

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.PRADOS_DEL_NORTE-M1 TUN GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUC.PINAR_DEL_RIO-M1 E&N 3 CUC 2G 2,53% 3G 2,27% 4G 3,17% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nelly, BOG.Nelly_L1, BOG.Nelly_L2, BOG.Nelly_L3, BOG.Nelly_M1, BOG.Nelly_M2, BOG.Nelly_M3, BOG.Nelly_R1, BOG.Nelly_R2, BOG.Nelly_R3, BOG.Nelly_S1, BOG.Nelly_S2, BOG.Nelly_S3, BOG.Nelly_T1, BOG.Nelly_T2, BOG.Nelly_T3, BOG.Nelly_X, BOG.Nelly_Y, BOG.Nelly_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1B8011, 1B8012, 1B8013, 1B8014, 5AN011, 5AN012, 5AN013, 5AN014 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA SICTE POLO ,TRIPLEPLAY, 842 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragueta, BOG.La Fragueta_1, BOG.La Fragueta_2, BOG.La Fragueta_3, BOG.La Fragueta_L1, BOG.La Fragueta_L2, BOG.La Fragueta_L3, BOG.La Fragueta_L4, BOG.La Fragueta_M1, BOG.La Fragueta_M2, BOG.La Fragueta_M3, BOG.La Fragueta_M4, BOG.La Fragueta_R1, BOG.La Fragueta_R2, BOG.La Fragueta_R3, BOG.La Fragueta_S1, BOG.La Fragueta_S2, BOG.La Fragueta_S3, BOG.La Fragueta_T1, BOG.La Fragueta_T2, BOG.La Fragueta_T3, BOG.La Fragueta_T4, BOG.La Fragueta_X, BOG.La Fragueta_Y, BOG.La Fragueta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 y 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Garzon-4 GARZON 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 y 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pradera-3 PRADERA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Aracataca-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

<p>presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de QUB.Ciudadela Mia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MAG.Cerro Kennedy Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Heroes-1 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 y 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de VAL.Florida-2 Florida 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se</p>

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Batallon Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 y 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pradera-3, VAL.Pradera-3_1, VAL.Pradera-3_2, VAL.Pradera-3_3, VAL.Pradera-3_L1, VAL.Pradera-3_L2, VAL.Pradera-3_L3, VAL.Pradera-3_L4, VAL.Pradera-3_L5, VAL.Pradera-3_M1, VAL.Pradera-3_M2, VAL.Pradera-3_M3, VAL.Pradera-3_M4, VAL.Pradera-3_M5, VAL.Pradera-3_R1, VAL.Pradera-3_R2, VAL.Pradera-3_R3, VAL.Pradera-3_R4, VAL.Pradera-3_S1, VAL.Pradera-3_S2, VAL.Pradera-3_S3, VAL.Pradera-3_S4, VAL.Pradera-3_T1, VAL.Pradera-3_T2, VAL.Pradera-3_T3, VAL.Pradera-3_T4, VAL.Pradera-3_T5, VAL.Pradera-3_U, VAL.Pradera-3_X, VAL.Pradera-3_Y, VAL.Pradera-3_Z PRADERA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia Cota, CUN.Siberia Cota_1, CUN.Siberia Cota_2, CUN.Siberia Cota_3, CUN.Siberia Cota_L1, CUN.Siberia Cota_L2, CUN.Siberia Cota_L3, CUN.Siberia Cota_M1, CUN.Siberia Cota_M2, CUN.Siberia Cota_M3, CUN.Siberia Cota_M4, CUN.Siberia Cota_R1, CUN.Siberia Cota_R2, CUN.Siberia Cota_R3, CUN.Siberia Cota_S1, CUN.Siberia Cota_S2, CUN.Siberia Cota_S3, CUN.Siberia Cota_T1, CUN.Siberia Cota_T2, CUN.Siberia Cota_T3, CUN.Siberia Cota_X, CUN.Siberia Cota_Y, CUN.Siberia Cota_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nelly, BOG.Nelly_L1, BOG.Nelly_L2, BOG.Nelly_L3, BOG.Nelly_M1, BOG.Nelly_M2, BOG.Nelly_M3, BOG.Nelly_R1, BOG.Nelly_R2, BOG.Nelly_R3, BOG.Nelly_S1, BOG.Nelly_S2, BOG.Nelly_S3, BOG.Nelly_T1, BOG.Nelly_T2, BOG.Nelly_T3, BOG.Nelly_X, BOG.Nelly_Y, BOG.Nelly_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2A1021, 2A1022, 2A1023, 2A1031, 2A1032, 2A1033, 2A1034, 2A2011, 2A2012, 2A2013, 2A2014, 2D0011, 2D0012, 2D0013, 2D0014, 2D1011, 2D1012, 2D1013, 2D1014, 2D1021, 2D1022, 2D1023, 2D1024, 2D3011, 2D3012, 2D3013, 2D3014, 2D5011, 2D5012, 2D5013, 2D5014, BJ13 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA TABASCO POLO ,TRIPLEPLAY, 842 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Arrayanes Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cerro Kennedy Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.CALERA-2-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL0693_wgwdwhdes01 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL1126_wgwdwhdes02 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Pavas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_1, CES.El Burro_2, CES.El Burro_3, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_M4, CES.El Burro_S1, CES.El Burro_S2, CES.El Burro_S3, CES.El Burro_S4, CES.El Burro_U, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ_L1, BOG.Vergel Occ_L2, BOG.Vergel Occ_L3, BOG.Vergel Occ_L4, BOG.Vergel Occ_M1, BOG.Vergel Occ_M2, BOG.Vergel Occ_M3, BOG.Vergel Occ_M4, BOG.Vergel Occ_R1, BOG.Vergel Occ_R2, BOG.Vergel Occ_R3, BOG.Vergel Occ_R4, BOG.Vergel Occ_S1, BOG.Vergel Occ_S2, BOG.Vergel Occ_S3, BOG.Vergel Occ_S4, BOG.Vergel Occ_T1, BOG.Vergel Occ_T2, BOG.Vergel Occ_T3, BOG.Vergel Occ_T4, BOG.Vergel Occ_X,**

