

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 SND 3G 2.44% , BOY 3G 0.49% // SND 4G 4.23% ; BOY 3.17% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SAN.SAN ANDRES Afectacion Servicio de internet en la Isla de San Andres DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Hatillo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-115_MED_CCM_7 MED E&N 0 2G 0.00%**

3G 4,13% 4G 0.00% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Berrio, ANT.Pto Berrio_X, ANT.Pto Berrio_Y, ANT.Pto Berrio_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Manantiales, ARM.Manantiales_1, ARM.Manantiales_2, ARM.Manantiales_3, ARM.Manantiales_L1, ARM.Manantiales_L2, ARM.Manantiales_L3, ARM.Manantiales_M1, ARM.Manantiales_M2, ARM.Manantiales_M3, ARM.Manantiales_R1, ARM.Manantiales_R2, ARM.Manantiales_R3, ARM.Manantiales_S1, ARM.Manantiales_S2, ARM.Manantiales_S3, ARM.Manantiales_T1, ARM.Manantiales_T2, ARM.Manantiales_T3, ARM.Manantiales_X, ARM.Manantiales_Y, ARM.Manantiales_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80_G1, BOG.TM Portal 80_G2, BOG.TM Portal 80_L1, BOG.TM Portal 80_L2, BOG.TM Portal 80_M1, BOG.TM Portal 80_M2, BOG.TM Portal 80_R1, BOG.TM Portal 80_R2, BOG.TM Portal 80_S1, BOG.TM Portal 80_S2, BOG.TM Portal 80_T1, BOG.TM Portal 80_T2, BOG.TM Portal 80_X, BOG.TM Portal 80_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Carmenza, BOG.Villa Carmenza_1, BOG.Villa Carmenza_2, BOG.Villa Carmenza_3, BOG.Villa Carmenza_L1, BOG.Villa Carmenza_L2, BOG.Villa Carmenza_L3, BOG.Villa Carmenza_M1, BOG.Villa Carmenza_M2, BOG.Villa Carmenza_M3, BOG.Villa Carmenza_R1, BOG.Villa Carmenza_R2, BOG.Villa Carmenza_R3, BOG.Villa Carmenza_S1, BOG.Villa Carmenza_S2, BOG.Villa Carmenza_S3, BOG.Villa Carmenza_T1, BOG.Villa Carmenza_T2, BOG.Villa Carmenza_T3, BOG.Villa Carmenza_X, BOG.Villa Carmenza_Y, BOG.Villa Carmenza_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Socorro, HUI.Socorro_1, HUI.Socorro_2, HUI.Socorro_3, HUI.Socorro_4, HUI.Socorro_U, HUI.Socorro_X, HUI.Socorro_Y, HUI.Socorro_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-2, NOR.Pamplona-2_1, NOR.Pamplona-2_2, NOR.Pamplona-2_3, NOR.Pamplona-2_L1, NOR.Pamplona-2_L2, NOR.Pamplona-2_L3, NOR.Pamplona-2_L8, NOR.Pamplona-2_M1, NOR.Pamplona-2_M2, NOR.Pamplona-2_M3, NOR.Pamplona-2_M4, NOR.Pamplona-2_M5, NOR.Pamplona-2_M6, NOR.Pamplona-2_M7, NOR.Pamplona-2_M8, NOR.Pamplona-2_R1, NOR.Pamplona-2_R2, NOR.Pamplona-2_R3, NOR.Pamplona-2_S1, NOR.Pamplona-2_S2, NOR.Pamplona-2_S3, NOR.Pamplona-2_T1, NOR.Pamplona-2_T2, NOR.Pamplona-2_T3, NOR.Pamplona-2_T8, NOR.Pamplona-2_X, NOR.Pamplona-2_Y, NOR.Pamplona-2_Z Fuera de servicio**

2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Rafael, ANT.San Rafael_1, ANT.San Rafael_2, ANT.San Rafael_3, ANT.San Rafael_4, ANT.San Rafael_L1, ANT.San Rafael_L2, ANT.San Rafael_L3, ANT.San Rafael_M1, ANT.San Rafael_M2, ANT.San Rafael_M3, ANT.San Rafael_R1, ANT.San Rafael_R2, ANT.San Rafael_R3, ANT.San Rafael_S1, ANT.San Rafael_S2, ANT.San Rafael_S3, ANT.San Rafael_T1, ANT.San Rafael_T2, ANT.San Rafael_T3, ANT.San Rafael_X, ANT.San Rafael_Y, ANT.San Rafael_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4_1, CUN.Funza-4_2, CUN.Funza-4_3, CUN.Funza-4_L1, CUN.Funza-4_L2, CUN.Funza-4_L3, CUN.Funza-4_L4, CUN.Funza-4_M1, CUN.Funza-4_M2, CUN.Funza-4_M3, CUN.Funza-4_M4, CUN.Funza-4_R1, CUN.Funza-4_R2, CUN.Funza-4_R3, CUN.Funza-4_R4, CUN.Funza-4_S1, CUN.Funza-4_S2, CUN.Funza-4_S3, CUN.Funza-4_T1, CUN.Funza-4_T2, CUN.Funza-4_T3, CUN.Funza-4_T4, CUN.Funza-4_X, CUN.Funza-4_Y, CUN.Funza-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.RB Rionegro, SND.RB Rionegro_M3, SND.RB Rionegro_S1, SND.RB Rionegro_S2, SND.RB Rionegro_S3, SND.RB Rionegro_U, SND.RB Rionegro_X, SND.RB Rionegro_Y, SND.RB Rionegro_Z, SND.Rb Rionegro, SND.Rb Rionegro_1, SND.Rb Rionegro_2, SND.Rb**

Rionegro_3, SND.Rb Rionegro_L1, SND.Rb Rionegro_L2, SND.Rb Rionegro_L3, SND.Rb Rionegro_M1, SND.Rb Rionegro_M4, SND.Rb Rionegro_T1, SND.Rb Rionegro_T2, SND.Rb Rionegro_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-3, ANT.Currulao-3_1, ANT.Currulao-3_2, ANT.Currulao-3_3, ANT.Currulao-3_L1, ANT.Currulao-3_L2, ANT.Currulao-3_L3, ANT.Currulao-3_L4, ANT.Currulao-3_L6, ANT.Currulao-3_M1, ANT.Currulao-3_M2, ANT.Currulao-3_M3, ANT.Currulao-3_M4, ANT.Currulao-3_M6, ANT.Currulao-3_R1, ANT.Currulao-3_R2, ANT.Currulao-3_R3, ANT.Currulao-3_S1, ANT.Currulao-3_S2, ANT.Currulao-3_S3, ANT.Currulao-3_T1, ANT.Currulao-3_T2, ANT.Currulao-3_T3, ANT.Currulao-3_T4, ANT.Currulao-3_T6, ANT.Currulao-3_X, ANT.Currulao-3_Y, ANT.Currulao-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmima-3, CHO.Istmima-3_L1, CHO.Istmima-3_L2, CHO.Istmima-3_L3, CHO.Istmima-3_L4, CHO.Istmima-3_M1, CHO.Istmima-3_M2, CHO.Istmima-3_M3, CHO.Istmima-3_M4, CHO.Istmima-3_R1, CHO.Istmima-3_R2, CHO.Istmima-3_R3, CHO.Istmima-3_S1, CHO.Istmima-3_S2, CHO.Istmima-3_S3, CHO.Istmima-3_T1, CHO.Istmima-3_T2, CHO.Istmima-3_T3, CHO.Istmima-3_T4, CHO.Istmima-3_X, CHO.Istmima-3_Y, CHO.Istmima-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Galeria Calarca,**

QUI.Galeria Calarca_1, QUI.Galeria Calarca_2, QUI.Galeria Calarca_3, QUI.Galeria Calarca_L1, QUI.Galeria Calarca_L2, QUI.Galeria Calarca_L3, QUI.Galeria Calarca_M1, QUI.Galeria Calarca_M2, QUI.Galeria Calarca_M3, QUI.Galeria Calarca_M4, QUI.Galeria Calarca_R1, QUI.Galeria Calarca_R2, QUI.Galeria Calarca_R3, QUI.Galeria Calarca_S1, QUI.Galeria Calarca_S2, QUI.Galeria Calarca_S3, QUI.Galeria Calarca_T1, QUI.Galeria Calarca_T2, QUI.Galeria Calarca_T3, QUI.Galeria Calarca_X, QUI.Galeria Calarca_Y, QUI.Galeria Calarca_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario, RIS.Santuario_1, RIS.Santuario_2, RIS.Santuario_L1, RIS.Santuario_L2, RIS.Santuario_L3, RIS.Santuario_M1, RIS.Santuario_M2, RIS.Santuario_S1, RIS.Santuario_S2, RIS.Santuario_S3, RIS.Santuario_T1, RIS.Santuario_T2, RIS.Santuario_T3, RIS.Santuario_X, RIS.Santuario_Y, RIS.Santuario_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.BOQUERON-M2 ANT E&N 5 2G 0,93% 3G 0,79% 4G 9,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera_1, SND.Cabrera_2, SND.Cabrera_4, SND.Cabrera_L2, SND.Cabrera_M1, SND.Cabrera_M2, SND.Cabrera_M3, SND.Cabrera_M4, SND.Cabrera_S1, SND.Cabrera_S3, SND.Cabrera_S4, SND.Cabrera_S6, SND.Cabrera_T2, SND.Cabrera_U, SND.Cabrera_W, SND.Cabrera_X, SND.Cabrera_Y**,

SND.Cabrera_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-GUV.RB_PIEDRA_GORDA-M1 GUV E&N 15 | 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Barbara Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3 de Noviembre de 2025 y 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Las Delicias, PUT.Las Delicias_S1, PUT.Las Delicias_S2 delicias 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW FORTINET 15A Trafico de datos zona norte DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SBC-MED-MEG MED E&N 6 2G 0.1% 3G 0,21% 4G 0,54% C.ESP 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-3, SOA.Ciudad Verde-3_L1, SOA.Ciudad Verde-3_L2, SOA.Ciudad Verde-3_L3, SOA.Ciudad Verde-3_M1, SOA.Ciudad Verde-3_M3, SOA.Ciudad Verde-3_X, SOA.Ciudad Verde-3_Y, SOA.Ciudad Verde-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Icononzo, TOL.Icononzo_L1, TOL.Icononzo_L2, TOL.Icononzo_M1, TOL.Icononzo_M2, TOL.Icononzo_M3, TOL.Icononzo_M4, TOL.Icononzo_T1, TOL.Icononzo_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tres, ANT.El Tres_1,**

