

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-11\_ZAC-VAD.DIVINONINO-H1-C600, 1-1-1-HFTH-15\_ZAC-VAD.DIVINONINO-H1-C600, 1-1-1-HFTH-4\_ZAC-VAD.DIVINONINO-H1-C600, 1-1-1-HFTH-5\_ZAC-VAD.DIVINONINO-H1-C600, 1-1-1-HFTH-6\_ZAC-VAD.DIVINONINO-H1-C600, 1-1-3-HFTH-10\_ZAC-VAD.DIVINONINO-H1-C600, 1-1-3-HFTH-7\_ZAC-VAD.DIVINONINO-H1-C600, 1-1-3-HFTH-8\_ZAC-VAD.DIVINONINO-H1-C600, ATT5527, CCRGSA, COCE646, COCE647, TXMO906, UPB4645, UPZ0646, UPZ0717, UPZ9153, UPZ9154, VPBF09, ZBWS371, ZCUT373, ZCUT454 10 TRK FTTH,2 Enlaces Moviles,1 Cliente E&N,Valledupar,DIR cl38 cr21 La Nevada 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Amborco, NEI.Amborco\_L1, NEI.Amborco\_L2, NEI.Amborco\_L3, NEI.Amborco\_M1, NEI.Amborco\_M2, NEI.Amborco\_M3, NEI.Amborco\_R1, NEI.Amborco\_R2, NEI.Amborco\_R3, NEI.Amborco\_S1, NEI.Amborco\_S2, NEI.Amborco\_S3, NEI.Amborco\_T1, NEI.Amborco\_T2, NEI.Amborco\_T3, NEI.Amborco\_X, NEI.Amborco\_Y, NEI.Amborco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-3, CAQ.San Vicente-3\_1, CAQ.San Vicente-3\_2, CAQ.San Vicente-3\_3, CAQ.San Vicente-3\_L2, CAQ.San Vicente-3\_L3, CAQ.San Vicente-3\_M1, CAQ.San Vicente-3\_M2, CAQ.San Vicente-3\_M3, CAQ.San Vicente-3\_R1, CAQ.San Vicente-3\_R2, CAQ.San Vicente-3\_R3, CAQ.San Vicente-3\_S1, CAQ.San Vicente-3\_S2, CAQ.San Vicente-3\_S3, CAQ.San Vicente-3\_T1, CAQ.San Vicente-3\_T2, CAQ.San Vicente-3\_T3, CAQ.San Vicente-3\_X, CAQ.San Vicente-3\_Y, CAQ.San Vicente-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Plaza Carnaval, PAS.Plaza Carnaval\_L1, PAS.Plaza Carnaval\_L2, PAS.Plaza Carnaval\_L3, PAS.Plaza Carnaval\_M1, PAS.Plaza Carnaval\_M2, PAS.Plaza Carnaval\_M3, PAS.Plaza Carnaval\_R1, PAS.Plaza Carnaval\_R2, PAS.Plaza Carnaval\_R3, PAS.Plaza Carnaval\_S1, PAS.Plaza Carnaval\_S2, PAS.Plaza Carnaval\_S3, PAS.Plaza Carnaval\_T1, PAS.Plaza Carnaval\_T2, PAS.Plaza Carnaval\_T3, PAS.Plaza Carnaval\_X, PAS.Plaza Carnaval\_Y, PAS.Plaza Carnaval\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Serranias, BOG.RB Serranias\_R1, BOG.RB Serranias\_S1, BOG.RB Serranias\_S2, BOG.RB Serranias\_S3, BOG.RB Serranias\_T3, BOG.RB Serranias\_X, BOG.RB Serranias\_Z, BOG.Rb Serranias\_L1, BOG.Rb Serranias\_L2, BOG.Rb Serranias\_L3, BOG.Rb Serranias\_M1, BOG.Rb Serranias\_M2, BOG.Rb Serranias\_M3, BOG.Rb Serranias\_M4, BOG.Rb**

**Serranias\_R2, BOG.Rb Serranias\_R3, BOG.Rb Serranias\_T1, BOG.Rb Serranias\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L1, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L3, CUN.Madrid Prosperidad-2\_L4, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M1, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M3, CUN.Madrid Prosperidad-2\_M4, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T1, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T2, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T3, CUN.Madrid Prosperidad-2\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Salamanca, BOG.Salamanca\_1, BOG.Salamanca\_2, BOG.Salamanca\_3,**

**BOG.Salamanca\_4, BOG.Salamanca\_L1, BOG.Salamanca\_L2, BOG.Salamanca\_L3, BOG.Salamanca\_L4, BOG.Salamanca\_M1, BOG.Salamanca\_M2, BOG.Salamanca\_M3, BOG.Salamanca\_M4, BOG.Salamanca\_R1, BOG.Salamanca\_R2, BOG.Salamanca\_R3, BOG.Salamanca\_R4, BOG.Salamanca\_S1, BOG.Salamanca\_S2, BOG.Salamanca\_S3, BOG.Salamanca\_S4, BOG.Salamanca\_T1, BOG.Salamanca\_T2, BOG.Salamanca\_T3, BOG.Salamanca\_T4, BOG.Salamanca\_U, BOG.Salamanca\_X, BOG.Salamanca\_Y, BOG.Salamanca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Catam, BOG.Catam\_L1, BOG.Catam\_L2, BOG.Catam\_L3, BOG.Catam\_M1, BOG.Catam\_M2, BOG.Catam\_M3, BOG.Catam\_M4, BOG.Catam\_R1, BOG.Catam\_R2, BOG.Catam\_R3, BOG.Catam\_S1, BOG.Catam\_S2, BOG.Catam\_S3, BOG.Catam\_T1, BOG.Catam\_T2, BOG.Catam\_T3, BOG.Catam\_Y, BOG.Catam\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.El Rodeo-2, CUC.El Rodeo-2\_L1, CUC.El Rodeo-2\_L2, CUC.El Rodeo-2\_L3, CUC.El Rodeo-2\_M1, CUC.El Rodeo-2\_M2, CUC.El Rodeo-2\_M5, CUC.El Rodeo-2\_M6, CUC.El Rodeo-2\_R1, CUC.El Rodeo-2\_R2, CUC.El Rodeo-2\_R3, CUC.El Rodeo-2\_S1, CUC.El Rodeo-2\_S2, CUC.El Rodeo-2\_S3, CUC.El Rodeo-2\_S4, CUC.El Rodeo-2\_T1, CUC.El Rodeo-2\_T2, CUC.El Rodeo-2\_T3, CUC.El Rodeo-2\_U, CUC.El Rodeo-2\_X, CUC.El Rodeo-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Maipore, SOA.RB Maipore\_L1, SOA.RB Maipore\_L2, SOA.RB Maipore\_L3, SOA.RB Maipore\_L4, SOA.RB Maipore\_M1, SOA.RB Maipore\_M2, SOA.RB Maipore\_M3, SOA.RB Maipore\_M4, SOA.RB Maipore\_R1, SOA.RB Maipore\_R2, SOA.RB Maipore\_R3, SOA.RB Maipore\_R4, SOA.RB Maipore\_S1, SOA.RB Maipore\_S2, SOA.RB Maipore\_S3, SOA.RB Maipore\_S4, SOA.RB Maipore\_T1, SOA.RB Maipore\_T2, SOA.RB Maipore\_T3, SOA.RB Maipore\_T4, SOA.RB Maipore\_X1, SOA.RB Maipore\_X2, SOA.RB Maipore\_X3, SOA.RB Maipore\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Naranjos, BOG.Bosa Naranjos\_2, BOG.Bosa Naranjos\_3, BOG.Bosa Naranjos\_4, BOG.Bosa Naranjos\_G1, BOG.Bosa Naranjos\_G2, BOG.Bosa Naranjos\_G3, BOG.Bosa Naranjos\_L1, BOG.Bosa Naranjos\_L2, BOG.Bosa Naranjos\_L3, BOG.Bosa Naranjos\_L4, BOG.Bosa Naranjos\_L5, BOG.Bosa Naranjos\_L6, BOG.Bosa Naranjos\_M1, BOG.Bosa Naranjos\_M2, BOG.Bosa Naranjos\_M3, BOG.Bosa Naranjos\_M4, BOG.Bosa Naranjos\_M5, BOG.Bosa Naranjos\_M6, BOG.Bosa Naranjos\_R1, BOG.Bosa Naranjos\_R2, BOG.Bosa Naranjos\_R3, BOG.Bosa Naranjos\_R4, BOG.Bosa Naranjos\_S1, BOG.Bosa Naranjos\_S2, BOG.Bosa Naranjos\_S3, BOG.Bosa Naranjos\_S4, BOG.Bosa Naranjos\_T1, BOG.Bosa Naranjos\_T2, BOG.Bosa Naranjos\_T3, BOG.Bosa Naranjos\_T4, BOG.Bosa Naranjos\_T5, BOG.Bosa Naranjos\_T6, BOG.Bosa Naranjos\_U, BOG.Bosa Naranjos\_X, BOG.Bosa Naranjos\_Y, BOG.Bosa Naranjos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**MON.Industrial, MON.Industrial\_1, MON.Industrial\_2, MON.Industrial\_3, MON.Industrial\_G1, MON.Industrial\_G2, MON.Industrial\_G3, MON.Industrial\_L1, MON.Industrial\_L2, MON.Industrial\_L3, MON.Industrial\_M1, MON.Industrial\_M2, MON.Industrial\_M3, MON.Industrial\_M4, MON.Industrial\_R1, MON.Industrial\_R2, MON.Industrial\_R3, MON.Industrial\_S1, MON.Industrial\_S2, MON.Industrial\_S3, MON.Industrial\_T1, MON.Industrial\_T2, MON.Industrial\_T3, MON.Industrial\_X, MON.Industrial\_Y, MON.Industrial\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Micentro Funza, CUN.Micentro Funza\_L1, CUN.Micentro Funza\_L2, CUN.Micentro Funza\_L3, CUN.Micentro Funza\_M1, CUN.Micentro Funza\_M2, CUN.Micentro Funza\_M3, CUN.Micentro Funza\_M4, CUN.Micentro Funza\_R1, CUN.Micentro Funza\_R2, CUN.Micentro Funza\_R3, CUN.Micentro Funza\_R4, CUN.Micentro Funza\_S1, CUN.Micentro Funza\_S2, CUN.Micentro Funza\_S3, CUN.Micentro Funza\_S4, CUN.Micentro Funza\_T1, CUN.Micentro Funza\_T2, CUN.Micentro Funza\_T3, CUN.Micentro Funza\_U, CUN.Micentro Funza\_X, CUN.Micentro Funza\_Y, CUN.Micentro Funza\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Galeria Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zapamanga, BUC.Zapamanga\_L1, BUC.Zapamanga\_L2, BUC.Zapamanga\_L3, BUC.Zapamanga\_M1, BUC.Zapamanga\_M2, BUC.Zapamanga\_M3, BUC.Zapamanga\_M6, BUC.Zapamanga\_R1, BUC.Zapamanga\_R2, BUC.Zapamanga\_R3, BUC.Zapamanga\_S1, BUC.Zapamanga\_S2, BUC.Zapamanga\_S3, BUC.Zapamanga\_T1, BUC.Zapamanga\_T2, BUC.Zapamanga\_T3, BUC.Zapamanga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Sindical, CAL.Sindical\_1, CAL.Sindical\_2, CAL.Sindical\_3, CAL.Sindical\_L1, CAL.Sindical\_L2, CAL.Sindical\_L3, CAL.Sindical\_M1, CAL.Sindical\_M2, CAL.Sindical\_M3, CAL.Sindical\_S1, CAL.Sindical\_S2, CAL.Sindical\_T1, CAL.Sindical\_T2, CAL.Sindical\_T3, CAL.Sindical\_X, CAL.Sindical\_Y, CAL.Sindical\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.El Silencio, QUB.El Silencio\_L4, QUB.El Silencio\_M4, QUB.El Silencio\_T4, QUB.El Silencio\_X El Silencio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Pintuco FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Catalina FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Moscu FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pabellon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2\_L1, CUN.Guatavita-2\_L2, CUN.Guatavita-2\_L3, CUN.Guatavita-2\_L4, CUN.Guatavita-2\_L5, CUN.Guatavita-2\_M1, CUN.Guatavita-2\_M2, CUN.Guatavita-2\_M3, CUN.Guatavita-2\_M4, CUN.Guatavita-2\_M5, CUN.Guatavita-2\_R1, CUN.Guatavita-2\_R2, CUN.Guatavita-2\_R3, CUN.Guatavita-2\_S1, CUN.Guatavita-2\_S2, CUN.Guatavita-2\_S3, CUN.Guatavita-2\_T1, CUN.Guatavita-2\_T2, CUN.Guatavita-2\_T3, CUN.Guatavita-2\_T4, CUN.Guatavita-2\_T5, CUN.Guatavita-2\_X, CUN.Guatavita-2\_Y, CUN.Guatavita-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Central Tintal, BOG.Central Tintal\_L1, BOG.Central Tintal\_L2, BOG.Central Tintal\_L3, BOG.Central Tintal\_M1, BOG.Central Tintal\_M2, BOG.Central Tintal\_M3, BOG.Central Tintal\_R1, BOG.Central Tintal\_R2, BOG.Central Tintal\_R3, BOG.Central Tintal\_S1, BOG.Central Tintal\_S2, BOG.Central Tintal\_S3, BOG.Central Tintal\_T1, BOG.Central Tintal\_T2, BOG.Central Tintal\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arrayanes, BOG.Arrayanes\_L1, BOG.Arrayanes\_L2, BOG.Arrayanes\_L3, BOG.Arrayanes\_L4, BOG.Arrayanes\_M1, BOG.Arrayanes\_M2, BOG.Arrayanes\_M3, BOG.Arrayanes\_M4, BOG.Arrayanes\_R1, BOG.Arrayanes\_R2, BOG.Arrayanes\_R3, BOG.Arrayanes\_R4, BOG.Arrayanes\_S1, BOG.Arrayanes\_S2, BOG.Arrayanes\_S3, BOG.Arrayanes\_S4, BOG.Arrayanes\_T1, BOG.Arrayanes\_T2, BOG.Arrayanes\_T3, BOG.Arrayanes\_T4, BOG.Arrayanes\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14029A CAU.San Luis GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Manuelita, BOG.La Manuelita\_1, BOG.La Manuelita\_2, BOG.La Manuelita\_3, BOG.La Manuelita\_G1, BOG.La Manuelita\_G2, BOG.La Manuelita\_G3, BOG.La Manuelita\_L1, BOG.La Manuelita\_L2, BOG.La Manuelita\_L3, BOG.La Manuelita\_L4, BOG.La Manuelita\_L5, BOG.La Manuelita\_L6, BOG.La Manuelita\_M1, BOG.La Manuelita\_M2, BOG.La Manuelita\_M3, BOG.La Manuelita\_M4, BOG.La Manuelita\_M5, BOG.La Manuelita\_M6, BOG.La Manuelita\_R1, BOG.La Manuelita\_R2, BOG.La Manuelita\_R3, BOG.La Manuelita\_S1, BOG.La Manuelita\_S2, BOG.La Manuelita\_S3, BOG.La Manuelita\_T1, BOG.La Manuelita\_T2, BOG.La Manuelita\_T3, BOG.La Manuelita\_T4, BOG.La Manuelita\_T5, BOG.La Manuelita\_T6, BOG.La Manuelita\_X, BOG.La Manuelita\_Y, BOG.La Manuelita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Mutiscua, NOR.Mutiscua\_L1, NOR.Mutiscua\_L2, NOR.Mutiscua\_L3, NOR.Mutiscua\_L4, NOR.Mutiscua\_M2, NOR.Mutiscua\_R1, NOR.Mutiscua\_R2, NOR.Mutiscua\_R3, NOR.Mutiscua\_S1, NOR.Mutiscua\_S2, NOR.Mutiscua\_S3, NOR.Mutiscua\_T1, NOR.Mutiscua\_T2, NOR.Mutiscua\_T3, NOR.Mutiscua\_T4, NOR.Mutiscua\_X, NOR.Mutiscua\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ovejas San Vicente Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Suesca, CUN.Suesca\_1, CUN.Suesca\_2, CUN.Suesca\_3, CUN.Suesca\_4, CUN.Suesca\_L2, CUN.Suesca\_L3, CUN.Suesca\_L4, CUN.Suesca\_M2, CUN.Suesca\_M3, CUN.Suesca\_M4, CUN.Suesca\_R1, CUN.Suesca\_R2, CUN.Suesca\_R3, CUN.Suesca\_R4, CUN.Suesca\_S1, CUN.Suesca\_S2, CUN.Suesca\_S3, CUN.Suesca\_S4, CUN.Suesca\_T2, CUN.Suesca\_T3, CUN.Suesca\_T4, CUN.Suesca\_X, CUN.Suesca\_Y, CUN.Suesca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.La Mina, BAR.La Mina\_1, BAR.La Mina\_3, BAR.La Mina\_L1, BAR.La Mina\_L2, BAR.La Mina\_L3, BAR.La Mina\_M1, BAR.La Mina\_M2, BAR.La Mina\_M3, BAR.La Mina\_R1, BAR.La Mina\_R2, BAR.La Mina\_R3, BAR.La Mina\_S1, BAR.La Mina\_S2, BAR.La Mina\_S3, BAR.La Mina\_T1, BAR.La Mina\_T2, BAR.La Mina\_T3, BAR.La Mina\_X, BAR.La Mina\_Y, BAR.La Mina\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nogal, BOG.Nogal\_1, BOG.Nogal\_2, BOG.Nogal\_3, BOG.Nogal\_G1, BOG.Nogal\_G2, BOG.Nogal\_G3, BOG.Nogal\_L1, BOG.Nogal\_L2, BOG.Nogal\_L3, BOG.Nogal\_M1, BOG.Nogal\_M2, BOG.Nogal\_M3, BOG.Nogal\_R1, BOG.Nogal\_R2, BOG.Nogal\_R3, BOG.Nogal\_S1, BOG.Nogal\_S2, BOG.Nogal\_S3, BOG.Nogal\_T1, BOG.Nogal\_T2, BOG.Nogal\_T3, BOG.Nogal\_X, BOG.Nogal\_Y, BOG.Nogal\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-5, NOR.Patios-5\_L1, NOR.Patios-5\_L2, NOR.Patios-5\_L3, NOR.Patios-5\_L4, NOR.Patios-5\_M1, NOR.Patios-5\_M2, NOR.Patios-5\_M3, NOR.Patios-5\_M4, NOR.Patios-5\_R1, NOR.Patios-5\_R2, NOR.Patios-5\_R3, NOR.Patios-5\_R4, NOR.Patios-5\_S1, NOR.Patios-5\_S2, NOR.Patios-5\_S3, NOR.Patios-5\_S4, NOR.Patios-5\_T1, NOR.Patios-5\_T2, NOR.Patios-5\_T3, NOR.Patios-5\_T4, NOR.Patios-5\_X, NOR.Patios-5\_Y, NOR.Patios-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Madelena-3, BOG.Madelena-3\_L1, BOG.Madelena-3\_L2, BOG.Madelena-3\_L3, BOG.Madelena-3\_L4, BOG.Madelena-3\_M1, BOG.Madelena-3\_M2, BOG.Madelena-3\_M3, BOG.Madelena-3\_M4, BOG.Madelena-3\_R1, BOG.Madelena-3\_R2, BOG.Madelena-3\_R3, BOG.Madelena-3\_R4, BOG.Madelena-3\_S1, BOG.Madelena-3\_S2, BOG.Madelena-3\_S3, BOG.Madelena-3\_S4, BOG.Madelena-3\_T1, BOG.Madelena-3\_T2, BOG.Madelena-3\_T3, BOG.Madelena-3\_T4, BOG.Madelena-3\_U, BOG.Madelena-3\_X, BOG.Madelena-3\_Y, BOG.Madelena-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CAU.Mondomo, CAU.Mondomo\_2, CAU.Mondomo\_3, CAU.Mondomo\_L1, CAU.Mondomo\_L11, CAU.Mondomo\_L2, CAU.Mondomo\_L3, CAU.Mondomo\_L7, CAU.Mondomo\_M1, CAU.Mondomo\_M11, CAU.Mondomo\_M2, CAU.Mondomo\_M3, CAU.Mondomo\_M7, CAU.Mondomo\_R1, CAU.Mondomo\_R2, CAU.Mondomo\_R3, CAU.Mondomo\_S1, CAU.Mondomo\_S2, CAU.Mondomo\_S3, CAU.Mondomo\_T1, CAU.Mondomo\_T11, CAU.Mondomo\_T2, CAU.Mondomo\_T3, CAU.Mondomo\_T7, CAU.Mondomo\_Y, CAU.Mondomo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz-2, CAL.Decepaz-2\_G1, CAL.Decepaz-2\_G2, CAL.Decepaz-2\_G3, CAL.Decepaz-2\_L1, CAL.Decepaz-2\_L2, CAL.Decepaz-2\_L3, CAL.Decepaz-2\_M1, CAL.Decepaz-2\_M2, CAL.Decepaz-2\_M3, CAL.Decepaz-2\_R2, CAL.Decepaz-2\_S2, CAL.Decepaz-2\_T1, CAL.Decepaz-2\_T2, CAL.Decepaz-2\_T3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Corozal\_L2 conmutacion servicios ERPS CAR14, Afectacion 10 mintic,1 corp , SUC %LTE 28.47 %GSM 5.41 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CSC, LCC, PLL CENTRO – CHIA - CHG DE EMERGENCIA PARA TRASLADO Y ADECUACIÓN Y**