BOG.Vergel Occ_X4, BOG.Vergel Occ_Y, BOG.Vergel Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Riosucio Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NEI.GALINDO-M1 CUN GSM 0,30% UMTS 0,73% LTE 1.67% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 y 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida-2 Florida 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Ciudadela Mia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3_L1, BAR.Cordialidad-3_L2, BAR.Cordialidad-3_L3, BAR.Cordialidad-3_M1, BAR.Cordialidad-3_M2, BAR.Cordialidad-3_M3, BAR.Cordialidad-3_R1, BAR.Cordialidad-3_R2, BAR.Cordialidad-3_R3, BAR.Cordialidad-3_S1, BAR.Cordialidad-3_S2, BAR.Cordialidad-3_S3, BAR.Cordialidad-3_T1, BAR.Cordialidad-3_T2, BAR.Cordialidad-3_T3, BAR.Cordialidad-3_X1, BAR.Cordialidad-3_X2, BAR.Cordialidad-3_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Parque Milenio, BOG.RB Parque Milenio_L1, BOG.RB Parque Milenio_L2, BOG.RB Parque Milenio_L3, BOG.RB Parque Milenio_M1, BOG.RB Parque Milenio_M2, BOG.RB Parque Milenio_M3, BOG.RB Parque Milenio_R1, BOG.RB Parque Milenio_R2, BOG.RB Parque Milenio_R3, BOG.RB Parque Milenio_S1, BOG.RB Parque Milenio_S2, BOG.RB Parque Milenio_S3, BOG.RB Parque Milenio_T1, BOG.RB Parque Milenio_T2, BOG.RB Parque Milenio_T3, BOG.Rb Parque Milenio, BOG.Rb Parque Milenio_X1, BOG.Rb Parque Milenio_X2, BOG.Rb Parque Milenio_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintalito, BOG.Tintalito_1, BOG.Tintalito_2, BOG.Tintalito_3, BOG.Tintalito_G1, BOG.Tintalito_G2, BOG.Tintalito_G3, BOG.Tintalito_L1, BOG.Tintalito_L2, BOG.Tintalito_L3, BOG.Tintalito_L4, BOG.Tintalito_M1,**

