

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TBSCI08\_PI691 afectacion de todos los servicios corporativo y pyme en la ciudad de Santa Marta** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **18-GSCC\_8-364\_ESTADIO Afectacion Servicio Triple Play en la ciudad de VALLEDUPAR DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 Afectación servicios de triple play en la ciudad de Barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.La Plata, HUI.La Plata\_1, HUI.La Plata\_2, HUI.La Plata\_L1, HUI.La Plata\_L2, HUI.La Plata\_L3, HUI.La Plata\_L4, HUI.La Plata\_M1, HUI.La Plata\_M2, HUI.La Plata\_M3, HUI.La Plata\_M4, HUI.La Plata\_R1, HUI.La Plata\_R2, HUI.La Plata\_R3, HUI.La Plata\_S1, HUI.La Plata\_S2, HUI.La Plata\_S3, HUI.La Plata\_T1, HUI.La Plata\_T2, HUI.La Plata\_T3, HUI.La Plata\_T4 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THHBELLO, THBPATIBONITO, ZAC-ANT.BELLO-CP1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza Estadio, CUN.Funza Estadio\_M1, CUN.Funza Estadio\_M2, CUN.Funza Estadio\_M3, CUN.Funza Estadio\_T1, CUN.Funza Estadio\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cargo Master, BOG.Cargo Master\_G1, BOG.Cargo Master\_G2, BOG.Cargo Master\_G3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Bolivar, BOG.Ciudad Bolivar\_M1, BOG.Ciudad Bolivar\_M2, BOG.Ciudad Bolivar\_M3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Certegui Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Certegui Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Certegui Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sargento, CUN.Sargento\_1, CUN.Sargento\_2, CUN.Sargento\_3, CUN.Sargento\_L1, CUN.Sargento\_L2, CUN.Sargento\_L3, CUN.Sargento\_R1, CUN.Sargento\_R2, CUN.Sargento\_R3, CUN.Sargento\_S1, CUN.Sargento\_S2, CUN.Sargento\_S3, CUN.Sargento\_T1, CUN.Sargento\_T2, CUN.Sargento\_T3, CUN.Sargento\_X, CUN.Sargento\_Y, CUN.Sargento\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CUN.Silvania, CUN.Silvania-2, CUN.Silvania-2\_1, CUN.Silvania-2\_2, CUN.Silvania-2\_3, CUN.Silvania-2\_L1, CUN.Silvania-2\_L2, CUN.Silvania-2\_L3, CUN.Silvania-2\_M1, CUN.Silvania-2\_M2, CUN.Silvania-2\_M3, CUN.Silvania-2\_M6, CUN.Silvania-2\_R1, CUN.Silvania-2\_R2, CUN.Silvania-2\_R3, CUN.Silvania-2\_S1, CUN.Silvania-2\_S2, CUN.Silvania-2\_S3, CUN.Silvania-2\_T1, CUN.Silvania-2\_T2, CUN.Silvania-2\_T3, CUN.Silvania-2\_X, CUN.Silvania-3, CUN.Silvania-3\_L1, CUN.Silvania-3\_L2, CUN.Silvania-3\_L3, CUN.Silvania-3\_M1, CUN.Silvania-3\_M2, CUN.Silvania-3\_M3, CUN.Silvania-3\_R1, CUN.Silvania-3\_R2, CUN.Silvania-3\_R3, CUN.Silvania-3\_S1, CUN.Silvania-3\_S2, CUN.Silvania-3\_S3, CUN.Silvania-3\_T1, CUN.Silvania-3\_T2, CUN.Silvania-3\_T3, CUN.Silvania-4, CUN.Silvania-4\_L1, CUN.Silvania-4\_L2, CUN.Silvania-4\_L3, CUN.Silvania-4\_M1, CUN.Silvania-4\_M2, CUN.Silvania-4\_M3, CUN.Silvania-4\_T1, CUN.Silvania-4\_T2, CUN.Silvania-4\_T3, CUN.Silvania-4\_X, CUN.Silvania-4\_Y, CUN.Silvania-4\_Z, CUN.Silvania\_1, CUN.Silvania\_2, CUN.Silvania\_3, CUN.Silvania\_4, CUN.Silvania\_L2, CUN.Silvania\_M1, CUN.Silvania\_M2, CUN.Silvania\_R1, CUN.Silvania\_R2, CUN.Silvania\_R3, CUN.Silvania\_S1, CUN.Silvania\_S2, CUN.Silvania\_S3, CUN.Silvania\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-3, COR.Cienaga de Oro-3\_L1, COR.Cienaga de Oro-3\_L2, COR.Cienaga de Oro-3\_L3, COR.Cienaga de Oro-3\_L4, COR.Cienaga de Oro-3\_L5, COR.Cienaga de Oro-3\_L6, COR.Cienaga de Oro-3\_M1, COR.Cienaga de Oro-3\_M2, COR.Cienaga de Oro-3\_M3, COR.Cienaga de Oro-3\_M4, COR.Cienaga de Oro-3\_M5, COR.Cienaga de Oro-3\_M6, COR.Cienaga de Oro-3\_R1, COR.Cienaga de Oro-3\_R2, COR.Cienaga de Oro-3\_R3, COR.Cienaga de Oro-3\_S1, COR.Cienaga de Oro-3\_S2, COR.Cienaga de Oro-3\_S3, COR.Cienaga de Oro-3\_T1, COR.Cienaga de Oro-3\_T2, COR.Cienaga de Oro-3\_T3, COR.Cienaga de Oro-3\_T4, COR.Cienaga de Oro-3\_T5, COR.Cienaga de Oro-3\_T6, COR.Cienaga de Oro-3\_Y, COR.Cienaga de Oro-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Santiago, PUT.Santiago\_L1, PUT.Santiago\_L2, PUT.Santiago\_M1, PUT.Santiago\_M2, PUT.Santiago\_M3, PUT.Santiago\_S1, PUT.Santiago\_S2, PUT.Santiago\_S3, PUT.Santiago\_T1, PUT.Santiago\_T2, PUT.Santiago\_X, PUT.Santiago\_Y, PUT.Santiago\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Fresno-2, TOL.Fresno-2\_L1, TOL.Fresno-2\_L10, TOL.Fresno-2\_L2, TOL.Fresno-2\_L6, TOL.Fresno-2\_M1, TOL.Fresno-2\_M10, TOL.Fresno-2\_M2, TOL.Fresno-2\_M6, TOL.Fresno-2\_R1, TOL.Fresno-2\_R2, TOL.Fresno-2\_S1, TOL.Fresno-2\_S2, TOL.Fresno-2\_T1, TOL.Fresno-2\_T10, TOL.Fresno-2\_T2, TOL.Fresno-2\_T6 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Narino, COR.Narino AY, COR.Narino AY\_R1, COR.Narino AY\_R2, COR.Narino AY\_R3, COR.Narino\_1, COR.Narino\_2, COR.Narino\_3, COR.Narino\_L1, COR.Narino\_L2, COR.Narino\_M1, COR.Narino\_M2, COR.Narino\_M3, COR.Narino\_M4, COR.Narino\_S1, COR.Narino\_S2, COR.Narino\_S3, COR.Narino\_T1, COR.Narino\_T2, COR.Narino\_W, COR.Narino\_X, COR.Narino\_Y, COR.Narino\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Chia-5, CHI.Chia-5\_G1, CHI.Chia-5\_G2, CHI.Chia-5\_G3, CHI.Chia-5\_L1, CHI.Chia-5\_L2, CHI.Chia-5\_L3, CHI.Chia-5\_L4, CHI.Chia-5\_M1, CHI.Chia-5\_M2, CHI.Chia-5\_M3, CHI.Chia-5\_M4, CHI.Chia-5\_R1, CHI.Chia-5\_R2, CHI.Chia-5\_R3, CHI.Chia-5\_R4, CHI.Chia-5\_S1, CHI.Chia-5\_S2, CHI.Chia-5\_S3, CHI.Chia-5\_S4, CHI.Chia-5\_T1, CHI.Chia-5\_T2, CHI.Chia-5\_T3, CHI.Chia-5\_T4, CHI.Chia-5\_U, CHI.Chia-5\_X, CHI.Chia-5\_Y, CHI.Chia-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santander De La Cruz, COR.Santander De La Cruz\_1, COR.Santander De La Cruz\_2, COR.Santander De La Cruz\_3, COR.Santander De La Cruz\_4, COR.Santander De La Cruz\_L1, COR.Santander De La Cruz\_L2, COR.Santander De La Cruz\_L3, COR.Santander De La Cruz\_L4, COR.Santander De La Cruz\_M1, COR.Santander De La Cruz\_M2, COR.Santander De La Cruz\_M3, COR.Santander De La Cruz\_M4, COR.Santander De La Cruz\_R1, COR.Santander De La Cruz\_R2, COR.Santander De La Cruz\_R3, COR.Santander De La Cruz\_R4, COR.Santander De La Cruz\_S1, COR.Santander De La Cruz\_S2, COR.Santander De La Cruz\_S3, COR.Santander De La Cruz\_S4, COR.Santander De La Cruz\_T1, COR.Santander De La Cruz\_T2, COR.Santander De La Cruz\_T3, COR.Santander De La Cruz\_T4, COR.Santander De La Cruz\_U, COR.Santander De La Cruz\_X, COR.Santander De La Cruz\_Y, COR.Santander De La Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 15 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2, BOY.Labranzagrande-2\_1, BOY.Labranzagrande-2\_2, BOY.Labranzagrande-2\_3, BOY.Labranzagrande-2\_L1, BOY.Labranzagrande-2\_M1, BOY.Labranzagrande-2\_R1, BOY.Labranzagrande-2\_R2, BOY.Labranzagrande-2\_R3, BOY.Labranzagrande-2\_S1, BOY.Labranzagrande-2\_S2, BOY.Labranzagrande-2\_S3, BOY.Labranzagrande-2\_T1, BOY.Labranzagrande-2\_X, BOY.Labranzagrande-2\_Y, BOY.Labranzagrande-2\_Z, BOY.Labranzagrande\_1, BOY.Labranzagrande\_2, BOY.Labranzagrande\_3, BOY.Labranzagrande\_L1, BOY.Labranzagrande\_L2, BOY.Labranzagrande\_L3, BOY.Labranzagrande\_M1, BOY.Labranzagrande\_M2, BOY.Labranzagrande\_M3, BOY.Labranzagrande\_R1, BOY.Labranzagrande\_R2, BOY.Labranzagrande\_R3, BOY.Labranzagrande\_S1, BOY.Labranzagrande\_S2, BOY.Labranzagrande\_S3, BOY.Labranzagrande\_T1, BOY.Labranzagrande\_T2, BOY.Labranzagrande\_T3, BOY.Labranzagrande\_X, BOY.Labranzagrande\_Y, BOY.Labranzagrande\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.La Central, BAR.La Central\_L2, BAR.La Central\_L3, BAR.La Central\_T1, BAR.La Central\_T3, BAR.La Central\_X1, BAR.La Central\_X2, BAR.La Central\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Madelen-3, BOG.Madelen-3\_L1, BOG.Madelen-3\_L2, BOG.Madelen-3\_L3, BOG.Madelen-3\_L4, BOG.Madelen-3\_M1, BOG.Madelen-3\_M2, BOG.Madelen-3\_M3, BOG.Madelen-3\_M4, BOG.Madelen-3\_R1, BOG.Madelen-3\_R2, BOG.Madelen-3\_R3, BOG.Madelen-3\_R4, BOG.Madelen-3\_S1, BOG.Madelen-3\_S2, BOG.Madelen-3\_S3, BOG.Madelen-3\_S4, BOG.Madelen-3\_T1, BOG.Madelen-3\_T2, BOG.Madelen-3\_T3, BOG.Madelen-3\_T4, BOG.Madelen-3\_U, BOG.Madelen-3\_X, BOG.Madelen-3\_Y, BOG.Madelen-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Mondomo, CAU.Mondomo\_2, CAU.Mondomo\_3, CAU.Mondomo\_L1, CAU.Mondomo\_L11, CAU.Mondomo\_L2, CAU.Mondomo\_L3, CAU.Mondomo\_L7, CAU.Mondomo\_M1, CAU.Mondomo\_M11, CAU.Mondomo\_M2, CAU.Mondomo\_M3, CAU.Mondomo\_M7, CAU.Mondomo\_R1, CAU.Mondomo\_R2, CAU.Mondomo\_R3, CAU.Mondomo\_S1, CAU.Mondomo\_S2, CAU.Mondomo\_S3, CAU.Mondomo\_T1, CAU.Mondomo\_T11, CAU.Mondomo\_T2, CAU.Mondomo\_T3, CAU.Mondomo\_T7, CAU.Mondomo\_Y, CAU.Mondomo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz-2, CAL.Decepaz-2\_G1, CAL.Decepaz-2\_G2, CAL.Decepaz-**

