

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.La Paloma PALOMA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Castillo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria\_L1, BOG.Rb Bavaria\_L2, BOG.Rb Bavaria\_L3, BOG.Rb Bavaria\_M1, BOG.Rb Bavaria\_M2, BOG.Rb Bavaria\_M3, BOG.Rb Bavaria\_R1, BOG.Rb Bavaria\_R2, BOG.Rb Bavaria\_R3, BOG.Rb Bavaria\_S1, BOG.Rb Bavaria\_S2, BOG.Rb Bavaria\_S3, BOG.Rb Bavaria\_T1, BOG.Rb Bavaria\_T2, BOG.Rb Bavaria\_T3, BOG.Rb Bavaria\_X, BOG.Rb Bavaria\_Y, BOG.Rb Bavaria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Isabel-2, BOG.Santa Isabel-2\_L1, BOG.Santa Isabel-2\_L2, BOG.Santa Isabel-2\_L3, BOG.Santa Isabel-2\_L4, BOG.Santa Isabel-2\_M1, BOG.Santa Isabel-2\_M2, BOG.Santa Isabel-2\_M3, BOG.Santa Isabel-2\_R1, BOG.Santa Isabel-2\_R2, BOG.Santa Isabel-2\_R3, BOG.Santa Isabel-2\_R4, BOG.Santa Isabel-2\_T1, BOG.Santa Isabel-2\_T2,**

**BOG.Santa Isabel-2\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Gloria, BOG.La Gloria\_L1, BOG.La Gloria\_L2, BOG.La Gloria\_L3, BOG.La Gloria\_M1, BOG.La Gloria\_M2, BOG.La Gloria\_R1, BOG.La Gloria\_R2, BOG.La Gloria\_R3, BOG.La Gloria\_S1, BOG.La Gloria\_S2, BOG.La Gloria\_S3, BOG.La Gloria\_T1, BOG.La Gloria\_T2, BOG.La Gloria\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz decepaz 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-5, BOG.Rb PSB-5\_L1, BOG.Rb PSB-5\_L2, BOG.Rb PSB-5\_L3, BOG.Rb PSB-5\_M1, BOG.Rb PSB-5\_M2, BOG.Rb PSB-5\_M3, BOG.Rb PSB-5\_T1, BOG.Rb PSB-5\_T2, BOG.Rb PSB-5\_T3, BOG.Rb PSB-5\_X1, BOG.Rb PSB-5\_X2, BOG.Rb PSB-5\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Usme, CUN.Usme\_2, CUN.Usme\_L1, CUN.Usme\_L2, CUN.Usme\_L3, CUN.Usme\_L4, CUN.Usme\_M1, CUN.Usme\_M2, CUN.Usme\_M3, CUN.Usme\_M4, CUN.Usme\_R1, CUN.Usme\_R2,**

**CUN.Usme\_R3, CUN.Usme\_R4, CUN.Usme\_S1, CUN.Usme\_S2, CUN.Usme\_S3, CUN.Usme\_S4, CUN.Usme\_T1, CUN.Usme\_T2, CUN.Usme\_T3, CUN.Usme\_T4, CUN.Usme\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Restrepo, BOG.Plaza Restrepo\_L1, BOG.Plaza Restrepo\_L2, BOG.Plaza Restrepo\_L3, BOG.Plaza Restrepo\_M1, BOG.Plaza Restrepo\_M2, BOG.Plaza Restrepo\_M3, BOG.Plaza Restrepo\_R1, BOG.Plaza Restrepo\_R2, BOG.Plaza Restrepo\_R3, BOG.Plaza Restrepo\_S1, BOG.Plaza Restrepo\_S2, BOG.Plaza Restrepo\_S3, BOG.Plaza Restrepo\_T1, BOG.Plaza Restrepo\_T2, BOG.Plaza Restrepo\_T3, BOG.Plaza Restrepo\_X, BOG.Plaza Restrepo\_Y, BOG.Plaza Restrepo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/8\_SIN-VEN-AN01 Fuera servicio 2g**

**3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BCA.BARRANCA-H1 PAL 2G:1,5%, 3G:0,8%, 4G:1,1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-1, BOG.Rb PSB-1\_L1, BOG.Rb PSB-1\_L10, BOG.Rb PSB-1\_L11, BOG.Rb PSB-1\_L12, BOG.Rb PSB-1\_L13, BOG.Rb PSB-1\_L2, BOG.Rb PSB-1\_L3, BOG.Rb PSB-1\_L4, BOG.Rb PSB-1\_L5, BOG.Rb PSB-1\_L6, BOG.Rb PSB-1\_L7, BOG.Rb PSB-1\_L8, BOG.Rb PSB-1\_L9, BOG.Rb PSB-1\_M1, BOG.Rb PSB-1\_M11, BOG.Rb PSB-1\_M12, BOG.Rb PSB-1\_M13, BOG.Rb PSB-1\_M2, BOG.Rb PSB-1\_M3, BOG.Rb PSB-1\_M4, BOG.Rb PSB-1\_R11, BOG.Rb PSB-1\_R12, BOG.Rb PSB-1\_R13, BOG.Rb PSB-1\_S1, BOG.Rb PSB-1\_S2, BOG.Rb PSB-1\_S3, BOG.Rb PSB-1\_T1, BOG.Rb PSB-1\_T10, BOG.Rb PSB-1\_T11, BOG.Rb PSB-1\_T12, BOG.Rb PSB-1\_T13, BOG.Rb PSB-1\_T2, BOG.Rb PSB-1\_T3, BOG.Rb PSB-1\_T4, BOG.Rb PSB-1\_T5, BOG.Rb PSB-1\_T6, BOG.Rb PSB-1\_T7, BOG.Rb PSB-1\_T8, BOG.Rb PSB-1\_T9, BOG.Rb PSB-1\_X, BOG.Rb PSB-1\_Y, BOG.Rb PSB-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Almendros, BOG.Almendros\_L1, BOG.Almendros\_L2, BOG.Almendros\_L3, BOG.Almendros\_L4, BOG.Almendros\_L5, BOG.Almendros\_L6, BOG.Almendros\_M1, BOG.Almendros\_M2, BOG.Almendros\_M3, BOG.Almendros\_M4, BOG.Almendros\_M5, BOG.Almendros\_M6, BOG.Almendros\_R1, BOG.Almendros\_R2, BOG.Almendros\_R3, BOG.Almendros\_R4**,

**BOG.Almendros\_S1, BOG.Almendros\_S2, BOG.Almendros\_S3, BOG.Almendros\_S4, BOG.Almendros\_T1, BOG.Almendros\_T2, BOG.Almendros\_T3, BOG.Almendros\_T4, BOG.Almendros\_T5, BOG.Almendros\_T6, BOG.Almendros\_X, BOG.Almendros\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Playa de Oro, CHO.Playa de Oro\_1, CHO.Playa de Oro\_2, CHO.Playa de Oro\_3, CHO.Playa de Oro\_L1, CHO.Playa de Oro\_M1, CHO.Playa de Oro\_S1, CHO.Playa de Oro\_T1, CHO.Playa de Oro\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-HUI.PITALITO9-M1 HUI 2G 2,91% 3G 3,70% 4G 7,69% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal\_R1, COR.Arenal\_R2, COR.Arenal\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Turbay, FLO.Turbay\_1, FLO.Turbay\_3, FLO.Turbay\_4, FLO.Turbay\_G1, FLO.Turbay\_G2, FLO.Turbay\_G3, FLO.Turbay\_L1, FLO.Turbay\_L2, FLO.Turbay\_L3, FLO.Turbay\_L4, FLO.Turbay\_L7,**

FLO.Turbay\_L8, FLO.Turbay\_M1, FLO.Turbay\_M2, FLO.Turbay\_M3, FLO.Turbay\_M4, FLO.Turbay\_M7, FLO.Turbay\_M8, FLO.Turbay\_R1, FLO.Turbay\_R3, FLO.Turbay\_R4, FLO.Turbay\_S1, FLO.Turbay\_S3, FLO.Turbay\_S4, FLO.Turbay\_T1, FLO.Turbay\_T2, FLO.Turbay\_T3, FLO.Turbay\_T4, FLO.Turbay\_T7, FLO.Turbay\_T8, FLO.Turbay\_X, FLO.Turbay\_X4, FLO.Turbay\_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo, BOY.San Mateo\_1, BOY.San Mateo\_2, BOY.San Mateo\_3, BOY.San Mateo\_L1, BOY.San Mateo\_L2, BOY.San Mateo\_L3, BOY.San Mateo\_M2, BOY.San Mateo\_R1, BOY.San Mateo\_R2, BOY.San Mateo\_R3, BOY.San Mateo\_S1, BOY.San Mateo\_S2, BOY.San Mateo\_S3, BOY.San Mateo\_T1, BOY.San Mateo\_T2, BOY.San Mateo\_T3, BOY.San Mateo\_X, BOY.San Mateo\_Y, BOY.San Mateo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Bernardo Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-DUI.DUITAMA-H1 PAL 2G:1,5%, 3G:0,8%, 4G:1,1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Brisas Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel, BUC.San Miguel\_G1, BUC.San Miguel\_G2, BUC.San Miguel\_G3, BUC.San Miguel\_M1, BUC.San Miguel\_M2, BUC.San Miguel\_M3, BUC.San Miguel\_X, BUC.San Miguel\_Y, BUC.San Miguel\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Invipaz, PAS.Invipaz\_L1, PAS.Invipaz\_L2, PAS.Invipaz\_L3, PAS.Invipaz\_M1, PAS.Invipaz\_M2, PAS.Invipaz\_M3, PAS.Invipaz\_R1, PAS.Invipaz\_R2, PAS.Invipaz\_R3, PAS.Invipaz\_S1, PAS.Invipaz\_S2, PAS.Invipaz\_S3, PAS.Invipaz\_T1, PAS.Invipaz\_T2, PAS.Invipaz\_T3, PAS.Invipaz\_X, PAS.Invipaz\_Y, PAS.Invipaz\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Orito, PUT.Orito-3, PUT.Orito\_1, PUT.Orito\_2, PUT.Orito\_3, PUT.Orito\_4, PUT.Orito\_L1, PUT.Orito\_L2, PUT.Orito\_L3,**

**PUT.Orito\_L4, PUT.Orito\_M1, PUT.Orito\_M2, PUT.Orito\_M3, PUT.Orito\_M4, PUT.Orito\_R1, PUT.Orito\_R2, PUT.Orito\_R3, PUT.Orito\_R4, PUT.Orito\_S1, PUT.Orito\_S2, PUT.Orito\_S3, PUT.Orito\_S4, PUT.Orito\_T1, PUT.Orito\_T2, PUT.Orito\_T3, PUT.Orito\_T4, PUT.Orito\_U, PUT.Orito\_X, PUT.Orito\_Y, PUT.Orito\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Brisas Fuera de servicio**  
**2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio**  
**2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1\_L3, CHI.CC Fontanar-1\_M3, CHI.CC Fontanar-1\_R3, CHI.CC Fontanar-1\_S3, CHI.CC Fontanar-1\_T3, CHI.CC Fontanar-1\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-30245A SUC.Pita Medio Fuera**

**servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz decepaz 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte\_3, BOG.Portal Norte\_L1, BOG.Portal Norte\_L2, BOG.Portal Norte\_L3, BOG.Portal Norte\_M1, BOG.Portal Norte\_M2, BOG.Portal Norte\_M3, BOG.Portal Norte\_S1, BOG.Portal Norte\_S2, BOG.Portal Norte\_S3, BOG.Portal Norte\_T1, BOG.Portal Norte\_T2, BOG.Portal Norte\_T3, BOG.Portal Norte\_X, BOG.Portal Norte\_Y, BOG.Portal Norte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Frias frias 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31, 3 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.La Paloma PALOMA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-6, CUN.Mosquera-6\_L1, CUN.Mosquera-6\_L2, CUN.Mosquera-6\_L3, CUN.Mosquera-6\_M1, CUN.Mosquera-6\_M2, CUN.Mosquera-6\_M3, CUN.Mosquera-6\_R1, CUN.Mosquera-6\_R2, CUN.Mosquera-6\_R3, CUN.Mosquera-6\_S1, CUN.Mosquera-6\_S2, CUN.Mosquera-6\_S3, CUN.Mosquera-6\_T1, CUN.Mosquera-6\_T2, CUN.Mosquera-6\_T3, CUN.Mosquera-6\_X, CUN.Mosquera-6\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.C Amurallado\_L3 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sierra Morena, BOG.Sierra Morena\_L2, BOG.Sierra Morena\_L3, BOG.Sierra Morena\_M1, BOG.Sierra Morena\_M2, BOG.Sierra Morena\_M3, BOG.Sierra Morena\_M6, BOG.Sierra Morena\_R2, BOG.Sierra Morena\_R3, BOG.Sierra Morena\_S2, BOG.Sierra Morena\_S3, BOG.Sierra Morena\_T2, BOG.Sierra Morena\_T3, BOG.Sierra**

**Morena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Via Cogua, ZIP.Via Cogua\_L1, ZIP.Via Cogua\_L2, ZIP.Via Cogua\_L3, ZIP.Via Cogua\_L4, ZIP.Via Cogua\_M2, ZIP.Via Cogua\_M3, ZIP.Via Cogua\_M4, ZIP.Via Cogua\_R1, ZIP.Via Cogua\_R2, ZIP.Via Cogua\_R3, ZIP.Via Cogua\_S1, ZIP.Via Cogua\_S2, ZIP.Via Cogua\_S3, ZIP.Via Cogua\_T1, ZIP.Via Cogua\_T2, ZIP.Via Cogua\_T3, ZIP.Via Cogua\_T4, ZIP.Via Cogua\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Medio San Juan Andagoya, CHO.Medio San Juan Andagoya\_1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_L1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_L2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_L3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_M1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_M2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_M3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_R1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_R2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_R3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_S1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_S2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_S3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_X, CHO.Medio San Juan Andagoya\_Y 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-3, CUN.Funza-3\_2, CUN.Funza-3\_3, CUN.Funza-3\_L1, CUN.Funza-3\_L2, CUN.Funza-3\_L3, CUN.Funza-3\_L4, CUN.Funza-3\_M1, CUN.Funza-3\_M2, CUN.Funza-3\_M3, CUN.Funza-3\_M4, CUN.Funza-3\_R1, CUN.Funza-3\_R2, CUN.Funza-3\_R3, CUN.Funza-3\_R4, CUN.Funza-3\_S1, CUN.Funza-3\_S2, CUN.Funza-3\_S3, CUN.Funza-3\_S4, CUN.Funza-3\_T1, CUN.Funza-3\_T2, CUN.Funza-3\_T3, CUN.Funza-3\_T4, CUN.Funza-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Meissen, BOG.Meissen\_L2, BOG.Meissen\_L3, BOG.Meissen\_M2, BOG.Meissen\_M5, BOG.Meissen\_R2, BOG.Meissen\_R3, BOG.Meissen\_S1, BOG.Meissen\_S2, BOG.Meissen\_S3, BOG.Meissen\_T2, BOG.Meissen\_T3, BOG.Meissen\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-13-GFGH-10\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-11\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-12\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-13\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-14\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-15\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-16\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-1\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-2\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-3\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-4\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-5\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-6\_ZAC-**

MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-7\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-8\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-13-GFGH-9\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-10\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-11\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-12\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-13\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-14\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-15\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-16\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-1\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-2\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-3\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-4\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-5\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-6\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-7\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-8\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-14-GFGH-9\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-15-GFGH-1\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-15-GFGH-2\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-15-GFGH-3\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-15-GFGH-4\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-15-GFGH-5\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-16-GFGH-13\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-16-GFGH-3\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-5-GFGH-14\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-5-GFGH-15\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-5-GFGH-16\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-10\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-11\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-12\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-13\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-14\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-15\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-16\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-1\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-2\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-3\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-6\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-8\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-6-GFGH-9\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-10\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-11\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-12\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-13\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-14\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-15\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-16\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-1\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-2\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-3\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-4\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-5\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-6\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-7\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-8\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-8-GFGH-9\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-10\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-11\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-12\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-13\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-14\_ZAC-MED.VELODROMO-

CP1, 1-1-9-GFGH-15\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-16\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-1\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-2\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-3\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-4\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-5\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-6\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-7\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-8\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1, 1-1-9-GFGH-9\_ZAC-MED.VELODROMO-CP1 **89 troncales FTTH, 3139 CRI,801 CEYNa en la Cra 77C # 48B-146- Medellín 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Punto Nuevo, CAS.Punto Nuevo\_1, CAS.Punto Nuevo\_2, CAS.Punto Nuevo\_3, CAS.Punto Nuevo\_M1, CAS.Punto Nuevo\_M2, CAS.Punto Nuevo\_M3, CAS.Punto Nuevo\_M4, CAS.Punto Nuevo\_S2, CAS.Punto Nuevo\_S3, CAS.Punto Nuevo\_U, CAS.Punto Nuevo\_X, CAS.Punto Nuevo\_Y, CAS.Punto Nuevo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-5, MOC.Mocoa-5\_1, MOC.Mocoa-5\_2, MOC.Mocoa-5\_3, MOC.Mocoa-5\_L1, MOC.Mocoa-5\_L2, MOC.Mocoa-5\_L3, MOC.Mocoa-5\_M1, MOC.Mocoa-5\_M2, MOC.Mocoa-5\_M3, MOC.Mocoa-5\_R1, MOC.Mocoa-5\_R2, MOC.Mocoa-5\_R3, MOC.Mocoa-5\_S1, MOC.Mocoa-5\_S2, MOC.Mocoa-5\_S3, MOC.Mocoa-5\_T1, MOC.Mocoa-5\_T2, MOC.Mocoa-5\_T3, MOC.Mocoa-5\_X, MOC.Mocoa-5\_Y, MOC.Mocoa-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MET.PTO\_LOPEZ2-M1 MET E&N 13 | 2G 0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-20130A CAS.San Jose de Bubuy FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palocabildo-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Jose de Bubuy, CAS.San Jose de Bubuy\_1, CAS.San Jose de Bubuy\_2, CAS.San Jose de Bubuy\_3, CAS.San Jose de Bubuy\_M1, CAS.San Jose de Bubuy\_M2, CAS.San Jose de Bubuy\_M3, CAS.San Jose de Bubuy\_R1, CAS.San Jose de Bubuy\_R2, CAS.San Jose de Bubuy\_R3, CAS.San Jose de Bubuy\_S1, CAS.San Jose de Bubuy\_S2, CAS.San Jose de Bubuy\_S3, CAS.San Jose de Bubuy\_X, CAS.San Jose de Bubuy\_Y, CAS.San Jose de Bubuy\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.La Esmeralda FUERA DE SERVICIO**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.MOSQUERA4-M1 CUN GSM 0,03% UMTS 0,98% LTE 0,03% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CAS.CANO CHIQUITO FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CI Unico Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama, BOY.Quipama-2, BOY.Quipama-2\_1, BOY.Quipama-2\_2, BOY.Quipama-2\_3, BOY.Quipama-2\_L3, BOY.Quipama-2\_M1, BOY.Quipama-2\_M4, BOY.Quipama-2\_R1, BOY.Quipama-2\_R2, BOY.Quipama-2\_S1, BOY.Quipama-2\_S2, BOY.Quipama-2\_T3, BOY.Quipama-2\_U, BOY.Quipama-2\_X, BOY.Quipama\_2, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_M1, BOY.Quipama\_R1, BOY.Quipama\_R2, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_X, BOY.Quipama\_Y, BOY.Quipama\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque\_1, ANT.San Roque\_2, ANT.San Roque\_3, ANT.San Roque\_L5, ANT.San Roque\_M2, ANT.San Roque\_M5, ANT.San Roque\_R1, ANT.San Roque\_R2, ANT.San Roque\_R3, ANT.San Roque\_R5, ANT.San Roque\_S1, ANT.San Roque\_S2, ANT.San Roque\_S3, ANT.San Roque\_S5, ANT.San Roque\_T5, ANT.San Roque\_V, ANT.San Roque\_X, ANT.San Roque\_Y, ANT.San Roque\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.CFINANCIERO-C1 BOG 3G:1,2%, 4G:1,8%, 5G: 1,5%, CORP: 1554, AVAL: 89, BBVA:43, IT: 141, PYMES: 680 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Limon, ANT.Limon\_S1,**

**ANT.Limon\_S2, ANT.Limon\_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-2 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez, BOG.Marco Fidel Suarez\_L1, BOG.Marco Fidel Suarez\_L2, BOG.Marco Fidel Suarez\_L3, BOG.Marco Fidel Suarez\_L4, BOG.Marco Fidel Suarez\_M1, BOG.Marco Fidel Suarez\_M2, BOG.Marco Fidel Suarez\_M3, BOG.Marco Fidel Suarez\_M4, BOG.Marco Fidel Suarez\_R1, BOG.Marco Fidel Suarez\_R2, BOG.Marco Fidel Suarez\_R3, BOG.Marco Fidel Suarez\_S1, BOG.Marco Fidel Suarez\_S2, BOG.Marco Fidel Suarez\_S3, BOG.Marco Fidel Suarez\_T1, BOG.Marco Fidel Suarez\_T2, BOG.Marco Fidel Suarez\_T3, BOG.Marco Fidel Suarez\_T4, BOG.Marco Fidel Suarez\_X, BOG.Marco Fidel Suarez\_Y, BOG.Marco Fidel Suarez\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez, BOG.Marco Fidel Suarez\_L1, BOG.Marco Fidel Suarez\_L2, BOG.Marco Fidel Suarez\_L3, BOG.Marco Fidel Suarez\_L4, BOG.Marco Fidel Suarez\_M1, BOG.Marco Fidel Suarez\_M2, BOG.Marco Fidel Suarez\_M3, BOG.Marco Fidel Suarez\_M4, BOG.Marco Fidel Suarez\_R1, BOG.Marco Fidel Suarez\_R2, BOG.Marco Fidel Suarez\_R3, BOG.Marco Fidel Suarez\_S1, BOG.Marco Fidel Suarez\_S2, BOG.Marco Fidel Suarez\_S3, BOG.Marco Fidel Suarez\_T1, BOG.Marco Fidel Suarez\_T2, BOG.Marco Fidel Suarez\_T3, BOG.Marco Fidel Suarez\_T4, BOG.Marco**

**Fidel Suarez\_X, BOG.Marco Fidel Suarez\_Y, BOG.Marco Fidel Suarez\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Isnos-2 ISNOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Juan Rey-3, BOG.Juan Rey-3\_L1, BOG.Juan Rey-3\_L2, BOG.Juan Rey-3\_M1, BOG.Juan Rey-3\_R1, BOG.Juan Rey-3\_R2, BOG.Juan Rey-3\_R3, BOG.Juan Rey-3\_S1, BOG.Juan Rey-3\_S2, BOG.Juan Rey-3\_S3, BOG.Juan Rey-3\_T1, BOG.Juan Rey-3\_T2, BOG.Juan Rey-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Gloria, BOG.La Gloria\_L1, BOG.La Gloria\_L2, BOG.La Gloria\_L3, BOG.La Gloria\_M1, BOG.La Gloria\_M2, BOG.La Gloria\_R1, BOG.La Gloria\_R2, BOG.La Gloria\_R3, BOG.La Gloria\_S1, BOG.La Gloria\_S2, BOG.La Gloria\_S3, BOG.La Gloria\_T1, BOG.La Gloria\_T2, BOG.La Gloria\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sibate-2, CUN.Sibate-2\_L1, CUN.Sibate-2\_L2, CUN.Sibate-2\_L3, CUN.Sibate-2\_L4, CUN.Sibate-2\_L5,**

**CUN.Sibate-2\_L6, CUN.Sibate-2\_M1, CUN.Sibate-2\_M2, CUN.Sibate-2\_M3, CUN.Sibate-2\_M4, CUN.Sibate-2\_M5, CUN.Sibate-2\_R1, CUN.Sibate-2\_R2, CUN.Sibate-2\_R3, CUN.Sibate-2\_R4, CUN.Sibate-2\_R5, CUN.Sibate-2\_S1, CUN.Sibate-2\_S2, CUN.Sibate-2\_S3, CUN.Sibate-2\_S4, CUN.Sibate-2\_S5, CUN.Sibate-2\_T1, CUN.Sibate-2\_T2, CUN.Sibate-2\_T3, CUN.Sibate-2\_T4, CUN.Sibate-2\_T5, CUN.Sibate-2\_T6, CUN.Sibate-2\_U, CUN.Sibate-2\_V, CUN.Sibate-2\_X, CUN.Sibate-2\_Y, CUN.Sibate-2\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Los Robles, FAC.Los Robles\_L1, FAC.Los Robles\_L2, FAC.Los Robles\_L3, FAC.Los Robles\_M1, FAC.Los Robles\_M2, FAC.Los Robles\_M3, FAC.Los Robles\_R1, FAC.Los Robles\_R2, FAC.Los Robles\_R3, FAC.Los Robles\_S1, FAC.Los Robles\_S2, FAC.Los Robles\_S3, FAC.Los Robles\_T1, FAC.Los Robles\_T2, FAC.Los Robles\_T3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-2, BOG.Rb PSB-2\_L1, BOG.Rb PSB-2\_L2, BOG.Rb PSB-2\_L3, BOG.Rb PSB-2\_M1, BOG.Rb PSB-2\_M2, BOG.Rb PSB-2\_M3, BOG.Rb PSB-2\_S1, BOG.Rb PSB-2\_S2, BOG.Rb PSB-2\_S3, BOG.Rb PSB-2\_T1, BOG.Rb PSB-2\_T2, BOG.Rb PSB-2\_T3, BOG.Rb PSB-2\_X3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13891B BOL.Guaimaral-2 Fuera**

**servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Naranjal Naranjal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Los Robles, FAC.Los Robles\_L1, FAC.Los Robles\_L2, FAC.Los Robles\_L3, FAC.Los Robles\_M1, FAC.Los Robles\_M2, FAC.Los Robles\_M3, FAC.Los Robles\_R1, FAC.Los Robles\_R2, FAC.Los Robles\_R3, FAC.Los Robles\_S1, FAC.Los Robles\_S2, FAC.Los Robles\_S3, FAC.Los Robles\_T1, FAC.Los Robles\_T2, FAC.Los Robles\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BAR.SENA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 132, Corporativo: 79, IT: 5, Mintic: 2, 2G:0.12% 3G:0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MET.PTO\_LOPEZ2-M1 MET E&N 13 | 2G 0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Punto Nuevo, CAS.Punto Nuevo\_1, CAS.Punto Nuevo\_2, CAS.Punto Nuevo\_3, CAS.Punto Nuevo\_M1, CAS.Punto Nuevo\_M2, CAS.Punto Nuevo\_M3, CAS.Punto Nuevo\_M4, CAS.Punto Nuevo\_S2, CAS.Punto Nuevo\_S3, CAS.Punto Nuevo\_U, CAS.Punto Nuevo\_X, CAS.Punto Nuevo\_Y, CAS.Punto Nuevo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Mirador, FUS.Mirador\_1, FUS.Mirador\_2, FUS.Mirador\_3, FUS.Mirador\_G1, FUS.Mirador\_G2, FUS.Mirador\_G3, FUS.Mirador\_L1, FUS.Mirador\_L2, FUS.Mirador\_L3, FUS.Mirador\_M1, FUS.Mirador\_M2, FUS.Mirador\_M3, FUS.Mirador\_M6, FUS.Mirador\_R1, FUS.Mirador\_R2, FUS.Mirador\_R3, FUS.Mirador\_R4, FUS.Mirador\_S1, FUS.Mirador\_S2, FUS.Mirador\_S3, FUS.Mirador\_S4, FUS.Mirador\_T1, FUS.Mirador\_T2, FUS.Mirador\_T3, FUS.Mirador\_U, FUS.Mirador\_X, FUS.Mirador\_Y, FUS.Mirador\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Brisas Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-FLO.LOS\_PINOS2-M1 FLO E&N 5 2G 3,70% 3G 3,33% 4G 4,76% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.La Esmeralda, ARA.La Esmeralda\_1, ARA.La Esmeralda\_2, ARA.La Esmeralda\_3, ARA.La Esmeralda\_L1, ARA.La Esmeralda\_L2, ARA.La Esmeralda\_L3, ARA.La Esmeralda\_M1, ARA.La Esmeralda\_M2, ARA.La Esmeralda\_M3, ARA.La Esmeralda\_R1, ARA.La Esmeralda\_R2, ARA.La Esmeralda\_R3, ARA.La Esmeralda\_S1, ARA.La Esmeralda\_S3, ARA.La Esmeralda\_T1, ARA.La Esmeralda\_T2, ARA.La Esmeralda\_T3, ARA.La Esmeralda\_X, ARA.La Esmeralda\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco\_R1, SUC.Isla El Coco\_R2, SUC.Isla El Coco\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco\_R1, SUC.Isla El Coco\_R2, SUC.Isla El Coco\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Olimpico, VCO.Olimpico\_1, VCO.Olimpico\_2, VCO.Olimpico\_3, VCO.Olimpico\_G1, VCO.Olimpico\_G2, VCO.Olimpico\_G3, VCO.Olimpico\_L1, VCO.Olimpico\_L2, VCO.Olimpico\_L3, VCO.Olimpico\_M1, VCO.Olimpico\_M2, VCO.Olimpico\_M3, VCO.Olimpico\_R1, VCO.Olimpico\_R2, VCO.Olimpico\_R3, VCO.Olimpico\_S1, VCO.Olimpico\_S2, VCO.Olimpico\_S3, VCO.Olimpico\_T1, VCO.Olimpico\_T2, VCO.Olimpico\_T3, VCO.Olimpico\_X, VCO.Olimpico\_Y, VCO.Olimpico\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.La Manga Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marruecos, BOG.Marruecos-3, BOG.Marruecos-3\_L1, BOG.Marruecos-3\_L2, BOG.Marruecos-3\_L3, BOG.Marruecos\_L1, BOG.Marruecos\_L3, BOG.Marruecos\_L4, BOG.Marruecos\_M1, BOG.Marruecos\_M2, BOG.Marruecos\_M3, BOG.Marruecos\_M4, BOG.Marruecos\_R1, BOG.Marruecos\_R3, BOG.Marruecos\_S1, BOG.Marruecos\_S2, BOG.Marruecos\_S3,**

**BOG.Marruecos\_T1, BOG.Marruecos\_T3, BOG.Marruecos\_T4, BOG.Marruecos\_X**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil, SOA.Indumil\_L1, SOA.Indumil\_L2, SOA.Indumil\_L3, SOA.Indumil\_L4, SOA.Indumil\_L5, SOA.Indumil\_M1, SOA.Indumil\_M2, SOA.Indumil\_M3, SOA.Indumil\_M4, SOA.Indumil\_M5, SOA.Indumil\_R1, SOA.Indumil\_R2, SOA.Indumil\_R3, SOA.Indumil\_S1, SOA.Indumil\_S2, SOA.Indumil\_S3, SOA.Indumil\_T1, SOA.Indumil\_T2, SOA.Indumil\_T3, SOA.Indumil\_T4, SOA.Indumil\_T5, SOA.Indumil\_X1, SOA.Indumil\_X2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque\_1, ANT.San Roque\_2, ANT.San Roque\_3, ANT.San Roque\_L5, ANT.San Roque\_M2, ANT.San Roque\_M5, ANT.San Roque\_R1, ANT.San Roque\_R2, ANT.San Roque\_R3, ANT.San Roque\_R5, ANT.San Roque\_S1, ANT.San Roque\_S2, ANT.San Roque\_S3, ANT.San Roque\_S5, ANT.San Roque\_T5, ANT.San Roque\_V, ANT.San Roque\_X, ANT.San Roque\_Y, ANT.San Roque\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-2, CHO.Istmina-2\_1, CHO.Istmina-2\_2, CHO.Istmina-2\_3, CHO.Istmina-2\_L2, CHO.Istmina-2\_L3, CHO.Istmina-2\_L4, CHO.Istmina-2\_M1, CHO.Istmina-2\_M2, CHO.Istmina-2\_M3, CHO.Istmina-2\_M4, CHO.Istmina-2\_R1, CHO.Istmina-2\_R2, CHO.Istmina-2\_R3, CHO.Istmina-2\_S1, CHO.Istmina-2\_S2, CHO.Istmina-2\_S3, CHO.Istmina-2\_T2,**

**CHO.Istmina-2\_T3, CHO.Istmina-2\_T4, CHO.Istmina-2\_X, CHO.Istmina-2\_Y, CHO.Istmina-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palocabildo-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GA6, GA62D, GA63D, GA64D BOGOTA, D.C.- GALAN, CRA 55 A LA TV 49 ENTRE CL 1 Y CL 28 ,TRIPLEPLAY, 546 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar Bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Batallon, FAC.Batallon\_L1, FAC.Batallon\_L2, FAC.Batallon\_L3, FAC.Batallon\_L4, FAC.Batallon\_L5, FAC.Batallon\_M1, FAC.Batallon\_M2, FAC.Batallon\_M3, FAC.Batallon\_M4, FAC.Batallon\_M5, FAC.Batallon\_R1, FAC.Batallon\_R2, FAC.Batallon\_R3, FAC.Batallon\_S1, FAC.Batallon\_S2, FAC.Batallon\_S3, FAC.Batallon\_S4, FAC.Batallon\_T1, FAC.Batallon\_T2, FAC.Batallon\_T3, FAC.Batallon\_T4, FAC.Batallon\_T5, FAC.Batallon\_Y, FAC.Batallon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar Bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Chapalito Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marruecos, BOG.Marruecos\_L1, BOG.Marruecos\_L3, BOG.Marruecos\_L4, BOG.Marruecos\_M1, BOG.Marruecos\_M2, BOG.Marruecos\_M3, BOG.Marruecos\_M4, BOG.Marruecos\_R1, BOG.Marruecos\_R3, BOG.Marruecos\_S1, BOG.Marruecos\_S2, BOG.Marruecos\_S3, BOG.Marruecos\_T1, BOG.Marruecos\_T3, BOG.Marruecos\_T4, BOG.Marruecos\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jorge, BOG.San Jorge\_1, BOG.San Jorge\_3, BOG.San Jorge\_L1, BOG.San Jorge\_L2, BOG.San Jorge\_L3, BOG.San Jorge\_L4, BOG.San Jorge\_L5, BOG.San Jorge\_M1, BOG.San Jorge\_M2, BOG.San Jorge\_M3, BOG.San Jorge\_M4, BOG.San Jorge\_R1, BOG.San Jorge\_R2,**

**BOG.San Jorge\_R3, BOG.San Jorge\_R4, BOG.San Jorge\_S1, BOG.San Jorge\_S2, BOG.San Jorge\_S3, BOG.San Jorge\_S4, BOG.San Jorge\_T1, BOG.San Jorge\_T2, BOG.San Jorge\_T3, BOG.San Jorge\_T4, BOG.San Jorge\_T5, BOG.San Jorge\_X, BOG.San Jorge\_Y, BOG.San Jorge\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo, BOG.Velodromo\_3, BOG.Velodromo\_L1, BOG.Velodromo\_L2, BOG.Velodromo\_L3, BOG.Velodromo\_L4, BOG.Velodromo\_M1, BOG.Velodromo\_M2, BOG.Velodromo\_M4, BOG.Velodromo\_R1, BOG.Velodromo\_R2, BOG.Velodromo\_R3, BOG.Velodromo\_R4, BOG.Velodromo\_S1, BOG.Velodromo\_S2, BOG.Velodromo\_S3, BOG.Velodromo\_S4, BOG.Velodromo\_T1, BOG.Velodromo\_T2, BOG.Velodromo\_T3, BOG.Velodromo\_T4, BOG.Velodromo\_U, BOG.Velodromo\_X, BOG.Velodromo\_Y, BOG.Velodromo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jorge, BOG.San Jorge\_1, BOG.San Jorge\_3, BOG.San Jorge\_L1, BOG.San Jorge\_L2, BOG.San Jorge\_L3, BOG.San Jorge\_L4, BOG.San Jorge\_L5, BOG.San Jorge\_M1, BOG.San Jorge\_M2, BOG.San Jorge\_M3, BOG.San Jorge\_M4, BOG.San Jorge\_R1, BOG.San Jorge\_R2, BOG.San Jorge\_R3, BOG.San Jorge\_R4, BOG.San Jorge\_S1, BOG.San Jorge\_S2, BOG.San Jorge\_S3, BOG.San Jorge\_S4, BOG.San Jorge\_T1, BOG.San Jorge\_T2, BOG.San Jorge\_T3, BOG.San Jorge\_T4, BOG.San Jorge\_T5, BOG.San Jorge\_X, BOG.San Jorge\_Y, BOG.San Jorge\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Guamo-2 Naranjal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3\_L1, BOG.20 de Julio-3\_L2, BOG.20 de Julio-3\_M1, BOG.20 de Julio-3\_M2, BOG.20 de Julio-3\_S2, BOG.20 de Julio-3\_T1, BOG.20 de Julio-3\_T2, BOG.20 de Julio-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil, SOA.Indumil\_L1, SOA.Indumil\_L2, SOA.Indumil\_L3, SOA.Indumil\_L4, SOA.Indumil\_L5, SOA.Indumil\_M1, SOA.Indumil\_M2, SOA.Indumil\_M3, SOA.Indumil\_M4, SOA.Indumil\_M5, SOA.Indumil\_R1, SOA.Indumil\_R2, SOA.Indumil\_R3, SOA.Indumil\_S1, SOA.Indumil\_S2, SOA.Indumil\_S3, SOA.Indumil\_T1, SOA.Indumil\_T2, SOA.Indumil\_T3, SOA.Indumil\_T4, SOA.Indumil\_T5, SOA.Indumil\_X1, SOA.Indumil\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-30245A SUC.Pita Medio Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Via Cogua, ZIP.Via Cogua\_L1, ZIP.Via Cogua\_L2, ZIP.Via Cogua\_L3, ZIP.Via Cogua\_L4, ZIP.Via Cogua\_M1, ZIP.Via Cogua\_M2, ZIP.Via Cogua\_M3, ZIP.Via Cogua\_M4, ZIP.Via Cogua\_R1, ZIP.Via Cogua\_R2, ZIP.Via Cogua\_R3, ZIP.Via Cogua\_S1, ZIP.Via Cogua\_S2, ZIP.Via Cogua\_S3, ZIP.Via Cogua\_T1, ZIP.Via Cogua\_T2, ZIP.Via Cogua\_T3, ZIP.Via Cogua\_T4, ZIP.Via Cogua\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5, CUN.Funza-5\_2, CUN.Funza-5\_L1, CUN.Funza-5\_L2, CUN.Funza-5\_L3, CUN.Funza-5\_L4, CUN.Funza-5\_M1, CUN.Funza-5\_M2, CUN.Funza-5\_M3, CUN.Funza-5\_M4, CUN.Funza-5\_R1, CUN.Funza-5\_R2, CUN.Funza-5\_R3, CUN.Funza-5\_R4, CUN.Funza-5\_S1, CUN.Funza-5\_S2, CUN.Funza-5\_S3, CUN.Funza-5\_S4, CUN.Funza-5\_T1, CUN.Funza-5\_T2, CUN.Funza-5\_T3, CUN.Funza-5\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Almendros, BOG.Almendros\_L1, BOG.Almendros\_L2, BOG.Almendros\_L3, BOG.Almendros\_L4, BOG.Almendros\_L5, BOG.Almendros\_L6, BOG.Almendros\_M1, BOG.Almendros\_M2, BOG.Almendros\_M3, BOG.Almendros\_M4, BOG.Almendros\_M5, BOG.Almendros\_M6, BOG.Almendros\_R1,**

**BOG.Almendros\_R2, BOG.Almendros\_R3, BOG.Almendros\_R4, BOG.Almendros\_S1, BOG.Almendros\_S2, BOG.Almendros\_S3, BOG.Almendros\_S4, BOG.Almendros\_T1, BOG.Almendros\_T2, BOG.Almendros\_T3, BOG.Almendros\_T4, BOG.Almendros\_T5, BOG.Almendros\_T6, BOG.Almendros\_X, BOG.Almendros\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Batallon, FAC.Batallon\_L1, FAC.Batallon\_L2, FAC.Batallon\_L3, FAC.Batallon\_L4, FAC.Batallon\_L5, FAC.Batallon\_M1, FAC.Batallon\_M2, FAC.Batallon\_M3, FAC.Batallon\_M4, FAC.Batallon\_M5, FAC.Batallon\_R1, FAC.Batallon\_R2, FAC.Batallon\_R3, FAC.Batallon\_S1, FAC.Batallon\_S2, FAC.Batallon\_S3, FAC.Batallon\_S4, FAC.Batallon\_T1, FAC.Batallon\_T2, FAC.Batallon\_T3, FAC.Batallon\_T4, FAC.Batallon\_T5, FAC.Batallon\_Y, FAC.Batallon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-259\_BOG\_ORTEZAL NOC TX (3 Enlaces) // NOC IPRAN (3 servicios) // NOC IP (4 servicios) // NOC CABLE (1 servicio) // 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-2, CHO.Istmina-2\_1, CHO.Istmina-2\_2, CHO.Istmina-2\_3, CHO.Istmina-2\_L2, CHO.Istmina-2\_L3, CHO.Istmina-2\_L4, CHO.Istmina-2\_M1, CHO.Istmina-2\_M2, CHO.Istmina-2\_M3, CHO.Istmina-2\_M4, CHO.Istmina-2\_R1, CHO.Istmina-2\_R2, CHO.Istmina-2\_R3**,