BOG.Tintalito_M2, BOG.Tintalito_M3, BOG.Tintalito_M4, BOG.Tintalito_R1, BOG.Tintalito_R2, BOG.Tintalito_R3, BOG.Tintalito_R4, BOG.Tintalito_S1, BOG.Tintalito_S2, BOG.Tintalito_S3, BOG.Tintalito_T1, BOG.Tintalito_T2, BOG.Tintalito_T3, BOG.Tintalito_T4, BOG.Tintalito_X, BOG.Tintalito_Y, BOG.Tintalito_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05ING Afectacion en los servicios de voz y datos del suroccidente: Cali - Valle - Cauca - Nariño DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Aeropuerto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CNP CENTRO DE PRADERA DEPARTAMENTO VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

CAR.Aeropuerto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia Cota, CUN.Siberia Cota_1, CUN.Siberia Cota_2, CUN.Siberia Cota_3, CUN.Siberia Cota_L1, CUN.Siberia Cota_L2, CUN.Siberia Cota_L3, CUN.Siberia Cota_M1, CUN.Siberia Cota_M2, CUN.Siberia Cota_M3, CUN.Siberia Cota_M4, CUN.Siberia Cota_R1, CUN.Siberia Cota_R2, CUN.Siberia Cota_R3, CUN.Siberia Cota_S1, CUN.Siberia Cota_S2, CUN.Siberia Cota_S3, CUN.Siberia Cota_T1, CUN.Siberia Cota_T2, CUN.Siberia Cota_T3, CUN.Siberia Cota_X, CUN.Siberia Cota_Y, CUN.Siberia Cota_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 y 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar Bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Riosucio Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ_L1, BOG.Vergel Occ_L2, BOG.Vergel Occ_L3, BOG.Vergel Occ_L4, BOG.Vergel Occ_M1, BOG.Vergel Occ_M2, BOG.Vergel Occ_M3, BOG.Vergel Occ_M4, BOG.Vergel Occ_R1, BOG.Vergel Occ_R2, BOG.Vergel Occ_R3, BOG.Vergel Occ_R4, BOG.Vergel Occ_S1, BOG.Vergel Occ_S2, BOG.Vergel Occ_S3, BOG.Vergel Occ_S4, BOG.Vergel Occ_T1, BOG.Vergel Occ_T2, BOG.Vergel Occ_T3, BOG.Vergel Occ_T4, BOG.Vergel Occ_X, BOG.Vergel Occ_X4, BOG.Vergel Occ_Y, BOG.Vergel Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintalito, BOG.Tintalito_1, BOG.Tintalito_2, BOG.Tintalito_3, BOG.Tintalito_G1, BOG.Tintalito_G2, BOG.Tintalito_G3, BOG.Tintalito_L1, BOG.Tintalito_L2, BOG.Tintalito_L3, BOG.Tintalito_L4, BOG.Tintalito_M1, BOG.Tintalito_M2, BOG.Tintalito_M3, BOG.Tintalito_M4, BOG.Tintalito_R1, BOG.Tintalito_R2, BOG.Tintalito_R3, BOG.Tintalito_R4, BOG.Tintalito_S1, BOG.Tintalito_S2, BOG.Tintalito_S3, BOG.Tintalito_T1, BOG.Tintalito_T2, BOG.Tintalito_T3, BOG.Tintalito_T4, BOG.Tintalito_X, BOG.Tintalito_Y, BOG.Tintalito_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GN32 BOGOTA, D.C.- CARABELAS, CL 1 A LA CL 3 ENTRE CR 48 Y CR 40 TRIPLEPLAY, 105 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3_1, CUN.Cajica-3_2, CUN.Cajica-3_3, CUN.Cajica-3_4, CUN.Cajica-3_L1, CUN.Cajica-3_L2, CUN.Cajica-3_L3, CUN.Cajica-3_L4, CUN.Cajica-3_M1, CUN.Cajica-3_M2, CUN.Cajica-3_M3, CUN.Cajica-3_M4, CUN.Cajica-3_R1, CUN.Cajica-3_R2, CUN.Cajica-3_R3, CUN.Cajica-3_R4, CUN.Cajica-3_S1, CUN.Cajica-3_S2, CUN.Cajica-3_S3, CUN.Cajica-3_T1, CUN.Cajica-3_T2, CUN.Cajica-3_T3, CUN.Cajica-3_T4, CUN.Cajica-3_W, CUN.Cajica-3_X, CUN.Cajica-3_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SEOBA1717[0-2-8]_OTN-ZTE_VILLAGO_TERMINAL sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 y 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar Bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Villa Amalia, BOG.Rb Villa Amalia_1, BOG.Rb Villa Amalia_2, BOG.Rb Villa Amalia_3, BOG.Rb Villa Amalia_L1, BOG.Rb Villa Amalia_L2, BOG.Rb Villa Amalia_L3, BOG.Rb Villa Amalia_M1, BOG.Rb Villa Amalia_M2, BOG.Rb Villa**

