

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/5\_AAC-MET.PUERTO\_GAITAN-M1 MET %LTE 5.69 %UMTS/3G 0.83 E&N 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **WFM0261\_Inxinseoc01 Perdida de gestion de la maquina**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Retén, MAG.Retén\_L1, MAG.Retén\_L2, MAG.Retén\_L3, MAG.Retén\_L4, MAG.Retén\_L5, MAG.Retén\_M1, MAG.Retén\_M2, MAG.Retén\_M3, MAG.Retén\_M4, MAG.Retén\_M5, MAG.Retén\_R1, MAG.Retén\_R2, MAG.Retén\_R3, MAG.Retén\_S1, MAG.Retén\_S2, MAG.Retén\_S3, MAG.Retén\_T1, MAG.Retén\_T2, MAG.Retén\_T3, MAG.Retén\_T4, MAG.Retén\_T5, MAG.Retén\_X, MAG.Retén\_Y, MAG.Retén\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.C Amurallado, CAR.C Amurallado\_1, CAR.C Amurallado\_2, CAR.C Amurallado\_3, CAR.C Amurallado\_G1, CAR.C Amurallado\_G2, CAR.C Amurallado\_G3, CAR.C Amurallado\_L1, CAR.C**

**Amurallado\_L2, CAR.C Amurallado\_L3, CAR.C Amurallado\_L4, CAR.C Amurallado\_M1, CAR.C Amurallado\_M2, CAR.C Amurallado\_M3, CAR.C Amurallado\_M4, CAR.C Amurallado\_R1, CAR.C Amurallado\_R2, CAR.C Amurallado\_R3, CAR.C Amurallado\_R4, CAR.C Amurallado\_S1, CAR.C Amurallado\_S2, CAR.C Amurallado\_S3, CAR.C Amurallado\_S4, CAR.C Amurallado\_T1, CAR.C Amurallado\_T2, CAR.C Amurallado\_T3, CAR.C Amurallado\_T4, CAR.C Amurallado\_W, CAR.C Amurallado\_X, CAR.C Amurallado\_Y, CAR.C Amurallado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Las Piedras, BOL.Las Piedras\_3, BOL.Las Piedras\_L1, BOL.Las Piedras\_L2, BOL.Las Piedras\_L3, BOL.Las Piedras\_L6, BOL.Las Piedras\_L9, BOL.Las Piedras\_M1, BOL.Las Piedras\_M2, BOL.Las Piedras\_M3, BOL.Las Piedras\_M6, BOL.Las Piedras\_M9, BOL.Las Piedras\_R1, BOL.Las Piedras\_R2, BOL.Las Piedras\_R3, BOL.Las Piedras\_S1, BOL.Las Piedras\_S2, BOL.Las Piedras\_S3, BOL.Las Piedras\_T1, BOL.Las Piedras\_T2, BOL.Las Piedras\_T3, BOL.Las Piedras\_T6, BOL.Las Piedras\_T9, BOL.Las Piedras\_X, BOL.Las Piedras\_Y, BOL.Las Piedras\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3 de Febrero de 2026 y 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cuturu, ANT.Cuturu\_L1, ANT.Cuturu\_L2, ANT.Cuturu\_L3, ANT.Cuturu\_M1, ANT.Cuturu\_M2, ANT.Cuturu\_M3, ANT.Cuturu\_T2 cuturu 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cuturu Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SFT, SFT1B BOGOTA, D.C.-**

**SANTA FE DEL TINTAL , CL 6 A LA CL 7 ENTRE CR 87 Y CR 88 TRIPLEPLAY, 1071 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Herradura FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 na 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mercado, STA.Mercado\_2, STA.Mercado\_G1, STA.Mercado\_G2, STA.Mercado\_G3, STA.Mercado\_L1, STA.Mercado\_L2, STA.Mercado\_L3, STA.Mercado\_M1, STA.Mercado\_M2, STA.Mercado\_M3, STA.Mercado\_M4, STA.Mercado\_R1, STA.Mercado\_R2, STA.Mercado\_R3, STA.Mercado\_R4, STA.Mercado\_S1, STA.Mercado\_S2, STA.Mercado\_S3, STA.Mercado\_S4, STA.Mercado\_T1, STA.Mercado\_T2, STA.Mercado\_T3, STA.Mercado\_W, STA.Mercado\_X, STA.Mercado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo\_1, ATL.Malambo\_2, ATL.Malambo\_3, ATL.Malambo\_L1, ATL.Malambo\_L2, ATL.Malambo\_L3, ATL.Malambo\_L4, ATL.Malambo\_L5, ATL.Malambo\_L6, ATL.Malambo\_L8, ATL.Malambo\_L9, ATL.Malambo\_M1, ATL.Malambo\_M2, ATL.Malambo\_M3, ATL.Malambo\_M4, ATL.Malambo\_M5, ATL.Malambo\_M6, ATL.Malambo\_M8, ATL.Malambo\_M9, ATL.Malambo\_R1, ATL.Malambo\_R2, ATL.Malambo\_R3, ATL.Malambo\_R4, ATL.Malambo\_S1, ATL.Malambo\_S2, ATL.Malambo\_S3, ATL.Malambo\_S4, ATL.Malambo\_T1, ATL.Malambo\_T2,**

