

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.La Paloma PALOMA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz decepaz 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Castillo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/8_SIN-VEN-AN01 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BCA.BARRANCA-H1 PAL 2G:1,5%, 3G:0,8%, 4G:1,1% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua_1, SOA.Rb La Chucua_2, SOA.Rb La Chucua_3, SOA.Rb La Chucua_L1, SOA.Rb La Chucua_L2, SOA.Rb La Chucua_L3, SOA.Rb La Chucua_L4, SOA.Rb La Chucua_M1, SOA.Rb La Chucua_M2, SOA.Rb La Chucua_M3, SOA.Rb La Chucua_M6, SOA.Rb La Chucua_R1, SOA.Rb La Chucua_R2, SOA.Rb La Chucua_R3, SOA.Rb La Chucua_R4, SOA.Rb La Chucua_S1, SOA.Rb La Chucua_S2, SOA.Rb La Chucua_S3, SOA.Rb La Chucua_S4, SOA.Rb La Chucua_T1, SOA.Rb La Chucua_T2, SOA.Rb La Chucua_T3, SOA.Rb La Chucua_T4, SOA.Rb La Chucua_U, SOA.Rb La Chucua_X, SOA.Rb La Chucua_Y, SOA.Rb La Chucua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2_1, BOG.Caladaima-2_2, BOG.Caladaima-2_3, BOG.Caladaima-2_L1, BOG.Caladaima-2_L2, BOG.Caladaima-2_L3, BOG.Caladaima-2_L4, BOG.Caladaima-2_M1, BOG.Caladaima-2_M2, BOG.Caladaima-2_M3, BOG.Caladaima-2_M5, BOG.Caladaima-2_R1, BOG.Caladaima-2_R2, BOG.Caladaima-2_R3, BOG.Caladaima-2_R4, BOG.Caladaima-2_S1, BOG.Caladaima-2_S2, BOG.Caladaima-2_S3, BOG.Caladaima-2_S4, BOG.Caladaima-2_T1, BOG.Caladaima-2_T2, BOG.Caladaima-2_T3, BOG.Caladaima-2_T4, BOG.Caladaima-2_U, BOG.Caladaima-2_X, BOG.Caladaima-2_Y, BOG.Caladaima-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14367B HUI.Villa Losada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua_1, SOA.Rb La Chucua_2, SOA.Rb La Chucua_3, SOA.Rb La Chucua_L1, SOA.Rb La Chucua_L2, SOA.Rb La Chucua_L3, SOA.Rb La Chucua_L4, SOA.Rb La Chucua_M1, SOA.Rb La Chucua_M2, SOA.Rb La Chucua_M3, SOA.Rb La Chucua_M6, SOA.Rb La Chucua_R1, SOA.Rb La Chucua_R2, SOA.Rb La Chucua_R3, SOA.Rb La Chucua_R4, SOA.Rb La Chucua_S1, SOA.Rb La Chucua_S2, SOA.Rb La Chucua_S3, SOA.Rb La Chucua_S4, SOA.Rb La Chucua_T1, SOA.Rb La Chucua_T2, SOA.Rb La Chucua_T3, SOA.Rb La Chucua_T4, SOA.Rb La Chucua_U, SOA.Rb La Chucua_X, SOA.Rb La Chucua_Y, SOA.Rb La Chucua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.El Valle Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Chinchina-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.RIO QUITO CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2_AAC-CHO.ITSMINA-M3 CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Suarez [BTS-BTSCAU.Suarez(BT1-1 GSM-1 CAU.Suarez)] - CAL.Ingenio [BSC-BSC04ING(ET 977)] CAU SUAREZ-CAU SANTANDER 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CAD.CHINCHINA-1 CAD E&N 33 2G 7.83% 3G 10.34% 4G 18.07% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Palacio PALACIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2**

<p>0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 5-30245A SUC.Pita Medio Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAL.Decepaz decepaz 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de TOL.Frias frias 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31, 3 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de TOL.La Paloma PALOMA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.C Amurallado_L3 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2_1, CUN.Mosquera-2_2, CUN.Mosquera-2_3, CUN.Mosquera-2_4, CUN.Mosquera-2_L1, CUN.Mosquera-2_L2, CUN.Mosquera-2_L3, CUN.Mosquera-2_L4, CUN.Mosquera-2_L5, CUN.Mosquera-2_M1, CUN.Mosquera-2_M2, CUN.Mosquera-2_M3, CUN.Mosquera-2_M4, CUN.Mosquera-2_M5, CUN.Mosquera-2_R1, CUN.Mosquera-2_R2, CUN.Mosquera-2_R3, CUN.Mosquera-2_R4, CUN.Mosquera-2_S1, CUN.Mosquera-2_S2, CUN.Mosquera-2_S3, CUN.Mosquera-2_S4, CUN.Mosquera-2_T1, CUN.Mosquera-2_T2, CUN.Mosquera-2_T3**,

CUN.Mosquera-2_T4, CUN.Mosquera-2_T5, CUN.Mosquera-2_X, CUN.Mosquera-2_Y, CUN.Mosquera-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintalito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Milan, BOG.Rb Milan FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Heliconia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Club San Andres:H1, CUN.Club San Andres:H1_1, CUN.Club San Andres:H1_2, CUN.Club San Andres:H1_3, CUN.Club San Andres:H1_L1, CUN.Club San Andres:H1_L2, CUN.Club San Andres:H1_L3, CUN.Club San Andres:H1_M1, CUN.Club San Andres:H1_M2, CUN.Club San Andres:H1_M3, CUN.Club San Andres:H1_R1, CUN.Club San Andres:H1_R2, CUN.Club San Andres:H1_R3, CUN.Club San Andres:H1_S1, CUN.Club San Andres:H1_S2, CUN.Club San Andres:H1_S3, CUN.Club San Andres:H1_T1, CUN.Club San Andres:H1_T2, CUN.Club San Andres:H1_T3, CUN.Club San Andres:H1_X, CUN.Club San Andres:H1_Y, CUN.Club San Andres:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2_1, BOG.Arborizadora-2_2, BOG.Arborizadora-2_3, BOG.Arborizadora-2_L1, BOG.Arborizadora-2_L2, BOG.Arborizadora-2_L3, BOG.Arborizadora-2_L4, BOG.Arborizadora-2_M1, BOG.Arborizadora-2_M2, BOG.Arborizadora-2_M3, BOG.Arborizadora-2_M4, BOG.Arborizadora-2_R1, BOG.Arborizadora-2_R2, BOG.Arborizadora-2_R3, BOG.Arborizadora-2_S1, BOG.Arborizadora-2_S2, BOG.Arborizadora-2_S3, BOG.Arborizadora-2_T1, BOG.Arborizadora-2_T2, BOG.Arborizadora-2_T3, BOG.Arborizadora-2_T4, BOG.Arborizadora-2_X, BOG.Arborizadora-2_Y, BOG.Arborizadora-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Covadonga-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.El Valle Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Kilometro 18 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Kilometro 18 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Margaritas COR E&N 15 2G 2.08% 3G 3.65% 4G 9.68% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Cacique cacique 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque_L1, ZIP.El Bosque_L2, ZIP.El Bosque_L3, ZIP.El Bosque_M1, ZIP.El Bosque_M2, ZIP.El Bosque_M3, ZIP.El Bosque_R1, ZIP.El Bosque_R2, ZIP.El Bosque_R3, ZIP.El Bosque_S1, ZIP.El Bosque_S2, ZIP.El Bosque_S3, ZIP.El Bosque_T1, ZIP.El Bosque_T2, ZIP.El Bosque_T3, ZIP.El Bosque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Holanda, BOG.Bosa Holanda_2, BOG.Bosa Holanda_L1, BOG.Bosa Holanda_L2, BOG.Bosa Holanda_L3, BOG.Bosa Holanda_L4, BOG.Bosa**

Holanda_M1, BOG.Bosa Holanda_M2, BOG.Bosa Holanda_M3, BOG.Bosa Holanda_M4, BOG.Bosa Holanda_M5, BOG.Bosa Holanda_M6, BOG.Bosa Holanda_R1, BOG.Bosa Holanda_R2, BOG.Bosa Holanda_R3, BOG.Bosa Holanda_R4, BOG.Bosa Holanda_S1, BOG.Bosa Holanda_S2, BOG.Bosa Holanda_S3, BOG.Bosa Holanda_S4, BOG.Bosa Holanda_T1, BOG.Bosa Holanda_T2, BOG.Bosa Holanda_T3, BOG.Bosa Holanda_T4, BOG.Bosa Holanda_U, BOG.Bosa Holanda_Y, BOG.Bosa Holanda_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02SIN[ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/4] SIN E&N 83 2G 32.00% 3G 53.85% 4G 80.95% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-2 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13891B BOL.Guaimaral-2 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de

<p>Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de HUI.Isnos-2 ISNOS 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Margaritas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 2-14367B HUI.Villa Losada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Laguneta Fatima, BOG.Laguneta Fatima-2, BOG.Laguneta Fatima-2_Y, BOG.Laguneta Fatima-2_Z, BOG.Laguneta Fatima_1, BOG.Laguneta Fatima_2, BOG.Laguneta Fatima_3, BOG.Laguneta Fatima_L1, BOG.Laguneta Fatima_L2, BOG.Laguneta Fatima_L3, BOG.Laguneta Fatima_L4, BOG.Laguneta Fatima_M1, BOG.Laguneta Fatima_M2, BOG.Laguneta Fatima_M3, BOG.Laguneta Fatima_M4, BOG.Laguneta Fatima_R1, BOG.Laguneta Fatima_R2, BOG.Laguneta Fatima_R3, BOG.Laguneta Fatima_R4, BOG.Laguneta Fatima_S1, BOG.Laguneta Fatima_S2, BOG.Laguneta Fatima_S3, BOG.Laguneta Fatima_S6, BOG.Laguneta Fatima_T1, BOG.Laguneta Fatima_T2, BOG.Laguneta Fatima_T3, BOG.Laguneta Fatima_T4, BOG.Laguneta</p>

Fatima_W, BOG.Laguneta Fatima_X, BOG.Laguneta Fatima_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Puente Piedra FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Lorenzo:H2, BOG.San Lorenzo:H2_1, BOG.San Lorenzo:H2_2, BOG.San Lorenzo:H2_L1, BOG.San Lorenzo:H2_L2, BOG.San Lorenzo:H2_M1, BOG.San Lorenzo:H2_M2, BOG.San Lorenzo:H2_R1, BOG.San Lorenzo:H2_R2, BOG.San Lorenzo:H2_S1, BOG.San Lorenzo:H2_S2, BOG.San Lorenzo:H2_T1, BOG.San Lorenzo:H2_T2, BOG.San Lorenzo:H2_X, BOG.San Lorenzo:H2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Y, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Matazano Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Antonio Jose de Sucre, BOG.Antonio Jose de Sucre-2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_G1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_G2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_G3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_R1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_R2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_R3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_S1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_S2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_S3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_X, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_Y, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_Z, BOG.Antonio Jose de Sucre_G2, BOG.Antonio Jose de Sucre_L2, BOG.Antonio Jose de Sucre_M2, BOG.Antonio Jose de Sucre_R2, BOG.Antonio Jose de Sucre_S2, BOG.Antonio Jose de Sucre_S3, BOG.Antonio Jose de Sucre_T2, BOG.Antonio Jose de Sucre_Y, BOG.Antonio Jose de Sucre_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10995B PUT.Orito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1 de Agosto de 2025 y 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Arboleda Arboleda 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHARMENIA2, ZAC-BOG.MARICH-B1-C600, ZAC-BOG.MARICH-B2-C600 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **82-GSCC_3-73_BOG_TINTAL_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **82-GSCC_3-73_BOG_TINTAL_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Lloro CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **84-PUXC_26-**

<p>145_TOL_PRADO Conmutacion servicios , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CHO.Medio San Juan Andagoya CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Arboletes-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de TOL.Guamo-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de QUI.Cacique cacique 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se</p>