**CHO.Istmina-2\_S1, CHO.Istmina-2\_S2, CHO.Istmina-2\_S3, CHO.Istmina-2\_T2, CHO.Istmina-2\_T3, CHO.Istmina-2\_T4, CHO.Istmina-2\_X, CHO.Istmina-2\_Y, CHO.Istmina-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.La Carolina, PAS.La Carolina\_L1, PAS.La Carolina\_L2, PAS.La Carolina\_M1, PAS.La Carolina\_M2, PAS.La Carolina\_S1, PAS.La Carolina\_S2, PAS.La Carolina\_T1, PAS.La Carolina\_T2, PAS.La Carolina\_X, PAS.La Carolina\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Cano Chiquito, CAS.Cano Chiquito\_1, CAS.Cano Chiquito\_2, CAS.Cano Chiquito\_3, CAS.Cano Chiquito\_M1, CAS.Cano Chiquito\_M2, CAS.Cano Chiquito\_M3, CAS.Cano Chiquito\_S1, CAS.Cano Chiquito\_S2, CAS.Cano Chiquito\_S3, CAS.Cano Chiquito\_X, CAS.Cano Chiquito\_Y, CAS.Cano Chiquito\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal, MED.Bernal\_1, MED.Bernal\_2, MED.Bernal\_4, MED.Bernal\_L1, MED.Bernal\_L2, MED.Bernal\_M1, MED.Bernal\_M2, MED.Bernal\_M3, MED.Bernal\_M4, MED.Bernal\_S1, MED.Bernal\_S2, MED.Bernal\_S3, MED.Bernal\_S6, MED.Bernal\_T1, MED.Bernal\_T2, MED.Bernal\_W, MED.Bernal\_X, MED.Bernal\_Y, MED.Bernal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Invipaz, PAS.Invipaz\_L1, PAS.Invipaz\_L2, PAS.Invipaz\_L3, PAS.Invipaz\_M1, PAS.Invipaz\_M2, PAS.Invipaz\_M3, PAS.Invipaz\_R1, PAS.Invipaz\_R2, PAS.Invipaz\_R3, PAS.Invipaz\_S1, PAS.Invipaz\_S2, PAS.Invipaz\_S3, PAS.Invipaz\_T1, PAS.Invipaz\_T2, PAS.Invipaz\_T3, PAS.Invipaz\_X, PAS.Invipaz\_Y, PAS.Invipaz\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal\_R1, COR.Arenal\_R2, COR.Arenal\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.La Manga Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.MOSQUERA4-M1 BOY E&N 6 | GSM 0,25 % UMTS 1,22% LTE 1,59 % DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo, BOY.San Mateo\_1, BOY.San Mateo\_2, BOY.San Mateo\_3, BOY.San Mateo\_L1, BOY.San Mateo\_L2, BOY.San Mateo\_L3, BOY.San Mateo\_M2, BOY.San Mateo\_R1, BOY.San Mateo\_R2, BOY.San Mateo\_R3, BOY.San Mateo\_S1, BOY.San Mateo\_S2, BOY.San Mateo\_S3, BOY.San Mateo\_T1, BOY.San Mateo\_T2, BOY.San Mateo\_T3, BOY.San Mateo\_X, BOY.San Mateo\_Y, BOY.San Mateo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel, BUC.San Miguel\_G1, BUC.San Miguel\_G2, BUC.San Miguel\_G3, BUC.San Miguel\_M1, BUC.San Miguel\_M2, BUC.San Miguel\_M3, BUC.San Miguel\_X, BUC.San Miguel\_Y, BUC.San Miguel\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Glorieta\_L2 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.13 de Mayo, VCO.13 de Mayo\_L1, VCO.13 de Mayo\_L2, VCO.13 de Mayo\_L3, VCO.13 de Mayo\_M1, VCO.13 de Mayo\_M2, VCO.13 de Mayo\_M3, VCO.13 de Mayo\_R1, VCO.13 de Mayo\_R2, VCO.13 de Mayo\_R3, VCO.13 de Mayo\_S1, VCO.13 de Mayo\_S2, VCO.13 de Mayo\_S3, VCO.13 de Mayo\_T1, VCO.13 de Mayo\_T2, VCO.13 de Mayo\_T3, VCO.13 de Mayo\_X, VCO.13 de Mayo\_Y, VCO.13 de Mayo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML\_R1, COR.Puerto Nuevo ML\_R2, COR.Puerto Nuevo ML\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Bernardo Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Jerusalen-2, BOG.Rb Jerusalen-2\_L1, BOG.Rb Jerusalen-2\_L2, BOG.Rb Jerusalen-2\_L3, BOG.Rb Jerusalen-2\_M1, BOG.Rb Jerusalen-2\_M2, BOG.Rb Jerusalen-2\_M3, BOG.Rb Jerusalen-2\_R1, BOG.Rb Jerusalen-2\_R2, BOG.Rb Jerusalen-2\_R3, BOG.Rb Jerusalen-2\_S1, BOG.Rb Jerusalen-2\_S2, BOG.Rb Jerusalen-2\_S3, BOG.Rb Jerusalen-2\_T1, BOG.Rb Jerusalen-2\_T2, BOG.Rb Jerusalen-2\_T3, BOG.Rb Jerusalen-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-2, HUI.Pitalito-2\_1, HUI.Pitalito-2\_2, HUI.Pitalito-2\_3, HUI.Pitalito-2\_L1, HUI.Pitalito-2\_L2, HUI.Pitalito-2\_L3, HUI.Pitalito-2\_M1, HUI.Pitalito-2\_M2, HUI.Pitalito-2\_M3, HUI.Pitalito-2\_R1, HUI.Pitalito-2\_R2, HUI.Pitalito-2\_R3, HUI.Pitalito-2\_S1, HUI.Pitalito-2\_S2, HUI.Pitalito-2\_S3, HUI.Pitalito-2\_T1, HUI.Pitalito-2\_T2, HUI.Pitalito-2\_T3, HUI.Pitalito-2\_X, HUI.Pitalito-2\_Y, HUI.Pitalito-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Mirador, FUS.Mirador\_1, FUS.Mirador\_2, FUS.Mirador\_3, FUS.Mirador\_G1, FUS.Mirador\_G2, FUS.Mirador\_G3, FUS.Mirador\_L1, FUS.Mirador\_L2, FUS.Mirador\_L3, FUS.Mirador\_M1, FUS.Mirador\_M2, FUS.Mirador\_M3, FUS.Mirador\_M6, FUS.Mirador\_R1, FUS.Mirador\_R2, FUS.Mirador\_R3, FUS.Mirador\_R4, FUS.Mirador\_S1, FUS.Mirador\_S2, FUS.Mirador\_S3, FUS.Mirador\_S4, FUS.Mirador\_T1, FUS.Mirador\_T2, FUS.Mirador\_T3, FUS.Mirador\_U, FUS.Mirador\_X, FUS.Mirador\_Y, FUS.Mirador\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Bernardo Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5, CUN.Funza-5\_2, CUN.Funza-5\_L1, CUN.Funza-5\_L2, CUN.Funza-5\_L3, CUN.Funza-5\_L4, CUN.Funza-5\_M1, CUN.Funza-5\_M2, CUN.Funza-5\_M3, CUN.Funza-5\_M4, CUN.Funza-5\_R1, CUN.Funza-5\_R2, CUN.Funza-5\_R3, CUN.Funza-5\_R4, CUN.Funza-5\_S1, CUN.Funza-5\_S2, CUN.Funza-5\_S3, CUN.Funza-5\_S4, CUN.Funza-5\_T1, CUN.Funza-5\_T2, CUN.Funza-5\_T3, CUN.Funza-5\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-1, BOG.Rb PSB-1\_L1, BOG.Rb PSB-1\_L10, BOG.Rb PSB-1\_L11, BOG.Rb PSB-1\_L12, BOG.Rb PSB-1\_L13, BOG.Rb PSB-1\_L2, BOG.Rb PSB-1\_L3, BOG.Rb PSB-1\_L4, BOG.Rb PSB-1\_L5, BOG.Rb PSB-1\_L6, BOG.Rb PSB-1\_L7, BOG.Rb PSB-1\_L8, BOG.Rb PSB-1\_L9, BOG.Rb PSB-1\_M1, BOG.Rb PSB-1\_M11, BOG.Rb PSB-1\_M12, BOG.Rb PSB-1\_M13, BOG.Rb PSB-1\_M2, BOG.Rb PSB-1\_M3, BOG.Rb PSB-1\_M4, BOG.Rb PSB-1\_R11, BOG.Rb PSB-1\_R12, BOG.Rb PSB-1\_R13, BOG.Rb PSB-1\_S1, BOG.Rb PSB-1\_S2, BOG.Rb PSB-1\_S3, BOG.Rb PSB-1\_T1, BOG.Rb PSB-1\_T10, BOG.Rb PSB-1\_T11, BOG.Rb PSB-1\_T12, BOG.Rb PSB-1\_T13, BOG.Rb PSB-1\_T2, BOG.Rb PSB-1\_T3, BOG.Rb PSB-1\_T4, BOG.Rb PSB-1\_T5, BOG.Rb PSB-1\_T6, BOG.Rb PSB-1\_T7, BOG.Rb PSB-1\_T8, BOG.Rb PSB-1\_T9, BOG.Rb PSB-1\_X, BOG.Rb PSB-1\_Y, BOG.Rb PSB-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Soacha-2, SOA.Soacha-2\_L1, SOA.Soacha-2\_L2, SOA.Soacha-2\_L3, SOA.Soacha-2\_M1, SOA.Soacha-2\_M2, SOA.Soacha-2\_M3, SOA.Soacha-2\_M4, SOA.Soacha-2\_R1, SOA.Soacha-2\_R2, SOA.Soacha-2\_R3, SOA.Soacha-2\_R4, SOA.Soacha-2\_S1, SOA.Soacha-2\_S2, SOA.Soacha-2\_S3, SOA.Soacha-2\_S4, SOA.Soacha-2\_T1, SOA.Soacha-2\_T2, SOA.Soacha-2\_T3, SOA.Soacha-2\_U, SOA.Soacha-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.CFINANCIERO-C1 PAL 2G:1,5%, 3G:0,8%, 4G:1,1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte\_3, BOG.Portal Norte\_L1, BOG.Portal Norte\_L2, BOG.Portal Norte\_L3, BOG.Portal Norte\_M1, BOG.Portal Norte\_M2, BOG.Portal Norte\_M3, BOG.Portal Norte\_S1, BOG.Portal Norte\_S2, BOG.Portal Norte\_S3, BOG.Portal Norte\_T1, BOG.Portal Norte\_T2, BOG.Portal Norte\_T3, BOG.Portal Norte\_X, BOG.Portal Norte\_Y, BOG.Portal Norte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Meissen, BOG.Meissen\_L2, BOG.Meissen\_L3, BOG.Meissen\_M2, BOG.Meissen\_M5, BOG.Meissen\_R2, BOG.Meissen\_R3, BOG.Meissen\_S1, BOG.Meissen\_S2, BOG.Meissen\_S3, BOG.Meissen\_T2, BOG.Meissen\_T3, BOG.Meissen\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX\_26-189\_NAR\_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3\_L1, BOG.20 de Julio-3\_L2, BOG.20 de Julio-3\_M1, BOG.20 de Julio-3\_M2, BOG.20 de Julio-3\_S2, BOG.20 de Julio-3\_T1, BOG.20 de Julio-3\_T2, BOG.20 de Julio-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Guamo-2 Naranjal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9\_L1, ANT.Apartado-9\_L2, ANT.Apartado-9\_L3, ANT.Apartado-9\_M1, ANT.Apartado-9\_M2, ANT.Apartado-9\_M3, ANT.Apartado-9\_R1, ANT.Apartado-9\_R2, ANT.Apartado-9\_R3, ANT.Apartado-9\_S1, ANT.Apartado-9\_S2, ANT.Apartado-9\_S3, ANT.Apartado-9\_T1, ANT.Apartado-9\_T2, ANT.Apartado-9\_T3, ANT.Apartado-9\_X, ANT.Apartado-9\_Y, ANT.Apartado-9\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-2 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-2, BOG.Rb PSB-2\_L1, BOG.Rb PSB-2\_L2, BOG.Rb PSB-2\_L3, BOG.Rb PSB-2\_M1, BOG.Rb PSB-2\_M2, BOG.Rb PSB-2\_M3, BOG.Rb PSB-2\_S1, BOG.Rb PSB-2\_S2, BOG.Rb PSB-2\_S3, BOG.Rb PSB-2\_T1, BOG.Rb PSB-2\_T2, BOG.Rb PSB-2\_T3, BOG.Rb PSB-2\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-2, HUI.Pitalito-2\_1, HUI.Pitalito-2\_2, HUI.Pitalito-2\_3, HUI.Pitalito-2\_L1, HUI.Pitalito-2\_L2, HUI.Pitalito-2\_L3, HUI.Pitalito-2\_M1, HUI.Pitalito-2\_M2, HUI.Pitalito-2\_M3, HUI.Pitalito-2\_R1, HUI.Pitalito-2\_R2, HUI.Pitalito-2\_R3, HUI.Pitalito-2\_S1, HUI.Pitalito-2\_S2, HUI.Pitalito-2\_S3, HUI.Pitalito-2\_T1, HUI.Pitalito-2\_T2, HUI.Pitalito-2\_T3, HUI.Pitalito-2\_X, HUI.Pitalito-2\_Y, HUI.Pitalito-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Playa de Oro, CHO.Playa de**

**Oro\_1, CHO.Playa de Oro\_2, CHO.Playa de Oro\_3, CHO.Playa de Oro\_L1, CHO.Playa de Oro\_M1, CHO.Playa de Oro\_S1, CHO.Playa de Oro\_T1, CHO.Playa de Oro\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Eduardo, CUC.San Eduardo\_1, CUC.San Eduardo\_2, CUC.San Eduardo\_3, CUC.San Eduardo\_L1, CUC.San Eduardo\_L2, CUC.San Eduardo\_L3, CUC.San Eduardo\_M1, CUC.San Eduardo\_M2, CUC.San Eduardo\_M3, CUC.San Eduardo\_M4, CUC.San Eduardo\_M5, CUC.San Eduardo\_R1, CUC.San Eduardo\_R2, CUC.San Eduardo\_R3, CUC.San Eduardo\_S1, CUC.San Eduardo\_S2, CUC.San Eduardo\_S3, CUC.San Eduardo\_S4, CUC.San Eduardo\_S5, CUC.San Eduardo\_T1, CUC.San Eduardo\_T2, CUC.San Eduardo\_T3, CUC.San Eduardo\_U, CUC.San Eduardo\_V, CUC.San Eduardo\_X, CUC.San Eduardo\_Y, CUC.San Eduardo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palocabildo-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACL-BOG.AVVILLAS\_CCP\_PISO14 Servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 22 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.La Esmeralda FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande\_R1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Alpes, FLO.Los Alpes\_1, FLO.Los Alpes\_2, FLO.Los Alpes\_3, FLO.Los Alpes\_L1, FLO.Los Alpes\_L2, FLO.Los Alpes\_L3, FLO.Los Alpes\_L4, FLO.Los Alpes\_L5, FLO.Los Alpes\_M1, FLO.Los Alpes\_M2, FLO.Los Alpes\_M3, FLO.Los Alpes\_M4, FLO.Los Alpes\_M5, FLO.Los Alpes\_R1, FLO.Los Alpes\_R2, FLO.Los Alpes\_R3, FLO.Los Alpes\_S1, FLO.Los Alpes\_S2, FLO.Los Alpes\_S3, FLO.Los Alpes\_T1, FLO.Los Alpes\_T2, FLO.Los Alpes\_T3, FLO.Los Alpes\_T4, FLO.Los Alpes\_T5, FLO.Los Alpes\_X, FLO.Los Alpes\_Y, FLO.Los Alpes\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Bernardo Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sierra Morena, BOG.Sierra Morena\_L2, BOG.Sierra Morena\_L3, BOG.Sierra Morena\_M1, BOG.Sierra Morena\_M2, BOG.Sierra Morena\_M3, BOG.Sierra Morena\_M6, BOG.Sierra Morena\_R2, BOG.Sierra Morena\_R3, BOG.Sierra Morena\_S2, BOG.Sierra Morena\_S3, BOG.Sierra Morena\_T2, BOG.Sierra Morena\_T3, BOG.Sierra Morena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Algarra, ZIP.Algarra\_L1, ZIP.Algarra\_L2, ZIP.Algarra\_L3, ZIP.Algarra\_M1, ZIP.Algarra\_M2, ZIP.Algarra\_M3, ZIP.Algarra\_R1, ZIP.Algarra\_R2, ZIP.Algarra\_R3, ZIP.Algarra\_S1, ZIP.Algarra\_S2, ZIP.Algarra\_S3, ZIP.Algarra\_T1, ZIP.Algarra\_T2, ZIP.Algarra\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria\_L1, BOG.Rb Bavaria\_L2, BOG.Rb Bavaria\_L3, BOG.Rb Bavaria\_M1, BOG.Rb Bavaria\_M2, BOG.Rb Bavaria\_M3, BOG.Rb Bavaria\_R1, BOG.Rb Bavaria\_R2, BOG.Rb Bavaria\_R3, BOG.Rb Bavaria\_S1, BOG.Rb Bavaria\_S2, BOG.Rb Bavaria\_S3, BOG.Rb Bavaria\_T1, BOG.Rb Bavaria\_T2, BOG.Rb Bavaria\_T3, BOG.Rb Bavaria\_X, BOG.Rb Bavaria\_Y, BOG.Rb Bavaria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Restrepo, BOG.Plaza Restrepo\_L1, BOG.Plaza Restrepo\_L2, BOG.Plaza Restrepo\_L3, BOG.Plaza Restrepo\_M1, BOG.Plaza Restrepo\_M2, BOG.Plaza Restrepo\_M3, BOG.Plaza**

**Restrepo\_R1, BOG.Plaza Restrepo\_R2, BOG.Plaza Restrepo\_R3, BOG.Plaza Restrepo\_S1, BOG.Plaza Restrepo\_S2, BOG.Plaza Restrepo\_S3, BOG.Plaza Restrepo\_T1, BOG.Plaza Restrepo\_T2, BOG.Plaza Restrepo\_T3, BOG.Plaza Restrepo\_X, BOG.Plaza Restrepo\_Y, BOG.Plaza Restrepo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Naranjal Naranjal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, pgdnmga01, pgdnmga02 33% afectación sobre ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/12\_AAC-MAI.LIBANO-M1 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Isnos-2 ISNOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Frias frias 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose\_1, BOG.Francisco Jose\_2, BOG.Francisco Jose\_L1, BOG.Francisco Jose\_L2, BOG.Francisco Jose\_L3, BOG.Francisco Jose\_L4, BOG.Francisco Jose\_M1, BOG.Francisco Jose\_M2, BOG.Francisco Jose\_M3, BOG.Francisco Jose\_M4, BOG.Francisco Jose\_M5, BOG.Francisco Jose\_R1, BOG.Francisco Jose\_R2, BOG.Francisco Jose\_R3, BOG.Francisco Jose\_R4, BOG.Francisco Jose\_S1, BOG.Francisco Jose\_S2, BOG.Francisco Jose\_S3, BOG.Francisco Jose\_S4, BOG.Francisco Jose\_T1, BOG.Francisco Jose\_T2, BOG.Francisco Jose\_T3, BOG.Francisco Jose\_T4, BOG.Francisco Jose\_X, BOG.Francisco Jose\_Y, BOG.Francisco Jose\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Blanco, BOG.Monte Blanco\_3, BOG.Monte Blanco\_L1, BOG.Monte Blanco\_L2, BOG.Monte Blanco\_L3, BOG.Monte Blanco\_M1, BOG.Monte Blanco\_M2, BOG.Monte Blanco\_M3, BOG.Monte Blanco\_R1, BOG.Monte Blanco\_R3, BOG.Monte Blanco\_S1, BOG.Monte Blanco\_S3, BOG.Monte Blanco\_T1, BOG.Monte Blanco\_T2, BOG.Monte Blanco\_T3, BOG.Monte Blanco\_X, BOG.Monte Blanco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BAR.VIA\_40-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 6, Corporativo: 13, IT: 3, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Turbay, FLO.Turbay\_1, FLO.Turbay\_3, FLO.Turbay\_4, FLO.Turbay\_G1, FLO.Turbay\_G2, FLO.Turbay\_G3, FLO.Turbay\_L1, FLO.Turbay\_L2, FLO.Turbay\_L3, FLO.Turbay\_L4, FLO.Turbay\_L7, FLO.Turbay\_L8, FLO.Turbay\_M1, FLO.Turbay\_M2, FLO.Turbay\_M3, FLO.Turbay\_M4, FLO.Turbay\_M7, FLO.Turbay\_M8, FLO.Turbay\_R1, FLO.Turbay\_R3, FLO.Turbay\_R4, FLO.Turbay\_S1, FLO.Turbay\_S3, FLO.Turbay\_S4, FLO.Turbay\_T1, FLO.Turbay\_T2, FLO.Turbay\_T3, FLO.Turbay\_T4, FLO.Turbay\_T7, FLO.Turbay\_T8, FLO.Turbay\_X, FLO.Turbay\_X4, FLO.Turbay\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan\_1, SND.Jordan\_2, SND.Jordan\_3, SND.Jordan\_L1, SND.Jordan\_L2, SND.Jordan\_M1, SND.Jordan\_M2, SND.Jordan\_M3, SND.Jordan\_M4, SND.Jordan\_S1, SND.Jordan\_S2, SND.Jordan\_S3, SND.Jordan\_T1, SND.Jordan\_T2, SND.Jordan\_U, SND.Jordan\_X, SND.Jordan\_Y, SND.Jordan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.La Esmeralda, ARA.La Esmeralda\_1, ARA.La Esmeralda\_2, ARA.La Esmeralda\_3, ARA.La Esmeralda\_L1, ARA.La**

