

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/5\_AAC-MET.PUERTO\_GAITAN-M1 MET %LTE 5.69 %UMTS/3G 0.83 E&N 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-GFGH-15\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-3-GFGH-16\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-3-GFGH-6\_ZAC-PER.PEREIRACCM-M1-C600, 1-1-4-GFGH-12\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-1\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-2\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-3\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-8\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 13-GPON-0/13/7\_HAC-PER.COLISEO-CP1, 13-GPON-0/13/8\_HAC-PER.COLISEO-CP1, 13-GPON-0/13/9\_HAC-PER.COLISEO-CP1, 29-27\_PEREIRA CENTRO SDS, ALU0018, ATH1415, ATH2738, BCL0608, BLS0524, BUST007, BWUJ001, CCCMS01, CIDAY01, CXJ0021, DSERA06, DVV0699, DVV0702, FOCCI01, FRJ0152, GCG0006, GOAL001, GOAL002, IARCO01, IARCO30, ICCMD12, IUQ0002, JEORO01, NIC0003, PEPSEN, PWIJ001, RFJX004, RKAW000006, SDOSS01, SDOSS04, TARME01, TDCOO01, TFZU001, ZGRK001 35 CLIETES CORPORATIVOS, 12 TRK FTTH, 18 CLIETES PYMES FTTH**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos, SUC.San Marcos\_1, SUC.San Marcos\_2, SUC.San Marcos\_3, SUC.San Marcos\_L1, SUC.San Marcos\_L2, SUC.San Marcos\_L3, SUC.San Marcos\_M1, SUC.San Marcos\_M2, SUC.San Marcos\_R1, SUC.San Marcos\_R2, SUC.San Marcos\_R3, SUC.San Marcos\_S1, SUC.San Marcos\_S2, SUC.San**

**Marcos\_S3, SUC.San Marcos\_T1, SUC.San Marcos\_T2, SUC.San Marcos\_T3, SUC.San Marcos\_X, SUC.San Marcos\_Y, SUC.San Marcos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-QUI.QUIMBAYA-M1 QUI E&N 3 / 2G 5,77% 3G 7,69% 4G 2,73% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Montecarlo, BOG.Rb Montecarlo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cravo Norte Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-2, BOG.Tunjuelito-2\_G1, BOG.Tunjuelito-2\_G2, BOG.Tunjuelito-2\_G3, BOG.Tunjuelito-2\_L1, BOG.Tunjuelito-2\_L2, BOG.Tunjuelito-2\_L3, BOG.Tunjuelito-2\_M1, BOG.Tunjuelito-2\_M2,**

**BOG.Tunjuelito-2\_M3, BOG.Tunjuelito-2\_M4, BOG.Tunjuelito-2\_R1, BOG.Tunjuelito-2\_R2, BOG.Tunjuelito-2\_R3, BOG.Tunjuelito-2\_S1, BOG.Tunjuelito-2\_S2, BOG.Tunjuelito-2\_S3, BOG.Tunjuelito-2\_S4, BOG.Tunjuelito-2\_T1, BOG.Tunjuelito-2\_T2, BOG.Tunjuelito-2\_T3, BOG.Tunjuelito-2\_U, BOG.Tunjuelito-2\_X, BOG.Tunjuelito-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque-2, BOG.Acuaparque-2\_1, BOG.Acuaparque-2\_2, BOG.Acuaparque-2\_3, BOG.Acuaparque-2\_G1, BOG.Acuaparque-2\_G2, BOG.Acuaparque-2\_G3, BOG.Acuaparque-2\_L1, BOG.Acuaparque-2\_L2, BOG.Acuaparque-2\_L3, BOG.Acuaparque-2\_L4, BOG.Acuaparque-2\_L5, BOG.Acuaparque-2\_L6, BOG.Acuaparque-2\_M1, BOG.Acuaparque-2\_M2, BOG.Acuaparque-2\_M3, BOG.Acuaparque-2\_M4, BOG.Acuaparque-2\_M5, BOG.Acuaparque-2\_M6, BOG.Acuaparque-2\_R1, BOG.Acuaparque-2\_R2, BOG.Acuaparque-2\_R3, BOG.Acuaparque-2\_R4, BOG.Acuaparque-2\_S1, BOG.Acuaparque-2\_S2, BOG.Acuaparque-2\_S3, BOG.Acuaparque-2\_T1, BOG.Acuaparque-2\_T2, BOG.Acuaparque-2\_T3, BOG.Acuaparque-2\_T4, BOG.Acuaparque-2\_T5, BOG.Acuaparque-2\_T6, BOG.Acuaparque-2\_X, BOG.Acuaparque-2\_Y, BOG.Acuaparque-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zona Norte, BUC.Zona Norte\_1, BUC.Zona Norte\_2, BUC.Zona Norte\_G1, BUC.Zona Norte\_G2, BUC.Zona Norte\_G3, BUC.Zona Norte\_L1, BUC.Zona Norte\_L2, BUC.Zona Norte\_L3, BUC.Zona Norte\_L4, BUC.Zona Norte\_M1, BUC.Zona Norte\_M2, BUC.Zona Norte\_M3, BUC.Zona Norte\_R1, BUC.Zona Norte\_R2, BUC.Zona Norte\_R3, BUC.Zona Norte\_S1, BUC.Zona Norte\_S2, BUC.Zona Norte\_S3, BUC.Zona Norte\_T1, BUC.Zona Norte\_T2, BUC.Zona Norte\_T3, BUC.Zona Norte\_T4** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-1, LET.Leticia-1\_G1, LET.Leticia-1\_G2, LET.Leticia-1\_G3, LET.Leticia-1\_L1, LET.Leticia-1\_L2, LET.Leticia-1\_L3, LET.Leticia-1\_L4, LET.Leticia-1\_L5, LET.Leticia-1\_L6, LET.Leticia-1\_M1, LET.Leticia-1\_M2, LET.Leticia-1\_M3, LET.Leticia-1\_M4, LET.Leticia-1\_N1, LET.Leticia-1\_N2, LET.Leticia-1\_N3, LET.Leticia-1\_N4, LET.Leticia-1\_R1, LET.Leticia-1\_R2, LET.Leticia-1\_R3, LET.Leticia-1\_R4, LET.Leticia-1\_R5, LET.Leticia-1\_R6, LET.Leticia-1\_S1, LET.Leticia-1\_S2, LET.Leticia-1\_S3, LET.Leticia-1\_S4, LET.Leticia-1\_T1, LET.Leticia-1\_T2, LET.Leticia-1\_T3, LET.Leticia-1\_T4, LET.Leticia-1\_T5, LET.Leticia-1\_T6, LET.Leticia-1\_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.UCC, VCO.UCC\_G1, VCO.UCC\_G2, VCO.UCC\_G3, VCO.UCC\_L1, VCO.UCC\_L2, VCO.UCC\_L3, VCO.UCC\_M1, VCO.UCC\_M2, VCO.UCC\_M3, VCO.UCC\_M4, VCO.UCC\_M5, VCO.UCC\_R1, VCO.UCC\_R2, VCO.UCC\_S1, VCO.UCC\_S2, VCO.UCC\_S3, VCO.UCC\_T1, VCO.UCC\_T2, VCO.UCC\_T3,**

**VCO.UCC\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo\_L1, SND.Capitanejo\_M1, SND.Capitanejo\_R1, SND.Capitanejo\_R2, SND.Capitanejo\_S1, SND.Capitanejo\_S2, SND.Capitanejo\_T1, SND.Capitanejo\_X, SND.Capitanejo\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales-2, MET.Campo Rubiales-2\_1, MET.Campo Rubiales-2\_2, MET.Campo Rubiales-2\_M1, MET.Campo Rubiales-2\_M2, MET.Campo Rubiales-2\_M3, MET.Campo Rubiales-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas\_2, MET.Candelillas\_M1, MET.Candelillas\_M2, MET.Candelillas\_M3, MET.Candelillas\_M4, MET.Candelillas\_R1, MET.Candelillas\_R2, MET.Candelillas\_R3, MET.Candelillas\_R4, MET.Candelillas\_S1, MET.Candelillas\_S2, MET.Candelillas\_S3, MET.Candelillas\_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Guaranda Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Retén, MAG.Retén\_L1, MAG.Retén\_L2, MAG.Retén\_L3, MAG.Retén\_L4, MAG.Retén\_L5, MAG.Retén\_M1, MAG.Retén\_M2, MAG.Retén\_M3, MAG.Retén\_M4, MAG.Retén\_M5, MAG.Retén\_R1, MAG.Retén\_R2, MAG.Retén\_R3, MAG.Retén\_S1, MAG.Retén\_S2, MAG.Retén\_S3, MAG.Retén\_T1, MAG.Retén\_T2, MAG.Retén\_T3, MAG.Retén\_T4, MAG.Retén\_T5, MAG.Retén\_X, MAG.Retén\_Y, MAG.Retén\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AUX0004, BCB2716, CBS0046, CBS0047, CLL0017, DVV2010, EDCCS25, FYC0122, GQWS006, GYYV001, GYYW002, IEURO05, IEURO06, IEURO10, INVEW35, LFSAZ50, LFSAZ51, MCJPA33, MSAVX01, MSAVX02, NKWX001, OITE186, PDSAA63, PROLC85, RKDE022, RKDE039, RKEZ001, SVB0824, TMUB001, UTAP001, UTAP003, UYC0255, WOY0015, WWFP001, YZHE001, ZZYQ001, ZACU001, ZFMJ002, ZZYU006, ZZYU007 34 CLIENTES E&N, DIR Cra 14 # 38-51 Barrio Centro en Monteria 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cucharal, COR.Cucharal\_1, COR.Cucharal\_2, COR.Cucharal\_3, COR.Cucharal\_L1, COR.Cucharal\_L2, COR.Cucharal\_L3, COR.Cucharal\_M2, COR.Cucharal\_M3, COR.Cucharal\_M4, COR.Cucharal\_S1, COR.Cucharal\_S2, COR.Cucharal\_S3, COR.Cucharal\_T1, COR.Cucharal\_T2, COR.Cucharal\_T3, COR.Cucharal\_U, COR.Cucharal\_X, COR.Cucharal\_Y, COR.Cucharal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-M6, ZAC-CUN.SIBERIA2-B1-C600 BOG 3G:0,1%, 4G:0,2%, 5G:0,5%, ESPECIALES: 3, PYMES: 53, FTTH: 536 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manaru Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Sabana de Torres Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-2, BOG.Portal Usme-2\_G1, BOG.Portal Usme-2\_G2, BOG.Portal Usme-2\_G3, BOG.Portal Usme-2\_L1, BOG.Portal Usme-2\_L2, BOG.Portal Usme-2\_L3, BOG.Portal Usme-2\_M1, BOG.Portal Usme-2\_M2, BOG.Portal Usme-2\_M3, BOG.Portal Usme-2\_R1, BOG.Portal Usme-2\_R2, BOG.Portal Usme-2\_R3, BOG.Portal Usme-2\_S1, BOG.Portal Usme-2\_S2, BOG.Portal Usme-2\_S3, BOG.Portal Usme-2\_T1, BOG.Portal Usme-2\_T2, BOG.Portal Usme-2\_T3, BOG.Portal Usme-2\_Y, BOG.Portal Usme-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Estancia, BOG.La Estancia\_G1, BOG.La Estancia\_G2, BOG.La Estancia\_G3, BOG.La Estancia\_L1, BOG.La Estancia\_L2, BOG.La Estancia\_L3, BOG.La Estancia\_L4, BOG.La Estancia\_L5, BOG.La Estancia\_M1, BOG.La Estancia\_M2, BOG.La Estancia\_M3, BOG.La Estancia\_M6, BOG.La Estancia\_R1, BOG.La Estancia\_R2, BOG.La Estancia\_R3, BOG.La Estancia\_S1, BOG.La Estancia\_S2, BOG.La Estancia\_S3, BOG.La Estancia\_T1, BOG.La Estancia\_T2, BOG.La Estancia\_T3, BOG.La Estancia\_T4, BOG.La Estancia\_T5, BOG.La Estancia\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Corazon de Peralonso, TOL.Corazon de Peralonso\_M1, TOL.Corazon de Peralonso\_M2, TOL.Corazon de Peralonso\_M3, TOL.Corazon de Peralonso\_S1, TOL.Corazon de Peralonso\_S2, TOL.Corazon de Peralonso\_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Serranias-2, BOG.Serranias-2\_1, BOG.Serranias-2\_3, BOG.Serranias-2\_G1, BOG.Serranias-2\_G2, BOG.Serranias-2\_G3, BOG.Serranias-2\_L1, BOG.Serranias-2\_L2, BOG.Serranias-2\_L3, BOG.Serranias-2\_L4, BOG.Serranias-2\_L5, BOG.Serranias-2\_L6, BOG.Serranias-2\_M1, BOG.Serranias-2\_M2, BOG.Serranias-2\_M3, BOG.Serranias-2\_M4, BOG.Serranias-2\_M5, BOG.Serranias-2\_M6, BOG.Serranias-2\_R1, BOG.Serranias-2\_R2, BOG.Serranias-2\_R3, BOG.Serranias-2\_S1, BOG.Serranias-2\_S2, BOG.Serranias-2\_S3, BOG.Serranias-2\_T1, BOG.Serranias-2\_T2, BOG.Serranias-2\_T3, BOG.Serranias-2\_T4,**

**BOG.Serranias-2\_T5, BOG.Serranias-2\_T6, BOG.Serranias-2\_X, BOG.Serranias-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pompeya, MET.Pompeya\_L1, MET.Pompeya\_L2, MET.Pompeya\_L3, MET.Pompeya\_L4, MET.Pompeya\_L5, MET.Pompeya\_L6, MET.Pompeya\_M1, MET.Pompeya\_M2, MET.Pompeya\_M3, MET.Pompeya\_M4, MET.Pompeya\_M5, MET.Pompeya\_M6, MET.Pompeya\_R1, MET.Pompeya\_R2, MET.Pompeya\_R3, MET.Pompeya\_S1, MET.Pompeya\_S2, MET.Pompeya\_S3, MET.Pompeya\_T1, MET.Pompeya\_T2, MET.Pompeya\_T3, MET.Pompeya\_T4, MET.Pompeya\_T5, MET.Pompeya\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Aeropuerto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal-3:P1 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cabana, BOG.Cabana\_1, BOG.Cabana\_G1, BOG.Cabana\_G2, BOG.Cabana\_G3, BOG.Cabana\_G4, BOG.Cabana\_L1, BOG.Cabana\_L2, BOG.Cabana\_L3, BOG.Cabana\_L4, BOG.Cabana\_L5, BOG.Cabana\_M1, BOG.Cabana\_M2, BOG.Cabana\_M3, BOG.Cabana\_M4, BOG.Cabana\_M5, BOG.Cabana\_R1, BOG.Cabana\_R2, BOG.Cabana\_R3, BOG.Cabana\_R4, BOG.Cabana\_S1, BOG.Cabana\_S2, BOG.Cabana\_S3, BOG.Cabana\_S4, BOG.Cabana\_T1, BOG.Cabana\_T2, BOG.Cabana\_T3, BOG.Cabana\_T4, BOG.Cabana\_T5, BOG.Cabana\_X, BOG.Cabana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CMM01ALK usuario pueden presentar intermitencia en datos 2G en cobertura cordoba sucre DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.SOURDIS-2, BAR.SOURDIS-2\_L1, BAR.SOURDIS-2\_L2, BAR.SOURDIS-2\_L3, BAR.SOURDIS-2\_M1, BAR.SOURDIS-2\_M2, BAR.SOURDIS-2\_M3, BAR.SOURDIS-2\_R1, BAR.SOURDIS-2\_R2, BAR.SOURDIS-2\_R3, BAR.SOURDIS-2\_S1, BAR.SOURDIS-2\_S2, BAR.SOURDIS-2\_S3,**