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-3, BOG.Tunjuelito-3_L1, BOG.Tunjuelito-3_L2, BOG.Tunjuelito-3_L3, BOG.Tunjuelito-3_M1, BOG.Tunjuelito-3_M2, BOG.Tunjuelito-3_M3, BOG.Tunjuelito-3_M4, BOG.Tunjuelito-3_M5, BOG.Tunjuelito-3_R1, BOG.Tunjuelito-3_R2, BOG.Tunjuelito-3_R3, BOG.Tunjuelito-3_S1, BOG.Tunjuelito-3_S2, BOG.Tunjuelito-3_S3, BOG.Tunjuelito-3_T1, BOG.Tunjuelito-3_T2, BOG.Tunjuelito-3_T3, BOG.Tunjuelito-3_X, BOG.Tunjuelito-3_Y, BOG.Tunjuelito-3_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar Bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IU71, IU712D, IU713D, IU714D BOGOTÁ-SUBA TRIPLEPLAY 453 300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar Bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-30245A SUC.Pita Medio Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2_L1, BOG.Los Olivos-2_L2, BOG.Los Olivos-2_L3, BOG.Los Olivos-2_M1, BOG.Los Olivos-2_M2, BOG.Los Olivos-2_M3, BOG.Los Olivos-2_R1, BOG.Los Olivos-2_R2, BOG.Los Olivos-2_R3, BOG.Los Olivos-2_S1, BOG.Los Olivos-2_S2, BOG.Los Olivos-2_S3, BOG.Los Olivos-2_T1, BOG.Los Olivos-2_T2, BOG.Los Olivos-2_T3, BOG.Los Olivos-2_X, BOG.Los Olivos-2_Y, BOG.Los Olivos-2_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Jurado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo-5_R2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Expoferias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.El Sol, SOA.El Sol-2, SOA.El Sol-2_1, SOA.El Sol-2_2, SOA.El Sol-2_3, SOA.El Sol-2_L1, SOA.El Sol-2_L2, SOA.El Sol-2_L3, SOA.El Sol-2_M1, SOA.El Sol-2_M2, SOA.El Sol-2_M3, SOA.El Sol-2_R1, SOA.El Sol-2_R2, SOA.El Sol-2_R3, SOA.El Sol-2_S1, SOA.El Sol-2_S2, SOA.El Sol-2_S3, SOA.El Sol-2_T1, SOA.El Sol-2_T2, SOA.El Sol-2_T3, SOA.El Sol-2_X, SOA.El Sol-2_Y, SOA.El Sol-2_Z, SOA.El Sol-3, SOA.El Sol-3_L2, SOA.El Sol-3_L3, SOA.El Sol-3_M2, SOA.El Sol-3_M3, SOA.El Sol-3_R1, SOA.El Sol-3_R2, SOA.El Sol-3_S2, SOA.El Sol-3_S3, SOA.El Sol-3_T2, SOA.El Sol-3_T3, SOA.El Sol-3_Y, SOA.El Sol-3_Z, SOA.El Sol_1, SOA.El Sol_2, SOA.El Sol_3, SOA.El Sol_L1, SOA.El Sol_L2, SOA.El Sol_L3, SOA.El Sol_L4, SOA.El Sol_M1, SOA.El Sol_M2, SOA.El Sol_M3, SOA.El Sol_M4, SOA.El Sol_R1, SOA.El Sol_R2, SOA.El Sol_R3, SOA.El Sol_S1, SOA.El Sol_S2, SOA.El Sol_S3, SOA.El Sol_S4, SOA.El Sol_T1, SOA.El Sol_T2, SOA.El Sol_T3, SOA.El Sol_T4, SOA.El Sol_W, SOA.El Sol_X, SOA.El Sol_X8, SOA.El Sol_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Higuina Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Rita (Ituango)_M2 Fuera de servicio 2G,**

3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.El Sol, SOA.El Sol-2, SOA.El Sol-2_1, SOA.El Sol-2_2, SOA.El Sol-2_3, SOA.El Sol-2_L1, SOA.El Sol-2_L2, SOA.El Sol-2_L3, SOA.El Sol-2_M1, SOA.El Sol-2_M2, SOA.El Sol-2_M3, SOA.El Sol-2_R1, SOA.El Sol-2_R2, SOA.El Sol-2_R3, SOA.El Sol-2_S1, SOA.El Sol-2_S2, SOA.El Sol-2_S3, SOA.El Sol-2_T1, SOA.El Sol-2_T2, SOA.El Sol-2_T3, SOA.El Sol-2_X, SOA.El Sol-2_Y, SOA.El Sol-2_Z, SOA.El Sol-3, SOA.El Sol-3_L2, SOA.El Sol-3_L3, SOA.El Sol-3_M2, SOA.El Sol-3_M3, SOA.El Sol-3_R1, SOA.El Sol-3_R2, SOA.El Sol-3_S2, SOA.El Sol-3_S3, SOA.El Sol-3_T2, SOA.El Sol-3_T3, SOA.El Sol-3_Y, SOA.El Sol-3_Z, SOA.El Sol_1, SOA.El Sol_2, SOA.El Sol_3, SOA.El Sol_L1, SOA.El Sol_L2, SOA.El Sol_L3, SOA.El Sol_L4, SOA.El Sol_M1, SOA.El Sol_M2, SOA.El Sol_M3, SOA.El Sol_M4, SOA.El Sol_R1, SOA.El Sol_R2, SOA.El Sol_R3, SOA.El Sol_S1, SOA.El Sol_S2, SOA.El Sol_S3, SOA.El Sol_S4, SOA.El Sol_T1, SOA.El Sol_T2, SOA.El Sol_T3, SOA.El Sol_T4, SOA.El Sol_W, SOA.El Sol_X, SOA.El Sol_X8, SOA.El Sol_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-HUI.PITALITO2-B1-C600 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Y, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta 19-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2_1, BOG.Caladaima-2_2, BOG.Caladaima-2_3, BOG.Caladaima-2_L1, BOG.Caladaima-2_L2, BOG.Caladaima-2_L3, BOG.Caladaima-2_L4, BOG.Caladaima-2_M1, BOG.Caladaima-2_M2, BOG.Caladaima-2_M3, BOG.Caladaima-2_M5, BOG.Caladaima-2_R1, BOG.Caladaima-2_R2, BOG.Caladaima-2_R3, BOG.Caladaima-2_R4, BOG.Caladaima-2_S1, BOG.Caladaima-2_S2, BOG.Caladaima-2_S3, BOG.Caladaima-2_S4, BOG.Caladaima-2_T1, BOG.Caladaima-2_T2, BOG.Caladaima-2_T3, BOG.Caladaima-2_T4, BOG.Caladaima-2_U, BOG.Caladaima-2_X, BOG.Caladaima-2_Y, BOG.Caladaima-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Chapalito Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.CERTEGUI CHO %GSM 7.55 %UMTS 8.33 %LTE 3.85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Estrella Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Melgar-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_TOL.DOLORES HUI %UMTS 6.17 %LTE 46.15**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Combia**

