CR8214

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 02 de septiembre desde las 06:00 hasta el 02 de septiembre a las 10:00 del 2026, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en el canal web de IMEI por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional, por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: Canales de atención y autoatención ABD – MINTIC - Areas de soporte IMEI: IVR, WhatsApp, SuperApp, Poliedro, Salesforce, Reporte y Liberación, Broker Logístico, AC.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia