

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alcala, BOG.Alcala_L1, BOG.Alcala_L2, BOG.Alcala_L3, BOG.Alcala_M1, BOG.Alcala_M2, BOG.Alcala_M3, BOG.Alcala_S1, BOG.Alcala_S2, BOG.Alcala_S3, BOG.Alcala_T1, BOG.Alcala_T2, BOG.Alcala_T3, BOG.Alcala_X, BOG.Alcala_Y, BOG.Alcala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-1, BOG.Bosa-1_2, BOG.Bosa-1_L1, BOG.Bosa-1_L2, BOG.Bosa-1_L3, BOG.Bosa-1_L4, BOG.Bosa-1_M1, BOG.Bosa-1_M2, BOG.Bosa-1_M3, BOG.Bosa-1_M4, BOG.Bosa-1_M6, BOG.Bosa-1_R1, BOG.Bosa-1_R2, BOG.Bosa-1_R3, BOG.Bosa-1_R4, BOG.Bosa-1_S1, BOG.Bosa-1_S2, BOG.Bosa-1_S3, BOG.Bosa-1_S4, BOG.Bosa-1_T1, BOG.Bosa-1_T2, BOG.Bosa-1_T3, BOG.Bosa-1_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Estadio, FLO.Estadio_1, FLO.Estadio_2, FLO.Estadio_3, FLO.Estadio_4, FLO.Estadio_L1, FLO.Estadio_L2, FLO.Estadio_L3, FLO.Estadio_L4, FLO.Estadio_M1, FLO.Estadio_M2, FLO.Estadio_M3, FLO.Estadio_M4, FLO.Estadio_R1, FLO.Estadio_R2, FLO.Estadio_R3, FLO.Estadio_R4, FLO.Estadio_S1, FLO.Estadio_S2, FLO.Estadio_S3, FLO.Estadio_S4, FLO.Estadio_T1, FLO.Estadio_T2, FLO.Estadio_T3, FLO.Estadio_T4, FLO.Estadio_U, FLO.Estadio_X, FLO.Estadio_Y, FLO.Estadio_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nutrias, CUN.Nutrias_1, CUN.Nutrias_2, CUN.Nutrias_3, CUN.Nutrias_M1, CUN.Nutrias_M2, CUN.Nutrias_M3, CUN.Nutrias_R1, CUN.Nutrias_R2, CUN.Nutrias_R3, CUN.Nutrias_S1, CUN.Nutrias_S2, CUN.Nutrias_S3, CUN.Nutrias_X, CUN.Nutrias_Y, CUN.Nutrias_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hacienda, BOG.Hacienda_L1, BOG.Hacienda_L2, BOG.Hacienda_L3, BOG.Hacienda_M1, BOG.Hacienda_M2, BOG.Hacienda_M3, BOG.Hacienda_R1, BOG.Hacienda_R2, BOG.Hacienda_S1, BOG.Hacienda_S2, BOG.Hacienda_S3, BOG.Hacienda_T1, BOG.Hacienda_T2, BOG.Hacienda_T3, BOG.Hacienda_X, BOG.Hacienda_Y,**

BOG.Hacienda_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles_L1, BOG.Bosa Laureles_L2, BOG.Bosa Laureles_L3, BOG.Bosa Laureles_M1, BOG.Bosa Laureles_M2, BOG.Bosa Laureles_M3, BOG.Bosa Laureles_R1, BOG.Bosa Laureles_R2, BOG.Bosa Laureles_R3, BOG.Bosa Laureles_S1, BOG.Bosa Laureles_S2, BOG.Bosa Laureles_S3, BOG.Bosa Laureles_T1, BOG.Bosa Laureles_T2, BOG.Bosa Laureles_T3, BOG.Bosa Laureles_X, BOG.Bosa Laureles_Y, BOG.Bosa Laureles_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Terminal, NEI.Terminal_L1, NEI.Terminal_L2, NEI.Terminal_L3, NEI.Terminal_M1, NEI.Terminal_M2, NEI.Terminal_M3, NEI.Terminal_R1, NEI.Terminal_R2, NEI.Terminal_R3, NEI.Terminal_S1, NEI.Terminal_S2, NEI.Terminal_S3, NEI.Terminal_T1, NEI.Terminal_T2, NEI.Terminal_T3, NEI.Terminal_X, NEI.Terminal_Y, NEI.Terminal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.MELIA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 2, Corporativos: 1, It: 1, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G:0.36% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.CATEDRAL-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativo: 3, It: 1, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas, BOG.Corpas_L1, BOG.Corpas_L2, BOG.Corpas_L3, BOG.Corpas_L4, BOG.Corpas_M1, BOG.Corpas_M2, BOG.Corpas_M3, BOG.Corpas_M4, BOG.Corpas_R1, BOG.Corpas_R2, BOG.Corpas_R3, BOG.Corpas_R4, BOG.Corpas_S1, BOG.Corpas_S2, BOG.Corpas_S3, BOG.Corpas_S4, BOG.Corpas_T1, BOG.Corpas_T2, BOG.Corpas_T3, BOG.Corpas_T4, BOG.Corpas_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CLIN_SAN_RAFAEL-M1 BOG E&N 1, GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja-4_Y servicios residenciales Rionegro, la**

ceja, llanogrande, carmviboral, hipodromo 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Mayo de 2025 y 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Barrio Nuevo 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Mayo de 2025 y 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Barrio Nuevo 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo Lomas, ANT.Turbo Lomas_1, ANT.Turbo Lomas_2, ANT.Turbo Lomas_X, ANT.Turbo Lomas_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Vicente Ferrer, BOG.San Vicente Ferrer_1, BOG.San Vicente Ferrer_2, BOG.San Vicente Ferrer_3, BOG.San Vicente Ferrer_L1, BOG.San Vicente Ferrer_L2, BOG.San Vicente Ferrer_L3, BOG.San Vicente Ferrer_M1, BOG.San Vicente Ferrer_M2, BOG.San Vicente Ferrer_M3, BOG.San Vicente Ferrer_R1, BOG.San Vicente Ferrer_R2, BOG.San Vicente Ferrer_R3, BOG.San Vicente**