<p>Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Cerro Azul_1 ANT E&N 16 2G 0.46% 3G 0.20% 4G 3.00% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAG-CUN.FUSAGASUGA-H1 PAL 2G:1,5%, 3G:0,8%, 4G:1,1% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Bosa Holanda, BOG.Bosa Holanda_2, BOG.Bosa Holanda_L1, BOG.Bosa Holanda_L2, BOG.Bosa Holanda_L3, BOG.Bosa Holanda_L4, BOG.Bosa Holanda_M1, BOG.Bosa Holanda_M2, BOG.Bosa Holanda_M3, BOG.Bosa Holanda_M4, BOG.Bosa Holanda_M5, BOG.Bosa Holanda_M6, BOG.Bosa Holanda_R1, BOG.Bosa Holanda_R2, BOG.Bosa Holanda_R3, BOG.Bosa Holanda_R4, BOG.Bosa Holanda_S1, BOG.Bosa Holanda_S2, BOG.Bosa Holanda_S3, BOG.Bosa Holanda_S4, BOG.Bosa Holanda_T1, BOG.Bosa Holanda_T2, BOG.Bosa Holanda_T3, BOG.Bosa Holanda_T4, BOG.Bosa Holanda_U, BOG.Bosa Holanda_Y, BOG.Bosa Holanda_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)</p>

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-3, BOG.Tunjuelito-3_L1, BOG.Tunjuelito-3_L2, BOG.Tunjuelito-3_L3, BOG.Tunjuelito-3_M1, BOG.Tunjuelito-3_M2, BOG.Tunjuelito-3_M3, BOG.Tunjuelito-3_M4, BOG.Tunjuelito-3_M5, BOG.Tunjuelito-3_R1, BOG.Tunjuelito-3_R2, BOG.Tunjuelito-3_R3, BOG.Tunjuelito-3_S1, BOG.Tunjuelito-3_S2, BOG.Tunjuelito-3_S3, BOG.Tunjuelito-3_T1, BOG.Tunjuelito-3_T2, BOG.Tunjuelito-3_T3, BOG.Tunjuelito-3_X, BOG.Tunjuelito-3_Y, BOG.Tunjuelito-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-2 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2_L1, SOA.Malachi-2_L2, SOA.Malachi-2_L3, SOA.Malachi-2_M1, SOA.Malachi-2_M2, SOA.Malachi-2_M3, SOA.Malachi-2_R1, SOA.Malachi-2_R2, SOA.Malachi-2_R3, SOA.Malachi-2_S1, SOA.Malachi-2_S2, SOA.Malachi-2_S3, SOA.Malachi-2_T1, SOA.Malachi-2_T2, SOA.Malachi-2_T3, SOA.Malachi-2_X, SOA.Malachi-2_Y, SOA.Malachi-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44492B ANT.Matazano Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Expoferias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_1, BOG.Colon_2, BOG.Colon_3, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y, BOG.Colon_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Chinchina-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Rb Terminal, ZIP.Rb Terminal_1, ZIP.Rb Terminal_2, ZIP.Rb Terminal_3, ZIP.Rb Terminal_L1, ZIP.Rb Terminal_L2, ZIP.Rb Terminal_L3, ZIP.Rb Terminal_M1, ZIP.Rb Terminal_M2, ZIP.Rb Terminal_M3, ZIP.Rb Terminal_R1, ZIP.Rb Terminal_R2, ZIP.Rb Terminal_R3, ZIP.Rb Terminal_S1, ZIP.Rb Terminal_S2, ZIP.Rb Terminal_S3, ZIP.Rb Terminal_T1, ZIP.Rb Terminal_T2, ZIP.Rb Terminal_T3, ZIP.Rb Terminal_X, ZIP.Rb Terminal_Y, ZIP.Rb Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-HUI.PITALITO2-B1-C600 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Peaje Calle 13, CUN.Peaje Calle 13_2, CUN.Peaje Calle 13_3, CUN.Peaje Calle 13_L1, CUN.Peaje Calle 13_L2, CUN.Peaje Calle 13_L3, CUN.Peaje Calle 13_M1, CUN.Peaje Calle 13_M2, CUN.Peaje Calle 13_M3, CUN.Peaje Calle 13_R1, CUN.Peaje Calle 13_R2, CUN.Peaje Calle 13_R3, CUN.Peaje Calle 13_S1, CUN.Peaje Calle 13_S2, CUN.Peaje Calle 13_S3, CUN.Peaje Calle 13_T1, CUN.Peaje Calle 13_T2, CUN.Peaje Calle 13_T3, CUN.Peaje Calle 13_X, CUN.Peaje Calle 13_Y, CUN.Peaje Calle 13_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Violetas, BOG.Las Violetas_1, BOG.Las Violetas_2, BOG.Las Violetas_L1, BOG.Las Violetas_L2, BOG.Las Violetas_M1, BOG.Las Violetas_M2, BOG.Las Violetas_S1, BOG.Las Violetas_T1, BOG.Las Violetas_T2, BOG.Las Violetas_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2_L1, BOG.Los Olivos-2_L2, BOG.Los Olivos-2_L3, BOG.Los Olivos-2_M1, BOG.Los Olivos-**