**Esmeralda\_L2, ARA.La Esmeralda\_L3, ARA.La Esmeralda\_M1, ARA.La Esmeralda\_M2, ARA.La Esmeralda\_M3, ARA.La Esmeralda\_R1, ARA.La Esmeralda\_R2, ARA.La Esmeralda\_R3, ARA.La Esmeralda\_S1, ARA.La Esmeralda\_S3, ARA.La Esmeralda\_T1, ARA.La Esmeralda\_T2, ARA.La Esmeralda\_T3, ARA.La Esmeralda\_X, ARA.La Esmeralda\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3\_S1, CAL.RB Panamericanas-3\_S2, CAL.RB Panamericanas-3\_X, CAL.RB Panamericanas-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-FAC.BATALLON-M1 E&N 3 CUN 2G 0,30% 3G 1,46% 4G 3,83% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio**

**2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACL-CAL.BANCO\_OCCIDENTE\_CRA4**  
**Servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Eduardo, CUC.San Eduardo\_1, CUC.San Eduardo\_2, CUC.San Eduardo\_3, CUC.San Eduardo\_L1, CUC.San Eduardo\_L2, CUC.San Eduardo\_L3, CUC.San Eduardo\_M1, CUC.San Eduardo\_M2, CUC.San Eduardo\_M3, CUC.San Eduardo\_M4, CUC.San Eduardo\_M5, CUC.San Eduardo\_R1, CUC.San Eduardo\_R2, CUC.San Eduardo\_R3, CUC.San Eduardo\_S1, CUC.San Eduardo\_S2, CUC.San Eduardo\_S3, CUC.San Eduardo\_S4, CUC.San Eduardo\_S5, CUC.San Eduardo\_T1, CUC.San Eduardo\_T2, CUC.San Eduardo\_T3, CUC.San Eduardo\_U, CUC.San Eduardo\_V, CUC.San Eduardo\_X, CUC.San Eduardo\_Y, CUC.San Eduardo\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Olimpico, VCO.Olimpico\_1, VCO.Olimpico\_2, VCO.Olimpico\_3, VCO.Olimpico\_G1, VCO.Olimpico\_G2, VCO.Olimpico\_G3, VCO.Olimpico\_L1, VCO.Olimpico\_L2, VCO.Olimpico\_L3, VCO.Olimpico\_M1, VCO.Olimpico\_M2, VCO.Olimpico\_M3, VCO.Olimpico\_R1, VCO.Olimpico\_R2, VCO.Olimpico\_R3, VCO.Olimpico\_S1, VCO.Olimpico\_S2, VCO.Olimpico\_S3, VCO.Olimpico\_T1, VCO.Olimpico\_T2, VCO.Olimpico\_T3, VCO.Olimpico\_X, VCO.Olimpico\_Y, VCO.Olimpico\_Z**  
**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3\_S1, CAL.RB Panamericanas-3\_S2, CAL.RB Panamericanas-3\_X, CAL.RB Panamericanas-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan\_1, SND.Jordan\_2, SND.Jordan\_3, SND.Jordan\_L1, SND.Jordan\_L2, SND.Jordan\_M1, SND.Jordan\_M2, SND.Jordan\_M3, SND.Jordan\_M4, SND.Jordan\_S1, SND.Jordan\_S2, SND.Jordan\_S3, SND.Jordan\_T1, SND.Jordan\_T2, SND.Jordan\_U, SND.Jordan\_X, SND.Jordan\_Y, SND.Jordan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **7-N3SL16\_8-369\_TERMINAL\_SUR MED E&N 1 2G 0.12% 3G 0.63% 4G 1.40% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Cano Chiquito, CAS.Cano Chiquito\_1, CAS.Cano Chiquito\_2, CAS.Cano Chiquito\_3, CAS.Cano Chiquito\_M1, CAS.Cano Chiquito\_M2, CAS.Cano Chiquito\_M3, CAS.Cano Chiquito\_S1, CAS.Cano Chiquito\_S2, CAS.Cano Chiquito\_S3, CAS.Cano**

**Chiquito\_X, CAS.Cano Chiquito\_Y, CAS.Cano Chiquito\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CHO.ITSMINA-M3 Servicios segmento Móvil: Corporativo: 1, IT: 3, Mintic: 2, 2G:0,12% 3G:0.18% 4G:0.36% 5G:0.12% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BAR.POPULAR-M1 Servicios segmento Móvil: Cliente Especial: 37, Corporativo: 65, IT: 6, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G:0,64% 5 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Blanco, BOG.Monte Blanco\_3, BOG.Monte Blanco\_L1, BOG.Monte Blanco\_L2, BOG.Monte Blanco\_L3, BOG.Monte Blanco\_M1, BOG.Monte Blanco\_M2, BOG.Monte Blanco\_M3, BOG.Monte Blanco\_R1, BOG.Monte Blanco\_R3, BOG.Monte Blanco\_S1, BOG.Monte Blanco\_S3, BOG.Monte Blanco\_T1, BOG.Monte Blanco\_T2, BOG.Monte Blanco\_T3, BOG.Monte Blanco\_X, BOG.Monte Blanco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-5, BOG.Rb PSB-5\_L1,**

**BOG.Rb PSB-5\_L2, BOG.Rb PSB-5\_L3, BOG.Rb PSB-5\_M1, BOG.Rb PSB-5\_M2, BOG.Rb PSB-5\_M3, BOG.Rb PSB-5\_T1, BOG.Rb PSB-5\_T2, BOG.Rb PSB-5\_T3, BOG.Rb PSB-5\_X1, BOG.Rb PSB-5\_X2, BOG.Rb PSB-5\_X3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-2, BOG.Alameda-2\_L1, BOG.Alameda-2\_L2, BOG.Alameda-2\_L3, BOG.Alameda-2\_M1, BOG.Alameda-2\_M2, BOG.Alameda-2\_M4, BOG.Alameda-2\_R1, BOG.Alameda-2\_R2, BOG.Alameda-2\_R3, BOG.Alameda-2\_S1, BOG.Alameda-2\_S2, BOG.Alameda-2\_S3, BOG.Alameda-2\_T1, BOG.Alameda-2\_T2, BOG.Alameda-2\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Soacha-2, SOA.Soacha-2\_L1, SOA.Soacha-2\_L2, SOA.Soacha-2\_L3, SOA.Soacha-2\_M1, SOA.Soacha-2\_M2, SOA.Soacha-2\_M3, SOA.Soacha-2\_M4, SOA.Soacha-2\_R1, SOA.Soacha-2\_R2, SOA.Soacha-2\_R3, SOA.Soacha-2\_R4, SOA.Soacha-2\_S1, SOA.Soacha-2\_S2, SOA.Soacha-2\_S3, SOA.Soacha-2\_S4, SOA.Soacha-2\_T1, SOA.Soacha-2\_T2, SOA.Soacha-2\_T3, SOA.Soacha-2\_U, SOA.Soacha-2\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-6, CUN.Mosquera-6\_L1, CUN.Mosquera-6\_L2, CUN.Mosquera-6\_L3, CUN.Mosquera-6\_M1, CUN.Mosquera-6\_M2, CUN.Mosquera-6\_M3, CUN.Mosquera-6\_R1, CUN.Mosquera-6\_R2, CUN.Mosquera-6\_R3, CUN.Mosquera-6\_S1,**

**CUN.Mosquera-6\_S2, CUN.Mosquera-6\_S3, CUN.Mosquera-6\_T1, CUN.Mosquera-6\_T2, CUN.Mosquera-6\_T3, CUN.Mosquera-6\_Y 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-3, CUN.Funza-3\_2, CUN.Funza-3\_3, CUN.Funza-3\_L1, CUN.Funza-3\_L2, CUN.Funza-3\_L3, CUN.Funza-3\_L4, CUN.Funza-3\_M1, CUN.Funza-3\_M2, CUN.Funza-3\_M3, CUN.Funza-3\_M4, CUN.Funza-3\_R1, CUN.Funza-3\_R2, CUN.Funza-3\_R3, CUN.Funza-3\_R4, CUN.Funza-3\_S1, CUN.Funza-3\_S2, CUN.Funza-3\_S3, CUN.Funza-3\_S4, CUN.Funza-3\_T1, CUN.Funza-3\_T2, CUN.Funza-3\_T3, CUN.Funza-3\_T4, CUN.Funza-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Nva Granada, BOG.Bosa Nva Granada\_L1, BOG.Bosa Nva Granada\_L2, BOG.Bosa Nva Granada\_L3, BOG.Bosa Nva Granada\_L4, BOG.Bosa Nva Granada\_L5, BOG.Bosa Nva Granada\_L6, BOG.Bosa Nva Granada\_M1, BOG.Bosa Nva Granada\_M2, BOG.Bosa Nva Granada\_M3, BOG.Bosa Nva Granada\_M4, BOG.Bosa Nva Granada\_M5, BOG.Bosa Nva Granada\_M6, BOG.Bosa Nva Granada\_R1, BOG.Bosa Nva Granada\_R2, BOG.Bosa Nva Granada\_R3, BOG.Bosa Nva Granada\_S1, BOG.Bosa Nva Granada\_S2, BOG.Bosa Nva Granada\_S3, BOG.Bosa Nva Granada\_S6, BOG.Bosa Nva Granada\_T1, BOG.Bosa Nva Granada\_T2, BOG.Bosa Nva Granada\_T3, BOG.Bosa Nva Granada\_T4, BOG.Bosa Nva Granada\_T5, BOG.Bosa Nva Granada\_T6 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-2, BOG.Alameda-2\_L1, BOG.Alameda-2\_L2, BOG.Alameda-2\_L3, BOG.Alameda-2\_M1, BOG.Alameda-2\_M2, BOG.Alameda-2\_M4, BOG.Alameda-2\_R1, BOG.Alameda-2\_R2, BOG.Alameda-2\_R3, BOG.Alameda-2\_S1, BOG.Alameda-2\_S2, BOG.Alameda-2\_S3, BOG.Alameda-2\_T1, BOG.Alameda-2\_T2, BOG.Alameda-2\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo, BOG.Velodromo\_3, BOG.Velodromo\_L1, BOG.Velodromo\_L2, BOG.Velodromo\_L3, BOG.Velodromo\_L4, BOG.Velodromo\_M1, BOG.Velodromo\_M2, BOG.Velodromo\_M4, BOG.Velodromo\_R1, BOG.Velodromo\_R2, BOG.Velodromo\_R3, BOG.Velodromo\_R4, BOG.Velodromo\_S1, BOG.Velodromo\_S2, BOG.Velodromo\_S3, BOG.Velodromo\_S4, BOG.Velodromo\_T1, BOG.Velodromo\_T2, BOG.Velodromo\_T3, BOG.Velodromo\_T4, BOG.Velodromo\_U, BOG.Velodromo\_X, BOG.Velodromo\_Y, BOG.Velodromo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Comuneros-2, FLO.Los Comuneros-2\_1, FLO.Los Comuneros-2\_2, FLO.Los Comuneros-2\_3, FLO.Los Comuneros-2\_G1, FLO.Los Comuneros-2\_G2, FLO.Los Comuneros-2\_G3,**

**FLO.Los Comuneros-2\_L1, FLO.Los Comuneros-2\_L2, FLO.Los Comuneros-2\_L3, FLO.Los Comuneros-2\_M1, FLO.Los Comuneros-2\_M2, FLO.Los Comuneros-2\_M3, FLO.Los Comuneros-2\_S1, FLO.Los Comuneros-2\_S2, FLO.Los Comuneros-2\_S3, FLO.Los Comuneros-2\_T1, FLO.Los Comuneros-2\_T2, FLO.Los Comuneros-2\_T3, FLO.Los Comuneros-2\_X, FLO.Los Comuneros-2\_Y, FLO.Los Comuneros-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9\_L1, ANT.Apartado-9\_L2, ANT.Apartado-9\_L3, ANT.Apartado-9\_M1, ANT.Apartado-9\_M2, ANT.Apartado-9\_M3, ANT.Apartado-9\_R1, ANT.Apartado-9\_R2, ANT.Apartado-9\_R3, ANT.Apartado-9\_S1, ANT.Apartado-9\_S2, ANT.Apartado-9\_S3, ANT.Apartado-9\_T1, ANT.Apartado-9\_T2, ANT.Apartado-9\_T3, ANT.Apartado-9\_X, ANT.Apartado-9\_Y, ANT.Apartado-9\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a

30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Toledo, ANT.Toledo\_1, ANT.Toledo\_R1, ANT.Toledo\_R2, ANT.Toledo\_R3, ANT.Toledo\_S1, ANT.Toledo\_S2, ANT.Toledo\_S3, ANT.Toledo\_T3, ANT.Toledo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA\_1\_CAS.CANO CHIQUITO FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CI Unico Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA\_1\_CAS.CANO CHIQUITO FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **12-JL64-1\_8-266\_CHICO NORTE SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **12-JL64-1\_8-266\_CHICO\_NORTE SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Brisas Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.13 de Mayo, VCO.13 de Mayo\_L1, VCO.13 de Mayo\_L2, VCO.13 de Mayo\_L3, VCO.13 de Mayo\_M1, VCO.13 de Mayo\_M2, VCO.13 de Mayo\_M3, VCO.13 de Mayo\_R1, VCO.13 de Mayo\_R2, VCO.13 de Mayo\_R3, VCO.13 de Mayo\_S1, VCO.13 de Mayo\_S2, VCO.13 de Mayo\_S3, VCO.13 de Mayo\_T1, VCO.13 de Mayo\_T2, VCO.13 de Mayo\_T3, VCO.13 de Mayo\_X, VCO.13 de Mayo\_Y, VCO.13 de Mayo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Isabel-2, BOG.Santa**

**Isabel-2\_L1, BOG.Santa Isabel-2\_L2, BOG.Santa Isabel-2\_L3, BOG.Santa Isabel-2\_L4, BOG.Santa Isabel-2\_M1, BOG.Santa Isabel-2\_M2, BOG.Santa Isabel-2\_M3, BOG.Santa Isabel-2\_M4, BOG.Santa Isabel-2\_R1, BOG.Santa Isabel-2\_R2, BOG.Santa Isabel-2\_R3, BOG.Santa Isabel-2\_R4, BOG.Santa Isabel-2\_S1, BOG.Santa Isabel-2\_S2, BOG.Santa Isabel-2\_S3, BOG.Santa Isabel-2\_S4, BOG.Santa Isabel-2\_T1, BOG.Santa Isabel-2\_T2, BOG.Santa Isabel-2\_T3, BOG.Santa Isabel-2\_T4, BOG.Santa Isabel-2\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Usatama:H2, BOG.Rb Usatama:H2\_L1, BOG.Rb Usatama:H2\_L2, BOG.Rb Usatama:H2\_L3, BOG.Rb Usatama:H2\_M1, BOG.Rb Usatama:H2\_M2, BOG.Rb Usatama:H2\_M3, BOG.Rb Usatama:H2\_R1, BOG.Rb Usatama:H2\_R2, BOG.Rb Usatama:H2\_R3, BOG.Rb Usatama:H2\_S1, BOG.Rb Usatama:H2\_S2, BOG.Rb Usatama:H2\_S3, BOG.Rb Usatama:H2\_T1, BOG.Rb Usatama:H2\_T2, BOG.Rb Usatama:H2\_T3, BOG.Rb Usatama:H2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Nva Granada, BOG.Bosa Nva Granada\_L1, BOG.Bosa Nva Granada\_L2, BOG.Bosa Nva Granada\_L3, BOG.Bosa Nva Granada\_L4, BOG.Bosa Nva Granada\_L5, BOG.Bosa Nva Granada\_L6, BOG.Bosa Nva Granada\_M1, BOG.Bosa Nva Granada\_M2, BOG.Bosa Nva Granada\_M3, BOG.Bosa Nva Granada\_M4, BOG.Bosa Nva Granada\_M5, BOG.Bosa Nva Granada\_M6, BOG.Bosa Nva Granada\_R1, BOG.Bosa Nva Granada\_R2, BOG.Bosa Nva Granada\_R3, BOG.Bosa Nva Granada\_S1, BOG.Bosa Nva Granada\_S2, BOG.Bosa Nva Granada\_S3, BOG.Bosa Nva Granada\_S6, BOG.Bosa Nva Granada\_T1, BOG.Bosa Nva Granada\_T2, BOG.Bosa Nva Granada\_T3, BOG.Bosa Nva Granada\_T4, BOG.Bosa Nva Granada\_T5, BOG.Bosa Nva Granada\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 11, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-4\_ZAC-CUN-SOACHA-H4-C600, 1-1-3-GFGH-7\_ZAC-CUN.SOACHA-H3-C600 MIGRACION TRONCALES FTTH DE SDS SOACHA DEFINITIVO A BOG.B\_BRSLIA-M2 SOSOL1, SOBFB0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Suaza, HUI.Suaza\_1, HUI.Suaza\_2, HUI.Suaza\_3, HUI.Suaza\_L1, HUI.Suaza\_L2, HUI.Suaza\_L3, HUI.Suaza\_M1, HUI.Suaza\_M2, HUI.Suaza\_M3, HUI.Suaza\_R1, HUI.Suaza\_R2, HUI.Suaza\_R3, HUI.Suaza\_S1, HUI.Suaza\_S2, HUI.Suaza\_S3, HUI.Suaza\_T1, HUI.Suaza\_T2, HUI.Suaza\_T3, HUI.Suaza\_X, HUI.Suaza\_Y, HUI.Suaza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal, MED.Bernal\_1, MED.Bernal\_2, MED.Bernal\_4, MED.Bernal\_L1, MED.Bernal\_L2, MED.Bernal\_M1, MED.Bernal\_M2, MED.Bernal\_M3, MED.Bernal\_M4, MED.Bernal\_S1, MED.Bernal\_S2, MED.Bernal\_S3, MED.Bernal\_S6, MED.Bernal\_T1, MED.Bernal\_T2, MED.Bernal\_W, MED.Bernal\_X, MED.Bernal\_Y, MED.Bernal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **7-N3SL16\_8-369\_TERMINAL\_SUR MED E&N 107 2G 0.12% 3G 2.33% 4G 2.69% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.La Carolina, PAS.La Carolina\_L1, PAS.La Carolina\_L2, PAS.La Carolina\_M1, PAS.La Carolina\_M2, PAS.La Carolina\_S1, PAS.La Carolina\_S2, PAS.La Carolina\_T1, PAS.La Carolina\_T2, PAS.La Carolina\_X, PAS.La Carolina\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-16-GFGH-10\_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-3\_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-4\_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-9\_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-8\_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-7-GFGH-10\_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-1\_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-8\_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9\_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 4-GPON-0/4/5\_HAC-PER.COLISEO-CP1, AAG-PER.CENTRO-C1, ATR3133, BOT, CONSTRUCTORA\_ASDELOGY\_SAS\_PI2012.PT2012\_BJER001\_02, CRS01CAL[ TenGigE0/7/0/8 ], GPL, GPL3B, HGZP001, HTXL001, ICP, ISALL04, LINTE03, LWEL000003, MKV, OSABK01, PER.CUBA-3\_GEN-1, PER.RB Salamanca\_M1, PER.Villa Olimpica [BTS-BTS.PER.Villa Olimpica(IF-4-1)] - PER.CCM Pereira [BSC-BSC13PER(SET-72)], PJT0009, PLL0139, RDR, RDR1, RTHPER01, RTHPER02, SCP, SJV, SPP, SVH, TJD, TPR, TSO9388, TTI3174, TTI7642, ULI0020, UPB4377, UV1, UV2, VIL, VVJB001, XZCY001, ZZYW001 HFC:15NODOS-4618HHPPS-3449C.RES-317C.PYM-FTTH:10TRK-640HHPPS-323CRES-10C.PYM-15CLIETES CORPORATIVOSF**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Alpes, FLO.Los Alpes\_1, FLO.Los Alpes\_2, FLO.Los Alpes\_3, FLO.Los Alpes\_L1, FLO.Los Alpes\_L2, FLO.Los Alpes\_L3, FLO.Los Alpes\_L4, FLO.Los Alpes\_L5, FLO.Los Alpes\_M1, FLO.Los Alpes\_M2, FLO.Los Alpes\_M3, FLO.Los Alpes\_M4, FLO.Los Alpes\_M5, FLO.Los Alpes\_R1, FLO.Los Alpes\_R2, FLO.Los Alpes\_R3, FLO.Los Alpes\_S1, FLO.Los Alpes\_S2, FLO.Los Alpes\_S3, FLO.Los Alpes\_T1, FLO.Los Alpes\_T2, FLO.Los Alpes\_T3, FLO.Los Alpes\_T4, FLO.Los Alpes\_T5, FLO.Los Alpes\_X, FLO.Los Alpes\_Y, FLO.Los Alpes\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-5, MOC.Mocoa-5\_1, MOC.Mocoa-5\_2, MOC.Mocoa-5\_3, MOC.Mocoa-5\_L1, MOC.Mocoa-5\_L2, MOC.Mocoa-5\_L3, MOC.Mocoa-5\_M1, MOC.Mocoa-5\_M2, MOC.Mocoa-5\_M3, MOC.Mocoa-5\_R1, MOC.Mocoa-5\_R2, MOC.Mocoa-5\_R3, MOC.Mocoa-5\_S1, MOC.Mocoa-5\_S2, MOC.Mocoa-5\_S3, MOC.Mocoa-5\_T1, MOC.Mocoa-5\_T2, MOC.Mocoa-5\_T3, MOC.Mocoa-5\_X, MOC.Mocoa-5\_Y, MOC.Mocoa-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Limon, ANT.Limon\_S1, ANT.Limon\_S2, ANT.Limon\_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.La Manga Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13-GPON-0/13/3\_HAC-MON.MONT-H1-MA5800 1 TRK FTTH ,DIR CR1W#19-05 BARRIO PUENTE 1,MONTERIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/12\_AAC-MAI.LIBANO-M1 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Algarra, ZIP.Algarra\_L1, ZIP.Algarra\_L2, ZIP.Algarra\_L3, ZIP.Algarra\_M1, ZIP.Algarra\_M2, ZIP.Algarra\_M3, ZIP.Algarra\_R1, ZIP.Algarra\_R2, ZIP.Algarra\_R3, ZIP.Algarra\_S1, ZIP.Algarra\_S2, ZIP.Algarra\_S3, ZIP.Algarra\_T1, ZIP.Algarra\_T2, ZIP.Algarra\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.FLYWAN\_ITX-C1 40 servicios EyN**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1\_L3, CHI.CC Fontanar-1\_M3, CHI.CC Fontanar-1\_R3, CHI.CC Fontanar-1\_S3, CHI.CC Fontanar-1\_T3, CHI.CC Fontanar-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sibate-2, CUN.Sibate-2\_L1, CUN.Sibate-2\_L2, CUN.Sibate-2\_L3, CUN.Sibate-2\_L4, CUN.Sibate-2\_L5, CUN.Sibate-2\_L6, CUN.Sibate-2\_M1, CUN.Sibate-2\_M2, CUN.Sibate-2\_M3, CUN.Sibate-2\_M4, CUN.Sibate-2\_M5, CUN.Sibate-2\_R1, CUN.Sibate-2\_R2, CUN.Sibate-2\_R3, CUN.Sibate-2\_R4, CUN.Sibate-2\_R5, CUN.Sibate-2\_S1, CUN.Sibate-2\_S2, CUN.Sibate-2\_S3, CUN.Sibate-2\_S4, CUN.Sibate-2\_S5, CUN.Sibate-2\_T1, CUN.Sibate-2\_T2, CUN.Sibate-2\_T3, CUN.Sibate-2\_T4, CUN.Sibate-2\_T5, CUN.Sibate-2\_T6, CUN.Sibate-2\_U, CUN.Sibate-2\_V, CUN.Sibate-2\_X, CUN.Sibate-2\_Y, CUN.Sibate-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02SIN[**

**ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/4 ] SIN E&N 50 2G 12.00% 3G 61.54% 4G**

**66.67% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/8\_SIN-VEN-AN01 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Jerusalen-2, BOG.Rb Jerusalen-2\_L1, BOG.Rb Jerusalen-2\_L2, BOG.Rb Jerusalen-2\_L3, BOG.Rb Jerusalen-2\_M1, BOG.Rb Jerusalen-2\_M2, BOG.Rb Jerusalen-2\_M3, BOG.Rb Jerusalen-2\_R1, BOG.Rb Jerusalen-2\_R2, BOG.Rb Jerusalen-2\_R3, BOG.Rb Jerusalen-2\_S1, BOG.Rb Jerusalen-2\_S2, BOG.Rb Jerusalen-2\_S3, BOG.Rb Jerusalen-2\_T1, BOG.Rb Jerusalen-2\_T2, BOG.Rb Jerusalen-2\_T3, BOG.Rb Jerusalen-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose\_1, BOG.Francisco Jose\_2, BOG.Francisco Jose\_L1, BOG.Francisco Jose\_L2, BOG.Francisco Jose\_L3, BOG.Francisco Jose\_L4, BOG.Francisco Jose\_M1, BOG.Francisco Jose\_M2, BOG.Francisco Jose\_M3, BOG.Francisco Jose\_M4, BOG.Francisco Jose\_M5, BOG.Francisco Jose\_R1, BOG.Francisco Jose\_R2, BOG.Francisco Jose\_R3, BOG.Francisco Jose\_R4, BOG.Francisco Jose\_S1, BOG.Francisco Jose\_S2, BOG.Francisco Jose\_S3, BOG.Francisco Jose\_S4, BOG.Francisco Jose\_T1, BOG.Francisco Jose\_T2, BOG.Francisco Jose\_T3, BOG.Francisco Jose\_T4, BOG.Francisco Jose\_X, BOG.Francisco Jose\_Y**,

**BOG.Francisco Jose\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Juan Rey-3, BOG.Juan Rey-3\_L1, BOG.Juan Rey-3\_L2, BOG.Juan Rey-3\_M1, BOG.Juan Rey-3\_R1, BOG.Juan Rey-3\_R2, BOG.Juan Rey-3\_R3, BOG.Juan Rey-3\_S1, BOG.Juan Rey-3\_S2, BOG.Juan Rey-3\_S3, BOG.Juan Rey-3\_T1, BOG.Juan Rey-3\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Usatama:H2, BOG.Rb Usatama:H2\_L1, BOG.Rb Usatama:H2\_L2, BOG.Rb Usatama:H2\_L3, BOG.Rb Usatama:H2\_M1, BOG.Rb Usatama:H2\_M2, BOG.Rb Usatama:H2\_M3, BOG.Rb Usatama:H2\_R1, BOG.Rb Usatama:H2\_R2, BOG.Rb Usatama:H2\_R3, BOG.Rb Usatama:H2\_S1, BOG.Rb Usatama:H2\_S2, BOG.Rb Usatama:H2\_S3, BOG.Rb Usatama:H2\_T1, BOG.Rb Usatama:H2\_T2, BOG.Rb Usatama:H2\_T3, BOG.Rb Usatama:H2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Usme, CUN.Usme\_2, CUN.Usme\_L1, CUN.Usme\_L2, CUN.Usme\_L3, CUN.Usme\_L4, CUN.Usme\_M1, CUN.Usme\_M2, CUN.Usme\_M3, CUN.Usme\_M4, CUN.Usme\_R1, CUN.Usme\_R2, CUN.Usme\_R3, CUN.Usme\_R4, CUN.Usme\_S1, CUN.Usme\_S2, CUN.Usme\_S3, CUN.Usme\_S4, CUN.Usme\_T1, CUN.Usme\_T2, CUN.Usme\_T3, CUN.Usme\_T4, CUN.Usme\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Toledo, ANT.Toledo\_1, ANT.Toledo\_3, ANT.Toledo\_M3, ANT.Toledo\_R1, ANT.Toledo\_R2, ANT.Toledo\_R3, ANT.Toledo\_S1, ANT.Toledo\_S2, ANT.Toledo\_S3, ANT.Toledo\_T3, ANT.Toledo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Suaza, HUI.Suaza\_1, HUI.Suaza\_2, HUI.Suaza\_3, HUI.Suaza\_L1, HUI.Suaza\_L2, HUI.Suaza\_L3, HUI.Suaza\_M1, HUI.Suaza\_M2, HUI.Suaza\_M3, HUI.Suaza\_R1, HUI.Suaza\_R2, HUI.Suaza\_R3, HUI.Suaza\_S1, HUI.Suaza\_S2, HUI.Suaza\_S3, HUI.Suaza\_T1, HUI.Suaza\_T2, HUI.Suaza\_T3, HUI.Suaza\_X, HUI.Suaza\_Y, HUI.Suaza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.C Amurallado\_L3 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Medio San Juan Andagoya, CHO.Medio San Juan Andagoya\_1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_L1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_L2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_L3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_M1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_M2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_M3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_R1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_R2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_R3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_S1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_S2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_S3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_X, CHO.Medio San Juan Andagoya\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-COR.LORICA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 28, Corporativo: 8, It: 1, Mintic: 62, 2G:0.24% 3G:0. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Jose de Bubuy FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.El Rodeo, CUC.El Rodeo\_L1, CUC.El Rodeo\_L2, CUC.El Rodeo\_L3, CUC.El Rodeo\_M1, CUC.El Rodeo\_M2,**

**CUC.El Rodeo\_M3, CUC.El Rodeo\_M4, CUC.El Rodeo\_M5, CUC.El Rodeo\_M6, CUC.El Rodeo\_R1, CUC.El Rodeo\_R2, CUC.El Rodeo\_R3, CUC.El Rodeo\_S1, CUC.El Rodeo\_T1, CUC.El Rodeo\_T2, CUC.El Rodeo\_T3, CUC.El Rodeo\_U, CUC.El Rodeo\_X, CUC.El Rodeo\_Y, CUC.El Rodeo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUC.OSPINA\_PEREZ-2-M1 CUC E&N 2 | 2G 1,1% 3G 0,8% 4G 0,6% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACL-BOG.AVVILLAS\_COBRANZAS-CL13 Servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.La Manga Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4, VCO.Catama-4\_L1, VCO.Catama-4\_L2, VCO.Catama-4\_L3, VCO.Catama-4\_L4, VCO.Catama-4\_L5, VCO.Catama-4\_L6, VCO.Catama-4\_M1, VCO.Catama-4\_M2, VCO.Catama-4\_M3,**

**VCO.Catama-4\_M4, VCO.Catama-4\_M5, VCO.Catama-4\_R1, VCO.Catama-4\_R2, VCO.Catama-4\_R3, VCO.Catama-4\_S1, VCO.Catama-4\_S2, VCO.Catama-4\_S3, VCO.Catama-4\_T1, VCO.Catama-4\_T2, VCO.Catama-4\_T3, VCO.Catama-4\_T4, VCO.Catama-4\_T5, VCO.Catama-4\_T6, VCO.Catama-4\_X, VCO.Catama-4\_Y, VCO.Catama-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Caudal, VCO.Caudal\_L1, VCO.Caudal\_L2, VCO.Caudal\_L3, VCO.Caudal\_M1, VCO.Caudal\_M2, VCO.Caudal\_M3, VCO.Caudal\_R1, VCO.Caudal\_R2, VCO.Caudal\_R3, VCO.Caudal\_S1, VCO.Caudal\_S2, VCO.Caudal\_S3, VCO.Caudal\_T1, VCO.Caudal\_T2, VCO.Caudal\_T3, VCO.Caudal\_X, VCO.Caudal\_Y, VCO.Caudal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.La Esmeralda FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARI.ARIARI4-M1 MET E&N 3 | 2G 8,33% 3G 13.22% 4G 12.2% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Mani, CAS.Mani-2\_Z, CAS.Mani\_1, CAS.Mani\_2, CAS.Mani\_3, CAS.Mani\_L1, CAS.Mani\_L2, CAS.Mani\_L3, CAS.Mani\_L4, CAS.Mani\_L5, CAS.Mani\_L6, CAS.Mani\_M1, CAS.Mani\_M2, CAS.Mani\_M3, CAS.Mani\_M4, CAS.Mani\_R1, CAS.Mani\_R2, CAS.Mani\_R3, CAS.Mani\_R4, CAS.Mani\_R5, CAS.Mani\_S1, CAS.Mani\_S2, CAS.Mani\_S3, CAS.Mani\_T1, CAS.Mani\_T2, CAS.Mani\_T3, CAS.Mani\_T4, CAS.Mani\_T5, CAS.Mani\_T6, CAS.Mani\_X, CAS.Mani\_Y** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4, VCO.Catama-4\_L1, VCO.Catama-4\_L2, VCO.Catama-4\_L3, VCO.Catama-4\_L4, VCO.Catama-4\_L5, VCO.Catama-4\_L6, VCO.Catama-4\_M1, VCO.Catama-4\_M2, VCO.Catama-4\_M3, VCO.Catama-4\_M4, VCO.Catama-4\_M5, VCO.Catama-4\_R1, VCO.Catama-4\_R2, VCO.Catama-4\_R3, VCO.Catama-4\_S1, VCO.Catama-4\_S2, VCO.Catama-4\_S3, VCO.Catama-4\_T1, VCO.Catama-4\_T2, VCO.Catama-4\_T3, VCO.Catama-4\_T4, VCO.Catama-4\_T5, VCO.Catama-4\_T6, VCO.Catama-4\_X, VCO.Catama-4\_Y, VCO.Catama-4\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML\_R1, COR.Puerto Nuevo ML\_R2, COR.Puerto Nuevo ML\_R3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TOL.ESPINAL7-M1 TOL E&N 2 GSM 6,2% UMTS 12,1% LTE10,2% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama, BOY.Quipama-2, BOY.Quipama-2\_1, BOY.Quipama-2\_2, BOY.Quipama-2\_3, BOY.Quipama-2\_L3, BOY.Quipama-2\_M1, BOY.Quipama-2\_M4, BOY.Quipama-2\_R1, BOY.Quipama-2\_R2, BOY.Quipama-2\_S1, BOY.Quipama-2\_S2, BOY.Quipama-2\_T3, BOY.Quipama-2\_U, BOY.Quipama-2\_X, BOY.Quipama\_2, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_M1, BOY.Quipama\_R1, BOY.Quipama\_R2, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_X, BOY.Quipama\_Y, BOY.Quipama\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palocabildo-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATR3410, MON.Boston\_2, TMKM351 2 ENLANCES TRONCAL,Monteria,DIR Cl 6ª # 20-67 Barrio Boston 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Cordialmente,  
Gestión,  
Ext. 3300

**De:** automatismo\_GSGR@claro.com.co <automatismo\_GSGR@claro.com.co>

**Enviado:** martes, 29 de julio de 2025 5:00 p. m.

**Para:** Lorena.OteroEspinoza@claro.com.co <Lorena.OteroEspinoza@claro.com.co>;

Diego.Salamanca@claro.com.co <Diego.Salamanca@claro.com.co>; Eliana Oliva

Borray Leon <eliana.borray@claro.com.co>; ronald.escobar@havasmedia.com

<ronald.escobar@havasmedia.com>; TATIANA CORREAL

<tatiana.correal@havas.com>; IVAN LEONARDO ESPINOSA

<leonardo.espinosa@havas.com>;

cambioshogaresplataformasclimayfuerza@claro.com.co

<cambioshogaresplataformasclimayfuerza@claro.com.co>;

Liliam.Ruiz@claro.com.co <Liliam.Ruiz@claro.com.co>; diego.portilla@claro.com.co

<diego.portilla@claro.com.co>; german.beltrang@claro.com.co

<german.beltrang@claro.com.co>; beltrangg@globalhitss.com

<beltrangg@globalhitss.com>

**Asunto:** Trabajos con Interrupciones Programadas de Servicio para publicar

### **This Message Is From an External Sender**

This message came from outside your organization.

[Report Suspicious](#)

Buen día,

Los siguientes son los Trabajos con Interrupciones Programadas de Servicio para enviar a publicar el día de hoy:

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la c  
**oma PALOMA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la c  
**4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la c  
**o Bavaria\_L2, BOG.Rb Bavaria\_L3, BOG.Rb Bavaria\_M1, BOG.Rb Bavaria\_M2, BOG.Rb Bavaria\_M3, BOG.Rb Bavaria\_M4**

**BOG.Rb Bavaria\_S2, BOG.Rb Bavaria\_S3, BOG.Rb Bavaria\_T1, BOG.Rb Bavaria\_T2, BOG.Rb Bavaria\_T3, BOG.Rb Bavaria\_T4** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la **BOG.Santa Isabel-2\_L1, BOG.Santa Isabel-2\_L2, BOG.Santa Isabel-2\_L3, BOG.Santa Isabel-2\_L4, BOG.Santa Isabel-2\_M1, BOG.Santa Isabel-2\_M2, BOG.Santa Isabel-2\_R2, BOG.Santa Isabel-2\_R3, BOG.Santa Isabel-2\_R4, BOG.Santa Isabel-2\_T1, BOG.Santa Isabel-2\_T2, BOG.Santa Isabel-2\_T3** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la **BOG.La Gloria\_L2, BOG.La Gloria\_L3, BOG.La Gloria\_M1, BOG.La Gloria\_M2, BOG.La Gloria\_R1, BOG.La Gloria\_R2, BOG.La Gloria\_T1, BOG.La Gloria\_T2, BOG.La Gloria\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la **BOG.decepaz 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la **BOG.Rb PSB-5\_L2, BOG.Rb PSB-5\_L3, BOG.Rb PSB-5\_M1, BOG.Rb PSB-5\_M2, BOG.Rb PSB-5\_M3, BOG.Rb PSB-5\_T1, BOG.Rb PSB-5\_T2, BOG.Rb PSB-5\_X3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la **CUN.Usme\_L1, CUN.Usme\_L2, CUN.Usme\_L3, CUN.Usme\_L4, CUN.Usme\_M1, CUN.Usme\_M2, CUN.Usme\_M3, CUN.Usme\_M4, CUN.Usme\_R4, CUN.Usme\_S1, CUN.Usme\_S2, CUN.Usme\_S3, CUN.Usme\_S4, CUN.Usme\_T1, CUN.Usme\_T2, CUN.Usme\_T3** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la **BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la **BOG.Plaza Restrepo\_L1, BOG.Plaza Restrepo\_L2, BOG.Plaza Restrepo\_L3, BOG.Plaza Restrepo\_M1, BOG.Plaza Restrepo\_M2, BOG.Plaza Restrepo\_M3, BOG.Plaza Restrepo\_R2, BOG.Plaza Restrepo\_R3, BOG.Plaza Restrepo\_S1, BOG.Plaza Restrepo\_S2, BOG.Plaza Restrepo\_S3, BOG.Plaza Restrepo\_T1, BOG.Plaza Restrepo\_T2, BOG.Plaza Restrepo\_T3** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