**BAR.SOURDIS-2\_T1, BAR.SOURDIS-2\_T2, BAR.SOURDIS-2\_T3, BAR.Sourdis-2, BAR.Sourdis-2\_X, BAR.Sourdis-2\_Y, BAR.Sourdis-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Paso Nuevo, COR.Paso Nuevo\_1, COR.Paso Nuevo\_2, COR.Paso Nuevo\_3, COR.Paso Nuevo\_M1, COR.Paso Nuevo\_M2, COR.Paso Nuevo\_M3, COR.Paso Nuevo\_R1, COR.Paso Nuevo\_R2, COR.Paso Nuevo\_R3, COR.Paso Nuevo\_S1, COR.Paso Nuevo\_S2, COR.Paso Nuevo\_S3, COR.Paso Nuevo\_X, COR.Paso Nuevo\_Y, COR.Paso Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Remanso-2, BOG.El Remanso-2\_G1, BOG.El Remanso-2\_G2, BOG.El Remanso-2\_G3, BOG.El Remanso-2\_L1, BOG.El Remanso-2\_L2, BOG.El Remanso-2\_L3, BOG.El Remanso-2\_L4, BOG.El Remanso-2\_M1, BOG.El Remanso-2\_M2, BOG.El Remanso-2\_M3, BOG.El Remanso-2\_R1, BOG.El Remanso-2\_R2, BOG.El Remanso-2\_R3, BOG.El Remanso-2\_S1, BOG.El Remanso-2\_S2, BOG.El Remanso-2\_S3, BOG.El Remanso-2\_T1, BOG.El Remanso-2\_T2, BOG.El Remanso-2\_T3, BOG.El Remanso-2\_T4, BOG.El Remanso-2\_X, BOG.El Remanso-2\_Y, BOG.El Remanso-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Balmoral Sur, BOG.Balmoral Sur\_G1, BOG.Balmoral Sur\_G2, BOG.Balmoral Sur\_G3, BOG.Balmoral Sur\_L1, BOG.Balmoral Sur\_L2, BOG.Balmoral Sur\_L3, BOG.Balmoral Sur\_M1, BOG.Balmoral Sur\_M2, BOG.Balmoral Sur\_M3, BOG.Balmoral Sur\_M4, BOG.Balmoral Sur\_R1, BOG.Balmoral Sur\_R2, BOG.Balmoral Sur\_R3, BOG.Balmoral Sur\_R4, BOG.Balmoral Sur\_S1, BOG.Balmoral Sur\_S2, BOG.Balmoral Sur\_S3, BOG.Balmoral Sur\_S4, BOG.Balmoral Sur\_T1, BOG.Balmoral Sur\_T2, BOG.Balmoral Sur\_T3, BOG.Balmoral Sur\_X, BOG.Balmoral Sur\_Y, BOG.Balmoral Sur\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal-3, CUN.El Rosal-3\_L1, CUN.El Rosal-3\_L2, CUN.El Rosal-3\_L3, CUN.El Rosal-3\_L4, CUN.El Rosal-3\_M1, CUN.El Rosal-3\_M2, CUN.El Rosal-3\_M3, CUN.El Rosal-3\_M4, CUN.El Rosal-3\_R1, CUN.El Rosal-3\_R2, CUN.El Rosal-3\_R3, CUN.El Rosal-3\_R4, CUN.El Rosal-3\_S1, CUN.El Rosal-3\_S2, CUN.El Rosal-3\_S3, CUN.El Rosal-3\_S4, CUN.El Rosal-3\_T1, CUN.El Rosal-3\_T2, CUN.El Rosal-3\_T3, CUN.El Rosal-3\_T4, CUN.El Rosal-3\_U, CUN.El Rosal-3\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Chameza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nueva**

**Britalia, BOG.Nueva Britalia\_1, BOG.Nueva Britalia\_2, BOG.Nueva Britalia\_3, BOG.Nueva Britalia\_G1, BOG.Nueva Britalia\_G2, BOG.Nueva Britalia\_G3, BOG.Nueva Britalia\_L1, BOG.Nueva Britalia\_L2, BOG.Nueva Britalia\_L3, BOG.Nueva Britalia\_L4, BOG.Nueva Britalia\_M1, BOG.Nueva Britalia\_M2, BOG.Nueva Britalia\_M3, BOG.Nueva Britalia\_M4, BOG.Nueva Britalia\_R1, BOG.Nueva Britalia\_R2, BOG.Nueva Britalia\_R3, BOG.Nueva Britalia\_R4, BOG.Nueva Britalia\_S1, BOG.Nueva Britalia\_S2, BOG.Nueva Britalia\_S3, BOG.Nueva Britalia\_S4, BOG.Nueva Britalia\_T1, BOG.Nueva Britalia\_T2, BOG.Nueva Britalia\_T3, BOG.Nueva Britalia\_T4, BOG.Nueva Britalia\_X, BOG.Nueva Britalia\_Y, BOG.Nueva Britalia\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Aeropuerto, CUC.Aeropuerto\_L1, CUC.Aeropuerto\_L2, CUC.Aeropuerto\_L3, CUC.Aeropuerto\_M1, CUC.Aeropuerto\_M2, CUC.Aeropuerto\_M3, CUC.Aeropuerto\_M4, CUC.Aeropuerto\_M6, CUC.Aeropuerto\_R1, CUC.Aeropuerto\_R2, CUC.Aeropuerto\_R3, CUC.Aeropuerto\_S1, CUC.Aeropuerto\_S2, CUC.Aeropuerto\_S3, CUC.Aeropuerto\_T1, CUC.Aeropuerto\_T2, CUC.Aeropuerto\_T3, CUC.Aeropuerto\_X, CUC.Aeropuerto\_Y, CUC.Aeropuerto\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Aeropuerto, CUC.Aeropuerto\_L1, CUC.Aeropuerto\_L2, CUC.Aeropuerto\_L3, CUC.Aeropuerto\_M1, CUC.Aeropuerto\_M2, CUC.Aeropuerto\_M3, CUC.Aeropuerto\_M4, CUC.Aeropuerto\_M6, CUC.Aeropuerto\_R1, CUC.Aeropuerto\_R2, CUC.Aeropuerto\_R3, CUC.Aeropuerto\_S1, CUC.Aeropuerto\_S2, CUC.Aeropuerto\_S3, CUC.Aeropuerto\_T1, CUC.Aeropuerto\_T2, CUC.Aeropuerto\_T3,**

**CUC.Aeropuerto\_X, CUC.Aeropuerto\_Y, CUC.Aeropuerto\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zona Norte, BUC.Zona Norte\_1, BUC.Zona Norte\_2, BUC.Zona Norte\_G1, BUC.Zona Norte\_G2, BUC.Zona Norte\_G3, BUC.Zona Norte\_L1, BUC.Zona Norte\_L2, BUC.Zona Norte\_L3, BUC.Zona Norte\_L4, BUC.Zona Norte\_M1, BUC.Zona Norte\_M2, BUC.Zona Norte\_M3, BUC.Zona Norte\_R1, BUC.Zona Norte\_R2, BUC.Zona Norte\_R3, BUC.Zona Norte\_S1, BUC.Zona Norte\_S2, BUC.Zona Norte\_S3, BUC.Zona Norte\_T1, BUC.Zona Norte\_T2, BUC.Zona Norte\_T3, BUC.Zona Norte\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-1, LET.Leticia-1\_G1, LET.Leticia-1\_G2, LET.Leticia-1\_G3, LET.Leticia-1\_L1, LET.Leticia-1\_L2, LET.Leticia-1\_L3, LET.Leticia-1\_L4, LET.Leticia-1\_L5, LET.Leticia-1\_L6, LET.Leticia-1\_M1, LET.Leticia-1\_M2, LET.Leticia-1\_M3, LET.Leticia-1\_M4, LET.Leticia-1\_N1, LET.Leticia-1\_N2, LET.Leticia-1\_N3, LET.Leticia-1\_N4, LET.Leticia-1\_R1, LET.Leticia-1\_R2, LET.Leticia-1\_R3, LET.Leticia-1\_R4, LET.Leticia-1\_R5, LET.Leticia-1\_R6, LET.Leticia-1\_S1, LET.Leticia-1\_S2, LET.Leticia-1\_S3, LET.Leticia-1\_S4, LET.Leticia-1\_T1, LET.Leticia-1\_T2, LET.Leticia-1\_T3, LET.Leticia-1\_T4, LET.Leticia-1\_T5, LET.Leticia-1\_T6, LET.Leticia-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Bolivar, VCO.Bolivar\_1, VCO.Bolivar\_G1, VCO.Bolivar\_G2, VCO.Bolivar\_L1, VCO.Bolivar\_L2, VCO.Bolivar\_L3, VCO.Bolivar\_M1, VCO.Bolivar\_M2, VCO.Bolivar\_M3, VCO.Bolivar\_M6, VCO.Bolivar\_R1, VCO.Bolivar\_R2, VCO.Bolivar\_R3, VCO.Bolivar\_S1, VCO.Bolivar\_S2, VCO.Bolivar\_S3, VCO.Bolivar\_T1, VCO.Bolivar\_T2, VCO.Bolivar\_T3, VCO.Bolivar\_Y, VCO.Bolivar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas, CUC.Americas\_2, CUC.Americas\_L1, CUC.Americas\_L2, CUC.Americas\_L3, CUC.Americas\_M1, CUC.Americas\_M2, CUC.Americas\_M3, CUC.Americas\_M4, CUC.Americas\_R1, CUC.Americas\_R2, CUC.Americas\_R3, CUC.Americas\_S1, CUC.Americas\_S2, CUC.Americas\_S3, CUC.Americas\_T1, CUC.Americas\_T2, CUC.Americas\_T3, CUC.Americas\_X, CUC.Americas\_Y, CUC.Americas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas\_2, MET.Candelillas\_M1, MET.Candelillas\_M2, MET.Candelillas\_M3, MET.Candelillas\_M4, MET.Candelillas\_R1, MET.Candelillas\_R2, MET.Candelillas\_R3, MET.Candelillas\_R4, MET.Candelillas\_S1, MET.Candelillas\_S2, MET.Candelillas\_S3, MET.Candelillas\_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill\_L1, SAN.Slave Hill\_L2, SAN.Slave Hill\_L3, SAN.Slave Hill\_M1, SAN.Slave Hill\_M2, SAN.Slave Hill\_M3, SAN.Slave Hill\_R1, SAN.Slave Hill\_R2, SAN.Slave Hill\_R3, SAN.Slave Hill\_S1, SAN.Slave Hill\_S2, SAN.Slave Hill\_S3, SAN.Slave Hill\_T1, SAN.Slave Hill\_T2, SAN.Slave Hill\_T3, SAN.Slave Hill\_X, SAN.Slave Hill\_Y, SAN.Slave Hill\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Caudal\_X 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2\_L1, CES.Bosconia-2\_L2, CES.Bosconia-2\_L3, CES.Bosconia-2\_M1, CES.Bosconia-2\_M2, CES.Bosconia-2\_M3, CES.Bosconia-2\_M4, CES.Bosconia-2\_R1, CES.Bosconia-2\_R2, CES.Bosconia-2\_R3, CES.Bosconia-2\_S1, CES.Bosconia-2\_S2, CES.Bosconia-2\_S3, CES.Bosconia-2\_S4, CES.Bosconia-2\_T1, CES.Bosconia-2\_T2, CES.Bosconia-2\_T3, CES.Bosconia-2\_U, CES.Bosconia-2\_X, CES.Bosconia-2\_Y, CES.Bosconia-2\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-1, BOL.Nepomuceno-1\_3, BOL.Nepomuceno-1\_M1, BOL.Nepomuceno-1\_M2, BOL.Nepomuceno-1\_R1, BOL.Nepomuceno-1\_R2,**

