

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11937A ANT.San Jeronimo-2 Antiquia,LTE ANT.Via Santa Fe-1 PROYECTO MINTIC 7K ANT.VIA SANTA FE-1 LTE ANT. Fatima ODH LTE ANT.Mo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Manzanillo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **034, 342D, 343D, 344D BOGOTA, D.C.- PALERMO , CR 30 A LA CR 26 ENTRE CL 49A Y CL 53 TRIPLEPLAY, 606 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2 de Diciembre de 2025 y 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abriaqui, ANT.Abriaqui_R2, ANT.Abriaqui_S1, ANT.Abriaqui_S2, ANT.Abriaqui_Z ABRIAQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Travesia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Zungo-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-3, ANT.Caucasia-3_1, ANT.Caucasia-3_2, ANT.Caucasia-3_3, ANT.Caucasia-3_L1, ANT.Caucasia-3_L2, ANT.Caucasia-3_L3, ANT.Caucasia-3_L4, ANT.Caucasia-3_L5, ANT.Caucasia-3_M1, ANT.Caucasia-3_M2, ANT.Caucasia-3_M3, ANT.Caucasia-3_M4, ANT.Caucasia-3_M5, ANT.Caucasia-3_R1, ANT.Caucasia-3_R2, ANT.Caucasia-3_R3, ANT.Caucasia-3_S1, ANT.Caucasia-3_S2, ANT.Caucasia-3_S3, ANT.Caucasia-3_T1, ANT.Caucasia-3_T2, ANT.Caucasia-3_T3, ANT.Caucasia-3_T4, ANT.Caucasia-3_T5, ANT.Caucasia-3_X, ANT.Caucasia-3_Y, ANT.Caucasia-3_Z Fuera de**

servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Neira-2, CAD.Neira-2_1, CAD.Neira-2_2, CAD.Neira-2_3, CAD.Neira-2_L1, CAD.Neira-2_L2, CAD.Neira-2_L3, CAD.Neira-2_M4, CAD.Neira-2_S1, CAD.Neira-2_S2, CAD.Neira-2_S3, CAD.Neira-2_T1, CAD.Neira-2_T2, CAD.Neira-2_T3, CAD.Neira-2_U, CAD.Neira-2_X, CAD.Neira-2_Y, CAD.Neira-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 y 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Leguizamo-2, PUT.Pto Leguizamo-2_S1, PUT.Pto Leguizamo-2_S2, PUT.Pto Leguizamo-2_S3, PUT.Pto Leguizamo-2_S4 leguizamo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 y 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Acurela, ANT.Acurela-2_M1, ANT.Acurela-2_M2, ANT.Acurela-2_R3, ANT.Acurela-2_S2, ANT.Acurela-2_S3, ANT.Acurela_L1, ANT.Acurela_L3, ANT.Acurela_M1, ANT.Acurela_M2, ANT.Acurela_M3, ANT.Acurela_R1, ANT.Acurela_R3, ANT.Acurela_S1, ANT.Acurela_S2, ANT.Acurela_S3, ANT.Acurela_T1, ANT.Acurela_T2, ANT.Acurela_T3, ANT.Acurela_X, ANT.Acurela_Y, ANT.Acurela_Z ACUARELA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Zungo-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SND.SIMACOTA 2G/3G Trunk 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.CERTEGUI CHO %GSM 7.55 %UMTS 8.33 %LTE 3.85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5 de Diciembre de 2025 y 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Rb Pto Guzman, PUT.Rb Pto Guzman_1, PUT.Rb Pto Guzman_2, PUT.Rb Pto Guzman_3, PUT.Rb Pto Guzman_4, PUT.Rb Pto Guzman_L1, PUT.Rb Pto Guzman_L2, PUT.Rb Pto Guzman_L3, PUT.Rb Pto Guzman_M1, PUT.Rb Pto Guzman_M2, PUT.Rb Pto Guzman_M3, PUT.Rb Pto Guzman_R1, PUT.Rb Pto Guzman_R2, PUT.Rb Pto Guzman_R3, PUT.Rb Pto Guzman_R4, PUT.Rb Pto Guzman_S1, PUT.Rb Pto Guzman_S2, PUT.Rb Pto Guzman_S3, PUT.Rb Pto Guzman_S4, PUT.Rb Pto Guzman_T1, PUT.Rb Pto Guzman_T2, PUT.Rb Pto Guzman_T3, PUT.Rb Pto Guzman_U, PUT.Rb Pto**