**3, BOG.Plaza Restrepo\_X, BOG.Plaza Restrepo\_Y, BOG.Plaza Restrepo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, **BOG:0,8%, 4G:1,1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, **BOG:0,8%, 4G:1,1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, **BOG.PSB-1\_L10, BOG.Rb PSB-1\_L11, BOG.Rb PSB-1\_L12, BOG.Rb PSB-1\_L13, BOG.Rb PSB-1\_L2, BOG.Rb PSB-1\_L3, BOG.Rb PSB-1\_L4, BOG.Rb PSB-1\_L5, BOG.Rb PSB-1\_L6, BOG.Rb PSB-1\_L7, BOG.Rb PSB-1\_L8, BOG.Rb PSB-1\_L9, BOG.Rb PSB-1\_M1, BOG.Rb PSB-1\_M11, BOG.Rb PSB-1\_M12, BOG.Rb PSB-1\_M13, BOG.Rb PSB-1\_M2, BOG.Rb PSB-1\_M3, BOG.Rb PSB-1\_M4, BOG.Rb PSB-1\_M5, BOG.Rb PSB-1\_M6, BOG.Rb PSB-1\_M7, BOG.Rb PSB-1\_M8, BOG.Rb PSB-1\_M9, BOG.Rb PSB-1\_M10, BOG.Rb PSB-1\_M11, BOG.Rb PSB-1\_M12, BOG.Rb PSB-1\_M13, BOG.Rb PSB-1\_R1, BOG.Rb PSB-1\_R11, BOG.Rb PSB-1\_R12, BOG.Rb PSB-1\_R13, BOG.Rb PSB-1\_S1, BOG.Rb PSB-1\_S2, BOG.Rb PSB-1\_S3, BOG.Rb PSB-1\_S4, BOG.Rb PSB-1\_S5, BOG.Rb PSB-1\_S6, BOG.Rb PSB-1\_S7, BOG.Rb PSB-1\_S8, BOG.Rb PSB-1\_S9, BOG.Rb PSB-1\_S10, BOG.Rb PSB-1\_S11, BOG.Rb PSB-1\_S12, BOG.Rb PSB-1\_S13, BOG.Rb PSB-1\_T1, BOG.Rb PSB-1\_T11, BOG.Rb PSB-1\_T12, BOG.Rb PSB-1\_T13, BOG.Rb PSB-1\_T2, BOG.Rb PSB-1\_T3, BOG.Rb PSB-1\_T4, BOG.Rb PSB-1\_T5, BOG.Rb PSB-1\_T6, BOG.Rb PSB-1\_T7, BOG.Rb PSB-1\_T8, BOG.Rb PSB-1\_T9, BOG.Rb PSB-1\_T10, BOG.Rb PSB-1\_T11, BOG.Rb PSB-1\_T12, BOG.Rb PSB-1\_T13, BOG.Rb PSB-1\_X, BOG.Rb PSB-1\_Y, BOG.Rb PSB-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, **BOG.Almendros\_L1, BOG.Almendros\_L2, BOG.Almendros\_L3, BOG.Almendros\_L4, BOG.Almendros\_L5, BOG.Almendros\_L6, BOG.Almendros\_L7, BOG.Almendros\_L8, BOG.Almendros\_L9, BOG.Almendros\_M1, BOG.Almendros\_M2, BOG.Almendros\_M3, BOG.Almendros\_M4, BOG.Almendros\_M5, BOG.Almendros\_M6, BOG.Almendros\_M7, BOG.Almendros\_M8, BOG.Almendros\_M9, BOG.Almendros\_M10, BOG.Almendros\_M11, BOG.Almendros\_M12, BOG.Almendros\_M13, BOG.Almendros\_R1, BOG.Almendros\_R2, BOG.Almendros\_R3, BOG.Almendros\_R4, BOG.Almendros\_R5, BOG.Almendros\_R6, BOG.Almendros\_R7, BOG.Almendros\_R8, BOG.Almendros\_R9, BOG.Almendros\_R10, BOG.Almendros\_R11, BOG.Almendros\_R12, BOG.Almendros\_R13, BOG.Almendros\_S1, BOG.Almendros\_S2, BOG.Almendros\_S3, BOG.Almendros\_S4, BOG.Almendros\_S5, BOG.Almendros\_S6, BOG.Almendros\_S7, BOG.Almendros\_S8, BOG.Almendros\_S9, BOG.Almendros\_S10, BOG.Almendros\_S11, BOG.Almendros\_S12, BOG.Almendros\_S13, BOG.Almendros\_T1, BOG.Almendros\_T2, BOG.Almendros\_T3, BOG.Almendros\_T4, BOG.Almendros\_T5, BOG.Almendros\_T6, BOG.Almendros\_T7, BOG.Almendros\_T8, BOG.Almendros\_T9, BOG.Almendros\_T10, BOG.Almendros\_T11, BOG.Almendros\_T12, BOG.Almendros\_T13, BOG.Almendros\_X, BOG.Almendros\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, **BOG.Playa de Oro\_1, CHO.Playa de Oro\_2, CHO.Playa de Oro\_3, CHO.Playa de Oro\_L1, CHO.Playa de Oro\_L2, CHO.Playa de Oro\_L3, CHO.Playa de Oro\_L4, CHO.Playa de Oro\_L5, CHO.Playa de Oro\_L6, CHO.Playa de Oro\_L7, CHO.Playa de Oro\_L8, CHO.Playa de Oro\_L9, CHO.Playa de Oro\_M1, CHO.Playa de Oro\_M2, CHO.Playa de Oro\_M3, CHO.Playa de Oro\_M4, CHO.Playa de Oro\_M5, CHO.Playa de Oro\_M6, CHO.Playa de Oro\_M7, CHO.Playa de Oro\_M8, CHO.Playa de Oro\_M9, CHO.Playa de Oro\_M10, CHO.Playa de Oro\_M11, CHO.Playa de Oro\_M12, CHO.Playa de Oro\_M13, CHO.Playa de Oro\_R1, CHO.Playa de Oro\_R2, CHO.Playa de Oro\_R3, CHO.Playa de Oro\_R4, CHO.Playa de Oro\_R5, CHO.Playa de Oro\_R6, CHO.Playa de Oro\_R7, CHO.Playa de Oro\_R8, CHO.Playa de Oro\_R9, CHO.Playa de Oro\_R10, CHO.Playa de Oro\_R11, CHO.Playa de Oro\_R12, CHO.Playa de Oro\_R13, CHO.Playa de Oro\_S1, CHO.Playa de Oro\_S2, CHO.Playa de Oro\_S3, CHO.Playa de Oro\_S4, CHO.Playa de Oro\_S5, CHO.Playa de Oro\_S6, CHO.Playa de Oro\_S7, CHO.Playa de Oro\_S8, CHO.Playa de Oro\_S9, CHO.Playa de Oro\_S10, CHO.Playa de Oro\_S11, CHO.Playa de Oro\_S12, CHO.Playa de Oro\_S13, CHO.Playa de Oro\_T1, CHO.Playa de Oro\_T2, CHO.Playa de Oro\_T3, CHO.Playa de Oro\_T4, CHO.Playa de Oro\_T5, CHO.Playa de Oro\_T6, CHO.Playa de Oro\_T7, CHO.Playa de Oro\_T8, CHO.Playa de Oro\_T9, CHO.Playa de Oro\_T10, CHO.Playa de Oro\_T11, CHO.Playa de Oro\_T12, CHO.Playa de Oro\_T13, CHO.Playa de Oro\_X, CHO.Playa de Oro\_Y, CHO.Playa de Oro\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, **BOG:3,70% 4G 7,69% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, **COR.Arenal\_R1, COR.Arenal\_R2, COR.Arenal\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Turbay, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **FLO.Turbay\_3, FLO.Turbay\_4, FLO.Turbay\_G1, FLO.Turbay\_G2, FLO.Turbay\_G3, FLO.Turbay\_L1, FLO.Turbay\_L2, FLO.Turbay\_L3, FLO.Turbay\_M1, FLO.Turbay\_M2, FLO.Turbay\_M3, FLO.Turbay\_M4, FLO.Turbay\_M7, FLO.Turbay\_M8, FLO.Turbay\_R1, FLO.Turbay\_R3, FLO.Turbay\_T1, FLO.Turbay\_T2, FLO.Turbay\_T3, FLO.Turbay\_T4, FLO.Turbay\_T7, FLO.Turbay\_T8, FLO.Turbay\_X, FLO.Turbay\_Y, FLO.Turbay\_Z**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Turbay, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOY.Turbay\_2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de San Mateo, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOY.San Mateo\_2, BOY.San Mateo\_3, BOY.San Mateo\_L1, BOY.San Mateo\_L2, BOY.San Mateo\_L3, BOY.San Mateo\_M1, BOY.San Mateo\_M2, BOY.San Mateo\_M3, BOY.San Mateo\_S1, BOY.San Mateo\_S2, BOY.San Mateo\_S3, BOY.San Mateo\_T1, BOY.San Mateo\_T2, BOY.San Mateo\_T3, BOY.San Mateo\_T4, BOY.San Mateo\_T7, BOY.San Mateo\_T8, BOY.San Mateo\_X, BOY.San Mateo\_Y, BOY.San Mateo\_Z**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Turbay, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOY.Turbay\_2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Turbay, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOY.Turbay\_2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Turbay, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOY.Turbay\_2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de San Miguel, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BUC.San Miguel\_G1, BUC.San Miguel\_G2, BUC.San Miguel\_G3, BUC.San Miguel\_M1, BUC.San Miguel\_M2, BUC.San Miguel\_M3, BUC.San Miguel\_S1, BUC.San Miguel\_S2, BUC.San Miguel\_S3, BUC.San Miguel\_T1, BUC.San Miguel\_T2, BUC.San Miguel\_T3, BUC.San Miguel\_T4, BUC.San Miguel\_T7, BUC.San Miguel\_T8, BUC.San Miguel\_X, BUC.San Miguel\_Y, BUC.San Miguel\_Z**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Invipaz, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **PAS.Invipaz\_L1, PAS.Invipaz\_L2, PAS.Invipaz\_L3, PAS.Invipaz\_M1, PAS.Invipaz\_M2, PAS.Invipaz\_M3, PAS.Invipaz\_R1, PAS.Invipaz\_R2, PAS.Invipaz\_R3, PAS.Invipaz\_S1, PAS.Invipaz\_S2, PAS.Invipaz\_S3, PAS.Invipaz\_T1, PAS.Invipaz\_T2, PAS.Invipaz\_T3, PAS.Invipaz\_X, PAS.Invipaz\_Y, PAS.Invipaz\_Z 0.11% 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Invipaz, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **PAS.Invipaz\_2G,3G,4G**

**PUT.Orito\_1, PUT.Orito\_2, PUT.Orito\_3, PUT.Orito\_4, PUT.Orito\_L1, PUT.Orito\_L2, PUT.Orito\_L3, PUT.Orito\_L4, PUT.Orito\_M1, PUT.Orito\_M2, PUT.Orito\_M3, PUT.Orito\_M4, PUT.Orito\_R1, PUT.Orito\_R2, PUT.Orito\_R3, PUT.Orito\_R4, PUT.Orito\_S1, PUT.Orito\_S2, PUT.Orito\_S3, PUT.Orito\_S4, PUT.Orito\_T1, PUT.Orito\_T2, PUT.Orito\_T3, PUT.Orito\_T4, PUT.Orito\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Fontana, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Paloma, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Cúcuta, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

**CUN.Mosquera-6\_R3, CUN.Mosquera-6\_S1, CUN.Mosquera-6\_S2, CUN.Mosquera-6\_S3, CUN.Mosquera-6\_T1, CUN.Mosquera-6\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **BOG.Sierra Morena\_L2, BOG.Sierra Morena\_L3, BOG.Sierra Morena\_M1, BOG.Sierra Morena\_M2, BOG.Sierra Morena\_M3, BOG.Sierra Morena\_S2, BOG.Sierra Morena\_S3, BOG.Sierra Morena\_T2, BOG.Sierra Morena\_T3**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **ZIP.Via Cogua\_L2, ZIP.Via Cogua\_L3, ZIP.Via Cogua\_L4, ZIP.Via Cogua\_M2, ZIP.Via Cogua\_M3, ZIP.Via Cogua\_M4, ZIP.Via Cogua\_S2, ZIP.Via Cogua\_S3, ZIP.Via Cogua\_T1, ZIP.Via Cogua\_T2, ZIP.Via Cogua\_T3, ZIP.Via Cogua\_T4**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **CHO.Medio San Juan Andagoya\_1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_L3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_M1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_M2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_R2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_R3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_S1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T3**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **CUN.Funza-3\_3, CUN.Funza-3\_L1, CUN.Funza-3\_L2, CUN.Funza-3\_L3, CUN.Funza-3\_L4, CUN.Funza-3\_M1, CUN.Funza-3\_R2, CUN.Funza-3\_R3, CUN.Funza-3\_R4, CUN.Funza-3\_S1, CUN.Funza-3\_S2, CUN.Funza-3\_S3, CUN.Funza-3\_T4, CUN.Funza-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.



**MOC.Mocoa-5\_2, MOC.Mocoa-5\_3, MOC.Mocoa-5\_L1, MOC.Mocoa-5\_L2, MOC.Mocoa-5\_L3, MOC.Mocoa-5\_M1, MOC.Mocoa-5\_R2, MOC.Mocoa-5\_R3, MOC.Mocoa-5\_S1, MOC.Mocoa-5\_S2, MOC.Mocoa-5\_S3, MOC.Mocoa-5\_T1, MOC.Mocoa-5\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **MOCACAY** **0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **MOCHISA** **0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **MORONA** **0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **MORONA** **0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **MORONA** **0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **MORONA** **0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **MORONA** **0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **MORONA** **0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.



**BOG.Marco Fidel Suarez\_S2, BOG.Marco Fidel Suarez\_S3, BOG.Marco Fidel Suarez\_T1, BOG.Marco Fidel Suarez\_T2, BOG.Marco Fidel Suarez\_T3, BOG.Marco Fidel Suarez\_Y, BOG.Marco Fidel Suarez\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **BOG. Juan Rey-3\_L2, BOG. Juan Rey-3\_M1, BOG. Juan Rey-3\_R1, BOG. Juan Rey-3\_R2, BOG. Juan Rey-3\_R3, BOG. Juan Rey-3\_S1, BOG. Juan Rey-3\_T1, BOG. Juan Rey-3\_T2, BOG. Juan Rey-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **BOG. La Gloria\_L2, BOG. La Gloria\_L3, BOG. La Gloria\_M1, BOG. La Gloria\_M2, BOG. La Gloria\_R1, BOG. La Gloria\_R2, BOG. La Gloria\_S1, BOG. La Gloria\_T1, BOG. La Gloria\_T2, BOG. La Gloria\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **CUN. Sibate-2\_L2, CUN. Sibate-2\_L3, CUN. Sibate-2\_L4, CUN. Sibate-2\_L5, CUN. Sibate-2\_L6, CUN. Sibate-2\_M1, CUN. Sibate-2\_M2, CUN. Sibate-2\_M3, CUN. Sibate-2\_M4, CUN. Sibate-2\_M5, CUN. Sibate-2\_R1, CUN. Sibate-2\_R2, CUN. Sibate-2\_R3, CUN. Sibate-2\_R4, CUN. Sibate-2\_R5, CUN. Sibate-2\_S1, CUN. Sibate-2\_S2, CUN. Sibate-2\_S3, CUN. Sibate-2\_S4, CUN. Sibate-2\_S5, CUN. Sibate-2\_T1, CUN. Sibate-2\_T2, CUN. Sibate-2\_T3, CUN. Sibate-2\_T4, CUN. Sibate-2\_T5, CUN. Sibate-2\_T6, CUN. Sibate-2\_T7, CUN. Sibate-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **FAC. Los Robles\_L2, FAC. Los Robles\_L3, FAC. Los Robles\_M1, FAC. Los Robles\_M2, FAC. Los Robles\_M3, FAC. Los Robles\_M4, FAC. Los Robles\_M5, FAC. Los Robles\_S1, FAC. Los Robles\_S2, FAC. Los Robles\_S3, FAC. Los Robles\_S4, FAC. Los Robles\_S5, FAC. Los Robles\_T1, FAC. Los Robles\_T2, FAC. Los Robles\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **BOG. Rb PSB-2\_L2, BOG. Rb PSB-2\_L3, BOG. Rb PSB-2\_M1, BOG. Rb PSB-2\_M2, BOG. Rb PSB-2\_M3, BOG. Rb PSB-2\_S1, BOG. Rb PSB-2\_S2, BOG. Rb PSB-2\_S3, BOG. Rb PSB-2\_T1, BOG. Rb PSB-2\_T2, BOG. Rb PSB-2\_T3, BOG. Rb PSB-2\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **BOG. Rb PSB-2\_L2, BOG. Rb PSB-2\_L3, BOG. Rb PSB-2\_M1, BOG. Rb PSB-2\_M2, BOG. Rb PSB-2\_M3, BOG. Rb PSB-2\_S1, BOG. Rb PSB-2\_S2, BOG. Rb PSB-2\_S3, BOG. Rb PSB-2\_T1, BOG. Rb PSB-2\_T2, BOG. Rb PSB-2\_T3, BOG. Rb PSB-2\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Naranjal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Los Robles\_L2, FAC.Los Robles\_L3, FAC.Los Robles\_M1, FAC.Los Robles\_M2, FAC.Los Robles\_M3, FAC.Los Robles\_R1, FAC.Los Robles\_S2, FAC.Los Robles\_S3, FAC.Los Robles\_T1, FAC.Los Robles\_T2, FAC.Los Robles\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Móvil: Clientes Especiales: 132, Corporativo: 79, IT: 5, Mintic: 2, 2G:0.12% 3G:0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **2G 0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Punto Nuevo\_1, CAS.Punto Nuevo\_2, CAS.Punto Nuevo\_3, CAS.Punto Nuevo\_M1, CAS.Punto Nuevo\_M2, CAS.Punto Nuevo\_M3, CAS.Punto Nuevo\_S3, CAS.Punto Nuevo\_U, CAS.Punto Nuevo\_X, CAS.Punto Nuevo\_Y, CAS.Punto Nuevo\_Z FUERA DE SERVICIO**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Mirador\_2, FUS.Mirador\_3, FUS.Mirador\_G1, FUS.Mirador\_G2, FUS.Mirador\_G3, FUS.Mirador\_L1, FUS.Mirador\_L2, FUS.Mirador\_M6, FUS.Mirador\_R1, FUS.Mirador\_R2, FUS.Mirador\_R3, FUS.Mirador\_R4, FUS.Mirador\_S1, FUS.Mirador\_S2, FUS.Mirador\_T2, FUS.Mirador\_T3, FUS.Mirador\_U, FUS.Mirador\_X, FUS.Mirador\_Y, FUS.Mirador\_Z FUERA DE SERVICIO**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá, **3,70% 3G 3,33% 4G 4,76% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en las localidades de **ARA.La Esmeralda\_2, ARA.La Esmeralda\_3, ARA.La Esmeralda\_L1, ARA.La Esmeralda\_L2, ARA.La Esmeralda\_L3, ARA.La Esmeralda\_M3, ARA.La Esmeralda\_R1, ARA.La Esmeralda\_R2, ARA.La Esmeralda\_R3, ARA.La Esmeralda\_S1, ARA.La Esmeralda\_T3, ARA.La Esmeralda\_X, ARA.La Esmeralda\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la localidad de **SUC.Isla El Coco\_R2, SUC.Isla El Coco\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la localidad de **SUC.Isla El Coco\_R2, SUC.Isla El Coco\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en las localidades de **VCO.Olimpico\_2, VCO.Olimpico\_3, VCO.Olimpico\_G1, VCO.Olimpico\_G2, VCO.Olimpico\_G3, VCO.Olimpico\_L1, VCO.Olimpico\_M2, VCO.Olimpico\_M3, VCO.Olimpico\_R1, VCO.Olimpico\_R2, VCO.Olimpico\_R3, VCO.Olimpico\_S1, VCO.Olimpico\_T1, VCO.Olimpico\_T3, VCO.Olimpico\_X, VCO.Olimpico\_Y, VCO.Olimpico\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en las localidades de **BOG 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en las localidades de **BOG.Marruecos-3, BOG.Marruecos-3\_L1, BOG.Marruecos-3\_L2, BOG.Marruecos-3\_L3, BOG.Marruecos\_L1, BOG.Marruecos\_L3, BOG.Marruecos\_M2, BOG.Marruecos\_M3, BOG.Marruecos\_M4, BOG.Marruecos\_R1, BOG.Marruecos\_R3, BOG.Marruecos\_S1, BOG.Marruecos\_T1, BOG.Marruecos\_T3, BOG.Marruecos\_T4, BOG.Marruecos\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en las localidades de **BOG 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

DA.Indumil\_L2, SOA.Indumil\_L3, SOA.Indumil\_L4, SOA.Indumil\_L5, SOA.Indumil\_M1, SOA.Indumil\_M2, SOA.Indumil\_M3, SOA.Indumil\_R2, SOA.Indumil\_R3, SOA.Indumil\_S1, SOA.Indumil\_S2, SOA.Indumil\_S3, SOA.Indumil\_T1, SOA.Indumil\_T2, SOA.Indumil\_T3, SOA.Indumil\_T4, SOA.Indumil\_T5, SOA.Indumil\_V, SOA.Indumil\_W, SOA.Indumil\_X, SOA.Indumil\_Y, SOA.Indumil\_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **San Roque\_2, ANT.San Roque\_3, ANT.San Roque\_L5, ANT.San Roque\_M2, ANT.San Roque\_M5, ANT.San Roque\_R1, ANT.San Roque\_R2, ANT.San Roque\_R3, ANT.San Roque\_S1, ANT.San Roque\_S2, ANT.San Roque\_S3, ANT.San Roque\_S5, ANT.San Roque\_T5, ANT.San Roque\_V, ANT.San Roque\_W, ANT.San Roque\_X, ANT.San Roque\_Y, ANT.San Roque\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **CHO.Istmina-2\_2, CHO.Istmina-2\_3, CHO.Istmina-2\_L2, CHO.Istmina-2\_L3, CHO.Istmina-2\_L4, CHO.Istmina-2\_M1, CHO.Istmina-2\_M2, CHO.Istmina-2\_M3, CHO.Istmina-2\_M4, CHO.Istmina-2\_R1, CHO.Istmina-2\_R2, CHO.Istmina-2\_R3, CHO.Istmina-2\_S1, CHO.Istmina-2\_S2, CHO.Istmina-2\_S3, CHO.Istmina-2\_S4, CHO.Istmina-2\_X, CHO.Istmina-2\_Y, CHO.Istmina-2\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **CHO.Istmina-2\_2, CHO.Istmina-2\_3, CHO.Istmina-2\_L2, CHO.Istmina-2\_L3, CHO.Istmina-2\_L4, CHO.Istmina-2\_M1, CHO.Istmina-2\_M2, CHO.Istmina-2\_M3, CHO.Istmina-2\_M4, CHO.Istmina-2\_R1, CHO.Istmina-2\_R2, CHO.Istmina-2\_R3, CHO.Istmina-2\_S1, CHO.Istmina-2\_S2, CHO.Istmina-2\_S3, CHO.Istmina-2\_S4, CHO.Istmina-2\_X, CHO.Istmina-2\_Y, CHO.Istmina-2\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **CHO.Istmina-2\_2, CHO.Istmina-2\_3, CHO.Istmina-2\_L2, CHO.Istmina-2\_L3, CHO.Istmina-2\_L4, CHO.Istmina-2\_M1, CHO.Istmina-2\_M2, CHO.Istmina-2\_M3, CHO.Istmina-2\_M4, CHO.Istmina-2\_R1, CHO.Istmina-2\_R2, CHO.Istmina-2\_R3, CHO.Istmina-2\_S1, CHO.Istmina-2\_S2, CHO.Istmina-2\_S3, CHO.Istmina-2\_S4, CHO.Istmina-2\_X, CHO.Istmina-2\_Y, CHO.Istmina-2\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Caracas, Bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **FAC.Batallon\_L2, FAC.Batallon\_L3, FAC.Batallon\_L4, FAC.Batallon\_L5, FAC.Batallon\_M1, FAC.Batallon\_M2, FAC.Batallon\_M3, FAC.Batallon\_M4, FAC.Batallon\_R1, FAC.Batallon\_R2, FAC.Batallon\_R3, FAC.Batallon\_S1, FAC.Batallon\_S2, FAC.Batallon\_S3, FAC.Batallon\_S4, FAC.Batallon\_T1, FAC.Batallon\_T2, FAC.Batallon\_T3, FAC.Batallon\_T4, FAC.Batallon\_T5, FAC.Batallon\_Y, FAC.Batallon\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Caracas, Bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.