Ferrer_S1, BOG.San Vicente Ferrer_S2, BOG.San Vicente Ferrer_S3, BOG.San Vicente Ferrer_T1, BOG.San Vicente Ferrer_T2, BOG.San Vicente Ferrer_T3, BOG.San Vicente Ferrer_X, BOG.San Vicente Ferrer_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ciudad Bolivar-2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Betania, BOG.Betania_L1, BOG.Betania_L2, BOG.Betania_L3, BOG.Betania_M1, BOG.Betania_M2, BOG.Betania_M3, BOG.Betania_R1, BOG.Betania_R2, BOG.Betania_R3, BOG.Betania_S1, BOG.Betania_S2, BOG.Betania_S3, BOG.Betania_T1, BOG.Betania_T2, BOG.Betania_T3, BOG.Betania_Y, BOG.Betania_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los**

Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_2, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L3, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M3, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_S1, FLO.Los Pinos_S2, FLO.Los Pinos_S4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T3, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Terminal, NEI.Terminal_L1, NEI.Terminal_L2, NEI.Terminal_L3, NEI.Terminal_M1, NEI.Terminal_M2, NEI.Terminal_M3, NEI.Terminal_R1, NEI.Terminal_R2, NEI.Terminal_R3, NEI.Terminal_S1, NEI.Terminal_S2, NEI.Terminal_S3, NEI.Terminal_T1, NEI.Terminal_T2, NEI.Terminal_T3, NEI.Terminal_X, NEI.Terminal_Y, NEI.Terminal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Estadio, FLO.Estadio_1, FLO.Estadio_2, FLO.Estadio_3, FLO.Estadio_4, FLO.Estadio_L1, FLO.Estadio_L2, FLO.Estadio_L3, FLO.Estadio_L4, FLO.Estadio_M1, FLO.Estadio_M2, FLO.Estadio_M3, FLO.Estadio_M4, FLO.Estadio_R1, FLO.Estadio_R2, FLO.Estadio_R3, FLO.Estadio_R4, FLO.Estadio_S1, FLO.Estadio_S2, FLO.Estadio_S3, FLO.Estadio_S4, FLO.Estadio_T1, FLO.Estadio_T2, FLO.Estadio_T3, FLO.Estadio_T4, FLO.Estadio_U, FLO.Estadio_X, FLO.Estadio_Y, FLO.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Vicente Ferrer, BOG.San Vicente Ferrer_1, BOG.San Vicente Ferrer_2, BOG.San Vicente Ferrer_3, BOG.San Vicente Ferrer_L1, BOG.San Vicente Ferrer_L2, BOG.San Vicente Ferrer_L3, BOG.San Vicente Ferrer_M1, BOG.San Vicente Ferrer_M2, BOG.San Vicente Ferrer_M3, BOG.San Vicente Ferrer_R1, BOG.San Vicente Ferrer_R2, BOG.San Vicente Ferrer_R3, BOG.San Vicente Ferrer_S1, BOG.San Vicente Ferrer_S2, BOG.San Vicente Ferrer_S3, BOG.San Vicente Ferrer_T1, BOG.San Vicente Ferrer_T2, BOG.San Vicente Ferrer_T3, BOG.San Vicente Ferrer_X, BOG.San Vicente Ferrer_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2_1, CAU.El Tambo-2_2, CAU.El Tambo-2_3, CAU.El Tambo-2_L1, CAU.El Tambo-2_L2, CAU.El Tambo-2_L3, CAU.El Tambo-2_L6, CAU.El Tambo-2_L7, CAU.El Tambo-2_M1, CAU.El Tambo-2_M2, CAU.El Tambo-2_M3, CAU.El Tambo-2_M6, CAU.El Tambo-2_M7, CAU.El Tambo-2_R1, CAU.El Tambo-2_R2, CAU.El Tambo-2_R3, CAU.El Tambo-2_S1, CAU.El Tambo-2_S2, CAU.El Tambo-2_S3, CAU.El Tambo-2_T1, CAU.El Tambo-2_T2, CAU.El Tambo-2_T3, CAU.El Tambo-2_T6, CAU.El Tambo-2_T7, CAU.El Tambo-2_X, CAU.El Tambo-2_Y, CAU.El Tambo-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hacienda, BOG.Hacienda_L1, BOG.Hacienda_L2, BOG.Hacienda_L3, BOG.Hacienda_M1, BOG.Hacienda_M2, BOG.Hacienda_M3, BOG.Hacienda_R1, BOG.Hacienda_R2, BOG.Hacienda_S1, BOG.Hacienda_S2, BOG.Hacienda_S3, BOG.Hacienda_T1,**