**2\_G3, CAL.Decepaz-2\_L1, CAL.Decepaz-2\_L2, CAL.Decepaz-2\_L3, CAL.Decepaz-2\_M1, CAL.Decepaz-2\_M2, CAL.Decepaz-2\_M3, CAL.Decepaz-2\_R2, CAL.Decepaz-2\_S2, CAL.Decepaz-2\_T1, CAL.Decepaz-2\_T2, CAL.Decepaz-2\_T3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Chameza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Horizonte, HUI.Horizonte\_1, HUI.Horizonte\_2, HUI.Horizonte\_3, HUI.Horizonte\_L1, HUI.Horizonte\_L2, HUI.Horizonte\_L3, HUI.Horizonte\_M1, HUI.Horizonte\_M2, HUI.Horizonte\_M3, HUI.Horizonte\_R1, HUI.Horizonte\_R2, HUI.Horizonte\_R3, HUI.Horizonte\_S1, HUI.Horizonte\_S2, HUI.Horizonte\_T1, HUI.Horizonte\_T2, HUI.Horizonte\_T3, HUI.Horizonte\_X, HUI.Horizonte\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 y 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pacarni, HUI.Pacarni\_1, HUI.Pacarni\_2, HUI.Pacarni\_3, HUI.Pacarni\_4, HUI.Pacarni\_M2, HUI.Pacarni\_M3, HUI.Pacarni\_M4 PACARNI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Timiza, BOG.Timiza\_L1, BOG.Timiza\_L2, BOG.Timiza\_L3, BOG.Timiza\_L4, BOG.Timiza\_M1, BOG.Timiza\_M2, BOG.Timiza\_M3, BOG.Timiza\_M4, BOG.Timiza\_R1, BOG.Timiza\_R2, BOG.Timiza\_R3, BOG.Timiza\_S1, BOG.Timiza\_S2, BOG.Timiza\_S3, BOG.Timiza\_S4, BOG.Timiza\_T1, BOG.Timiza\_T2, BOG.Timiza\_T3, BOG.Timiza\_T4, BOG.Timiza\_U, BOG.Timiza\_X, BOG.Timiza\_Y, BOG.Timiza\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-2, JAM.Jamundi-2\_1, JAM.Jamundi-2\_2, JAM.Jamundi-2\_3, JAM.Jamundi-2\_4, JAM.Jamundi-2\_L1, JAM.Jamundi-2\_L2, JAM.Jamundi-2\_L3, JAM.Jamundi-2\_L4, JAM.Jamundi-2\_M1, JAM.Jamundi-2\_M2, JAM.Jamundi-2\_M3, JAM.Jamundi-2\_M4, JAM.Jamundi-2\_R1, JAM.Jamundi-2\_R2, JAM.Jamundi-2\_R3, JAM.Jamundi-2\_R4, JAM.Jamundi-2\_S1, JAM.Jamundi-2\_S2, JAM.Jamundi-2\_S3, JAM.Jamundi-2\_S4, JAM.Jamundi-2\_T1, JAM.Jamundi-2\_T2, JAM.Jamundi-2\_T3, JAM.Jamundi-2\_T4, JAM.Jamundi-2\_X, JAM.Jamundi-2\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Natagaima, TOL.Natagaima\_1, TOL.Natagaima\_2, TOL.Natagaima\_3, TOL.Natagaima\_L1, TOL.Natagaima\_L2, TOL.Natagaima\_L4, TOL.Natagaima\_M1, TOL.Natagaima\_M2, TOL.Natagaima\_M3, TOL.Natagaima\_M4, TOL.Natagaima\_R1, TOL.Natagaima\_R2,**

**TOL.Natagaima\_S3, TOL.Natagaima\_T1, TOL.Natagaima\_T2, TOL.Natagaima\_T4, TOL.Natagaima\_X, TOL.Natagaima\_Y, TOL.Natagaima\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cacique Upar, VAD.Cacique Upar\_L1, VAD.Cacique Upar\_L2, VAD.Cacique Upar\_L3, VAD.Cacique Upar\_L4, VAD.Cacique Upar\_M1, VAD.Cacique Upar\_M2, VAD.Cacique Upar\_M3, VAD.Cacique Upar\_M4, VAD.Cacique Upar\_R1, VAD.Cacique Upar\_R2, VAD.Cacique Upar\_R3, VAD.Cacique Upar\_R4, VAD.Cacique Upar\_S1, VAD.Cacique Upar\_S2, VAD.Cacique Upar\_S3, VAD.Cacique Upar\_S4, VAD.Cacique Upar\_T1, VAD.Cacique Upar\_T2, VAD.Cacique Upar\_T3, VAD.Cacique Upar\_T4, VAD.Cacique Upar\_W, VAD.Cacique Upar\_X, VAD.Cacique Upar\_Y, VAD.Cacique Upar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Menchiquejo, MAG.Menchiquejo\_1, MAG.Menchiquejo\_2, MAG.Menchiquejo\_3, MAG.Menchiquejo\_M1, MAG.Menchiquejo\_M2, MAG.Menchiquejo\_M3, MAG.Menchiquejo\_M4, MAG.Menchiquejo\_S1, MAG.Menchiquejo\_S2, MAG.Menchiquejo\_S3, MAG.Menchiquejo\_U, MAG.Menchiquejo\_X, MAG.Menchiquejo\_Y, MAG.Menchiquejo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Arboledas, IBG.Arboledas\_2, IBG.Arboledas\_3, IBG.Arboledas\_L2, IBG.Arboledas\_L3, IBG.Arboledas\_M2, IBG.Arboledas\_M3, IBG.Arboledas\_R2, IBG.Arboledas\_R3, IBG.Arboledas\_S1, IBG.Arboledas\_S2, IBG.Arboledas\_T2, IBG.Arboledas\_T3, IBG.Arboledas\_X, IBG.Arboledas\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Riomanso, TOL.Riomanso\_1, TOL.Riomanso\_2, TOL.Riomanso\_3, TOL.Riomanso\_L1, TOL.Riomanso\_L2, TOL.Riomanso\_L3, TOL.Riomanso\_L4, TOL.Riomanso\_M1, TOL.Riomanso\_M2, TOL.Riomanso\_M3, TOL.Riomanso\_M4, TOL.Riomanso\_R1, TOL.Riomanso\_R2, TOL.Riomanso\_R3, TOL.Riomanso\_R4, TOL.Riomanso\_S1, TOL.Riomanso\_S2, TOL.Riomanso\_S3, TOL.Riomanso\_S4, TOL.Riomanso\_T1, TOL.Riomanso\_T2,**

**TOL.Riomanso\_T3, TOL.Riomanso\_T4, TOL.Riomanso\_X, TOL.Riomanso\_Y, TOL.Riomanso\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues-2, SUC.Sampues-2\_1, SUC.Sampues-2\_2, SUC.Sampues-2\_3, SUC.Sampues-2\_L1, SUC.Sampues-2\_L2, SUC.Sampues-2\_L3, SUC.Sampues-2\_L4, SUC.Sampues-2\_M1, SUC.Sampues-2\_M2, SUC.Sampues-2\_M3, SUC.Sampues-2\_M4, SUC.Sampues-2\_R1, SUC.Sampues-2\_R2, SUC.Sampues-2\_R3, SUC.Sampues-2\_R4, SUC.Sampues-2\_S1, SUC.Sampues-2\_S2, SUC.Sampues-2\_S3, SUC.Sampues-2\_S4, SUC.Sampues-2\_T1, SUC.Sampues-2\_T2, SUC.Sampues-2\_T3, SUC.Sampues-2\_T4, SUC.Sampues-2\_W, SUC.Sampues-2\_X, SUC.Sampues-2\_Y, SUC.Sampues-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Equidad, STA.Equidad\_L1, STA.Equidad\_L2, STA.Equidad\_L3, STA.Equidad\_M1, STA.Equidad\_M2, STA.Equidad\_M3, STA.Equidad\_R1, STA.Equidad\_R2, STA.Equidad\_R3, STA.Equidad\_S1, STA.Equidad\_S2, STA.Equidad\_S3, STA.Equidad\_T1, STA.Equidad\_T2, STA.Equidad\_T3, STA.Equidad\_X, STA.Equidad\_Y, STA.Equidad\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.San Fernando Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H2, BAR.RB Granabastos:H2\_L1, BAR.RB Granabastos:H2\_L2, BAR.RB Granabastos:H2\_L3, BAR.RB Granabastos:H2\_M1, BAR.RB Granabastos:H2\_M3, BAR.RB Granabastos:H2\_R1, BAR.RB Granabastos:H2\_R2, BAR.RB Granabastos:H2\_R3, BAR.RB Granabastos:H2\_S1, BAR.RB Granabastos:H2\_S2, BAR.RB Granabastos:H2\_S3, BAR.RB Granabastos:H2\_T1, BAR.RB Granabastos:H2\_T2, BAR.RB Granabastos:H2\_T3, BAR.RB Granabastos:H2\_X1, BAR.RB Granabastos:H2\_X2, BAR.RB Granabastos:H2\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Universidades, VAD.Universidades\_L1, VAD.Universidades\_L2, VAD.Universidades\_L3, VAD.Universidades\_M1, VAD.Universidades\_M2, VAD.Universidades\_M3, VAD.Universidades\_S1, VAD.Universidades\_S2, VAD.Universidades\_T1, VAD.Universidades\_T2, VAD.Universidades\_T3, VAD.Universidades\_X, VAD.Universidades\_Y, VAD.Universidades\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Calabaza, CES.Calabaza\_1, CES.Calabaza\_2, CES.Calabaza\_3, CES.Calabaza\_M1, CES.Calabaza\_M3, CES.Calabaza\_S1, CES.Calabaza\_S3, CES.Calabaza\_X, CES.Calabaza\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-6779A CAS.IND Cne Rancho LTE, CAS.IND CNE Rancho 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Buenavista, GUJ.Buenavista\_1, GUJ.Buenavista\_2, GUJ.Buenavista\_3, GUJ.Buenavista\_L1, GUJ.Buenavista\_L2, GUJ.Buenavista\_L3, GUJ.Buenavista\_M1, GUJ.Buenavista\_M2, GUJ.Buenavista\_M3, GUJ.Buenavista\_R3, GUJ.Buenavista\_T1, GUJ.Buenavista\_T2, GUJ.Buenavista\_T3, GUJ.Buenavista\_X, GUJ.Buenavista\_Y, GUJ.Buenavista\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Corozal\_L2 conmutacion servicios ERPS CAR14, Afectacion 10 mintic,1 corp , SUC %LTE 28.47 %GSM 5.41 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unilever, CAL.Unilever\_L2, CAL.Unilever\_L3, CAL.Unilever\_L4, CAL.Unilever\_M1, CAL.Unilever\_M2, CAL.Unilever\_M3, CAL.Unilever\_M4, CAL.Unilever\_R1, CAL.Unilever\_R2, CAL.Unilever\_R3, CAL.Unilever\_R4, CAL.Unilever\_S1, CAL.Unilever\_S2, CAL.Unilever\_S3, CAL.Unilever\_S4, CAL.Unilever\_T1, CAL.Unilever\_T2, CAL.Unilever\_T3, CAL.Unilever\_T4, CAL.Unilever\_U, CAL.Unilever\_X, CAL.Unilever\_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2\_1, VAL.Yumbo-2\_2, VAL.Yumbo-2\_3, VAL.Yumbo-2\_G1, VAL.Yumbo-2\_G2, VAL.Yumbo-2\_G3, VAL.Yumbo-2\_L1, VAL.Yumbo-2\_L2, VAL.Yumbo-2\_L3, VAL.Yumbo-2\_L4, VAL.Yumbo-2\_L5, VAL.Yumbo-2\_M1, VAL.Yumbo-2\_M2, VAL.Yumbo-2\_M3, VAL.Yumbo-2\_M4, VAL.Yumbo-2\_M5, VAL.Yumbo-2\_R1, VAL.Yumbo-2\_R2, VAL.Yumbo-2\_R3, VAL.Yumbo-2\_R4, VAL.Yumbo-2\_S1, VAL.Yumbo-2\_S2, VAL.Yumbo-2\_S3, VAL.Yumbo-2\_S4, VAL.Yumbo-2\_T1, VAL.Yumbo-2\_T2, VAL.Yumbo-2\_T3, VAL.Yumbo-2\_T4, VAL.Yumbo-2\_T5, VAL.Yumbo-2\_U, VAL.Yumbo-2\_X, VAL.Yumbo-2\_Y, VAL.Yumbo-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.66.72.72[ mgmt0 ]** **Posible afectación en R4 Zona Bogota Centro-Oriente servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza\_1, NOR.La Esperanza\_2, NOR.La Esperanza\_3, NOR.La Esperanza\_4, NOR.La Esperanza\_L1, NOR.La Esperanza\_M1, NOR.La Esperanza\_M2, NOR.La Esperanza\_M3, NOR.La Esperanza\_M4, NOR.La Esperanza\_M6, NOR.La Esperanza\_R1, NOR.La Esperanza\_R2, NOR.La Esperanza\_R3, NOR.La Esperanza\_R4, NOR.La Esperanza\_S1, NOR.La Esperanza\_S2, NOR.La Esperanza\_S3, NOR.La Esperanza\_S4, NOR.La Esperanza\_T1, NOR.La Esperanza\_U, NOR.La Esperanza\_X, NOR.La Esperanza\_Y, NOR.La Esperanza\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Ocana-4, NOR.Ocana-4\_L1, NOR.Ocana-4\_L2, NOR.Ocana-4\_L3, NOR.Ocana-4\_L5, NOR.Ocana-4\_L6, NOR.Ocana-4\_M1, NOR.Ocana-4\_M2, NOR.Ocana-4\_M3, NOR.Ocana-4\_M5, NOR.Ocana-4\_M6, NOR.Ocana-4\_R1, NOR.Ocana-4\_R2, NOR.Ocana-4\_R3, NOR.Ocana-4\_S1, NOR.Ocana-4\_S2, NOR.Ocana-4\_S3,**