**ATL.Malambo\_T3, ATL.Malambo\_T4, ATL.Malambo\_T5, ATL.Malambo\_T6, ATL.Malambo\_T8, ATL.Malambo\_T9, ATL.Malambo\_Y, ATL.Malambo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Las Piedras, BOL.Las Piedras\_3, BOL.Las Piedras\_L1, BOL.Las Piedras\_L2, BOL.Las Piedras\_L3, BOL.Las Piedras\_L6, BOL.Las Piedras\_L9, BOL.Las Piedras\_M1, BOL.Las Piedras\_M2, BOL.Las Piedras\_M3, BOL.Las Piedras\_M6, BOL.Las Piedras\_M9, BOL.Las Piedras\_R1, BOL.Las Piedras\_R2, BOL.Las Piedras\_R3, BOL.Las Piedras\_S1, BOL.Las Piedras\_S2, BOL.Las Piedras\_S3, BOL.Las Piedras\_T1, BOL.Las Piedras\_T2, BOL.Las Piedras\_T3, BOL.Las Piedras\_T6, BOL.Las Piedras\_T9, BOL.Las Piedras\_X, BOL.Las Piedras\_Y, BOL.Las Piedras\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3 de Febrero de 2026 y 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Guayacana, NAR.Guayacana\_L1, NAR.Guayacana\_L2, NAR.Guayacana\_L3, NAR.Guayacana\_M1, NAR.Guayacana\_M2, NAR.Guayacana\_M3, NAR.Guayacana\_R1, NAR.Guayacana\_R2, NAR.Guayacana\_S1, NAR.Guayacana\_S2, NAR.Guayacana\_T1, NAR.Guayacana\_T2, NAR.Guayacana\_T3, NAR.Guayacana\_Y, NAR.Guayacana\_Z guayacana 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Enterreros Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guarne, ANT.Guarne\_1, ANT.Guarne\_2, ANT.Guarne\_3, ANT.Guarne\_L1, ANT.Guarne\_L2,**

**ANT.Guarne\_L3, ANT.Guarne\_M1, ANT.Guarne\_M2, ANT.Guarne\_M3, ANT.Guarne\_M4, ANT.Guarne\_R1, ANT.Guarne\_R2, ANT.Guarne\_R3, ANT.Guarne\_R4, ANT.Guarne\_S1, ANT.Guarne\_S2, ANT.Guarne\_S3, ANT.Guarne\_S4, ANT.Guarne\_T1, ANT.Guarne\_T2, ANT.Guarne\_T3, ANT.Guarne\_X, ANT.Guarne\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Mirador, PER.Mirador\_L1, PER.Mirador\_L2, PER.Mirador\_L3, PER.Mirador\_L4, PER.Mirador\_M1, PER.Mirador\_M2, PER.Mirador\_M3, PER.Mirador\_M4, PER.Mirador\_R1, PER.Mirador\_R2, PER.Mirador\_R3, PER.Mirador\_R4, PER.Mirador\_S1, PER.Mirador\_S2, PER.Mirador\_S3, PER.Mirador\_S4, PER.Mirador\_T1, PER.Mirador\_T2, PER.Mirador\_T3, PER.Mirador\_T4, PER.Mirador\_X, PER.Mirador\_Y, PER.Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Caudal\_X 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-3 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2\_L1, CES.Bosconia-2\_L2, CES.Bosconia-2\_L3, CES.Bosconia-2\_M1, CES.Bosconia-2\_M2, CES.Bosconia-2\_M3, CES.Bosconia-2\_M4, CES.Bosconia-2\_R1, CES.Bosconia-2\_R2, CES.Bosconia-2\_R3, CES.Bosconia-2\_S1, CES.Bosconia-2\_S2, CES.Bosconia-2\_S3, CES.Bosconia-2\_S4, CES.Bosconia-2\_T1, CES.Bosconia-2\_T2, CES.Bosconia-2\_T3, CES.Bosconia-2\_U, CES.Bosconia-2\_X, CES.Bosconia-2\_Y, CES.Bosconia-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-1, BOL.Nepomuceno-1\_3, BOL.Nepomuceno-