**BOL.Nepomuceno-1\_R3, BOL.Nepomuceno-1\_S1, BOL.Nepomuceno-1\_S2, BOL.Nepomuceno-1\_S3, BOL.Nepomuceno-1\_X, BOL.Nepomuceno-1\_Y, BOL.Nepomuceno-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-3 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barbosa\_1 ANT %4G 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.EL\_BORDO-M1 COMCEL - IRU Bolivar - Sucre Punta A - SND.Bolivar - SND.Sucre SER-191695 - COMCEL - IRU Argelia - 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Apartada-2, COR.La Apartada-2\_1, COR.La Apartada-2\_2, COR.La Apartada-2\_L1, COR.La Apartada-2\_L2, COR.La Apartada-2\_L3, COR.La Apartada-**

**2\_M1, COR.La Apartada-2\_M2, COR.La Apartada-2\_M3, COR.La Apartada-2\_R1, COR.La Apartada-2\_R2, COR.La Apartada-2\_R3, COR.La Apartada-2\_S1, COR.La Apartada-2\_S2, COR.La Apartada-2\_S3, COR.La Apartada-2\_T1, COR.La Apartada-2\_T2, COR.La Apartada-2\_T3, COR.La Apartada-2\_X, COR.La Apartada-2\_Y, COR.La Apartada-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos, SUC.San Marcos\_1, SUC.San Marcos\_2, SUC.San Marcos\_3, SUC.San Marcos\_L1, SUC.San Marcos\_L2, SUC.San Marcos\_L3, SUC.San Marcos\_M1, SUC.San Marcos\_M2, SUC.San Marcos\_R1, SUC.San Marcos\_R2, SUC.San Marcos\_R3, SUC.San Marcos\_S1, SUC.San Marcos\_S2, SUC.San Marcos\_S3, SUC.San Marcos\_T1, SUC.San Marcos\_T2, SUC.San Marcos\_T3, SUC.San Marcos\_X, SUC.San Marcos\_Y, SUC.San Marcos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Blas, BOL.San Blas\_R1, BOL.San Blas\_R2, BOL.San Blas\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Paso Nuevo, COR.Paso Nuevo\_1, COR.Paso Nuevo\_2, COR.Paso Nuevo\_3, COR.Paso Nuevo\_M1, COR.Paso Nuevo\_M2, COR.Paso Nuevo\_M3, COR.Paso Nuevo\_R1, COR.Paso Nuevo\_R2, COR.Paso Nuevo\_R3, COR.Paso Nuevo\_S1,**

**COR.Paso Nuevo\_S2, COR.Paso Nuevo\_S3, COR.Paso Nuevo\_X, COR.Paso Nuevo\_Y, COR.Paso Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MSSTRI02 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NODO VX7 300 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carimagua, BOG.Carimagua\_1, BOG.Carimagua\_2, BOG.Carimagua\_3, BOG.Carimagua\_4, BOG.Carimagua\_G1, BOG.Carimagua\_G3, BOG.Carimagua\_G4, BOG.Carimagua\_L1, BOG.Carimagua\_L2, BOG.Carimagua\_L3, BOG.Carimagua\_L4, BOG.Carimagua\_L5, BOG.Carimagua\_M1, BOG.Carimagua\_M2, BOG.Carimagua\_M3, BOG.Carimagua\_M4, BOG.Carimagua\_M5, BOG.Carimagua\_R1, BOG.Carimagua\_R2, BOG.Carimagua\_R3, BOG.Carimagua\_R4, BOG.Carimagua\_S1, BOG.Carimagua\_S2, BOG.Carimagua\_S3, BOG.Carimagua\_S4, BOG.Carimagua\_T1, BOG.Carimagua\_T2, BOG.Carimagua\_T3, BOG.Carimagua\_T4, BOG.Carimagua\_T5, BOG.Carimagua\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Engativa, BOG.Engativa\_3, BOG.Engativa\_G1, BOG.Engativa\_G2, BOG.Engativa\_G3, BOG.Engativa\_L1, BOG.Engativa\_L2, BOG.Engativa\_L3, BOG.Engativa\_L4, BOG.Engativa\_L5, BOG.Engativa\_M1, BOG.Engativa\_M2, BOG.Engativa\_M3, BOG.Engativa\_M4, BOG.Engativa\_M5, BOG.Engativa\_R1, BOG.Engativa\_R2, BOG.Engativa\_R3, BOG.Engativa\_R4, BOG.Engativa\_S1, BOG.Engativa\_S2, BOG.Engativa\_S3, BOG.Engativa\_S4, BOG.Engativa\_T1, BOG.Engativa\_T2, BOG.Engativa\_T3, BOG.Engativa\_T4, BOG.Engativa\_T5, BOG.Engativa\_U, BOG.Engativa\_X, BOG.Engativa\_Y, BOG.Engativa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cravo Norte Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Almonacid, BOG.Almonacid\_3, BOG.Almonacid\_G1, BOG.Almonacid\_G2, BOG.Almonacid\_L1, BOG.Almonacid\_L2, BOG.Almonacid\_L3, BOG.Almonacid\_M1, BOG.Almonacid\_M2, BOG.Almonacid\_M3, BOG.Almonacid\_R1, BOG.Almonacid\_R2, BOG.Almonacid\_R3, BOG.Almonacid\_S1, BOG.Almonacid\_S2, BOG.Almonacid\_S3, BOG.Almonacid\_T1, BOG.Almonacid\_T2, BOG.Almonacid\_T3, BOG.Almonacid\_X, BOG.Almonacid\_Y, BOG.Almonacid\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles\_G1, BOG.Bosa Laureles\_G2, BOG.Bosa Laureles\_G3, BOG.Bosa Laureles\_L1, BOG.Bosa Laureles\_L2, BOG.Bosa Laureles\_L3, BOG.Bosa Laureles\_M1, BOG.Bosa Laureles\_M2, BOG.Bosa Laureles\_M3, BOG.Bosa Laureles\_R1, BOG.Bosa Laureles\_R2, BOG.Bosa Laureles\_R3, BOG.Bosa Laureles\_S1, BOG.Bosa Laureles\_S2, BOG.Bosa Laureles\_S3, BOG.Bosa Laureles\_T1, BOG.Bosa Laureles\_T2, BOG.Bosa Laureles\_T3, BOG.Bosa Laureles\_X, BOG.Bosa Laureles\_Y, BOG.Bosa Laureles\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Florencia, CAU.Florencia\_1, CAU.Florencia\_2, CAU.Florencia\_3, CAU.Florencia\_L1, CAU.Florencia\_L2, CAU.Florencia\_L3, CAU.Florencia\_M3, CAU.Florencia\_T1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Autodromo, CUN.Autodromo\_L1, CUN.Autodromo\_L2, CUN.Autodromo\_L3, CUN.Autodromo\_L4, CUN.Autodromo\_L5, CUN.Autodromo\_L6, CUN.Autodromo\_L7, CUN.Autodromo\_L8, CUN.Autodromo\_M1, CUN.Autodromo\_M2, CUN.Autodromo\_M3, CUN.Autodromo\_M4, CUN.Autodromo\_M5, CUN.Autodromo\_M6, CUN.Autodromo\_M7, CUN.Autodromo\_M8, CUN.Autodromo\_R2, CUN.Autodromo\_R3, CUN.Autodromo\_R4, CUN.Autodromo\_S2, CUN.Autodromo\_S3, CUN.Autodromo\_S4, CUN.Autodromo\_T1**,