**NORMALIZACIÓN AV. PRADILLA BOLETA D** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.ALMENDROS-M3 Servicios segmento Móvil: 2G: 0,12, 3G: 0,24, 4G: 0,18, 5G: 0,36 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Mediterraneo, MED.Mediterraneo\_1, MED.Mediterraneo\_2, MED.Mediterraneo\_3, MED.Mediterraneo\_G1, MED.Mediterraneo\_G2, MED.Mediterraneo\_G3, MED.Mediterraneo\_L1, MED.Mediterraneo\_L2, MED.Mediterraneo\_L3, MED.Mediterraneo\_M1, MED.Mediterraneo\_M2, MED.Mediterraneo\_M3, MED.Mediterraneo\_R1, MED.Mediterraneo\_R2, MED.Mediterraneo\_R3, MED.Mediterraneo\_S1, MED.Mediterraneo\_S2, MED.Mediterraneo\_S3, MED.Mediterraneo\_T1, MED.Mediterraneo\_T2, MED.Mediterraneo\_T3, MED.Mediterraneo\_X, MED.Mediterraneo\_Y, MED.Mediterraneo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Praga, HUI.Praga\_1, HUI.Praga\_2, HUI.Praga\_3, HUI.Praga\_M1, HUI.Praga\_R1, HUI.Praga\_R2, HUI.Praga\_R3, HUI.Praga\_S1, HUI.Praga\_S2, HUI.Praga\_S3, HUI.Praga\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Rio Paez, HUI.Rio Paez\_1, HUI.Rio Paez\_2, HUI.Rio Paez\_3, HUI.Rio Paez\_L1, HUI.Rio Paez\_L2, HUI.Rio Paez\_L3, HUI.Rio Paez\_M1, HUI.Rio Paez\_M2, HUI.Rio Paez\_M3, HUI.Rio Paez\_R1, HUI.Rio Paez\_R2, HUI.Rio Paez\_R3, HUI.Rio Paez\_S1, HUI.Rio Paez\_S2, HUI.Rio Paez\_S3, HUI.Rio Paez\_T1, HUI.Rio Paez\_T2, HUI.Rio Paez\_T3, HUI.Rio Paez\_X, HUI.Rio Paez\_Y, HUI.Rio Paez\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Portal 80, BOG.CC Portal 80\_G1, BOG.CC Portal 80\_G2, BOG.CC Portal 80\_L1, BOG.CC Portal 80\_L2, BOG.CC Portal 80\_M1, BOG.CC Portal 80\_M2, BOG.CC Portal 80\_R1, BOG.CC Portal 80\_R2, BOG.CC Portal 80\_S1, BOG.CC Portal 80\_S2, BOG.CC Portal 80\_T1, BOG.CC Portal 80\_T2, BOG.CC Portal 80\_X, BOG.CC Portal 80\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roma, BOG.Rb Roma\_1, BOG.Rb Roma\_2, BOG.Rb Roma\_3, BOG.Rb Roma\_L1, BOG.Rb Roma\_L2, BOG.Rb Roma\_L3, BOG.Rb Roma\_L4, BOG.Rb Roma\_L5, BOG.Rb Roma\_L6, BOG.Rb Roma\_M1, BOG.Rb Roma\_M2, BOG.Rb Roma\_M3, BOG.Rb Roma\_M4, BOG.Rb Roma\_M5, BOG.Rb Roma\_M6, BOG.Rb Roma\_R1, BOG.Rb Roma\_R2, BOG.Rb Roma\_R3, BOG.Rb Roma\_R4, BOG.Rb Roma\_S1, BOG.Rb Roma\_S2, BOG.Rb Roma\_S3, BOG.Rb Roma\_S4, BOG.Rb Roma\_T1, BOG.Rb Roma\_T2, BOG.Rb Roma\_T3, BOG.Rb Roma\_T4, BOG.Rb Roma\_T5, BOG.Rb Roma\_T6, BOG.Rb Roma\_U, BOG.Rb Roma\_X, BOG.Rb**

**Roma\_Y, BOG.Rb Roma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14029A CAU.San Luis GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **48C, 48C2D, 48C3D, 48C4D BOGOTA, D.C.- SALITRE CENTRAL , CR 52 A LA CR 54 ENTRE CL 64 Y CL 66 TRIPLEPLAY, 39 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cementera, CAD.La Cementera\_1, CAD.La Cementera\_2, CAD.La Cementera\_3, CAD.La Cementera\_L1, CAD.La Cementera\_L2, CAD.La Cementera\_L3, CAD.La Cementera\_M1, CAD.La Cementera\_M2, CAD.La Cementera\_M3, CAD.La Cementera\_R1, CAD.La Cementera\_R2, CAD.La Cementera\_R3, CAD.La Cementera\_S1, CAD.La Cementera\_S2, CAD.La Cementera\_S3, CAD.La Cementera\_T1, CAD.La Cementera\_T2, CAD.La Cementera\_T3, CAD.La Cementera\_X, CAD.La Cementera\_Y, CAD.La Cementera\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Salttillo, ANT.Salttillo\_L2, ANT.Salttillo\_M2, ANT.Salttillo\_M3, ANT.Salttillo\_T2, ANT.Salttillo\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza\_L1, NOR.La Esperanza\_M1, NOR.La Esperanza\_M2, NOR.La Esperanza\_M3, NOR.La Esperanza\_M4, NOR.La Esperanza\_M6, NOR.La Esperanza\_R1, NOR.La Esperanza\_R2, NOR.La Esperanza\_R3, NOR.La Esperanza\_R4, NOR.La Esperanza\_S1, NOR.La Esperanza\_S2, NOR.La Esperanza\_S3, NOR.La Esperanza\_S4, NOR.La Esperanza\_T1, NOR.La Esperanza\_X, NOR.La Esperanza\_Y, NOR.La Esperanza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.San Clemente Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Candelaria La Nueva, BOG.Candelaria La Nueva\_1, BOG.Candelaria La Nueva\_2, BOG.Candelaria La Nueva\_3, BOG.Candelaria La Nueva\_L1, BOG.Candelaria La Nueva\_L2, BOG.Candelaria La Nueva\_L3,**