**NOR.Ocana-4\_T1, NOR.Ocana-4\_T2, NOR.Ocana-4\_T3, NOR.Ocana-4\_T5, NOR.Ocana-4\_T6, NOR.Ocana-4\_X, NOR.Ocana-4\_Y, NOR.Ocana-4\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Alto del Trigo, CUN.Alto del Trigo\_1, CUN.Alto del Trigo\_2, CUN.Alto del Trigo\_3, CUN.Alto del Trigo\_4, CUN.Alto del Trigo\_L1, CUN.Alto del Trigo\_L2, CUN.Alto del Trigo\_L3, CUN.Alto del Trigo\_L4, CUN.Alto del Trigo\_L5, CUN.Alto del Trigo\_L6, CUN.Alto del Trigo\_M1, CUN.Alto del Trigo\_M2, CUN.Alto del Trigo\_M3, CUN.Alto del Trigo\_R1, CUN.Alto del Trigo\_R2, CUN.Alto del Trigo\_R3, CUN.Alto del Trigo\_R4, CUN.Alto del Trigo\_S1, CUN.Alto del Trigo\_S2, CUN.Alto del Trigo\_S3, CUN.Alto del Trigo\_S4, CUN.Alto del Trigo\_T1, CUN.Alto del Trigo\_T2, CUN.Alto del Trigo\_T3, CUN.Alto del Trigo\_T4, CUN.Alto del Trigo\_T5, CUN.Alto del Trigo\_T6, CUN.Alto del Trigo\_U, CUN.Alto del Trigo\_X, CUN.Alto del Trigo\_Y, CUN.Alto del Trigo\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Cazadores, JAM.Cazadores\_1, JAM.Cazadores\_2, JAM.Cazadores\_3, JAM.Cazadores\_L1, JAM.Cazadores\_L2, JAM.Cazadores\_L3, JAM.Cazadores\_M1, JAM.Cazadores\_M2, JAM.Cazadores\_M3, JAM.Cazadores\_R1, JAM.Cazadores\_R2, JAM.Cazadores\_R3, JAM.Cazadores\_R4, JAM.Cazadores\_S1, JAM.Cazadores\_S2, JAM.Cazadores\_S3, JAM.Cazadores\_S6, JAM.Cazadores\_T1, JAM.Cazadores\_T2, JAM.Cazadores\_T3, JAM.Cazadores\_W, JAM.Cazadores\_X, JAM.Cazadores\_Y, JAM.Cazadores\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sargento, CUN.Sargento\_1, CUN.Sargento\_2, CUN.Sargento\_3, CUN.Sargento\_L1, CUN.Sargento\_L2, CUN.Sargento\_L3, CUN.Sargento\_R1, CUN.Sargento\_R2, CUN.Sargento\_R3, CUN.Sargento\_S1, CUN.Sargento\_S2, CUN.Sargento\_S3, CUN.Sargento\_T1, CUN.Sargento\_T2, CUN.Sargento\_T3, CUN.Sargento\_X, CUN.Sargento\_Y, CUN.Sargento\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.San Jose-5, SJG.San Jose-5\_2, SJG.San Jose-5\_3, SJG.San Jose-5\_L1, SJG.San Jose-5\_L2, SJG.San Jose-5\_L3, SJG.San Jose-5\_L4, SJG.San Jose-5\_L5, SJG.San Jose-5\_M1, SJG.San Jose-5\_M2, SJG.San Jose-5\_M3, SJG.San Jose-5\_M4, SJG.San Jose-5\_M5, SJG.San Jose-5\_R1, SJG.San Jose-5\_R2, SJG.San Jose-5\_R3, SJG.San Jose-5\_S1, SJG.San Jose-5\_S3, SJG.San Jose-5\_T1, SJG.San Jose-5\_T2, SJG.San Jose-5\_T3, SJG.San Jose-5\_T4, SJG.San Jose-5\_T5, SJG.San Jose-5\_X, SJG.San Jose-5\_Y, SJG.San Jose-5\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.RB Plaza Majagual, SIN.Rb Plaza Majagual\_G1, SIN.Rb Plaza Majagual\_G2, SIN.Rb Plaza Majagual\_G3, SIN.Rb Plaza Majagual\_L1, SIN.Rb Plaza Majagual\_L2, SIN.Rb Plaza Majagual\_L3, SIN.Rb Plaza Majagual\_M1, SIN.Rb Plaza Majagual\_M2, SIN.Rb Plaza Majagual\_M3, SIN.Rb Plaza Majagual\_R1, SIN.Rb Plaza Majagual\_R2, SIN.Rb Plaza Majagual\_R3, SIN.Rb Plaza Majagual\_S1, SIN.Rb Plaza Majagual\_S2, SIN.Rb Plaza Majagual\_S3, SIN.Rb Plaza Majagual\_T1, SIN.Rb Plaza Majagual\_T2, SIN.Rb Plaza Majagual\_T3, SIN.Rb Plaza Majagual\_X, SIN.Rb Plaza Majagual\_Y, SIN.Rb Plaza Majagual\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Baranoa-2, ATL.Baranoa-2\_1, ATL.Baranoa-2\_2, ATL.Baranoa-2\_3, ATL.Baranoa-2\_G1, ATL.Baranoa-2\_G2, ATL.Baranoa-2\_G3, ATL.Baranoa-2\_L1, ATL.Baranoa-2\_L2, ATL.Baranoa-2\_L3, ATL.Baranoa-2\_M1, ATL.Baranoa-2\_M2, ATL.Baranoa-2\_M3, ATL.Baranoa-2\_R1, ATL.Baranoa-2\_R2, ATL.Baranoa-2\_R3, ATL.Baranoa-2\_S1, ATL.Baranoa-2\_S2, ATL.Baranoa-2\_S3, ATL.Baranoa-2\_T1, ATL.Baranoa-2\_T2, ATL.Baranoa-2\_T3, ATL.Baranoa-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4080B TOL.Neme, TOL.Neme, TOL.Neme\_1, TOL.Neme\_2, TOL.Neme\_M1, TOL.Neme\_M2, TOL.Neme\_M3, TOL.Neme\_R1, TOL.Neme\_R2, TOL.Neme\_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego\_1, MAG.Don Diego\_2, MAG.Don Diego\_3, MAG.Don Diego\_X, MAG.Don Diego\_Y, MAG.Don Diego\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Arboledas, IBG.Arboledas\_2, IBG.Arboledas\_3, IBG.Arboledas\_L2, IBG.Arboledas\_L3, IBG.Arboledas\_M2, IBG.Arboledas\_M3, IBG.Arboledas\_R2, IBG.Arboledas\_R3, IBG.Arboledas\_S1, IBG.Arboledas\_S2, IBG.Arboledas\_T2, IBG.Arboledas\_T3, IBG.Arboledas\_X, IBG.Arboledas\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo-2, MON.Mogambo-2\_L1, MON.Mogambo-2\_L2, MON.Mogambo-2\_L3, MON.Mogambo-2\_M1, MON.Mogambo-2\_M2, MON.Mogambo-2\_M3, MON.Mogambo-2\_M4, MON.Mogambo-2\_R1, MON.Mogambo-2\_R2, MON.Mogambo-2\_R3, MON.Mogambo-2\_S1, MON.Mogambo-2\_S2, MON.Mogambo-2\_S3, MON.Mogambo-2\_T1, MON.Mogambo-2\_T2, MON.Mogambo-2\_T3, MON.Mogambo-2\_X, MON.Mogambo-2\_Y, MON.Mogambo-2\_Z, MON.Mogambo-3, MON.Mogambo-3\_1, MON.Mogambo-3\_2, MON.Mogambo-3\_3, MON.Mogambo-3\_L1, MON.Mogambo-3\_L2, MON.Mogambo-3\_L3, MON.Mogambo-3\_M1, MON.Mogambo-3\_M2, MON.Mogambo-3\_M3, MON.Mogambo-3\_S1, MON.Mogambo-3\_S2, MON.Mogambo-3\_S3, MON.Mogambo-3\_T1, MON.Mogambo-3\_T2, MON.Mogambo-3\_T3**,

**MON.Mogambo-3\_X, MON.Mogambo-3\_Y, MON.Mogambo-3\_Z, MON.Mogambo-4, MON.Mogambo-4\_1, MON.Mogambo-4\_2, MON.Mogambo-4\_3, MON.Mogambo-4\_L1, MON.Mogambo-4\_L2, MON.Mogambo-4\_L3, MON.Mogambo-4\_M1, MON.Mogambo-4\_M2, MON.Mogambo-4\_M3, MON.Mogambo-4\_S1, MON.Mogambo-4\_S2, MON.Mogambo-4\_S3, MON.Mogambo-4\_T1, MON.Mogambo-4\_T2, MON.Mogambo-4\_T3, MON.Mogambo-4\_X, MON.Mogambo-4\_Y, MON.Mogambo-4\_Z, MON.Mogambo\_1, MON.Mogambo\_2, MON.Mogambo\_3, MON.Mogambo\_L1, MON.Mogambo\_L2, MON.Mogambo\_L3, MON.Mogambo\_M1, MON.Mogambo\_M2, MON.Mogambo\_M3, MON.Mogambo\_M4, MON.Mogambo\_R1, MON.Mogambo\_R2, MON.Mogambo\_R3, MON.Mogambo\_S1, MON.Mogambo\_S2, MON.Mogambo\_S3, MON.Mogambo\_T1, MON.Mogambo\_T2, MON.Mogambo\_T3, MON.Mogambo\_X, MON.Mogambo\_Y, MON.Mogambo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1 de Mayo de 2026 y 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-8, NAR.Tumaco-8\_L1, NAR.Tumaco-8\_L2, NAR.Tumaco-8\_L3, NAR.Tumaco-8\_L4, NAR.Tumaco-8\_M1, NAR.Tumaco-8\_M2, NAR.Tumaco-8\_M3, NAR.Tumaco-8\_M4, NAR.Tumaco-8\_R1, NAR.Tumaco-8\_R2, NAR.Tumaco-8\_R3, NAR.Tumaco-8\_R4, NAR.Tumaco-8\_S2, NAR.Tumaco-8\_S3, NAR.Tumaco-8\_T1, NAR.Tumaco-8\_T2, NAR.Tumaco-8\_T3, NAR.Tumaco-8\_T4 tumaco-8 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Castilla, BOG.Castilla\_1, BOG.Castilla\_2, BOG.Castilla\_3, BOG.Castilla\_G1, BOG.Castilla\_G2, BOG.Castilla\_G3, BOG.Castilla\_L1, BOG.Castilla\_L2, BOG.Castilla\_L3, BOG.Castilla\_M1, BOG.Castilla\_M2,**

