\_Y, BOG.RB Flores-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-**

2, CUN.Cajica-2\_1, CUN.Cajica-2\_2, CUN.Cajica-2\_3, CUN.Cajica-2\_L1, CUN.Cajica-2\_L2, CUN.Cajica-2\_L3, CUN.Cajica-2\_L5, CUN.Cajica-2\_L6, CUN.Cajica-2\_M1, CUN.Cajica-2\_M2, CUN.Cajica-2\_M3, CUN.Cajica-2\_M5, CUN.Cajica-2\_M6, CUN.Cajica-2\_R1, CUN.Cajica-2\_R2, CUN.Cajica-2\_R3, CUN.Cajica-2\_S1, CUN.Cajica-2\_S2, CUN.Cajica-2\_S3, CUN.Cajica-2\_T1, CUN.Cajica-2\_T2, CUN.Cajica-2\_T3, CUN.Cajica-2\_T5, CUN.Cajica-2\_T6, CUN.Cajica-2\_X, CUN.Cajica-2\_Y, CUN.Cajica-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CUN.Silvania-4, CUN.Silvania-4\_L1, CUN.Silvania-4\_L2, CUN.Silvania-4\_L3, CUN.Silvania-4\_M1, CUN.Silvania-4\_M2, CUN.Silvania-4\_M3, CUN.Silvania-4\_R1, CUN.Silvania-4\_R2, CUN.Silvania-4\_R3, CUN.Silvania-4\_R4, CUN.Silvania-4\_S1, CUN.Silvania-4\_S2, CUN.Silvania-4\_S3, CUN.Silvania-4\_S4, CUN.Silvania-4\_T1, CUN.Silvania-4\_T2, CUN.Silvania-4\_T3, CUN.Silvania-4\_U, CUN.Silvania-4\_X, CUN.Silvania-4\_Y, CUN.Silvania-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ARA.Puerto Jordan, ARA.Puerto Jordan\_1, ARA.Puerto Jordan\_2, ARA.Puerto Jordan\_3, ARA.Puerto Jordan\_4, ARA.Puerto Jordan\_L1, ARA.Puerto Jordan\_L3, ARA.Puerto Jordan\_L4, ARA.Puerto Jordan\_L6, ARA.Puerto Jordan\_M1, ARA.Puerto Jordan\_M2, ARA.Puerto Jordan\_M3, ARA.Puerto Jordan\_M4, ARA.Puerto Jordan\_M5, ARA.Puerto Jordan\_M6, ARA.Puerto Jordan\_R1, ARA.Puerto Jordan\_R2, ARA.Puerto Jordan\_R3, ARA.Puerto Jordan\_R4, ARA.Puerto Jordan\_R5, ARA.Puerto Jordan\_T1, ARA.Puerto Jordan\_T3, ARA.Puerto Jordan\_T4, ARA.Puerto Jordan\_T6, ARA.Puerto Jordan\_W, ARA.Puerto Jordan\_X, ARA.Puerto Jordan\_Y, ARA.Puerto Jordan\_Z 0.11%

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Francisco, CUN.San Francisco\_3, CUN.San Francisco\_L1, CUN.San Francisco\_L2, CUN.San Francisco\_M1, CUN.San Francisco\_M2, CUN.San Francisco\_M3, CUN.San Francisco\_M4, CUN.San Francisco\_M5, CUN.San Francisco\_R1, CUN.San Francisco\_R2, CUN.San Francisco\_R3, CUN.San Francisco\_R4, CUN.San Francisco\_S1, CUN.San Francisco\_S2, CUN.San Francisco\_S3, CUN.San Francisco\_S4, CUN.San Francisco\_S5, CUN.San Francisco\_T1, CUN.San Francisco\_T2, CUN.San Francisco\_U, CUN.San Francisco\_V, CUN.San Francisco\_X, CUN.San Francisco\_Y, CUN.San Francisco\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibita Centro, CUN.Tibita Centro\_M1, CUN.Tibita Centro\_M2, CUN.Tibita Centro\_M3, CUN.Tibita Centro\_M4, CUN.Tibita Centro\_R1, CUN.Tibita Centro\_R2, CUN.Tibita Centro\_R3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-3, CAS.Villa Nueva-3\_1, CAS.Villa Nueva-3\_2, CAS.Villa Nueva-3\_3, CAS.Villa Nueva-3\_L1, CAS.Villa Nueva-3\_L2, CAS.Villa Nueva-3\_L3, CAS.Villa Nueva-3\_M1, CAS.Villa Nueva-3\_M2, CAS.Villa Nueva-3\_M3, CAS.Villa Nueva-3\_R1, CAS.Villa Nueva-3\_R2, CAS.Villa Nueva-3\_R3, CAS.Villa Nueva-3\_S1,**

**CAS.Villa Nueva-3\_S2, CAS.Villa Nueva-3\_S3, CAS.Villa Nueva-3\_T1, CAS.Villa Nueva-3\_T2, CAS.Villa Nueva-3\_T3, CAS.Villa Nueva-3\_X, CAS.Villa Nueva-3\_Y, CAS.Villa Nueva-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-3, CAS.Villa Nueva-3\_1, CAS.Villa Nueva-3\_2, CAS.Villa Nueva-3\_3, CAS.Villa Nueva-3\_L1, CAS.Villa Nueva-3\_L2, CAS.Villa Nueva-3\_L3, CAS.Villa Nueva-3\_M1, CAS.Villa Nueva-3\_M2, CAS.Villa Nueva-3\_M3, CAS.Villa Nueva-3\_R1, CAS.Villa Nueva-3\_R2, CAS.Villa Nueva-3\_R3, CAS.Villa Nueva-3\_S1, CAS.Villa Nueva-3\_S2, CAS.Villa Nueva-3\_S3, CAS.Villa Nueva-3\_T1, CAS.Villa Nueva-3\_T2, CAS.Villa Nueva-3\_T3, CAS.Villa Nueva-3\_X, CAS.Villa Nueva-3\_Y, CAS.Villa Nueva-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Carrizales, NOR.Carrizales\_1, NOR.Carrizales\_3, NOR.Carrizales\_L2, NOR.Carrizales\_M1, NOR.Carrizales\_M2, NOR.Carrizales\_M3, NOR.Carrizales\_R1, NOR.Carrizales\_R2, NOR.Carrizales\_R3, NOR.Carrizales\_R4, NOR.Carrizales\_S1, NOR.Carrizales\_S2, NOR.Carrizales\_S3, NOR.Carrizales\_S4, NOR.Carrizales\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Betulia, SND.Betulia\_1, SND.Betulia\_L1, SND.Betulia\_M1, SND.Betulia\_R1, SND.Betulia\_R2, SND.Betulia\_R3, SND.Betulia\_S1, SND.Betulia\_S2,**

**SND.Betulia\_T1, SND.Betulia\_X, SND.Betulia\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-FIU\_25-16\_MONTERIA\_CORP afectacion de todos los servicios en monteria**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro, TOL.Palonegro\_1, TOL.Palonegro\_3, TOL.Palonegro\_M1, TOL.Palonegro\_M3, TOL.Palonegro\_R1, TOL.Palonegro\_R3, TOL.Palonegro\_S1, TOL.Palonegro\_S3, TOL.Palonegro\_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Ortega, CAU.Ortega\_R1, CAU.Ortega\_R2, CAU.Ortega\_R3 ORTEGA 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo\_1, MAG.Sitio Nuevo\_2, MAG.Sitio Nuevo\_3, MAG.Sitio Nuevo\_L1, MAG.Sitio Nuevo\_L2, MAG.Sitio Nuevo\_L3, MAG.Sitio Nuevo\_M1, MAG.Sitio Nuevo\_M2, MAG.Sitio Nuevo\_M3, MAG.Sitio Nuevo\_R1, MAG.Sitio Nuevo\_R2, MAG.Sitio Nuevo\_R3, MAG.Sitio Nuevo\_S1, MAG.Sitio Nuevo\_S2, MAG.Sitio Nuevo\_S3, MAG.Sitio Nuevo\_T1, MAG.Sitio Nuevo\_T2, MAG.Sitio Nuevo\_T3, MAG.Sitio Nuevo\_X, MAG.Sitio Nuevo\_Y, MAG.Sitio Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3,**

**ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Argentina, HUI.Argentina\_1, HUI.Argentina\_3, HUI.Argentina\_L1, HUI.Argentina\_L2, HUI.Argentina\_L3, HUI.Argentina\_M1, HUI.Argentina\_M2, HUI.Argentina\_M3, HUI.Argentina\_R1, HUI.Argentina\_R2, HUI.Argentina\_R3, HUI.Argentina\_S1, HUI.Argentina\_S2, HUI.Argentina\_S3, HUI.Argentina\_T1, HUI.Argentina\_T2, HUI.Argentina\_T3, HUI.Argentina\_X, HUI.Argentina\_Y, HUI.Argentina\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-VCO.DAVIVIENDA-C3 N/A 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Universidad Catolica FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2\_L1, MET.Pto Gaitan-2\_L2, MET.Pto Gaitan-2\_L3, MET.Pto Gaitan-2\_M1, MET.Pto Gaitan-2\_R1, MET.Pto Gaitan-2\_R2, MET.Pto Gaitan-2\_R3, MET.Pto Gaitan-2\_S1, MET.Pto Gaitan-2\_S2, MET.Pto Gaitan-2\_S3, MET.Pto Gaitan-2\_T1, MET.Pto Gaitan-2\_T2, MET.Pto Gaitan-2\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Trigal del Norte, CUC.Trigal del Norte\_M4, CUC.Trigal del norte, CUC.Trigal del norte\_2, CUC.Trigal del norte\_L1, CUC.Trigal del norte\_L2, CUC.Trigal del norte\_L3, CUC.Trigal del norte\_M1, CUC.Trigal del norte\_M2, CUC.Trigal del norte\_M3, CUC.Trigal del norte\_R1, CUC.Trigal del norte\_R2, CUC.Trigal del norte\_R3, CUC.Trigal del norte\_S1, CUC.Trigal del norte\_S2, CUC.Trigal del norte\_S3, CUC.Trigal del norte\_T1, CUC.Trigal del norte\_T2, CUC.Trigal del norte\_T3, CUC.Trigal del norte\_X, CUC.Trigal del norte\_Y, CUC.Trigal del norte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-4, LET.Leticia-4\_2, LET.Leticia-4\_L1, LET.Leticia-4\_L2, LET.Leticia-4\_L3, LET.Leticia-4\_L5, LET.Leticia-4\_M1, LET.Leticia-4\_M2, LET.Leticia-4\_M3, LET.Leticia-4\_M5, LET.Leticia-4\_N1, LET.Leticia-4\_N2, LET.Leticia-4\_N3,**

**LET.Leticia-4\_R1, LET.Leticia-4\_R2, LET.Leticia-4\_R3, LET.Leticia-4\_R5, LET.Leticia-4\_S1, LET.Leticia-4\_S2, LET.Leticia-4\_S3, LET.Leticia-4\_T1, LET.Leticia-4\_T2, LET.Leticia-4\_T3, LET.Leticia-4\_T5, LET.Leticia-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez\_L1, CAL.Ciudad Melendez\_L2, CAL.Ciudad Melendez\_L3, CAL.Ciudad Melendez\_M1, CAL.Ciudad Melendez\_M2, CAL.Ciudad Melendez\_M3, CAL.Ciudad Melendez\_R1, CAL.Ciudad Melendez\_R2, CAL.Ciudad Melendez\_R3, CAL.Ciudad Melendez\_S1, CAL.Ciudad Melendez\_S2, CAL.Ciudad Melendez\_S3, CAL.Ciudad Melendez\_T1, CAL.Ciudad Melendez\_T2, CAL.Ciudad Melendez\_T3, CAL.Ciudad Melendez\_X, CAL.Ciudad Melendez\_Y, CAL.Ciudad Melendez\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-2, CUN.Guaduas-2\_1, CUN.Guaduas-2\_2, CUN.Guaduas-2\_3, CUN.Guaduas-2\_L2, CUN.Guaduas-2\_L3, CUN.Guaduas-2\_M1, CUN.Guaduas-2\_M2, CUN.Guaduas-2\_M3, CUN.Guaduas-2\_R1, CUN.Guaduas-2\_R2, CUN.Guaduas-2\_R3, CUN.Guaduas-2\_R4, CUN.Guaduas-2\_S1, CUN.Guaduas-2\_S2, CUN.Guaduas-2\_S3, CUN.Guaduas-2\_S4, CUN.Guaduas-2\_T2, CUN.Guaduas-2\_T3, CUN.Guaduas-2\_U, CUN.Guaduas-2\_X, CUN.Guaduas-2\_Y, CUN.Guaduas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Hermita, NOR.La Hermita\_L1, NOR.La Hermita\_L2, NOR.La Hermita\_M1, NOR.La Hermita\_M2, NOR.La Hermita\_R1, NOR.La Hermita\_R2, NOR.La Hermita\_R3, NOR.La Hermita\_S1, NOR.La Hermita\_S2, NOR.La Hermita\_S3, NOR.La Hermita\_T1, NOR.La Hermita\_T2, NOR.La Hermita\_X, NOR.La Hermita\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Betulia, SND.Betulia\_1, SND.Betulia\_L1, SND.Betulia\_M1, SND.Betulia\_R1, SND.Betulia\_R2, SND.Betulia\_R3, SND.Betulia\_S1, SND.Betulia\_S2, SND.Betulia\_T1, SND.Betulia\_X, SND.Betulia\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas\_L1, BAR.Americas\_L2, BAR.Americas\_L3, BAR.Americas\_L4, BAR.Americas\_L5, BAR.Americas\_L6, BAR.Americas\_M1, BAR.Americas\_M2, BAR.Americas\_M3, BAR.Americas\_M4, BAR.Americas\_M5, BAR.Americas\_M6, BAR.Americas\_R1, BAR.Americas\_R2, BAR.Americas\_R3, BAR.Americas\_S1, BAR.Americas\_S2, BAR.Americas\_S3, BAR.Americas\_T1, BAR.Americas\_T2, BAR.Americas\_T3, BAR.Americas\_T4, BAR.Americas\_T5, BAR.Americas\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista\_L1, MAG.San Buenavista\_L2, MAG.San Buenavista\_M1, MAG.San Buenavista\_M2, MAG.San Buenavista\_R1, MAG.San Buenavista\_R2, MAG.San Buenavista\_S1, MAG.San Buenavista\_S2, MAG.San Buenavista\_T1, MAG.San Buenavista\_T2, MAG.San Buenavista\_X, MAG.San Buenavista\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral\_L1, BAR.Rb Pastoral\_L2, BAR.Rb Pastoral\_L3, BAR.Rb Pastoral\_L4, BAR.Rb Pastoral\_M1, BAR.Rb Pastoral\_M2, BAR.Rb Pastoral\_M3, BAR.Rb Pastoral\_M4, BAR.Rb Pastoral\_R1, BAR.Rb Pastoral\_R2, BAR.Rb Pastoral\_R3, BAR.Rb Pastoral\_S1, BAR.Rb Pastoral\_S2, BAR.Rb Pastoral\_S3, BAR.Rb Pastoral\_T1, BAR.Rb Pastoral\_T2, BAR.Rb Pastoral\_T3, BAR.Rb Pastoral\_T4, BAR.Rb Pastoral\_X1, BAR.Rb Pastoral\_X2, BAR.Rb Pastoral\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos\_1, SIN.Av San Carlos\_2, SIN.Av San Carlos\_3, SIN.Av San Carlos\_L1, SIN.Av San Carlos\_L2, SIN.Av San Carlos\_L3, SIN.Av San Carlos\_M1, SIN.Av San Carlos\_M2, SIN.Av San Carlos\_M3, SIN.Av San Carlos\_S1, SIN.Av San Carlos\_S2, SIN.Av San Carlos\_S3, SIN.Av San Carlos\_T1, SIN.Av San Carlos\_T2, SIN.Av San Carlos\_T3, SIN.Av San Carlos\_X, SIN.Av San Carlos\_Y, SIN.Av San Carlos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Domingodo, CHO.Domingodo\_R1, CHO.Domingodo\_R2, CHO.Domingodo\_R3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Batallon Gualtal, NAR.Batallon Gualtal\_L1, NAR.Batallon Gualtal\_L2, NAR.Batallon Gualtal\_L3, NAR.Batallon Gualtal\_M1, NAR.Batallon Gualtal\_M2, NAR.Batallon Gualtal\_M3, NAR.Batallon Gualtal\_R1, NAR.Batallon Gualtal\_R2, NAR.Batallon Gualtal\_R3, NAR.Batallon Gualtal\_S1, NAR.Batallon Gualtal\_S2, NAR.Batallon Gualtal\_S3, NAR.Batallon Gualtal\_T1, NAR.Batallon Gualtal\_T2, NAR.Batallon Gualtal\_T3, NAR.Batallon Gualtal\_X, NAR.Batallon Gualtal\_Y, NAR.Batallon Gualtal\_Z NAR.Batallon Gualtal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-6, HUI.Pitalito-6\_1, HUI.Pitalito-6\_2, HUI.Pitalito-6\_3, HUI.Pitalito-6\_L1, HUI.Pitalito-6\_L2, HUI.Pitalito-6\_L3, HUI.Pitalito-6\_L4, HUI.Pitalito-6\_M1, HUI.Pitalito-6\_M2, HUI.Pitalito-6\_M3, HUI.Pitalito-6\_M4, HUI.Pitalito-6\_R1, HUI.Pitalito-6\_R2, HUI.Pitalito-6\_R3, HUI.Pitalito-6\_S1, HUI.Pitalito-6\_S2, HUI.Pitalito-6\_S3, HUI.Pitalito-6\_T1, HUI.Pitalito-6\_T2, HUI.Pitalito-6\_T3, HUI.Pitalito-6\_T4, HUI.Pitalito-6\_X, HUI.Pitalito-6\_Y, HUI.Pitalito-6\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUC.TASAJERO-M1 CUC 2G 2,53% 3G 2,27% 4G 3,17% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 0.81% // 4G SND 1.63% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso\_2, BUC.Campo Hermoso\_3, BUC.Campo Hermoso\_L1, BUC.Campo Hermoso\_L2, BUC.Campo Hermoso\_L3, BUC.Campo Hermoso\_M1, BUC.Campo Hermoso\_M2, BUC.Campo Hermoso\_M3, BUC.Campo Hermoso\_M4, BUC.Campo Hermoso\_R1, BUC.Campo Hermoso\_R2, BUC.Campo Hermoso\_R3, BUC.Campo Hermoso\_S1, BUC.Campo Hermoso\_S2, BUC.Campo Hermoso\_S3,**