**BOG.Candelaria La Nueva\_M1, BOG.Candelaria La Nueva\_M2, BOG.Candelaria La Nueva\_M3, BOG.Candelaria La Nueva\_R1, BOG.Candelaria La Nueva\_R2, BOG.Candelaria La Nueva\_R3, BOG.Candelaria La Nueva\_S1, BOG.Candelaria La Nueva\_S2, BOG.Candelaria La Nueva\_S3, BOG.Candelaria La Nueva\_T1, BOG.Candelaria La Nueva\_T2, BOG.Candelaria La Nueva\_T3, BOG.Candelaria La Nueva\_X, BOG.Candelaria La Nueva\_Y, BOG.Candelaria La Nueva\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Mogotes, SND.Mogotes\_L1, SND.Mogotes\_M1, SND.Mogotes\_M2, SND.Mogotes\_M3, SND.Mogotes\_M4, SND.Mogotes\_M5, SND.Mogotes\_M6, SND.Mogotes\_R1, SND.Mogotes\_R2, SND.Mogotes\_R3, SND.Mogotes\_R4, SND.Mogotes\_S1, SND.Mogotes\_S2, SND.Mogotes\_S3, SND.Mogotes\_T1, SND.Mogotes\_X, SND.Mogotes\_Y, SND.Mogotes\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monjes-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H1, ARA.Arauca-7:H1\_L1, ARA.Arauca-7:H1\_L2, ARA.Arauca-7:H1\_L3, ARA.Arauca-7:H1\_M1, ARA.Arauca-7:H1\_M2, ARA.Arauca-7:H1\_M3**,

**ARA.Arauca-7:H1\_R1, ARA.Arauca-7:H1\_R2, ARA.Arauca-7:H1\_R3, ARA.Arauca-7:H1\_S1, ARA.Arauca-7:H1\_S2, ARA.Arauca-7:H1\_S3, ARA.Arauca-7:H1\_T1, ARA.Arauca-7:H1\_T2, ARA.Arauca-7:H1\_T3, ARA.Arauca-7:H1\_X, ARA.Arauca-7:H1\_Y, ARA.Arauca-7:H1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2, BOG.Modelia-2\_1, BOG.Modelia-2\_2, BOG.Modelia-2\_3, BOG.Modelia-2\_G1, BOG.Modelia-2\_G2, BOG.Modelia-2\_G3, BOG.Modelia-2\_G4, BOG.Modelia-2\_L1, BOG.Modelia-2\_L2, BOG.Modelia-2\_L3, BOG.Modelia-2\_L4, BOG.Modelia-2\_M1, BOG.Modelia-2\_M2, BOG.Modelia-2\_M3, BOG.Modelia-2\_M4, BOG.Modelia-2\_R1, BOG.Modelia-2\_R2, BOG.Modelia-2\_R3, BOG.Modelia-2\_S1, BOG.Modelia-2\_S2, BOG.Modelia-2\_S3, BOG.Modelia-2\_S4, BOG.Modelia-2\_T1, BOG.Modelia-2\_T2, BOG.Modelia-2\_T3, BOG.Modelia-2\_T4, BOG.Modelia-2\_W, BOG.Modelia-2\_X, BOG.Modelia-2\_Y, BOG.Modelia-2\_Z FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Bordo, CAU.El Bordo\_1, CAU.El Bordo\_2, CAU.El Bordo\_3, CAU.El Bordo\_4, CAU.El Bordo\_M1, CAU.El Bordo\_M2, CAU.El Bordo\_M3, CAU.El Bordo\_S1, CAU.El Bordo\_S2, CAU.El Bordo\_S3, CAU.El Bordo\_X, CAU.El Bordo\_Y, CAU.El Bordo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capri, BOG.Capri\_1, BOG.Capri\_3, BOG.Capri\_G1, BOG.Capri\_G2, BOG.Capri\_G3, BOG.Capri\_L1, BOG.Capri\_L2, BOG.Capri\_L3, BOG.Capri\_M1, BOG.Capri\_M2, BOG.Capri\_M3, BOG.Capri\_R1, BOG.Capri\_R2, BOG.Capri\_R3, BOG.Capri\_S1, BOG.Capri\_S2, BOG.Capri\_S3, BOG.Capri\_T1, BOG.Capri\_T2, BOG.Capri\_T3, BOG.Capri\_X, BOG.Capri\_Y, BOG.Capri\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unilever, CAL.Unilever\_L2, CAL.Unilever\_L3, CAL.Unilever\_L4, CAL.Unilever\_M1, CAL.Unilever\_M2, CAL.Unilever\_M3, CAL.Unilever\_M4, CAL.Unilever\_R1, CAL.Unilever\_R2, CAL.Unilever\_R3, CAL.Unilever\_R4, CAL.Unilever\_S1, CAL.Unilever\_S2, CAL.Unilever\_S3, CAL.Unilever\_S4, CAL.Unilever\_T1, CAL.Unilever\_T2, CAL.Unilever\_T3, CAL.Unilever\_T4, CAL.Unilever\_U, CAL.Unilever\_X, CAL.Unilever\_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2\_1, VAL.Yumbo-2\_2, VAL.Yumbo-2\_3, VAL.Yumbo-2\_G1, VAL.Yumbo-2\_G2, VAL.Yumbo-2\_G3, VAL.Yumbo-2\_L1, VAL.Yumbo-2\_L2, VAL.Yumbo-2\_L3, VAL.Yumbo-2\_L4, VAL.Yumbo-2\_L5, VAL.Yumbo-2\_M1, VAL.Yumbo-2\_M2, VAL.Yumbo-2\_M3, VAL.Yumbo-2\_M4, VAL.Yumbo-2\_M5, VAL.Yumbo-2\_R1, VAL.Yumbo-2\_R2, VAL.Yumbo-2\_R3, VAL.Yumbo-2\_R4, VAL.Yumbo-2\_S1, VAL.Yumbo-2\_S2, VAL.Yumbo-2\_S3, VAL.Yumbo-2\_S4, VAL.Yumbo-2\_T1, VAL.Yumbo-2\_T2, VAL.Yumbo-2\_T3, VAL.Yumbo-2\_T4, VAL.Yumbo-2\_T5, VAL.Yumbo-2\_U, VAL.Yumbo-2\_X, VAL.Yumbo-2\_Y, VAL.Yumbo-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.66.72.72[ mgmt0 ] Posible afectación en R4 Zona Bogota Centro-Oriente servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Potrerrillos, HUI.Potrerrillos\_L1, HUI.Potrerrillos\_L2, HUI.Potrerrillos\_L3, HUI.Potrerrillos\_L4, HUI.Potrerrillos\_M1, HUI.Potrerrillos\_M2, HUI.Potrerrillos\_M3, HUI.Potrerrillos\_S1, HUI.Potrerrillos\_S2, HUI.Potrerrillos\_S3, HUI.Potrerrillos\_T1, HUI.Potrerrillos\_T2, HUI.Potrerrillos\_T3, HUI.Potrerrillos\_T4, HUI.Potrerrillos\_X, HUI.Potrerrillos\_Y, HUI.Potrerrillos\_Z POTRERILLOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Urrao, ANT.Urrao\_L3, ANT.Urrao\_S1, ANT.Urrao\_S2, ANT.Urrao\_T3, ANT.Urrao\_Z URRAO 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Piloto, MED.Piloto\_G1, MED.Piloto\_G2, MED.Piloto\_G3, MED.Piloto\_L1, MED.Piloto\_L2, MED.Piloto\_L3, MED.Piloto\_M1, MED.Piloto\_M2, MED.Piloto\_M3, MED.Piloto\_R1, MED.Piloto\_R2, MED.Piloto\_R3, MED.Piloto\_S1, MED.Piloto\_S2, MED.Piloto\_S3, MED.Piloto\_T1, MED.Piloto\_T2, MED.Piloto\_T3, MED.Piloto\_X, MED.Piloto\_Y, MED.Piloto\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Marinilla Belen, ANT.Marinilla Belen\_1, ANT.Marinilla Belen\_2, ANT.Marinilla Belen\_3, ANT.Marinilla Belen\_L1, ANT.Marinilla Belen\_L2, ANT.Marinilla Belen\_L3, ANT.Marinilla Belen\_M1, ANT.Marinilla Belen\_M2, ANT.Marinilla Belen\_M3, ANT.Marinilla Belen\_R1, ANT.Marinilla Belen\_R2, ANT.Marinilla Belen\_R3, ANT.Marinilla Belen\_S1, ANT.Marinilla Belen\_S2, ANT.Marinilla Belen\_S3, ANT.Marinilla Belen\_T1, ANT.Marinilla Belen\_T2, ANT.Marinilla Belen\_T3, ANT.Marinilla Belen\_X, ANT.Marinilla Belen\_Y, ANT.Marinilla Belen\_Z** **Marinilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Puerto Ospina, PUT.Puerto Ospina\_1, PUT.Puerto Ospina\_2, PUT.Puerto Ospina\_3, PUT.Puerto Ospina\_L1, PUT.Puerto Ospina\_M1, PUT.Puerto Ospina\_R1,**

**PUT.Puerto Ospina\_R2, PUT.Puerto Ospina\_R3, PUT.Puerto Ospina\_S1, PUT.Puerto Ospina\_S2, PUT.Puerto Ospina\_S3, PUT.Puerto Ospina\_T1, PUT.Puerto Ospina\_X, PUT.Puerto Ospina\_Y, PUT.Puerto Ospina\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Via Mancilla, FAC.Via Mancilla\_G1, FAC.Via Mancilla\_G2, FAC.Via Mancilla\_G3, FAC.Via Mancilla\_L1, FAC.Via Mancilla\_L2, FAC.Via Mancilla\_L3, FAC.Via Mancilla\_L4, FAC.Via Mancilla\_M1, FAC.Via Mancilla\_M2, FAC.Via Mancilla\_M3, FAC.Via Mancilla\_M4, FAC.Via Mancilla\_R1, FAC.Via Mancilla\_R2, FAC.Via Mancilla\_R3, FAC.Via Mancilla\_S1, FAC.Via Mancilla\_S2, FAC.Via Mancilla\_S3, FAC.Via Mancilla\_T1, FAC.Via Mancilla\_T2, FAC.Via Mancilla\_T3, FAC.Via Mancilla\_T4, FAC.Via Mancilla\_Y, FAC.Via Mancilla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Piamonte, BOG.Piamonte\_G1, BOG.Piamonte\_G2, BOG.Piamonte\_G3, BOG.Piamonte\_L1, BOG.Piamonte\_L2, BOG.Piamonte\_L3, BOG.Piamonte\_L4, BOG.Piamonte\_M1, BOG.Piamonte\_M2, BOG.Piamonte\_M3, BOG.Piamonte\_M5, BOG.Piamonte\_M6, BOG.Piamonte\_R1, BOG.Piamonte\_R2, BOG.Piamonte\_R3, BOG.Piamonte\_R4, BOG.Piamonte\_S1, BOG.Piamonte\_S2, BOG.Piamonte\_S3, BOG.Piamonte\_S4, BOG.Piamonte\_T1, BOG.Piamonte\_T2, BOG.Piamonte\_T3, BOG.Piamonte\_T4, BOG.Piamonte\_U, BOG.Piamonte\_X, BOG.Piamonte\_Y, BOG.Piamonte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cotorra, COR.Cotorra\_1, COR.Cotorra\_2, COR.Cotorra\_3, COR.Cotorra\_L1, COR.Cotorra\_L2, COR.Cotorra\_L3, COR.Cotorra\_M1, COR.Cotorra\_M2, COR.Cotorra\_M3, COR.Cotorra\_M4, COR.Cotorra\_S1, COR.Cotorra\_S2, COR.Cotorra\_S3, COR.Cotorra\_T1, COR.Cotorra\_T2, COR.Cotorra\_T3, COR.Cotorra\_U, COR.Cotorra\_X, COR.Cotorra\_Y, COR.Cotorra\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Teresita FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Certegui, CHO.Certegui\_1, CHO.Certegui\_2, CHO.Certegui\_3, CHO.Certegui\_L1, CHO.Certegui\_L3, CHO.Certegui\_M2, CHO.Certegui\_M3, CHO.Certegui\_R1, CHO.Certegui\_R2, CHO.Certegui\_R3, CHO.Certegui\_S1, CHO.Certegui\_S2, CHO.Certegui\_S3, CHO.Certegui\_T1, CHO.Certegui\_T3, CHO.Certegui\_X, CHO.Certegui\_Y, CHO.Certegui\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y**