BOG.Hacienda_T2, BOG.Hacienda_T3, BOG.Hacienda_X, BOG.Hacienda_Y, BOG.Hacienda_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2_1, CAU.El Tambo-2_2, CAU.El Tambo-2_3, CAU.El Tambo-2_L1, CAU.El Tambo-2_L2, CAU.El Tambo-2_L3, CAU.El Tambo-2_L6, CAU.El Tambo-2_L7, CAU.El Tambo-2_M1, CAU.El Tambo-2_M2, CAU.El Tambo-2_M3, CAU.El Tambo-2_M6, CAU.El Tambo-2_M7, CAU.El Tambo-2_R1, CAU.El Tambo-2_R2, CAU.El Tambo-2_R3, CAU.El Tambo-2_S1, CAU.El Tambo-2_S2, CAU.El Tambo-2_S3, CAU.El Tambo-2_T1, CAU.El Tambo-2_T2, CAU.El Tambo-2_T3, CAU.El Tambo-2_T6, CAU.El Tambo-2_T7, CAU.El Tambo-2_X, CAU.El Tambo-2_Y, CAU.El Tambo-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-4_ZAC-CHI.COLOMBIA-B1-C600, 1-1-1-HFTH-5_ZAC-CHI.COLOMBIA-B1-C600, 1-1-3-GFGH-10_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, 1-1-3-GFGH-11_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, 1-1-3-GFGH-13_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, 1-1-3-GFGH-14_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, 1-1-3-GFGH-8_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600, 1-1-5-GFGH-2_ZAC-CUN.CHIA_RIO-B1-C600 MIGRACION DE 8 TRONCALES FTTH SECTOR EN EL SECTOR DE SINDAMANOY EN CHIA 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-11_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-14_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-15_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-3_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-5_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-6_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-7_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-8_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-9_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-2-HFTH-1_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-2-HFTH-3_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-2-HFTH-4_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 2-GPON-0/2/5_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/11_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, AAC-VAL.YUMBO-M1, AAG-CAL.ACOPI-M2, AA_SDS_H_RAPIDOS DEL SUR, ACO-CAL.INGENIO-M1, ACV0420, ALEX238, ALX0126, ATR3526, ATT4393, AVV3107, BBT1152, BBT2334, BPSUS09, CDM0419, CDM0618, CDVAL03, CGAZZ02, CIN0205, CIN0223, COEL104, CPY0171, CPY0325, CRDET03, CRH0002, DO3, DOM0059, DON0013, DSAAR01, EJN4229, FDV0042, FIPS003, FNSAS43, GKWQ016, GRH1985, GRH2248, GRH2250, GRMM008, GSEXP01, HIOS001, INDCO05, IWA0120, JIHOS02, KHLC001, KISAB02, LDA0084, LSO0072, NHXG006, OBSO003, PLL0120, PROLA52, PSABU08, PTR0010, RKWW000795, RRO0244, SKB0367, TRIAD19, TSO7071, TTE0007, TTI9746, TVH0032, UVK0004, VAK0270, WZNX006, ZHBT001, ZKVG001, ZOBZ001, ZPY0012, uwz1839_uwz1839_aag-calinorte-c1_5/2/4 ALAMEDA: 63 CORPORATIVO-16 FTTH-669 SERVICIOS-10 TK- CRA 26 CLL 7 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.SDS Boston_T3 BAR E&N 3994 2G 11.73% 3G 20.36% 4G 25.51% FTTX 9047**

ECOPETROL 2 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAU.Rioblanco UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Corpas, BOG.Corpas_L1, BOG.Corpas_L2, BOG.Corpas_L3, BOG.Corpas_L4, BOG.Corpas_M1, BOG.Corpas_M2, BOG.Corpas_M3, BOG.Corpas_M4, BOG.Corpas_R1, BOG.Corpas_R2, BOG.Corpas_R3, BOG.Corpas_R4, BOG.Corpas_S1, BOG.Corpas_S2, BOG.Corpas_S3, BOG.Corpas_S4, BOG.Corpas_T1, BOG.Corpas_T2, BOG.Corpas_T3, BOG.Corpas_T4, BOG.Corpas_U 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de NAR.Rio Mejicano, NAR.Rio Mejicano_S1, NAR.Rio Mejicano_S2, NAR.Rio

Mejicano_S3, NAR.Rio Mejicano_X, NAR.Rio Mejicano_Y, NAR.Rio Mejicano_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rioblanco UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria_L1, BOG.Rb Bavaria_L2, BOG.Rb Bavaria_L3, BOG.Rb Bavaria_M1, BOG.Rb Bavaria_M2, BOG.Rb Bavaria_M3, BOG.Rb Bavaria_R1, BOG.Rb Bavaria_R2, BOG.Rb Bavaria_R3, BOG.Rb Bavaria_S1, BOG.Rb Bavaria_S2, BOG.Rb Bavaria_S3, BOG.Rb Bavaria_T1, BOG.Rb Bavaria_T2, BOG.Rb Bavaria_T3, BOG.Rb Bavaria_X, BOG.Rb Bavaria_Y, BOG.Rb Bavaria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2_1, CAL.Canaverales-2_2, CAL.Canaverales-2_3, CAL.Canaverales-2_G1, CAL.Canaverales-2_G2, CAL.Canaverales-2_G3, CAL.Canaverales-2_L1, CAL.Canaverales-2_L2, CAL.Canaverales-2_L3, CAL.Canaverales-2_M1, CAL.Canaverales-2_M2, CAL.Canaverales-2_M3, CAL.Canaverales-2_R1, CAL.Canaverales-2_R2, CAL.Canaverales-2_R3, CAL.Canaverales-2_S1, CAL.Canaverales-2_S2, CAL.Canaverales-2_S3, CAL.Canaverales-2_T1, CAL.Canaverales-2_T2, CAL.Canaverales-2_T3, CAL.Canaverales-2_X, CAL.Canaverales-2_Y, CAL.Canaverales-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Republica del Canada, BOG.Republica del Canada_1, BOG.Republica del Canada_2, BOG.Republica del Canada_3, BOG.Republica del Canada_L1, BOG.Republica del Canada_L2, BOG.Republica del Canada_L3, BOG.Republica del Canada_M1, BOG.Republica del Canada_M2, BOG.Republica del Canada_M3, BOG.Republica del Canada_R1, BOG.Republica del Canada_R2, BOG.Republica del Canada_R3, BOG.Republica del Canada_S1, BOG.Republica del Canada_S2, BOG.Republica del Canada_S3, BOG.Republica del Canada_T1, BOG.Republica del Canada_T2, BOG.Republica del Canada_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Mayo de 2025 y 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Gaviota 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3LP, 4LP, ACR0191, ACV0053, ALX0894, ATH0658, BCB3455, BCB3907, CDVAL07, F7M, FLJ0814, GRH4037, ICKT001, ICKT005, LWV, MUD0001, MUD0002, OFFIP17, RMC0224, RMC0421, SLH0011, TEBLI01, TEBLI02, THI0004, TSO4509, TSO6171, TSO6388, TSO6541, XZPF001, XZQR001, YZRZ001, ZAYO004, ZDBS003, ZXFS001 4 NODOS-3033 SERVICIOS-50 PYMES - 26 CORPORATIVOS- 5 TK IP RAM - CRA 39 CAL 30 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_R1, CHI.Estacion-2_R2, CHI.Estacion-2_R3, CHI.Estacion-2_S1, CHI.Estacion-2_S2, CHI.Estacion-2_S3, CHI.Estacion-2_T1, CHI.Estacion-2_T2, CHI.Estacion-2_T3, CHI.Estacion-2_X, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_VAD.DIVINO NINO servicios residenciales Valledupar San Fernando y Valledupar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur_L1 MED E&N 1626 2G 0.00% 3G 1.16% 4G 1.29% FTTX 1124 ECOPETROL 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon,**

BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y, BOG.Colon_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9_L1, SOA.Cazuca:P9_L2, SOA.Cazuca:P9_L3, SOA.Cazuca:P9_M1, SOA.Cazuca:P9_M2, SOA.Cazuca:P9_M3, SOA.Cazuca:P9_R1, SOA.Cazuca:P9_R2, SOA.Cazuca:P9_R3, SOA.Cazuca:P9_S1, SOA.Cazuca:P9_S2, SOA.Cazuca:P9_S3, SOA.Cazuca:P9_T1, SOA.Cazuca:P9_T2, SOA.Cazuca:P9_T3, SOA.Cazuca:P9_X, SOA.Cazuca:P9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose_1, BOG.Francisco Jose_2, BOG.Francisco Jose_L1, BOG.Francisco Jose_L2, BOG.Francisco Jose_L3, BOG.Francisco Jose_L4, BOG.Francisco Jose_M1, BOG.Francisco Jose_M2, BOG.Francisco Jose_M3, BOG.Francisco Jose_M4, BOG.Francisco Jose_M5, BOG.Francisco Jose_R1, BOG.Francisco Jose_R2, BOG.Francisco Jose_R3, BOG.Francisco Jose_R4, BOG.Francisco Jose_S1, BOG.Francisco Jose_S2, BOG.Francisco Jose_S3, BOG.Francisco Jose_S4, BOG.Francisco Jose_T1, BOG.Francisco Jose_T2, BOG.Francisco Jose_T3, BOG.Francisco Jose_T4, BOG.Francisco Jose_X, BOG.Francisco Jose_Y, BOG.Francisco Jose_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-2, BOG.Venecia-2_1, BOG.Venecia-2_2, BOG.Venecia-2_3, BOG.Venecia-2_L1, BOG.Venecia-2_L2, BOG.Venecia-2_L3, BOG.Venecia-2_L4, BOG.Venecia-2_M1, BOG.Venecia-2_M2, BOG.Venecia-2_M3, BOG.Venecia-2_M4, BOG.Venecia-2_R1, BOG.Venecia-2_R2, BOG.Venecia-2_R3, BOG.Venecia-2_R4, BOG.Venecia-2_S1, BOG.Venecia-2_S2, BOG.Venecia-2_S3, BOG.Venecia-2_S4, BOG.Venecia-2_T1, BOG.Venecia-2_T2, BOG.Venecia-2_T3, BOG.Venecia-2_T4, BOG.Venecia-2_U, BOG.Venecia-2_X, BOG.Venecia-2_Y, BOG.Venecia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cortijo-3, BOG.Cortijo-3_L1, BOG.Cortijo-3_L2, BOG.Cortijo-3_L3, BOG.Cortijo-3_L4, BOG.Cortijo-3_M1, BOG.Cortijo-3_M2, BOG.Cortijo-3_M3, BOG.Cortijo-3_M4, BOG.Cortijo-3_R1, BOG.Cortijo-3_R2, BOG.Cortijo-3_R3, BOG.Cortijo-3_R4, BOG.Cortijo-3_S1, BOG.Cortijo-3_S2, BOG.Cortijo-3_S3, BOG.Cortijo-3_S4, BOG.Cortijo-3_T1, BOG.Cortijo-3_T2, BOG.Cortijo-3_T3, BOG.Cortijo-3_T4, BOG.Cortijo-3_U, BOG.Cortijo-3_X, BOG.Cortijo-3_Y, BOG.Cortijo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias_1, FLO.Galerias_2, FLO.Galerias_3, FLO.Galerias_L1, FLO.Galerias_L2, FLO.Galerias_L3, FLO.Galerias_M1, FLO.Galerias_M2, FLO.Galerias_M3, FLO.Galerias_R1, FLO.Galerias_R2, FLO.Galerias_R3, FLO.Galerias_S1, FLO.Galerias_S2, FLO.Galerias_S3,**