<p><b>BUC.Campo Hermoso_S4, BUC.Campo Hermoso_T1, BUC.Campo Hermoso_T2, BUC.Campo Hermoso_T3, BUC.Campo Hermoso_X, BUC.Campo Hermoso_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_L1, MET.Pto Gaitan-2_L2, MET.Pto Gaitan-2_L3, MET.Pto Gaitan-2_M1, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-2_S3, MET.Pto Gaitan-2_T1, MET.Pto Gaitan-2_T2, MET.Pto Gaitan-2_T3, MET.Pto Gaitan-2_Y 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>NOR.Jurisdicciones, NOR.Jurisdicciones_3, NOR.Jurisdicciones_R1, NOR.Jurisdicciones_R2, NOR.Jurisdicciones_R3, NOR.Jurisdicciones_R4, NOR.Jurisdicciones_S1, NOR.Jurisdicciones_S2, NOR.Jurisdicciones_S3, NOR.Jurisdicciones_X, NOR.Jurisdicciones_Y, NOR.Jurisdicciones_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>AMZ.Monilla Amena, AMZ.Monilla Amena_R1, AMZ.Monilla Amena_R2, AMZ.Monilla Amena_R3 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)</p>

informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Monilla Amena, AMZ.Monilla Amena\_R1, AMZ.Monilla Amena\_R2, AMZ.Monilla Amena\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-3, LET.Leticia-3\_1, LET.Leticia-3\_2, LET.Leticia-3\_3, LET.Leticia-3\_L1, LET.Leticia-3\_L2, LET.Leticia-3\_L3, LET.Leticia-3\_L4, LET.Leticia-3\_L5, LET.Leticia-3\_L6, LET.Leticia-3\_L7, LET.Leticia-3\_M1, LET.Leticia-3\_M2, LET.Leticia-3\_M3, LET.Leticia-3\_R1, LET.Leticia-3\_R2, LET.Leticia-3\_R3, LET.Leticia-3\_S1, LET.Leticia-3\_S2, LET.Leticia-3\_S3, LET.Leticia-3\_T1, LET.Leticia-3\_T2, LET.Leticia-3\_T3, LET.Leticia-3\_T4, LET.Leticia-3\_T5, LET.Leticia-3\_T6, LET.Leticia-3\_T7, LET.Leticia-3\_X, LET.Leticia-3\_Y, LET.Leticia-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Puerto Jordan, ARA.Puerto Jordan\_1, ARA.Puerto Jordan\_2, ARA.Puerto Jordan\_3, ARA.Puerto Jordan\_4, ARA.Puerto Jordan\_L1, ARA.Puerto Jordan\_L3, ARA.Puerto Jordan\_L4, ARA.Puerto Jordan\_L6, ARA.Puerto Jordan\_M1, ARA.Puerto Jordan\_M2, ARA.Puerto Jordan\_M3, ARA.Puerto Jordan\_M4, ARA.Puerto Jordan\_M5, ARA.Puerto Jordan\_M6, ARA.Puerto Jordan\_R1, ARA.Puerto Jordan\_R2, ARA.Puerto Jordan\_R3, ARA.Puerto Jordan\_R4, ARA.Puerto Jordan\_R5, ARA.Puerto Jordan\_T1, ARA.Puerto Jordan\_T3, ARA.Puerto Jordan\_T4, ARA.Puerto Jordan\_T6, ARA.Puerto Jordan\_W, ARA.Puerto Jordan\_X, ARA.Puerto Jordan\_Y, ARA.Puerto Jordan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Francisco, CUN.San Francisco\_3, CUN.San Francisco\_L1, CUN.San Francisco\_L2, CUN.San Francisco\_M1, CUN.San Francisco\_M2, CUN.San Francisco\_M3, CUN.San Francisco\_M4, CUN.San Francisco\_M5, CUN.San Francisco\_R1, CUN.San Francisco\_R2, CUN.San Francisco\_R3, CUN.San Francisco\_R4, CUN.San Francisco\_S1, CUN.San Francisco\_S2, CUN.San Francisco\_S3, CUN.San Francisco\_S4, CUN.San Francisco\_S5, CUN.San Francisco\_T1, CUN.San Francisco\_T2, CUN.San Francisco\_U, CUN.San Francisco\_V, CUN.San Francisco\_X, CUN.San Francisco\_Y, CUN.San Francisco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Campo Dos, NOR.Campo Dos\_1, NOR.Campo Dos\_L1, NOR.Campo Dos\_L2, NOR.Campo Dos\_L3, NOR.Campo Dos\_M1, NOR.Campo Dos\_M2, NOR.Campo Dos\_M3, NOR.Campo Dos\_M6, NOR.Campo Dos\_R1, NOR.Campo Dos\_R2, NOR.Campo Dos\_R3, NOR.Campo Dos\_S1, NOR.Campo Dos\_S2, NOR.Campo Dos\_S3, NOR.Campo Dos\_T1, NOR.Campo Dos\_T2, NOR.Campo Dos\_T3, NOR.Campo Dos\_X, NOR.Campo Dos\_Y, NOR.Campo Dos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Zuluaga, HUI.Zuluaga\_1, HUI.Zuluaga\_2, HUI.Zuluaga\_3, HUI.Zuluaga\_4, HUI.Zuluaga\_L1, HUI.Zuluaga\_L2, HUI.Zuluaga\_L3, HUI.Zuluaga\_M1, HUI.Zuluaga\_M2, HUI.Zuluaga\_M3, HUI.Zuluaga\_R1, HUI.Zuluaga\_R2, HUI.Zuluaga\_R3, HUI.Zuluaga\_S1, HUI.Zuluaga\_S2, HUI.Zuluaga\_S3,**