1\_M1, BOL.Nepomuceno-1\_M2, BOL.Nepomuceno-1\_R1, BOL.Nepomuceno-1\_R2, BOL.Nepomuceno-1\_R3, BOL.Nepomuceno-1\_S1, BOL.Nepomuceno-1\_S2, BOL.Nepomuceno-1\_S3, BOL.Nepomuceno-1\_X, BOL.Nepomuceno-1\_Y, BOL.Nepomuceno-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal\_2, MAG.Lomabal\_L1, MAG.Lomabal\_L2, MAG.Lomabal\_L3, MAG.Lomabal\_L4, MAG.Lomabal\_M1, MAG.Lomabal\_M2, MAG.Lomabal\_M3, MAG.Lomabal\_M4, MAG.Lomabal\_R1, MAG.Lomabal\_R2, MAG.Lomabal\_R3, MAG.Lomabal\_R4, MAG.Lomabal\_S1, MAG.Lomabal\_S2, MAG.Lomabal\_S3, MAG.Lomabal\_S4, MAG.Lomabal\_T1, MAG.Lomabal\_T2, MAG.Lomabal\_T3, MAG.Lomabal\_T4, MAG.Lomabal\_U, MAG.Lomabal\_X, MAG.Lomabal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-4, BOL.Magangue-4\_3, BOL.Magangue-4\_G1, BOL.Magangue-4\_G2**,

**BOL.Magangue-4\_G3, BOL.Magangue-4\_L1, BOL.Magangue-4\_L2, BOL.Magangue-4\_L3, BOL.Magangue-4\_M1, BOL.Magangue-4\_M2, BOL.Magangue-4\_M3, BOL.Magangue-4\_M4, BOL.Magangue-4\_R3, BOL.Magangue-4\_S1, BOL.Magangue-4\_S2, BOL.Magangue-4\_S3, BOL.Magangue-4\_T1, BOL.Magangue-4\_T2, BOL.Magangue-4\_T3, BOL.Magangue-4\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2 de Febrero de 2026 y 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Loboguerrero-2, VAL.Loboguerrero-2\_M1, VAL.Loboguerrero-2\_M2, VAL.Loboguerrero-2\_M3, VAL.Loboguerrero-2\_R1, VAL.Loboguerrero-2\_R2, VAL.Loboguerrero-2\_R3, VAL.Loboguerrero-2\_S1, VAL.Loboguerrero-2\_S2, VAL.Loboguerrero-2\_S3, VAL.Loboguerrero-2\_X, VAL.Loboguerrero-2\_Y, VAL.Loboguerrero-2\_Z Loboguerrero-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pintada-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pintada-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Escarralao Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel, PER.Santa Isabel\_1, PER.Santa Isabel\_2, PER.Santa Isabel\_3, PER.Santa Isabel\_G1, PER.Santa Isabel\_G2, PER.Santa Isabel\_G3, PER.Santa Isabel\_L1, PER.Santa Isabel\_L2, PER.Santa Isabel\_L3, PER.Santa Isabel\_M1, PER.Santa Isabel\_M2, PER.Santa Isabel\_M3, PER.Santa Isabel\_R1, PER.Santa Isabel\_R2, PER.Santa Isabel\_R3, PER.Santa Isabel\_S1, PER.Santa Isabel\_S2, PER.Santa Isabel\_S3, PER.Santa Isabel\_T1, PER.Santa Isabel\_T2, PER.Santa Isabel\_T3, PER.Santa Isabel\_X, PER.Santa Isabel\_Y, PER.Santa Isabel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Capilla, PER.La Capilla\_L1, PER.La Capilla\_L2, PER.La Capilla\_L3, PER.La Capilla\_M1, PER.La Capilla\_M2, PER.La Capilla\_M3, PER.La Capilla\_R1, PER.La Capilla\_R2, PER.La Capilla\_R3, PER.La Capilla\_S1, PER.La Capilla\_S2, PER.La Capilla\_S3, PER.La Capilla\_T1, PER.La Capilla\_T2, PER.La Capilla\_T3, PER.La Capilla\_X, PER.La Capilla\_Y, PER.La Capilla\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Centro-2, PER.Centro-2\_L1, PER.Centro-2\_L2, PER.Centro-2\_M1, PER.Centro-2\_M2, PER.Centro-2\_M3, PER.Centro-2\_T1, PER.Centro-2\_T2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CAQ.Guacamayas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NSP Afectación Gestión DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-4 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4\_G1, ATL.Sabana