**4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Cortijo, BOG.El Cortijo\_1, BOG.El Cortijo\_2, BOG.El Cortijo\_3, BOG.El Cortijo\_G1, BOG.El Cortijo\_G2, BOG.El Cortijo\_G3, BOG.El Cortijo\_L1, BOG.El Cortijo\_L2, BOG.El Cortijo\_L3, BOG.El Cortijo\_L4, BOG.El Cortijo\_L5, BOG.El Cortijo\_L6, BOG.El Cortijo\_M1, BOG.El Cortijo\_M2, BOG.El Cortijo\_M3, BOG.El Cortijo\_M4, BOG.El Cortijo\_M5, BOG.El Cortijo\_M6, BOG.El Cortijo\_R1, BOG.El Cortijo\_R2, BOG.El Cortijo\_R3, BOG.El Cortijo\_S1, BOG.El Cortijo\_S2, BOG.El Cortijo\_S3, BOG.El Cortijo\_T1, BOG.El Cortijo\_T2, BOG.El Cortijo\_T3, BOG.El Cortijo\_T4, BOG.El Cortijo\_T5, BOG.El Cortijo\_T6, BOG.El Cortijo\_X, BOG.El Cortijo\_Y, BOG.El Cortijo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Veracruz FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-3, SUC.Covenas-3\_1, SUC.Covenas-3\_2, SUC.Covenas-3\_3, SUC.Covenas-3\_L1, SUC.Covenas-3\_L2, SUC.Covenas-3\_L3, SUC.Covenas-3\_M1, SUC.Covenas-3\_M2, SUC.Covenas-3\_M3, SUC.Covenas-3\_T1, SUC.Covenas-3\_T2, SUC.Covenas-3\_T3, SUC.Covenas-3\_X, SUC.Covenas-3\_Y, SUC.Covenas-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-4, MET.Ariari-4\_1, MET.Ariari-4\_2, MET.Ariari-4\_3, MET.Ariari-4\_L1, MET.Ariari-4\_L2, MET.Ariari-4\_L3, MET.Ariari-4\_L4, MET.Ariari-4\_L5, MET.Ariari-4\_L6, MET.Ariari-4\_M1, MET.Ariari-4\_M2, MET.Ariari-4\_M3, MET.Ariari-4\_M4, MET.Ariari-4\_M5, MET.Ariari-4\_M6, MET.Ariari-4\_R1, MET.Ariari-4\_R2, MET.Ariari-4\_R3, MET.Ariari-4\_S1, MET.Ariari-4\_S2, MET.Ariari-4\_S3, MET.Ariari-4\_T1, MET.Ariari-4\_T2, MET.Ariari-4\_T3, MET.Ariari-4\_T4, MET.Ariari-4\_T5, MET.Ariari-4\_T6** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Cielo, MON.Villa Cielo\_1, MON.Villa Cielo\_2, MON.Villa Cielo\_3, MON.Villa Cielo\_L1, MON.Villa Cielo\_L2, MON.Villa Cielo\_L3, MON.Villa Cielo\_M1, MON.Villa Cielo\_M2, MON.Villa Cielo\_M3, MON.Villa Cielo\_M4, MON.Villa Cielo\_R1, MON.Villa Cielo\_R2, MON.Villa Cielo\_R3, MON.Villa Cielo\_S1, MON.Villa Cielo\_S2, MON.Villa Cielo\_S3, MON.Villa Cielo\_T1, MON.Villa Cielo\_T2, MON.Villa Cielo\_T3, MON.Villa Cielo\_X, MON.Villa Cielo\_Y, MON.Villa Cielo\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Muzo-2, BOY.Muzo-2\_2, BOY.Muzo-2\_3, BOY.Muzo-2\_L1, BOY.Muzo-2\_L2, BOY.Muzo-2\_L3, BOY.Muzo-2\_L4, BOY.Muzo-2\_M1, BOY.Muzo-2\_M2, BOY.Muzo-2\_M3,**

**BOY.Muzo-2\_M4, BOY.Muzo-2\_R1, BOY.Muzo-2\_R2, BOY.Muzo-2\_R3, BOY.Muzo-2\_S1, BOY.Muzo-2\_S2, BOY.Muzo-2\_S3, BOY.Muzo-2\_T1, BOY.Muzo-2\_T2, BOY.Muzo-2\_T3, BOY.Muzo-2\_T4, BOY.Muzo-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Plazuela, CUN.La Plazuela\_1, CUN.La Plazuela\_2, CUN.La Plazuela\_3, CUN.La Plazuela\_L1, CUN.La Plazuela\_L2, CUN.La Plazuela\_L3, CUN.La Plazuela\_M1, CUN.La Plazuela\_M2, CUN.La Plazuela\_M3, CUN.La Plazuela\_R1, CUN.La Plazuela\_R2, CUN.La Plazuela\_R3, CUN.La Plazuela\_S1, CUN.La Plazuela\_S2, CUN.La Plazuela\_S3, CUN.La Plazuela\_T1, CUN.La Plazuela\_T2, CUN.La Plazuela\_T3, CUN.La Plazuela\_X, CUN.La Plazuela\_Y, CUN.La Plazuela\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Gustavo Rojas, TUN.Gustavo Rojas\_L1, TUN.Gustavo Rojas\_L2, TUN.Gustavo Rojas\_L3, TUN.Gustavo Rojas\_M1, TUN.Gustavo Rojas\_M2, TUN.Gustavo Rojas\_M3, TUN.Gustavo Rojas\_R1, TUN.Gustavo Rojas\_R2, TUN.Gustavo Rojas\_R3, TUN.Gustavo Rojas\_S1, TUN.Gustavo Rojas\_S2, TUN.Gustavo Rojas\_S3, TUN.Gustavo Rojas\_T1, TUN.Gustavo Rojas\_T2, TUN.Gustavo Rojas\_T3, TUN.Gustavo Rojas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Chucuri, SND.Chucuri\_2, SND.Chucuri\_4, SND.Chucuri\_L1, SND.Chucuri\_R1, SND.Chucuri\_R2, SND.Chucuri\_S1, SND.Chucuri\_S2, SND.Chucuri\_T1, SND.Chucuri\_X, SND.Chucuri\_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2, BOG.Emaus-2\_1, BOG.Emaus-2\_2, BOG.Emaus-2\_3, BOG.Emaus-2\_G1, BOG.Emaus-2\_G2, BOG.Emaus-2\_G3, BOG.Emaus-2\_L1, BOG.Emaus-2\_L2, BOG.Emaus-2\_L3, BOG.Emaus-2\_M1, BOG.Emaus-2\_M2, BOG.Emaus-2\_M3, BOG.Emaus-2\_R1, BOG.Emaus-2\_R2, BOG.Emaus-2\_R3, BOG.Emaus-2\_S1, BOG.Emaus-2\_S2, BOG.Emaus-2\_S3, BOG.Emaus-2\_T1, BOG.Emaus-2\_T2, BOG.Emaus-2\_T3, BOG.Emaus-2\_X, BOG.Emaus-2\_Y, BOG.Emaus-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3, BOG.Plaza Americas-3\_G1, BOG.Plaza Americas-3\_G2, BOG.Plaza Americas-3\_G3, BOG.Plaza Americas-3\_L1, BOG.Plaza Americas-3\_L2, BOG.Plaza Americas-3\_L3, BOG.Plaza Americas-3\_M1, BOG.Plaza Americas-3\_M2, BOG.Plaza Americas-3\_R1, BOG.Plaza Americas-3\_R2, BOG.Plaza Americas-3\_R3, BOG.Plaza Americas-3\_S1, BOG.Plaza Americas-3\_S2, BOG.Plaza Americas-3\_S3, BOG.Plaza Americas-3\_T1, BOG.Plaza Americas-3\_T2, BOG.Plaza Americas-3\_T3, BOG.Plaza Americas-3\_X, BOG.Plaza Americas-3\_Y, BOG.Plaza Americas-3\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche, BOG.Rb Roche\_G1, BOG.Rb Roche\_G2, BOG.Rb Roche\_G3, BOG.Rb Roche\_L1, BOG.Rb Roche\_L2, BOG.Rb Roche\_L3, BOG.Rb Roche\_M1, BOG.Rb Roche\_M2, BOG.Rb Roche\_M3, BOG.Rb Roche\_S1, BOG.Rb Roche\_S2, BOG.Rb Roche\_S3, BOG.Rb Roche\_T1, BOG.Rb Roche\_T2, BOG.Rb Roche\_T3, BOG.Rb Roche\_X, BOG.Rb Roche\_Y, BOG.Rb Roche\_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zarzal-5, VAL.Zarzal-5\_L1, VAL.Zarzal-5\_L2, VAL.Zarzal-5\_L3, VAL.Zarzal-5\_L4, VAL.Zarzal-5\_M1, VAL.Zarzal-5\_M2, VAL.Zarzal-5\_M3, VAL.Zarzal-5\_R1, VAL.Zarzal-5\_R2, VAL.Zarzal-5\_R3, VAL.Zarzal-5\_R4, VAL.Zarzal-5\_S1, VAL.Zarzal-5\_S2, VAL.Zarzal-5\_S3, VAL.Zarzal-5\_S4, VAL.Zarzal-5\_T1, VAL.Zarzal-5\_T2, VAL.Zarzal-5\_T3, VAL.Zarzal-5\_T4, VAL.Zarzal-5\_U, VAL.Zarzal-5\_X, VAL.Zarzal-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque 93-3, BOG.Parque 93-3\_G1, BOG.Parque 93-3\_G2, BOG.Parque 93-3\_G3, BOG.Parque 93-3\_L1, BOG.Parque 93-3\_L2, BOG.Parque 93-3\_L3, BOG.Parque 93-3\_M1, BOG.Parque 93-3\_M2, BOG.Parque 93-3\_M3, BOG.Parque 93-3\_R1, BOG.Parque 93-3\_R3, BOG.Parque 93-3\_S1, BOG.Parque 93-3\_S2, BOG.Parque 93-3\_S3, BOG.Parque 93-3\_T1, BOG.Parque 93-3\_T2, BOG.Parque 93-3\_T3, BOG.Parque 93-3\_X, BOG.Parque 93-3\_Y, BOG.Parque 93-3\_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia, VCO.Porfia-2, VCO.Porfia-2\_L1, VCO.Porfia-2\_L3, VCO.Porfia\_G1, VCO.Porfia\_G2, VCO.Porfia\_G3, VCO.Porfia\_L1, VCO.Porfia\_L2, VCO.Porfia\_L3, VCO.Porfia\_L4, VCO.Porfia\_L5, VCO.Porfia\_L6, VCO.Porfia\_M1, VCO.Porfia\_M2, VCO.Porfia\_M3, VCO.Porfia\_M4, VCO.Porfia\_M5, VCO.Porfia\_M6, VCO.Porfia\_R1, VCO.Porfia\_R2, VCO.Porfia\_R3, VCO.Porfia\_S1, VCO.Porfia\_S2, VCO.Porfia\_S3, VCO.Porfia\_T1, VCO.Porfia\_T2, VCO.Porfia\_T3, VCO.Porfia\_T4, VCO.Porfia\_T5, VCO.Porfia\_T6, VCO.Porfia\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 100-2, BOG.Calle 100-2\_3, BOG.Calle 100-2\_G1, BOG.Calle 100-2\_G2, BOG.Calle 100-2\_G3, BOG.Calle 100-2\_L1, BOG.Calle 100-2\_L2, BOG.Calle 100-2\_L3, BOG.Calle 100-2\_M1, BOG.Calle 100-2\_M2, BOG.Calle 100-2\_M3, BOG.Calle 100-2\_R1, BOG.Calle 100-2\_R3, BOG.Calle 100-2\_S1, BOG.Calle 100-2\_T1, BOG.Calle 100-2\_T2, BOG.Calle 100-2\_T3, BOG.Calle 100-2\_X, BOG.Calle 100-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cacota, NOR.Cacota\_L1, NOR.Cacota\_M1, NOR.Cacota\_M2, NOR.Cacota\_S1, NOR.Cacota\_S2, NOR.Cacota\_S3, NOR.Cacota\_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2\_L1, CAU.Guapi-2\_L2, CAU.Guapi-2\_L3, CAU.Guapi-2\_M1, CAU.Guapi-2\_M2, CAU.Guapi-2\_M3, CAU.Guapi-2\_R1, CAU.Guapi-2\_R2, CAU.Guapi-2\_R3, CAU.Guapi-2\_S1, CAU.Guapi-2\_S2, CAU.Guapi-2\_S3, CAU.Guapi-2\_T1, CAU.Guapi-2\_T2, CAU.Guapi-2\_T3, CAU.Guapi-2\_X, CAU.Guapi-2\_Y, CAU.Guapi-2\_Z, CAU.Guapi\_1, CAU.Guapi\_2, CAU.Guapi\_3, CAU.Guapi\_4, CAU.Guapi\_L1, CAU.Guapi\_L11, CAU.Guapi\_L12, CAU.Guapi\_L2, CAU.Guapi\_L3, CAU.Guapi\_L4, CAU.Guapi\_L7, CAU.Guapi\_L8, CAU.Guapi\_M1, CAU.Guapi\_M11, CAU.Guapi\_M12, CAU.Guapi\_M2, CAU.Guapi\_M3, CAU.Guapi\_M4, CAU.Guapi\_M7, CAU.Guapi\_M8, CAU.Guapi\_R1, CAU.Guapi\_R2, CAU.Guapi\_R3, CAU.Guapi\_R4, CAU.Guapi\_S1, CAU.Guapi\_S2, CAU.Guapi\_S3, CAU.Guapi\_S4, CAU.Guapi\_T1, CAU.Guapi\_T11, CAU.Guapi\_T12, CAU.Guapi\_T2, CAU.Guapi\_T3, CAU.Guapi\_T4, CAU.Guapi\_T7, CAU.Guapi\_T8, CAU.Guapi\_U, CAU.Guapi\_X, CAU.Guapi\_Y, CAU.Guapi\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTU6812 FO SDH APERTURA EN LA RED IRUS 26-215\_BUC\_BULEVARD\_BOLIVAR(CCM) -- 26-376\_SND\_GIRON-2 (TTU6812) Red 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1LP, 2LP, 3LP, 4LP, 6LP, 8DB3B, F3M, F3M1, LNV, LWV BARRIO CIUDAD MODELO CRA 39 CON CALLE 31 -9 NODOS. 7 TKLS. 34 E&N. PYM. 9 CORP 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia, MED.Ciudad Niquia\_G1, MED.Ciudad Niquia\_G2, MED.Ciudad Niquia\_G3, MED.Ciudad Niquia\_L1, MED.Ciudad Niquia\_L2, MED.Ciudad Niquia\_L3, MED.Ciudad Niquia\_L4, MED.Ciudad Niquia\_M1, MED.Ciudad Niquia\_M2, MED.Ciudad Niquia\_M3, MED.Ciudad Niquia\_M4, MED.Ciudad Niquia\_R1, MED.Ciudad Niquia\_R2, MED.Ciudad Niquia\_R3, MED.Ciudad Niquia\_S1, MED.Ciudad Niquia\_S2, MED.Ciudad Niquia\_S3, MED.Ciudad Niquia\_T1, MED.Ciudad Niquia\_T2, MED.Ciudad Niquia\_T3, MED.Ciudad Niquia\_T4, MED.Ciudad Niquia\_X, MED.Ciudad Niquia\_Y, MED.Ciudad Niquia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Gigante, HUI.Gigante\_1, HUI.Gigante\_3, HUI.Gigante\_L1, HUI.Gigante\_L2, HUI.Gigante\_L3, HUI.Gigante\_M1, HUI.Gigante\_M2, HUI.Gigante\_M3, HUI.Gigante\_R1, HUI.Gigante\_R2, HUI.Gigante\_R3, HUI.Gigante\_S1, HUI.Gigante\_S2, HUI.Gigante\_S3, HUI.Gigante\_T1, HUI.Gigante\_T2, HUI.Gigante\_T3, HUI.Gigante\_X, HUI.Gigante\_Y, HUI.Gigante\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.CENTRO\_ECOPETROL-M1 E&N 7, SND 2G:0,8%,3G:23%,4G:0,6%**

**DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concepcion FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.SOCORRO2-M1 E&N 6, SND 2G:0,8%,3G:23%,4G:0,6% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cataluna-2, BOG.Cataluna-2\_G1, BOG.Cataluna-2\_G2, BOG.Cataluna-2\_G3, BOG.Cataluna-2\_L1, BOG.Cataluna-2\_L2, BOG.Cataluna-2\_L3, BOG.Cataluna-2\_M1, BOG.Cataluna-2\_M2, BOG.Cataluna-2\_M3, BOG.Cataluna-2\_R1, BOG.Cataluna-2\_R2, BOG.Cataluna-2\_S1, BOG.Cataluna-2\_S2, BOG.Cataluna-2\_T1, BOG.Cataluna-2\_T2, BOG.Cataluna-2\_T3, BOG.Cataluna-2\_X, BOG.Cataluna-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal,**

**BOG.Tintal-2, BOG.Tintal\_3, BOG.Tintal\_L1, BOG.Tintal\_L2, BOG.Tintal\_L3, BOG.Tintal\_L4, BOG.Tintal\_L5, BOG.Tintal\_L6, BOG.Tintal\_M1, BOG.Tintal\_M2, BOG.Tintal\_M3, BOG.Tintal\_M4, BOG.Tintal\_M5, BOG.Tintal\_M6, BOG.Tintal\_R1, BOG.Tintal\_R2, BOG.Tintal\_R3, BOG.Tintal\_R4, BOG.Tintal\_S1, BOG.Tintal\_S2, BOG.Tintal\_S3, BOG.Tintal\_S4, BOG.Tintal\_T1, BOG.Tintal\_T2, BOG.Tintal\_T3, BOG.Tintal\_T4, BOG.Tintal\_T5, BOG.Tintal\_T6, BOG.Tintal\_Y, BOG.Tintal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos\_1, BOG.Eduardo Santos\_2, BOG.Eduardo Santos\_G1, BOG.Eduardo Santos\_G2, BOG.Eduardo Santos\_G3, BOG.Eduardo Santos\_L1, BOG.Eduardo Santos\_L2, BOG.Eduardo Santos\_L3, BOG.Eduardo Santos\_L4, BOG.Eduardo Santos\_L5, BOG.Eduardo Santos\_L6, BOG.Eduardo Santos\_M1, BOG.Eduardo Santos\_M2, BOG.Eduardo Santos\_M3, BOG.Eduardo Santos\_M4, BOG.Eduardo Santos\_R1, BOG.Eduardo Santos\_R2, BOG.Eduardo Santos\_R3, BOG.Eduardo Santos\_R4, BOG.Eduardo Santos\_S1, BOG.Eduardo Santos\_S2, BOG.Eduardo Santos\_S3, BOG.Eduardo Santos\_S4, BOG.Eduardo Santos\_T1, BOG.Eduardo Santos\_T2, BOG.Eduardo Santos\_T3, BOG.Eduardo Santos\_T4, BOG.Eduardo Santos\_T5, BOG.Eduardo Santos\_T6, BOG.Eduardo Santos\_U, BOG.Eduardo Santos\_Y, BOG.Eduardo Santos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14029A CAU.San Luis GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **48A, 48A2D, 48A3D, 48A4D BOGOTA, D.C.- SALITRE CENTRAL , CR 52 A LA CR 54 ENTRE CL 64 Y CL 66 TRIPLEPLAY, 39 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Cumbitara Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Maturin, PER.Maturin\_L1, PER.Maturin\_L2, PER.Maturin\_L3, PER.Maturin\_M1, PER.Maturin\_M2, PER.Maturin\_M3, PER.Maturin\_R1, PER.Maturin\_R2, PER.Maturin\_R3, PER.Maturin\_S1, PER.Maturin\_S2, PER.Maturin\_S3, PER.Maturin\_T1, PER.Maturin\_T2, PER.Maturin\_T3, PER.Maturin\_X, PER.Maturin\_Y, PER.Maturin\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barrio Ortiz Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Callejas, MAN.Callejas-2, MAN.Callejas-2\_1, MAN.Callejas-2\_2, MAN.Callejas-2\_3, MAN.Callejas-2\_L1, MAN.Callejas-2\_L2, MAN.Callejas-2\_L3, MAN.Callejas-2\_M1, MAN.Callejas-2\_M2, MAN.Callejas-2\_M3, MAN.Callejas-2\_S1, MAN.Callejas-2\_S2, MAN.Callejas-2\_S3, MAN.Callejas-2\_T1, MAN.Callejas-2\_T2, MAN.Callejas-2\_T3, MAN.Callejas-2\_X, MAN.Callejas-2\_Y, MAN.Callejas-2\_Z, MAN.Callejas\_1, MAN.Callejas\_2, MAN.Callejas\_3, MAN.Callejas\_L1, MAN.Callejas\_L2, MAN.Callejas\_L3, MAN.Callejas\_M1, MAN.Callejas\_M2, MAN.Callejas\_M3, MAN.Callejas\_M4, MAN.Callejas\_S1, MAN.Callejas\_S2, MAN.Callejas\_T1, MAN.Callejas\_T2, MAN.Callejas\_T3, MAN.Callejas\_X, MAN.Callejas\_Y, MAN.Callejas\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manaru FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CUN.Nemocon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3, BOG.CAN-3\_L1, BOG.CAN-3\_L2, BOG.CAN-3\_L3, BOG.CAN-3\_M1, BOG.CAN-3\_M2, BOG.CAN-3\_M3, BOG.CAN-3\_S1, BOG.CAN-3\_S2, BOG.CAN-3\_S3, BOG.CAN-3\_T1, BOG.CAN-3\_T2, BOG.CAN-3\_T3, BOG.CAN-3\_X, BOG.CAN-3\_Y, BOG.CAN-3\_Z, BOG.Can-3, BOG.Can-3\_G1, BOG.Can-3\_G2, BOG.Can-3\_G3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Ataco, TOL.Ataco\_1, TOL.Ataco\_2, TOL.Ataco\_L1, TOL.Ataco\_L2, TOL.Ataco\_L5, TOL.Ataco\_L9, TOL.Ataco\_M1, TOL.Ataco\_M2, TOL.Ataco\_M5, TOL.Ataco\_M9, TOL.Ataco\_R1, TOL.Ataco\_R2, TOL.Ataco\_S1, TOL.Ataco\_S2, TOL.Ataco\_T1, TOL.Ataco\_T2, TOL.Ataco\_T5, TOL.Ataco\_T9, TOL.Ataco\_X, TOL.Ataco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida, VAL.Florida\_1, VAL.Florida\_2, VAL.Florida\_3, VAL.Florida\_4, VAL.Florida\_L1, VAL.Florida\_L2, VAL.Florida\_L3, VAL.Florida\_L4, VAL.Florida\_L5, VAL.Florida\_L6, VAL.Florida\_M1, VAL.Florida\_M2, VAL.Florida\_M3, VAL.Florida\_M4, VAL.Florida\_M5, VAL.Florida\_M6, VAL.Florida\_R1, VAL.Florida\_R2, VAL.Florida\_R3, VAL.Florida\_R4, VAL.Florida\_S1, VAL.Florida\_S2, VAL.Florida\_S3, VAL.Florida\_S4, VAL.Florida\_T1, VAL.Florida\_T2, VAL.Florida\_T3, VAL.Florida\_T4, VAL.Florida\_T5**,

**VAL.Florida\_T6, VAL.Florida\_U, VAL.Florida\_X, VAL.Florida\_Y, VAL.Florida\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado-2, BOG.Prado-2\_G1, BOG.Prado-2\_G2, BOG.Prado-2\_G3, BOG.Prado-2\_L1, BOG.Prado-2\_L2, BOG.Prado-2\_L3, BOG.Prado-2\_L4, BOG.Prado-2\_M1, BOG.Prado-2\_M2, BOG.Prado-2\_M3, BOG.Prado-2\_M4, BOG.Prado-2\_R1, BOG.Prado-2\_S1, BOG.Prado-2\_S2, BOG.Prado-2\_S3, BOG.Prado-2\_T4, BOG.Prado-2\_X, BOG.Prado-2\_Y, BOG.Prado-2\_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-5, ARA.Arauca-5\_L1, ARA.Arauca-5\_L2, ARA.Arauca-5\_L3, ARA.Arauca-5\_M1, ARA.Arauca-5\_M2, ARA.Arauca-5\_M3, ARA.Arauca-5\_R1, ARA.Arauca-5\_R2, ARA.Arauca-5\_R3, ARA.Arauca-5\_S1, ARA.Arauca-5\_S2, ARA.Arauca-5\_S3, ARA.Arauca-5\_T1, ARA.Arauca-5\_T2, ARA.Arauca-5\_T3, ARA.Arauca-5\_X, ARA.Arauca-5\_Y, ARA.Arauca-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5\_G1, SND.Barbosa-5\_G2, SND.Barbosa-5\_G3, SND.Barbosa-5\_L1, SND.Barbosa-5\_L2, SND.Barbosa-5\_L3, SND.Barbosa-5\_L4, SND.Barbosa-5\_M1, SND.Barbosa-5\_M2, SND.Barbosa-5\_M3, SND.Barbosa-5\_M4, SND.Barbosa-5\_R1, SND.Barbosa-5\_R2, SND.Barbosa-**

**5\_R3, SND.Barbosa-5\_S1, SND.Barbosa-5\_S2, SND.Barbosa-5\_S3, SND.Barbosa-5\_T1, SND.Barbosa-5\_T2, SND.Barbosa-5\_T3, SND.Barbosa-5\_T4, SND.Barbosa-5\_X, SND.Barbosa-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE\_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Perdomo Alto, BOG.Perdomo Alto\_1, BOG.Perdomo Alto\_2, BOG.Perdomo Alto\_3, BOG.Perdomo Alto\_L1, BOG.Perdomo Alto\_L2, BOG.Perdomo Alto\_L3, BOG.Perdomo Alto\_M1, BOG.Perdomo Alto\_M2, BOG.Perdomo Alto\_M3, BOG.Perdomo Alto\_M6, BOG.Perdomo Alto\_R2, BOG.Perdomo Alto\_S1, BOG.Perdomo Alto\_S2, BOG.Perdomo Alto\_S3, BOG.Perdomo Alto\_T1, BOG.Perdomo Alto\_T2, BOG.Perdomo Alto\_T3, BOG.Perdomo Alto\_X, BOG.Perdomo Alto\_X2, BOG.Perdomo Alto\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia, CES.Bosconia\_1, CES.Bosconia\_L1, CES.Bosconia\_L2, CES.Bosconia\_L3, CES.Bosconia\_L4, CES.Bosconia\_M1, CES.Bosconia\_M2, CES.Bosconia\_M3, CES.Bosconia\_M4, CES.Bosconia\_R1, CES.Bosconia\_R2, CES.Bosconia\_R3, CES.Bosconia\_S1, CES.Bosconia\_S2, CES.Bosconia\_S3, CES.Bosconia\_T1, CES.Bosconia\_T2, CES.Bosconia\_T3, CES.Bosconia\_T4,**

**CES.Bosconia\_X, CES.Bosconia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9\_G1, VAL.Yumbo-9\_G2, VAL.Yumbo-9\_G3, VAL.Yumbo-9\_L1, VAL.Yumbo-9\_L2, VAL.Yumbo-9\_L3, VAL.Yumbo-9\_M1, VAL.Yumbo-9\_M2, VAL.Yumbo-9\_M3, VAL.Yumbo-9\_R1, VAL.Yumbo-9\_R2, VAL.Yumbo-9\_R3, VAL.Yumbo-9\_S1, VAL.Yumbo-9\_S2, VAL.Yumbo-9\_S3, VAL.Yumbo-9\_T1, VAL.Yumbo-9\_T2, VAL.Yumbo-9\_T3, VAL.Yumbo-9\_X, VAL.Yumbo-9\_Y, VAL.Yumbo-9\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union\_1, CAQ.La Union\_2, CAQ.La Union\_3, CAQ.La Union\_L1, CAQ.La Union\_L2, CAQ.La Union\_L3, CAQ.La Union\_L5, CAQ.La Union\_L7, CAQ.La Union\_M1, CAQ.La Union\_M2, CAQ.La Union\_M3, CAQ.La Union\_M5, CAQ.La Union\_M7, CAQ.La Union\_R1, CAQ.La Union\_R2, CAQ.La Union\_R3, CAQ.La Union\_S1, CAQ.La Union\_S2, CAQ.La Union\_S3, CAQ.La Union\_T1, CAQ.La Union\_T2, CAQ.La Union\_T3, CAQ.La Union\_T5, CAQ.La Union\_T7, CAQ.La Union\_X, CAQ.La Union\_Y, CAQ.La Union\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques, SIN.Los Bloques\_1, SIN.Los Bloques\_2, SIN.Los Bloques\_G1, SIN.Los Bloques\_G2, SIN.Los Bloques\_G3, SIN.Los Bloques\_L1, SIN.Los**