ANT.El Tres_2, ANT.El Tres_3, ANT.El Tres_T3, ANT.El Tres_X, ANT.El Tres_Y, ANT.El Tres_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama_1, SND.La Lizama_3, SND.La Lizama_4, SND.La Lizama_L3, SND.La Lizama_M1, SND.La Lizama_M2, SND.La Lizama_M3, SND.La Lizama_R1, SND.La Lizama_R2, SND.La Lizama_R3, SND.La Lizama_S1, SND.La Lizama_S2, SND.La Lizama_S3, SND.La Lizama_T3, SND.La Lizama_X, SND.La Lizama_Y, SND.La Lizama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barranquillita, ANT.Barranquillita_L1, ANT.Barranquillita_L2, ANT.Barranquillita_L3, ANT.Barranquillita_M1, ANT.Barranquillita_M2, ANT.Barranquillita_M3, ANT.Barranquillita_R1, ANT.Barranquillita_R2, ANT.Barranquillita_R3, ANT.Barranquillita_T1, ANT.Barranquillita_T2, ANT.Barranquillita_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.RB Rionegro, SND.RB Rionegro_M3, SND.RB Rionegro_S1, SND.RB Rionegro_S2, SND.RB Rionegro_S3, SND.RB Rionegro_U, SND.RB Rionegro_X, SND.RB Rionegro_Y, SND.RB Rionegro_Z, SND.Rb Rionegro, SND.Rb Rionegro_1, SND.Rb Rionegro_2, SND.Rb Rionegro_3, SND.Rb Rionegro_L1, SND.Rb Rionegro_L2, SND.Rb Rionegro_L3, SND.Rb Rionegro_M1, SND.Rb Rionegro_M4, SND.Rb Rionegro_T1, SND.Rb Rionegro_T2, SND.Rb Rionegro_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARANDA-C1, HAC-BOG.ARANDA-CP1, HAC-BOG.ARANDA-CP2 BOG 2G: 1%, 3G: 2,1%, 4G: 2,8%, CORPORATIVOS: 986, AVAL: 68, BBVA: 26, IT:41, ECOPETROL:2,PYMES:605 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chita, BOY.Chita_1, BOY.Chita_2, BOY.Chita_3, BOY.Chita_L1, BOY.Chita_L2, BOY.Chita_L3, BOY.Chita_M1, BOY.Chita_M2, BOY.Chita_M3, BOY.Chita_R1, BOY.Chita_R2, BOY.Chita_R3, BOY.Chita_S1, BOY.Chita_S2, BOY.Chita_S3, BOY.Chita_T1, BOY.Chita_T2, BOY.Chita_T3, BOY.Chita_X, BOY.Chita_Y, BOY.Chita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 CES %LTE 100.00% ; %UMTS 3G 1.94%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHVENECCIACCM Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1 de Noviembre de 2025 y 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Timbiqui, CAU.Timbiqui_1, CAU.Timbiqui_2, CAU.Timbiqui_L1, CAU.Timbiqui_L2, CAU.Timbiqui_M1, CAU.Timbiqui_M2, CAU.Timbiqui_R1, CAU.Timbiqui_R2, CAU.Timbiqui_S1, CAU.Timbiqui_S2, CAU.Timbiqui_T1, CAU.Timbiqui_T2, CAU.Timbiqui_X, CAU.Timbiqui_Y TIMBIQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado, PAL.Coronado_L1, PAL.Coronado_L2, PAL.Coronado_L3, PAL.Coronado_M1, PAL.Coronado_M2, PAL.Coronado_X, PAL.Coronado_Y, PAL.Coronado_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ_G1, BOG.Vergel Occ_G2, BOG.Vergel Occ_G3, BOG.Vergel Occ_L1,**

BOG.Vergel Occ_L2, BOG.Vergel Occ_L3, BOG.Vergel Occ_L4, BOG.Vergel Occ_M1, BOG.Vergel Occ_M2, BOG.Vergel Occ_M3, BOG.Vergel Occ_M4, BOG.Vergel Occ_R1, BOG.Vergel Occ_R2, BOG.Vergel Occ_R3, BOG.Vergel Occ_R4, BOG.Vergel Occ_S1, BOG.Vergel Occ_S2, BOG.Vergel Occ_S3, BOG.Vergel Occ_S4, BOG.Vergel Occ_T1, BOG.Vergel Occ_T2, BOG.Vergel Occ_T3, BOG.Vergel Occ_T4, BOG.Vergel Occ_X, BOG.Vergel Occ_X4, BOG.Vergel Occ_Y, BOG.Vergel Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5, VAL.Cartago-5_L1, VAL.Cartago-5_L2, VAL.Cartago-5_L3, VAL.Cartago-5_M2, VAL.Cartago-5_M3, VAL.Cartago-5_X, VAL.Cartago-5_Y, VAL.Cartago-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija, SND.Lebrija_1, SND.Lebrija_2, SND.Lebrija_3, SND.Lebrija_L1, SND.Lebrija_L2, SND.Lebrija_L3, SND.Lebrija_L4, SND.Lebrija_L5, SND.Lebrija_M1, SND.Lebrija_M2, SND.Lebrija_M3, SND.Lebrija_M4, SND.Lebrija_M5, SND.Lebrija_M8, SND.Lebrija_M9, SND.Lebrija_R1, SND.Lebrija_R2, SND.Lebrija_R3, SND.Lebrija_S1, SND.Lebrija_S2, SND.Lebrija_S3, SND.Lebrija_T1, SND.Lebrija_T2, SND.Lebrija_T3, SND.Lebrija_T4, SND.Lebrija_T5, SND.Lebrija_X, SND.Lebrija_Y, SND.Lebrija_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Puerto Giraldo ATL E&N 1 2G 0,00% 3G**

1,54% 4G 6,25% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/2_AAC-MON.GALILEA-M1 MON 2G 0,00% 3G 1,69% 4G 2,04% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Santiago, NOR.Santiago_1, NOR.Santiago_2, NOR.Santiago_3, NOR.Santiago_L2, NOR.Santiago_M2, NOR.Santiago_R1, NOR.Santiago_R2, NOR.Santiago_R3, NOR.Santiago_S1, NOR.Santiago_S2, NOR.Santiago_S3, NOR.Santiago_T2, NOR.Santiago_X, NOR.Santiago_Y, NOR.Santiago_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Norcacia, CAD.Norcacia_1, CAD.Norcacia_2, CAD.Norcacia_3, CAD.Norcacia_L2, CAD.Norcacia_M1, CAD.Norcacia_M2, CAD.Norcacia_M4, CAD.Norcacia_R1, CAD.Norcacia_R2, CAD.Norcacia_R3, CAD.Norcacia_R4, CAD.Norcacia_S1, CAD.Norcacia_S2, CAD.Norcacia_S3, CAD.Norcacia_T2, CAD.Norcacia_X, CAD.Norcacia_Y, CAD.Norcacia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque_1, ANT.San Roque_2, ANT.San Roque_3, ANT.San Roque_L5, ANT.San Roque_M2, ANT.San Roque_M5, ANT.San Roque_R1, ANT.San Roque_R2, ANT.San Roque_R3, ANT.San Roque_R5, ANT.San Roque_S1, ANT.San Roque_S2, ANT.San Roque_S3, ANT.San Roque_S5, ANT.San Roque_T5, ANT.San Roque_V, ANT.San Roque_X, ANT.San Roque_Y, ANT.San Roque_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Marcos, CUN.San Marcos_1, CUN.San Marcos_2, CUN.San Marcos_3, CUN.San Marcos_L1, CUN.San Marcos_L3, CUN.San Marcos_M1, CUN.San Marcos_M3, CUN.San Marcos_R1, CUN.San Marcos_S1, CUN.San Marcos_S2, CUN.San Marcos_S3, CUN.San Marcos_T1, CUN.San Marcos_T3, CUN.San Marcos_X, CUN.San Marcos_Y, CUN.San Marcos_Z** Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.EL_MOJON-M1 ANT E&N 2 2G 0,23% 3G 0,39% 4G 2,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera_1, SND.Cabrera_2, SND.Cabrera_4, SND.Cabrera_L2, SND.Cabrera_M1, SND.Cabrera_M2, SND.Cabrera_M3, SND.Cabrera_M4, SND.Cabrera_S1, SND.Cabrera_S3, SND.Cabrera_S4, SND.Cabrera_S6, SND.Cabrera_T2, SND.Cabrera_U, SND.Cabrera_W, SND.Cabrera_X, SND.Cabrera_Y,**