**HUI.Zuluaga\_T1, HUI.Zuluaga\_T2, HUI.Zuluaga\_T3, HUI.Zuluaga\_X, HUI.Zuluaga\_Y, HUI.Zuluaga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Carrizales, NOR.Carrizales\_1, NOR.Carrizales\_3, NOR.Carrizales\_L2, NOR.Carrizales\_M1, NOR.Carrizales\_M2, NOR.Carrizales\_M3, NOR.Carrizales\_R1, NOR.Carrizales\_R2, NOR.Carrizales\_R3, NOR.Carrizales\_R4, NOR.Carrizales\_S1, NOR.Carrizales\_S2, NOR.Carrizales\_S3, NOR.Carrizales\_S4, NOR.Carrizales\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Hermita, NOR.La Hermita\_L1, NOR.La Hermita\_L2, NOR.La Hermita\_M1, NOR.La Hermita\_M2, NOR.La Hermita\_R1, NOR.La Hermita\_R2, NOR.La Hermita\_R3, NOR.La Hermita\_S1, NOR.La Hermita\_S2, NOR.La Hermita\_S3, NOR.La Hermita\_T1, NOR.La Hermita\_T2, NOR.La Hermita\_X, NOR.La Hermita\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Iscala, NOR.Iscala\_M1, NOR.Iscala\_R1, NOR.Iscala\_R2, NOR.Iscala\_R3, NOR.Iscala\_S1, NOR.Iscala\_S2, NOR.Iscala\_S3, NOR.Iscala\_X, NOR.Iscala\_Y, NOR.Iscala\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Toledo, NOR.Toledo\_1, NOR.Toledo\_L1, NOR.Toledo\_L2, NOR.Toledo\_L3, NOR.Toledo\_M1, NOR.Toledo\_M2, NOR.Toledo\_M3, NOR.Toledo\_M4, NOR.Toledo\_M5, NOR.Toledo\_R1, NOR.Toledo\_R2, NOR.Toledo\_R3, NOR.Toledo\_S1, NOR.Toledo\_S2, NOR.Toledo\_S3, NOR.Toledo\_T1, NOR.Toledo\_T2, NOR.Toledo\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril\_3, CES.Becerril\_L1, CES.Becerril\_L2, CES.Becerril\_L3, CES.Becerril\_L4, CES.Becerril\_L5, CES.Becerril\_L6, CES.Becerril\_L7, CES.Becerril\_L8, CES.Becerril\_M1, CES.Becerril\_M2, CES.Becerril\_M3, CES.Becerril\_M4, CES.Becerril\_M5, CES.Becerril\_M6, CES.Becerril\_M7, CES.Becerril\_M8, CES.Becerril\_R1, CES.Becerril\_R2, CES.Becerril\_R3, CES.Becerril\_S1, CES.Becerril\_S2, CES.Becerril\_S3, CES.Becerril\_T1, CES.Becerril\_T2, CES.Becerril\_T3, CES.Becerril\_T4, CES.Becerril\_T5, CES.Becerril\_T6, CES.Becerril\_T7, CES.Becerril\_T8, CES.Becerril\_U, CES.Becerril\_X, CES.Becerril\_Y, CES.Becerril\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Urbaplaya, BAR.Urbaplaya\_L1, BAR.Urbaplaya\_L2, BAR.Urbaplaya\_L3, BAR.Urbaplaya\_L4, BAR.Urbaplaya\_L5, BAR.Urbaplaya\_L6, BAR.Urbaplaya\_M1, BAR.Urbaplaya\_M2, BAR.Urbaplaya\_M3, BAR.Urbaplaya\_M4, BAR.Urbaplaya\_M5, BAR.Urbaplaya\_M6, BAR.Urbaplaya\_R1, BAR.Urbaplaya\_R2, BAR.Urbaplaya\_R3,**

**BAR.Urbaplaya\_S1, BAR.Urbaplaya\_S2, BAR.Urbaplaya\_S3, BAR.Urbaplaya\_T1, BAR.Urbaplaya\_T2, BAR.Urbaplaya\_T3, BAR.Urbaplaya\_T4, BAR.Urbaplaya\_T5, BAR.Urbaplaya\_T6, BAR.Urbaplaya\_X, BAR.Urbaplaya\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CALICENTRO-C2, ATH0234, ATH0513, ATH2387, DVV0315, RMC0233 CALI - CLL 1 A CLLE 15 DE CR 1 A CR15 A CLL 12 CORP 4- E&N 3- PYM 11 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral\_L1, BAR.Rb Pastoral\_L2, BAR.Rb Pastoral\_L3, BAR.Rb Pastoral\_L4, BAR.Rb Pastoral\_M1, BAR.Rb Pastoral\_M2, BAR.Rb Pastoral\_M3, BAR.Rb Pastoral\_M4, BAR.Rb Pastoral\_R1, BAR.Rb Pastoral\_R2, BAR.Rb Pastoral\_R3, BAR.Rb Pastoral\_S1, BAR.Rb Pastoral\_S2, BAR.Rb Pastoral\_S3, BAR.Rb Pastoral\_T1, BAR.Rb Pastoral\_T2, BAR.Rb Pastoral\_T3, BAR.Rb Pastoral\_T4, BAR.Rb Pastoral\_X1, BAR.Rb Pastoral\_X2, BAR.Rb Pastoral\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo\_1, MAG.Sitio Nuevo\_2, MAG.Sitio Nuevo\_3, MAG.Sitio Nuevo\_L1, MAG.Sitio Nuevo\_L2, MAG.Sitio Nuevo\_L3, MAG.Sitio Nuevo\_M1, MAG.Sitio Nuevo\_M2, MAG.Sitio Nuevo\_M3, MAG.Sitio Nuevo\_R1**,

**MAG.Sitio Nuevo\_R2, MAG.Sitio Nuevo\_R3, MAG.Sitio Nuevo\_S1, MAG.Sitio Nuevo\_S2, MAG.Sitio Nuevo\_S3, MAG.Sitio Nuevo\_T1, MAG.Sitio Nuevo\_T2, MAG.Sitio Nuevo\_T3, MAG.Sitio Nuevo\_X, MAG.Sitio Nuevo\_Y, MAG.Sitio Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2, ANT.Nechi-2\_M2, ANT.Nechi-2\_M3, ANT.Nechi-2\_R1, ANT.Nechi-2\_T1, ANT.Nechi-2\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Canelo, CAU.El Canelo\_L1, CAU.El Canelo\_L2, CAU.El Canelo\_M1, CAU.El Canelo\_M2, CAU.El Canelo\_R1, CAU.El Canelo\_R2, CAU.El Canelo\_T1, CAU.El Canelo\_T2 El Canelo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Fragueta, CAQ.La Fragueta\_R1, CAQ.La Fragueta\_R2, CAQ.La Fragueta\_R3, CAQ.La Fragueta\_S1, CAQ.La Fragueta\_S2, CAQ.La Fragueta\_S3, CAQ.La Fragueta\_X, CAQ.La Fragueta\_Y, CAQ.La Fragueta\_Z La Fragueta 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-3, NOR.Patios-3\_L1, NOR.Patios-3\_L2, NOR.Patios-3\_L3, NOR.Patios-3\_L4, NOR.Patios-3\_L5, NOR.Patios-3\_L6, NOR.Patios-3\_L7, NOR.Patios-3\_M1, NOR.Patios-3\_M2, NOR.Patios-3\_M3, NOR.Patios-3\_M4, NOR.Patios-3\_M6, NOR.Patios-3\_R1, NOR.Patios-3\_R2, NOR.Patios-3\_R3, NOR.Patios-3\_S1, NOR.Patios-3\_S2, NOR.Patios-3\_S3, NOR.Patios-3\_T1, NOR.Patios-3\_T2, NOR.Patios-3\_T3, NOR.Patios-3\_T4, NOR.Patios-3\_T5, NOR.Patios-3\_T6, NOR.Patios-3\_T7, NOR.Patios-3\_X, NOR.Patios-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Libertad, BCA.La Libertad\_1, BCA.La Libertad\_3, BCA.La Libertad\_L1, BCA.La Libertad\_L2, BCA.La Libertad\_L3, BCA.La Libertad\_L4, BCA.La Libertad\_L5, BCA.La Libertad\_L6, BCA.La Libertad\_L7, BCA.La Libertad\_M1, BCA.La Libertad\_M2, BCA.La Libertad\_M3, BCA.La Libertad\_M4, BCA.La Libertad\_M5, BCA.La Libertad\_M6, BCA.La Libertad\_M7, BCA.La Libertad\_R1, BCA.La Libertad\_R2, BCA.La Libertad\_R3, BCA.La Libertad\_S1, BCA.La Libertad\_S2, BCA.La Libertad\_S3, BCA.La Libertad\_T1, BCA.La Libertad\_T2, BCA.La Libertad\_T3, BCA.La Libertad\_T4, BCA.La Libertad\_T5, BCA.La Libertad\_T6, BCA.La Libertad\_T7 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1\_L1, BOG.Escuela Militar:H1\_L2, BOG.Escuela Militar:H1\_L3, BOG.Escuela Militar:H1\_M1, BOG.Escuela Militar:H1\_M2, BOG.Escuela Militar:H1\_M3, BOG.Escuela Militar:H1\_R1, BOG.Escuela Militar:H1\_R2, BOG.Escuela Militar:H1\_R3, BOG.Escuela Militar:H1\_S1, BOG.Escuela Militar:H1\_S2, BOG.Escuela Militar:H1\_S3, BOG.Escuela Militar:H1\_T1, BOG.Escuela Militar:H1\_T2,**

**BOG.Escuela Militar:H1\_T3, BOG.Escuela Militar:H1\_X, BOG.Escuela Militar:H1\_Y, BOG.Escuela Militar:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Choconta, CUN.Choconta\_M1, CUN.Choconta\_M2, CUN.Choconta\_M3, CUN.Choconta\_M4, CUN.Choconta\_M5, CUN.Choconta\_S1, CUN.Choconta\_S2, CUN.Choconta\_S3, CUN.Choconta\_S4, CUN.Choconta\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Penon, CUN.El Penon\_L1, CUN.El Penon\_M1, CUN.El Penon\_M2, CUN.El Penon\_M3, CUN.El Penon\_M4, CUN.El Penon\_S1, CUN.El Penon\_S2, CUN.El Penon\_S3, CUN.El Penon\_S4, CUN.El Penon\_T1, CUN.El Penon\_Y, CUN.El Penon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5, TOL.Chaparral-5\_L1, TOL.Chaparral-5\_L2, TOL.Chaparral-5\_L3, TOL.Chaparral-5\_M1, TOL.Chaparral-5\_M2, TOL.Chaparral-5\_M3, TOL.Chaparral-5\_R1, TOL.Chaparral-5\_R2, TOL.Chaparral-5\_R3, TOL.Chaparral-5\_R4, TOL.Chaparral-5\_S1, TOL.Chaparral-5\_S2, TOL.Chaparral-5\_S3, TOL.Chaparral-5\_S4, TOL.Chaparral-5\_T1, TOL.Chaparral-5\_T2, TOL.Chaparral-5\_T3, TOL.Chaparral-5\_X, TOL.Chaparral-5\_Y, TOL.Chaparral-5\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EQHarmonic\_Barranquilla\_SoledadBKP Afectación servicios triple play en el municipio de soledad y suroccidente de la ciudad de b/quilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Girardota-4\_X ANT E&N 11 2G 0,00% 3G 0,20% 4G 2,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas\_L1, BAR.Americas\_L2, BAR.Americas\_L3, BAR.Americas\_L4, BAR.Americas\_L5, BAR.Americas\_L6, BAR.Americas\_M1, BAR.Americas\_M2, BAR.Americas\_M3, BAR.Americas\_M4, BAR.Americas\_M5, BAR.Americas\_M6, BAR.Americas\_R1, BAR.Americas\_R2, BAR.Americas\_R3, BAR.Americas\_S1, BAR.Americas\_S2, BAR.Americas\_S3, BAR.Americas\_T1, BAR.Americas\_T2, BAR.Americas\_T3, BAR.Americas\_T4, BAR.Americas\_T5, BAR.Americas\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada\_L1, MAG.Nueva Granada\_L2, MAG.Nueva Granada\_L3, MAG.Nueva Granada\_M1, MAG.Nueva Granada\_M2, MAG.Nueva Granada\_M3, MAG.Nueva Granada\_R1, MAG.Nueva Granada\_R2, MAG.Nueva Granada\_R3, MAG.Nueva Granada\_S1, MAG.Nueva Granada\_S2, MAG.Nueva Granada\_S3, MAG.Nueva Granada\_T1, MAG.Nueva Granada\_T2, MAG.Nueva Granada\_T3, MAG.Nueva Granada\_X, MAG.Nueva Granada\_Y, MAG.Nueva Granada\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3, ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2, ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y, ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De**

**Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.LA\_ESTRELLA-M1 MED LA ESTRELLA - ANT RIONEGRO - MED LA ESTRELLA - ANT GUARNE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Remolinos, NAR.Remolinos\_1, NAR.Remolinos\_2, NAR.Remolinos\_3, NAR.Remolinos\_L1, NAR.Remolinos\_L3, NAR.Remolinos\_M1, NAR.Remolinos\_M3, NAR.Remolinos\_R1, NAR.Remolinos\_R2, NAR.Remolinos\_R3, NAR.Remolinos\_S1, NAR.Remolinos\_S2, NAR.Remolinos\_S3, NAR.Remolinos\_T1, NAR.Remolinos\_T3, NAR.Remolinos\_X, NAR.Remolinos\_Y, NAR.Remolinos\_Z REMOLINOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3**

**FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Guaitarilla, NAR.Guaitarilla\_L1, NAR.Guaitarilla\_R1, NAR.Guaitarilla\_R2, NAR.Guaitarilla\_R3, NAR.Guaitarilla\_R4, NAR.Guaitarilla\_S1, NAR.Guaitarilla\_X GUAITARILLA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC EL Eden FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Yaguara, HUI.Yaguara\_1, HUI.Yaguara\_2, HUI.Yaguara\_3, HUI.Yaguara\_M1, HUI.Yaguara\_M2, HUI.Yaguara\_M3, HUI.Yaguara\_R1, HUI.Yaguara\_R2, HUI.Yaguara\_S1, HUI.Yaguara\_X, HUI.Yaguara\_Y, HUI.Yaguara\_Z Fuera de**

**servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **A9KSANDIEGO, AAC-MED.SANDIEGO-C3, ACL-MED.TELINT\_BALSOS, HAC-ANT.ENVIGADO-CP3, HAC-MED.SANDIEGO-CP1, HAC-MED.SANDIEGO-CP2, NGWSANDIEGO, ZAC-MED.TERMINAL-CP1, ZAC-MED.VELODROMO-CP1 MED E&N 5868 2G 3G 3.07% 4G 2.26% FTTX 5678 MINTIC 648 ECOPETROL 4 C.ESP 1750 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-3, NOR.Patios-3\_L1, NOR.Patios-3\_L2, NOR.Patios-3\_L3, NOR.Patios-3\_L4, NOR.Patios-3\_L5, NOR.Patios-3\_L6, NOR.Patios-3\_L7, NOR.Patios-3\_M1, NOR.Patios-3\_M2, NOR.Patios-3\_M3, NOR.Patios-3\_M4, NOR.Patios-3\_M6, NOR.Patios-3\_R1, NOR.Patios-3\_R2, NOR.Patios-3\_R3, NOR.Patios-3\_S1, NOR.Patios-3\_S2, NOR.Patios-3\_S3, NOR.Patios-3\_T1, NOR.Patios-3\_T2, NOR.Patios-3\_T3, NOR.Patios-3\_T4, NOR.Patios-3\_T5, NOR.Patios-3\_T6, NOR.Patios-3\_T7, NOR.Patios-3\_X, NOR.Patios-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-3, LET.Leticia-3\_1, LET.Leticia-3\_2, LET.Leticia-3\_3, LET.Leticia-3\_L1, LET.Leticia-3\_L2, LET.Leticia-3\_L3, LET.Leticia-3\_L4, LET.Leticia-3\_L5, LET.Leticia-3\_L6, LET.Leticia-3\_L7, LET.Leticia-3\_M1, LET.Leticia-3\_M2, LET.Leticia-3\_M3, LET.Leticia-3\_R1, LET.Leticia-3\_R2, LET.Leticia-3\_R3,**