**SOA.Indumil\_L2, SOA.Indumil\_L3, SOA.Indumil\_L4, SOA.Indumil\_L5, SOA.Indumil\_M1, SOA.Indumil\_M2, SOA.Indumil\_M3, SOA.Indumil\_R1, SOA.Indumil\_R2, SOA.Indumil\_R3, SOA.Indumil\_S1, SOA.Indumil\_S2, SOA.Indumil\_S3, SOA.Indumil\_T1, SOA.Indumil\_T2, SOA.Indumil\_T3, SOA.Indumil\_X1, SOA.Indumil\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá/BOG, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá/BOG, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá/BOG, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá/BOG, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá/BOG, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá/BOG, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de Bogotá/BOG, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

es) // **NOC IPRAN (3 servicios) // NOC IP (4 servicios) // NOC CABLE (1 servicio) // 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **CHO.Istmina-2\_2, CHO.Istmina-2\_3, CHO.Istmina-2\_L2, CHO.Istmina-2\_L3, CHO.Istmina-2\_L4, CHO.Istmina-2\_M1, CHO.Istmina-2\_M2, CHO.Istmina-2\_M3, CHO.Istmina-2\_M4, CHO.Istmina-2\_R1, CHO.Istmina-2\_R2, CHO.Istmina-2\_R3, CHO.Istmina-2\_S1, CHO.Istmina-2\_S2, CHO.Istmina-2\_S3, CHO.Istmina-2\_T1, CHO.Istmina-2\_T2, CHO.Istmina-2\_T3, CHO.Istmina-2\_T4, CHO.Istmina-2\_X, CHO.Istmina-2\_Y, CHO.Istmina-2\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **PAS.La Carolina\_L2, PAS.La Carolina\_M1, PAS.La Carolina\_M2, PAS.La Carolina\_S1, PAS.La Carolina\_S2, PAS.La Carolina\_T1, PAS.La Carolina\_T2, PAS.La Carolina\_T3, PAS.La Carolina\_T4, PAS.La Carolina\_X, PAS.La Carolina\_Y, PAS.La Carolina\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **CAS.Cano Chiquito\_1, CAS.Cano Chiquito\_2, CAS.Cano Chiquito\_3, CAS.Cano Chiquito\_M1, CAS.Cano Chiquito\_M2, CAS.Cano Chiquito\_M3, CAS.Cano Chiquito\_M4, CAS.Cano Chiquito\_S1, CAS.Cano Chiquito\_S2, CAS.Cano Chiquito\_S3, CAS.Cano Chiquito\_X, CAS.Cano Chiquito\_Y, CAS.Cano Chiquito\_Z** FUERA DE SERVICIO 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **MED.Bernal\_2, MED.Bernal\_4, MED.Bernal\_L1, MED.Bernal\_L2, MED.Bernal\_M1, MED.Bernal\_M2, MED.Bernal\_M3, MED.Bernal\_M4, MED.Bernal\_S1, MED.Bernal\_S2, MED.Bernal\_S3, MED.Bernal\_S4, MED.Bernal\_S5, MED.Bernal\_S6, MED.Bernal\_T1, MED.Bernal\_T2, MED.Bernal\_T3, MED.Bernal\_T4, MED.Bernal\_W, MED.Bernal\_X, MED.Bernal\_Y, MED.Bernal\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **PAS.Invipaz\_L2, PAS.Invipaz\_L3, PAS.Invipaz\_M1, PAS.Invipaz\_M2, PAS.Invipaz\_M3, PAS.Invipaz\_M4, PAS.Invipaz\_R1, PAS.Invipaz\_R2, PAS.Invipaz\_R3, PAS.Invipaz\_S1, PAS.Invipaz\_S2, PAS.Invipaz\_S3, PAS.Invipaz\_S4, PAS.Invipaz\_T1, PAS.Invipaz\_T2, PAS.Invipaz\_T3, PAS.Invipaz\_T4, PAS.Invipaz\_X, PAS.Invipaz\_Y, PAS.Invipaz\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **COR.Arenal\_R1, COR.Arenal\_R2, COR.Arenal\_R3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **COR.Arenal\_L1, COR.Arenal\_L2, COR.Arenal\_L3, COR.Arenal\_M1, COR.Arenal\_M2, COR.Arenal\_M3, COR.Arenal\_M4, COR.Arenal\_S1, COR.Arenal\_S2, COR.Arenal\_S3, COR.Arenal\_S4, COR.Arenal\_T1, COR.Arenal\_T2, COR.Arenal\_T3, COR.Arenal\_T4, COR.Arenal\_X, COR.Arenal\_Y, COR.Arenal\_Z** 0.11% **2G,3G,4G,5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOG.2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOG.2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOY.San Mateo\_2, BOY.San Mateo\_3, BOY.San Mateo\_L1, BOY.San Mateo\_L2, BOY.San Mateo\_L3, BOY.San Mateo\_M2, BOY.San Mateo\_M3, BOY.San Mateo\_S1, BOY.San Mateo\_S2, BOY.San Mateo\_S3, BOY.San Mateo\_T1, BOY.San Mateo\_T2, BOY.San Mateo\_T3, BOY.San Mateo\_T4**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BUC.San Miguel\_G2, BUC.San Miguel\_G3, BUC.San Miguel\_M1, BUC.San Miguel\_M2, BUC.San Miguel\_M3, BUC.San Miguel\_T1, BUC.San Miguel\_T2, BUC.San Miguel\_T3, BUC.San Miguel\_T4**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **BOG.2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **VCO.13 de Mayo\_L2, VCO.13 de Mayo\_L3, VCO.13 de Mayo\_M1, VCO.13 de Mayo\_M2, VCO.13 de Mayo\_M3, VCO.13 de Mayo\_S1, VCO.13 de Mayo\_S2, VCO.13 de Mayo\_S3, VCO.13 de Mayo\_T1, VCO.13 de Mayo\_T2, VCO.13 de Mayo\_T3, VCO.13 de Mayo\_T4**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **COR.Puerto Nuevo ML\_R1, COR.Puerto Nuevo ML\_R2, COR.Puerto Nuevo ML\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOG.2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOG.Rb Jerusalen-2\_L2, BOG.Rb Jerusalen-2\_L3, BOG.Rb Jerusalen-2\_M1, BOG.Rb Jerusalen-2\_M2, BOG.Rb Jerusalen-2\_T1, BOG.Rb Jerusalen-2\_T2, BOG.Rb Jerusalen-2\_T3, BOG.Rb Jerusalen-2\_T4**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.



CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOGOTÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **3G y 4G 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOGOTÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **3G:0,8%, 4G:1,1% 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOGOTÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.Portal Norte\_3, BOG.Portal Norte\_L1, BOG.Portal Norte\_L2, BOG.Portal Norte\_L3, BOG.Portal Norte\_M1, BOG.Portal Norte\_M2, BOG.Portal Norte\_M3, BOG.Portal Norte\_S1, BOG.Portal Norte\_S2, BOG.Portal Norte\_S3, BOG.Portal Norte\_T1, BOG.Portal Norte\_T2, BOG.Portal Norte\_T3, BOG.Portal Norte\_T4**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOGOTÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.Meissen\_L3, BOG.Meissen\_M2, BOG.Meissen\_M5, BOG.Meissen\_R2, BOG.Meissen\_R3, BOG.Meissen\_S1, BOG.Meissen\_S2, BOG.Meissen\_S3, BOG.Meissen\_T1, BOG.Meissen\_T2, BOG.Meissen\_T3, BOG.Meissen\_T4, BOG.Meissen\_Y 0.11% 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOGOTÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.20 de Julio-3 y 5G 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOGOTÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.20 de Julio-3\_L2, BOG.20 de Julio-3\_M1, BOG.20 de Julio-3\_M2, BOG.20 de Julio-3\_S2, BOG.20 de Julio-3\_T1, BOG.20 de Julio-3\_T2, BOG.20 de Julio-3\_T3, BOG.20 de Julio-3\_T4**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOGOTÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.20 de Julio-3 y 5G 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOGOTÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **ANT.Apartado-9\_L1, ANT.Apartado-9\_L2, ANT.Apartado-9\_L3, ANT.Apartado-9\_M1, ANT.Apartado-9\_M2, ANT.Apartado-9\_M3, ANT.Apartado-9\_S1, ANT.Apartado-9\_S2, ANT.Apartado-9\_S3, ANT.Apartado-9\_T1, ANT.Apartado-9\_T2, ANT.Apartado-9\_T3, ANT.Apartado-9\_T4**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOGOTÁ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.20 de Julio-3 y 5G 2G,3G,4G**

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.PSB-2\_L2, BOG.Rb PSB-2\_L3, BOG.Rb PSB-2\_M1, BOG.Rb PSB-2\_M2, BOG.Rb PSB-2\_M3, BOG.Rb PSB-2\_S1, BOG.Rb PSB-2\_S2, BOG.Rb PSB-2\_T3, BOG.Rb PSB-2\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de Pitalito, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **HUI.Pitalito-2\_2, HUI.Pitalito-2\_3, HUI.Pitalito-2\_L1, HUI.Pitalito-2\_L2, HUI.Pitalito-2\_L3, HUI.Pitalito-2\_M1, HUI.Pitalito-2\_M2, HUI.Pitalito-2\_R3, HUI.Pitalito-2\_S1, HUI.Pitalito-2\_S2, HUI.Pitalito-2\_S3, HUI.Pitalito-2\_T1, HUI.Pitalito-2\_T2, HUI.Pitalito-2\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de Playa de Oro, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **CHO.Playa de Oro\_1, CHO.Playa de Oro\_2, CHO.Playa de Oro\_3, CHO.Playa de Oro\_L1, CHO.Playa de Oro\_M1, CHO.Playa de Oro\_S1, CHO.Playa de Oro\_T1, CHO.Playa de Oro\_T2, CHO.Playa de Oro\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de San Eduardo, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **CUC.San Eduardo\_2, CUC.San Eduardo\_3, CUC.San Eduardo\_L1, CUC.San Eduardo\_L2, CUC.San Eduardo\_L3, CUC.San Eduardo\_M1, CUC.San Eduardo\_M2, CUC.San Eduardo\_M3, CUC.San Eduardo\_M4, CUC.San Eduardo\_M5, CUC.San Eduardo\_R1, CUC.San Eduardo\_R2, CUC.San Eduardo\_R3, CUC.San Eduardo\_S1, CUC.San Eduardo\_S2, CUC.San Eduardo\_S3, CUC.San Eduardo\_S4, CUC.San Eduardo\_S5, CUC.San Eduardo\_T1, CUC.San Eduardo\_T2, CUC.San Eduardo\_T3, CUC.San Eduardo\_T4, CUC.San Eduardo\_T5, CUC.San Eduardo\_Y, CUC.San Eduardo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.PSB-2\_L2, BOG.Rb PSB-2\_L3, BOG.Rb PSB-2\_M1, BOG.Rb PSB-2\_M2, BOG.Rb PSB-2\_M3, BOG.Rb PSB-2\_S1, BOG.Rb PSB-2\_S2, BOG.Rb PSB-2\_T3, BOG.Rb PSB-2\_X3 0.11% 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.PSB-2\_L2, BOG.Rb PSB-2\_L3, BOG.Rb PSB-2\_M1, BOG.Rb PSB-2\_M2, BOG.Rb PSB-2\_M3, BOG.Rb PSB-2\_S1, BOG.Rb PSB-2\_S2, BOG.Rb PSB-2\_T3, BOG.Rb PSB-2\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **Clientes Móvil: 0%, Clientes Especiales: 22 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.PSB-2\_L2, BOG.Rb PSB-2\_L3, BOG.Rb PSB-2\_M1, BOG.Rb PSB-2\_M2, BOG.Rb PSB-2\_M3, BOG.Rb PSB-2\_S1, BOG.Rb PSB-2\_S2, BOG.Rb PSB-2\_T3, BOG.Rb PSB-2\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de Bogotá, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión. **BOG.PSB-2\_L2, BOG.Rb PSB-2\_L3, BOG.Rb PSB-2\_M1, BOG.Rb PSB-2\_M2, BOG.Rb PSB-2\_M3, BOG.Rb PSB-2\_S1, BOG.Rb PSB-2\_S2, BOG.Rb PSB-2\_T3, BOG.Rb PSB-2\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **FLO.Los Alpes\_2, FLO.Los Alpes\_3, FLO.Los Alpes\_L1, FLO.Los Alpes\_L2, FLO.Los Alpes\_L3, FLO.Los Alpes\_L4, FLO.Los Alpes\_L5, FLO.Los Alpes\_M4, FLO.Los Alpes\_M5, FLO.Los Alpes\_R1, FLO.Los Alpes\_R2, FLO.Los Alpes\_R3, FLO.Los Alpes\_S1, FLO.Los Alpes\_S2, FLO.Los Alpes\_T3, FLO.Los Alpes\_T4, FLO.Los Alpes\_T5, FLO.Los Alpes\_X, FLO.Los Alpes\_Y, FLO.Los Alpes\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOG,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOG.Sierra Morena\_L2, BOG.Sierra Morena\_L3, BOG.Sierra Morena\_M1, BOG.Sierra Morena\_M2, BOG.Sierra Morena\_M3, BOG.Sierra Morena\_M4, BOG.Sierra Morena\_S2, BOG.Sierra Morena\_S3, BOG.Sierra Morena\_T2, BOG.Sierra Morena\_T3, BOG.Sierra Morena\_T4**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **ZIP.Algarra\_L2, ZIP.Algarra\_L3, ZIP.Algarra\_M1, ZIP.Algarra\_M2, ZIP.Algarra\_M3, ZIP.Algarra\_R1, ZIP.Algarra\_R2, ZIP.Algarra\_R3, ZIP.Algarra\_T2, ZIP.Algarra\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOG.Rb Bavaria\_L2, BOG.Rb Bavaria\_L3, BOG.Rb Bavaria\_M1, BOG.Rb Bavaria\_M2, BOG.Rb Bavaria\_M3, BOG.Rb Bavaria\_M4, BOG.Rb Bavaria\_S2, BOG.Rb Bavaria\_S3, BOG.Rb Bavaria\_T1, BOG.Rb Bavaria\_T2, BOG.Rb Bavaria\_T3, BOG.Rb Bavaria\_T4**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOG.Plaza Restrepo\_L1, BOG.Plaza Restrepo\_L2, BOG.Plaza Restrepo\_L3, BOG.Plaza Restrepo\_M1, BOG.Plaza Restrepo\_M2, BOG.Plaza Restrepo\_M3, BOG.Plaza Restrepo\_S1, BOG.Plaza Restrepo\_S2, BOG.Plaza Restrepo\_S3, BOG.Plaza Restrepo\_T1, BOG.Plaza Restrepo\_T2, BOG.Plaza Restrepo\_T3, BOG.Plaza Restrepo\_X, BOG.Plaza Restrepo\_Y, BOG.Plaza Restrepo\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOG.Naranjal Naranjal** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOG**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

**3% afectación sobre ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios m

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la c  
**a servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telet

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor  
**2 ISNOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televi

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor  
**rias 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la  
**co Jose\_1, BOG.Francisco Jose\_2, BOG.Francisco Jose\_L1, BOG.Francisco Jose\_L2, BOG.Francisco Jose\_L3, BOG.F**  
**OG.Francisco Jose\_M3, BOG.Francisco Jose\_M4, BOG.Francisco Jose\_M5, BOG.Francisco Jose\_R1, BOG.Francisco**  
**isco Jose\_S1, BOG.Francisco Jose\_S2, BOG.Francisco Jose\_S3, BOG.Francisco Jose\_S4, BOG.Francisco Jose\_T1, B**  
**isco Jose\_T4, BOG.Francisco Jose\_X, BOG.Francisco Jose\_Y, BOG.Francisco Jose\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podr  
fonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la  
**lanco\_3, BOG.Monte Blanco\_L1, BOG.Monte Blanco\_L2, BOG.Monte Blanco\_L3, BOG.Monte Blanco\_M1, BOG.Mor**  
**BOG.Monte Blanco\_R3, BOG.Monte Blanco\_S1, BOG.Monte Blanco\_S3, BOG.Monte Blanco\_T1, BOG.Monte Blanco**  
**lanco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
arán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad  
**Móvil: Clientes Especiales: 6, Corporativo: 13, IT: 3, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 2G,3G,4G**, por lo que podría prese  
levisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la  
**turbay\_3, FLO.Turbay\_4, FLO.Turbay\_G1, FLO.Turbay\_G2, FLO.Turbay\_G3, FLO.Turbay\_L1, FLO.Turbay\_L2, FLO.Turbay\_**  
**Turbay\_M2, FLO.Turbay\_M3, FLO.Turbay\_M4, FLO.Turbay\_M7, FLO.Turbay\_M8, FLO.Turbay\_R1, FLO.Turbay\_R3, FLO.**  
**Turbay\_T1, FLO.Turbay\_T2, FLO.Turbay\_T3, FLO.Turbay\_T4, FLO.Turbay\_T7, FLO.Turbay\_T8, FLO.Turbay\_X, FLO.Turba**  
se afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Jordan\_2, SND.Jordan\_3, SND.Jordan\_L1, SND.Jordan\_L2, SND.Jordan\_M1, SND.Jordan\_M2, SND.Jordan\_M3, SND.Jordan\_N1, SND.Jordan\_N2, SND.Jordan\_N3, SND.Jordan\_T1, SND.Jordan\_T2, SND.Jordan\_U, SND.Jordan\_X, SND.Jordan\_Y, SND.Jordan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **ARA.La Esmeralda\_2, ARA.La Esmeralda\_3, ARA.La Esmeralda\_L1, ARA.La Esmeralda\_L2, ARA.La Esmeralda\_L3, ARA.La Esmeralda\_M1, ARA.La Esmeralda\_M2, ARA.La Esmeralda\_M3, ARA.La Esmeralda\_R1, ARA.La Esmeralda\_R2, ARA.La Esmeralda\_R3, ARA.La Esmeralda\_S1, ARA.La Esmeralda\_S2, ARA.La Esmeralda\_S3, ARA.La Esmeralda\_X, ARA.La Esmeralda\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Panamericanas-3\_S1, CAL.RB Panamericanas-3\_S2, CAL.RB Panamericanas-3\_X, CAL.RB Panamericanas-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **30% 3G 1,46% 4G 3,83% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **San Eduardo\_2, CUC.San Eduardo\_3, CUC.San Eduardo\_L1, CUC.San Eduardo\_L2, CUC.San Eduardo\_L3, CUC.San Eduardo\_M1, CUC.San Eduardo\_M2, CUC.San Eduardo\_M3, CUC.San Eduardo\_M4, CUC.San Eduardo\_M5, CUC.San Eduardo\_R1, CUC.San Eduardo\_R2, CUC.San Eduardo\_R3, CUC.San Eduardo\_S1, CUC.San Eduardo\_S2, CUC.San Eduardo\_S3, CUC.San Eduardo\_S4, CUC.San Eduardo\_S5, CUC.San Eduardo\_T1, CUC.San Eduardo\_T2, CUC.San Eduardo\_T3, CUC.San Eduardo\_T4, CUC.San Eduardo\_T5**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios de internet, telefonía y televisión.