**CUN.Autodromo\_T2, CUN.Autodromo\_T3, CUN.Autodromo\_T4, CUN.Autodromo\_T5, CUN.Autodromo\_T6, CUN.Autodromo\_T7, CUN.Autodromo\_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Dinamarca, MET.Dinamarca\_1, MET.Dinamarca\_L1, MET.Dinamarca\_L2, MET.Dinamarca\_L3, MET.Dinamarca\_R1, MET.Dinamarca\_R2, MET.Dinamarca\_R3, MET.Dinamarca\_S1, MET.Dinamarca\_S2, MET.Dinamarca\_S3, MET.Dinamarca\_T1, MET.Dinamarca\_T2, MET.Dinamarca\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Bolivar, VCO.Bolivar\_1, VCO.Bolivar\_G1, VCO.Bolivar\_G2, VCO.Bolivar\_G3, VCO.Bolivar\_L1, VCO.Bolivar\_L2, VCO.Bolivar\_L3, VCO.Bolivar\_M1, VCO.Bolivar\_M2, VCO.Bolivar\_M3, VCO.Bolivar\_M6, VCO.Bolivar\_R1, VCO.Bolivar\_R2, VCO.Bolivar\_R3, VCO.Bolivar\_S1, VCO.Bolivar\_S2, VCO.Bolivar\_S3, VCO.Bolivar\_T1, VCO.Bolivar\_T2, VCO.Bolivar\_T3, VCO.Bolivar\_Y, VCO.Bolivar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Aeropuerto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-1 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-2**

**Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NSP Afectación Gestión DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-4 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4\_G1, ATL.Sabana Larga-4\_G2, ATL.Sabana Larga-4\_G3, ATL.Sabana Larga-4\_L1, ATL.Sabana Larga-4\_L2, ATL.Sabana Larga-4\_L3, ATL.Sabana Larga-4\_L6, ATL.Sabana Larga-4\_L9, ATL.Sabana Larga-4\_M1, ATL.Sabana Larga-4\_M2, ATL.Sabana Larga-4\_M3, ATL.Sabana Larga-4\_M6, ATL.Sabana Larga-4\_M9, ATL.Sabana Larga-4\_R1, ATL.Sabana Larga-4\_R2, ATL.Sabana Larga-4\_R3, ATL.Sabana Larga-4\_S1, ATL.Sabana Larga-4\_S2, ATL.Sabana Larga-4\_S3, ATL.Sabana Larga-4\_T1, ATL.Sabana Larga-4\_T2, ATL.Sabana Larga-4\_T3, ATL.Sabana Larga-4\_T6, ATL.Sabana Larga-4\_T9 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1, COR.Tierra Alta-1\_L1, COR.Tierra Alta-1\_L2, COR.Tierra Alta-1\_L3, COR.Tierra Alta-1\_L4, COR.Tierra Alta-1\_L5, COR.Tierra Alta-1\_L6, COR.Tierra Alta-1\_M1, COR.Tierra Alta-1\_M2, COR.Tierra Alta-1\_M3, COR.Tierra Alta-1\_M4, COR.Tierra Alta-1\_M5, COR.Tierra Alta-1\_M6, COR.Tierra Alta-1\_R1, COR.Tierra Alta-1\_R2, COR.Tierra Alta-1\_R3, COR.Tierra Alta-1\_S1, COR.Tierra Alta-1\_S2, COR.Tierra Alta-1\_S3, COR.Tierra Alta-1\_T1, COR.Tierra Alta-1\_T2, COR.Tierra Alta-1\_T3, COR.Tierra Alta-1\_T4, COR.Tierra Alta-1\_T5, COR.Tierra Alta-1\_T6, COR.Tierra Alta-1\_X, COR.Tierra Alta-1\_Y, COR.Tierra Alta-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-87\_MET\_EL\_CASTILLO MET %3G 1.65 %UMTS 1.65 %LTE 5.13 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UPEU\_0\_19\_1\_MET.Mapiripan MET %UMTS/3G 0.83 LTE 3.25 GUV E&N 14 | 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El**

**Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.SOURDIS-2, BAR.SOURDIS-2\_L1, BAR.SOURDIS-2\_L2, BAR.SOURDIS-2\_L3, BAR.SOURDIS-2\_M1, BAR.SOURDIS-2\_M2, BAR.SOURDIS-2\_M3, BAR.SOURDIS-2\_R1, BAR.SOURDIS-2\_R2, BAR.SOURDIS-2\_R3, BAR.SOURDIS-2\_S1, BAR.SOURDIS-2\_S2, BAR.SOURDIS-2\_S3, BAR.SOURDIS-2\_T1, BAR.SOURDIS-2\_T2, BAR.SOURDIS-2\_T3, BAR.Sourdis-2, BAR.Sourdis-2\_X, BAR.Sourdis-2\_Y, BAR.Sourdis-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa, BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa\_1, BOG.Santa Fe de Bosa\_G1, BOG.Santa Fe de Bosa\_G2, BOG.Santa Fe de Bosa\_G3, BOG.Santa Fe de Bosa\_L1, BOG.Santa Fe de Bosa\_L2, BOG.Santa Fe de Bosa\_L4, BOG.Santa Fe de Bosa\_L5, BOG.Santa Fe de Bosa\_L6, BOG.Santa Fe de Bosa\_M1, BOG.Santa Fe de Bosa\_M2, BOG.Santa Fe de Bosa\_M3, BOG.Santa Fe de Bosa\_M4, BOG.Santa Fe de Bosa\_M5, BOG.Santa Fe de Bosa\_M6, BOG.Santa Fe de Bosa\_R1, BOG.Santa Fe de Bosa\_R2, BOG.Santa Fe de Bosa\_R3, BOG.Santa Fe de Bosa\_R4, BOG.Santa Fe de Bosa\_S1,**

**BOG.Santa Fe de Bosa\_S2, BOG.Santa Fe de Bosa\_S3, BOG.Santa Fe de Bosa\_S4, BOG.Santa Fe de Bosa\_T1, BOG.Santa Fe de Bosa\_T3, BOG.Santa Fe de Bosa\_T4, BOG.Santa Fe de Bosa\_T5, BOG.Santa Fe de Bosa\_T6, BOG.Santa Fe de Bosa\_U, BOG.Santa Fe de Bosa\_X, BOG.Santa Fe de Bosa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-3, BOG.Alameda-3\_G1, BOG.Alameda-3\_G2, BOG.Alameda-3\_L1, BOG.Alameda-3\_L2, BOG.Alameda-3\_L3, BOG.Alameda-3\_L4, BOG.Alameda-3\_L5, BOG.Alameda-3\_M1, BOG.Alameda-3\_M2, BOG.Alameda-3\_M3, BOG.Alameda-3\_M4, BOG.Alameda-3\_M5, BOG.Alameda-3\_R1, BOG.Alameda-3\_R2, BOG.Alameda-3\_S1, BOG.Alameda-3\_S2, BOG.Alameda-3\_T1, BOG.Alameda-3\_T2, BOG.Alameda-3\_T3, BOG.Alameda-3\_T4, BOG.Alameda-3\_T5, BOG.Alameda-3\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Nva Granada, BOG.Bosa Nva Granada\_G1, BOG.Bosa Nva Granada\_G2, BOG.Bosa Nva Granada\_G3, BOG.Bosa Nva Granada\_L1, BOG.Bosa Nva Granada\_L2, BOG.Bosa Nva Granada\_L3, BOG.Bosa Nva Granada\_L4, BOG.Bosa Nva Granada\_L5, BOG.Bosa Nva Granada\_L6, BOG.Bosa Nva Granada\_M1, BOG.Bosa Nva Granada\_M2, BOG.Bosa Nva Granada\_M3, BOG.Bosa Nva Granada\_M4, BOG.Bosa Nva Granada\_M5, BOG.Bosa Nva Granada\_M6, BOG.Bosa Nva Granada\_R1, BOG.Bosa Nva Granada\_R2, BOG.Bosa Nva Granada\_R3, BOG.Bosa Nva Granada\_S1, BOG.Bosa Nva Granada\_S2, BOG.Bosa Nva Granada\_S3, BOG.Bosa Nva Granada\_S6, BOG.Bosa Nva Granada\_T1, BOG.Bosa Nva Granada\_T2, BOG.Bosa Nva Granada\_T3, BOG.Bosa Nva Granada\_T4, BOG.Bosa Nva Granada\_T5**,