Larga-4\_G2, ATL.Sabana Larga-4\_G3, ATL.Sabana Larga-4\_L1, ATL.Sabana Larga-4\_L2, ATL.Sabana Larga-4\_L3, ATL.Sabana Larga-4\_L6, ATL.Sabana Larga-4\_L9, ATL.Sabana Larga-4\_M1, ATL.Sabana Larga-4\_M2, ATL.Sabana Larga-4\_M3, ATL.Sabana Larga-4\_M6, ATL.Sabana Larga-4\_M9, ATL.Sabana Larga-4\_R1, ATL.Sabana Larga-4\_R2, ATL.Sabana Larga-4\_R3, ATL.Sabana Larga-4\_S1, ATL.Sabana Larga-4\_S2, ATL.Sabana Larga-4\_S3, ATL.Sabana Larga-4\_T1, ATL.Sabana Larga-4\_T2, ATL.Sabana Larga-4\_T3, ATL.Sabana Larga-4\_T6, ATL.Sabana Larga-4\_T9 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1, COR.Tierra Alta-1\_L1, COR.Tierra Alta-1\_L2, COR.Tierra Alta-1\_L3, COR.Tierra Alta-1\_L4, COR.Tierra Alta-1\_L5, COR.Tierra Alta-1\_L6, COR.Tierra Alta-1\_M1, COR.Tierra Alta-1\_M2, COR.Tierra Alta-1\_M3, COR.Tierra Alta-1\_M4, COR.Tierra Alta-1\_M5, COR.Tierra Alta-1\_M6, COR.Tierra Alta-1\_R1, COR.Tierra Alta-1\_R2, COR.Tierra Alta-1\_R3, COR.Tierra Alta-1\_S1, COR.Tierra Alta-1\_S2, COR.Tierra Alta-1\_S3, COR.Tierra Alta-1\_T1, COR.Tierra Alta-1\_T2, COR.Tierra Alta-1\_T3, COR.Tierra Alta-1\_T4, COR.Tierra Alta-1\_T5, COR.Tierra Alta-1\_T6, COR.Tierra Alta-1\_X, COR.Tierra Alta-1\_Y, COR.Tierra Alta-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1\_L1, BAR.RB Granabastos:H1\_L2, BAR.RB Granabastos:H1\_L3, BAR.RB Granabastos:H1\_L4, BAR.RB Granabastos:H1\_M1, BAR.RB Granabastos:H1\_M2, BAR.RB Granabastos:H1\_M3, BAR.RB Granabastos:H1\_M4, BAR.RB Granabastos:H1\_S1, BAR.RB Granabastos:H1\_S2, BAR.RB Granabastos:H1\_S3, BAR.RB Granabastos:H1\_T1, BAR.RB Granabastos:H1\_T2, BAR.RB Granabastos:H1\_T3, BAR.RB Granabastos:H1\_T4, BAR.RB Granabastos:H1\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal\_2, MAG.Lomabal\_L1, MAG.Lomabal\_L2, MAG.Lomabal\_L3, MAG.Lomabal\_L4, MAG.Lomabal\_M1, MAG.Lomabal\_M2, MAG.Lomabal\_M3, MAG.Lomabal\_M4, MAG.Lomabal\_R1, MAG.Lomabal\_R2, MAG.Lomabal\_R3, MAG.Lomabal\_R4, MAG.Lomabal\_S1, MAG.Lomabal\_S2, MAG.Lomabal\_S3, MAG.Lomabal\_S4, MAG.Lomabal\_T1, MAG.Lomabal\_T2, MAG.Lomabal\_T3, MAG.Lomabal\_T4, MAG.Lomabal\_U, MAG.Lomabal\_X, MAG.Lomabal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **ATL.Malambo, ATL.Malambo\_1, ATL.Malambo\_2, ATL.Malambo\_3, ATL.Malambo\_L1, ATL.Malambo\_L2, ATL.Malambo\_L3, ATL.Malambo\_L4, ATL.Malambo\_L5, ATL.Malambo\_L6, ATL.Malambo\_L8, ATL.Malambo\_L9, ATL.Malambo\_M1, ATL.Malambo\_M2, ATL.Malambo\_M3, ATL.Malambo\_M4, ATL.Malambo\_M5, ATL.Malambo\_M6, ATL.Malambo\_M8, ATL.Malambo\_M9, ATL.Malambo\_R1, ATL.Malambo\_R2, ATL.Malambo\_R3, ATL.Malambo\_R4, ATL.Malambo\_S1, ATL.Malambo\_S2, ATL.Malambo\_S3, ATL.Malambo\_S4, ATL.Malambo\_T1, ATL.Malambo\_T2, ATL.Malambo\_T3, ATL.Malambo\_T4, ATL.Malambo\_T5, ATL.Malambo\_T6, ATL.Malambo\_T8, ATL.Malambo\_T9, ATL.Malambo\_Y, ATL.Malambo\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Inxcloudcorp01\_Oracle DB (Inxcloudcorp01) Sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Febrero de 2026 y 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guarumo GUARUMO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara CESAR: CES.Victoria San Isidro LTE, CES.Casacara UMTS GSM-IP ´, CES.Casacara LTE,7K CES.Casacara 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente FUERA ED SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UPEU\_0\_19\_1\_MET.Mapiripan MET %UMTS/3G 0.83 LTE 3.25 GUV E&N 14 | 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-87\_MET\_EL\_CASTILLO MET %3G 1.65 %UMTS 1.65 %LTE 5.13 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4\_G1, ATL.Sabana Larga-4\_G2, ATL.Sabana Larga-4\_G3, ATL.Sabana Larga-4\_L1, ATL.Sabana Larga-4\_L2, ATL.Sabana Larga-4\_L3, ATL.Sabana Larga-4\_L6, ATL.Sabana Larga-4\_L9, ATL.Sabana Larga-4\_M1, ATL.Sabana Larga-4\_M2, ATL.Sabana Larga-4\_M3, ATL.Sabana Larga-4\_M6, ATL.Sabana Larga-4\_M9, ATL.Sabana Larga-4\_R1, ATL.Sabana Larga-4\_R2, ATL.Sabana Larga-4\_R3, ATL.Sabana Larga-4\_S1, ATL.Sabana Larga-4\_S2, ATL.Sabana Larga-4\_S3, ATL.Sabana Larga-4\_T1, ATL.Sabana Larga-4\_T2,**

**ATL.Sabana Larga-4\_T3, ATL.Sabana Larga-4\_T6, ATL.Sabana Larga-4\_T9 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.C Amurallado, CAR.C Amurallado\_1, CAR.C Amurallado\_2, CAR.C Amurallado\_3, CAR.C Amurallado\_G1, CAR.C Amurallado\_G2, CAR.C Amurallado\_G3, CAR.C Amurallado\_L1, CAR.C Amurallado\_L2, CAR.C Amurallado\_L3, CAR.C Amurallado\_L4, CAR.C Amurallado\_M1, CAR.C Amurallado\_M2, CAR.C Amurallado\_M3, CAR.C Amurallado\_M4, CAR.C Amurallado\_R1, CAR.C Amurallado\_R2, CAR.C Amurallado\_R3, CAR.C Amurallado\_R4, CAR.C Amurallado\_S1, CAR.C Amurallado\_S2, CAR.C Amurallado\_S3, CAR.C Amurallado\_S4, CAR.C Amurallado\_T1, CAR.C Amurallado\_T2, CAR.C Amurallado\_T3, CAR.C Amurallado\_T4, CAR.C Amurallado\_W, CAR.C Amurallado\_X, CAR.C Amurallado\_Y, CAR.C Amurallado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3 de Febrero de 2026 y 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz-2, CAL.Decepaz-2\_L1, CAL.Decepaz-2\_L2, CAL.Decepaz-2\_L3, CAL.Decepaz-2\_M1, CAL.Decepaz-2\_M2, CAL.Decepaz-2\_M3, CAL.Decepaz-2\_T1, CAL.Decepaz-2\_T2, CAL.Decepaz-2\_T3 decepaz-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Zamora, MED.Zamora\_1, MED.Zamora\_2, MED.Zamora\_G1, MED.Zamora\_G2, MED.Zamora\_G3, MED.Zamora\_L1, MED.Zamora\_L2, MED.Zamora\_L3, MED.Zamora\_M1, MED.Zamora\_M2, MED.Zamora\_M3, MED.Zamora\_R1, MED.Zamora\_R2, MED.Zamora\_R3, MED.Zamora\_S1, MED.Zamora\_S2, MED.Zamora\_S3, MED.Zamora\_T1, MED.Zamora\_T2, MED.Zamora\_T3, MED.Zamora\_X, MED.Zamora\_Y, MED.Zamora\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal\_L2 MET %GSM 14.91 %UMT 38.69 %LTE 36.78 SJG %GSM 100 %UMTS 100 %LTE 100 GUA %GSM 100 %UMTS 53.85 %LT 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma\_1, SAN.La Loma\_2, SAN.La Loma\_4, SAN.La Loma\_L1, SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5, SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Retén, MAG.Retén\_L1, MAG.Retén\_L2, MAG.Retén\_L3, MAG.Retén\_L4, MAG.Retén\_L5, MAG.Retén\_M1, MAG.Retén\_M2, MAG.Retén\_M3, MAG.Retén\_M4, MAG.Retén\_M5, MAG.Retén\_R1, MAG.Retén\_R2, MAG.Retén\_R3, MAG.Retén\_S1, MAG.Retén\_S2, MAG.Retén\_S3, MAG.Retén\_T1, MAG.Retén\_T2, MAG.Retén\_T3, MAG.Retén\_T4, MAG.Retén\_T5, MAG.Retén\_X, MAG.Retén\_Y, MAG.Retén\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica\_1, COR.RB