

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial\_M3 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-30121A CAQ.Agua Blanca 100% LTE CAQ.CAMPOALEGRE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(311)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 2-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(312)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 3-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(313)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 4-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(350)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 5-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(351)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE\_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK\_\_LTE\_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB\_LTE\_2500MHz\_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-**

BAR.ALKARAWI TP5000 LTE\_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB-eNB\_LTE\_2500MHz\_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME-RT03ALK\_\_LTE\_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB-eNB\_LTE\_2500MHz\_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [Nodo B-NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC-RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B-NodoB\_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz\_L1, BAR.Villa Luz\_L2, BAR.Villa Luz\_L3, BAR.Villa Luz\_L4, BAR.Villa Luz\_L5, BAR.Villa Luz\_M1, BAR.Villa Luz\_M2, BAR.Villa Luz\_M3, BAR.Villa Luz\_M4, BAR.Villa Luz\_M5, BAR.Villa Luz\_R1, BAR.Villa Luz\_R2, BAR.Villa Luz\_R3, BAR.Villa Luz\_S1, BAR.Villa Luz\_S2, BAR.Villa Luz\_S3, BAR.Villa Luz\_T1, BAR.Villa Luz\_T2, BAR.Villa Luz\_T3, BAR.Villa Luz\_T4, BAR.Villa Luz\_T5, BAR.Villa Luz\_X, BAR.Villa Luz\_Y, BAR.Villa Luz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/6\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/2\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/6\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/7\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 100GE0/2/24\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 100GE0/2/25\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 2-CXPA\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 23-ODU\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 24-ODU\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 25GE0/2/20\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 25GE0/2/21\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 25GE0/2/22\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 25GE0/2/23\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 3-IFU2\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 4-IFU2\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 5-11651A MON.Policarpa, 6-FAN\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, GigabitEthernet0/2/0.3500\_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/0.4000\_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/0\_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/1.3400\_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/1.3500\_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/10\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**

**GigabitEthernet0/2/11\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**GigabitEthernet0/2/12\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**GigabitEthernet0/2/13\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**GigabitEthernet0/2/14\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**GigabitEthernet0/2/15\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**GigabitEthernet0/2/16\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**GigabitEthernet0/2/19\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**GigabitEthernet0/2/1\_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/2\_AAC-**  
**MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/3\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**GigabitEthernet0/2/4\_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/5\_AAC-**  
**MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/6\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**GigabitEthernet0/2/8\_AAC-MON.POLICARPA-M1, LoopBack1023\_AAC-**  
**MON.POLICARPA-M1, LoopBack1\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**MON.Policarpa, MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(1)] - SIN.20 de Enero**  
**[BSC-BSC08SIN(336)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(2)] - SIN.20 de**  
**Enero [BSC-BSC08SIN(337)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(3)] - SIN.20**  
**de Enero [BSC-BSC08SIN(348)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(4)] -**  
**SIN.20 de Enero [BSC-BSC08SIN(297)], MON.Policarpa [BTS-**  
**MON.Policarpa(5)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC08SIN(341)], MON.Policarpa**  
**[BTS-MON.Policarpa(GSM-IP)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-**  
**12\_0)], MON.Policarpa [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de**  
**Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.Policarpa [Nodo B-**  
**NodoB\_1900MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12\_0)],**  
**MON.Policarpa [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC-**  
**RNC01SIN(NPGEP-12\_0)], MON.Policarpa\_L2, MON.Policarpa\_L3,**  
**MON.Policarpa\_M1, MON.Policarpa\_M3, MON.Policarpa\_R1,**  
**MON.Policarpa\_R3, MON.Policarpa\_S2, MON.Policarpa\_S3,**  
**MON.Policarpa\_T2, MON.Policarpa\_X, NULL0\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12\_0)] - MON.Policarpa [Nodo B-**  
**NodoB\_1900MHz(EIF2)], Tunnel0/0/1\_AAC-MON.POLICARPA-M1,**  
**Tunnel0/0/3\_AAC-MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/4\_AAC-MON.POLICARPA-**  
**M1, Tunnel0/0/5\_AAC-MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/8\_AAC-**  
**MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/9\_AAC-MON.POLICARPA-M1 Fuera De**  
**Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los  
 servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección  
 de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13667B COR.Morrocoy Pelayo, COR.Morrocoy Pelayo, COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Morrocoy Pelayo [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], COR.Morrocoy Pelayo\_M1, COR.Morrocoy Pelayo\_M3, COR.Morrocoy Pelayo\_R1, COR.Morrocoy Pelayo\_R2, COR.Morrocoy Pelayo\_R3, COR.Morrocoy Pelayo\_S1, COR.Morrocoy Pelayo\_S3, SIN.20 de Enero [RNC-RNC01SIN(NPGEP-12\_0)] - COR.Morrocoy Pelayo [Nodo B-NodoB\_850Mhz(EIF2)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.RB Juan Mina-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-14363B BOL.Carreto, 5-41002B BOL.Carreto, 5-6162A BOL.Carreto, BOL.CARRETO\_GEN-1, BOL.Carreto, BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(ET-199)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(STMu-0 SET 2)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(ET-773)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(STMu-18 SET 72)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [ODF-BOL.Turbaco-1 - EXT.CAR.Internexa -Rack:0,Shelf:0 Enlaza con: EXT.CAR.Internexa(Canal)],**

**BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE\_SYNC], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi9/15)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE\_SYNC], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi9/15)], BOL.Carreto [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC02CAR(NPGEP-2\_0)], BOL.Carreto\_1, BOL.Carreto\_2, BOL.Carreto\_3, BOL.Carreto\_M1, BOL.Carreto\_M2, BOL.Carreto\_M3, BOL.Carreto\_S1, BOL.Carreto\_S2, BOL.Carreto\_S3, BOL.Carreto\_X, BOL.Carreto\_Y, BOL.Carreto\_Z, BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(GSM-IP)] - BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(GSM-IP)], BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC02CAR(NPGEP-2\_0)] - BOL.Carreto [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)],**  
**PLANTA\_ELECTRICA\_1\_BOL.CARRETO Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/1\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/3/2\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/3/3\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/3/4\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/3/5\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/3/7\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/3/8\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/1\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/3\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/4\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/5\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 1/4/8\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 2-CXPA\_5-11651A MON.Policarpa, 2-CXPA\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 23-ODU\_5-11651A MON.Policarpa, 23-ODU\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 24-ODU\_5-11651A MON.Policarpa, 24-ODU\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 25GE0/2/20\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 25GE0/2/23\_AAC-MON.POLICARPA-M1, 3-IFU2\_5-11651A MON.Policarpa, 3-IFU2\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 4-IFU2\_5-11651A MON.Policarpa, 4-IFU2\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, 6-FAN\_5-11651A MON.Policarpa, 6-FAN\_6-1572 MON.Policarpa 910-1, AAC-MON.POLICARPA-M1, Eth-Trunk2\_AAC-MON.POLICARPA-M1, Ethernet0/0/0\_AAC-**

MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/0.3500\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
GigabitEthernet0/2/0\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
GigabitEthernet0/2/1.3300\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
GigabitEthernet0/2/10\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
GigabitEthernet0/2/11\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
GigabitEthernet0/2/12\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
GigabitEthernet0/2/14\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
GigabitEthernet0/2/17\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
GigabitEthernet0/2/2\_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/3\_AAC-  
MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/4\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
GigabitEthernet0/2/5\_AAC-MON.POLICARPA-M1, GigabitEthernet0/2/9\_AAC-  
MON.POLICARPA-M1, LoopBack1023\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
MON.Policarpa, MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(1)] - SIN.20 de Enero  
[BSC-BSC08SIN(336)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(2)] - SIN.20 de  
Enero [BSC-BSC08SIN(337)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(3)] - SIN.20  
de Enero [BSC-BSC08SIN(348)], MON.Policarpa [BTS-MON.Policarpa(4)] -  
SIN.20 de Enero [BSC-BSC08SIN(297)], MON.Policarpa [BTS-  
MON.Policarpa(5)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC08SIN(341)], MON.Policarpa  
[ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE  
ENERO TP5000 LTE\_SYNC], MON.Policarpa [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-  
1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.Policarpa  
[ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-  
SW\_GBOIP\_SIN\_2 LTE\_O&M(Gi2/0/20)], MON.Policarpa [ENodoB- E-  
NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO  
TP5000 LTE\_SYNC], MON.Policarpa [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] -  
SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.Policarpa  
[ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-  
SW\_GBOIP\_SIN\_2 LTE\_O&M(Gi2/0/20)], MON.Policarpa [Nodo B-  
NodoB\_1900MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12\_0)],  
MON.Policarpa [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC-  
RNC01SIN(NPGEP-12\_0)], MON.Policarpa\_S1, MON.Policarpa\_S3,  
MON.Policarpa\_X, MON.Policarpa\_Z, NULL0\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12\_0)] - MON.Policarpa [Nodo B-  
NodoB\_1900MHz(EIF2)], Tunnel0/0/1\_AAC-MON.POLICARPA-M1,  
Tunnel0/0/2\_AAC-MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/4\_AAC-MON.POLICARPA-  
M1, Tunnel0/0/6\_AAC-MON.POLICARPA-M1, Tunnel0/0/8\_AAC-  
MON.POLICARPA-M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/18\_AAC-MON.UNIVERSIDADES-M1, 1/1/32\_AAC-MON.UNIVERSIDADES-M1, 1/1/3\_AAC-MON.UNIVERSIDADES-M1, 1/1/3\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/1/5\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/2/6\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/2/8\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/6/11\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/6/15\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/6/3\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 1/6/6\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, 10-AUX\_6-4251 MON.Universidades 910-1, 23-ODU\_6-4251 MON.Universidades 910-1, 3-ISU2\_6-4251 MON.Universidades 910-1, GigabitEthernet0/2/1.3400\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/1.3600\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/11.3400\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/11.3600\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/12.3500\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/14\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/4\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, GigabitEthernet0/2/8\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, LoopBack1\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1, MON.Universidades, MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B\_1900Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B\_1900Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B\_1900Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_2 LTE\_O&M(Gi2/0/20)], MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 16)], MON.Universidades [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_2 LTE\_O&M(Gi2/0/20)], MON.Universidades-2, MON.Universidades-2 [BTS-GSM MON.UNIVERSIDADES-2(IF 2-1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(107)], MON.Universidades-2 [BTS-GSM MON.UNIVERSIDADES-2(IF 2-2)] - SIN.20 de**

Enero [BSC-BSC02SIN(109)], MON.Universidades-2 [BTS-GSM MON.UNIVERSIDADES-2(IF 2-3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(111)], MON.Universidades-2 [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], MON.Universidades-2 [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_2 LTE\_O&M(Gi2/0/20)], MON.Universidades-2 [Nodo B- NodoB\_1900Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10\_0)], MON.Universidades-2 [Nodo B- NodoB\_850Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10\_0)], MON.Universidades-2\_1, MON.Universidades-2\_3, MON.Universidades-2\_L1, MON.Universidades-2\_L3, MON.Universidades-2\_M1, MON.Universidades-2\_M2, MON.Universidades-2\_S1, MON.Universidades-2\_S3, MON.Universidades-2\_T2, MON.Universidades\_1, MON.Universidades\_M1, MON.Universidades\_M2, MON.Universidades\_R1, MON.Universidades\_R2, MON.Universidades\_S1, MON.Universidades\_S2, MON.Universidades\_T1, MON.Universidades\_T3, MON.Universidades\_X, MON.Universidades\_Z, SIN.20 de Enero [BSC-BSC01SIN(GSM-IP)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(GSM-IP)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(105)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(4)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(179)] - MON.Universidades-2 [BTS-GSM MON.UNIVERSIDADES-2(IF 2-4)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(39)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(5)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(54)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(1)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(55)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(2)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC02SIN(56)] - MON.Universidades [BTS-MON.Universidades(3)], SIN.20 de Enero [RNC-RNC01SIN(NPGEP-10\_0)] - MON.Universidades [Nodo B- NodoB\_1900Mhz(EIF2)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10\_0)] - MON.Universidades [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)], Tunnel0/0/5\_AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Hospital 0%**

**DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12614B**

**CAR.Perimetral reub, BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(GSM-IP)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(GSM-IP)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(954)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 2-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(955)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 3-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(956)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 4-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(957)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 5-1)], BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8\_0)] - CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)], BOL.Turbaco-1 [RNC-RNC01CAR(NPGEP-8\_0)] - CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)], CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub\_L1, CAR.Perimetral Reub\_L2, CAR.Perimetral Reub\_L3, CAR.Perimetral Reub\_L4, CAR.Perimetral Reub\_L5, CAR.Perimetral Reub\_M1, CAR.Perimetral Reub\_M2, CAR.Perimetral Reub\_M3, CAR.Perimetral Reub\_M4, CAR.Perimetral Reub\_M5, CAR.Perimetral Reub\_R1, CAR.Perimetral Reub\_R2, CAR.Perimetral Reub\_R3, CAR.Perimetral Reub\_S1, CAR.Perimetral Reub\_S2, CAR.Perimetral Reub\_S3, CAR.Perimetral Reub\_T1, CAR.Perimetral Reub\_T2, CAR.Perimetral Reub\_T3, CAR.Perimetral Reub\_T4, CAR.Perimetral Reub\_T5, CAR.Perimetral Reub\_X, CAR.Perimetral Reub\_Y, CAR.Perimetral Reub\_Z, CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(187)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(953)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 2-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(188)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 3-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(189)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 4-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(190)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 5-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(229)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE\_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-RT01CAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3**

(O&M))), CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE\_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))), CAR.Perimetral reub [ENodoB- eNB\_LTE\_2500MHz\_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE\_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB- eNB\_LTE\_2500MHz\_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- eNB\_LTE\_2500MHz\_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))), CAR.Perimetral reub [Nodo B- Nodob\_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8\_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- Nodob\_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-9\_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- Nodob\_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8\_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- Nodob\_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-9\_0)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol [ENodoB- E-Nodob\_LTE\_2600MHz,1900MHz,700MHz(GE-1)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [GMC- CUN.Funza TP5000 LTE\_SYNC], CUN.Reserva del Sol [ENodoB- E-Nodob\_LTE\_2600MHz,1900MHz,700MHz(GE-1)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [MME- CUN.Triara\_LTE\_O&M(Gi-2/0/19)], CUN.Reserva del Sol [ENodoB- E-Nodob\_LTE\_2600MHz,1900MHz,700MHz(GE-1)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [MME- CUN.Triara\_LTE\_UP Y CP(Gi1/25)], CUN.Reserva del Sol\_L1, CUN.Reserva del Sol\_L2, CUN.Reserva del Sol\_L3, CUN.Reserva del Sol\_L4, CUN.Reserva del Sol\_M1, CUN.Reserva del Sol\_M2, CUN.Reserva del Sol\_M3, CUN.Reserva del Sol\_M4, CUN.Reserva del Sol\_R1, CUN.Reserva del Sol\_R2, CUN.Reserva del Sol\_R3, CUN.Reserva del Sol\_R4, CUN.Reserva del Sol\_S1, CUN.Reserva del Sol\_S2, CUN.Reserva del Sol\_S3, CUN.Reserva del**