FLO.Galerias_T1, FLO.Galerias_T2, FLO.Galerias_T3, FLO.Galerias_X, FLO.Galerias_Y, FLO.Galerias_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y, BOG.Colon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9_L1, SOA.Cazuca:P9_L2, SOA.Cazuca:P9_L3, SOA.Cazuca:P9_M1, SOA.Cazuca:P9_M2, SOA.Cazuca:P9_M3, SOA.Cazuca:P9_R1, SOA.Cazuca:P9_R2, SOA.Cazuca:P9_R3, SOA.Cazuca:P9_S1, SOA.Cazuca:P9_S2, SOA.Cazuca:P9_S3, SOA.Cazuca:P9_T1, SOA.Cazuca:P9_T2, SOA.Cazuca:P9_T3, SOA.Cazuca:P9_X, SOA.Cazuca:P9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta MED E&N 1 2G 0.24% 3G 0.21% 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Potrero Grande Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles_L1, BOG.Bosa Laureles_L2, BOG.Bosa Laureles_L3, BOG.Bosa Laureles_M1, BOG.Bosa Laureles_M2, BOG.Bosa Laureles_M3, BOG.Bosa Laureles_R1, BOG.Bosa Laureles_R2, BOG.Bosa Laureles_R3, BOG.Bosa Laureles_S1, BOG.Bosa Laureles_S2, BOG.Bosa Laureles_S3, BOG.Bosa Laureles_T1, BOG.Bosa Laureles_T2, BOG.Bosa Laureles_T3, BOG.Bosa Laureles_X, BOG.Bosa Laureles_Y, BOG.Bosa Laureles_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1BQ2 BOGOTA, D.C.BOSQUES DE MARIANA DE CR 106 A CR107 DE CL 66 A CL 67,TRIPLEPLAY,976 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CUN.IND Prod Familia_M1 Bogota D.C., Localidad Usme, se afectan servicios de voz y dato 4G DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Turbo Lomas, ANT.Turbo Lomas_1, ANT.Turbo Lomas_2, ANT.Turbo Lomas_X, ANT.Turbo Lomas_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Mayo de 2025 y 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BNV.Los Laureles 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cano Tigre, VCO.Cano Tigre_2, VCO.Cano Tigre_3, VCO.Cano Tigre_L1, VCO.Cano Tigre_L2, VCO.Cano Tigre_L3, VCO.Cano Tigre_L4, VCO.Cano Tigre_L5, VCO.Cano Tigre_M1, VCO.Cano Tigre_M2, VCO.Cano Tigre_M3, VCO.Cano Tigre_M5, VCO.Cano Tigre_R1, VCO.Cano Tigre_R2, VCO.Cano Tigre_R3, VCO.Cano Tigre_R4, VCO.Cano Tigre_R5, VCO.Cano Tigre_R6, VCO.Cano Tigre_S1, VCO.Cano Tigre_S2, VCO.Cano Tigre_S3, VCO.Cano Tigre_T1, VCO.Cano Tigre_T2, VCO.Cano Tigre_T3, VCO.Cano Tigre_T4, VCO.Cano Tigre_T5, VCO.Cano Tigre_X, VCO.Cano Tigre_Y, VCO.Cano Tigre_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ciudad Bolivar-2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria_L1, BOG.Rb Bavaria_L2, BOG.Rb Bavaria_L3, BOG.Rb Bavaria_M1, BOG.Rb Bavaria_M2, BOG.Rb Bavaria_M3, BOG.Rb Bavaria_R1, BOG.Rb Bavaria_R2, BOG.Rb Bavaria_R3, BOG.Rb Bavaria_S1, BOG.Rb Bavaria_S2, BOG.Rb Bavaria_S3, BOG.Rb Bavaria_T1, BOG.Rb Bavaria_T2, BOG.Rb Bavaria_T3, BOG.Rb Bavaria_X, BOG.Rb Bavaria_Y,**

BOG.Rb Bavaria_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_2, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L3, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M3, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_S1, FLO.Los Pinos_S2, FLO.Los Pinos_S4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T3, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Paz, BOG.Santa Paz_L1, BOG.Santa Paz_L2, BOG.Santa Paz_L3, BOG.Santa Paz_L4, BOG.Santa Paz_L5, BOG.Santa Paz_M1, BOG.Santa Paz_M2, BOG.Santa Paz_M3, BOG.Santa Paz_M4, BOG.Santa Paz_M5, BOG.Santa Paz_R1, BOG.Santa Paz_R2, BOG.Santa Paz_R3, BOG.Santa Paz_S1, BOG.Santa Paz_S2, BOG.Santa Paz_S3, BOG.Santa Paz_T1, BOG.Santa Paz_T2, BOG.Santa Paz_T3, BOG.Santa Paz_T4, BOG.Santa Paz_T5, BOG.Santa Paz_X, BOG.Santa Paz_Y, BOG.Santa Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio**

Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3_L1, BOG.20 de Julio-3_L2, BOG.20 de Julio-3_M1, BOG.20 de Julio-3_M2, BOG.20 de Julio-3_S2, BOG.20 de Julio-3_T1, BOG.20 de Julio-3_T2, BOG.20 de Julio-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cano Tigre, VCO.Cano Tigre_2, VCO.Cano Tigre_3, VCO.Cano Tigre_L1, VCO.Cano Tigre_L2, VCO.Cano Tigre_L3, VCO.Cano Tigre_L4, VCO.Cano Tigre_L5, VCO.Cano Tigre_M1, VCO.Cano Tigre_M2, VCO.Cano Tigre_M3, VCO.Cano Tigre_M5, VCO.Cano Tigre_R1, VCO.Cano Tigre_R2, VCO.Cano Tigre_R3, VCO.Cano Tigre_R4, VCO.Cano Tigre_R5, VCO.Cano Tigre_R6, VCO.Cano Tigre_S1, VCO.Cano Tigre_S2, VCO.Cano Tigre_S3, VCO.Cano Tigre_T1, VCO.Cano Tigre_T2, VCO.Cano Tigre_T3, VCO.Cano Tigre_T4, VCO.Cano Tigre_T5, VCO.Cano Tigre_X, VCO.Cano Tigre_Y, VCO.Cano Tigre_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_ANT.SAN CARLOS-2 ANT E&N 2 2G 0.00% 3G 0.59% 4G 5.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Paz, BOG.Santa Paz_L1, BOG.Santa Paz_L2, BOG.Santa Paz_L3, BOG.Santa Paz_L4, BOG.Santa Paz_L5, BOG.Santa Paz_M1, BOG.Santa Paz_M2, BOG.Santa Paz_M3, BOG.Santa Paz_M4, BOG.Santa Paz_M5, BOG.Santa Paz_R1, BOG.Santa Paz_R2, BOG.Santa Paz_R3, BOG.Santa Paz_S1, BOG.Santa Paz_S2, BOG.Santa Paz_S3, BOG.Santa Paz_T1, BOG.Santa Paz_T2, BOG.Santa Paz_T3, BOG.Santa Paz_T4, BOG.Santa Paz_T5, BOG.Santa Paz_X, BOG.Santa Paz_Y, BOG.Santa Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_R1, CHI.Estacion-2_R2, CHI.Estacion-2_R3, CHI.Estacion-2_S1, CHI.Estacion-2_S2, CHI.Estacion-2_S3, CHI.Estacion-2_T1, CHI.Estacion-2_T2, CHI.Estacion-2_T3, CHI.Estacion-2_X, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X,**

SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.DEPORCALI-M1, AAC-CAL.PANCE-M1, AAC-CAL.VIAPANCE-M1, AAPRO01, BDI0285, CBTBS01, CCY0036, COV0021, EDL0204, EUD0039, FUCLA11, NP5, QHEU004, QHIF001, SCC0056 PANCE: SERVICIOS: 551 DE NP5, 11 CORPORATIVOS, 3 TK, CRA 11 CLL 15**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de**

Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Comuneros-2, FLO.Los Comuneros-2_1, FLO.Los Comuneros-2_2, FLO.Los Comuneros-2_3, FLO.Los Comuneros-2_L1, FLO.Los Comuneros-2_L2, FLO.Los Comuneros-2_L3, FLO.Los Comuneros-2_M1, FLO.Los Comuneros-2_M2, FLO.Los Comuneros-2_M3, FLO.Los Comuneros-2_S1, FLO.Los Comuneros-2_S2, FLO.Los Comuneros-2_S3, FLO.Los Comuneros-2_T1, FLO.Los Comuneros-2_T2, FLO.Los Comuneros-2_T3, FLO.Los Comuneros-2_X, FLO.Los Comuneros-2_Y, FLO.Los Comuneros-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Iguamena, CAS.Iguamena_R1, CAS.Iguamena_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Rio Mejicano, NAR.Rio Mejicano_S1, NAR.Rio Mejicano_S2, NAR.Rio Mejicano_S3, NAR.Rio Mejicano_X, NAR.Rio Mejicano_Y, NAR.Rio Mejicano_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-2, BOG.Venecia-2_1, BOG.Venecia-2_2, BOG.Venecia-2_3, BOG.Venecia-2_L1, BOG.Venecia-2_L2, BOG.Venecia-2_L3, BOG.Venecia-2_L4, BOG.Venecia-2_M1, BOG.Venecia-2_M2, BOG.Venecia-2_M3, BOG.Venecia-2_M4, BOG.Venecia-2_R1, BOG.Venecia-2_R2, BOG.Venecia-2_R3, BOG.Venecia-2_R4, BOG.Venecia-2_S1, BOG.Venecia-2_S2, BOG.Venecia-2_S3, BOG.Venecia-2_S4, BOG.Venecia-2_T1, BOG.Venecia-2_T2, BOG.Venecia-2_T3, BOG.Venecia-2_T4, BOG.Venecia-2_U, BOG.Venecia-2_X, BOG.Venecia-2_Y, BOG.Venecia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Republica del Canada, BOG.Republica del Canada_1, BOG.Republica del Canada_2, BOG.Republica del Canada_3, BOG.Republica del Canada_L1, BOG.Republica del Canada_L2, BOG.Republica del Canada_L3, BOG.Republica del Canada_M1, BOG.Republica del Canada_M2, BOG.Republica del Canada_M3, BOG.Republica del Canada_R1, BOG.Republica del Canada_R2, BOG.Republica del Canada_R3, BOG.Republica del Canada_S1, BOG.Republica del Canada_S2, BOG.Republica del Canada_S3, BOG.Republica del Canada_T1, BOG.Republica del Canada_T2, BOG.Republica del Canada_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-1, BOG.Bosa-1_2, BOG.Bosa-1_L1, BOG.Bosa-1_L2, BOG.Bosa-1_L3, BOG.Bosa-**

1_L4, BOG.Bosa-1_M1, BOG.Bosa-1_M2, BOG.Bosa-1_M3, BOG.Bosa-1_M4, BOG.Bosa-1_M6, BOG.Bosa-1_R1, BOG.Bosa-1_R2, BOG.Bosa-1_R3, BOG.Bosa-1_R4, BOG.Bosa-1_S1, BOG.Bosa-1_S2, BOG.Bosa-1_S3, BOG.Bosa-1_S4, BOG.Bosa-1_T1, BOG.Bosa-1_T2, BOG.Bosa-1_T3, BOG.Bosa-1_T4 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alcala, BOG.Alcala_L1, BOG.Alcala_L2, BOG.Alcala_L3, BOG.Alcala_M1, BOG.Alcala_M2, BOG.Alcala_M3, BOG.Alcala_S1, BOG.Alcala_S2, BOG.Alcala_S3, BOG.Alcala_T1, BOG.Alcala_T2, BOG.Alcala_T3, BOG.Alcala_X, BOG.Alcala_Y, BOG.Alcala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias_1, FLO.Galerias_2, FLO.Galerias_3, FLO.Galerias_L1, FLO.Galerias_L2, FLO.Galerias_L3, FLO.Galerias_M1, FLO.Galerias_M2, FLO.Galerias_M3, FLO.Galerias_R1, FLO.Galerias_R2, FLO.Galerias_R3, FLO.Galerias_S1, FLO.Galerias_S2, FLO.Galerias_S3, FLO.Galerias_T1, FLO.Galerias_T2, FLO.Galerias_T3, FLO.Galerias_X, FLO.Galerias_Y, FLO.Galerias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1_1, BOG.Restrepo-1_2, BOG.Restrepo-1_3, BOG.Restrepo-1_L1, BOG.Restrepo-1_L2, BOG.Restrepo-1_L3, BOG.Restrepo-**