SND.Cabrera_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SAN.LA LOMA**
Afectación servicios móviles 2G, 3G, LTE locales en San Andres DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUL CAÑA DULCE PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-45402A**
ANT.Genesis Antioquia, Medellin 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario-2, ANT.Santuario-2_M1, ANT.Santuario-2_M2, ANT.Santuario-2_M3, ANT.Santuario-2_W, ANT.Santuario-2_X, ANT.Santuario-2_Y, ANT.Santuario-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre, CAL.Poblado Campestre_L1, CAL.Poblado Campestre_L2, CAL.Poblado Campestre_L3, CAL.Poblado Campestre_M2, CAL.Poblado Campestre_M3, CAL.Poblado Campestre_X, CAL.Poblado Campestre_Y, CAL.Poblado Campestre_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14, BNV.La 14_M1, BNV.La 14_M2, BNV.La 14_M3, BNV.La 14_S1, BNV.La 14_S2, BNV.La 14_S3, BNV.La 14_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1, MOC.Mocoa-1_L1, MOC.Mocoa-1_L2, MOC.Mocoa-1_L3, MOC.Mocoa-1_M1, MOC.Mocoa-1_M3, MOC.Mocoa-1_X, MOC.Mocoa-1_Y, MOC.Mocoa-1_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3, JAM.Jamundi-3_L1, JAM.Jamundi-3_L2, JAM.Jamundi-3_L3, JAM.Jamundi-3_T1, JAM.Jamundi-3_T3, JAM.Jamundi-3_X, JAM.Jamundi-3_Y, JAM.Jamundi-3_Z Fuera de servicio**

2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amaga Parque_Y ANT E&N 9 2G 0,00% 3G 0,20% 4G 4,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Bilbao, TOL.Bilbao_1, TOL.Bilbao_2, TOL.Bilbao_3, TOL.Bilbao_M1, TOL.Bilbao_M2, TOL.Bilbao_R1, TOL.Bilbao_R2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama_1, SND.La Lizama_3, SND.La Lizama_4, SND.La Lizama_L3, SND.La Lizama_M1, SND.La Lizama_M2, SND.La Lizama_M3, SND.La Lizama_R1, SND.La Lizama_R2, SND.La Lizama_R3, SND.La Lizama_S1, SND.La Lizama_S2, SND.La Lizama_S3, SND.La Lizama_T3, SND.La Lizama_X, SND.La Lizama_Y, SND.La Lizama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar_1, CAD.Belalcazar_2, CAD.Belalcazar_3, CAD.Belalcazar_L1, CAD.Belalcazar_L2, CAD.Belalcazar_M1, CAD.Belalcazar_M2,**

CAD.Belalcazar_M3, CAD.Belalcazar_R1, CAD.Belalcazar_R2, CAD.Belalcazar_R3, CAD.Belalcazar_S1, CAD.Belalcazar_S2, CAD.Belalcazar_S3, CAD.Belalcazar_T1, CAD.Belalcazar_T2, CAD.Belalcazar_X, CAD.Belalcazar_Y, CAD.Belalcazar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Moreta, RIS.Moreta_1, RIS.Moreta_2, RIS.Moreta_3, RIS.Moreta_L1, RIS.Moreta_L2, RIS.Moreta_L3, RIS.Moreta_M1, RIS.Moreta_M2, RIS.Moreta_M3, RIS.Moreta_R1, RIS.Moreta_R2, RIS.Moreta_R3, RIS.Moreta_S1, RIS.Moreta_S2, RIS.Moreta_S3, RIS.Moreta_T1, RIS.Moreta_T2, RIS.Moreta_T3, RIS.Moreta_X, RIS.Moreta_Y, RIS.Moreta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-3, SOA.Ciudad Verde-3_L1, SOA.Ciudad Verde-3_L2, SOA.Ciudad Verde-3_L3, SOA.Ciudad Verde-3_M1, SOA.Ciudad Verde-3_M2, SOA.Ciudad Verde-3_M3, SOA.Ciudad Verde-3_R1, SOA.Ciudad Verde-3_R2, SOA.Ciudad Verde-3_R3, SOA.Ciudad Verde-3_S1, SOA.Ciudad Verde-3_S2, SOA.Ciudad Verde-3_S3, SOA.Ciudad Verde-3_T1, SOA.Ciudad Verde-3_T2, SOA.Ciudad Verde-3_T3, SOA.Ciudad Verde-3_X, SOA.Ciudad Verde-3_Y, SOA.Ciudad Verde-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-5, ANT.Chigorodo-5_1, ANT.Chigorodo-5_2, ANT.Chigorodo-5_3, ANT.Chigorodo-**

5_G1, ANT.Chigorodo-5_G2, ANT.Chigorodo-5_L1, ANT.Chigorodo-5_L2, ANT.Chigorodo-5_L3, ANT.Chigorodo-5_L5, ANT.Chigorodo-5_L6, ANT.Chigorodo-5_L7, ANT.Chigorodo-5_L8, ANT.Chigorodo-5_M1, ANT.Chigorodo-5_M2, ANT.Chigorodo-5_M3, ANT.Chigorodo-5_M5, ANT.Chigorodo-5_M6, ANT.Chigorodo-5_M7, ANT.Chigorodo-5_M8, ANT.Chigorodo-5_R1, ANT.Chigorodo-5_R2, ANT.Chigorodo-5_R3, ANT.Chigorodo-5_S1, ANT.Chigorodo-5_S2, ANT.Chigorodo-5_S3, ANT.Chigorodo-5_T1, ANT.Chigorodo-5_T2, ANT.Chigorodo-5_T3, ANT.Chigorodo-5_T5, ANT.Chigorodo-5_T6, ANT.Chigorodo-5_T7, ANT.Chigorodo-5_T8, ANT.Chigorodo-5_X, ANT.Chigorodo-5_Y, ANT.Chigorodo-5_Z **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque_1, CUN.Ubaque_2, CUN.Ubaque_3, CUN.Ubaque_L1, CUN.Ubaque_L2, CUN.Ubaque_L3, CUN.Ubaque_L4, CUN.Ubaque_L5, CUN.Ubaque_M1, CUN.Ubaque_M2, CUN.Ubaque_R1, CUN.Ubaque_R2, CUN.Ubaque_R3, CUN.Ubaque_S1, CUN.Ubaque_S2, CUN.Ubaque_S3, CUN.Ubaque_T1, CUN.Ubaque_T2, CUN.Ubaque_T3, CUN.Ubaque_T4, CUN.Ubaque_T5, CUN.Ubaque_X, CUN.Ubaque_Y, CUN.Ubaque_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin_1, SND.Berlin_2, SND.Berlin_3, SND.Berlin_L1, SND.Berlin_L2, SND.Berlin_L3, SND.Berlin_L4, SND.Berlin_M2, SND.Berlin_M3, SND.Berlin_R2, SND.Berlin_R3, SND.Berlin_S2, SND.Berlin_S3, SND.Berlin_T1, SND.Berlin_T2, SND.Berlin_T3, SND.Berlin_T4, SND.Berlin_Y, SND.Berlin_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-TOL.HONDA-M2 TOL E&N 18 GSM 6,2% UMTS 12,1% LTE10,2% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.San Andres Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 1 de Noviembre de 2025 y 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-8, PUT.Pto Asis-8_L1, PUT.Pto Asis-8_L2, PUT.Pto Asis-8_L3, PUT.Pto Asis-8_M1, PUT.Pto Asis-8_M2, PUT.Pto Asis-8_M3, PUT.Pto Asis-8_R1, PUT.Pto Asis-8_R2, PUT.Pto Asis-8_R3, PUT.Pto Asis-8_S1, PUT.Pto Asis-8_S2, PUT.Pto Asis-8_S3, PUT.Pto Asis-8_T1, PUT.Pto Asis-8_T2, PUT.Pto Asis-8_T3, PUT.Pto Asis-8_X, PUT.Pto Asis-8_Y, PUT.Pto Asis-8_Z PTO Asis 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOL.VILLA_NUEVA-M1 BOL E&N 3 2G 1,87% 3G 1,94% 4G 9,09% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Manantiales, ARM.Manantiales_1, ARM.Manantiales_2, ARM.Manantiales_3, ARM.Manantiales_L1, ARM.Manantiales_L2, ARM.Manantiales_L3, ARM.Manantiales_M1, ARM.Manantiales_M2, ARM.Manantiales_M3, ARM.Manantiales_R1, ARM.Manantiales_R2, ARM.Manantiales_R3, ARM.Manantiales_S1, ARM.Manantiales_S2, ARM.Manantiales_S3, ARM.Manantiales_T1, ARM.Manantiales_T2, ARM.Manantiales_T3, ARM.Manantiales_X, ARM.Manantiales_Y, ARM.Manantiales_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Santa Ana:P1, SOA.Santa Ana:P1_1, SOA.Santa Ana:P1_2, SOA.Santa Ana:P1_L1, SOA.Santa Ana:P1_L2, SOA.Santa Ana:P1_L3, SOA.Santa Ana:P1_X, SOA.Santa Ana:P1_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Parque Milenio, BOG.RB Parque Milenio_L1, BOG.RB Parque Milenio_L2, BOG.RB Parque Milenio_L3, BOG.RB Parque Milenio_M1, BOG.RB Parque Milenio_M2, BOG.RB Parque Milenio_M3, BOG.RB Parque Milenio_R1, BOG.RB Parque Milenio_R2, BOG.RB Parque Milenio_R3, BOG.RB Parque Milenio_S1, BOG.RB Parque Milenio_S2, BOG.RB Parque Milenio_S3, BOG.RB Parque Milenio_T1, BOG.RB Parque Milenio_T2, BOG.RB Parque Milenio_T3, BOG.Rb Parque Milenio_X1, BOG.Rb Parque Milenio_X2, BOG.Rb Parque Milenio_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-2, NOR.Pamplona-2_1, NOR.Pamplona-2_2, NOR.Pamplona-2_3, NOR.Pamplona-2_L1, NOR.Pamplona-2_L2, NOR.Pamplona-2_L3, NOR.Pamplona-2_L8, NOR.Pamplona-2_M1, NOR.Pamplona-2_M2, NOR.Pamplona-2_M3, NOR.Pamplona-2_M4, NOR.Pamplona-2_M5, NOR.Pamplona-2_M6, NOR.Pamplona-2_M7, NOR.Pamplona-2_M8, NOR.Pamplona-2_R1, NOR.Pamplona-2_R2, NOR.Pamplona-2_R3, NOR.Pamplona-2_S1, NOR.Pamplona-2_S2, NOR.Pamplona-2_S3, NOR.Pamplona-2_T1, NOR.Pamplona-2_T2, NOR.Pamplona-2_T3, NOR.Pamplona-2_T8, NOR.Pamplona-2_X, NOR.Pamplona-2_Y, NOR.Pamplona-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino, ANT.Narino San Miguel, ANT.Narino San Miguel_S1, ANT.Narino San Miguel_S2, ANT.Narino San Miguel_S3, ANT.Narino_1, ANT.Narino_2, ANT.Narino_3, ANT.Narino_L1, ANT.Narino_L3, ANT.Narino_M1, ANT.Narino_M2, ANT.Narino_M3, ANT.Narino_R1, ANT.Narino_R2, ANT.Narino_R3, ANT.Narino_S1, ANT.Narino_S2, ANT.Narino_S3, ANT.Narino_T1, ANT.Narino_T3, ANT.Narino_X, ANT.Narino_Y, ANT.Narino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Celia, RIS.La Celia-2, RIS.La Celia_1, RIS.La Celia_2, RIS.La Celia_3, RIS.La Celia_M1, RIS.La Celia_M2, RIS.La Celia_M3, RIS.La Celia_M4, RIS.La Celia_R1, RIS.La Celia_R2, RIS.La Celia_R3, RIS.La Celia_R4, RIS.La Celia_R5, RIS.La Celia_S1, RIS.La Celia_S2, RIS.La Celia_X, RIS.La Celia_Y, RIS.La Celia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bahia Solano, CHO.Bahia Solano_1, CHO.Bahia Solano_2, CHO.Bahia Solano_3, CHO.Bahia Solano_L1, CHO.Bahia Solano_L2, CHO.Bahia Solano_L3, CHO.Bahia Solano_L5, CHO.Bahia Solano_M1, CHO.Bahia Solano_M2, CHO.Bahia Solano_M3, CHO.Bahia Solano_M5, CHO.Bahia Solano_R1, CHO.Bahia Solano_R2, CHO.Bahia Solano_R3, CHO.Bahia Solano_S1, CHO.Bahia Solano_S2, CHO.Bahia Solano_S3, CHO.Bahia Solano_T1, CHO.Bahia Solano_T2, CHO.Bahia Solano_T3, CHO.Bahia Solano_T5, CHO.Bahia Solano_X, CHO.Bahia Solano_Y, CHO.Bahia Solano_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Capurgana, CHO.Capurgana_1, CHO.Capurgana_2, CHO.Capurgana_3, CHO.Capurgana_L2, CHO.Capurgana_L3, CHO.Capurgana_L4, CHO.Capurgana_M1, CHO.Capurgana_M2, CHO.Capurgana_M4, CHO.Capurgana_S1, CHO.Capurgana_S2, CHO.Capurgana_T2, CHO.Capurgana_T3, CHO.Capurgana_T4, CHO.Capurgana_X, CHO.Capurgana_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-115_MED_CCM_7 MED E&N 6 2G 0.1% 3G 0,21% 4G 0,54% C.ESP 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 0.81% // SND 0.33% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba, VAL.Timba_1, VAL.Timba_2, VAL.Timba_3, VAL.Timba_L2, VAL.Timba_M1, VAL.Timba_M2, VAL.Timba_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua_1, SOA.Rb La Chucua_2, SOA.Rb La Chucua_3, SOA.Rb La Chucua_L1, SOA.Rb La Chucua_L2, SOA.Rb La Chucua_L3, SOA.Rb La Chucua_L4, SOA.Rb La Chucua_M1, SOA.Rb La Chucua_M2, SOA.Rb La Chucua_M3, SOA.Rb La Chucua_M6, SOA.Rb La Chucua_R2, SOA.Rb La Chucua_R4, SOA.Rb La Chucua_S2, SOA.Rb La Chucua_S4, SOA.Rb La Chucua_T1, SOA.Rb La Chucua_T2, SOA.Rb La Chucua_T3, SOA.Rb La Chucua_T4, SOA.Rb La Chucua_U, SOA.Rb La Chucua_X, SOA.Rb La Chucua_Y, SOA.Rb La Chucua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija Fuera de servicio**

2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Herradura, PUT.La Herradura_R1, PUT.La Herradura_R2, PUT.La Herradura_R3, PUT.La Herradura_S1, PUT.La Herradura_S2, PUT.La Herradura_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver, ANT.Puerto Claver_1, ANT.Puerto Claver_2, ANT.Puerto Claver_3, ANT.Puerto Claver_L2, ANT.Puerto Claver_L4, ANT.Puerto Claver_M1, ANT.Puerto Claver_M2, ANT.Puerto Claver_M3, ANT.Puerto Claver_R1, ANT.Puerto Claver_R2, ANT.Puerto Claver_R3, ANT.Puerto Claver_S1, ANT.Puerto Claver_S2, ANT.Puerto Claver_S3, ANT.Puerto Claver_T2, ANT.Puerto Claver_T4, ANT.Puerto Claver_X, ANT.Puerto Claver_Y, ANT.Puerto Claver_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Quinchia, RIS.Quinchia_1, RIS.Quinchia_2, RIS.Quinchia_3, RIS.Quinchia_L1, RIS.Quinchia_L2, RIS.Quinchia_L3, RIS.Quinchia_L4, RIS.Quinchia_M1, RIS.Quinchia_M2, RIS.Quinchia_M3, RIS.Quinchia_M4, RIS.Quinchia_R1, RIS.Quinchia_R2, RIS.Quinchia_R3, RIS.Quinchia_R4, RIS.Quinchia_S1, RIS.Quinchia_S2, RIS.Quinchia_S3, RIS.Quinchia_T1, RIS.Quinchia_T2, RIS.Quinchia_T3, RIS.Quinchia_T4, RIS.Quinchia_X, RIS.Quinchia_Y, RIS.Quinchia_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Marcos, CUN.San Marcos_1, CUN.San Marcos_2, CUN.San Marcos_3, CUN.San Marcos_L1, CUN.San Marcos_L3, CUN.San Marcos_M1, CUN.San Marcos_M3, CUN.San Marcos_R1, CUN.San Marcos_S1, CUN.San Marcos_S2, CUN.San Marcos_S3, CUN.San Marcos_T1, CUN.San Marcos_T3, CUN.San Marcos_X, CUN.San Marcos_Y, CUN.San Marcos_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.CONTRATACION_GEN-1 SND 3G 0.98% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 8, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **stp01bar Afectación servicios voz y datos 2G, 3G y 4G, a nivel nacional. VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PND1 PRADO NORTE PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO. Puerto Pervel Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caramanta Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.IND Auralac-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Betania Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G BOYACA 63 33 52.38% // 4G**