Lorica\_2, COR.RB Lorica\_L2, COR.RB Lorica\_L3, COR.RB Lorica\_L4, COR.RB Lorica\_L5, COR.RB Lorica\_L6, COR.RB Lorica\_L7, COR.RB Lorica\_M1, COR.RB Lorica\_M2, COR.RB Lorica\_M3, COR.RB Lorica\_M4, COR.RB Lorica\_M5, COR.RB Lorica\_M6, COR.RB Lorica\_M7, COR.RB Lorica\_R1, COR.RB Lorica\_R2, COR.RB Lorica\_R3, COR.RB Lorica\_S1, COR.RB Lorica\_S2, COR.RB Lorica\_S3, COR.RB Lorica\_T2, COR.RB Lorica\_T3, COR.RB Lorica\_T4, COR.RB Lorica\_T5, COR.RB Lorica\_T6, COR.RB Lorica\_T7, COR.RB**

**Lorica\_X, COR.RB Lorica\_Y, COR.RB Lorica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1, COR.Tierra Alta-1\_L1, COR.Tierra Alta-1\_L2, COR.Tierra Alta-1\_L3, COR.Tierra Alta-1\_L4, COR.Tierra Alta-1\_L5, COR.Tierra Alta-1\_L6, COR.Tierra Alta-1\_M1, COR.Tierra Alta-1\_M2, COR.Tierra Alta-1\_M3, COR.Tierra Alta-1\_M4, COR.Tierra Alta-1\_M5, COR.Tierra Alta-1\_M6, COR.Tierra Alta-1\_R1, COR.Tierra Alta-1\_R2, COR.Tierra Alta-1\_R3, COR.Tierra Alta-1\_S1, COR.Tierra Alta-1\_S2, COR.Tierra Alta-1\_S3, COR.Tierra Alta-1\_T1, COR.Tierra Alta-1\_T2, COR.Tierra Alta-1\_T3, COR.Tierra Alta-1\_T4, COR.Tierra Alta-1\_T5, COR.Tierra Alta-1\_T6, COR.Tierra Alta-1\_X, COR.Tierra Alta-1\_Y, COR.Tierra Alta-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mercado, STA.Mercado\_2, STA.Mercado\_G1, STA.Mercado\_G2, STA.Mercado\_G3, STA.Mercado\_L1, STA.Mercado\_L2, STA.Mercado\_L3, STA.Mercado\_M1, STA.Mercado\_M2, STA.Mercado\_M3, STA.Mercado\_M4, STA.Mercado\_R1, STA.Mercado\_R2, STA.Mercado\_R3, STA.Mercado\_R4, STA.Mercado\_S1, STA.Mercado\_S2, STA.Mercado\_S3, STA.Mercado\_S4, STA.Mercado\_T1, STA.Mercado\_T2, STA.Mercado\_T3, STA.Mercado\_W, STA.Mercado\_X, STA.Mercado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-4, BOL.Magangue-4\_3, BOL.Magangue-4\_G1, BOL.Magangue-4\_G2, BOL.Magangue-4\_G3, BOL.Magangue-4\_L1, BOL.Magangue-4\_L2, BOL.Magangue-4\_L3, BOL.Magangue-4\_M1, BOL.Magangue-4\_M2, BOL.Magangue-4\_M3, BOL.Magangue-4\_M4, BOL.Magangue-4\_R3, BOL.Magangue-4\_S1, BOL.Magangue-4\_S2, BOL.Magangue-4\_S3, BOL.Magangue-4\_T1, BOL.Magangue-4\_T2, BOL.Magangue-4\_T3, BOL.Magangue-4\_U 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guarumo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Pradera, PER.La Pradera\_1, PER.La Pradera\_2, PER.La Pradera\_3, PER.La Pradera\_G1, PER.La Pradera\_G2, PER.La Pradera\_G3, PER.La Pradera\_L1, PER.La Pradera\_L2, PER.La Pradera\_L3, PER.La Pradera\_L4, PER.La Pradera\_L5, PER.La Pradera\_L6, PER.La Pradera\_M1, PER.La Pradera\_M2, PER.La Pradera\_M3, PER.La Pradera\_M4, PER.La Pradera\_M5, PER.La Pradera\_M6, PER.La Pradera\_R1, PER.La Pradera\_R2, PER.La Pradera\_R3, PER.La Pradera\_R4, PER.La Pradera\_S1, PER.La Pradera\_S2, PER.La Pradera\_S3, PER.La Pradera\_T1, PER.La Pradera\_T2, PER.La Pradera\_T3, PER.La Pradera\_T4, PER.La Pradera\_T5, PER.La Pradera\_T6, PER.La Pradera\_X, PER.La Pradera\_Y, PER.La Pradera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-HFTH-11\_ZAC-ANT.CARMENDEVIBORAL-B1-C600 ANT SERV FTTN 11 