2_M2, BOG.Los Olivos-2_M3, BOG.Los Olivos-2_R1, BOG.Los Olivos-2_R2, BOG.Los Olivos-2_R3, BOG.Los Olivos-2_S1, BOG.Los Olivos-2_S2, BOG.Los Olivos-2_S3, BOG.Los Olivos-2_T1, BOG.Los Olivos-2_T2, BOG.Los Olivos-2_T3, BOG.Los Olivos-2_X, BOG.Los Olivos-2_Y, BOG.Los Olivos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Rita (Ituango)_M2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Violetas, BOG.Las Violetas_1, BOG.Las Violetas_2, BOG.Las Violetas_L1, BOG.Las Violetas_L2, BOG.Las Violetas_M1, BOG.Las Violetas_M2, BOG.Las Violetas_S1, BOG.Las Violetas_T1, BOG.Las Violetas_T2, BOG.Las Violetas_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.AC Nielsen-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.San Fernando Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Guamo-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-11_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-12_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-13_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-14_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-15_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-16_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-1_ZAC-**

TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-2_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-3_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-4_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-5_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-6_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-7_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-8_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-1-GFGH-9_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-10_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-11_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-12_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-13_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-14_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-15_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-16_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-1_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-2_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-3_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-4_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-5_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-6_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-7_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-8_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-2-GFGH-9_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-10_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-11_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-12_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-13_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-14_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-15_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-16_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-1_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-2_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-3_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-4_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-5_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-6_ZAC-IBA.IBAGUE_HOG-CP1, 1-1-3-GFGH-6_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-7_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-8_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-3-GFGH-9_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-4-GFGH-1_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-4-GFGH-2_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-4-GFGH-3_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-4-GFGH-4_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-4-GFGH-5_ZAC-IBA.IBAGUE_HOG-CP1, 1-1-4-GFGH-5_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-4-GFGH-6_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, 1-1-4-GFGH-7_ZAC-TOL.GUAM-B2-C600, TOL.Guamo [ENodoB- E NODOB_2500MHz(GE-1)] - IBG.Picalena [GMC- IBG.PICALENA TP5000 LTE_SYNC], TOL.Natagaima, TOL.San Luis TOL. GUAMO 420 MIN, TOL GUAMO , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El**

Bosque, ZIP.El Bosque_L1, ZIP.El Bosque_L2, ZIP.El Bosque_L3, ZIP.El Bosque_M1, ZIP.El Bosque_M2, ZIP.El Bosque_M3, ZIP.El Bosque_R1, ZIP.El Bosque_R2, ZIP.El Bosque_R3, ZIP.El Bosque_S1, ZIP.El Bosque_S2, ZIP.El Bosque_S3, ZIP.El Bosque_T1, ZIP.El Bosque_T2, ZIP.El Bosque_T3, ZIP.El Bosque_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Frias frias 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, pgdnmga01, pgdnmga02 33% afectación sobre ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/12_AAC-MAI.LIBANO-M1 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 1, 2, 3 de Agosto de 2025 y 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Isnos-2 ISNOS 2G,3G,4G**, por lo que podría

<p>presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Paloquemao-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Prado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Via San Jeronimo-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 2-10560B PUT.Orito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)</p>

informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capuchina-2, BOG.Capuchina-2_1, BOG.Capuchina-2_2, BOG.Capuchina-2_L1, BOG.Capuchina-2_L2, BOG.Capuchina-2_L3, BOG.Capuchina-2_M1, BOG.Capuchina-2_M2, BOG.Capuchina-2_M3, BOG.Capuchina-2_R1, BOG.Capuchina-2_R2, BOG.Capuchina-2_R3, BOG.Capuchina-2_S1, BOG.Capuchina-2_S2, BOG.Capuchina-2_S3, BOG.Capuchina-2_T1, BOG.Capuchina-2_T2, BOG.Capuchina-2_T3, BOG.Capuchina-2_X, BOG.Capuchina-2_Y, BOG.Capuchina-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2_1, CUN.Mosquera-2_2, CUN.Mosquera-2_3, CUN.Mosquera-2_4, CUN.Mosquera-2_L1, CUN.Mosquera-2_L2, CUN.Mosquera-2_L3, CUN.Mosquera-2_L4, CUN.Mosquera-2_L5, CUN.Mosquera-2_M1, CUN.Mosquera-2_M2, CUN.Mosquera-2_M3, CUN.Mosquera-2_M4, CUN.Mosquera-2_M5, CUN.Mosquera-2_R1, CUN.Mosquera-2_R2, CUN.Mosquera-2_R3, CUN.Mosquera-2_R4, CUN.Mosquera-2_S1, CUN.Mosquera-2_S2, CUN.Mosquera-2_S3, CUN.Mosquera-2_S4, CUN.Mosquera-2_T1, CUN.Mosquera-2_T2, CUN.Mosquera-2_T3, CUN.Mosquera-2_T4, CUN.Mosquera-2_T5, CUN.Mosquera-2_X, CUN.Mosquera-2_Y, CUN.Mosquera-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Rb Terminal, ZIP.Rb Terminal_1, ZIP.Rb**

Terminal_2, ZIP.Rb Terminal_3, ZIP.Rb Terminal_L1, ZIP.Rb Terminal_L2, ZIP.Rb Terminal_L3, ZIP.Rb Terminal_M1, ZIP.Rb Terminal_M2, ZIP.Rb Terminal_M3, ZIP.Rb Terminal_R1, ZIP.Rb Terminal_R2, ZIP.Rb Terminal_R3, ZIP.Rb Terminal_S1, ZIP.Rb Terminal_S2, ZIP.Rb Terminal_S3, ZIP.Rb Terminal_T1, ZIP.Rb Terminal_T2, ZIP.Rb Terminal_T3, ZIP.Rb Terminal_X, ZIP.Rb Terminal_Y, ZIP.Rb Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Peaje Calle 13, CUN.Peaje Calle 13_2, CUN.Peaje Calle 13_3, CUN.Peaje Calle 13_L1, CUN.Peaje Calle 13_L2, CUN.Peaje Calle 13_L3, CUN.Peaje Calle 13_M1, CUN.Peaje Calle 13_M2, CUN.Peaje Calle 13_M3, CUN.Peaje Calle 13_R1, CUN.Peaje Calle 13_R2, CUN.Peaje Calle 13_R3, CUN.Peaje Calle 13_S1, CUN.Peaje Calle 13_S2, CUN.Peaje Calle 13_S3, CUN.Peaje Calle 13_T1, CUN.Peaje Calle 13_T2, CUN.Peaje Calle 13_T3, CUN.Peaje Calle 13_X, CUN.Peaje Calle 13_Y, CUN.Peaje Calle 13_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**,