**LET.Leticia-3\_S1, LET.Leticia-3\_S2, LET.Leticia-3\_S3, LET.Leticia-3\_T1, LET.Leticia-3\_T2, LET.Leticia-3\_T3, LET.Leticia-3\_T4, LET.Leticia-3\_T5, LET.Leticia-3\_T6, LET.Leticia-3\_T7, LET.Leticia-3\_X, LET.Leticia-3\_Y, LET.Leticia-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibita Centro, CUN.Tibita Centro\_M1, CUN.Tibita Centro\_M2, CUN.Tibita Centro\_M3, CUN.Tibita Centro\_M4, CUN.Tibita Centro\_R1, CUN.Tibita Centro\_R2, CUN.Tibita Centro\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Toledo, NOR.Toledo\_1, NOR.Toledo\_L1, NOR.Toledo\_L2, NOR.Toledo\_L3, NOR.Toledo\_M1, NOR.Toledo\_M2, NOR.Toledo\_M3, NOR.Toledo\_M4, NOR.Toledo\_M5, NOR.Toledo\_R1, NOR.Toledo\_R2, NOR.Toledo\_R3, NOR.Toledo\_S1, NOR.Toledo\_S2, NOR.Toledo\_S3, NOR.Toledo\_T1, NOR.Toledo\_T2, NOR.Toledo\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_SAN.LA LOMA Afectacion de servicios voz y datos móviles en la Ciudad de San Andres 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 BOY %LTE 41.27% ; %UMTS 3G 0.73% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Urbaplaya, BAR.Urbaplaya\_L1, BAR.Urbaplaya\_L2, BAR.Urbaplaya\_L3, BAR.Urbaplaya\_L4, BAR.Urbaplaya\_L5, BAR.Urbaplaya\_L6, BAR.Urbaplaya\_M1, BAR.Urbaplaya\_M2, BAR.Urbaplaya\_M3, BAR.Urbaplaya\_M4, BAR.Urbaplaya\_M5, BAR.Urbaplaya\_M6, BAR.Urbaplaya\_R1, BAR.Urbaplaya\_R2, BAR.Urbaplaya\_R3, BAR.Urbaplaya\_S1, BAR.Urbaplaya\_S2, BAR.Urbaplaya\_S3, BAR.Urbaplaya\_T1, BAR.Urbaplaya\_T2, BAR.Urbaplaya\_T3, BAR.Urbaplaya\_T4, BAR.Urbaplaya\_T5, BAR.Urbaplaya\_T6, BAR.Urbaplaya\_X, BAR.Urbaplaya\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontanar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Sebastian, CAU.Sebastian\_R1, CAU.Sebastian\_R2, CAU.Sebastian\_R3, CAU.Sebastian\_S2, CAU.Sebastian\_S3, CAU.Sebastian\_X, CAU.Sebastian\_Y, CAU.Sebastian\_Z Sebastian 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **A9KSANDIEGO, AAC-MED.SANDIEGO-C3, ACL-MED.TELINT\_BALSOS, HAC-ANT.ENVIGADO-CP3, HAC-MED.SANDIEGO-CP1, HAC-MED.SANDIEGO-CP2, NGWSANDIEGO, ZAC-MED.TERMINAL-CP1, ZAC-MED.VELODROMO-CP1 MED E&N 5868 2G 3G 3.07% 4G 2.26% FTTX 5678 MINTIC 648 ECOPETROL 4 C.ESP 1750 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Libertad, BCA.La Libertad\_1, BCA.La Libertad\_3, BCA.La Libertad\_L1, BCA.La Libertad\_L2, BCA.La Libertad\_L3, BCA.La Libertad\_L4, BCA.La Libertad\_L5, BCA.La Libertad\_L6, BCA.La Libertad\_L7, BCA.La Libertad\_M1, BCA.La Libertad\_M2, BCA.La Libertad\_M3, BCA.La Libertad\_M4, BCA.La Libertad\_M5, BCA.La Libertad\_M6, BCA.La Libertad\_M7, BCA.La Libertad\_R1, BCA.La Libertad\_R2, BCA.La Libertad\_R3, BCA.La Libertad\_S1, BCA.La Libertad\_S2, BCA.La Libertad\_S3, BCA.La Libertad\_T1, BCA.La Libertad\_T2, BCA.La Libertad\_T3, BCA.La Libertad\_T4, BCA.La Libertad\_T5, BCA.La Libertad\_T6, BCA.La Libertad\_T7 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Trigal del Norte, CUC.Trigal del Norte\_M4, CUC.Trigal del norte, CUC.Trigal del norte\_2, CUC.Trigal del norte\_L1, CUC.Trigal del norte\_L2, CUC.Trigal del norte\_L3, CUC.Trigal del norte\_M1, CUC.Trigal del norte\_M2, CUC.Trigal del norte\_M3, CUC.Trigal del norte\_R1, CUC.Trigal del norte\_R2, CUC.Trigal del norte\_R3, CUC.Trigal del norte\_S1, CUC.Trigal del norte\_S2, CUC.Trigal del norte\_S3, CUC.Trigal del norte\_T1, CUC.Trigal del norte\_T2, CUC.Trigal del norte\_T3, CUC.Trigal del norte\_X, CUC.Trigal del norte\_Y, CUC.Trigal del norte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Villa Amalia, BOG.RB Villa Amalia\_G1, BOG.RB Villa Amalia\_G2, BOG.RB Villa Amalia\_G3, BOG.Rb Villa Amalia, BOG.Rb Villa Amalia\_1, BOG.Rb Villa Amalia\_2, BOG.Rb Villa Amalia\_3, BOG.Rb Villa Amalia\_L1, BOG.Rb Villa Amalia\_L2, BOG.Rb Villa Amalia\_L3, BOG.Rb Villa Amalia\_M1, BOG.Rb Villa Amalia\_M2, BOG.Rb Villa Amalia\_M3, BOG.Rb Villa Amalia\_R1, BOG.Rb Villa Amalia\_R2, BOG.Rb Villa Amalia\_R3, BOG.Rb Villa Amalia\_S1, BOG.Rb Villa Amalia\_S2, BOG.Rb Villa Amalia\_S3, BOG.Rb Villa Amalia\_T1, BOG.Rb Villa**

**Amalia\_T2, BOG.Rb Villa Amalia\_T3, BOG.Rb Villa Amalia\_X, BOG.Rb Villa Amalia\_Y, BOG.Rb Villa Amalia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Totarco Tamarindo, TOL.Totarco Tamarindo\_M1, TOL.Totarco Tamarindo\_M2, TOL.Totarco Tamarindo\_M3, TOL.Totarco Tamarindo\_R1, TOL.Totarco Tamarindo\_R2, TOL.Totarco Tamarindo\_R3, TOL.Totarco Tamarindo\_S1, TOL.Totarco Tamarindo\_S2, TOL.Totarco Tamarindo\_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Silvania-4, CUN.Silvania-4\_L1, CUN.Silvania-4\_L2, CUN.Silvania-4\_L3, CUN.Silvania-4\_M1, CUN.Silvania-4\_M2, CUN.Silvania-4\_M3, CUN.Silvania-4\_R1, CUN.Silvania-4\_R2, CUN.Silvania-4\_R3, CUN.Silvania-4\_R4, CUN.Silvania-4\_S1, CUN.Silvania-4\_S2, CUN.Silvania-4\_S3, CUN.Silvania-4\_S4, CUN.Silvania-4\_T1, CUN.Silvania-4\_T2, CUN.Silvania-4\_T3, CUN.Silvania-4\_U, CUN.Silvania-4\_X, CUN.Silvania-4\_Y, CUN.Silvania-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-2, CUN.Guaduas-2\_1, CUN.Guaduas-2\_2, CUN.Guaduas-2\_3, CUN.Guaduas-2\_L2, CUN.Guaduas-2\_L3, CUN.Guaduas-2\_M1, CUN.Guaduas-2\_M2, CUN.Guaduas-2\_M3, CUN.Guaduas-2\_R1,**