**BOG.Bosa Nva Granada\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Loboguerrero Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.El Sol, SOA.El Sol\_G1, SOA.El Sol\_G3, SOA.El Sol\_G4, SOA.El Sol\_L1, SOA.El Sol\_L2, SOA.El Sol\_L3, SOA.El Sol\_L4, SOA.El Sol\_L5, SOA.El Sol\_L6, SOA.El Sol\_L7, SOA.El Sol\_L8, SOA.El Sol\_M1, SOA.El Sol\_M2, SOA.El Sol\_M3, SOA.El Sol\_M4, SOA.El Sol\_M5, SOA.El Sol\_M6, SOA.El Sol\_M7, SOA.El Sol\_M8, SOA.El Sol\_R1, SOA.El Sol\_R3, SOA.El Sol\_R6, SOA.El Sol\_R8, SOA.El Sol\_S1, SOA.El Sol\_S3, SOA.El Sol\_S6, SOA.El Sol\_S8, SOA.El Sol\_T1, SOA.El Sol\_T2, SOA.El Sol\_T3, SOA.El Sol\_T4, SOA.El Sol\_T5, SOA.El Sol\_T6, SOA.El Sol\_T7, SOA.El Sol\_T8, SOA.El Sol\_W, SOA.El Sol\_X, SOA.El Sol\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia-1, CUN.Siberia-1\_1, CUN.Siberia-1\_2, CUN.Siberia-1\_3, CUN.Siberia-1\_L1, CUN.Siberia-1\_L2, CUN.Siberia-1\_L3, CUN.Siberia-1\_L4, CUN.Siberia-1\_L5, CUN.Siberia-1\_L6, CUN.Siberia-1\_L7, CUN.Siberia-1\_M1, CUN.Siberia-1\_M2, CUN.Siberia-1\_M3, CUN.Siberia-1\_M4, CUN.Siberia-1\_M5, CUN.Siberia-1\_M6, CUN.Siberia-1\_M7, CUN.Siberia-1\_R1, CUN.Siberia-1\_R2, CUN.Siberia-1\_R3, CUN.Siberia-1\_S1, CUN.Siberia-1\_S2, CUN.Siberia-1\_S3,**

**CUN.Siberia-1\_T1, CUN.Siberia-1\_T2, CUN.Siberia-1\_T3, CUN.Siberia-1\_T4, CUN.Siberia-1\_T5, CUN.Siberia-1\_T6, CUN.Siberia-1\_T7, CUN.Siberia-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-8, MET.Ariari-8\_L1, MET.Ariari-8\_L2, MET.Ariari-8\_L3, MET.Ariari-8\_L4, MET.Ariari-8\_L5, MET.Ariari-8\_L6, MET.Ariari-8\_M1, MET.Ariari-8\_M2, MET.Ariari-8\_M3, MET.Ariari-8\_M4, MET.Ariari-8\_M5, MET.Ariari-8\_M6, MET.Ariari-8\_R1, MET.Ariari-8\_R2, MET.Ariari-8\_R3, MET.Ariari-8\_S1, MET.Ariari-8\_S2, MET.Ariari-8\_S3, MET.Ariari-8\_T1, MET.Ariari-8\_T2, MET.Ariari-8\_T3, MET.Ariari-8\_T4, MET.Ariari-8\_T5, MET.Ariari-8\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Dinamarca, MET.Dinamarca\_1, MET.Dinamarca\_L1, MET.Dinamarca\_L2, MET.Dinamarca\_L3, MET.Dinamarca\_R2, MET.Dinamarca\_R3, MET.Dinamarca\_S1, MET.Dinamarca\_S2, MET.Dinamarca\_S3, MET.Dinamarca\_T1, MET.Dinamarca\_T2, MET.Dinamarca\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo\_L1, SND.Capitanejo\_M1, SND.Capitanejo\_R1, SND.Capitanejo\_R2, SND.Capitanejo\_S1, SND.Capitanejo\_S2, SND.Capitanejo\_T1, SND.Capitanejo\_X**,

**SND.Capitanejo\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Pto Badel Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Cannon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.La Gallera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.La**

**Gallera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gutierrez Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4\_G1, ATL.Sabana Larga-4\_G2, ATL.Sabana Larga-4\_G3, ATL.Sabana Larga-4\_L1, ATL.Sabana Larga-4\_L2, ATL.Sabana Larga-4\_L3, ATL.Sabana Larga-4\_L6, ATL.Sabana Larga-4\_L9, ATL.Sabana Larga-4\_M1, ATL.Sabana Larga-4\_M2, ATL.Sabana Larga-4\_M3, ATL.Sabana Larga-4\_M6, ATL.Sabana Larga-4\_M9, ATL.Sabana Larga-4\_R1, ATL.Sabana Larga-4\_R2, ATL.Sabana Larga-4\_R3, ATL.Sabana Larga-4\_S1, ATL.Sabana Larga-4\_S2, ATL.Sabana Larga-4\_S3, ATL.Sabana Larga-4\_T1, ATL.Sabana Larga-4\_T2, ATL.Sabana Larga-4\_T3, ATL.Sabana Larga-4\_T6, ATL.Sabana Larga-4\_T9 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cabana, BOG.Cabana\_1, BOG.Cabana\_G1, BOG.Cabana\_G2, BOG.Cabana\_G3, BOG.Cabana\_G4, BOG.Cabana\_L1, BOG.Cabana\_L2, BOG.Cabana\_L3, BOG.Cabana\_L4, BOG.Cabana\_L5, BOG.Cabana\_M1, BOG.Cabana\_M2, BOG.Cabana\_M3, BOG.Cabana\_M4, BOG.Cabana\_M5, BOG.Cabana\_R1, BOG.Cabana\_R2, BOG.Cabana\_R3, BOG.Cabana\_R4, BOG.Cabana\_S1, BOG.Cabana\_S2, BOG.Cabana\_S3, BOG.Cabana\_S4, BOG.Cabana\_T1, BOG.Cabana\_T2, BOG.Cabana\_T3, BOG.Cabana\_T4, BOG.Cabana\_T5, BOG.Cabana\_X, BOG.Cabana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal\_L2 MET %GSM 14.91 %UMT 38.69 %LTE 36.78 SJG %GSM 100 %UMTS 100 %LTE 100 GUA %GSM 100 %UMTS 53.85 %LT 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Apartada-2, COR.La Apartada-2\_1, COR.La Apartada-2\_2, COR.La Apartada-2\_L1, COR.La Apartada-2\_L2, COR.La Apartada-2\_L3, COR.La Apartada-2\_M1, COR.La Apartada-2\_M2, COR.La Apartada-2\_M3, COR.La Apartada-2\_R1, COR.La Apartada-2\_R2, COR.La Apartada-2\_R3, COR.La Apartada-2\_S1, COR.La Apartada-2\_S2, COR.La Apartada-2\_S3, COR.La Apartada-2\_T1, COR.La Apartada-2\_T2, COR.La Apartada-2\_T3, COR.La Apartada-2\_X, COR.La Apartada-2\_Y, COR.La Apartada-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cucharal, COR.Cucharal\_1, COR.Cucharal\_2, COR.Cucharal\_3, COR.Cucharal\_L1, COR.Cucharal\_L2, COR.Cucharal\_L3, COR.Cucharal\_M2, COR.Cucharal\_M3, COR.Cucharal\_M4, COR.Cucharal\_S1, COR.Cucharal\_S2, COR.Cucharal\_S3, COR.Cucharal\_T1, COR.Cucharal\_T2, COR.Cucharal\_T3, COR.Cucharal\_U, COR.Cucharal\_X, COR.Cucharal\_Y, COR.Cucharal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Blas, BOL.San Blas\_R1, BOL.San Blas\_R2, BOL.San Blas\_R3 Fuera De Servicio**