Guzman_X, PUT.Rb Pto Guzman_Y, PUT.Rb Pto Guzman_Z guzman 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2 de Diciembre de 2025 y 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pensilvania, CAD.Pensilvania P.Nuevo, CAD.Pensilvania P.Nuevo_1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_M1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_M2, CAD.Pensilvania P.Nuevo_S1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_S2, CAD.Pensilvania P.Nuevo_Y, CAD.Pensilvania-2_S1, CAD.Pensilvania-2_T4, CAD.Pensilvania_1, CAD.Pensilvania_2, CAD.Pensilvania_4, CAD.Pensilvania_M1, CAD.Pensilvania_M2, CAD.Pensilvania_R1, CAD.Pensilvania_R2, CAD.Pensilvania_R3, CAD.Pensilvania_S1, CAD.Pensilvania_S2, CAD.Pensilvania_S3, CAD.Pensilvania_X, CAD.Pensilvania_Y pensilvania 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Buenavista Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **40312D, 40313D, 40314D BOGOTA.- JJ VARGAS , CR 60 A LA CR 61 ENTRE CL 66 Y CL 68 ,TRIPLEPLAY, 6 CLIENTES , 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Travesia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 y 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Carmen de Apicala, TOL.Carmen de Apicala_L1, TOL.Carmen de Apicala_L2, TOL.Carmen de Apicala_M1, TOL.Carmen de Apicala_M2, TOL.Carmen de Apicala_M3, TOL.Carmen de Apicala_R1, TOL.Carmen de Apicala_R2, TOL.Carmen de Apicala_R3, TOL.Carmen de Apicala_S1, TOL.Carmen de Apicala_S2, TOL.Carmen de Apicala_S3, TOL.Carmen de Apicala_T1, TOL.Carmen de Apicala_T2, TOL.Carmen de Apicala_X, TOL.Carmen de Apicala_Y, TOL.Carmen de Apicala_Z Carmen de Apicala 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao, ANT.Currulao_1, ANT.Currulao_2, ANT.Currulao_3, ANT.Currulao_4, ANT.Currulao_L1, ANT.Currulao_L2, ANT.Currulao_L3, ANT.Currulao_L4, ANT.Currulao_L5, ANT.Currulao_M1, ANT.Currulao_M2, ANT.Currulao_M3, ANT.Currulao_M4, ANT.Currulao_M5, ANT.Currulao_R1, ANT.Currulao_R2, ANT.Currulao_R3, ANT.Currulao_S1, ANT.Currulao_S2, ANT.Currulao_S3, ANT.Currulao_T1, ANT.Currulao_T2, ANT.Currulao_T3, ANT.Currulao_T4, ANT.Currulao_T5, ANT.Currulao_X, ANT.Currulao_Y, ANT.Currulao_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Uramita, ANT.Uramita_1, ANT.Uramita_2, ANT.Uramita_L1, ANT.Uramita_L2, ANT.Uramita_M1, ANT.Uramita_M2, ANT.Uramita_R1, ANT.Uramita_R2, ANT.Uramita_S1, ANT.Uramita_S2, ANT.Uramita_T1, ANT.Uramita_T2, ANT.Uramita_X, ANT.Uramita_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2_1, BOL.Carmen Bolivar-2_2, BOL.Carmen Bolivar-2_3, BOL.Carmen Bolivar-2_L1, BOL.Carmen Bolivar-2_L2, BOL.Carmen Bolivar-2_L3, BOL.Carmen Bolivar-2_M1, BOL.Carmen