**CUN.Guaduas-2\_R2, CUN.Guaduas-2\_R3, CUN.Guaduas-2\_R4, CUN.Guaduas-2\_S1, CUN.Guaduas-2\_S2, CUN.Guaduas-2\_S3, CUN.Guaduas-2\_S4, CUN.Guaduas-2\_T2, CUN.Guaduas-2\_T3, CUN.Guaduas-2\_U, CUN.Guaduas-2\_X, CUN.Guaduas-2\_Y, CUN.Guaduas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Campo Dos, NOR.Campo Dos\_1, NOR.Campo Dos\_L1, NOR.Campo Dos\_L2, NOR.Campo Dos\_L3, NOR.Campo Dos\_M1, NOR.Campo Dos\_M2, NOR.Campo Dos\_M3, NOR.Campo Dos\_M6, NOR.Campo Dos\_R1, NOR.Campo Dos\_R2, NOR.Campo Dos\_R3, NOR.Campo Dos\_S1, NOR.Campo Dos\_S2, NOR.Campo Dos\_S3, NOR.Campo Dos\_T1, NOR.Campo Dos\_T2, NOR.Campo Dos\_T3, NOR.Campo Dos\_X, NOR.Campo Dos\_Y, NOR.Campo Dos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.San Agustin, HUI.San Agustin\_1, HUI.San Agustin\_3, HUI.San Agustin\_4, HUI.San Agustin\_L1, HUI.San Agustin\_L2, HUI.San Agustin\_L3, HUI.San Agustin\_L4, HUI.San Agustin\_M1, HUI.San Agustin\_M2, HUI.San Agustin\_M3, HUI.San Agustin\_M4, HUI.San Agustin\_R1, HUI.San Agustin\_R2, HUI.San Agustin\_R3, HUI.San Agustin\_R4, HUI.San Agustin\_S1, HUI.San Agustin\_S2, HUI.San Agustin\_S3, HUI.San Agustin\_S4, HUI.San Agustin\_T1, HUI.San Agustin\_T2, HUI.San Agustin\_T3, HUI.San Agustin\_T4, HUI.San Agustin\_U, HUI.San Agustin\_X, HUI.San Agustin\_Y, HUI.San Agustin\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Samore, NOR.Samore\_1, NOR.Samore\_2, NOR.Samore\_3, NOR.Samore\_M1, NOR.Samore\_M2, NOR.Samore\_M3, NOR.Samore\_R1, NOR.Samore\_R2, NOR.Samore\_R3, NOR.Samore\_S1, NOR.Samore\_S2, NOR.Samore\_S3, NOR.Samore\_Y, NOR.Samore\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CGCSALGAR** **Afectación servicios de datos en la Ciudad de Barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril\_3, CES.Becerril\_L1, CES.Becerril\_L2, CES.Becerril\_L3, CES.Becerril\_L4, CES.Becerril\_L5, CES.Becerril\_L6, CES.Becerril\_L7, CES.Becerril\_L8, CES.Becerril\_M1, CES.Becerril\_M2, CES.Becerril\_M3, CES.Becerril\_M4, CES.Becerril\_M5, CES.Becerril\_M6, CES.Becerril\_M7, CES.Becerril\_M8, CES.Becerril\_R1, CES.Becerril\_R2, CES.Becerril\_R3, CES.Becerril\_S1, CES.Becerril\_S2, CES.Becerril\_S3, CES.Becerril\_T1, CES.Becerril\_T2, CES.Becerril\_T3, CES.Becerril\_T4, CES.Becerril\_T5, CES.Becerril\_T6, CES.Becerril\_T7, CES.Becerril\_T8, CES.Becerril\_U, CES.Becerril\_X, CES.Becerril\_Y, CES.Becerril\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas\_L1, BAR.Las Cometas\_L2, BAR.Las Cometas\_L3, BAR.Las Cometas\_L4, BAR.Las Cometas\_M1, BAR.Las Cometas\_M2, BAR.Las Cometas\_M3, BAR.Las Cometas\_M4, BAR.Las Cometas\_R1, BAR.Las Cometas\_R2, BAR.Las Cometas\_R3, BAR.Las Cometas\_R4, BAR.Las Cometas\_S1, BAR.Las Cometas\_S2, BAR.Las Cometas\_S3, BAR.Las Cometas\_S4, BAR.Las Cometas\_T1, BAR.Las Cometas\_T2, BAR.Las Cometas\_T3, BAR.Las Cometas\_T4, BAR.Las Cometas\_X1, BAR.Las Cometas\_X2, BAR.Las Cometas\_X3, BAR.Las Cometas\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas\_L1, BAR.Las Cometas\_L2, BAR.Las Cometas\_L3, BAR.Las Cometas\_L4, BAR.Las Cometas\_M1, BAR.Las Cometas\_M2, BAR.Las Cometas\_M3, BAR.Las Cometas\_M4, BAR.Las Cometas\_R1, BAR.Las Cometas\_R2, BAR.Las Cometas\_R3, BAR.Las Cometas\_R4, BAR.Las Cometas\_S1, BAR.Las Cometas\_S2, BAR.Las Cometas\_S3, BAR.Las Cometas\_S4, BAR.Las Cometas\_T1, BAR.Las Cometas\_T2, BAR.Las Cometas\_T3, BAR.Las Cometas\_T4, BAR.Las Cometas\_X1, BAR.Las Cometas\_X2, BAR.Las Cometas\_X3, BAR.Las Cometas\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Via Rubiales-Mapiripan-22 100% lte de Met.Via Rubiales Mapiripan-23, Met.Via Rubiales Mapiripan-21 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3, ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2, ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y, ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01ING NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Noviembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-ARA-CN01 BOG 2G:2,4%,3G:3,8%,4G:0.5%, CUN 2G:0,8%, 3G: 0,6% 4G:0,7%, CORP: 280, AVAL: 24, BBVA: 34 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mochuelo Bajo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Jurisdicciones, NOR.Jurisdicciones\_3, NOR.Jurisdicciones\_R1, NOR.Jurisdicciones\_R2, NOR.Jurisdicciones\_R3, NOR.Jurisdicciones\_R4, NOR.Jurisdicciones\_S1, NOR.Jurisdicciones\_S2, NOR.Jurisdicciones\_S3, NOR.Jurisdicciones\_X, NOR.Jurisdicciones\_Y, NOR.Jurisdicciones\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Santa Teresita, AMZ.Santa Teresita\_R2, AMZ.Santa Teresita\_R3, AMZ.Santa Teresita\_S1, AMZ.Santa Teresita\_S2, AMZ.Santa Teresita\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Santa Teresita, AMZ.Santa Teresita\_R2, AMZ.Santa Teresita\_R3, AMZ.Santa Teresita\_S1, AMZ.Santa Teresita\_S2, AMZ.Santa Teresita\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Choconta, CUN.Choconta\_M1, CUN.Choconta\_M2, CUN.Choconta\_M3, CUN.Choconta\_M4, CUN.Choconta\_M5, CUN.Choconta\_S1, CUN.Choconta\_S2, CUN.Choconta\_S3, CUN.Choconta\_S4, CUN.Choconta\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Penon, CUN.El Penon\_L1, CUN.El Penon\_M1, CUN.El Penon\_M2, CUN.El**