**BOG.Castilla\_M3, BOG.Castilla\_M4, BOG.Castilla\_M5, BOG.Castilla\_M6, BOG.Castilla\_R1, BOG.Castilla\_R2, BOG.Castilla\_R3, BOG.Castilla\_R4, BOG.Castilla\_S1, BOG.Castilla\_S2, BOG.Castilla\_S3, BOG.Castilla\_S6, BOG.Castilla\_T1, BOG.Castilla\_T2, BOG.Castilla\_T3, BOG.Castilla\_W, BOG.Castilla\_X, BOG.Castilla\_Y, BOG.Castilla\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Francisco del Rayo, COR.San Francisco del Rayo\_1, COR.San Francisco del Rayo\_2, COR.San Francisco del Rayo\_3, COR.San Francisco del Rayo\_L1, COR.San Francisco del Rayo\_L2, COR.San Francisco del Rayo\_M1, COR.San Francisco del Rayo\_M2, COR.San Francisco del Rayo\_R1, COR.San Francisco del Rayo\_R2, COR.San Francisco del Rayo\_R3, COR.San Francisco del Rayo\_S1, COR.San Francisco del Rayo\_S2, COR.San Francisco del Rayo\_S3, COR.San Francisco del Rayo\_T1, COR.San Francisco del Rayo\_T2, COR.San Francisco del Rayo\_X, COR.San Francisco del Rayo\_Y, COR.San Francisco del Rayo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Pedro, MAG.San Pedro\_1, MAG.San Pedro\_2, MAG.San Pedro\_L1, MAG.San Pedro\_M2, MAG.San Pedro\_R1, MAG.San Pedro\_S2, MAG.San Pedro\_T1, MAG.San Pedro\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Las Penas, MET.Las Penas\_1, MET.Las Penas\_2, MET.Las Penas\_3, MET.Las Penas\_L1, MET.Las Penas\_M1, MET.Las Penas\_R1, MET.Las Penas\_S1, MET.Las Penas\_S2, MET.Las Penas\_S3, MET.Las Penas\_T1, MET.Las Penas\_X, MET.Las Penas\_Y, MET.Las Penas\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo\_L1, SND.Barrio Nuevo\_L2, SND.Barrio Nuevo\_R1, SND.Barrio Nuevo\_R2, SND.Barrio Nuevo\_S1, SND.Barrio Nuevo\_S2, SND.Barrio Nuevo\_T1, SND.Barrio Nuevo\_T2, SND.Barrio Nuevo\_X, SND.Barrio Nuevo\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2\_L1, CAU.Guapi-2\_L2, CAU.Guapi-2\_L3, CAU.Guapi-2\_M1, CAU.Guapi-2\_M2, CAU.Guapi-2\_M3, CAU.Guapi-2\_R1, CAU.Guapi-2\_R2, CAU.Guapi-2\_R3, CAU.Guapi-2\_S1, CAU.Guapi-2\_S2, CAU.Guapi-2\_S3, CAU.Guapi-2\_T1, CAU.Guapi-2\_T2, CAU.Guapi-2\_T3, CAU.Guapi-2\_X, CAU.Guapi-2\_Y, CAU.Guapi-2\_Z, CAU.Guapi\_1, CAU.Guapi\_2, CAU.Guapi\_3, CAU.Guapi\_4, CAU.Guapi\_L1, CAU.Guapi\_L11, CAU.Guapi\_L12, CAU.Guapi\_L2, CAU.Guapi\_L3, CAU.Guapi\_L4, CAU.Guapi\_L7, CAU.Guapi\_L8, CAU.Guapi\_M1, CAU.Guapi\_M11, CAU.Guapi\_M12, CAU.Guapi\_M2, CAU.Guapi\_M3, CAU.Guapi\_M4, CAU.Guapi\_M7, CAU.Guapi\_M8, CAU.Guapi\_R1, CAU.Guapi\_R2, CAU.Guapi\_R3, CAU.Guapi\_R4, CAU.Guapi\_S1, CAU.Guapi\_S2, CAU.Guapi\_S3, CAU.Guapi\_S4, CAU.Guapi\_T1, CAU.Guapi\_T11, CAU.Guapi\_T12, CAU.Guapi\_T2, CAU.Guapi\_T3, CAU.Guapi\_T4, CAU.Guapi\_T7, CAU.Guapi\_T8, CAU.Guapi\_U, CAU.Guapi\_X, CAU.Guapi\_Y, CAU.Guapi\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Utica, CUN.Utica\_1, CUN.Utica\_2, CUN.Utica\_3, CUN.Utica\_4, CUN.Utica\_5, CUN.Utica\_L1, CUN.Utica\_M1, CUN.Utica\_R1, CUN.Utica\_R2, CUN.Utica\_R3, CUN.Utica\_S1, CUN.Utica\_S2, CUN.Utica\_S3, CUN.Utica\_T1, CUN.Utica\_X, CUN.Utica\_Y, CUN.Utica\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4\_AAC-TUN.RBBRIGADA-M1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Nuevo Horizonte, RIO.Nuevo Horizonte\_L1, RIO.Nuevo Horizonte\_L2, RIO.Nuevo Horizonte\_L3, RIO.Nuevo Horizonte\_M1, RIO.Nuevo Horizonte\_M2,**

**RIO.Nuevo Horizonte\_M3, RIO.Nuevo Horizonte\_R1, RIO.Nuevo Horizonte\_R2, RIO.Nuevo Horizonte\_R3, RIO.Nuevo Horizonte\_S1, RIO.Nuevo Horizonte\_S2, RIO.Nuevo Horizonte\_S3, RIO.Nuevo Horizonte\_T1, RIO.Nuevo Horizonte\_T2, RIO.Nuevo Horizonte\_T3, RIO.Nuevo Horizonte\_X, RIO.Nuevo Horizonte\_Y, RIO.Nuevo Horizonte\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Narino, COR.Narino AY, COR.Narino AY\_R1, COR.Narino AY\_R2, COR.Narino AY\_R3, COR.Narino\_1, COR.Narino\_2, COR.Narino\_3, COR.Narino\_L1, COR.Narino\_L2, COR.Narino\_M1, COR.Narino\_M2, COR.Narino\_M3, COR.Narino\_M4, COR.Narino\_S1, COR.Narino\_S2, COR.Narino\_S3, COR.Narino\_T1, COR.Narino\_T2, COR.Narino\_W, COR.Narino\_X, COR.Narino\_Y, COR.Narino\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Lleras, MET.Pto Lleras\_1, MET.Pto Lleras\_2, MET.Pto Lleras\_3, MET.Pto Lleras\_L1, MET.Pto Lleras\_L2, MET.Pto Lleras\_L3, MET.Pto Lleras\_L4, MET.Pto Lleras\_L5, MET.Pto Lleras\_M1, MET.Pto Lleras\_M2, MET.Pto Lleras\_M3, MET.Pto Lleras\_M4, MET.Pto Lleras\_M5, MET.Pto Lleras\_R1, MET.Pto Lleras\_R2, MET.Pto Lleras\_R3, MET.Pto Lleras\_S1, MET.Pto Lleras\_S2, MET.Pto Lleras\_S3, MET.Pto Lleras\_T1, MET.Pto Lleras\_T2, MET.Pto Lleras\_T3, MET.Pto Lleras\_T4, MET.Pto Lleras\_T5, MET.Pto Lleras\_X, MET.Pto Lleras\_Y, MET.Pto Lleras\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Pueblo Nuevo, MAG.Pueblo Nuevo Chivolo\_R1, MAG.Pueblo Nuevo Chivolo\_R2, MAG.Pueblo Nuevo\_1, MAG.Pueblo Nuevo\_2, MAG.Pueblo Nuevo\_3, MAG.Pueblo Nuevo\_L1, MAG.Pueblo Nuevo\_L2, MAG.Pueblo Nuevo\_M1, MAG.Pueblo Nuevo\_M2, MAG.Pueblo Nuevo\_M3, MAG.Pueblo Nuevo\_M4, MAG.Pueblo Nuevo\_S1, MAG.Pueblo Nuevo\_S2, MAG.Pueblo Nuevo\_S3, MAG.Pueblo Nuevo\_S4, MAG.Pueblo Nuevo\_T1, MAG.Pueblo Nuevo\_T2, MAG.Pueblo Nuevo\_U, MAG.Pueblo Nuevo\_X, MAG.Pueblo Nuevo\_Y, MAG.Pueblo Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Carrizal, BAR.RB Carrizal\_1, BAR.RB Carrizal\_2, BAR.RB Carrizal\_3, BAR.RB Carrizal\_L1, BAR.RB Carrizal\_L2, BAR.RB Carrizal\_L3, BAR.RB Carrizal\_L4, BAR.RB Carrizal\_M1, BAR.RB Carrizal\_M2, BAR.RB Carrizal\_M3, BAR.RB Carrizal\_M4, BAR.RB Carrizal\_R1, BAR.RB Carrizal\_R3, BAR.RB Carrizal\_R4, BAR.RB Carrizal\_T1, BAR.RB Carrizal\_T2, BAR.RB Carrizal\_T3, BAR.RB Carrizal\_T4, BAR.RB Carrizal\_W, BAR.RB Carrizal\_X, BAR.RB Carrizal\_Y, BAR.RB Carrizal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_L1, CES.El Burro\_L2, CES.El Burro\_L3, CES.El Burro\_L4, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El**

**Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_T1, CES.El Burro\_T2, CES.El Burro\_T3, CES.El Burro\_T4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario\_1, BOL.Altos del Rosario\_2, BOL.Altos del Rosario\_3, BOL.Altos del Rosario\_L1, BOL.Altos del Rosario\_L2, BOL.Altos del Rosario\_L3, BOL.Altos del Rosario\_M1, BOL.Altos del Rosario\_M2, BOL.Altos del Rosario\_M3, BOL.Altos del Rosario\_R2, BOL.Altos del Rosario\_T1, BOL.Altos del Rosario\_T2, BOL.Altos del Rosario\_T3, BOL.Altos del Rosario\_X, BOL.Altos del Rosario\_Y, BOL.Altos del Rosario\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-6, CES.Aguachica-6\_1, CES.Aguachica-6\_2, CES.Aguachica-6\_3, CES.Aguachica-6\_L1, CES.Aguachica-6\_L2, CES.Aguachica-6\_L3, CES.Aguachica-6\_M1, CES.Aguachica-6\_M2, CES.Aguachica-6\_M3, CES.Aguachica-6\_T1, CES.Aguachica-6\_T2, CES.Aguachica-6\_T3, CES.Aguachica-6\_X, CES.Aguachica-6\_Y, CES.Aguachica-6\_Z, CES.Media**

**Luna Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-**

**53\_STA\_MARTA\_SAN\_LUIS BTS afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles de Santa Marta**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE\_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Perdomo Alto, BOG.Perdomo Alto\_1, BOG.Perdomo Alto\_2, BOG.Perdomo Alto\_3, BOG.Perdomo Alto\_L1, BOG.Perdomo Alto\_L2, BOG.Perdomo Alto\_L3, BOG.Perdomo Alto\_M1, BOG.Perdomo Alto\_M2, BOG.Perdomo Alto\_M3, BOG.Perdomo Alto\_M6, BOG.Perdomo Alto\_R2, BOG.Perdomo Alto\_S1, BOG.Perdomo Alto\_S2, BOG.Perdomo Alto\_S3, BOG.Perdomo Alto\_T1, BOG.Perdomo Alto\_T2, BOG.Perdomo Alto\_T3, BOG.Perdomo Alto\_X, BOG.Perdomo Alto\_X2, BOG.Perdomo Alto\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia, CES.Bosconia\_1, CES.Bosconia\_L1, CES.Bosconia\_L2, CES.Bosconia\_L3, CES.Bosconia\_L4, CES.Bosconia\_M1, CES.Bosconia\_M2, CES.Bosconia\_M3, CES.Bosconia\_M4, CES.Bosconia\_R1, CES.Bosconia\_R2, CES.Bosconia\_R3, CES.Bosconia\_S1, CES.Bosconia\_S2, CES.Bosconia\_S3, CES.Bosconia\_T1, CES.Bosconia\_T2, CES.Bosconia\_T3, CES.Bosconia\_T4, CES.Bosconia\_X, CES.Bosconia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9\_G1, VAL.Yumbo-9\_G2, VAL.Yumbo-9\_G3, VAL.Yumbo-9\_L1, VAL.Yumbo-9\_L2, VAL.Yumbo-9\_L3, VAL.Yumbo-9\_M1, VAL.Yumbo-9\_M2, VAL.Yumbo-9\_M3, VAL.Yumbo-9\_R1, VAL.Yumbo-9\_R2, VAL.Yumbo-9\_R3, VAL.Yumbo-9\_S1, VAL.Yumbo-9\_S2, VAL.Yumbo-9\_S3, VAL.Yumbo-9\_T1, VAL.Yumbo-9\_T2, VAL.Yumbo-9\_T3, VAL.Yumbo-9\_X, VAL.Yumbo-9\_Y, VAL.Yumbo-9\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union\_1, CAQ.La Union\_2, CAQ.La Union\_3, CAQ.La Union\_L1, CAQ.La Union\_L2, CAQ.La Union\_L3, CAQ.La Union\_L5, CAQ.La Union\_L7, CAQ.La Union\_M1, CAQ.La Union\_M2, CAQ.La Union\_M3, CAQ.La Union\_M5, CAQ.La Union\_M7, CAQ.La Union\_R1, CAQ.La Union\_R2, CAQ.La Union\_R3, CAQ.La Union\_S1, CAQ.La Union\_S2, CAQ.La Union\_S3, CAQ.La Union\_T1, CAQ.La Union\_T2, CAQ.La Union\_T3, CAQ.La Union\_T5, CAQ.La Union\_T7, CAQ.La Union\_X, CAQ.La Union\_Y, CAQ.La Union\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques, SIN.Los Bloques\_1, SIN.Los Bloques\_2, SIN.Los Bloques\_G1, SIN.Los Bloques\_G2, SIN.Los Bloques\_G3, SIN.Los Bloques\_L1, SIN.Los Bloques\_L2, SIN.Los Bloques\_L3, SIN.Los Bloques\_M1, SIN.Los Bloques\_M2, SIN.Los Bloques\_M3, SIN.Los Bloques\_R1, SIN.Los Bloques\_R2, SIN.Los Bloques\_R3, SIN.Los Bloques\_S1, SIN.Los Bloques\_S2, SIN.Los Bloques\_S3, SIN.Los Bloques\_T1, SIN.Los Bloques\_T2, SIN.Los Bloques\_T3, SIN.Los Bloques\_X, SIN.Los Bloques\_Y, SIN.Los Bloques\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Loboguerrero-2, VAL.Loboguerrero-2\_L1, VAL.Loboguerrero-2\_L2, VAL.Loboguerrero-2\_L3, VAL.Loboguerrero-2\_M1, VAL.Loboguerrero-2\_M2, VAL.Loboguerrero-2\_M3, VAL.Loboguerrero-2\_R1, VAL.Loboguerrero-2\_R2, VAL.Loboguerrero-2\_R3, VAL.Loboguerrero-2\_S1, VAL.Loboguerrero-2\_S2, VAL.Loboguerrero-2\_S3, VAL.Loboguerrero-2\_T1, VAL.Loboguerrero-2\_T2, VAL.Loboguerrero-2\_T3, VAL.Loboguerrero-2\_X, VAL.Loboguerrero-2\_Y, VAL.Loboguerrero-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2\_G1, FLO.Bocana-2\_G2, FLO.Bocana-2\_G3, FLO.Bocana-2\_L1, FLO.Bocana-2\_L2, FLO.Bocana-2\_L3, FLO.Bocana-2\_M1, FLO.Bocana-2\_M2, FLO.Bocana-2\_M3, FLO.Bocana-2\_R1, FLO.Bocana-2\_R2, FLO.Bocana-2\_R3, FLO.Bocana-2\_S1, FLO.Bocana-2\_S2, FLO.Bocana-2\_S3, FLO.Bocana-2\_T1**,

**FLO.Bocana-2\_T2, FLO.Bocana-2\_T3, FLO.Bocana-2\_X, FLO.Bocana-2\_Y, FLO.Bocana-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Coracora, YOP.Coracora\_1, YOP.Coracora\_2, YOP.Coracora\_3, YOP.Coracora\_G1, YOP.Coracora\_G2, YOP.Coracora\_G3, YOP.Coracora\_L1, YOP.Coracora\_L2, YOP.Coracora\_L3, YOP.Coracora\_M1, YOP.Coracora\_M2, YOP.Coracora\_M3, YOP.Coracora\_M4, YOP.Coracora\_R1, YOP.Coracora\_R2, YOP.Coracora\_R3, YOP.Coracora\_S1, YOP.Coracora\_S2, YOP.Coracora\_S3, YOP.Coracora\_T1, YOP.Coracora\_T2, YOP.Coracora\_T3, YOP.Coracora\_X, YOP.Coracora\_Y, YOP.Coracora\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima, BOG.Caladaima\_M2, BOG.Caladaima\_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Triara-2, CUN.Triara-2\_M1, CUN.Triara-2\_M3, CUN.Triara-2\_R2, CUN.Triara-2\_T1, CUN.Triara-2\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pasquilla, CUN.Pasquilla\_R3, CUN.Pasquilla\_S1, CUN.Pasquilla\_S2, CUN.Pasquilla\_S3, CUN.Pasquilla\_T2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RB Guaduas Centro, CUN.RB Guaduas Centro\_L1, CUN.RB Guaduas Centro\_L2,**

**CUN.RB Guaduas Centro\_L3, CUN.RB Guaduas Centro\_L4, CUN.RB Guaduas Centro\_M1, CUN.RB Guaduas Centro\_M2, CUN.RB Guaduas Centro\_M3, CUN.RB Guaduas Centro\_M4, CUN.RB Guaduas Centro\_R1, CUN.RB Guaduas Centro\_R2, CUN.RB Guaduas Centro\_R3, CUN.RB Guaduas Centro\_R4, CUN.RB Guaduas Centro\_T1, CUN.RB Guaduas Centro\_T2, CUN.RB Guaduas Centro\_T3, CUN.RB Guaduas Centro\_T4, CUN.RB Guaduas Centro\_X1, CUN.RB Guaduas Centro\_X2, CUN.RB Guaduas Centro\_X3, CUN.RB Guaduas Centro\_X4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro-3, FUS.Centro-3\_L1, FUS.Centro-3\_L2, FUS.Centro-3\_L3, FUS.Centro-3\_M1, FUS.Centro-3\_M2, FUS.Centro-3\_S1, FUS.Centro-3\_S2, FUS.Centro-3\_T1, FUS.Centro-3\_T2, FUS.Centro-3\_T3, FUS.Centro-3\_X, FUS.Centro-3\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Calle 31, MON.Calle 31\_1, MON.Calle 31\_2, MON.Calle 31\_3, MON.Calle 31\_G1, MON.Calle 31\_G2, MON.Calle 31\_G3, MON.Calle 31\_L1, MON.Calle 31\_L2, MON.Calle 31\_L3, MON.Calle 31\_M1, MON.Calle 31\_M2, MON.Calle 31\_M3, MON.Calle 31\_M4, MON.Calle 31\_R1, MON.Calle 31\_R2, MON.Calle 31\_R3, MON.Calle 31\_S1, MON.Calle 31\_S2, MON.Calle 31\_S3, MON.Calle 31\_T1, MON.Calle 31\_T2, MON.Calle 31\_T3, MON.Calle 31\_X, MON.Calle 31\_Y, MON.Calle 31\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Luis, TOL.San Luis\_1, TOL.San Luis\_2, TOL.San Luis\_3, TOL.San Luis\_L1, TOL.San Luis\_L2, TOL.San Luis\_L3, TOL.San Luis\_M1, TOL.San Luis\_R1, TOL.San Luis\_R2, TOL.San Luis\_R3, TOL.San Luis\_S1, TOL.San Luis\_S2, TOL.San Luis\_S3, TOL.San Luis\_T1, TOL.San Luis\_T2, TOL.San Luis\_T3, TOL.San Luis\_X, TOL.San Luis\_Y, TOL.San Luis\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Salguero, VAD.Salguero\_1, VAD.Salguero\_2, VAD.Salguero\_3, VAD.Salguero\_L1, VAD.Salguero\_L2, VAD.Salguero\_L3, VAD.Salguero\_M1, VAD.Salguero\_M2, VAD.Salguero\_M3, VAD.Salguero\_S1, VAD.Salguero\_S2, VAD.Salguero\_T1, VAD.Salguero\_T2, VAD.Salguero\_T3, VAD.Salguero\_X, VAD.Salguero\_Y, VAD.Salguero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.CD Caribe, BAR.CD Caribe\_L1, BAR.CD Caribe\_L2, BAR.CD Caribe\_L3, BAR.CD Caribe\_M1, BAR.CD Caribe\_M2, BAR.CD Caribe\_M3, BAR.CD Caribe\_R1, BAR.CD Caribe\_R2, BAR.CD Caribe\_R3, BAR.CD Caribe\_S1, BAR.CD**

**Caribe\_S2, BAR.CD Caribe\_S3, BAR.CD Caribe\_T1, BAR.CD Caribe\_T2, BAR.CD Caribe\_T3, BAR.CD Caribe\_X, BAR.CD Caribe\_Y, BAR.CD Caribe\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.RB 5 de Noviembre:H2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_L1, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_L2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_L3, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_M1, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_M2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_M3, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_T1, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_T2, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_T3, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_X, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_Y, VAD.RB 5 de Noviembre:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca, SOA.Cazuca\_1, SOA.Cazuca\_2, SOA.Cazuca\_3, SOA.Cazuca\_L1, SOA.Cazuca\_L2, SOA.Cazuca\_L3, SOA.Cazuca\_M1, SOA.Cazuca\_M2, SOA.Cazuca\_M3, SOA.Cazuca\_R1, SOA.Cazuca\_R2, SOA.Cazuca\_R3, SOA.Cazuca\_S1, SOA.Cazuca\_S2, SOA.Cazuca\_S3, SOA.Cazuca\_T1, SOA.Cazuca\_T2, SOA.Cazuca\_T3, SOA.Cazuca\_X, SOA.Cazuca\_Y, SOA.Cazuca\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las**

**Guamas, COR.Las Guamas\_1, COR.Las Guamas\_2, COR.Las Guamas\_3, COR.Las Guamas\_L1, COR.Las Guamas\_L2, COR.Las Guamas\_L3, COR.Las Guamas\_M1, COR.Las Guamas\_M2, COR.Las Guamas\_M3, COR.Las Guamas\_M4, COR.Las Guamas\_T1, COR.Las Guamas\_T2, COR.Las Guamas\_W, COR.Las Guamas\_X, COR.Las Guamas\_Y, COR.Las Guamas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Velodromo Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Corozal\_L2 conmutacion servicios ERPS CAR14, Afectacion 66 mintic,3 corp , 3 Esp, SUC %LTE 28.47 %GSM 5.41 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 Conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-**