**C.San Eduardo\_Y, CUC.San Eduardo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de San Eduardo de los Rios en los sectores: **VCO.Olimpico\_2, VCO.Olimpico\_3, VCO.Olimpico\_G1, VCO.Olimpico\_G2, VCO.Olimpico\_G3, VCO.Olimpico\_L1, VCO.Olimpico\_L2, VCO.Olimpico\_M3, VCO.Olimpico\_R1, VCO.Olimpico\_R2, VCO.Olimpico\_R3, VCO.Olimpico\_S1, VCO.Olimpico\_S2, VCO.Olimpico\_T3, VCO.Olimpico\_X, VCO.Olimpico\_Y, VCO.Olimpico\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de San Eduardo de los Rios en los sectores: **CAL.RB Panamericanas-3\_S1, CAL.RB Panamericanas-3\_S2, CAL.RB Panamericanas-3\_X, CAL.RB Panamericanas-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de San Eduardo de los Rios en los sectores: **SND.Jordan\_2, SND.Jordan\_3, SND.Jordan\_L1, SND.Jordan\_L2, SND.Jordan\_M1, SND.Jordan\_M2, SND.Jordan\_M3, SND.Jordan\_S1, SND.Jordan\_S2, SND.Jordan\_T1, SND.Jordan\_T2, SND.Jordan\_U, SND.Jordan\_X, SND.Jordan\_Y, SND.Jordan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de San Eduardo de los Rios en los sectores: **0.12% 3G 0.63% 4G 1.40% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de San Eduardo de los Rios en los sectores: **CAS.Cano Chiquito\_1, CAS.Cano Chiquito\_2, CAS.Cano Chiquito\_3, CAS.Cano Chiquito\_M1, CAS.Cano Chiquito\_M2, CAS.Cano Chiquito\_M3, CAS.Cano Chiquito\_S1, CAS.Cano Chiquito\_S2, CAS.Cano Chiquito\_S3, CAS.Cano Chiquito\_X, CAS.Cano Chiquito\_Y, CAS.Cano Chiquito\_Z FUERA DE SERVICIO**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de San Eduardo de los Rios en los sectores: **0.12% 3G 0.63% 4G 1.40% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de San Eduardo de los Rios en los sectores: **0.12% 3G 0.63% 4G 1.40% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **BOG.Monte Blanco\_3, BOG.Monte Blanco\_L1, BOG.Monte Blanco\_L2, BOG.Monte Blanco\_L3, BOG.Monte Blanco\_M1, BOG.Monte Blanco\_M2, BOG.Monte Blanco\_R3, BOG.Monte Blanco\_S1, BOG.Monte Blanco\_S3, BOG.Monte Blanco\_T1, BOG.Monte Blanco\_T2, BOG.Monte Blanco\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **BOG.PSB-5\_L2, BOG.Rb PSB-5\_L3, BOG.Rb PSB-5\_M1, BOG.Rb PSB-5\_M2, BOG.Rb PSB-5\_M3, BOG.Rb PSB-5\_T1, BOG.Rb PSB-5\_T2, BOG.Rb PSB-5\_X3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **BOG.Alameda-2\_L1, BOG.Alameda-2\_L2, BOG.Alameda-2\_L3, BOG.Alameda-2\_M1, BOG.Alameda-2\_M2, BOG.Alameda-2\_M4, BOG.Alameda-2\_S1, BOG.Alameda-2\_S2, BOG.Alameda-2\_S3, BOG.Alameda-2\_T1, BOG.Alameda-2\_T2, BOG.Alameda-2\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **SOA.Soacha-2\_L2, SOA.Soacha-2\_L3, SOA.Soacha-2\_M1, SOA.Soacha-2\_M2, SOA.Soacha-2\_M3, SOA.Soacha-2\_M4, SOA.Soacha-2\_R3, SOA.Soacha-2\_R4, SOA.Soacha-2\_S1, SOA.Soacha-2\_S2, SOA.Soacha-2\_S3, SOA.Soacha-2\_S4, SOA.Soacha-2\_T1, SOA.Soacha-2\_T2, SOA.Soacha-2\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **CUN.Mosquera-6\_L1, CUN.Mosquera-6\_L2, CUN.Mosquera-6\_L3, CUN.Mosquera-6\_M1, CUN.Mosquera-6\_M2, CUN.Mosquera-6\_M3, CUN.Mosquera-6\_R3, CUN.Mosquera-6\_S1, CUN.Mosquera-6\_S2, CUN.Mosquera-6\_S3, CUN.Mosquera-6\_T1, CUN.Mosquera-6\_T2, CUN.Mosquera-6\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **CUN.Funza-3\_3, CUN.Funza-3\_L1, CUN.Funza-3\_L2, CUN.Funza-3\_L3, CUN.Funza-3\_L4, CUN.Funza-3\_M1, CUN.Funza-3\_M2, CUN.Funza-3\_R2, CUN.Funza-3\_R3, CUN.Funza-3\_R4, CUN.Funza-3\_S1, CUN.Funza-3\_S2, CUN.Funza-3\_S3, CUN.Funza-3\_T1, CUN.Funza-3\_T2, CUN.Funza-3\_T4, CUN.Funza-3\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona de **BOG.Bosa Nva Granada\_L1, BOG.Bosa Nva Granada\_L2, BOG.Bosa Nva Granada\_L3, BOG.Bosa Nva Granada\_L4, BOG.Bosa Nva Granada\_M1, BOG.Bosa Nva Granada\_M2, BOG.Bosa Nva Granada\_M3, BOG.Bosa Nva Granada\_M4, BOG.Bosa Nva Granada\_R1, BOG.Bosa Nva Granada\_R2, BOG.Bosa Nva Granada\_R3, BOG.Bosa Nva Granada\_S1, BOG.Bosa Nva Granada\_S2, BOG.Bosa Nva Granada\_T1, BOG.Bosa Nva Granada\_T2, BOG.Bosa Nva Granada\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

**a\_T1, BOG.Bosa Nva Granada\_T2, BOG.Bosa Nva Granada\_T3, BOG.Bosa Nva Granada\_T4, BOG.Bosa Nva Granada**  
presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la c  
**0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la  
**\_L1, BOG.Alameda-2\_L2, BOG.Alameda-2\_L3, BOG.Alameda-2\_M1, BOG.Alameda-2\_M2, BOG.Alameda-2\_M4, BOG**  
**Alameda-2\_S1, BOG.Alameda-2\_S2, BOG.Alameda-2\_S3, BOG.Alameda-2\_T1, BOG.Alameda-2\_T2, BOG.Alameda-2\_T3**  
s móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la  
**\_3, BOG.Velodromo\_L1, BOG.Velodromo\_L2, BOG.Velodromo\_L3, BOG.Velodromo\_L4, BOG.Velodromo\_M1, BOG.V**  
**\_R2, BOG.Velodromo\_R3, BOG.Velodromo\_R4, BOG.Velodromo\_S1, BOG.Velodromo\_S2, BOG.Velodromo\_S3, BOG**  
**\_T2, BOG.Velodromo\_T3, BOG.Velodromo\_T4, BOG.Velodromo\_U, BOG.Velodromo\_X, BOG.Velodromo\_Y, BOG.Velo**  
los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la  
**\_2\_1, FLO.Los Comuneros-2\_2, FLO.Los Comuneros-2\_3, FLO.Los Comuneros-2\_G1, FLO.Los Comuneros-2\_G2, FLO**  
**os-2\_L2, FLO.Los Comuneros-2\_L3, FLO.Los Comuneros-2\_M1, FLO.Los Comuneros-2\_M2, FLO.Los Comuneros-2**  
**Comuneros-2\_S3, FLO.Los Comuneros-2\_T1, FLO.Los Comuneros-2\_T2, FLO.Los Comuneros-2\_T3, FLO.Los Comun**  
**G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la  
**da\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M**  
**da\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T**  
**da\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la  
**\_L1, ANT.Apartado-9\_L2, ANT.Apartado-9\_L3, ANT.Apartado-9\_M1, ANT.Apartado-9\_M2, ANT.Apartado-9\_M3, ANT.A**  
**\_S1, ANT.Apartado-9\_S2, ANT.Apartado-9\_S3, ANT.Apartado-9\_T1, ANT.Apartado-9\_T2, ANT.Apartado-9\_T3, ANT.A**  
por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)  
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la



**Santa Isabel-2\_S4, BOG.Santa Isabel-2\_T1, BOG.Santa Isabel-2\_T2, BOG.Santa Isabel-2\_T3, BOG.Santa Isabel-2\_T4, BOG.Santa Isabel-2\_T5**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/sector **H2\_L1, BOG.Rb Usatama:H2\_L2, BOG.Rb Usatama:H2\_L3, BOG.Rb Usatama:H2\_M1, BOG.Rb Usatama:H2\_M2, BOG.Rb Usatama:H2\_M3, BOG.Rb Usatama:H2\_M4, BOG.Rb Usatama:H2\_R1, BOG.Rb Usatama:H2\_R2, BOG.Rb Usatama:H2\_R3, BOG.Rb Usatama:H2\_S1, BOG.Rb Usatama:H2\_S2, BOG.Rb Usatama:H2\_S3, BOG.Rb Usatama:H2\_S4, BOG.Rb Usatama:H2\_T1, BOG.Rb Usatama:H2\_T2, BOG.Rb Usatama:H2\_T3, BOG.Rb Usatama:H2\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/sector **Bosa Nva Granada\_L1, BOG.Bosa Nva Granada\_L2, BOG.Bosa Nva Granada\_L3, BOG.Bosa Nva Granada\_L4, BOG.Bosa Nva Granada\_M1, BOG.Bosa Nva Granada\_M2, BOG.Bosa Nva Granada\_M3, BOG.Bosa Nva Granada\_M4, BOG.Bosa Nva Granada\_R1, BOG.Bosa Nva Granada\_R2, BOG.Bosa Nva Granada\_R3, BOG.Bosa Nva Granada\_S1, BOG.Bosa Nva Granada\_S2, BOG.Bosa Nva Granada\_T1, BOG.Bosa Nva Granada\_T2, BOG.Bosa Nva Granada\_T3, BOG.Bosa Nva Granada\_T4, BOG.Bosa Nva Granada\_Y**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/sector **BRS-3-GFGH-7\_ZAC-CUN.SOACHA-H3-C600 MIGRACION TRONCALES FTTH DE SDS SOACHA DEFINITIVO A BOG.B\_BRS**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/sector **Suaza\_2, HUI.Suaza\_3, HUI.Suaza\_L1, HUI.Suaza\_L2, HUI.Suaza\_L3, HUI.Suaza\_M1, HUI.Suaza\_M2, HUI.Suaza\_M3, HUI.Suaza\_M4, HUI.Suaza\_R1, HUI.Suaza\_R2, HUI.Suaza\_R3, HUI.Suaza\_S1, HUI.Suaza\_S2, HUI.Suaza\_S3, HUI.Suaza\_T1, HUI.Suaza\_T2, HUI.Suaza\_T3, HUI.Suaza\_X, HUI.Suaza\_Y, HUI.Suaza\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/sector **Bernal\_2, MED.Bernal\_4, MED.Bernal\_L1, MED.Bernal\_L2, MED.Bernal\_M1, MED.Bernal\_M2, MED.Bernal\_M3, MED.Bernal\_M4, MED.Bernal\_R1, MED.Bernal\_R2, MED.Bernal\_R3, MED.Bernal\_S1, MED.Bernal\_S2, MED.Bernal\_S3, MED.Bernal\_S4, MED.Bernal\_S5, MED.Bernal\_S6, MED.Bernal\_T1, MED.Bernal\_T2, MED.Bernal\_W, MED.Bernal\_X, MED.Bernal\_Y, MED.Bernal\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/sector **0.12% 3G 2.33% 4G 2.69% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/sector



CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Medellín**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Algarra**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Medellín**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Fontanar**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Medellín**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Sibate**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Sibate**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Medellín**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Medellín**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

**Rb Jerusalem-2\_R3, BOG.Rb Jerusalem-2\_S1, BOG.Rb Jerusalem-2\_S2, BOG.Rb Jerusalem-2\_S3, BOG.Rb Jerusalem-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **Francisco Jose\_1, BOG.Francisco Jose\_2, BOG.Francisco Jose\_L1, BOG.Francisco Jose\_L2, BOG.Francisco Jose\_L3, BOG.Francisco Jose\_M3, BOG.Francisco Jose\_M4, BOG.Francisco Jose\_M5, BOG.Francisco Jose\_R1, BOG.Francisco Jose\_S1, BOG.Francisco Jose\_S2, BOG.Francisco Jose\_S3, BOG.Francisco Jose\_S4, BOG.Francisco Jose\_T1, BOG.Francisco Jose\_T4, BOG.Francisco Jose\_X, BOG.Francisco Jose\_Y, BOG.Francisco Jose\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **Juan Rey-3\_L2, BOG.Juan Rey-3\_M1, BOG.Juan Rey-3\_R1, BOG.Juan Rey-3\_R2, BOG.Juan Rey-3\_R3, BOG.Juan Rey-3\_S1, BOG.Juan Rey-3\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **Rb Usatama:H2\_L2, BOG.Rb Usatama:H2\_L3, BOG.Rb Usatama:H2\_M1, BOG.Rb Usatama:H2\_M2, BOG.Rb Usatama:H2\_R2, BOG.Rb Usatama:H2\_R3, BOG.Rb Usatama:H2\_S1, BOG.Rb Usatama:H2\_S2, BOG.Rb Usatama:H2\_S3, BOG.Rb Usatama:H2\_T3, BOG.Rb Usatama:H2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **Usme\_L1, CUN.Usme\_L2, CUN.Usme\_L3, CUN.Usme\_L4, CUN.Usme\_M1, CUN.Usme\_M2, CUN.Usme\_M3, CUN.Usme\_M4, CUN.Usme\_R4, CUN.Usme\_S1, CUN.Usme\_S2, CUN.Usme\_S3, CUN.Usme\_S4, CUN.Usme\_T1, CUN.Usme\_T2, CUN.Usme\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **ANT.Toledo\_3, ANT.Toledo\_M3, ANT.Toledo\_R1, ANT.Toledo\_R2, ANT.Toledo\_R3, ANT.Toledo\_S1, ANT.Toledo\_S2, ANT.Toledo\_S3, ANT.Toledo\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la zona **HUI.Suaza\_2, HUI.Suaza\_3, HUI.Suaza\_L1, HUI.Suaza\_L2, HUI.Suaza\_L3, HUI.Suaza\_M1, HUI.Suaza\_M2, HUI.Suaza\_M3, HUI.Suaza\_S2, HUI.Suaza\_S3, HUI.Suaza\_T1, HUI.Suaza\_T2, HUI.Suaza\_T3, HUI.Suaza\_X, HUI.Suaza\_Y, HUI.Suaza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **San Juan Andagoya**, **GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **San Juan Andagoya**, **4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **San Juan Andagoya**, **CHO.Medio San Juan Andagoya\_1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_L3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_M1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_M2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_R2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_R3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_S1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T1, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T2, CHO.Medio San Juan Andagoya\_T3, CHO.Medio San Juan Andagoya\_U**, **11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **San Juan Andagoya**, **Segmento Móvil: Clientes Especiales: 28, Corporativo: 8, It: 1, Mintic: 62, 2G:0.24% 3G:0. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **San Juan Andagoya**, **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **San Juan Andagoya**, **Rodeo\_L2, CUC.El Rodeo\_L3, CUC.El Rodeo\_M1, CUC.El Rodeo\_M2, CUC.El Rodeo\_M3, CUC.El Rodeo\_M4, CUC.El Rodeo\_M5, CUC.El Rodeo\_R3, CUC.El Rodeo\_S1, CUC.El Rodeo\_T1, CUC.El Rodeo\_T2, CUC.El Rodeo\_T3, CUC.El Rodeo\_U, CUC.El Rodeo\_V**, **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **San Juan Andagoya**, **Segmento Móvil: Clientes Especiales: 2 | 2G 1,1% 3G 0,8% 4G 0,6% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **San Juan Andagoya**, **Segmento Móvil: Clientes Especiales: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **1, VCO.Catama-4\_L2, VCO.Catama-4\_L3, VCO.Catama-4\_L4, VCO.Catama-4\_L5, VCO.Catama-4\_L6, VCO.Catama-4\_M4, VCO.Catama-4\_M5, VCO.Catama-4\_R1, VCO.Catama-4\_R2, VCO.Catama-4\_R3, VCO.Catama-4\_S1, VCO.Catama-4\_T2, VCO.Catama-4\_T3, VCO.Catama-4\_T4, VCO.Catama-4\_T5, VCO.Catama-4\_T6, VCO.Catama-4\_X, VCO.Catama-4\_Y**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **0.Caudal\_L2, VCO.Caudal\_L3, VCO.Caudal\_M1, VCO.Caudal\_M2, VCO.Caudal\_M3, VCO.Caudal\_R1, VCO.Caudal\_R2, VCO.Caudal\_S3, VCO.Caudal\_T1, VCO.Caudal\_T2, VCO.Caudal\_T3, VCO.Caudal\_X, VCO.Caudal\_Y, VCO.Caudal\_Z 0.**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **0**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **0**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **Mani\_1, CAS.Mani\_2, CAS.Mani\_3, CAS.Mani\_L1, CAS.Mani\_L2, CAS.Mani\_L3, CAS.Mani\_L4, CAS.Mani\_L5, CAS.Mani\_R1, CAS.Mani\_R2, CAS.Mani\_R3, CAS.Mani\_R4, CAS.Mani\_R5, CAS.Mani\_S1, CAS.Mani\_S2, CAS.Mani\_S3, CAS.Mani\_T5, CAS.Mani\_T6, CAS.Mani\_X, CAS.Mani\_Y** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **1, VCO.Catama-4\_L2, VCO.Catama-4\_L3, VCO.Catama-4\_L4, VCO.Catama-4\_L5, VCO.Catama-4\_L6, VCO.Catama-4\_M4, VCO.Catama-4\_M5, VCO.Catama-4\_R1, VCO.Catama-4\_R2, VCO.Catama-4\_R3, VCO.Catama-4\_S1, VCO.Catama-4\_T2, VCO.Catama-4\_T3, VCO.Catama-4\_T4, VCO.Catama-4\_T5, VCO.Catama-4\_T6, VCO.Catama-4\_X, VCO.Catama-4\_Y**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio de **0**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

**to Nuevo ML\_R1, COR.Puerto Nuevo ML\_R2, COR.Puerto Nuevo ML\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios de televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOY.Quipama-2\_1, BOY.Quipama-2\_2, BOY.Quipama-2\_3, BOY.Quipama-2\_L3, BOY.Quipama-2\_M1, BOY.Quipama-2\_S1, BOY.Quipama-2\_S2, BOY.Quipama-2\_T3, BOY.Quipama-2\_U, BOY.Quipama-2\_X, BOY.Quipama\_2, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_V** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOY.Quipama-2\_1, BOY.Quipama-2\_2, BOY.Quipama-2\_3, BOY.Quipama-2\_L3, BOY.Quipama-2\_M1, BOY.Quipama-2\_S1, BOY.Quipama-2\_S2, BOY.Quipama-2\_T3, BOY.Quipama-2\_U, BOY.Quipama-2\_X, BOY.Quipama\_2, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_V** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOY.Quipama-2\_1, BOY.Quipama-2\_2, BOY.Quipama-2\_3, BOY.Quipama-2\_L3, BOY.Quipama-2\_M1, BOY.Quipama-2\_S1, BOY.Quipama-2\_S2, BOY.Quipama-2\_T3, BOY.Quipama-2\_U, BOY.Quipama-2\_X, BOY.Quipama\_2, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_V** **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) realizará trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **BOY.Quipama-2\_1, BOY.Quipama-2\_2, BOY.Quipama-2\_3, BOY.Quipama-2\_L3, BOY.Quipama-2\_M1, BOY.Quipama-2\_S1, BOY.Quipama-2\_S2, BOY.Quipama-2\_T3, BOY.Quipama-2\_U, BOY.Quipama-2\_X, BOY.Quipama\_2, BOY.Quipama\_3, BOY.Quipama\_R3, BOY.Quipama\_S1, BOY.Quipama\_S2, BOY.Quipama\_S3, BOY.Quipama\_S4, BOY.Quipama\_U, BOY.Quipama\_V** **ES TRONCAL,Monteria,DIR Cl 6ª # 20-67 Barrio Boston 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.