COPR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5,

6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2\_L1, CES.Bosconia-2\_L2, CES.Bosconia-2\_L3, CES.Bosconia-2\_M1, CES.Bosconia-2\_M2, CES.Bosconia-2\_M3, CES.Bosconia-2\_M4, CES.Bosconia-2\_R1, CES.Bosconia-2\_R2, CES.Bosconia-2\_R3, CES.Bosconia-2\_S1, CES.Bosconia-2\_S2, CES.Bosconia-2\_S3, CES.Bosconia-2\_S4, CES.Bosconia-2\_T1, CES.Bosconia-2\_T2, CES.Bosconia-2\_T3, CES.Bosconia-2\_U, CES.Bosconia-2\_X, CES.Bosconia-2\_Y, CES.Bosconia-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Via 40-4, BAR.Via 40-4\_1, BAR.Via 40-4\_2, BAR.Via 40-4\_3, BAR.Via 40-4\_L1, BAR.Via 40-4\_L3, BAR.Via 40-4\_L4, BAR.Via 40-4\_L5, BAR.Via 40-4\_L6, BAR.Via 40-4\_L7, BAR.Via 40-4\_L8, BAR.Via 40-4\_M1, BAR.Via 40-4\_M3, BAR.Via 40-4\_M4, BAR.Via 40-4\_M5, BAR.Via 40-4\_M6, BAR.Via 40-4\_M7, BAR.Via 40-4\_M8, BAR.Via 40-4\_R1, BAR.Via 40-4\_R2, BAR.Via 40-4\_R3, BAR.Via 40-4\_S1, BAR.Via 40-4\_S2, BAR.Via 40-4\_S3, BAR.Via 40-4\_T1, BAR.Via 40-4\_T3, BAR.Via 40-4\_T4, BAR.Via 40-4\_T5, BAR.Via 40-4\_T6, BAR.Via 40-4\_T7, BAR.Via 40-4\_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub\_G1, CAR.Perimetral Reub\_G2, CAR.Perimetral Reub\_G3, CAR.Perimetral Reub\_L1, CAR.Perimetral Reub\_L2, CAR.Perimetral Reub\_L3, CAR.Perimetral Reub\_L4, CAR.Perimetral Reub\_L5, CAR.Perimetral Reub\_M1, CAR.Perimetral Reub\_M2, CAR.Perimetral Reub\_M3, CAR.Perimetral Reub\_M4, CAR.Perimetral Reub\_M5, CAR.Perimetral Reub\_R1, CAR.Perimetral Reub\_R2, CAR.Perimetral Reub\_R3, CAR.Perimetral Reub\_S1, CAR.Perimetral Reub\_S2, CAR.Perimetral Reub\_S3, CAR.Perimetral Reub\_T1, CAR.Perimetral Reub\_T2, CAR.Perimetral Reub\_T3, CAR.Perimetral Reub\_T4, CAR.Perimetral Reub\_T5, CAR.Perimetral Reub\_X, CAR.Perimetral Reub\_Y, CAR.Perimetral Reub\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3

de Febrero de 2026 y 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Palo, CAU.El Palo\_1, CAU.El Palo\_2, CAU.El Palo\_3, CAU.El Palo\_L1, CAU.El Palo\_L2, CAU.El Palo\_L3, CAU.El Palo\_M2, CAU.El Palo\_R1, CAU.El Palo\_R2, CAU.El Palo\_R3, CAU.El Palo\_S1, CAU.El Palo\_S2, CAU.El Palo\_S3, CAU.El Palo\_T1, CAU.El Palo\_T2, CAU.El Palo\_T3, CAU.El Palo\_X, CAU.El Palo\_Y, CAU.El Palo\_Z CAU.El Palo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bijagual Mineros-2, ANT.Bijagual Mineros-2\_1, ANT.Bijagual Mineros-2\_2, ANT.Bijagual Mineros-2\_3, ANT.Bijagual Mineros-2\_L2, ANT.Bijagual Mineros-2\_L3, ANT.Bijagual Mineros-2\_M1, ANT.Bijagual Mineros-2\_M2, ANT.Bijagual Mineros-2\_M3, ANT.Bijagual Mineros-2\_R1, ANT.Bijagual Mineros-2\_R2, ANT.Bijagual Mineros-2\_R3, ANT.Bijagual Mineros-2\_S1, ANT.Bijagual Mineros-2\_S2, ANT.Bijagual Mineros-2\_S3, ANT.Bijagual Mineros-2\_T2, ANT.Bijagual Mineros-2\_T3, ANT.Bijagual Mineros-2\_X, ANT.Bijagual Mineros-2\_Y, ANT.Bijagual Mineros-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pita, ANT.Pita\_1, ANT.Pita\_2, ANT.Pita\_3, ANT.Pita\_R1, ANT.Pita\_R2, ANT.Pita\_R3, ANT.Pita\_S1, ANT.Pita\_S2, ANT.Pita\_S3, ANT.Pita\_X, ANT.Pita\_Y, ANT.Pita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Madera GSM-UMTS-LTE-5G MED.Madera 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-F1EMR4\_26-394\_MET\_PUERTO\_RICO-2 MET %UMTS/3G 0.83 LTE 3.25 GUV E&N 14 | 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL0588\_wcaapprod01 10 Minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica\_1, COR.RB Lorica\_2, COR.RB Lorica\_L2, COR.RB Lorica\_L3, COR.RB Lorica\_L4, COR.RB Lorica\_L5, COR.RB Lorica\_L6, COR.RB Lorica\_L7, COR.RB Lorica\_M1, COR.RB Lorica\_M2, COR.RB Lorica\_M3, COR.RB Lorica\_M4, COR.RB Lorica\_M5, COR.RB Lorica\_M6, COR.RB Lorica\_M7, COR.RB Lorica\_R1, COR.RB Lorica\_R2, COR.RB Lorica\_R3, COR.RB Lorica\_S1, COR.RB Lorica\_S2, COR.RB Lorica\_S3, COR.RB Lorica\_T2, COR.RB Lorica\_T3, COR.RB Lorica\_T4, COR.RB Lorica\_T5, COR.RB Lorica\_T6, COR.RB Lorica\_T7, COR.RB**

**Lorica\_X, COR.RB Lorica\_Y, COR.RB Lorica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-1, BOL.Nepomuceno-1\_3, BOL.Nepomuceno-1\_M1, BOL.Nepomuceno-1\_M2, BOL.Nepomuceno-1\_R1, BOL.Nepomuceno-1\_R2, BOL.Nepomuceno-1\_R3, BOL.Nepomuceno-1\_S1, BOL.Nepomuceno-1\_S2, BOL.Nepomuceno-1\_S3, BOL.Nepomuceno-1\_X, BOL.Nepomuceno-1\_Y, BOL.Nepomuceno-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Via 40-4, BAR.Via 40-4\_1, BAR.Via 40-4\_2, BAR.Via 40-4\_3, BAR.Via 40-4\_L1, BAR.Via 40-4\_L3, BAR.Via 40-4\_L4, BAR.Via 40-4\_L5, BAR.Via 40-4\_L6, BAR.Via 40-4\_L7, BAR.Via 40-4\_L8, BAR.Via 40-4\_M1, BAR.Via 40-4\_M3, BAR.Via 40-4\_M4, BAR.Via 40-4\_M5, BAR.Via 40-4\_M6, BAR.Via 40-4\_M7, BAR.Via 40-4\_M8, BAR.Via 40-4\_R1, BAR.Via 40-4\_R2, BAR.Via 40-4\_R3, BAR.Via 40-4\_S1, BAR.Via 40-4\_S2, BAR.Via 40-4\_S3, BAR.Via 40-4\_T1, BAR.Via 40-4\_T3, BAR.Via 40-4\_T4, BAR.Via 40-4\_T5, BAR.Via 40-4\_T6, BAR.Via 40-4\_T7, BAR.Via 40-4\_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1\_L1, BAR.RB Granabastos:H1\_L2, BAR.RB Granabastos:H1\_L3, BAR.RB Granabastos:H1\_L4, BAR.RB Granabastos:H1\_M1, BAR.RB Granabastos:H1\_M2, BAR.RB Granabastos:H1\_M3, BAR.RB Granabastos:H1\_M4, BAR.RB Granabastos:H1\_S1, BAR.RB Granabastos:H1\_S2, BAR.RB Granabastos:H1\_S3, BAR.RB Granabastos:H1\_T1, BAR.RB Granabastos:H1\_T2, BAR.RB Granabastos:H1\_T3, BAR.RB Granabastos:H1\_T4, BAR.RB Granabastos:H1\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5,

6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub\_G1, CAR.Perimetral Reub\_G2, CAR.Perimetral Reub\_G3, CAR.Perimetral Reub\_L1, CAR.Perimetral Reub\_L2, CAR.Perimetral Reub\_L3, CAR.Perimetral Reub\_L4, CAR.Perimetral Reub\_L5, CAR.Perimetral Reub\_M1, CAR.Perimetral Reub\_M2, CAR.Perimetral Reub\_M3, CAR.Perimetral Reub\_M4, CAR.Perimetral Reub\_M5, CAR.Perimetral Reub\_R1, CAR.Perimetral Reub\_R2, CAR.Perimetral Reub\_R3, CAR.Perimetral Reub\_S1, CAR.Perimetral Reub\_S2, CAR.Perimetral Reub\_S3, CAR.Perimetral Reub\_T1, CAR.Perimetral Reub\_T2, CAR.Perimetral Reub\_T3, CAR.Perimetral Reub\_T4, CAR.Perimetral Reub\_T5, CAR.Perimetral Reub\_X, CAR.Perimetral Reub\_Y, CAR.Perimetral Reub\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.San Judas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Rosa de Osos Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.