**53\_STA\_MARTA\_SAN\_LUIS BTS Afectación servicios Voz y Datos 2G, 3G, LTE de la ciudad de Santa Marta** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 Afectacion de servicios voz y datos móviles en la Ciudad de Barranquilla DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Piedras, TOL.Piedras\_1, TOL.Piedras\_2, TOL.Piedras\_3, TOL.Piedras\_L3, TOL.Piedras\_M1, TOL.Piedras\_M3, TOL.Piedras\_R1, TOL.Piedras\_R2, TOL.Piedras\_R3, TOL.Piedras\_S1, TOL.Piedras\_S2, TOL.Piedras\_S3, TOL.Piedras\_T3, TOL.Piedras\_X, TOL.Piedras\_Y, TOL.Piedras\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Via Tauramena Aguazul I, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_3, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_L1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_L2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_L3, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_M1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_M2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_M3, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_R1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_R2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_S1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_S2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_T1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_T2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_T3, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_X, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_Y Fuera de servicio**

**2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 y 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-1, PUT.Pto Asis-1\_2, PUT.Pto Asis-1\_3, PUT.Pto Asis-1\_L1, PUT.Pto Asis-1\_L2, PUT.Pto Asis-1\_L3, PUT.Pto Asis-1\_M1, PUT.Pto Asis-1\_M2, PUT.Pto Asis-1\_M3, PUT.Pto Asis-1\_M4, PUT.Pto Asis-1\_R1, PUT.Pto Asis-1\_R2, PUT.Pto Asis-1\_R3, PUT.Pto Asis-1\_R4, PUT.Pto Asis-1\_S1, PUT.Pto Asis-1\_S2, PUT.Pto Asis-1\_S3, PUT.Pto Asis-1\_S4, PUT.Pto Asis-1\_T1, PUT.Pto Asis-1\_T2, PUT.Pto Asis-1\_T3, PUT.Pto Asis-1\_X, PUT.Pto Asis-1\_Y, PUT.Pto Asis-1\_Z Pto Asis-1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_G1, MON.Prado\_G2, MON.Prado\_G3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Olaya Herrera, BAR.Olaya Herrera\_1, BAR.Olaya Herrera\_2, BAR.Olaya Herrera\_3, BAR.Olaya Herrera\_L1, BAR.Olaya Herrera\_L3, BAR.Olaya Herrera\_L4, BAR.Olaya Herrera\_L5, BAR.Olaya Herrera\_L6, BAR.Olaya Herrera\_L7, BAR.Olaya Herrera\_L8, BAR.Olaya Herrera\_M1, BAR.Olaya Herrera\_M3, BAR.Olaya Herrera\_M4, BAR.Olaya Herrera\_M5, BAR.Olaya Herrera\_M6, BAR.Olaya Herrera\_M7, BAR.Olaya Herrera\_M8, BAR.Olaya Herrera\_R1, BAR.Olaya Herrera\_R2, BAR.Olaya Herrera\_R3, BAR.Olaya Herrera\_S1, BAR.Olaya Herrera\_S2, BAR.Olaya Herrera\_S3, BAR.Olaya Herrera\_T1, BAR.Olaya Herrera\_T3, BAR.Olaya Herrera\_T4, BAR.Olaya Herrera\_T5, BAR.Olaya Herrera\_T6, BAR.Olaya Herrera\_T7, BAR.Olaya Herrera\_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Diego, CES.San Diego\_1, CES.San Diego\_3, CES.San Diego\_L1, CES.San Diego\_L2, CES.San Diego\_L3, CES.San Diego\_L4, CES.San Diego\_L5, CES.San Diego\_M1, CES.San Diego\_M2, CES.San Diego\_M3, CES.San Diego\_M5, CES.San Diego\_R1, CES.San Diego\_R2, CES.San Diego\_R3, CES.San Diego\_R4, CES.San Diego\_S1, CES.San Diego\_S2, CES.San Diego\_S3, CES.San Diego\_T1, CES.San Diego\_T2, CES.San Diego\_T3, CES.San Diego\_T4, CES.San Diego\_T5, CES.San Diego\_X, CES.San Diego\_Y, CES.San Diego\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3\_2, COR.Cerete-3\_L1, COR.Cerete-3\_L2, COR.Cerete-3\_L3, COR.Cerete-3\_M1, COR.Cerete-3\_M2, COR.Cerete-3\_M3, COR.Cerete-3\_M4, COR.Cerete-3\_R1, COR.Cerete-3\_R2, COR.Cerete-3\_R3, COR.Cerete-3\_R4, COR.Cerete-3\_S1, COR.Cerete-3\_S2, COR.Cerete-3\_S3, COR.Cerete-3\_S6, COR.Cerete-3\_T1, COR.Cerete-3\_T2, COR.Cerete-3\_T3, COR.Cerete-3\_W** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Comfatolima-2, IBG.Comfatolima-2\_G2, IBG.Comfatolima-2\_G3, IBG.Comfatolima-2\_L1, IBG.Comfatolima-2\_L2, IBG.Comfatolima-2\_L3, IBG.Comfatolima-2\_M1, IBG.Comfatolima-2\_M2, IBG.Comfatolima-2\_M3, IBG.Comfatolima-2\_R1, IBG.Comfatolima-2\_R2, IBG.Comfatolima-2\_R3, IBG.Comfatolima-2\_S1, IBG.Comfatolima-2\_S2, IBG.Comfatolima-2\_S3, IBG.Comfatolima-2\_T1, IBG.Comfatolima-2\_T2, IBG.Comfatolima-2\_T3, IBG.Comfatolima-2\_X, IBG.Comfatolima-2\_Y, IBG.Comfatolima-2\_Z** **Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Puente-4, MON.Puente-4\_L1, MON.Puente-4\_L2, MON.Puente-4\_L3, MON.Puente-4\_M1, MON.Puente-4\_M2, MON.Puente-4\_M3, MON.Puente-4\_R1, MON.Puente-4\_R2, MON.Puente-4\_R3, MON.Puente-4\_S1, MON.Puente-4\_S2, MON.Puente-4\_S3, MON.Puente-4\_T1, MON.Puente-4\_T2, MON.Puente-4\_T3, MON.Puente-4\_X, MON.Puente-4\_Y, MON.Puente-4\_Z** **Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo-3, ATL.Malambo-3\_1, ATL.Malambo-3\_2, ATL.Malambo-3\_3, ATL.Malambo-3\_L1, ATL.Malambo-3\_L2, ATL.Malambo-3\_L3, ATL.Malambo-3\_M1, ATL.Malambo-3\_M2, ATL.Malambo-3\_M3, ATL.Malambo-3\_R3, ATL.Malambo-3\_T1, ATL.Malambo-3\_T2, ATL.Malambo-3\_T3, ATL.Malambo-3\_X, ATL.Malambo-3\_Y, ATL.Malambo-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Trinidad, BAR.RB Trinidad\_L1, BAR.RB Trinidad\_L2, BAR.RB Trinidad\_L3, BAR.RB Trinidad\_M1, BAR.RB Trinidad\_M2, BAR.RB Trinidad\_M3, BAR.RB Trinidad\_R1, BAR.RB Trinidad\_R2, BAR.RB Trinidad\_R3, BAR.RB Trinidad\_S2, BAR.RB Trinidad\_S3, BAR.RB Trinidad\_T1, BAR.RB Trinidad\_T2, BAR.RB Trinidad\_T3, BAR.RB Trinidad\_X, BAR.RB Trinidad\_Y, BAR.RB Trinidad\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Divino Nino Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La**

**Reliquia, VCO.La Reliquia\_1, VCO.La Reliquia\_2, VCO.La Reliquia\_G1, VCO.La Reliquia\_G2, VCO.La Reliquia\_L1, VCO.La Reliquia\_L2, VCO.La Reliquia\_M1, VCO.La Reliquia\_M2, VCO.La Reliquia\_M4, VCO.La Reliquia\_M5, VCO.La Reliquia\_R1, VCO.La Reliquia\_R2, VCO.La Reliquia\_S1, VCO.La Reliquia\_S2, VCO.La Reliquia\_T1, VCO.La Reliquia\_T2, VCO.La Reliquia\_X, VCO.La Reliquia\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.CD Caribe, BAR.CD Caribe\_L1, BAR.CD Caribe\_L2, BAR.CD Caribe\_L3, BAR.CD Caribe\_M1, BAR.CD Caribe\_M2, BAR.CD Caribe\_M3, BAR.CD Caribe\_R1, BAR.CD Caribe\_R2, BAR.CD Caribe\_R3, BAR.CD Caribe\_S1, BAR.CD Caribe\_S2, BAR.CD Caribe\_S3, BAR.CD Caribe\_T1, BAR.CD Caribe\_T2, BAR.CD Caribe\_T3, BAR.CD Caribe\_X, BAR.CD Caribe\_Y, BAR.CD Caribe\_Z, COR.El Loro Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guacamayas, CUN.Guacamayas\_1, CUN.Guacamayas\_2, CUN.Guacamayas\_3, CUN.Guacamayas\_L1, CUN.Guacamayas\_L2, CUN.Guacamayas\_L3, CUN.Guacamayas\_M3, CUN.Guacamayas\_R1, CUN.Guacamayas\_R2, CUN.Guacamayas\_R3, CUN.Guacamayas\_S1, CUN.Guacamayas\_S2, CUN.Guacamayas\_S3, CUN.Guacamayas\_T1, CUN.Guacamayas\_T2, CUN.Guacamayas\_T3, CUN.Guacamayas\_X, CUN.Guacamayas\_Y, CUN.Guacamayas\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.IND Aeropuerto UMTS-LTE STA.IND Aeropuerto 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Delicias, BOG.Delicias\_1, BOG.Delicias\_2, BOG.Delicias\_3, BOG.Delicias\_L1, BOG.Delicias\_L2, BOG.Delicias\_L3, BOG.Delicias\_L4, BOG.Delicias\_M1, BOG.Delicias\_M2, BOG.Delicias\_M3, BOG.Delicias\_M4, BOG.Delicias\_R1, BOG.Delicias\_R2, BOG.Delicias\_R3, BOG.Delicias\_R4, BOG.Delicias\_S1, BOG.Delicias\_S2, BOG.Delicias\_S3, BOG.Delicias\_T1, BOG.Delicias\_T2, BOG.Delicias\_T3, BOG.Delicias\_T4, BOG.Delicias\_U, BOG.Delicias\_X, BOG.Delicias\_Y, BOG.Delicias\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-6, CES.Aguachica-6\_1, CES.Aguachica-6\_2, CES.Aguachica-6\_3, CES.Aguachica-6\_L1, CES.Aguachica-6\_L2, CES.Aguachica-6\_L3, CES.Aguachica-6\_M1, CES.Aguachica-6\_M2, CES.Aguachica-6\_M3, CES.Aguachica-6\_T1, CES.Aguachica-6\_T2, CES.Aguachica-6\_T3, CES.Aguachica-6\_X, CES.Aguachica-6\_Y, CES.Aguachica-6\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Minuto, BOG.Minuto\_1, BOG.Minuto\_2, BOG.Minuto\_3, BOG.Minuto\_4, BOG.Minuto\_G1, BOG.Minuto\_G2, BOG.Minuto\_G3, BOG.Minuto\_L1, BOG.Minuto\_L2, BOG.Minuto\_L3, BOG.Minuto\_L4, BOG.Minuto\_M1, BOG.Minuto\_M2, BOG.Minuto\_M3, BOG.Minuto\_M4, BOG.Minuto\_M5, BOG.Minuto\_R1, BOG.Minuto\_R2, BOG.Minuto\_R3, BOG.Minuto\_R4, BOG.Minuto\_S1, BOG.Minuto\_S2, BOG.Minuto\_S3, BOG.Minuto\_S4, BOG.Minuto\_T1, BOG.Minuto\_T2, BOG.Minuto\_T3, BOG.Minuto\_T4, BOG.Minuto\_U, BOG.Minuto\_X, BOG.Minuto\_Y, BOG.Minuto\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE\_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Giron-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Caney, CAL.Caney\_L1, CAL.Caney\_L2, CAL.Caney\_L3, CAL.Caney\_L4, CAL.Caney\_M1, CAL.Caney\_M2, CAL.Caney\_M3, CAL.Caney\_M4, CAL.Caney\_R1, CAL.Caney\_R2, CAL.Caney\_R3, CAL.Caney\_R4**,