**Bloques\_L2, SIN.Los Bloques\_L3, SIN.Los Bloques\_M1, SIN.Los Bloques\_M2, SIN.Los Bloques\_M3, SIN.Los Bloques\_R1, SIN.Los Bloques\_R2, SIN.Los Bloques\_R3, SIN.Los Bloques\_S1, SIN.Los Bloques\_S2, SIN.Los Bloques\_S3, SIN.Los Bloques\_T1, SIN.Los Bloques\_T2, SIN.Los Bloques\_T3, SIN.Los Bloques\_X, SIN.Los Bloques\_Y, SIN.Los Bloques\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Loboguerrero-2, VAL.Loboguerrero-2\_L1, VAL.Loboguerrero-2\_L2, VAL.Loboguerrero-2\_L3, VAL.Loboguerrero-2\_M1, VAL.Loboguerrero-2\_M2, VAL.Loboguerrero-2\_M3, VAL.Loboguerrero-2\_R1, VAL.Loboguerrero-2\_R2, VAL.Loboguerrero-2\_R3, VAL.Loboguerrero-2\_S1, VAL.Loboguerrero-2\_S2, VAL.Loboguerrero-2\_S3, VAL.Loboguerrero-2\_T1, VAL.Loboguerrero-2\_T2, VAL.Loboguerrero-2\_T3, VAL.Loboguerrero-2\_X, VAL.Loboguerrero-2\_Y, VAL.Loboguerrero-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2\_G1, FLO.Bocana-2\_G2, FLO.Bocana-2\_G3, FLO.Bocana-2\_L1, FLO.Bocana-2\_L2, FLO.Bocana-2\_L3, FLO.Bocana-2\_M1, FLO.Bocana-2\_M2, FLO.Bocana-2\_M3, FLO.Bocana-2\_R1, FLO.Bocana-2\_R2, FLO.Bocana-2\_R3, FLO.Bocana-2\_S1, FLO.Bocana-2\_S2, FLO.Bocana-2\_S3, FLO.Bocana-2\_T1, FLO.Bocana-2\_T2, FLO.Bocana-2\_T3, FLO.Bocana-2\_X, FLO.Bocana-2\_Y, FLO.Bocana-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.VENECIA-M9 Servicios segmento Móvil: 2G: 0,06, 3G: 0,08, 4G: 0,12, 5G: 0,18 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Nacional, MED.P.Nacional\_G1, MED.P.Nacional\_G2, MED.P.Nacional\_G3, MED.P.Nacional\_L1, MED.P.Nacional\_L2, MED.P.Nacional\_L3, MED.P.Nacional\_L4, MED.P.Nacional\_M1, MED.P.Nacional\_M2, MED.P.Nacional\_M3, MED.P.Nacional\_M4, MED.P.Nacional\_R1, MED.P.Nacional\_R2, MED.P.Nacional\_R3, MED.P.Nacional\_S1, MED.P.Nacional\_S2, MED.P.Nacional\_S3, MED.P.Nacional\_S6, MED.P.Nacional\_T1, MED.P.Nacional\_T2, MED.P.Nacional\_T3, MED.P.Nacional\_T4, MED.P.Nacional\_W, MED.P.Nacional\_X, MED.P.Nacional\_Y, MED.P.Nacional\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres Esquinas, BOG.Tres Esquinas\_G1, BOG.Tres Esquinas\_G2, BOG.Tres Esquinas\_G3, BOG.Tres Esquinas\_L1, BOG.Tres Esquinas\_L2, BOG.Tres Esquinas\_L3, BOG.Tres Esquinas\_L4, BOG.Tres Esquinas\_L5, BOG.Tres Esquinas\_M1, BOG.Tres Esquinas\_M2, BOG.Tres Esquinas\_M3, BOG.Tres Esquinas\_M4, BOG.Tres Esquinas\_M5, BOG.Tres Esquinas\_R1, BOG.Tres Esquinas\_R2, BOG.Tres Esquinas\_S1, BOG.Tres Esquinas\_S2, BOG.Tres Esquinas\_T1, BOG.Tres Esquinas\_T2, BOG.Tres Esquinas\_T3, BOG.Tres Esquinas\_T4, BOG.Tres Esquinas\_T5, BOG.Tres Esquinas\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Gomez Plata FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Majagual Afectacion voz y Datos Municipio SUC.Majagual 3G 0.1% 4G 0,23% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi**

**FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado\_1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X8** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RB Cota, CUN.RB Cota\_L1, CUN.RB Cota\_L2, CUN.RB Cota\_L3, CUN.RB Cota\_L4, CUN.RB Cota\_L5, CUN.RB Cota\_M1, CUN.RB Cota\_M2, CUN.RB Cota\_M3, CUN.RB Cota\_M4, CUN.RB Cota\_M5, CUN.RB Cota\_R1, CUN.RB Cota\_R2,**

**CUN.RB Cota\_R3, CUN.RB Cota\_R4, CUN.RB Cota\_R5, CUN.RB Cota\_T1, CUN.RB Cota\_T2, CUN.RB Cota\_T3, CUN.RB Cota\_T4, CUN.RB Cota\_T5, CUN.Rb Cota, CUN.Rb Cota\_1, CUN.Rb Cota\_2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-V1U210\_25-116\_ANT\_PINTADA\_2 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14029A CAU.San Luis GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-5486B TMX.MET.Pto Lopez-2 MET E&N 88 | 2G 8,33% 3G 13.22% 4G 12.2% MINTIC 85 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2\_2, BOY.Otanche-2\_3, BOY.Otanche-2\_M1, BOY.Otanche-2\_M2, BOY.Otanche-2\_M3, BOY.Otanche-2\_M4, BOY.Otanche-**

**2\_S1, BOY.Otanche-2\_S2, BOY.Otanche-2\_S3, BOY.Otanche-2\_S4, BOY.Otanche-2\_X, BOY.Otanche-2\_Y, BOY.Otanche-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3 de Mayo de 2026 y 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Mirolindo, IBG.Mirolindo\_1, IBG.Mirolindo\_2, IBG.Mirolindo\_3, IBG.Mirolindo\_G1, IBG.Mirolindo\_M1, IBG.Mirolindo\_M3, IBG.Mirolindo\_M4, IBG.Mirolindo\_R1, IBG.Mirolindo\_R2, IBG.Mirolindo\_R3, IBG.Mirolindo\_S1, IBG.Mirolindo\_S2, IBG.Mirolindo\_S3, IBG.Mirolindo\_T1, IBG.Mirolindo\_T2, IBG.Mirolindo\_T3 mirolindo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque El Tunal, BOG.Parque El Tunal\_1, BOG.Parque El Tunal\_2, BOG.Parque El Tunal\_3, BOG.Parque El Tunal\_L1, BOG.Parque El Tunal\_L2, BOG.Parque El Tunal\_L3, BOG.Parque El Tunal\_M1, BOG.Parque El Tunal\_M2, BOG.Parque El Tunal\_M3, BOG.Parque El Tunal\_R1, BOG.Parque El Tunal\_R2, BOG.Parque El Tunal\_R3, BOG.Parque El Tunal\_S1, BOG.Parque El Tunal\_S2, BOG.Parque El Tunal\_S3, BOG.Parque El Tunal\_T1, BOG.Parque El Tunal\_T2, BOG.Parque El Tunal\_T3, BOG.Parque El Tunal\_X, BOG.Parque El Tunal\_Y, BOG.Parque El Tunal\_Z, BOG.Parque el tunal Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Salida**

**Santa Elena, MED.Salida Santa Elena\_1, MED.Salida Santa Elena\_2, MED.Salida Santa Elena\_3, MED.Salida Santa Elena\_L1, MED.Salida Santa Elena\_L2, MED.Salida Santa Elena\_L3, MED.Salida Santa Elena\_M1, MED.Salida Santa Elena\_M2, MED.Salida Santa Elena\_M3, MED.Salida Santa Elena\_T1, MED.Salida Santa Elena\_T2, MED.Salida Santa Elena\_T3, MED.Salida Santa Elena\_X, MED.Salida Santa Elena\_Y, MED.Salida Santa Elena\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Gecelca, COR.Gecelca\_1, COR.Gecelca\_2, COR.Gecelca\_3, COR.Gecelca\_M1, COR.Gecelca\_M2, COR.Gecelca\_M3, COR.Gecelca\_M4, COR.Gecelca\_M5, COR.Gecelca\_M6, COR.Gecelca\_M7, COR.Gecelca\_R1, COR.Gecelca\_R2, COR.Gecelca\_R3, COR.Gecelca\_S1, COR.Gecelca\_S2, COR.Gecelca\_S3, COR.Gecelca\_X, COR.Gecelca\_Y, COR.Gecelca\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachancipa, CUN.Gachancipa\_1, CUN.Gachancipa\_2, CUN.Gachancipa\_3, CUN.Gachancipa\_L1, CUN.Gachancipa\_L2, CUN.Gachancipa\_L3, CUN.Gachancipa\_L4, CUN.Gachancipa\_L5, CUN.Gachancipa\_L6, CUN.Gachancipa\_M1, CUN.Gachancipa\_M2, CUN.Gachancipa\_M3, CUN.Gachancipa\_M4, CUN.Gachancipa\_M5, CUN.Gachancipa\_M6, CUN.Gachancipa\_M7, CUN.Gachancipa\_R1, CUN.Gachancipa\_R2, CUN.Gachancipa\_R3, CUN.Gachancipa\_S1, CUN.Gachancipa\_S2, CUN.Gachancipa\_S3, CUN.Gachancipa\_T1, CUN.Gachancipa\_T2, CUN.Gachancipa\_T3, CUN.Gachancipa\_T4, CUN.Gachancipa\_T5, CUN.Gachancipa\_T6, CUN.Gachancipa\_X, CUN.Gachancipa\_Y, CUN.Gachancipa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Consuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Tejar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4\_1, CUN.Funza-4\_2, CUN.Funza-4\_3, CUN.Funza-4\_L1, CUN.Funza-4\_L2, CUN.Funza-4\_L3, CUN.Funza-4\_L4, CUN.Funza-4\_M1, CUN.Funza-4\_M2, CUN.Funza-4\_M3, CUN.Funza-4\_M4, CUN.Funza-4\_R1, CUN.Funza-4\_R2, CUN.Funza-4\_R3, CUN.Funza-4\_R4, CUN.Funza-4\_S1, CUN.Funza-4\_S2, CUN.Funza-4\_S3, CUN.Funza-4\_T1, CUN.Funza-4\_T2, CUN.Funza-4\_T3, CUN.Funza-4\_T4, CUN.Funza-4\_X, CUN.Funza-4\_Y, CUN.Funza-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Libertador, BOG.Libertador\_1, BOG.Libertador\_2, BOG.Libertador\_3, BOG.Libertador\_G1, BOG.Libertador\_G2, BOG.Libertador\_G3, BOG.Libertador\_L1, BOG.Libertador\_L2, BOG.Libertador\_L3, BOG.Libertador\_L4, BOG.Libertador\_L5, BOG.Libertador\_L6, BOG.Libertador\_M1, BOG.Libertador\_M2, BOG.Libertador\_M3, BOG.Libertador\_M4, BOG.Libertador\_M5, BOG.Libertador\_M6, BOG.Libertador\_R1, BOG.Libertador\_R2, BOG.Libertador\_R3, BOG.Libertador\_S1, BOG.Libertador\_S2, BOG.Libertador\_S3, BOG.Libertador\_T1, BOG.Libertador\_T2, BOG.Libertador\_T3, BOG.Libertador\_T4, BOG.Libertador\_T5, BOG.Libertador\_T6, BOG.Libertador\_X, BOG.Libertador\_Y, BOG.Libertador\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez, BOG.Marco Fidel Suarez\_G1, BOG.Marco Fidel Suarez\_G2, BOG.Marco Fidel Suarez\_G3, BOG.Marco Fidel Suarez\_L1, BOG.Marco Fidel Suarez\_L2, BOG.Marco Fidel Suarez\_L3, BOG.Marco Fidel Suarez\_L4, BOG.Marco Fidel Suarez\_L5, BOG.Marco Fidel Suarez\_L6, BOG.Marco Fidel Suarez\_M1, BOG.Marco Fidel Suarez\_M2, BOG.Marco Fidel Suarez\_M3, BOG.Marco Fidel Suarez\_M4, BOG.Marco Fidel Suarez\_R1, BOG.Marco Fidel Suarez\_R2, BOG.Marco Fidel Suarez\_R3, BOG.Marco Fidel Suarez\_S1, BOG.Marco Fidel Suarez\_S2, BOG.Marco Fidel Suarez\_S3, BOG.Marco Fidel Suarez\_T1, BOG.Marco Fidel Suarez\_T2, BOG.Marco Fidel Suarez\_T3, BOG.Marco Fidel Suarez\_T4, BOG.Marco Fidel Suarez\_T5, BOG.Marco Fidel Suarez\_T6, BOG.Marco Fidel Suarez\_X, BOG.Marco Fidel Suarez\_Y, BOG.Marco Fidel Suarez\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Cedros, BOG.Cedros-2, BOG.Cedros\_3, BOG.Cedros\_G4, BOG.Cedros\_L1, BOG.Cedros\_L2, BOG.Cedros\_L3, BOG.Cedros\_M1, BOG.Cedros\_M2, BOG.Cedros\_M3, BOG.Cedros\_M4, BOG.Cedros\_R1, BOG.Cedros\_R2, BOG.Cedros\_R3, BOG.Cedros\_S1, BOG.Cedros\_S2, BOG.Cedros\_S3, BOG.Cedros\_S4, BOG.Cedros\_T1, BOG.Cedros\_T2, BOG.Cedros\_T3, BOG.Cedros\_W, BOG.Cedros\_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia-2, VCO.Porfia-2\_1, VCO.Porfia-2\_L1, VCO.Porfia-2\_L2, VCO.Porfia-2\_L3, VCO.Porfia-2\_M1, VCO.Porfia-2\_M2, VCO.Porfia-2\_M5, VCO.Porfia-2\_R1, VCO.Porfia-2\_R2, VCO.Porfia-2\_R3, VCO.Porfia-2\_S1, VCO.Porfia-2\_S2, VCO.Porfia-2\_S3, VCO.Porfia-2\_T1, VCO.Porfia-2\_T2, VCO.Porfia-2\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93, BOG.Calle 93\_G1, BOG.Calle 93\_G2, BOG.Calle 93\_G3, BOG.Calle 93\_L1, BOG.Calle 93\_L2, BOG.Calle 93\_L3, BOG.Calle 93\_M1, BOG.Calle 93\_M2, BOG.Calle 93\_M3, BOG.Calle 93\_S1, BOG.Calle 93\_S2, BOG.Calle 93\_T1, BOG.Calle 93\_T2, BOG.Calle 93\_T3, BOG.Calle 93\_X, BOG.Calle 93\_Y, BOG.Calle 93\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Morro y Marroquin, CAS.El Morro y Marroquin\_1, CAS.El Morro y**