Bolivar-2_M2, BOL.Carmen Bolivar-2_M3, BOL.Carmen Bolivar-2_R1, BOL.Carmen Bolivar-2_R2, BOL.Carmen Bolivar-2_R3, BOL.Carmen Bolivar-2_S1, BOL.Carmen Bolivar-2_S2, BOL.Carmen Bolivar-2_S3, BOL.Carmen Bolivar-2_T1, BOL.Carmen Bolivar-2_T2, BOL.Carmen Bolivar-2_T3, BOL.Carmen Bolivar-2_X, BOL.Carmen Bolivar-2_Y, BOL.Carmen Bolivar-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Juan de Acosta, ATL.Juan de Acosta_1, ATL.Juan de Acosta_2, ATL.Juan de Acosta_3, ATL.Juan de Acosta_L1, ATL.Juan de Acosta_L2, ATL.Juan de Acosta_L3, ATL.Juan de Acosta_M1, ATL.Juan de Acosta_M2, ATL.Juan de Acosta_M3**,

ATL.Juan de Acosta_R1, ATL.Juan de Acosta_R2, ATL.Juan de Acosta_R3, ATL.Juan de Acosta_S1, ATL.Juan de Acosta_S2, ATL.Juan de Acosta_S3, ATL.Juan de Acosta_T1, ATL.Juan de Acosta_T2, ATL.Juan de Acosta_T3, ATL.Juan de Acosta_X, ATL.Juan de Acosta_Y, ATL.Juan de Acosta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Galeria Calarca, QUI.Galeria Calarca_1, QUI.Galeria Calarca_2, QUI.Galeria Calarca_3, QUI.Galeria Calarca_L1, QUI.Galeria Calarca_L2, QUI.Galeria Calarca_L3, QUI.Galeria Calarca_M1, QUI.Galeria Calarca_M2, QUI.Galeria Calarca_M3, QUI.Galeria Calarca_M4, QUI.Galeria Calarca_R1, QUI.Galeria Calarca_R2, QUI.Galeria Calarca_R3, QUI.Galeria Calarca_S1, QUI.Galeria Calarca_S2, QUI.Galeria Calarca_S3, QUI.Galeria Calarca_T1, QUI.Galeria Calarca_T2, QUI.Galeria Calarca_T3, QUI.Galeria Calarca_X, QUI.Galeria Calarca_Y, QUI.Galeria Calarca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal_L2 MET %UMTS/3G 3.25 %LTE 2.44 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Buenavista Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11972A ANT.Yondo ANTIOQUIA- SANTANDER, LTE ANT TIGRE YONDO LTE ANT YONDO ANT.YONDO UMTS SND.SAN RAFAEL UMTS PROYECTO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira, STA.Gaira_L1, STA.Gaira_L2, STA.Gaira_L3, STA.Gaira_M1, STA.Gaira_M2, STA.Gaira_M3, STA.Gaira_R1, STA.Gaira_R3, STA.Gaira_R4, STA.Gaira_T1, STA.Gaira_T2, STA.Gaira_T3, STA.Gaira_W, STA.Gaira_X, STA.Gaira_Y, STA.Gaira_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CI Unico Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pueblo Bello Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Los Cordobas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Los Cordobas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Belmira, ANT.Belmira_1, ANT.Belmira_2, ANT.Belmira_L1, ANT.Belmira_L2, ANT.Belmira_M1, ANT.Belmira_M2, ANT.Belmira_R1, ANT.Belmira_R2, ANT.Belmira_S1, ANT.Belmira_S2, ANT.Belmira_T1, ANT.Belmira_T2, ANT.Belmira_X, ANT.Belmira_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Angostura, ANT.Angostura_1, ANT.Angostura_2, ANT.Angostura_L1, ANT.Angostura_L2, ANT.Angostura_M1, ANT.Angostura_M2, ANT.Angostura_R1, ANT.Angostura_R2, ANT.Angostura_S1, ANT.Angostura_S2, ANT.Angostura_T1, ANT.Angostura_T2, ANT.Angostura_X, ANT.Angostura_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario, RIS.Santuario_1, RIS.Santuario_2, RIS.Santuario_L1, RIS.Santuario_L2, RIS.Santuario_L3, RIS.Santuario_M1, RIS.Santuario_M2, RIS.Santuario_S1, RIS.Santuario_S2, RIS.Santuario_S3, RIS.Santuario_T1, RIS.Santuario_T2, RIS.Santuario_T3, RIS.Santuario_X, RIS.Santuario_Y, RIS.Santuario_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_CHO.TADO