**CAL.Caney\_S1, CAL.Caney\_S2, CAL.Caney\_S3, CAL.Caney\_S4, CAL.Caney\_T1, CAL.Caney\_T2, CAL.Caney\_T3, CAL.Caney\_T4, CAL.Caney\_U, CAL.Caney\_X, CAL.Caney\_Y, CAL.Caney\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Siloe, CAL.Siloe\_1, CAL.Siloe\_2, CAL.Siloe\_3, CAL.Siloe\_L1, CAL.Siloe\_L2, CAL.Siloe\_L3, CAL.Siloe\_L4, CAL.Siloe\_M1, CAL.Siloe\_M2, CAL.Siloe\_M3, CAL.Siloe\_M4, CAL.Siloe\_R1, CAL.Siloe\_R2, CAL.Siloe\_R3, CAL.Siloe\_R4, CAL.Siloe\_S1, CAL.Siloe\_S2, CAL.Siloe\_S3, CAL.Siloe\_T1, CAL.Siloe\_T2, CAL.Siloe\_T3, CAL.Siloe\_T4, CAL.Siloe\_X, CAL.Siloe\_Y, CAL.Siloe\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Romero, BOY.Puerto Romero\_1, BOY.Puerto Romero\_2, BOY.Puerto Romero\_3, BOY.Puerto Romero\_L1, BOY.Puerto Romero\_L2, BOY.Puerto Romero\_L3, BOY.Puerto Romero\_R1, BOY.Puerto Romero\_R2, BOY.Puerto Romero\_R3, BOY.Puerto Romero\_S1, BOY.Puerto Romero\_S2, BOY.Puerto Romero\_S3, BOY.Puerto Romero\_T1, BOY.Puerto Romero\_T2, BOY.Puerto Romero\_T3, BOY.Puerto Romero\_X, BOY.Puerto Romero\_Y, BOY.Puerto Romero\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Fontibon, BOG.Fontibon\_L1, BOG.Fontibon\_L2, BOG.Fontibon\_L3, BOG.Fontibon\_L4, BOG.Fontibon\_M1, BOG.Fontibon\_M2, BOG.Fontibon\_M3, BOG.Fontibon\_M4, BOG.Fontibon\_M5, BOG.Fontibon\_M6, BOG.Fontibon\_R1, BOG.Fontibon\_R2, BOG.Fontibon\_R3, BOG.Fontibon\_R4, BOG.Fontibon\_T1, BOG.Fontibon\_T2, BOG.Fontibon\_T3, BOG.Fontibon\_T4, BOG.Fontibon\_T5, BOG.Fontibon\_T6 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bima, BOG.Bima\_1, BOG.Bima\_2, BOG.Bima\_3, BOG.Bima\_4, BOG.Bima\_L1, BOG.Bima\_L2, BOG.Bima\_L3, BOG.Bima\_M1, BOG.Bima\_M2, BOG.Bima\_M3, BOG.Bima\_M4, BOG.Bima\_S2, BOG.Bima\_S3, BOG.Bima\_T1, BOG.Bima\_T2, BOG.Bima\_T3, BOG.Bima\_X, BOG.Bima\_Y, BOG.Bima\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Certegui Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica, COR.Planeta Rica\_1, COR.Planeta Rica\_2, COR.Planeta Rica\_3, COR.Planeta Rica\_G1, COR.Planeta Rica\_G2, COR.Planeta Rica\_G3, COR.Planeta Rica\_L1, COR.Planeta Rica\_L2, COR.Planeta Rica\_L3, COR.Planeta Rica\_L4, COR.Planeta Rica\_L5, COR.Planeta Rica\_M1, COR.Planeta Rica\_M2, COR.Planeta Rica\_M3, COR.Planeta Rica\_M4, COR.Planeta Rica\_M5, COR.Planeta Rica\_R1, COR.Planeta Rica\_R2, COR.Planeta Rica\_R3, COR.Planeta Rica\_R4, COR.Planeta Rica\_S1, COR.Planeta Rica\_S2, COR.Planeta Rica\_S3, COR.Planeta Rica\_S4, COR.Planeta Rica\_T1, COR.Planeta Rica\_T2, COR.Planeta Rica\_T3, COR.Planeta Rica\_T4, COR.Planeta Rica\_T5, COR.Planeta Rica\_U, COR.Planeta Rica\_X, COR.Planeta Rica\_Y, COR.Planeta Rica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-1, BOL.Mompox-1\_1, BOL.Mompox-1\_2, BOL.Mompox-1\_3, BOL.Mompox-1\_L1, BOL.Mompox-1\_L2, BOL.Mompox-1\_L3, BOL.Mompox-1\_L4, BOL.Mompox-1\_L5, BOL.Mompox-1\_L6, BOL.Mompox-1\_M1, BOL.Mompox-1\_M2, BOL.Mompox-1\_M3, BOL.Mompox-1\_M4, BOL.Mompox-1\_M5, BOL.Mompox-1\_M6, BOL.Mompox-1\_R1, BOL.Mompox-1\_R2, BOL.Mompox-1\_R3, BOL.Mompox-1\_S1, BOL.Mompox-1\_S2, BOL.Mompox-1\_S3, BOL.Mompox-1\_T1, BOL.Mompox-1\_T2, BOL.Mompox-1\_T3, BOL.Mompox-1\_T4, BOL.Mompox-1\_T5, BOL.Mompox-1\_T6, BOL.Mompox-1\_X, BOL.Mompox-1\_Y, BOL.Mompox-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Cambulos, NEI.Cambulos\_G1, NEI.Cambulos\_G3, NEI.Cambulos\_L1, NEI.Cambulos\_L3, NEI.Cambulos\_L4, NEI.Cambulos\_M1, NEI.Cambulos\_M2, NEI.Cambulos\_M3, NEI.Cambulos\_M4, NEI.Cambulos\_R1, NEI.Cambulos\_R2, NEI.Cambulos\_R3, NEI.Cambulos\_R4, NEI.Cambulos\_S1, NEI.Cambulos\_S2, NEI.Cambulos\_S3, NEI.Cambulos\_S4, NEI.Cambulos\_T1, NEI.Cambulos\_T3, NEI.Cambulos\_T4, NEI.Cambulos\_W, NEI.Cambulos\_X, NEI.Cambulos\_Y, NEI.Cambulos\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba, BOL.Cordoba\_1, BOL.Cordoba\_2, BOL.Cordoba\_3, BOL.Cordoba\_L1, BOL.Cordoba\_L2, BOL.Cordoba\_L4, BOL.Cordoba\_M1, BOL.Cordoba\_M2, BOL.Cordoba\_M3, BOL.Cordoba\_M4, BOL.Cordoba\_R1, BOL.Cordoba\_R2, BOL.Cordoba\_R3, BOL.Cordoba\_S1, BOL.Cordoba\_S2, BOL.Cordoba\_S3, BOL.Cordoba\_T1, BOL.Cordoba\_T2, BOL.Cordoba\_T4, BOL.Cordoba\_X, BOL.Cordoba\_Y, BOL.Cordoba\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marsella, BOG.Marsella\_1, BOG.Marsella\_2, BOG.Marsella\_3, BOG.Marsella\_G1, BOG.Marsella\_G2, BOG.Marsella\_G3, BOG.Marsella\_L1, BOG.Marsella\_L2, BOG.Marsella\_L3, BOG.Marsella\_L4, BOG.Marsella\_M1, BOG.Marsella\_M2, BOG.Marsella\_M3, BOG.Marsella\_M4, BOG.Marsella\_R1, BOG.Marsella\_R2, BOG.Marsella\_R3, BOG.Marsella\_R4, BOG.Marsella\_S1, BOG.Marsella\_S2, BOG.Marsella\_S3, BOG.Marsella\_S4, BOG.Marsella\_T1, BOG.Marsella\_T2, BOG.Marsella\_T3, BOG.Marsella\_T4, BOG.Marsella\_X, BOG.Marsella\_X4, BOG.Marsella\_Y, BOG.Marsella\_Z Fuera De Servicio 2G,**

**3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.20 de Julio, BAR.20 de Julio\_1, BAR.20 de Julio\_2, BAR.20 de Julio\_3, BAR.20 de Julio\_L1, BAR.20 de Julio\_L2, BAR.20 de Julio\_L3, BAR.20 de Julio\_M1, BAR.20 de Julio\_M2, BAR.20 de Julio\_M3, BAR.20 de Julio\_R2, BAR.20 de Julio\_R3, BAR.20 de Julio\_T1, BAR.20 de Julio\_T3, BAR.20 de Julio\_X, BAR.20 de Julio\_Y, BAR.20 de Julio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Cispataca, SUC.Cispataca\_1, SUC.Cispataca\_2, SUC.Cispataca\_3, SUC.Cispataca\_L2, SUC.Cispataca\_L3, SUC.Cispataca\_M1, SUC.Cispataca\_M2, SUC.Cispataca\_M3, SUC.Cispataca\_R1, SUC.Cispataca\_R2, SUC.Cispataca\_S1, SUC.Cispataca\_T1, SUC.Cispataca\_T2, SUC.Cispataca\_X, SUC.Cispataca\_Y, SUC.Cispataca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Pto Colombia, ATL.Pto Colombia\_L1, ATL.Pto Colombia\_L2, ATL.Pto Colombia\_L3, ATL.Pto Colombia\_L4, ATL.Pto Colombia\_M1, ATL.Pto Colombia\_M2, ATL.Pto Colombia\_M3, ATL.Pto Colombia\_M4, ATL.Pto Colombia\_R1, ATL.Pto Colombia\_R2, ATL.Pto Colombia\_R3, ATL.Pto Colombia\_R4, ATL.Pto Colombia\_S1, ATL.Pto Colombia\_S2, ATL.Pto Colombia\_S4, ATL.Pto Colombia\_T1, ATL.Pto Colombia\_T2, ATL.Pto Colombia\_T3, ATL.Pto Colombia\_T4, ATL.Pto Colombia\_U, ATL.Pto Colombia\_X, ATL.Pto Colombia\_Y, ATL.Pto Colombia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela\_1, SND.La Rochela\_2, SND.La Rochela\_3, SND.La Rochela\_L1, SND.La Rochela\_L2, SND.La Rochela\_L3, SND.La Rochela\_L4, SND.La Rochela\_M1, SND.La Rochela\_M2, SND.La Rochela\_R1, SND.La Rochela\_R2, SND.La Rochela\_R3, SND.La Rochela\_S1, SND.La Rochela\_S2, SND.La Rochela\_S3, SND.La Rochela\_T1, SND.La Rochela\_T2, SND.La Rochela\_T3, SND.La Rochela\_T4, SND.La Rochela\_X, SND.La Rochela\_Y, SND.La Rochela\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6\_L3, COR.Montelibano-6\_L4, COR.Montelibano-6\_R1, COR.Montelibano-6\_R2, COR.Montelibano-6\_R3, COR.Montelibano-6\_R4, COR.Montelibano-6\_S1, COR.Montelibano-6\_S2, COR.Montelibano-6\_S3, COR.Montelibano-6\_S4, COR.Montelibano-6\_T2, COR.Montelibano-6\_T3, COR.Montelibano-6\_T4, COR.Montelibano-6\_X,**