Amalia_M3, BOG.Rb Villa Amalia_R1, BOG.Rb Villa Amalia_R2, BOG.Rb Villa Amalia_R3, BOG.Rb Villa Amalia_S1, BOG.Rb Villa Amalia_S2, BOG.Rb Villa Amalia_S3, BOG.Rb Villa Amalia_T1, BOG.Rb Villa Amalia_T2, BOG.Rb Villa Amalia_T3, BOG.Rb Villa Amalia_X, BOG.Rb Villa Amalia_Y, BOG.Rb Villa Amalia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUC.ALFONSO_LOPEZ-M1 CUC 2G 1,1% 3G 0,8% 4G 0,6% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Pavas**

Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragueta, BOG.La Fragueta_1, BOG.La Fragueta_2, BOG.La Fragueta_3, BOG.La Fragueta_L1, BOG.La Fragueta_L2, BOG.La Fragueta_L3, BOG.La Fragueta_L4, BOG.La Fragueta_M1, BOG.La Fragueta_M2, BOG.La Fragueta_M3, BOG.La Fragueta_M4, BOG.La Fragueta_R1, BOG.La Fragueta_R2, BOG.La Fragueta_R3, BOG.La Fragueta_S1, BOG.La Fragueta_S2, BOG.La Fragueta_S3, BOG.La Fragueta_T1, BOG.La Fragueta_T2, BOG.La Fragueta_T3, BOG.La Fragueta_T4, BOG.La Fragueta_X, BOG.La Fragueta_Y, BOG.La Fragueta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 y 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pradera-3 PRADERA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3_L1, BAR.Cordialidad-3_L2, BAR.Cordialidad-3_L3, BAR.Cordialidad-3_M1, BAR.Cordialidad-3_M2, BAR.Cordialidad-3_M3, BAR.Cordialidad-3_R1, BAR.Cordialidad-3_R2, BAR.Cordialidad-3_R3, BAR.Cordialidad-3_S1, BAR.Cordialidad-3_S2, BAR.Cordialidad-3_S3, BAR.Cordialidad-3_T1, BAR.Cordialidad-3_T2, BAR.Cordialidad-3_T3, BAR.Cordialidad-3_X1, BAR.Cordialidad-3_X2, BAR.Cordialidad-3_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_1, CES.El Burro_2, CES.El Burro_3, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_M4, CES.El Burro_S1, CES.El Burro_S2, CES.El Burro_S3, CES.El Burro_S4, CES.El Burro_U, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Viterbo-2_T2 CHO %GSM 20.83 %4G 9.62 %UMTS 16.98 CAD %GSM 7.76 %4G 10.84 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1B2011, 1B2012, 1B2013, 1B2014, 1B2021, 1B2022, 1B2023, 1B2031, 1B2032, 1B2033, 1B3011, 1B3012, 1B3013, 1B3014, 1B4012, 1B4013, 1B4031, 1B4032, 1B4033,**

1B7011, 1B7012, 1B7013, 1B7014, 4A0011, 4A0012, 4A0013, 4A0021, 4A0022, 4A0023, 4A0024, 4A0031, 4A0032, 4A0033, 4A5011, 4A5012, 4A5013, 4A5014, 4A6011, 4A6012, 4A6013, 4A6014, 4A6021, 4A6022, 4A6023, 4A6024, 4A8011, 4A8012, 4A8013, 4A8014, 4A9011, 4A9012, 4A9013, 4A9014, 4C2011, 4C2012, 4C2013, 4C2014, 4D0021, 4D0022, 4D0023, 4D0024, 4D1011, 4D1012, 4D1013, 4D1014, 4D1021, 4D1022, 4D1023, 4D1024, 4D2011, 4D2012, 4D2013, 4D2014, 4D2021, 4D2022, 4D2023, 4D2024, 4D3011, 4D3012, 4D3013, 4D3014, 4D3021, 4D3022, 4D3023, 4D3024 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA DICO POLO

