

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.La Fuente, TUN.La Fuente\_1, TUN.La Fuente\_2, TUN.La Fuente\_3, TUN.La Fuente\_L1, TUN.La Fuente\_L2, TUN.La Fuente\_L3, TUN.La Fuente\_L4, TUN.La Fuente\_M1, TUN.La Fuente\_M2, TUN.La Fuente\_M3, TUN.La Fuente\_M5, TUN.La Fuente\_R1, TUN.La Fuente\_R2, TUN.La Fuente\_R3, TUN.La Fuente\_R4, TUN.La Fuente\_S1, TUN.La Fuente\_S2, TUN.La Fuente\_S3, TUN.La Fuente\_S4, TUN.La Fuente\_T1, TUN.La Fuente\_T2, TUN.La Fuente\_T3, TUN.La Fuente\_T4, TUN.La Fuente\_U, TUN.La Fuente\_X, TUN.La Fuente\_Y, TUN.La Fuente\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CENTRO-C1 BOG 2G: 0,2%, 3G: 0,5%, 4G: 0,6%, CORPORATIVOS: 1780, AVAL: 160, IT: 40, PYMES:400 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio\_2, CHI.Rio Frio\_3, CHI.Rio Frio\_L1, CHI.Rio Frio\_L2, CHI.Rio Frio\_L3, CHI.Rio Frio\_L4, CHI.Rio Frio\_M1, CHI.Rio Frio\_M2, CHI.Rio Frio\_M3, CHI.Rio Frio\_M4, CHI.Rio Frio\_R1, CHI.Rio Frio\_R2, CHI.Rio Frio\_R3, CHI.Rio Frio\_S1, CHI.Rio Frio\_S2, CHI.Rio Frio\_S3, CHI.Rio Frio\_T1, CHI.Rio Frio\_T2, CHI.Rio Frio\_T3, CHI.Rio Frio\_T4, CHI.Rio Frio\_Y, CHI.Rio Frio\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **4FZ2, 4FZ23B FUNZA.-SENDEROS ,CL 11 A LA CL 13 ENTRE CR 3 Y CR 5 ,TRIPLEPLAY, 1239 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion\_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Mayo de 2025 y 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Torrijos 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.La Fuente, TUN.La Fuente\_1, TUN.La Fuente\_2, TUN.La Fuente\_3, TUN.La Fuente\_L1, TUN.La Fuente\_L2, TUN.La Fuente\_L3, TUN.La Fuente\_L4, TUN.La Fuente\_M1, TUN.La Fuente\_M2, TUN.La Fuente\_M3, TUN.La Fuente\_M5, TUN.La Fuente\_R1, TUN.La Fuente\_R2, TUN.La Fuente\_R3, TUN.La Fuente\_R4, TUN.La Fuente\_S1, TUN.La Fuente\_S2, TUN.La Fuente\_S3, TUN.La Fuente\_S4, TUN.La Fuente\_T1, TUN.La Fuente\_T2, TUN.La Fuente\_T3, TUN.La Fuente\_T4, TUN.La Fuente\_U, TUN.La Fuente\_X, TUN.La Fuente\_Y, TUN.La Fuente\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio\_2, CHI.Rio Frio\_3, CHI.Rio Frio\_L1, CHI.Rio Frio\_L2, CHI.Rio Frio\_L3, CHI.Rio Frio\_L4, CHI.Rio Frio\_M1,**