**Penon\_M3, CUN.El Penon\_M4, CUN.El Penon\_S1, CUN.El Penon\_S2, CUN.El Penon\_S3, CUN.El Penon\_S4, CUN.El Penon\_T1, CUN.El Penon\_Y, CUN.El Penon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Urb Quindio, BOG.Urb Quindio\_L1, BOG.Urb Quindio\_M1, BOG.Urb Quindio\_M2, BOG.Urb Quindio\_R1, BOG.Urb Quindio\_R2, BOG.Urb Quindio\_S1, BOG.Urb Quindio\_S2, BOG.Urb Quindio\_T1, BOG.Urb Quindio\_X, BOG.Urb Quindio\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Argelia, CAU.Argelia\_1, CAU.Argelia\_2, CAU.Argelia\_3, CAU.Argelia\_L1, CAU.Argelia\_L2, CAU.Argelia\_L3, CAU.Argelia\_M1, CAU.Argelia\_M2, CAU.Argelia\_M3, CAU.Argelia\_R1, CAU.Argelia\_R2, CAU.Argelia\_R3, CAU.Argelia\_S1, CAU.Argelia\_S2, CAU.Argelia\_S3, CAU.Argelia\_T1, CAU.Argelia\_T2, CAU.Argelia\_T3, CAU.Argelia\_X, CAU.Argelia\_Y, CAU.Argelia\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino\_1, AMZ.Puerto Narino\_2, AMZ.Puerto Narino\_M1, AMZ.Puerto Narino\_M2, AMZ.Puerto Narino\_M3, AMZ.Puerto Narino\_R1, AMZ.Puerto Narino\_R2, AMZ.Puerto Narino\_R3, AMZ.Puerto Narino\_R4, AMZ.Puerto Narino\_S1, AMZ.Puerto Narino\_S2, AMZ.Puerto Narino\_S3,**

**AMZ.Puerto Narino\_X, AMZ.Puerto Narino\_Y, AMZ.Puerto Narino\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2, BOY.Ramiriqui-2\_1, BOY.Ramiriqui-2\_2, BOY.Ramiriqui-2\_3, BOY.Ramiriqui-2\_L1, BOY.Ramiriqui-2\_L2, BOY.Ramiriqui-2\_M1, BOY.Ramiriqui-2\_M2, BOY.Ramiriqui-2\_M3, BOY.Ramiriqui-2\_M4, BOY.Ramiriqui-2\_R1, BOY.Ramiriqui-2\_R2, BOY.Ramiriqui-2\_R3, BOY.Ramiriqui-2\_R4, BOY.Ramiriqui-2\_S1, BOY.Ramiriqui-2\_S2, BOY.Ramiriqui-2\_S3, BOY.Ramiriqui-2\_S4, BOY.Ramiriqui-2\_T1, BOY.Ramiriqui-2\_T2, BOY.Ramiriqui-2\_U, BOY.Ramiriqui-2\_X, BOY.Ramiriqui-2\_Y, BOY.Ramiriqui-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2, BOY.Ramiriqui-2\_1, BOY.Ramiriqui-2\_2, BOY.Ramiriqui-2\_3, BOY.Ramiriqui-2\_L1, BOY.Ramiriqui-2\_L2, BOY.Ramiriqui-2\_M1, BOY.Ramiriqui-2\_M2, BOY.Ramiriqui-2\_M3, BOY.Ramiriqui-2\_M4, BOY.Ramiriqui-2\_R1, BOY.Ramiriqui-2\_R2, BOY.Ramiriqui-2\_R3, BOY.Ramiriqui-2\_R4, BOY.Ramiriqui-2\_S1, BOY.Ramiriqui-2\_S2, BOY.Ramiriqui-2\_S3, BOY.Ramiriqui-2\_S4, BOY.Ramiriqui-2\_T1, BOY.Ramiriqui-2\_T2, BOY.Ramiriqui-2\_U, BOY.Ramiriqui-2\_X, BOY.Ramiriqui-2\_Y, BOY.Ramiriqui-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**NOR.Cachira, NOR.Cachira\_1, NOR.Cachira\_L1, NOR.Cachira\_L2, NOR.Cachira\_M1, NOR.Cachira\_M2, NOR.Cachira\_M3, NOR.Cachira\_M4, NOR.Cachira\_R1, NOR.Cachira\_R2, NOR.Cachira\_R3, NOR.Cachira\_S1, NOR.Cachira\_S2, NOR.Cachira\_S3, NOR.Cachira\_T1, NOR.Cachira\_T2, NOR.Cachira\_X, NOR.Cachira\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Peaje Tuta, BOY.Peaje Tuta\_1, BOY.Peaje Tuta\_3, BOY.Peaje Tuta\_M1, BOY.Peaje Tuta\_M2, BOY.Peaje Tuta\_M3, BOY.Peaje Tuta\_M4, BOY.Peaje Tuta\_R1, BOY.Peaje Tuta\_R2, BOY.Peaje Tuta\_R3, BOY.Peaje Tuta\_S1, BOY.Peaje Tuta\_S2, BOY.Peaje Tuta\_S3, BOY.Peaje Tuta\_X, BOY.Peaje Tuta\_Y, BOY.Peaje Tuta\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cachira, NOR.Cachira\_1, NOR.Cachira\_L1, NOR.Cachira\_L2, NOR.Cachira\_M1, NOR.Cachira\_M2, NOR.Cachira\_M3, NOR.Cachira\_M4, NOR.Cachira\_R1, NOR.Cachira\_R2, NOR.Cachira\_R3, NOR.Cachira\_S1, NOR.Cachira\_S2, NOR.Cachira\_S3, NOR.Cachira\_T1, NOR.Cachira\_T2, NOR.Cachira\_X, NOR.Cachira\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Samore, NOR.Samore\_1, NOR.Samore\_2, NOR.Samore\_3**,

**NOR.Samore\_M1, NOR.Samore\_M2, NOR.Samore\_M3, NOR.Samore\_R1, NOR.Samore\_R2, NOR.Samore\_R3, NOR.Samore\_S1, NOR.Samore\_S2, NOR.Samore\_S3, NOR.Samore\_Y, NOR.Samore\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Begonia, HUI.Begonia\_R1, HUI.Begonia\_R2, HUI.Begonia\_S2, HUI.Begonia\_X, HUI.Begonia\_Y begonia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Colombia, HUI.Colombia\_2, HUI.Colombia\_M1, HUI.Colombia\_M2, HUI.Colombia\_M3, HUI.Colombia\_S1, HUI.Colombia\_S3, HUI.Colombia\_X, HUI.Colombia\_Y, HUI.Colombia\_Z colombia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **12T, 13T, 14T, 15T, 16T, LVA, SVA, TTI5607 CAL. sta anita CLL 10 A CLL 15 DECRA 56 A CR 66 TK 2 SERVICIOS E&N -10 . 5 nodos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**MAG.Orihueca, MAG.Orihueca\_1, MAG.Orihueca\_3, MAG.Orihueca\_L1, MAG.Orihueca\_L3, MAG.Orihueca\_M1, MAG.Orihueca\_M2, MAG.Orihueca\_M3, MAG.Orihueca\_R1, MAG.Orihueca\_R2, MAG.Orihueca\_R3, MAG.Orihueca\_S1, MAG.Orihueca\_S2, MAG.Orihueca\_S3, MAG.Orihueca\_T1, MAG.Orihueca\_T3, MAG.Orihueca\_X, MAG.Orihueca\_Y, MAG.Orihueca\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-20238A SND.San Gil-6 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE\_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos\_1, SIN.Av San Carlos\_2, SIN.Av San Carlos\_3, SIN.Av San Carlos\_L1, SIN.Av San Carlos\_L2, SIN.Av San Carlos\_L3, SIN.Av San Carlos\_M1, SIN.Av San Carlos\_M2, SIN.Av San Carlos\_M3, SIN.Av San Carlos\_S1, SIN.Av San Carlos\_S2, SIN.Av San Carlos\_S3, SIN.Av San Carlos\_T1, SIN.Av San Carlos\_T2, SIN.Av San Carlos\_T3, SIN.Av San Carlos\_X, SIN.Av San Carlos\_Y, SIN.Av San Carlos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.