Sol\_T1, CUN.Reserva del Sol\_T2, CUN.Reserva del Sol\_T3, CUN.Reserva del Sol\_T4, CUN.Reserva del Sol\_X, CUN.Reserva del Sol\_Y, CUN.Reserva del Sol\_Z, CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC14TRI] - CUN.Reserva del Sol [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2\_2, VCO.Cai Catama-2\_3, VCO.Cai Catama-2\_L1, VCO.Cai Catama-2\_L2, VCO.Cai Catama-2\_L3, VCO.Cai Catama-2\_L4, VCO.Cai Catama-2\_L6, VCO.Cai Catama-2\_M1, VCO.Cai Catama-2\_M2, VCO.Cai Catama-2\_M3, VCO.Cai Catama-2\_M6, VCO.Cai Catama-2\_R1, VCO.Cai Catama-2\_R2, VCO.Cai Catama-2\_R3, VCO.Cai Catama-2\_S1, VCO.Cai Catama-2\_S2, VCO.Cai Catama-2\_S3, VCO.Cai Catama-2\_T1, VCO.Cai Catama-2\_T2, VCO.Cai Catama-2\_T3, VCO.Cai Catama-2\_T4, VCO.Cai Catama-2\_T6, VCO.Cai Catama-2\_X, VCO.Cai Catama-2\_Y, VCO.Cai Catama-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13667B COR.Morrocay Pelayo, COR.Morrocay Pelayo, COR.Morrocay Pelayo [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], COR.Morrocay Pelayo [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Morrocay Pelayo [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], COR.Morrocay Pelayo\_M1, COR.Morrocay Pelayo\_M3, COR.Morrocay Pelayo\_R1, COR.Morrocay Pelayo\_R2, COR.Morrocay Pelayo\_R3, COR.Morrocay Pelayo\_S1, COR.Morrocay Pelayo\_S3, SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12\_0)] - COR.Morrocay Pelayo [Nodo B- NodoB\_850Mhz(EIF2)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(311)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 2-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(312)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 3-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(313)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 4-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(350)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 5-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(351)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE\_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK\_\_LTE\_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB\_LTE\_2500MHz\_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE\_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB\_LTE\_2500MHz\_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK\_\_LTE\_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB\_LTE\_2500MHz\_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz\_L1, BAR.Villa Luz\_L2, BAR.Villa Luz\_L3, BAR.Villa Luz\_L4, BAR.Villa Luz\_L5, BAR.Villa Luz\_M1, BAR.Villa Luz\_M2, BAR.Villa Luz\_M3, BAR.Villa Luz\_M4, BAR.Villa Luz\_M5, BAR.Villa Luz\_R1, BAR.Villa Luz\_R2, BAR.Villa Luz\_R3, BAR.Villa Luz\_S1, BAR.Villa Luz\_S2, BAR.Villa Luz\_S3, BAR.Villa Luz\_T1, BAR.Villa Luz\_T2, BAR.Villa Luz\_T3, BAR.Villa Luz\_T4,**

**BAR.Villa Luz\_T5, BAR.Villa Luz\_X, BAR.Villa Luz\_Y, BAR.Villa Luz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2\_2, VCO.Cai Catama-2\_3, VCO.Cai Catama-2\_L1, VCO.Cai Catama-2\_L2, VCO.Cai Catama-2\_L3, VCO.Cai Catama-2\_L4, VCO.Cai Catama-2\_L6, VCO.Cai Catama-2\_M1, VCO.Cai Catama-2\_M2, VCO.Cai Catama-2\_M3, VCO.Cai Catama-2\_M6, VCO.Cai Catama-2\_R1, VCO.Cai Catama-2\_R2, VCO.Cai Catama-2\_R3, VCO.Cai Catama-2\_S1, VCO.Cai Catama-2\_S2, VCO.Cai Catama-2\_S3, VCO.Cai Catama-2\_T1, VCO.Cai Catama-2\_T2, VCO.Cai Catama-2\_T3, VCO.Cai Catama-2\_T4, VCO.Cai Catama-2\_T6, VCO.Cai Catama-2\_X, VCO.Cai Catama-2\_Y, VCO.Cai Catama-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-14363B BOL.Carreto, 5-41002B BOL.Carreto, 5-6162A BOL.Carreto, BOL.CARRETO\_GEN-1, BOL.Carreto, BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(ET-199)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(STMu-0 SET 2)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(ET-773)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC10CAR(STMu-18 SET 72)], BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 2(IF 1- 1)] - BOL.Turbaco-1 [ODF-BOL.Turbaco-1 - EXT.CAR.Internexa -Rack:0,Shelf:0 Enlaza con: EXT.CAR.Internexa(Canal)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC-BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE\_SYNC], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi9/15)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], BOL.Carreto [ENodoB- E-**

NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE\_SYNC], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi9/15)], BOL.Carreto [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], BOL.Carreto [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC02CAR(NPGEP-2\_0)], BOL.Carreto\_1, BOL.Carreto\_2, BOL.Carreto\_3, BOL.Carreto\_M1, BOL.Carreto\_M2, BOL.Carreto\_M3, BOL.Carreto\_S1, BOL.Carreto\_S2, BOL.Carreto\_S3, BOL.Carreto\_X, BOL.Carreto\_Y, BOL.Carreto\_Z, BOL.Turbaco-1 [BSC- BSC10CAR(GSM-IP)] - BOL.Carreto [BTS-ULTRASITE NOKIA 1(GSM-IP)], BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC02CAR(NPGEP-2\_0)] - BOL.Carreto [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)], PLANTA\_ELECTRICA\_1\_BOL.CARRETO Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12614B CAR.Perimetral reub, BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(GSM-IP)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(GSM-IP)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(954)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 2-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(955)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 3-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(956)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 4-1)], BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(957)] - CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 5-1)], BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8\_0)] - CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)], BOL.Turbaco-1 [RNC-RNC01CAR(NPGEP-8\_0)] - CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)], CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub\_L1, CAR.Perimetral Reub\_L2, CAR.Perimetral Reub\_L3, CAR.Perimetral Reub\_L4, CAR.Perimetral Reub\_L5, CAR.Perimetral Reub\_M1, CAR.Perimetral Reub\_M2, CAR.Perimetral Reub\_M3, CAR.Perimetral Reub\_M4, CAR.Perimetral Reub\_M5, CAR.Perimetral Reub\_R1, CAR.Perimetral Reub\_R2, CAR.Perimetral Reub\_R3, CAR.Perimetral Reub\_S1, CAR.Perimetral Reub\_S2, CAR.Perimetral Reub\_S3, CAR.Perimetral Reub\_T1, CAR.Perimetral Reub\_T2, CAR.Perimetral Reub\_T3, CAR.Perimetral Reub\_T4, CAR.Perimetral Reub\_T5, CAR.Perimetral Reub\_X, CAR.Perimetral Reub\_Y,**

CAR.Perimetral Reub\_Z, CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(187)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC04CAR(953)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 2-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(188)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 3-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(189)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 4-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(190)], CAR.Perimetral reub [BTS-NOKIA(IF 5-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC01CAR(229)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE\_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-RT01CAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE\_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-RT01CAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB- E-Nodo\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Perimetral reub [ENodoB-eNB\_LTE\_2500MHz\_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC-BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE\_SYNC], CAR.Perimetral reub [ENodoB-eNB\_LTE\_2500MHz\_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-RT01CAR\_\_LTE\_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Perimetral reub [ENodoB-eNB\_LTE\_2500MHz\_CAR.Perimetral(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Perimetral reub [Nodo B-NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8\_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC-RNC01CAR(NPGEP-9\_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B-NodoB\_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8\_0)], CAR.Perimetral reub [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC-RNC01CAR(NPGEP-9\_0)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.RB Juan**

**Mina-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.