**COR.Montelibano-6\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TBSCI08\_PI691 Afectación servicios pyme y corporativos en la ciudad de Santa Marta** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-V1T402\_23-110\_BOSTON Afectacion Servicio Vos y Datos en la ciudad de VALLEDUPAR DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos\_1, BOG.Eduardo Santos\_2, BOG.Eduardo Santos\_3, BOG.Eduardo Santos\_G1, BOG.Eduardo Santos\_G2, BOG.Eduardo Santos\_G3, BOG.Eduardo Santos\_L1, BOG.Eduardo Santos\_L2, BOG.Eduardo Santos\_L3, BOG.Eduardo Santos\_L4, BOG.Eduardo Santos\_L5, BOG.Eduardo Santos\_L6, BOG.Eduardo Santos\_M1, BOG.Eduardo Santos\_M2, BOG.Eduardo Santos\_M3, BOG.Eduardo Santos\_M4, BOG.Eduardo Santos\_R1, BOG.Eduardo Santos\_R2, BOG.Eduardo Santos\_R3, BOG.Eduardo Santos\_R4, BOG.Eduardo Santos\_S1, BOG.Eduardo Santos\_S2, BOG.Eduardo Santos\_S3, BOG.Eduardo Santos\_S4, BOG.Eduardo Santos\_T1, BOG.Eduardo Santos\_T2, BOG.Eduardo Santos\_T3, BOG.Eduardo Santos\_T4, BOG.Eduardo Santos\_T5, BOG.Eduardo Santos\_T6, BOG.Eduardo Santos\_U, BOG.Eduardo Santos\_Y, BOG.Eduardo Santos\_Z FUERA DE SERVICIO**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE\_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Centro 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Certegui Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro-3, FUS.Centro-3\_L1, FUS.Centro-3\_L2, FUS.Centro-3\_L3, FUS.Centro-3\_M1, FUS.Centro-3\_M2, FUS.Centro-3\_S1, FUS.Centro-3\_S2, FUS.Centro-3\_T1, FUS.Centro-3\_T2, FUS.Centro-3\_T3, FUS.Centro-3\_X, FUS.Centro-3\_Y** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Magola, CUN.La Magola\_1, CUN.La Magola\_L1, CUN.La Magola\_L2, CUN.La Magola\_L3, CUN.La Magola\_M1, CUN.La Magola\_M2, CUN.La Magola\_M3, CUN.La Magola\_R1, CUN.La Magola\_R2, CUN.La Magola\_R3, CUN.La Magola\_S1, CUN.La Magola\_S2, CUN.La Magola\_S3, CUN.La Magola\_T1, CUN.La Magola\_T2, CUN.La Magola\_T3, CUN.La Magola\_X, CUN.La Magola\_Y, CUN.La Magola\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Venecia, SIN.Venecia\_1, SIN.Venecia\_G1, SIN.Venecia\_G2, SIN.Venecia\_G3, SIN.Venecia\_L1, SIN.Venecia\_L2, SIN.Venecia\_L3, SIN.Venecia\_L4, SIN.Venecia\_M1, SIN.Venecia\_M2, SIN.Venecia\_M3, SIN.Venecia\_M4, SIN.Venecia\_R1, SIN.Venecia\_R2, SIN.Venecia\_R3, SIN.Venecia\_R4, SIN.Venecia\_S1, SIN.Venecia\_S2, SIN.Venecia\_S3, SIN.Venecia\_S4, SIN.Venecia\_T1, SIN.Venecia\_T2, SIN.Venecia\_T3, SIN.Venecia\_T4, SIN.Venecia\_W, SIN.Venecia\_X, SIN.Venecia\_Y, SIN.Venecia\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela\_1, SIN.Villa Carmela\_L1, SIN.Villa Carmela\_L2, SIN.Villa Carmela\_L3, SIN.Villa Carmela\_L4, SIN.Villa Carmela\_L5, SIN.Villa Carmela\_L6, SIN.Villa Carmela\_M1, SIN.Villa Carmela\_M2, SIN.Villa Carmela\_M3, SIN.Villa Carmela\_M4, SIN.Villa Carmela\_M5, SIN.Villa Carmela\_M6, SIN.Villa Carmela\_R1, SIN.Villa Carmela\_R2, SIN.Villa Carmela\_R3, SIN.Villa Carmela\_R4, SIN.Villa Carmela\_S1, SIN.Villa Carmela\_S2, SIN.Villa Carmela\_S3, SIN.Villa Carmela\_S4, SIN.Villa Carmela\_T1, SIN.Villa Carmela\_T2, SIN.Villa Carmela\_T3, SIN.Villa Carmela\_T4, SIN.Villa Carmela\_T5, SIN.Villa Carmela\_T6, SIN.Villa Carmela\_U, SIN.Villa Carmela\_X, SIN.Villa Carmela\_Y, SIN.Villa Carmela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa\_G1, MON.Villa Melisa\_G2, MON.Villa Melisa\_G3, MON.Villa Melisa\_L1, MON.Villa Melisa\_L2, MON.Villa Melisa\_L3, MON.Villa Melisa\_M1, MON.Villa Melisa\_M2, MON.Villa Melisa\_M3, MON.Villa Melisa\_R1, MON.Villa Melisa\_R2, MON.Villa Melisa\_R3, MON.Villa Melisa\_S1, MON.Villa Melisa\_S2, MON.Villa Melisa\_S3, MON.Villa Melisa\_T1, MON.Villa Melisa\_T2, MON.Villa Melisa\_T3, MON.Villa Melisa\_X, MON.Villa Melisa\_Y, MON.Villa Melisa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Paseo Bolivar, BAR.Rb Paseo Bolivar\_L1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_L2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_L3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_M1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_M2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_M3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_R1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_R2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_R3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_S1, BAR.Rb**

**Paseo Bolivar\_S2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_S3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_T1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_T2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Paraiso, MAG.Paraiso\_2, MAG.Paraiso\_3, MAG.Paraiso\_L1, MAG.Paraiso\_M1, MAG.Paraiso\_M2, MAG.Paraiso\_M3, MAG.Paraiso\_M4, MAG.Paraiso\_S1, MAG.Paraiso\_S2, MAG.Paraiso\_S3, MAG.Paraiso\_S4, MAG.Paraiso\_T1, MAG.Paraiso\_U, MAG.Paraiso\_X, MAG.Paraiso\_Y, MAG.Paraiso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-4, CES.Aguachica-4\_3, CES.Aguachica-4\_L1, CES.Aguachica-4\_L2, CES.Aguachica-4\_L3, CES.Aguachica-4\_L4, CES.Aguachica-4\_M1, CES.Aguachica-4\_M2, CES.Aguachica-4\_M3, CES.Aguachica-4\_M4, CES.Aguachica-4\_M5, CES.Aguachica-4\_M6, CES.Aguachica-4\_R1, CES.Aguachica-4\_R2, CES.Aguachica-4\_R3, CES.Aguachica-4\_R4, CES.Aguachica-4\_S1, CES.Aguachica-4\_S2, CES.Aguachica-4\_S3, CES.Aguachica-4\_S4, CES.Aguachica-4\_T1, CES.Aguachica-4\_T2, CES.Aguachica-4\_T3, CES.Aguachica-4\_T4, CES.Aguachica-4\_X, CES.Aguachica-4\_Y, CES.Aguachica-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**VAD.Cerritos-2, VAD.Cerritos-2\_L1, VAD.Cerritos-2\_L2, VAD.Cerritos-2\_L3, VAD.Cerritos-2\_M1, VAD.Cerritos-2\_M2, VAD.Cerritos-2\_M3, VAD.Cerritos-2\_R1, VAD.Cerritos-2\_R2, VAD.Cerritos-2\_R3, VAD.Cerritos-2\_S1, VAD.Cerritos-2\_S2, VAD.Cerritos-2\_S3, VAD.Cerritos-2\_T1, VAD.Cerritos-2\_T2, VAD.Cerritos-2\_T3, VAD.Cerritos-2\_X, VAD.Cerritos-2\_Y, VAD.Cerritos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Santa Helena, TOL.Santa Helena\_1, TOL.Santa Helena\_2, TOL.Santa Helena\_3, TOL.Santa Helena\_M1, TOL.Santa Helena\_M2, TOL.Santa Helena\_M3, TOL.Santa Helena\_R1, TOL.Santa Helena\_R2, TOL.Santa Helena\_R3, TOL.Santa Helena\_S1, TOL.Santa Helena\_S2, TOL.Santa Helena\_S3, TOL.Santa Helena\_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.6 de Marzo, MON.6 de Marzo\_1, MON.6 de Marzo\_2, MON.6 de Marzo\_3, MON.6 de Marzo\_G1, MON.6 de Marzo\_G2, MON.6 de Marzo\_G3, MON.6 de Marzo\_L1, MON.6 de Marzo\_L2, MON.6 de Marzo\_L3, MON.6 de Marzo\_M1, MON.6 de Marzo\_M2, MON.6 de Marzo\_M3, MON.6 de Marzo\_S1, MON.6 de Marzo\_S2, MON.6 de Marzo\_S3, MON.6 de Marzo\_T1, MON.6 de Marzo\_T2, MON.6 de Marzo\_T3, MON.6 de Marzo\_X, MON.6 de Marzo\_Y, MON.6 de Marzo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Calle 10, NEI.Calle 10\_L1, NEI.Calle 10\_L2, NEI.Calle 10\_L3, NEI.Calle 10\_M1, NEI.Calle 10\_M2, NEI.Calle 10\_M3, NEI.Calle 10\_S1, NEI.Calle 10\_S2, NEI.Calle 10\_S3, NEI.Calle 10\_T1, NEI.Calle 10\_T2, NEI.Calle 10\_T3, NEI.Calle 10\_X, NEI.Calle 10\_Y, NEI.Calle 10\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Cementerio Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Pimsa, ATL.Pimsa\_1, ATL.Pimsa\_2, ATL.Pimsa\_3, ATL.Pimsa\_L1, ATL.Pimsa\_L2, ATL.Pimsa\_L3, ATL.Pimsa\_M1, ATL.Pimsa\_M2, ATL.Pimsa\_M3, ATL.Pimsa\_R3, ATL.Pimsa\_T1, ATL.Pimsa\_T2, ATL.Pimsa\_T3, ATL.Pimsa\_X, ATL.Pimsa\_Y, ATL.Pimsa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Caridad del Cobre, BAR.Caridad del Cobre\_1, BAR.Caridad del Cobre\_2, BAR.Caridad del Cobre\_3, BAR.Caridad del Cobre\_G1, BAR.Caridad del Cobre\_G2, BAR.Caridad del Cobre\_G3, BAR.Caridad del Cobre\_L1, BAR.Caridad del Cobre\_L2, BAR.Caridad del Cobre\_L3, BAR.Caridad del Cobre\_M1, BAR.Caridad del Cobre\_M2, BAR.Caridad del Cobre\_M3, BAR.Caridad del**

**Cobre\_R1, BAR.Caridad del Cobre\_R2, BAR.Caridad del Cobre\_R3, BAR.Caridad del Cobre\_S1, BAR.Caridad del Cobre\_S2, BAR.Caridad del Cobre\_S3, BAR.Caridad del Cobre\_T1, BAR.Caridad del Cobre\_T2, BAR.Caridad del Cobre\_T3, BAR.Caridad del Cobre\_X, BAR.Caridad del Cobre\_Y, BAR.Caridad del Cobre\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pueblo Nuevo, MET.Pueblo Nuevo\_1, MET.Pueblo Nuevo\_2, MET.Pueblo Nuevo\_3, MET.Pueblo Nuevo\_4, MET.Pueblo Nuevo\_L1, MET.Pueblo Nuevo\_L2, MET.Pueblo Nuevo\_L3, MET.Pueblo Nuevo\_M1, MET.Pueblo Nuevo\_M2, MET.Pueblo Nuevo\_M3, MET.Pueblo Nuevo\_S1, MET.Pueblo Nuevo\_S2, MET.Pueblo Nuevo\_S3, MET.Pueblo Nuevo\_T1, MET.Pueblo Nuevo\_T2, MET.Pueblo Nuevo\_T3, MET.Pueblo Nuevo\_X, MET.Pueblo Nuevo\_Y, MET.Pueblo Nuevo\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-3, VAD.Las Nevadas-3\_L1, VAD.Las Nevadas-3\_L2, VAD.Las Nevadas-3\_L3, VAD.Las Nevadas-3\_M1, VAD.Las Nevadas-3\_M2, VAD.Las Nevadas-3\_M3, VAD.Las Nevadas-3\_R1, VAD.Las Nevadas-3\_R2, VAD.Las Nevadas-3\_R3, VAD.Las Nevadas-3\_T1, VAD.Las Nevadas-3\_T2, VAD.Las Nevadas-3\_T3, VAD.Las Nevadas-3\_X, VAD.Las Nevadas-3\_Y, VAD.Las Nevadas-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.