<p>por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Heliconia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MED.Pacelli Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Santa Rita, BOG.Santa Rita_1, BOG.Santa Rita_2, BOG.Santa Rita_L1, BOG.Santa Rita_L2, BOG.Santa Rita_L3, BOG.Santa Rita_L4, BOG.Santa Rita_M1, BOG.Santa Rita_M2, BOG.Santa Rita_M3, BOG.Santa Rita_M4, BOG.Santa Rita_R1, BOG.Santa Rita_R2, BOG.Santa Rita_R3, BOG.Santa Rita_R4, BOG.Santa Rita_S2, BOG.Santa Rita_S3, BOG.Santa Rita_S4, BOG.Santa Rita_T1, BOG.Santa Rita_T2, BOG.Santa Rita_T3, BOG.Santa Rita_T4, BOG.Santa Rita_U, BOG.Santa Rita_X, BOG.Santa Rita_Y, BOG.Santa Rita_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se</p>

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Melgar-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 1, 2 de Agosto de 2025 y 28, 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Palacio PALACIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/4/2_AAC-ANT.SEGOVIAM2 ANT E&N 3 2G 1.16% 3G 1.97% 4G 10.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi-2, SOA.Malachi-2_L1, SOA.Malachi-2_L2, SOA.Malachi-2_L3, SOA.Malachi-2_M1, SOA.Malachi-2_M2, SOA.Malachi-2_M3, SOA.Malachi-2_R1, SOA.Malachi-2_R2, SOA.Malachi-**

2_R3, SOA.Malachi-2_S1, SOA.Malachi-2_S2, SOA.Malachi-2_S3, SOA.Malachi-2_T1, SOA.Malachi-2_T2, SOA.Malachi-2_T3, SOA.Malachi-2_X, SOA.Malachi-2_Y, SOA.Malachi-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 6 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via San Jeronimo-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-5831A VAL.Bucaneros Zona industrial municipio candelaria, valle cauca. voz y datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_1, BOG.Colon_2, BOG.Colon_3, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y, BOG.Colon_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Rita, BOG.Santa Rita_1, BOG.Santa Rita_2, BOG.Santa Rita_L1, BOG.Santa Rita_L2, BOG.Santa Rita_L3, BOG.Santa Rita_L4, BOG.Santa Rita_M1, BOG.Santa Rita_M2, BOG.Santa Rita_M3, BOG.Santa Rita_M4, BOG.Santa Rita_R1, BOG.Santa Rita_R2, BOG.Santa Rita_R3, BOG.Santa Rita_R4, BOG.Santa Rita_S2, BOG.Santa Rita_S3, BOG.Santa Rita_S4, BOG.Santa Rita_T1, BOG.Santa Rita_T2, BOG.Santa Rita_T3, BOG.Santa Rita_T4, BOG.Santa Rita_U, BOG.Santa Rita_X, BOG.Santa Rita_Y, BOG.Santa Rita_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3_G1, BOG.Gran Estacion-3_G2, BOG.Gran Estacion-3_G3, BOG.Gran Estacion-3_L1, BOG.Gran Estacion-3_L2, BOG.Gran Estacion-3_L3, BOG.Gran Estacion-3_L4, BOG.Gran Estacion-3_M1, BOG.Gran Estacion-3_M2, BOG.Gran Estacion-3_M3, BOG.Gran Estacion-3_R1, BOG.Gran Estacion-3_R2, BOG.Gran Estacion-3_R3, BOG.Gran Estacion-3_R4, BOG.Gran Estacion-3_S1, BOG.Gran Estacion-3_S2, BOG.Gran Estacion-3_S3, BOG.Gran Estacion-3_S4, BOG.Gran Estacion-3_T1, BOG.Gran Estacion-3_T2, BOG.Gran Estacion-3_T3, BOG.Gran Estacion-3_T4, BOG.Gran Estacion-3_U, BOG.Gran Estacion-3_X, BOG.Gran Estacion-3_Y, BOG.Gran Estacion-3_Z, BOG.Gran Estacion_1, BOG.Gran Estacion_2, BOG.Gran Estacion_3, BOG.Gran Estacion_L1, BOG.Gran Estacion_L2, BOG.Gran Estacion_L3, BOG.Gran Estacion_M1, BOG.Gran Estacion_M2, BOG.Gran Estacion_M3, BOG.Gran Estacion_R1, BOG.Gran Estacion_R2, BOG.Gran Estacion_R3, BOG.Gran Estacion_S1, BOG.Gran Estacion_S2, BOG.Gran Estacion_S3, BOG.Gran Estacion_T1, BOG.Gran Estacion_T2, BOG.Gran Estacion_T3, BOG.Gran Estacion_X, BOG.Gran Estacion_Y, BOG.Gran Estacion_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pacelli Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Higuina Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Recreo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Club San Andres:H1, CUN.Club San Andres:H1_1, CUN.Club San Andres:H1_2, CUN.Club San Andres:H1_3, CUN.Club San Andres:H1_L1, CUN.Club San Andres:H1_L2, CUN.Club San Andres:H1_L3, CUN.Club San Andres:H1_M1, CUN.Club San Andres:H1_M2, CUN.Club San Andres:H1_M3, CUN.Club San Andres:H1_R1, CUN.Club San Andres:H1_R2, CUN.Club San Andres:H1_R3, CUN.Club San Andres:H1_S1, CUN.Club San Andres:H1_S2, CUN.Club San Andres:H1_S3, CUN.Club San Andres:H1_T1, CUN.Club San Andres:H1_T2, CUN.Club San Andres:H1_T3,**

<p>CUN.Club San Andres:H1_X, CUN.Club San Andres:H1_Y, CUN.Club San Andres:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CHO.Jurado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de NAR.Arboleda Arboleda 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Retiro-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de SOA.Compartir Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.CERTEGUI CHO %GSM 7.55 %UMTS 8.33 %LTE 3.85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1074_12_8_3_OTN ZTE GIRARDOT 2 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Combia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-VEN-CN01 PAL 2G:1,5%, 3G:0,8%, 4G:1,1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ISPHTRIARA Datos**