**2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cabana, BOG.Cabana\_1, BOG.Cabana\_G1, BOG.Cabana\_G2, BOG.Cabana\_G3, BOG.Cabana\_G4, BOG.Cabana\_L1, BOG.Cabana\_L2, BOG.Cabana\_L3, BOG.Cabana\_L4, BOG.Cabana\_L5, BOG.Cabana\_M1, BOG.Cabana\_M2, BOG.Cabana\_M3, BOG.Cabana\_M4, BOG.Cabana\_M5, BOG.Cabana\_R1, BOG.Cabana\_R2, BOG.Cabana\_R3, BOG.Cabana\_R4, BOG.Cabana\_S1, BOG.Cabana\_S2, BOG.Cabana\_S3, BOG.Cabana\_S4, BOG.Cabana\_T1, BOG.Cabana\_T2, BOG.Cabana\_T3, BOG.Cabana\_T4, BOG.Cabana\_T5, BOG.Cabana\_X, BOG.Cabana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cravo Norte Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.UCC, VCO.UCC\_G1, VCO.UCC\_G2, VCO.UCC\_G3, VCO.UCC\_L1, VCO.UCC\_L2, VCO.UCC\_L3, VCO.UCC\_M1, VCO.UCC\_M2, VCO.UCC\_M3, VCO.UCC\_M4, VCO.UCC\_M5, VCO.UCC\_R1, VCO.UCC\_R2, VCO.UCC\_S1, VCO.UCC\_S2, VCO.UCC\_S3, VCO.UCC\_T1, VCO.UCC\_T2, VCO.UCC\_T3, VCO.UCC\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey\_1, CAS.Monterrey\_2, CAS.Monterrey\_L1, CAS.Monterrey\_L2, CAS.Monterrey\_L3, CAS.Monterrey\_L4, CAS.Monterrey\_L5, CAS.Monterrey\_L6, CAS.Monterrey\_M1, CAS.Monterrey\_M2, CAS.Monterrey\_M3, CAS.Monterrey\_M4, CAS.Monterrey\_M5, CAS.Monterrey\_M6, CAS.Monterrey\_R1, CAS.Monterrey\_R2, CAS.Monterrey\_R3, CAS.Monterrey\_S1, CAS.Monterrey\_S2, CAS.Monterrey\_S3, CAS.Monterrey\_T1, CAS.Monterrey\_T2, CAS.Monterrey\_T3, CAS.Monterrey\_T4, CAS.Monterrey\_T5, CAS.Monterrey\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey\_1, CAS.Monterrey\_2, CAS.Monterrey\_L1, CAS.Monterrey\_L2, CAS.Monterrey\_L3, CAS.Monterrey\_L4, CAS.Monterrey\_L5, CAS.Monterrey\_L6, CAS.Monterrey\_M1, CAS.Monterrey\_M2, CAS.Monterrey\_M3, CAS.Monterrey\_M4, CAS.Monterrey\_M5, CAS.Monterrey\_M6, CAS.Monterrey\_R1, CAS.Monterrey\_R2, CAS.Monterrey\_R3, CAS.Monterrey\_S1, CAS.Monterrey\_S2, CAS.Monterrey\_S3, CAS.Monterrey\_T1, CAS.Monterrey\_T2, CAS.Monterrey\_T3, CAS.Monterrey\_T4, CAS.Monterrey\_T5, CAS.Monterrey\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**SND.Carmen del Chucuri Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Taganga Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Fosca Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill\_L1, SAN.Slave Hill\_L2, SAN.Slave Hill\_L3, SAN.Slave Hill\_M1, SAN.Slave Hill\_M2, SAN.Slave Hill\_M3, SAN.Slave Hill\_R1, SAN.Slave Hill\_R2, SAN.Slave Hill\_R3, SAN.Slave Hill\_S1, SAN.Slave Hill\_S2, SAN.Slave Hill\_S3, SAN.Slave Hill\_T1, SAN.Slave Hill\_T2, SAN.Slave Hill\_T3, SAN.Slave Hill\_X, SAN.Slave Hill\_Y, SAN.Slave Hill\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Retén, MAG.Retén\_L1, MAG.Retén\_L2, MAG.Retén\_L3, MAG.Retén\_L4, MAG.Retén\_L5, MAG.Retén\_M1, MAG.Retén\_M2, MAG.Retén\_M3, MAG.Retén\_M4, MAG.Retén\_M5, MAG.Retén\_R1, MAG.Retén\_R2, MAG.Retén\_R3, MAG.Retén\_S1, MAG.Retén\_S2, MAG.Retén\_S3, MAG.Retén\_T1, MAG.Retén\_T2, MAG.Retén\_T3, MAG.Retén\_T4**,

**MAG.Retén\_T5, MAG.Retén\_X, MAG.Retén\_Y, MAG.Retén\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica\_1, COR.RB Lorica\_2, COR.RB Lorica\_L2, COR.RB Lorica\_L3, COR.RB Lorica\_L4, COR.RB Lorica\_L5, COR.RB Lorica\_L6, COR.RB Lorica\_L7, COR.RB Lorica\_M1, COR.RB Lorica\_M2, COR.RB Lorica\_M3, COR.RB Lorica\_M4, COR.RB Lorica\_M5, COR.RB Lorica\_M6, COR.RB Lorica\_M7, COR.RB Lorica\_R1, COR.RB Lorica\_R2, COR.RB Lorica\_R3, COR.RB Lorica\_S1, COR.RB Lorica\_S2, COR.RB Lorica\_S3, COR.RB Lorica\_T2, COR.RB Lorica\_T3, COR.RB Lorica\_T4, COR.RB Lorica\_T5, COR.RB Lorica\_T6, COR.RB Lorica\_T7, COR.RB Lorica\_X, COR.RB Lorica\_Y, COR.RB Lorica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1, COR.Tierra Alta-1\_L1, COR.Tierra Alta-1\_L2, COR.Tierra Alta-1\_L3, COR.Tierra Alta-1\_L4, COR.Tierra Alta-1\_L5, COR.Tierra Alta-1\_L6, COR.Tierra Alta-1\_M1, COR.Tierra Alta-1\_M2, COR.Tierra Alta-1\_M3, COR.Tierra Alta-1\_M4, COR.Tierra Alta-1\_M5, COR.Tierra Alta-1\_M6, COR.Tierra Alta-1\_R1, COR.Tierra Alta-1\_R2, COR.Tierra Alta-1\_R3, COR.Tierra Alta-1\_S1, COR.Tierra Alta-1\_S2, COR.Tierra Alta-1\_S3, COR.Tierra Alta-1\_T1, COR.Tierra Alta-1\_T2, COR.Tierra Alta-1\_T3, COR.Tierra Alta-1\_T4, COR.Tierra Alta-1\_T5, COR.Tierra Alta-1\_T6, COR.Tierra Alta-1\_X, COR.Tierra Alta-1\_Y, COR.Tierra Alta-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mercado, STA.Mercado\_2, STA.Mercado\_G1, STA.Mercado\_G2, STA.Mercado\_G3, STA.Mercado\_L1, STA.Mercado\_L2, STA.Mercado\_L3, STA.Mercado\_M1, STA.Mercado\_M2, STA.Mercado\_M3, STA.Mercado\_M4, STA.Mercado\_R1, STA.Mercado\_R2, STA.Mercado\_R3, STA.Mercado\_R4, STA.Mercado\_S1, STA.Mercado\_S2, STA.Mercado\_S3, STA.Mercado\_S4, STA.Mercado\_T1, STA.Mercado\_T2, STA.Mercado\_T3, STA.Mercado\_W, STA.Mercado\_X, STA.Mercado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma\_1, SAN.La Loma\_2, SAN.La Loma\_4, SAN.La Loma\_L1, SAN.La Loma\_L2, SAN.La Loma\_L3, SAN.La Loma\_L4, SAN.La Loma\_L5, SAN.La Loma\_M1, SAN.La Loma\_M2, SAN.La Loma\_M3, SAN.La Loma\_M4, SAN.La Loma\_M5, SAN.La Loma\_R2, SAN.La Loma\_R3, SAN.La Loma\_R4, SAN.La Loma\_R5, SAN.La Loma\_S1, SAN.La Loma\_S2, SAN.La Loma\_S3, SAN.La Loma\_S4, SAN.La Loma\_T1, SAN.La Loma\_T2, SAN.La Loma\_T3, SAN.La Loma\_T4, SAN.La Loma\_T5, SAN.La Loma\_U, SAN.La Loma\_X, SAN.La Loma\_Y, SAN.La Loma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-HFTH-11\_ZAC-ANT.CARMENDEVIBORAL-B1-C600 ANT SERV FTTN 11 COPR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-M6 BOG 3G:0,1%, 4G:0,2%, 5G:0,5%, ESPECIALES: 3, PYMES: 53, FTTH: 536 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Sabana de Torres Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Chameza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Paraiso, BOG.El Paraiso\_2, BOG.El Paraiso\_G1, BOG.El Paraiso\_G2, BOG.El Paraiso\_G3, BOG.El Paraiso\_L1, BOG.El Paraiso\_L2, BOG.El Paraiso\_L3,**