CHO %LTE 9.62 %3G 20.83 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Juan de Acosta, ATL.Juan de Acosta_1, ATL.Juan de Acosta_2, ATL.Juan de Acosta_3, ATL.Juan de Acosta_L1, ATL.Juan de Acosta_L2, ATL.Juan de Acosta_L3, ATL.Juan de Acosta_M1, ATL.Juan de Acosta_M2, ATL.Juan de Acosta_M3, ATL.Juan de Acosta_R1, ATL.Juan de Acosta_R2, ATL.Juan de Acosta_R3, ATL.Juan de Acosta_S1, ATL.Juan de Acosta_S2, ATL.Juan de Acosta_S3, ATL.Juan de Acosta_T1, ATL.Juan de Acosta_T2, ATL.Juan de Acosta_T3, ATL.Juan de Acosta_X, ATL.Juan de Acosta_Y, ATL.Juan de Acosta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Manzanillo_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2_1, BOL.Carmen Bolivar-2_2, BOL.Carmen Bolivar-2_3, BOL.Carmen Bolivar-2_L1, BOL.Carmen Bolivar-2_L2, BOL.Carmen Bolivar-2_L3, BOL.Carmen Bolivar-2_M1, BOL.Carmen Bolivar-2_M2, BOL.Carmen Bolivar-2_M3, BOL.Carmen Bolivar-2_R1, BOL.Carmen Bolivar-2_R2, BOL.Carmen Bolivar-2_R3, BOL.Carmen Bolivar-2_S1, BOL.Carmen Bolivar-2_S2, BOL.Carmen Bolivar-2_S3, BOL.Carmen Bolivar-2_T1, BOL.Carmen Bolivar-2_T2, BOL.Carmen Bolivar-2_T3, BOL.Carmen Bolivar-2_X, BOL.Carmen Bolivar-2_Y, BOL.Carmen Bolivar-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira, STA.Gaira_1, STA.Gaira_2, STA.Gaira_4, STA.Gaira_L1, STA.Gaira_L2, STA.Gaira_L3, STA.Gaira_M1, STA.Gaira_M2, STA.Gaira_M3, STA.Gaira_R1, STA.Gaira_R2, STA.Gaira_R3, STA.Gaira_R4, STA.Gaira_T1, STA.Gaira_T2, STA.Gaira_T3, STA.Gaira_W, STA.Gaira_X, STA.Gaira_Y, STA.Gaira_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Travesia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.La Gallera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pueblo Bello Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NCM BOGOTA,**

D.C.- SALAMANCA CASTILLA , CL 10 89A 02 ENTRE CL 2 Y CL 1 210

SERVICIOS, 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN-20E-CN01 SIN 2G 28.00% 3G 0.0% 4G 0.0%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-2, ANT.Apartado-2_1, ANT.Apartado-2_2, ANT.Apartado-2_3, ANT.Apartado-2_L1, ANT.Apartado-2_L2, ANT.Apartado-2_L3, ANT.Apartado-2_L4, ANT.Apartado-2_M1, ANT.Apartado-2_M2, ANT.Apartado-2_M3, ANT.Apartado-2_M4, ANT.Apartado-2_R1, ANT.Apartado-2_R2, ANT.Apartado-2_R3, ANT.Apartado-2_R4, ANT.Apartado-2_S1, ANT.Apartado-2_S2, ANT.Apartado-2_S3, ANT.Apartado-2_S4, ANT.Apartado-2_T1, ANT.Apartado-2_T2, ANT.Apartado-2_T3, ANT.Apartado-2_T4, ANT.Apartado-2_U, ANT.Apartado-2_X, ANT.Apartado-2_Y, ANT.Apartado-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.