**Marroquin\_L2, CAS.El Morro y Marroquin\_M1, CAS.El Morro y Marroquin\_M2, CAS.El Morro y Marroquin\_R1, CAS.El Morro y Marroquin\_R2, CAS.El Morro y Marroquin\_R3, CAS.El Morro y Marroquin\_S1, CAS.El Morro y Marroquin\_S2, CAS.El Morro y Marroquin\_S3, CAS.El Morro y Marroquin\_T2, CAS.El Morro y Marroquin\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI 60 minutos apns x internet 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.66.72.67, 10.66.72.70, RTHARA01, RTHARA02 APNs privados SAE02ARA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Pto Rico-3, CAQ.Pto Rico-3\_L1, CAQ.Pto Rico-3\_L2, CAQ.Pto Rico-3\_L3, CAQ.Pto Rico-3\_M1, CAQ.Pto Rico-3\_M2, CAQ.Pto Rico-3\_M3, CAQ.Pto Rico-3\_S1,**

**CAQ.Pto Rico-3\_S2, CAQ.Pto Rico-3\_S3, CAQ.Pto Rico-3\_T1, CAQ.Pto Rico-3\_T2, CAQ.Pto Rico-3\_T3, CAQ.Pto Rico-3\_X, CAQ.Pto Rico-3\_Y, CAQ.Pto Rico-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3 de Mayo de 2026 y 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palestina-2, HUI.Palestina-2\_M1, HUI.Palestina-2\_S1, HUI.Palestina-2\_S2, HUI.Palestina-2\_S3, HUI.Palestina-2\_T2 palestina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Catambuco, PAS.Catambuco\_1, PAS.Catambuco\_2, PAS.Catambuco\_3, PAS.Catambuco\_L1, PAS.Catambuco\_L2, PAS.Catambuco\_L3, PAS.Catambuco\_M1, PAS.Catambuco\_M2, PAS.Catambuco\_M3, PAS.Catambuco\_R1, PAS.Catambuco\_R2, PAS.Catambuco\_R3, PAS.Catambuco\_R4, PAS.Catambuco\_S1, PAS.Catambuco\_S2, PAS.Catambuco\_S3, PAS.Catambuco\_S4, PAS.Catambuco\_T1, PAS.Catambuco\_T2, PAS.Catambuco\_T3, PAS.Catambuco\_U, PAS.Catambuco\_X, PAS.Catambuco\_Y, PAS.Catambuco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Antigua FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Basilio, BOG.San Basilio\_1, BOG.San Basilio\_G1, BOG.San Basilio\_G2, BOG.San Basilio\_G3, BOG.San Basilio\_L1, BOG.San Basilio\_L2, BOG.San Basilio\_L3, BOG.San Basilio\_L4, BOG.San Basilio\_M1, BOG.San Basilio\_M2, BOG.San Basilio\_M3, BOG.San Basilio\_M4, BOG.San Basilio\_R1, BOG.San Basilio\_R2, BOG.San Basilio\_R3, BOG.San Basilio\_R4, BOG.San Basilio\_S1, BOG.San Basilio\_S2, BOG.San Basilio\_S3, BOG.San Basilio\_S4, BOG.San Basilio\_T1, BOG.San Basilio\_T2, BOG.San Basilio\_T3, BOG.San Basilio\_T4, BOG.San Basilio\_U, BOG.San Basilio\_X, BOG.San Basilio\_Y, BOG.San Basilio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Helenita, BOG.Santa Helenita\_G1, BOG.Santa Helenita\_G2, BOG.Santa Helenita\_G3, BOG.Santa Helenita\_G4, BOG.Santa Helenita\_L1, BOG.Santa Helenita\_L2, BOG.Santa Helenita\_L3, BOG.Santa Helenita\_L4, BOG.Santa Helenita\_M1, BOG.Santa Helenita\_M2, BOG.Santa Helenita\_M3, BOG.Santa Helenita\_M4, BOG.Santa Helenita\_R1, BOG.Santa Helenita\_R2, BOG.Santa Helenita\_R3, BOG.Santa Helenita\_R4, BOG.Santa Helenita\_S1, BOG.Santa Helenita\_S2, BOG.Santa Helenita\_S3, BOG.Santa Helenita\_S4, BOG.Santa Helenita\_T1, BOG.Santa Helenita\_T2, BOG.Santa Helenita\_T3, BOG.Santa Helenita\_T4, BOG.Santa Helenita\_U, BOG.Santa Helenita\_X, BOG.Santa Helenita\_Y, BOG.Santa Helenita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga\_L1, BOG.Terminal de Carga\_L2, BOG.Terminal de Carga\_L3, BOG.Terminal de Carga\_L4, BOG.Terminal de Carga\_M1, BOG.Terminal de Carga\_M2, BOG.Terminal de Carga\_M3, BOG.Terminal de Carga\_M4, BOG.Terminal de Carga\_R1, BOG.Terminal de Carga\_R2, BOG.Terminal de Carga\_R3, BOG.Terminal de Carga\_R4, BOG.Terminal de Carga\_S1, BOG.Terminal de Carga\_S2, BOG.Terminal de Carga\_S3, BOG.Terminal de Carga\_S4, BOG.Terminal de Carga\_T1, BOG.Terminal de Carga\_T2, BOG.Terminal de Carga\_T3, BOG.Terminal de Carga\_T4, BOG.Terminal de Carga\_U, BOG.Terminal de Carga\_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Agua Blanca, BOG.Bosa Agua Blanca\_1, BOG.Bosa Agua Blanca\_3, BOG.Bosa Agua Blanca\_L1, BOG.Bosa Agua Blanca\_L2, BOG.Bosa Agua Blanca\_L3, BOG.Bosa Agua Blanca\_L4, BOG.Bosa Agua Blanca\_L5, BOG.Bosa Agua Blanca\_M1, BOG.Bosa Agua Blanca\_M2, BOG.Bosa Agua Blanca\_M3, BOG.Bosa Agua Blanca\_M4, BOG.Bosa Agua Blanca\_M5, BOG.Bosa Agua Blanca\_R1, BOG.Bosa Agua Blanca\_R2, BOG.Bosa Agua Blanca\_R3, BOG.Bosa Agua Blanca\_S1, BOG.Bosa Agua Blanca\_S2, BOG.Bosa Agua Blanca\_S3, BOG.Bosa Agua Blanca\_T1, BOG.Bosa Agua Blanca\_T2, BOG.Bosa Agua Blanca\_T3, BOG.Bosa Agua Blanca\_T4, BOG.Bosa Agua Blanca\_T5, BOG.Bosa Agua Blanca\_X, BOG.Bosa Agua Blanca\_Y, BOG.Bosa Agua Blanca\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Metropolis, BOG.Metropolis\_1, BOG.Metropolis\_2, BOG.Metropolis\_3, BOG.Metropolis\_G1, BOG.Metropolis\_G2, BOG.Metropolis\_G3, BOG.Metropolis\_L1, BOG.Metropolis\_L2, BOG.Metropolis\_L3, BOG.Metropolis\_L4, BOG.Metropolis\_L5, BOG.Metropolis\_M1,**

**BOG.Metropolis\_M2, BOG.Metropolis\_M3, BOG.Metropolis\_M4, BOG.Metropolis\_M5, BOG.Metropolis\_R1, BOG.Metropolis\_R2, BOG.Metropolis\_R3, BOG.Metropolis\_S1, BOG.Metropolis\_S2, BOG.Metropolis\_S3, BOG.Metropolis\_S4, BOG.Metropolis\_T1, BOG.Metropolis\_T2, BOG.Metropolis\_T3, BOG.Metropolis\_T4, BOG.Metropolis\_T5, BOG.Metropolis\_U, BOG.Metropolis\_X, BOG.Metropolis\_Y, BOG.Metropolis\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Socorro, MED.Socorro\_1, MED.Socorro\_2, MED.Socorro\_3, MED.Socorro\_G1, MED.Socorro\_G2, MED.Socorro\_G3, MED.Socorro\_L2, MED.Socorro\_M1, MED.Socorro\_M2, MED.Socorro\_M3, MED.Socorro\_R1, MED.Socorro\_R2, MED.Socorro\_R3, MED.Socorro\_S1, MED.Socorro\_S2, MED.Socorro\_S3, MED.Socorro\_T2, MED.Socorro\_X, MED.Socorro\_Y, MED.Socorro\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Mistrato Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**BOG.Engativa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Toscana, CUN.La Toscana\_1, CUN.La Toscana\_2, CUN.La Toscana\_M1, CUN.La Toscana\_M2, CUN.La Toscana\_M3, CUN.La Toscana\_R1, CUN.La Toscana\_R2, CUN.La Toscana\_R3, CUN.La Toscana\_S1, CUN.La Toscana\_S2, CUN.La Toscana\_S3, CUN.La Toscana\_X, CUN.La Toscana\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Laureano-1, TUN.San Laureano-1\_1, TUN.San Laureano-1\_2, TUN.San Laureano-1\_L1, TUN.San Laureano-1\_L2, TUN.San Laureano-1\_L3, TUN.San Laureano-1\_M1, TUN.San Laureano-1\_M2, TUN.San Laureano-1\_M3, TUN.San Laureano-1\_R1, TUN.San Laureano-1\_R2, TUN.San Laureano-1\_R3, TUN.San Laureano-1\_R4, TUN.San Laureano-1\_S1, TUN.San Laureano-1\_S2, TUN.San Laureano-1\_S3, TUN.San Laureano-1\_S4, TUN.San Laureano-1\_T1, TUN.San Laureano-1\_T2, TUN.San Laureano-1\_T3, TUN.San Laureano-1\_X, TUN.San Laureano-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria, BOG.Feria\_1, BOG.Feria\_2, BOG.Feria\_3, BOG.Feria\_G1, BOG.Feria\_G2, BOG.Feria\_G3, BOG.Feria\_L1, BOG.Feria\_L2, BOG.Feria\_L3, BOG.Feria\_M1, BOG.Feria\_M2, BOG.Feria\_M3, BOG.Feria\_R1, BOG.Feria\_R2, BOG.Feria\_R3, BOG.Feria\_S1, BOG.Feria\_S2, BOG.Feria\_S3, BOG.Feria\_T1, BOG.Feria\_T2, BOG.Feria\_T3, BOG.Feria\_X, BOG.Feria\_Y, BOG.Feria\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lisboa, BOG.Lisboa\_1, BOG.Lisboa\_2, BOG.Lisboa\_3, BOG.Lisboa\_G1, BOG.Lisboa\_G2, BOG.Lisboa\_G3, BOG.Lisboa\_L1, BOG.Lisboa\_L2, BOG.Lisboa\_L3, BOG.Lisboa\_L4, BOG.Lisboa\_M1, BOG.Lisboa\_M2, BOG.Lisboa\_M3, BOG.Lisboa\_M4, BOG.Lisboa\_R1, BOG.Lisboa\_R2, BOG.Lisboa\_R3, BOG.Lisboa\_S1, BOG.Lisboa\_S2, BOG.Lisboa\_S3, BOG.Lisboa\_T1, BOG.Lisboa\_T2, BOG.Lisboa\_T3, BOG.Lisboa\_T4 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zaragoza, VAL.Zaragoza\_1, VAL.Zaragoza\_2, VAL.Zaragoza\_3, VAL.Zaragoza\_L1, VAL.Zaragoza\_L2, VAL.Zaragoza\_L3, VAL.Zaragoza\_M1, VAL.Zaragoza\_M2, VAL.Zaragoza\_M3, VAL.Zaragoza\_M4, VAL.Zaragoza\_S1, VAL.Zaragoza\_S2, VAL.Zaragoza\_S3, VAL.Zaragoza\_T1, VAL.Zaragoza\_T2, VAL.Zaragoza\_T3, VAL.Zaragoza\_U, VAL.Zaragoza\_X, VAL.Zaragoza\_Y,**