SANTANDER 307 8 2.61% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.TOLEDO-M1 ANT E&N 8 2G 0,93% 3G 0,79% 4G 2,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3, VAL.Yumbo-3_L1, VAL.Yumbo-3_L2, VAL.Yumbo-3_L3, VAL.Yumbo-3_M1, VAL.Yumbo-3_M2, VAL.Yumbo-3_X, VAL.Yumbo-3_Y, VAL.Yumbo-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SUC.SAN_BENITO_ABAD-M1 SUC E&N 7 2G 2,70% 3G 7,25% 4G 14,29% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2, TOL.Espinal-2_1, TOL.Espinal-2_2, TOL.Espinal-2_3, TOL.Espinal-2_L2, TOL.Espinal-2_L3, TOL.Espinal-2_M1, TOL.Espinal-2_M2, TOL.Espinal-2_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal, ARM.Terminal_1, ARM.Terminal_2, ARM.Terminal_3, ARM.Terminal_4, ARM.Terminal_L1, ARM.Terminal_L2, ARM.Terminal_L3, ARM.Terminal_L4, ARM.Terminal_M1, ARM.Terminal_M2, ARM.Terminal_M3, ARM.Terminal_M4, ARM.Terminal_R1, ARM.Terminal_R2, ARM.Terminal_R3, ARM.Terminal_R4, ARM.Terminal_S1, ARM.Terminal_S2, ARM.Terminal_S3, ARM.Terminal_T1, ARM.Terminal_T2, ARM.Terminal_T3, ARM.Terminal_T4, ARM.Terminal_X, ARM.Terminal_Y, ARM.Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-3, CHO.Istmina-3_L1, CHO.Istmina-3_L2, CHO.Istmina-3_L3, CHO.Istmina-3_L4, CHO.Istmina-3_M1, CHO.Istmina-3_M2, CHO.Istmina-3_M3, CHO.Istmina-3_M4, CHO.Istmina-3_R1, CHO.Istmina-3_R2, CHO.Istmina-3_R3, CHO.Istmina-3_S1, CHO.Istmina-3_S2, CHO.Istmina-3_S3, CHO.Istmina-3_T1, CHO.Istmina-3_T2, CHO.Istmina-3_T3, CHO.Istmina-3_T4, CHO.Istmina-3_X, CHO.Istmina-3_Y, CHO.Istmina-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Industrial, BOG.Zona Industrial_1, BOG.Zona Industrial_2, BOG.Zona Industrial_3, BOG.Zona Industrial_L1, BOG.Zona Industrial_L2, BOG.Zona Industrial_L3, BOG.Zona Industrial_M1, BOG.Zona Industrial_M2, BOG.Zona Industrial_M3, BOG.Zona Industrial_R1, BOG.Zona Industrial_R2, BOG.Zona Industrial_R3, BOG.Zona Industrial_S1, BOG.Zona Industrial_S2, BOG.Zona Industrial_S3, BOG.Zona Industrial_T1, BOG.Zona Industrial_T2, BOG.Zona Industrial_T3, BOG.Zona**

Industrial_X, BOG.Zona Industrial_Y, BOG.Zona Industrial_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3, NOR.Pamplona-3_1, NOR.Pamplona-3_2, NOR.Pamplona-3_3, NOR.Pamplona-3_L1, NOR.Pamplona-3_L2, NOR.Pamplona-3_L3, NOR.Pamplona-3_M1, NOR.Pamplona-3_M2, NOR.Pamplona-3_M3, NOR.Pamplona-3_M5, NOR.Pamplona-3_M6, NOR.Pamplona-3_R1, NOR.Pamplona-3_R2, NOR.Pamplona-3_R3, NOR.Pamplona-3_R4, NOR.Pamplona-3_S1, NOR.Pamplona-3_S2, NOR.Pamplona-3_S3, NOR.Pamplona-3_S4, NOR.Pamplona-3_T1, NOR.Pamplona-3_T2, NOR.Pamplona-3_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.San Jose-6, SJG.San Jose-6_1, SJG.San Jose-6_2, SJG.San Jose-6_3, SJG.San Jose-6_L1, SJG.San Jose-6_L2, SJG.San Jose-6_L3, SJG.San Jose-6_M1, SJG.San Jose-6_M2, SJG.San Jose-6_R1, SJG.San Jose-6_R2, SJG.San Jose-6_R3, SJG.San Jose-6_S1, SJG.San Jose-6_S2, SJG.San Jose-6_S3, SJG.San Jose-6_T1, SJG.San Jose-6_T2, SJG.San Jose-6_T3, SJG.San Jose-6_X, SJG.San Jose-6_Y, SJG.San Jose-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque_1, CUN.Ubaque_2, CUN.Ubaque_3, CUN.Ubaque_L1, CUN.Ubaque_L2, CUN.Ubaque_L3, CUN.Ubaque_L4, CUN.Ubaque_L5, CUN.Ubaque_M1,**