1_L4, BOG.Restrepo-1_M1, BOG.Restrepo-1_M2, BOG.Restrepo-1_M3, BOG.Restrepo-1_M4, BOG.Restrepo-1_M5, BOG.Restrepo-1_R1, BOG.Restrepo-1_R2, BOG.Restrepo-1_R3, BOG.Restrepo-1_R4, BOG.Restrepo-1_S1, BOG.Restrepo-1_S2, BOG.Restrepo-1_S3, BOG.Restrepo-1_S4, BOG.Restrepo-1_T1, BOG.Restrepo-1_T2, BOG.Restrepo-1_T3, BOG.Restrepo-1_T4, BOG.Restrepo-1_U, BOG.Restrepo-1_X, BOG.Restrepo-1_Y, BOG.Restrepo-1_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Betania, BOG.Betania_L1, BOG.Betania_L2, BOG.Betania_L3, BOG.Betania_M1, BOG.Betania_M2, BOG.Betania_M3, BOG.Betania_R1, BOG.Betania_R2, BOG.Betania_R3, BOG.Betania_S1, BOG.Betania_S2, BOG.Betania_S3, BOG.Betania_T1, BOG.Betania_T2, BOG.Betania_T3, BOG.Betania_Y, BOG.Betania_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4, CAU.Santander-1_U, CAU.Santander-1_X, CAU.Santander-1_Y, CAU.Santander-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-5-GFGH-2_ZAC-MED.COHAN-M1-C600, 1-1-8-GFGH-7_ZAC-MED.PATIOBONITO-CP1, ACO-MED.PATIOBONITO-H2, MEDE-PTBT-C-01-CS100G, MEDE-PTBT-C-02-CS100G, MEDE-PTBT-C-03-CS100G, MEDE-PTBT-C-04-ARRIE6, THBAPATIOBONITO_TV, ZAC-MED.ATP_VILLAS-N1-C600, rpml053_rpml053_hac-med.estadio-cp1_0/4/43 Clientes corp 65, Clientes Pymes 1241, Clientes residenciales 373216 DATOS,VAS,VOZ** 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-1, BOG.Suba-1_1, BOG.Suba-1_4, BOG.Suba-1_L1, BOG.Suba-1_L2, BOG.Suba-1_L3, BOG.Suba-1_M1, BOG.Suba-1_M2, BOG.Suba-1_M3, BOG.Suba-1_M4, BOG.Suba-1_R1, BOG.Suba-1_R2, BOG.Suba-1_R3, BOG.Suba-1_S1, BOG.Suba-1_S2, BOG.Suba-1_S3, BOG.Suba-1_T1, BOG.Suba-1_T2, BOG.Suba-1_T3, BOG.Suba-1_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Mayo de 2025 y 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Gaviota 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_1, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_G1, VCO.Alkosto_G2, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.SDS Bosque BAR E&N 597 2G 0.87% 3G 17.14% 4G 15.82% FTX 857 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3_L1, BOG.20 de Julio-3_L2, BOG.20 de Julio-3_M1, BOG.20 de Julio-3_M2, BOG.20 de Julio-3_S2, BOG.20 de Julio-3_T1, BOG.20 de Julio-3_T2, BOG.20 de Julio-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MET.ACACIAS-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 32, Corporativo: 43, It: 4, Ecopetrol: 8, Mintic: 10, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1, 2, 3 de Mayo de 2025 y 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Los Laureles 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1_1, BOG.Restrepo-1_2, BOG.Restrepo-1_3, BOG.Restrepo-1_L1, BOG.Restrepo-1_L2, BOG.Restrepo-1_L3, BOG.Restrepo-1_L4, BOG.Restrepo-1_M1, BOG.Restrepo-1_M2, BOG.Restrepo-1_M3, BOG.Restrepo-1_M4, BOG.Restrepo-1_M5, BOG.Restrepo-1_R1, BOG.Restrepo-1_R2, BOG.Restrepo-1_R3, BOG.Restrepo-1_R4, BOG.Restrepo-1_S1, BOG.Restrepo-1_S2, BOG.Restrepo-1_S3, BOG.Restrepo-1_S4, BOG.Restrepo-1_T1, BOG.Restrepo-1_T2, BOG.Restrepo-1_T3, BOG.Restrepo-1_T4, BOG.Restrepo-1_U, BOG.Restrepo-1_X, BOG.Restrepo-1_Y, BOG.Restrepo-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-1, BOG.Suba-1_1, BOG.Suba-1_4, BOG.Suba-1_L1, BOG.Suba-1_L2, BOG.Suba-**

1_L3, BOG.Suba-1_M1, BOG.Suba-1_M2, BOG.Suba-1_M3, BOG.Suba-1_M4, BOG.Suba-1_R1, BOG.Suba-1_R2, BOG.Suba-1_R3, BOG.Suba-1_S1, BOG.Suba-1_S2, BOG.Suba-1_S3, BOG.Suba-1_T1, BOG.Suba-1_T2, BOG.Suba-1_T3, BOG.Suba-1_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion_1, PAL.Estacion_2, PAL.Estacion_3, PAL.Estacion_L1, PAL.Estacion_L2, PAL.Estacion_L3, PAL.Estacion_M1, PAL.Estacion_M2, PAL.Estacion_M3, PAL.Estacion_R1, PAL.Estacion_R2, PAL.Estacion_R3, PAL.Estacion_S1, PAL.Estacion_S2, PAL.Estacion_S3, PAL.Estacion_T1, PAL.Estacion_T2, PAL.Estacion_T3, PAL.Estacion_X, PAL.Estacion_Y, PAL.Estacion_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Comuneros-2, FLO.Los Comuneros-2_1, FLO.Los Comuneros-2_2, FLO.Los Comuneros-2_3, FLO.Los Comuneros-2_L1, FLO.Los Comuneros-2_L2, FLO.Los Comuneros-2_L3, FLO.Los Comuneros-2_M1, FLO.Los Comuneros-2_M2, FLO.Los Comuneros-2_M3, FLO.Los Comuneros-2_S1, FLO.Los Comuneros-2_S2, FLO.Los Comuneros-2_S3, FLO.Los Comuneros-2_T1, FLO.Los Comuneros-2_T2, FLO.Los Comuneros-2_T3, FLO.Los Comuneros-2_X, FLO.Los Comuneros-2_Y, FLO.Los Comuneros-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_ANT.SAN CARLOS-1 ANT E&N 2 2G 0.23% 3G 0.39% 4G 2.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.DOSQUEBRADAS2-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 2, Corporativo: 2, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.MADRID2-M1 CUN E&N 4 | GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACV0049, ALX0249, ALX0894, ATH1105, ATH2059, ATR3525, ATR3526, BBT1158, BRN0002, CME0157, IJN0696, IJN0697, IJN0743, MOI0001, MOI0002, MOI0005, PCSDB01, PILR002, RMC0250, RMC0421, RRM0070, SDLA001, TSO6460, TSO7071, TTI8976, Uplink, XSN0029 24 CORPORATIVOS - 7 TK IPRAN Cal 13 entre Cra 42a 46 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_G1, YOP.Terminal-2_G2, YOP.Terminal-2_G3, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose_1, BOG.Francisco Jose_2, BOG.Francisco Jose_L1, BOG.Francisco Jose_L2, BOG.Francisco Jose_L3, BOG.Francisco Jose_L4, BOG.Francisco Jose_M1, BOG.Francisco Jose_M2, BOG.Francisco Jose_M3, BOG.Francisco Jose_M4, BOG.Francisco Jose_M5, BOG.Francisco Jose_R1, BOG.Francisco Jose_R2, BOG.Francisco Jose_R3, BOG.Francisco Jose_R4, BOG.Francisco Jose_S1, BOG.Francisco Jose_S2, BOG.Francisco Jose_S3, BOG.Francisco Jose_S4, BOG.Francisco Jose_T1, BOG.Francisco Jose_T2, BOG.Francisco Jose_T3, BOG.Francisco Jose_T4, BOG.Francisco Jose_X, BOG.Francisco Jose_Y, BOG.Francisco Jose_Z** 0.11%

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nutrias, CUN.Nutrias_1, CUN.Nutrias_2, CUN.Nutrias_3, CUN.Nutrias_M1, CUN.Nutrias_M2, CUN.Nutrias_M3, CUN.Nutrias_R1, CUN.Nutrias_R2, CUN.Nutrias_R3, CUN.Nutrias_S1, CUN.Nutrias_S2, CUN.Nutrias_S3, CUN.Nutrias_X, CUN.Nutrias_Y, CUN.Nutrias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_GUJ.CERRO LA TETA GUJ E&N 13 2G 9.38% 3G 13.46% 4G 100% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cortijo-3, BOG.Cortijo-3_L1, BOG.Cortijo-3_L2, BOG.Cortijo-3_L3, BOG.Cortijo-3_L4, BOG.Cortijo-3_M1, BOG.Cortijo-3_M2, BOG.Cortijo-3_M3, BOG.Cortijo-3_M4, BOG.Cortijo-3_R1, BOG.Cortijo-3_R2, BOG.Cortijo-3_R3, BOG.Cortijo-3_R4, BOG.Cortijo-3_S1, BOG.Cortijo-3_S2, BOG.Cortijo-3_S3, BOG.Cortijo-3_S4, BOG.Cortijo-3_T1, BOG.Cortijo-3_T2, BOG.Cortijo-3_T3, BOG.Cortijo-3_T4, BOG.Cortijo-3_U, BOG.Cortijo-3_X, BOG.Cortijo-3_Y, BOG.Cortijo-3_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4, CAU.Santander-1_U, CAU.Santander-1_X, CAU.Santander-1_Y, CAU.Santander-1_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverale-2, CAL.Canaverale-2_1, CAL.Canaverale-2_2, CAL.Canaverale-2_3, CAL.Canaverale-2_G1, CAL.Canaverale-2_G2, CAL.Canaverale-2_G3, CAL.Canaverale-2_L1, CAL.Canaverale-2_L2, CAL.Canaverale-2_L3, CAL.Canaverale-2_M1, CAL.Canaverale-2_M2, CAL.Canaverale-2_M3, CAL.Canaverale-2_R1, CAL.Canaverale-2_R2,**

CAL.Canaverales-2_R3, CAL.Canaverales-2_S1, CAL.Canaverales-2_S2, CAL.Canaverales-2_S3, CAL.Canaverales-2_T1, CAL.Canaverales-2_T2, CAL.Canaverales-2_T3, CAL.Canaverales-2_X, CAL.Canaverales-2_Y, CAL.Canaverales-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion_1, PAL.Estacion_2, PAL.Estacion_3, PAL.Estacion_L1, PAL.Estacion_L2, PAL.Estacion_L3, PAL.Estacion_M1, PAL.Estacion_M2, PAL.Estacion_M3, PAL.Estacion_R1, PAL.Estacion_R2, PAL.Estacion_R3, PAL.Estacion_S1, PAL.Estacion_S2, PAL.Estacion_S3, PAL.Estacion_T1, PAL.Estacion_T2, PAL.Estacion_T3, PAL.Estacion_X, PAL.Estacion_Y, PAL.Estacion_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

CAU.Rioblanco UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAC-PER.LA_CAPILLA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativo: 4, 2G:0,12% 3G:0.18% 4G:0.36% 5G:0.12 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAS.Iguamena, CAS.Iguamena_R1, CAS.Iguamena_R2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Metropolitano-3, BAR.Metropolitano-3_L1, BAR.Metropolitano-3_L2, BAR.Metropolitano-3_L3, BAR.Metropolitano-3_M1, BAR.Metropolitano-3_M2, BAR.Metropolitano-3_M3, BAR.Metropolitano-3_S1, BAR.Metropolitano-3_S2, BAR.Metropolitano-3_S3, BAR.Metropolitano-3_T1, BAR.Metropolitano-3_T2, BAR.Metropolitano-3_T3, BAR.Metropolitano-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_G1, VCO.Alkosto_G2, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_G1, YOP.Terminal-2_G2, YOP.Terminal-2_G3, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-**

**2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2,
YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z
0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios
móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.