**VAL.Zaragoza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Minuto, BOG.Minuto\_1, BOG.Minuto\_2, BOG.Minuto\_3, BOG.Minuto\_4, BOG.Minuto\_G1, BOG.Minuto\_G2, BOG.Minuto\_G3, BOG.Minuto\_L1, BOG.Minuto\_L2, BOG.Minuto\_L3, BOG.Minuto\_L4, BOG.Minuto\_M1, BOG.Minuto\_M2, BOG.Minuto\_M3, BOG.Minuto\_M4, BOG.Minuto\_M5, BOG.Minuto\_R1, BOG.Minuto\_R2, BOG.Minuto\_R3, BOG.Minuto\_R4, BOG.Minuto\_S1, BOG.Minuto\_S2, BOG.Minuto\_S3, BOG.Minuto\_S4, BOG.Minuto\_T1, BOG.Minuto\_T2, BOG.Minuto\_T3, BOG.Minuto\_T4, BOG.Minuto\_U, BOG.Minuto\_X, BOG.Minuto\_Y, BOG.Minuto\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE\_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Giron-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTI8437 O SDH APERTURA RED IRUS ENTRE 26-205\_SND\_HATO -- 26-210\_SND\_CABRERA (TTI8437) ++ FAOB:MPACC\_T2: Fuer 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-6-GFGH-11\_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-6-GFGH-7\_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-6-GFGH-8\_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-6-GFGH-9\_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-7-GFGH-10\_ZAC-CUN.CHIA\_RIO-B1-C600, CHB AFECTACION 16 NODOS HFC 7 TKLES FTTH, Y 3 CLIENTES PYMES EN AV. PRADILLA DE CHIA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **36-D12S\_1-91\_PER\_CCM\_5 PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Calvario, CAL.Calvario\_L1, CAL.Calvario\_L2, CAL.Calvario\_L3, CAL.Calvario\_M1, CAL.Calvario\_M2, CAL.Calvario\_M3, CAL.Calvario\_M4, CAL.Calvario\_R1, CAL.Calvario\_R2, CAL.Calvario\_R3, CAL.Calvario\_R4, CAL.Calvario\_S1, CAL.Calvario\_S2, CAL.Calvario\_S3, CAL.Calvario\_S4, CAL.Calvario\_T1, CAL.Calvario\_T2, CAL.Calvario\_T3, CAL.Calvario\_U, CAL.Calvario\_X, CAL.Calvario\_Y, CAL.Calvario\_Z**

**CAL.Calvario 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Minas, MED.Minas\_1, MED.Minas\_2, MED.Minas\_3, MED.Minas\_G1, MED.Minas\_G2, MED.Minas\_G3, MED.Minas\_L1, MED.Minas\_L2, MED.Minas\_L3, MED.Minas\_M1, MED.Minas\_M2, MED.Minas\_M3, MED.Minas\_R1, MED.Minas\_R2, MED.Minas\_R3, MED.Minas\_S1, MED.Minas\_S2, MED.Minas\_S3, MED.Minas\_T1, MED.Minas\_T2, MED.Minas\_T3, MED.Minas\_X, MED.Minas\_Y, MED.Minas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3 de Mayo de 2026 y 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Aeropuerto-2, VAL.Aeropuerto-2\_1, VAL.Aeropuerto-2\_2, VAL.Aeropuerto-2\_3, VAL.Aeropuerto-2\_L1, VAL.Aeropuerto-2\_L2, VAL.Aeropuerto-2\_L3, VAL.Aeropuerto-2\_L4, VAL.Aeropuerto-2\_M1, VAL.Aeropuerto-2\_M2, VAL.Aeropuerto-2\_M3, VAL.Aeropuerto-2\_R1, VAL.Aeropuerto-2\_R2, VAL.Aeropuerto-2\_R3, VAL.Aeropuerto-2\_R4, VAL.Aeropuerto-2\_S1, VAL.Aeropuerto-2\_S4, VAL.Aeropuerto-2\_T1, VAL.Aeropuerto-2\_T2, VAL.Aeropuerto-2\_T3, VAL.Aeropuerto-2\_T4, VAL.Aeropuerto-2\_U, VAL.Aeropuerto-2\_X, VAL.Aeropuerto-2\_Y, VAL.Aeropuerto-2\_Z VAL.Aeropuerto-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-**

**2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Carmelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado\_1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X8** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.El Roble\_L2 LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tabio-2, CUN.Tabio-2\_1, CUN.Tabio-2\_L1, CUN.Tabio-2\_L2, CUN.Tabio-2\_L3, CUN.Tabio-2\_L4, CUN.Tabio-2\_L5, CUN.Tabio-2\_M1, CUN.Tabio-2\_M2, CUN.Tabio-2\_M3, CUN.Tabio-2\_M4, CUN.Tabio-2\_M5, CUN.Tabio-2\_M6, CUN.Tabio-2\_M7, CUN.Tabio-2\_M8, CUN.Tabio-2\_M9, CUN.Tabio-2\_R1, CUN.Tabio-2\_R2, CUN.Tabio-2\_R3, CUN.Tabio-2\_R4, CUN.Tabio-2\_S1, CUN.Tabio-2\_S2, CUN.Tabio-2\_S3, CUN.Tabio-2\_S4, CUN.Tabio-2\_T1, CUN.Tabio-2\_T2, CUN.Tabio-2\_T3, CUN.Tabio-2\_T4, CUN.Tabio-2\_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Acuarela-2, BOG.Bosa Acuarela-2\_3, BOG.Bosa Acuarela-2\_L1, BOG.Bosa Acuarela-2\_L2, BOG.Bosa Acuarela-2\_L3, BOG.Bosa Acuarela-2\_M1, BOG.Bosa Acuarela-2\_M2, BOG.Bosa Acuarela-2\_M3, BOG.Bosa Acuarela-2\_M4, BOG.Bosa Acuarela-2\_R1, BOG.Bosa Acuarela-2\_R2, BOG.Bosa Acuarela-2\_R3, BOG.Bosa Acuarela-2\_R4, BOG.Bosa Acuarela-2\_S1, BOG.Bosa Acuarela-2\_S2, BOG.Bosa Acuarela-2\_S3, BOG.Bosa Acuarela-2\_S4, BOG.Bosa Acuarela-2\_T1, BOG.Bosa Acuarela-2\_T2, BOG.Bosa Acuarela-2\_T3, BOG.Bosa Acuarela-2\_U, BOG.Bosa Acuarela-2\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tota, BOY.Tota\_3, BOY.Tota\_L1, BOY.Tota\_L2, BOY.Tota\_L3, BOY.Tota\_L4, BOY.Tota\_L5, BOY.Tota\_M1, BOY.Tota\_M2, BOY.Tota\_M3, BOY.Tota\_M4, BOY.Tota\_R1, BOY.Tota\_R2, BOY.Tota\_R3, BOY.Tota\_R4, BOY.Tota\_S1, BOY.Tota\_S2, BOY.Tota\_S3, BOY.Tota\_S4, BOY.Tota\_T1, BOY.Tota\_T2, BOY.Tota\_T3, BOY.Tota\_T4, BOY.Tota\_T5, BOY.Tota\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Porvenir, MED.El Porvenir\_1, MED.El Porvenir\_2, MED.El Porvenir\_3, MED.El Porvenir\_L1, MED.El Porvenir\_L2, MED.El Porvenir\_L3, MED.El Porvenir\_M1, MED.El Porvenir\_M2, MED.El Porvenir\_M3, MED.El Porvenir\_R1, MED.El Porvenir\_R2, MED.El Porvenir\_R3, MED.El Porvenir\_S1, MED.El Porvenir\_S2, MED.El Porvenir\_S3, MED.El Porvenir\_T1, MED.El Porvenir\_T2, MED.El Porvenir\_T3, MED.El Porvenir\_X, MED.El Porvenir\_Y, MED.El Porvenir\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-3, ANT.Rionegro-3\_1, ANT.Rionegro-3\_2, ANT.Rionegro-3\_3, ANT.Rionegro-3\_L1, ANT.Rionegro-3\_L2, ANT.Rionegro-3\_L3, ANT.Rionegro-3\_M1, ANT.Rionegro-3\_M2, ANT.Rionegro-3\_M3, ANT.Rionegro-3\_M5, ANT.Rionegro-3\_R1, ANT.Rionegro-3\_R2, ANT.Rionegro-3\_R3, ANT.Rionegro-3\_S1, ANT.Rionegro-3\_S2, ANT.Rionegro-3\_S3, ANT.Rionegro-3\_S5, ANT.Rionegro-3\_T1, ANT.Rionegro-3\_T2, ANT.Rionegro-3\_T3, ANT.Rionegro-3\_V, ANT.Rionegro-3\_X, ANT.Rionegro-3\_Y, ANT.Rionegro-3\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Tucurinca, MAG.Tucurinca\_1, MAG.Tucurinca\_2, MAG.Tucurinca\_3, MAG.Tucurinca\_L1, MAG.Tucurinca\_L2, MAG.Tucurinca\_L3, MAG.Tucurinca\_M1, MAG.Tucurinca\_M2, MAG.Tucurinca\_M3, MAG.Tucurinca\_M4, MAG.Tucurinca\_S1, MAG.Tucurinca\_S2, MAG.Tucurinca\_S3, MAG.Tucurinca\_T1, MAG.Tucurinca\_T2, MAG.Tucurinca\_T3, MAG.Tucurinca\_U, MAG.Tucurinca\_X, MAG.Tucurinca\_Y, MAG.Tucurinca\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CAR.Paraiso-2, CAR.Paraiso-2\_1, CAR.Paraiso-2\_2, CAR.Paraiso-2\_3, CAR.Paraiso-2\_L1, CAR.Paraiso-2\_L2, CAR.Paraiso-2\_L3, CAR.Paraiso-2\_M1, CAR.Paraiso-2\_M2, CAR.Paraiso-2\_M3, CAR.Paraiso-2\_R1, CAR.Paraiso-2\_R2, CAR.Paraiso-2\_R3, CAR.Paraiso-2\_S1, CAR.Paraiso-2\_S2, CAR.Paraiso-2\_S3, CAR.Paraiso-2\_T1, CAR.Paraiso-2\_T2, CAR.Paraiso-2\_T3, CAR.Paraiso-2\_X, CAR.Paraiso-2\_Y, CAR.Paraiso-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona-2, VAL.Villa Gorgona-2\_L1, VAL.Villa Gorgona-2\_L2, VAL.Villa Gorgona-2\_L3, VAL.Villa Gorgona-2\_M1, VAL.Villa Gorgona-2\_M2, VAL.Villa Gorgona-2\_M3, VAL.Villa Gorgona-2\_R1, VAL.Villa Gorgona-2\_R2, VAL.Villa Gorgona-2\_R3, VAL.Villa Gorgona-2\_S1, VAL.Villa Gorgona-2\_S2, VAL.Villa Gorgona-2\_S3, VAL.Villa Gorgona-2\_T1, VAL.Villa Gorgona-2\_T2, VAL.Villa Gorgona-2\_T3, VAL.Villa Gorgona-2\_X, VAL.Villa Gorgona-2\_Y, VAL.Villa Gorgona-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ortizo, BOG.Rb Ortizo\_G1, BOG.Rb Ortizo\_G2, BOG.Rb Ortizo\_G3, BOG.Rb Ortizo\_L1, BOG.Rb Ortizo\_L2, BOG.Rb Ortizo\_L3, BOG.Rb Ortizo\_M1, BOG.Rb Ortizo\_M2, BOG.Rb Ortizo\_M3, BOG.Rb Ortizo\_R1, BOG.Rb Ortizo\_R2, BOG.Rb Ortizo\_R3, BOG.Rb Ortizo\_S1, BOG.Rb Ortizo\_S2, BOG.Rb Ortizo\_S3, BOG.Rb Ortizo\_T1, BOG.Rb Ortizo\_T2, BOG.Rb Ortizo\_T3, BOG.Rb Ortizo\_X, BOG.Rb Ortizo\_Y, BOG.Rb Ortizo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Juan, SND.San Juan\_1, SND.San Juan\_3, SND.San Juan\_M1, SND.San Juan\_M2, SND.San Juan\_M3, SND.San Juan\_M4, SND.San Juan\_S1, SND.San Juan\_S2, SND.San Juan\_S3, SND.San Juan\_S4, SND.San Juan\_X, SND.San Juan\_Y, SND.San Juan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos\_1, BOG.Eduardo Santos\_2, BOG.Eduardo Santos\_3, BOG.Eduardo Santos\_G1, BOG.Eduardo Santos\_G2, BOG.Eduardo Santos\_G3, BOG.Eduardo Santos\_L1, BOG.Eduardo Santos\_L2, BOG.Eduardo Santos\_L3, BOG.Eduardo Santos\_L4, BOG.Eduardo Santos\_L5, BOG.Eduardo Santos\_L6, BOG.Eduardo Santos\_M1, BOG.Eduardo Santos\_M2, BOG.Eduardo Santos\_M3, BOG.Eduardo Santos\_M4, BOG.Eduardo Santos\_R1, BOG.Eduardo Santos\_R2, BOG.Eduardo Santos\_R3, BOG.Eduardo Santos\_R4, BOG.Eduardo Santos\_S1, BOG.Eduardo Santos\_S2, BOG.Eduardo Santos\_S3, BOG.Eduardo Santos\_S4, BOG.Eduardo Santos\_T1, BOG.Eduardo Santos\_T2, BOG.Eduardo Santos\_T3, BOG.Eduardo Santos\_T4, BOG.Eduardo Santos\_T5, BOG.Eduardo Santos\_T6, BOG.Eduardo Santos\_U, BOG.Eduardo Santos\_Y, BOG.Eduardo Santos\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE\_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.