Movil, Zona Centro Oriente 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-4, BOG.Tunjuelito-4_1, BOG.Tunjuelito-4_2, BOG.Tunjuelito-4_L1, BOG.Tunjuelito-4_L2, BOG.Tunjuelito-4_L3, BOG.Tunjuelito-4_M1, BOG.Tunjuelito-4_M2, BOG.Tunjuelito-4_M3, BOG.Tunjuelito-4_R1, BOG.Tunjuelito-4_R2, BOG.Tunjuelito-4_R3, BOG.Tunjuelito-4_S1, BOG.Tunjuelito-4_S2, BOG.Tunjuelito-4_S3, BOG.Tunjuelito-4_T1, BOG.Tunjuelito-4_T2, BOG.Tunjuelito-4_T3, BOG.Tunjuelito-4_X, BOG.Tunjuelito-4_Y, BOG.Tunjuelito-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/12 AAC-MAI.LIBANO-M1 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.C Amurallado_L3 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

<p>periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAC-MED.FLYWAN_ITX-C1 40 servicios EyN , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 1/3/8_SIN-VEN-AN01 Fuera servicio 2g 3g y 4g 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Concordia [ENodoB- ENodeB_1900MHz(GE-1)] - MED.Occel [GMC- MED.OCCEL_TP5000 LTE_SYNC] Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de QUB.Quibdo-5_R2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAL.RB La Flora sector barrio la flora Cali. voz y datos 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Laguneta Fatima, BOG.Laguneta Fatima-2, BOG.Laguneta Fatima-2_T4, BOG.Laguneta Fatima-2_X, BOG.Laguneta Fatima-2_Y, BOG.Laguneta Fatima-2_Z, BOG.Laguneta Fatima_1, BOG.Laguneta Fatima_2, BOG.Laguneta Fatima_3, BOG.Laguneta Fatima_L1, BOG.Laguneta Fatima_L2, BOG.Laguneta Fatima_L3, BOG.Laguneta Fatima_L4, BOG.Laguneta Fatima_M1, BOG.Laguneta Fatima_M2, BOG.Laguneta Fatima_M3, BOG.Laguneta Fatima_M4, BOG.Laguneta Fatima_R1, BOG.Laguneta Fatima_R2, BOG.Laguneta Fatima_R3, BOG.Laguneta Fatima_R4, BOG.Laguneta Fatima_S1, BOG.Laguneta Fatima_S2, BOG.Laguneta Fatima_S3, BOG.Laguneta Fatima_S6, BOG.Laguneta Fatima_T1, BOG.Laguneta Fatima_T2, BOG.Laguneta Fatima_T3, BOG.Laguneta Fatima_T4, BOG.Laguneta Fatima_W, BOG.Laguneta Fatima_X, BOG.Laguneta Fatima_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Adriana FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion-3, BOG.Gran Estacion-3_G1, BOG.Gran Estacion-3_G2, BOG.Gran Estacion-3_G3, BOG.Gran Estacion-3_L1, BOG.Gran Estacion-3_L2, BOG.Gran Estacion-3_L3, BOG.Gran Estacion-3_L4, BOG.Gran Estacion-3_M1, BOG.Gran Estacion-3_M2, BOG.Gran Estacion-3_M3, BOG.Gran Estacion-3_R1,**

BOG.Gran Estacion-3_R2, BOG.Gran Estacion-3_R3, BOG.Gran Estacion-3_R4, BOG.Gran Estacion-3_S1, BOG.Gran Estacion-3_S2, BOG.Gran Estacion-3_S3, BOG.Gran Estacion-3_S4, BOG.Gran Estacion-3_T1, BOG.Gran Estacion-3_T2, BOG.Gran Estacion-3_T3, BOG.Gran Estacion-3_T4, BOG.Gran Estacion-3_U, BOG.Gran Estacion-3_X, BOG.Gran Estacion-3_Y, BOG.Gran Estacion-3_Z, BOG.Gran Estacion_1, BOG.Gran Estacion_2, BOG.Gran Estacion_3, BOG.Gran Estacion_L1, BOG.Gran Estacion_L2, BOG.Gran Estacion_L3, BOG.Gran Estacion_M1, BOG.Gran Estacion_M2, BOG.Gran Estacion_M3, BOG.Gran Estacion_R1, BOG.Gran Estacion_R2, BOG.Gran Estacion_R3, BOG.Gran Estacion_S1, BOG.Gran Estacion_S2, BOG.Gran Estacion_S3, BOG.Gran Estacion_T1, BOG.Gran Estacion_T2, BOG.Gran Estacion_T3, BOG.Gran Estacion_X, BOG.Gran Estacion_Y, BOG.Gran Estacion_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Lorenzo:H2, BOG.San Lorenzo:H2_1, BOG.San Lorenzo:H2_2, BOG.San Lorenzo:H2_L1, BOG.San Lorenzo:H2_L2, BOG.San Lorenzo:H2_M1, BOG.San Lorenzo:H2_M2, BOG.San Lorenzo:H2_R1, BOG.San Lorenzo:H2_R2, BOG.San Lorenzo:H2_S1, BOG.San Lorenzo:H2_S2, BOG.San Lorenzo:H2_T1, BOG.San Lorenzo:H2_T2, BOG.San Lorenzo:H2_X, BOG.San Lorenzo:H2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jose-1, BOG.San Jose-1_1, BOG.San Jose-1_2, BOG.San Jose-1_3, BOG.San Jose-1_L1, BOG.San Jose-1_L2, BOG.San Jose-1_L3, BOG.San Jose-1_L4, BOG.San Jose-1_M1, BOG.San Jose-1_M2, BOG.San Jose-1_M3, BOG.San Jose-1_M4, BOG.San Jose-1_R1, BOG.San Jose-1_R2, BOG.San Jose-1_R3, BOG.San Jose-1_R4, BOG.San Jose-1_S1, BOG.San Jose-1_S2, BOG.San Jose-1_S3, BOG.San Jose-1_S4, BOG.San Jose-1_T1, BOG.San Jose-1_T2, BOG.San Jose-1_T3, BOG.San Jose-1_T4, BOG.San Jose-1_U, BOG.San Jose-1_X, BOG.San Jose-1_Y, BOG.San Jose-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2_1, BOG.Arborizadora-2_2, BOG.Arborizadora-2_3, BOG.Arborizadora-2_L1, BOG.Arborizadora-2_L2, BOG.Arborizadora-2_L3, BOG.Arborizadora-2_L4, BOG.Arborizadora-2_M1, BOG.Arborizadora-2_M2, BOG.Arborizadora-2_M3, BOG.Arborizadora-2_M4, BOG.Arborizadora-2_R1, BOG.Arborizadora-2_R2, BOG.Arborizadora-2_R3, BOG.Arborizadora-2_S1, BOG.Arborizadora-2_S2, BOG.Arborizadora-2_S3, BOG.Arborizadora-2_T1, BOG.Arborizadora-2_T2, BOG.Arborizadora-2_T3, BOG.Arborizadora-2_T4, BOG.Arborizadora-2_X, BOG.Arborizadora-2_Y, BOG.Arborizadora-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capuchina-2, BOG.Capuchina-2_1, BOG.Capuchina-2_2, BOG.Capuchina-2_L1, BOG.Capuchina-2_L2, BOG.Capuchina-2_L3, BOG.Capuchina-2_M1, BOG.Capuchina-2_M2,**

BOG.Capuchina-2_M3, BOG.Capuchina-2_R1, BOG.Capuchina-2_R2, BOG.Capuchina-2_R3, BOG.Capuchina-2_S1, BOG.Capuchina-2_S2, BOG.Capuchina-2_S3, BOG.Capuchina-2_T1, BOG.Capuchina-2_T2, BOG.Capuchina-2_T3, BOG.Capuchina-2_X, BOG.Capuchina-2_Y, BOG.Capuchina-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jose-1, BOG.San Jose-1_1, BOG.San Jose-1_2, BOG.San Jose-1_3, BOG.San Jose-1_L1, BOG.San Jose-1_L2, BOG.San Jose-1_L3, BOG.San Jose-1_L4, BOG.San Jose-1_M1, BOG.San Jose-1_M2, BOG.San Jose-1_M3, BOG.San Jose-1_M4, BOG.San Jose-1_R1, BOG.San Jose-1_R2, BOG.San Jose-1_R3, BOG.San Jose-1_R4, BOG.San Jose-1_S1, BOG.San Jose-1_S2, BOG.San Jose-1_S3, BOG.San Jose-1_S4, BOG.San Jose-1_T1, BOG.San Jose-1_T2, BOG.San Jose-1_T3, BOG.San Jose-1_T4, BOG.San Jose-1_U, BOG.San Jose-1_X, BOG.San Jose-1_Y, BOG.San Jose-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Antonio Jose de Sucre, BOG.Antonio Jose de**

Sucre-2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_G1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_G2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_G3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_R1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_R2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_R3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_S1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_S2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_S3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T4, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T5, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_X, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_Y, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_Z, BOG.Antonio Jose de Sucre_G2, BOG.Antonio Jose de Sucre_L2, BOG.Antonio Jose de Sucre_M2, BOG.Antonio Jose de Sucre_R2, BOG.Antonio Jose de Sucre_S2, BOG.Antonio Jose de Sucre_S3, BOG.Antonio Jose de Sucre_T2, BOG.Antonio Jose de Sucre_Y, BOG.Antonio Jose de Sucre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio** **Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHARMENIA2, ZAC-QUI.CALA-B3-C650, ZAC-QUI.QUIM-B2-C650** **Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.San Fernando Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Estrella Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-2**

<p>Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Granada_L1 ANT E&N 10 2G 1.85% 3G 1.38% 4G 7.00% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Vergel, BOG.Vergel_L1, BOG.Vergel_L2, BOG.Vergel_L3, BOG.Vergel_M1, BOG.Vergel_M2, BOG.Vergel_M3, BOG.Vergel_M6, BOG.Vergel_R1, BOG.Vergel_R2, BOG.Vergel_R3, BOG.Vergel_S1, BOG.Vergel_S2, BOG.Vergel_S3, BOG.Vergel_T1, BOG.Vergel_T2, BOG.Vergel_T3, BOG.Vergel_X, BOG.Vergel_Y, BOG.Vergel_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Vergel, BOG.Vergel_L1, BOG.Vergel_L2, BOG.Vergel_L3, BOG.Vergel_M1, BOG.Vergel_M2, BOG.Vergel_M3, BOG.Vergel_M6, BOG.Vergel_R1, BOG.Vergel_R2, BOG.Vergel_R3, BOG.Vergel_S1, BOG.Vergel_S2, BOG.Vergel_S3, BOG.Vergel_T1, BOG.Vergel_T2, BOG.Vergel_T3, BOG.Vergel_X, BOG.Vergel_Y, BOG.Vergel_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)</p>

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-4, BOG.Tunjuelito-4_1, BOG.Tunjuelito-4_2, BOG.Tunjuelito-4_L1, BOG.Tunjuelito-4_L2, BOG.Tunjuelito-4_L3, BOG.Tunjuelito-4_M1, BOG.Tunjuelito-4_M2, BOG.Tunjuelito-4_M3, BOG.Tunjuelito-4_R1, BOG.Tunjuelito-4_R2, BOG.Tunjuelito-4_R3, BOG.Tunjuelito-4_S1, BOG.Tunjuelito-4_S2, BOG.Tunjuelito-4_S3, BOG.Tunjuelito-4_T1, BOG.Tunjuelito-4_T2, BOG.Tunjuelito-4_T3, BOG.Tunjuelito-4_X, BOG.Tunjuelito-4_Y, BOG.Tunjuelito-4_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UDC Genérico, bednmga01, bednmga02, bednmga03, bednmga04, bednmga05, bednmga06, bednmga07, bednmga08, bednmga09, bednmga10, bednmga11, bednmga12, bednmga13, bednmga14, bednmga15, bednmga16, bednmga17, bednmga18, bednmga19, bednmga20, bednmga21, bednmga22, bednmga23, bednmga24, bednmga25, bednmga26, bednmga27, bednmga28, bednmga29, bednmga30, bednmga31, bednmga32, bednmga33** 33% **afectación sobre ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.