CUN.Ubaque_M2, CUN.Ubaque_R1, CUN.Ubaque_R2, CUN.Ubaque_R3, CUN.Ubaque_S1, CUN.Ubaque_S2, CUN.Ubaque_S3, CUN.Ubaque_T1, CUN.Ubaque_T2, CUN.Ubaque_T3, CUN.Ubaque_T4, CUN.Ubaque_T5, CUN.Ubaque_X, CUN.Ubaque_Y, CUN.Ubaque_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CAD.CHINCHINA-1 CAD E&N 32 2G 7.83% 3G 10.34% 4G 18.07% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Tambores, RIS.Tambores_1, RIS.Tambores_2, RIS.Tambores_3, RIS.Tambores_M1, RIS.Tambores_M2, RIS.Tambores_M3, RIS.Tambores_M4, RIS.Tambores_R1, RIS.Tambores_R2, RIS.Tambores_R3, RIS.Tambores_R4, RIS.Tambores_S1, RIS.Tambores_S2, RIS.Tambores_S3, RIS.Tambores_U, RIS.Tambores_X, RIS.Tambores_Y, RIS.Tambores_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin_1, SND.Berlin_2, SND.Berlin_3, SND.Berlin_L1, SND.Berlin_L2, SND.Berlin_L3, SND.Berlin_L4, SND.Berlin_M2, SND.Berlin_M3, SND.Berlin_R2, SND.Berlin_R3, SND.Berlin_S2, SND.Berlin_S3, SND.Berlin_T1, SND.Berlin_T2, SND.Berlin_T3, SND.Berlin_T4, SND.Berlin_Y, SND.Berlin_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Anori Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Potrero Grande, CAL.Potrero Grande_G1, CAL.Potrero Grande_G2, CAL.Potrero Grande_G3, CAL.Potrero Grande_L1, CAL.Potrero Grande_L2, CAL.Potrero Grande_L3, CAL.Potrero Grande_M1, CAL.Potrero Grande_M2, CAL.Potrero Grande_M3, CAL.Potrero Grande_R1, CAL.Potrero Grande_R2, CAL.Potrero Grande_R3, CAL.Potrero Grande_S1, CAL.Potrero Grande_S2, CAL.Potrero Grande_S3, CAL.Potrero Grande_T1, CAL.Potrero Grande_T2, CAL.Potrero Grande_T3, CAL.Potrero Grande_X, CAL.Potrero Grande_Y, CAL.Potrero Grande_Z Afectacion servicios Voz y Datos UMTS, LTE Zona urbana POTRERO GRANDE / Cali 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHPRADOCCM Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **160_3_3_1_OTN-ZTE_ANT_S.DOMINGO_PARQUE ANT 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Cartagenita-2, FAC.Cartagenita-2_1, FAC.Cartagenita-2_2, FAC.Cartagenita-2_3, FAC.Cartagenita-2_L1, FAC.Cartagenita-2_L2, FAC.Cartagenita-2_L3, FAC.Cartagenita-2_L4, FAC.Cartagenita-2_M1, FAC.Cartagenita-2_M2, FAC.Cartagenita-2_M3, FAC.Cartagenita-2_M4, FAC.Cartagenita-2_R1, FAC.Cartagenita-2_R2, FAC.Cartagenita-2_R3, FAC.Cartagenita-2_R4, FAC.Cartagenita-2_S1, FAC.Cartagenita-2_S2, FAC.Cartagenita-2_S3, FAC.Cartagenita-2_S4, FAC.Cartagenita-2_T1, FAC.Cartagenita-2_T2, FAC.Cartagenita-2_T3, FAC.Cartagenita-2_T4, FAC.Cartagenita-2_U, FAC.Cartagenita-2_X, FAC.Cartagenita-2_Y, FAC.Cartagenita-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pichichi, VAL.Pichichi_1, VAL.Pichichi_2, VAL.Pichichi_M1, VAL.Pichichi_M2, VAL.Pichichi_S2, VAL.Pichichi_X, VAL.Pichichi_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Santiago,**
NOR.Santiago_1, NOR.Santiago_2, NOR.Santiago_3, NOR.Santiago_L2,
NOR.Santiago_M2, NOR.Santiago_R1, NOR.Santiago_R2, NOR.Santiago_R3,
NOR.Santiago_S1, NOR.Santiago_S2, NOR.Santiago_S3, NOR.Santiago_T2,
NOR.Santiago_X, NOR.Santiago_Y, NOR.Santiago_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-2,**
SOA.Ciudad Verde-2_1, SOA.Ciudad Verde-2_2, SOA.Ciudad Verde-2_3,
SOA.Ciudad Verde-2_L1, SOA.Ciudad Verde-2_L2, SOA.Ciudad Verde-2_L3,
SOA.Ciudad Verde-2_M1, SOA.Ciudad Verde-2_M2, SOA.Ciudad Verde-2_M3,
SOA.Ciudad Verde-2_R1, SOA.Ciudad Verde-2_R2, SOA.Ciudad Verde-2_R3,
SOA.Ciudad Verde-2_S1, SOA.Ciudad Verde-2_S2, SOA.Ciudad Verde-2_S3,
SOA.Ciudad Verde-2_T1, SOA.Ciudad Verde-2_T2, SOA.Ciudad Verde-2_T3,
SOA.Ciudad Verde-2_X, SOA.Ciudad Verde-2_Y, SOA.Ciudad Verde-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3,**
NOR.Pamplona-3_1, NOR.Pamplona-3_2, NOR.Pamplona-3_3, NOR.Pamplona-3_L1,
NOR.Pamplona-3_L2, NOR.Pamplona-3_L3, NOR.Pamplona-3_M1,
NOR.Pamplona-3_M2, NOR.Pamplona-3_M3, NOR.Pamplona-3_M5,
NOR.Pamplona-3_M6, NOR.Pamplona-3_R1, NOR.Pamplona-3_R2,
NOR.Pamplona-3_R3, NOR.Pamplona-3_R4, NOR.Pamplona-3_S1,
NOR.Pamplona-3_S2, NOR.Pamplona-3_S3, NOR.Pamplona-3_S4,
NOR.Pamplona-3_T1, NOR.Pamplona-3_T2, NOR.Pamplona-3_T3 Fuera de

servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.San Jose-6, SJG.San Jose-6_1, SJG.San Jose-6_2, SJG.San Jose-6_3, SJG.San Jose-6_L1, SJG.San Jose-6_L2, SJG.San Jose-6_L3, SJG.San Jose-6_M1, SJG.San Jose-6_M2, SJG.San Jose-6_R1, SJG.San Jose-6_R2, SJG.San Jose-6_R3, SJG.San Jose-6_S1, SJG.San Jose-6_S2, SJG.San Jose-6_S3, SJG.San Jose-6_T1, SJG.San Jose-6_T2, SJG.San Jose-6_T3, SJG.San Jose-6_X, SJG.San Jose-6_Y, SJG.San Jose-6_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Remedios, ANT.Remedios_1, ANT.Remedios_3, ANT.Remedios_M2, ANT.Remedios_R1, ANT.Remedios_R2, ANT.Remedios_R3, ANT.Remedios_S1, ANT.Remedios_S2, ANT.Remedios_S3, ANT.Remedios_X, ANT.Remedios_Y, ANT.Remedios_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9_L1, ANT.Apartado-9_L2, ANT.Apartado-9_L3, ANT.Apartado-9_M1, ANT.Apartado-9_M2, ANT.Apartado-9_M3, ANT.Apartado-9_R1, ANT.Apartado-9_R2, ANT.Apartado-9_R3, ANT.Apartado-9_S1, ANT.Apartado-9_S2, ANT.Apartado-9_S3, ANT.Apartado-9_T1, ANT.Apartado-9_T2, ANT.Apartado-9_T3, ANT.Apartado-9_X, ANT.Apartado-9_Y, ANT.Apartado-9_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Cuzco, QUI.Cuzco_R1, QUI.Cuzco_R2, QUI.Cuzco_R3, QUI.Cuzco_R4, QUI.Cuzco_S1, QUI.Cuzco_S2, QUI.Cuzco_S3, QUI.Cuzco_S4, QUI.Cuzco_X, QUI.Cuzco_Y, QUI.Cuzco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.