**CHI.Rio Frio\_M2, CHI.Rio Frio\_M3, CHI.Rio Frio\_M4, CHI.Rio Frio\_R1, CHI.Rio Frio\_R2, CHI.Rio Frio\_R3, CHI.Rio Frio\_S1, CHI.Rio Frio\_S2, CHI.Rio Frio\_S3, CHI.Rio Frio\_T1, CHI.Rio Frio\_T2, CHI.Rio Frio\_T3, CHI.Rio Frio\_T4, CHI.Rio Frio\_Y, CHI.Rio Frio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rioblanco UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rioblanco UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Mayo de 2025 y 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Torrijos 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TN2, TN22D, TN23D, TN24D BOGOTA, D.C.-TINTAL,CL 6A N° 88D - 71,TRIPLEPLAY, 1519 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MGW05ALK afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Cartagena** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_ARA.PTO RONDON 0.29** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Sena-2, GIR.Sena-2\_L1, GIR.Sena-2\_L2, GIR.Sena-2\_L3, GIR.Sena-2\_M1, GIR.Sena-2\_M2, GIR.Sena-2\_M3, GIR.Sena-2\_S1, GIR.Sena-2\_S2, GIR.Sena-2\_S3, GIR.Sena-2\_T1, GIR.Sena-2\_T2, GIR.Sena-2\_T3, GIR.Sena-2\_X, GIR.Sena-2\_Y, GIR.Sena-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MEDE-CABA-H-06-ARRIE6 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.RESTREPO1-M4 BOG 3G: 0,8%, 4G: 1%**,

**CORPORATIVOS: 21 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-AVVTEQUENDAMA-C1 Servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3LP, 4LP, ACR0191, ACV0053, ALX0894, ATH0658, BCB3455, BCB3907, CDVAL07, F7M, FLJ0814, GRH4037, ICKT001, ICKT005, LWV, MUD0001, MUD0002, OFFIP17, RMC0224, RMC0421, SLH0011, TEBLI01, TEBLI02, THI0004, TSO4509, TSO6171, TSO6388, TSO6541, XZPF001, XZQR001, YZRZ001, ZAYO004, ZDBS003, ZXFS001 4 NODOS-3033 SERVICIOS-50 PYMES - 26 CORPORATIVOS- 5 TK IP RAM - CRA 39 CAL 30 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-SAA.LA\_LOMA-M1-MA5800, THBHSANANDRES, ZAC-BOG.FONTIBON-H1-C600 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1,**

**BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1\_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Flor Capiro Valley ANT 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X, BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2,**

**BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X, BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon\_L1, BOG.Colon\_L2, BOG.Colon\_L3, BOG.Colon\_M1, BOG.Colon\_M2, BOG.Colon\_M3, BOG.Colon\_R1, BOG.Colon\_R2, BOG.Colon\_R3, BOG.Colon\_S1, BOG.Colon\_S2, BOG.Colon\_S3, BOG.Colon\_T1, BOG.Colon\_T2, BOG.Colon\_T3, BOG.Colon\_X, BOG.Colon\_Y, BOG.Colon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9\_L1, SOA.Cazuca:P9\_L2, SOA.Cazuca:P9\_L3, SOA.Cazuca:P9\_M1, SOA.Cazuca:P9\_M2, SOA.Cazuca:P9\_M3, SOA.Cazuca:P9\_R1, SOA.Cazuca:P9\_R2, SOA.Cazuca:P9\_R3, SOA.Cazuca:P9\_S1, SOA.Cazuca:P9\_S2, SOA.Cazuca:P9\_S3, SOA.Cazuca:P9\_T1, SOA.Cazuca:P9\_T2, SOA.Cazuca:P9\_T3, SOA.Cazuca:P9\_X, SOA.Cazuca:P9\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon\_L1, BOG.Colon\_L2, BOG.Colon\_L3, BOG.Colon\_M1, BOG.Colon\_M2, BOG.Colon\_M3, BOG.Colon\_R1, BOG.Colon\_R2, BOG.Colon\_R3, BOG.Colon\_S1, BOG.Colon\_S2, BOG.Colon\_S3, BOG.Colon\_T1, BOG.Colon\_T2, BOG.Colon\_T3, BOG.Colon\_X, BOG.Colon\_Y, BOG.Colon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9\_L1, SOA.Cazuca:P9\_L2, SOA.Cazuca:P9\_L3, SOA.Cazuca:P9\_M1, SOA.Cazuca:P9\_M2, SOA.Cazuca:P9\_M3, SOA.Cazuca:P9\_R1, SOA.Cazuca:P9\_R2, SOA.Cazuca:P9\_R3, SOA.Cazuca:P9\_S1, SOA.Cazuca:P9\_S2, SOA.Cazuca:P9\_S3, SOA.Cazuca:P9\_T1, SOA.Cazuca:P9\_T2, SOA.Cazuca:P9\_T3, SOA.Cazuca:P9\_X, SOA.Cazuca:P9\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, THBHSANANDRES, ZAC-HUI.PITALITO3-B2-C600 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Sena-2, GIR.Sena-2\_L1, GIR.Sena-2\_L2, GIR.Sena-2\_L3, GIR.Sena-2\_M1, GIR.Sena-2\_M2, GIR.Sena-2\_M3, GIR.Sena-2\_S1, GIR.Sena-2\_S2, GIR.Sena-2\_S3, GIR.Sena-2\_T1, GIR.Sena-2\_T2, GIR.Sena-2\_T3, GIR.Sena-2\_X, GIR.Sena-2\_Y, GIR.Sena-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOY.VILLA\_LEYVA-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 3 servicios E&N y 1022 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TN81, TN813B BOGOTA, D.C.-TINTAL 81, DE CR 94 A CR 92 DE CL 8C A CL 8A, TRIPLEPLAY, 976 SERVICIOS, 300 MIN 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1\_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Castilla\_1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-5-GFGH-2\_ZAC-MED.COHAN-M1-C600, 1-1-8-GFGH-7\_ZAC-MED.PATIOBONITO-CP1, ACO-MED.PATIOBONITO-H2, MEDE-PTBT-C-01-CS100G, MEDE-PTBT-C-02-CS100G, MEDE-PTBT-C-03-CS100G, MEDE-PTBT-C-04-ARRIE6, THBAPATIOBONITO\_TV, ZAC-MED.ATP\_VILLAS-N1-C600, rpml053\_rpml053\_hac-med.estadio-cp1\_0/4/43 Clientes corp 65, Clientes Pymes 1241, Clientes residenciales 373216 DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **5/2/1\_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5\_L1, SOA.Ciudad Verde-5\_L2, SOA.Ciudad Verde-5\_L3, SOA.Ciudad Verde-5\_M1, SOA.Ciudad Verde-5\_M2, SOA.Ciudad Verde-5\_M3, SOA.Ciudad Verde-5\_R1, SOA.Ciudad Verde-5\_R2, SOA.Ciudad Verde-5\_R3, SOA.Ciudad Verde-5\_S1, SOA.Ciudad Verde-5\_S2, SOA.Ciudad Verde-5\_S3, SOA.Ciudad Verde-5\_T1, SOA.Ciudad Verde-5\_T2, SOA.Ciudad Verde-5\_T3, SOA.Ciudad Verde-5\_X, SOA.Ciudad Verde-5\_Y, SOA.Ciudad Verde-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1BQ BOGOTA, D.C.-BOSQUES DE MARIANA ,CL 68 A LA CL 70 ENTRE CR 107 Y CR 110 ,TRIPLEPLAY, 842 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rioblanco UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TN2, TN22D, TN23D, TN24D BOGOTA, D.C.-BOSA LA LIBERTAD, CR 88 # 62-65 SUR, TRIPLEPLAY, 873 SERVICIOS, 300 MIN 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Iguamena, CAS.Iguamena\_R1, CAS.Iguamena\_R2 0.11% 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5\_L1, SOA.Ciudad Verde-5\_L2, SOA.Ciudad Verde-5\_L3, SOA.Ciudad Verde-5\_M1, SOA.Ciudad Verde-5\_M2, SOA.Ciudad Verde-5\_M3, SOA.Ciudad Verde-5\_R1, SOA.Ciudad Verde-5\_R2, SOA.Ciudad Verde-5\_R3, SOA.Ciudad Verde-5\_S1, SOA.Ciudad Verde-5\_S2, SOA.Ciudad Verde-5\_S3, SOA.Ciudad Verde-5\_T1, SOA.Ciudad Verde-5\_T2, SOA.Ciudad Verde-5\_T3, SOA.Ciudad Verde-5\_X, SOA.Ciudad Verde-5\_Y, SOA.Ciudad Verde-5\_Z 0.11% 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1,**

**BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1,  
BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1,  
BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1,  
BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1,  
BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.