,TRIPLEPLAY, 842 SERVICIOS, 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Arrayanes Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.CALERA-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Batallon, FAC.Batallon_1, FAC.Batallon_2, FAC.Batallon_3, FAC.Batallon_L1, FAC.Batallon_L2, FAC.Batallon_L3, FAC.Batallon_L4, FAC.Batallon_L5, FAC.Batallon_M1, FAC.Batallon_M2, FAC.Batallon_M3, FAC.Batallon_M4, FAC.Batallon_M5, FAC.Batallon_R1, FAC.Batallon_R2, FAC.Batallon_R3, FAC.Batallon_S1, FAC.Batallon_S2, FAC.Batallon_S3, FAC.Batallon_S4, FAC.Batallon_T1, FAC.Batallon_T2, FAC.Batallon_T3, FAC.Batallon_T4, FAC.Batallon_T5, FAC.Batallon_U, FAC.Batallon_X, FAC.Batallon_Y, FAC.Batallon_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GJG JORGE GAITAN PRADERA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Castellana-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACK BARRIO ALTOS DEL CASTILLO MUNICIPIO PRADERA DEPARTAMENTO VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUC.SANTANDER-M1 CUC 2G 1,1% 3G 0,8% 4G 0,6% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Castellana-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Villa Amalia, BOG.Rb Villa Amalia_1, BOG.Rb Villa Amalia_2, BOG.Rb Villa Amalia_3, BOG.Rb Villa Amalia_L1, BOG.Rb Villa Amalia_L2, BOG.Rb Villa Amalia_L3, BOG.Rb Villa Amalia_M1, BOG.Rb Villa Amalia_M2, BOG.Rb Villa Amalia_M3, BOG.Rb Villa Amalia_R1, BOG.Rb Villa Amalia_R2, BOG.Rb Villa Amalia_R3, BOG.Rb Villa Amalia_S1, BOG.Rb Villa Amalia_S2, BOG.Rb Villa Amalia_S3, BOG.Rb Villa Amalia_T1, BOG.Rb Villa Amalia_T2, BOG.Rb Villa Amalia_T3, BOG.Rb Villa Amalia_X, BOG.Rb Villa Amalia_Y, BOG.Rb Villa Amalia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

MAG.Aracataca-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3 de Septiembre de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Garzon-4 GARZON 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Parque Milenio, BOG.RB Parque Milenio_L1, BOG.RB Parque Milenio_L2, BOG.RB Parque Milenio_L3, BOG.RB Parque Milenio_M1, BOG.RB Parque Milenio_M2, BOG.RB Parque Milenio_M3, BOG.RB Parque Milenio_R1, BOG.RB Parque Milenio_R2, BOG.RB Parque Milenio_R3, BOG.RB Parque Milenio_S1, BOG.RB Parque Milenio_S2, BOG.RB Parque Milenio_S3, BOG.RB Parque Milenio_T1, BOG.RB Parque Milenio_T2, BOG.RB Parque Milenio_T3, BOG.Rb Parque Milenio, BOG.Rb Parque Milenio_X1, BOG.Rb Parque Milenio_X2, BOG.Rb Parque Milenio_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3_1, CUN.Cajica-3_2, CUN.Cajica-3_3, CUN.Cajica-3_4, CUN.Cajica-3_L1, CUN.Cajica-3_L2, CUN.Cajica-3_L3, CUN.Cajica-3_L4, CUN.Cajica-3_M1, CUN.Cajica-3_M2, CUN.Cajica-3_M3, CUN.Cajica-3_M4, CUN.Cajica-3_R1, CUN.Cajica-3_R2, CUN.Cajica-3_R3, CUN.Cajica-3_R4, CUN.Cajica-3_S1, CUN.Cajica-3_S2, CUN.Cajica-3_S3, CUN.Cajica-3_T1, CUN.Cajica-3_T2, CUN.Cajica-3_T3, CUN.Cajica-3_T4, CUN.Cajica-3_W, CUN.Cajica-3_X, CUN.Cajica-3_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.