**BOG.El Paraiso\_L4, BOG.El Paraiso\_L5, BOG.El Paraiso\_L6, BOG.El Paraiso\_M1, BOG.El Paraiso\_M2, BOG.El Paraiso\_M3, BOG.El Paraiso\_M4, BOG.El Paraiso\_M5, BOG.El Paraiso\_M6, BOG.El Paraiso\_R1, BOG.El Paraiso\_R2, BOG.El Paraiso\_R3, BOG.El Paraiso\_R4, BOG.El Paraiso\_S1, BOG.El Paraiso\_S2, BOG.El Paraiso\_S3, BOG.El Paraiso\_S4, BOG.El Paraiso\_T1, BOG.El Paraiso\_T2, BOG.El Paraiso\_T3, BOG.El Paraiso\_T4, BOG.El Paraiso\_T5, BOG.El Paraiso\_T6, BOG.El Paraiso\_Y 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador, BOG.Libertador\_G1, BOG.Libertador\_G2, BOG.Libertador\_G3, BOG.Libertador\_L1, BOG.Libertador\_L2, BOG.Libertador\_L3, BOG.Libertador\_L4, BOG.Libertador\_L5, BOG.Libertador\_L6, BOG.Libertador\_M1, BOG.Libertador\_M2, BOG.Libertador\_M3, BOG.Libertador\_M4, BOG.Libertador\_M5, BOG.Libertador\_M6, BOG.Libertador\_R1, BOG.Libertador\_R2, BOG.Libertador\_R3, BOG.Libertador\_S1, BOG.Libertador\_S2, BOG.Libertador\_S3, BOG.Libertador\_T1, BOG.Libertador\_T2, BOG.Libertador\_T3, BOG.Libertador\_T4, BOG.Libertador\_T5, BOG.Libertador\_T6, BOG.Libertador\_X, BOG.Libertador\_Y, BOG.Libertador\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pompeya, MET.Pompeya\_L1, MET.Pompeya\_L2, MET.Pompeya\_L3, MET.Pompeya\_L4, MET.Pompeya\_L5, MET.Pompeya\_L6, MET.Pompeya\_M1, MET.Pompeya\_M2, MET.Pompeya\_M3, MET.Pompeya\_M4, MET.Pompeya\_M5, MET.Pompeya\_M6, MET.Pompeya\_R1, MET.Pompeya\_R2, MET.Pompeya\_R3, MET.Pompeya\_S1, MET.Pompeya\_S2, MET.Pompeya\_S3, MET.Pompeya\_T1, MET.Pompeya\_T2, MET.Pompeya\_T3, MET.Pompeya\_T4, MET.Pompeya\_T5, MET.Pompeya\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-8, MET.Ariari-8\_L1, MET.Ariari-8\_L2, MET.Ariari-8\_L3, MET.Ariari-8\_L4, MET.Ariari-8\_L5, MET.Ariari-8\_L6, MET.Ariari-8\_M1, MET.Ariari-8\_M2, MET.Ariari-8\_M3, MET.Ariari-8\_M4, MET.Ariari-8\_M5, MET.Ariari-8\_M6, MET.Ariari-8\_R1, MET.Ariari-8\_R2, MET.Ariari-8\_R3, MET.Ariari-8\_S1, MET.Ariari-8\_S2, MET.Ariari-8\_S3, MET.Ariari-8\_T1, MET.Ariari-8\_T2, MET.Ariari-8\_T3, MET.Ariari-8\_T4, MET.Ariari-8\_T5, MET.Ariari-8\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-2, LET.Leticia-2\_L1, LET.Leticia-2\_L2, LET.Leticia-2\_L3, LET.Leticia-2\_L4, LET.Leticia-2\_M1, LET.Leticia-2\_M2, LET.Leticia-2\_M3, LET.Leticia-2\_M4, LET.Leticia-2\_N1, LET.Leticia-2\_N2, LET.Leticia-2\_N3, LET.Leticia-2\_R1, LET.Leticia-2\_R2, LET.Leticia-2\_R3, LET.Leticia-2\_R4, LET.Leticia-2\_S1, LET.Leticia-2\_S2, LET.Leticia-2\_S3, LET.Leticia-2\_S4, LET.Leticia-2\_T1, LET.Leticia-2\_T2, LET.Leticia-2\_T3, LET.Leticia-2\_T4, LET.Leticia-2\_U, LET.Leticia-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Pto Badel Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Cannon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Taganga Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Guaranda Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 1 de Febrero de 2026 y 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **ANT.Cedeno, ANT.Cedeno\_L1, ANT.Cedeno\_M1, ANT.Cedeno\_M2, ANT.Cedeno\_S1, ANT.Cedeno\_S2, ANT.Cedeno\_T1, ANT.Cedeno\_X, ANT.Cedeno\_Y, ANT.Cedeno\_Z CEDENO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gutierrez Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Fosca Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2\_L1, CES.Bosconia-2\_L2, CES.Bosconia-2\_L3, CES.Bosconia-2\_M1, CES.Bosconia-2\_M2, CES.Bosconia-2\_M3, CES.Bosconia-2\_M4, CES.Bosconia-2\_R1, CES.Bosconia-2\_R2, CES.Bosconia-2\_R3, CES.Bosconia-2\_S1, CES.Bosconia-2\_S2, CES.Bosconia-2\_S3, CES.Bosconia-2\_S4, CES.Bosconia-2\_T1, CES.Bosconia-2\_T2, CES.Bosconia-2\_T3, CES.Bosconia-2\_U, CES.Bosconia-2\_X, CES.Bosconia-2\_Y, CES.Bosconia-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-F1EMR4\_26-394\_MET\_PUERTO\_RICO-2 MET %UMTS/3G 0.83 LTE 3.25 GUV E&N 14 | 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TEUSAQUILLO-C6 BOG 2G:0,2%, 3G:0,5%, 4G:0,5%, 5G: 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monjes-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nemocon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque**

**Nacional, BOG.Parque Nacional\_L1, BOG.Parque Nacional\_M1, BOG.Parque Nacional\_R1, BOG.Parque Nacional\_S1, BOG.Parque Nacional\_T1, BOG.Parque Nacional\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN\_G1, BOG.ECSAN\_G2, BOG.ECSAN\_G3, BOG.ECSAN\_L1, BOG.ECSAN\_L2, BOG.ECSAN\_L3, BOG.ECSAN\_M1, BOG.ECSAN\_M2, BOG.ECSAN\_M3, BOG.ECSAN\_R1, BOG.ECSAN\_R2, BOG.ECSAN\_R3, BOG.ECSAN\_S1, BOG.ECSAN\_S2, BOG.ECSAN\_S3, BOG.ECSAN\_T1, BOG.ECSAN\_T2, BOG.ECSAN\_T3, BOG.ECSAN\_X, BOG.ECSAN\_Y, BOG.ECSAN\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas, CUC.Americas\_2, CUC.Americas\_L1, CUC.Americas\_L2, CUC.Americas\_L3, CUC.Americas\_M1, CUC.Americas\_M2, CUC.Americas\_M3, CUC.Americas\_M4, CUC.Americas\_R1, CUC.Americas\_R2, CUC.Americas\_R3, CUC.Americas\_S1, CUC.Americas\_S2, CUC.Americas\_S3, CUC.Americas\_T1, CUC.Americas\_T2, CUC.Americas\_T3, CUC.Americas\_X, CUC.Americas\_Y, CUC.Americas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales-2, MET.Campo Rubiales-2\_1, MET.Campo Rubiales-2\_2, MET.Campo Rubiales-2\_M1, MET.Campo Rubiales-2\_M2, MET.Campo Rubiales-2\_M3,**

**MET.Campo Rubiales-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-2, LET.Leticia-2\_L1, LET.Leticia-2\_L2, LET.Leticia-2\_L3, LET.Leticia-2\_L4, LET.Leticia-2\_M1, LET.Leticia-2\_M2, LET.Leticia-2\_M3, LET.Leticia-2\_M4, LET.Leticia-2\_N1, LET.Leticia-2\_N2, LET.Leticia-2\_N3, LET.Leticia-2\_R1, LET.Leticia-2\_R2, LET.Leticia-2\_R3, LET.Leticia-2\_R4, LET.Leticia-2\_S1, LET.Leticia-2\_S2, LET.Leticia-2\_S3, LET.Leticia-2\_S4, LET.Leticia-2\_T1, LET.Leticia-2\_T2, LET.Leticia-2\_T3, LET.Leticia-2\_T4, LET.Leticia-2\_U, LET.Leticia-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Alambra Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica\_1, COR.RB Lorica\_2, COR.RB Lorica\_L2, COR.RB Lorica\_L3, COR.RB Lorica\_L4, COR.RB Lorica\_L5, COR.RB Lorica\_L6, COR.RB Lorica\_L7, COR.RB Lorica\_M1, COR.RB Lorica\_M2, COR.RB Lorica\_M3, COR.RB Lorica\_M4, COR.RB Lorica\_M5, COR.RB Lorica\_M6, COR.RB Lorica\_M7, COR.RB Lorica\_R1, COR.RB Lorica\_R2, COR.RB Lorica\_R3, COR.RB Lorica\_S1, COR.RB Lorica\_S2, COR.RB Lorica\_S3, COR.RB Lorica\_T2, COR.RB Lorica\_T3, COR.RB Lorica\_T4, COR.RB Lorica\_T5, COR.RB Lorica\_T6, COR.RB Lorica\_T7, COR.RB Lorica\_X, COR.RB Lorica\_Y, COR.RB Lorica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-1, BOL.Nepomuceno-1\_3, BOL.Nepomuceno-1\_M1, BOL.Nepomuceno-1\_M2, BOL.Nepomuceno-1\_R1, BOL.Nepomuceno-1\_R2, BOL.Nepomuceno-1\_R3, BOL.Nepomuceno-1\_S1, BOL.Nepomuceno-1\_S2, BOL.Nepomuceno-1\_S3, BOL.Nepomuceno-1\_X, BOL.Nepomuceno-1\_Y,**

**BOL.Nepomuceno-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.