

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/5_AAC-MET.PUERTO_GAITAN-M1 MET %LTE 5.69 %UMTS/3G 0.83 E&N 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.ALMENDROS-M2 Servicios segmento Móvil: 2G:0,6% 3G:0.36% 4G:0.36% 5G: 0.18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concordia-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Los Andes Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-2:H1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L2, VAD.Las Nevadas-2:H1_L3, VAD.Las Nevadas-2:H1_M1, VAD.Las Nevadas-2:H1_X, VAD.Las Nevadas-2:H1_Y, VAD.Las Nevadas-2:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Cristobal, BOL.San Cristobal_1, BOL.San Cristobal_2, BOL.San Cristobal_3, BOL.San Cristobal_L1, BOL.San Cristobal_L2, BOL.San Cristobal_L3, BOL.San Cristobal_M1, BOL.San Cristobal_M2, BOL.San Cristobal_M3, BOL.San Cristobal_R1, BOL.San Cristobal_R2, BOL.San Cristobal_R3,**

BOL.San Cristobal_S1, BOL.San Cristobal_S2, BOL.San Cristobal_S3, BOL.San Cristobal_T1, BOL.San Cristobal_T2, BOL.San Cristobal_T3, BOL.San Cristobal_X, BOL.San Cristobal_Y, BOL.San Cristobal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Campo Alegre, HUI.Campo Alegre_L1, HUI.Campo Alegre_L2, HUI.Campo Alegre_L3, HUI.Campo Alegre_M3, HUI.Campo Alegre_U, HUI.Campo Alegre_X, HUI.Campo Alegre_Y, HUI.Campo Alegre_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chenche, TOL.Chenche_1, TOL.Chenche_2, TOL.Chenche_3, TOL.Chenche_S2, TOL.Chenche_S3, TOL.Chenche_Y, TOL.Chenche_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Judas, CAL.San Judas_1, CAL.San Judas_2, CAL.San Judas_3, CAL.San Judas_G1, CAL.San Judas_G2, CAL.San Judas_G3, CAL.San Judas_L1, CAL.San Judas_L2, CAL.San Judas_L3, CAL.San Judas_M1, CAL.San Judas_M2, CAL.San Judas_M3, CAL.San Judas_R1, CAL.San Judas_R2, CAL.San Judas_R3, CAL.San Judas_S1, CAL.San Judas_S2, CAL.San Judas_S3, CAL.San Judas_T1, CAL.San Judas_T2, CAL.San Judas_T3, CAL.San Judas_X, CAL.San Judas_Y, CAL.San Judas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila, VAL.El Aguila_1, VAL.El Aguila_2, VAL.El Aguila_3, VAL.El Aguila_L1, VAL.El Aguila_M1, VAL.El Aguila_M2, VAL.El Aguila_R1, VAL.El Aguila_R2, VAL.El Aguila_R3, VAL.El Aguila_S1, VAL.El Aguila_S2, VAL.El Aguila_S3, VAL.El Aguila_T1, VAL.El Aguila_X, VAL.El Aguila_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Lomas de Granada, POP.Lomas de Granada_L1, POP.Lomas de Granada_L2, POP.Lomas de Granada_L3, POP.Lomas de Granada_M1, POP.Lomas de Granada_M2, POP.Lomas de Granada_M3, POP.Lomas de Granada_R1, POP.Lomas de Granada_R2, POP.Lomas de Granada_R3, POP.Lomas de Granada_S1, POP.Lomas de Granada_S2, POP.Lomas de Granada_T1, POP.Lomas de Granada_T2, POP.Lomas de Granada_T3, POP.Lomas de Granada_X, POP.Lomas de Granada_Y, POP.Lomas de Granada_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos, SUC.San Marcos_1, SUC.San Marcos_2, SUC.San Marcos_3, SUC.San Marcos_L1, SUC.San Marcos_L2, SUC.San Marcos_L3, SUC.San Marcos_M1, SUC.San Marcos_M2, SUC.San Marcos_R1, SUC.San Marcos_R2, SUC.San Marcos_R3, SUC.San Marcos_S1, SUC.San Marcos_S2, SUC.San**

Marcos_S3, SUC.San Marcos_T1, SUC.San Marcos_T2, SUC.San Marcos_T3, SUC.San Marcos_X, SUC.San Marcos_Y, SUC.San Marcos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-QUI.QUIMBAYA-M1 QUI E&N 3 / 2G 5,77% 3G 7,69% 4G 2,73% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Granada [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BUC.Bulevar Bolivar MGW [RNC-RNC01BUC(NPGE2-0)] Ciudad Bucaramanga clientes E&N 11 enlaces estaciones base 13 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2_AAC-CHO.ITSMINA-M3 CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.PITAL-M3 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 6, Corporativo: 7, Mintic: 22, 2G:0,18% 3G:0.36% 4G:0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Sabana de Torres Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Sabana de Torres Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Honda-7 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.La Floresta 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6, GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1,**

GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre_1, STA.11 de Noviembre_2, STA.11 de Noviembre_3, STA.11 de Noviembre_G1, STA.11 de Noviembre_G2, STA.11 de Noviembre_G3, STA.11 de Noviembre_L1, STA.11 de Noviembre_L2, STA.11 de Noviembre_L3, STA.11 de Noviembre_L4, STA.11 de Noviembre_M1, STA.11 de Noviembre_M2, STA.11 de Noviembre_M3, STA.11 de Noviembre_M4, STA.11 de Noviembre_R1, STA.11 de Noviembre_R2, STA.11 de Noviembre_R3, STA.11 de Noviembre_R4, STA.11 de Noviembre_S1, STA.11 de Noviembre_S2, STA.11 de Noviembre_S3, STA.11 de Noviembre_S4, STA.11 de Noviembre_T1, STA.11 de Noviembre_T2, STA.11 de Noviembre_T3, STA.11 de Noviembre_T4, STA.11 de Noviembre_U, STA.11 de Noviembre_X, STA.11 de Noviembre_Y, STA.11 de Noviembre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar_L1, BOL.Carmen Bolivar_L2, BOL.Carmen Bolivar_L3, BOL.Carmen Bolivar_L4, BOL.Carmen Bolivar_L5, BOL.Carmen Bolivar_L6, BOL.Carmen Bolivar_M1, BOL.Carmen Bolivar_M2, BOL.Carmen Bolivar_M3, BOL.Carmen Bolivar_M4, BOL.Carmen Bolivar_M5, BOL.Carmen Bolivar_M6, BOL.Carmen Bolivar_R1, BOL.Carmen Bolivar_R2, BOL.Carmen Bolivar_R3, BOL.Carmen Bolivar_R4, BOL.Carmen Bolivar_S1, BOL.Carmen**

Bolivar_S2, BOL.Carmen Bolivar_S3, BOL.Carmen Bolivar_S4, BOL.Carmen Bolivar_T1, BOL.Carmen Bolivar_T2, BOL.Carmen Bolivar_T3, BOL.Carmen Bolivar_T4, BOL.Carmen Bolivar_T5, BOL.Carmen Bolivar_T6, BOL.Carmen Bolivar_U, BOL.Carmen Bolivar_X, BOL.Carmen Bolivar_Y, BOL.Carmen Bolivar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Galilea-2, MON.Galilea-2_L1, MON.Galilea-2_L2, MON.Galilea-2_L3, MON.Galilea-2_M1, MON.Galilea-2_M2, MON.Galilea-2_M3, MON.Galilea-2_R1, MON.Galilea-2_R2, MON.Galilea-2_R3, MON.Galilea-2_S1, MON.Galilea-2_S2, MON.Galilea-2_S3, MON.Galilea-2_T1, MON.Galilea-2_T2, MON.Galilea-2_T3, MON.Galilea-2_X, MON.Galilea-2_Y, MON.Galilea-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Piamonte, CAU.Piamonte_L1, CAU.Piamonte_L2, CAU.Piamonte_L3, CAU.Piamonte_L4, CAU.Piamonte_M1, CAU.Piamonte_M2, CAU.Piamonte_M3, CAU.Piamonte_M4, CAU.Piamonte_R1,**

CAU.Piamonte_R2, CAU.Piamonte_R3, CAU.Piamonte_S1, CAU.Piamonte_S2, CAU.Piamonte_S3, CAU.Piamonte_T1, CAU.Piamonte_T2, CAU.Piamonte_T3, CAU.Piamonte_T4, CAU.Piamonte_X, CAU.Piamonte_Y, CAU.Piamonte_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cucharal, COR.Cucharal_1, COR.Cucharal_2, COR.Cucharal_3, COR.Cucharal_L1, COR.Cucharal_L2, COR.Cucharal_L3, COR.Cucharal_M2, COR.Cucharal_M3, COR.Cucharal_M4, COR.Cucharal_S1, COR.Cucharal_S2, COR.Cucharal_S3, COR.Cucharal_T1, COR.Cucharal_T2, COR.Cucharal_T3, COR.Cucharal_U, COR.Cucharal_X, COR.Cucharal_Y, COR.Cucharal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.SJ de Reineria 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Loro, COR.El Loro_S1, COR.El Loro_S2, COR.El Loro_S3, COR.El Loro_X, COR.El Loro_Y, COR.El Loro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Galan Gomez 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-2:H1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L2, VAD.Las Nevadas-2:H1_L3, VAD.Las Nevadas-2:H1_M1, VAD.Las Nevadas-2:H1_X, VAD.Las Nevadas-2:H1_Y, VAD.Las Nevadas-2:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-3, COR.Montelibano-3_1, COR.Montelibano-3_2, COR.Montelibano-3_3, COR.Montelibano-3_L1, COR.Montelibano-3_L2,**

COR.Montelibano-3_L3, COR.Montelibano-3_M1, COR.Montelibano-3_M2, COR.Montelibano-3_M3, COR.Montelibano-3_M4, COR.Montelibano-3_S1, COR.Montelibano-3_S2, COR.Montelibano-3_S3, COR.Montelibano-3_T1, COR.Montelibano-3_T2, COR.Montelibano-3_T3, COR.Montelibano-3_U, COR.Montelibano-3_X, COR.Montelibano-3_Y, COR.Montelibano-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Honda-3, TOL.Honda-3_1, TOL.Honda-3_2, TOL.Honda-3_R2, TOL.Honda-3_R3, TOL.Honda-3_X, TOL.Honda-3_Y, TOL.Honda-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa Norte, BOL.Santa Rosa Norte_1, BOL.Santa Rosa Norte_2, BOL.Santa Rosa Norte_3, BOL.Santa Rosa Norte_L1, BOL.Santa Rosa Norte_L2, BOL.Santa Rosa Norte_L3, BOL.Santa Rosa Norte_L4, BOL.Santa Rosa Norte_L5, BOL.Santa Rosa Norte_M1, BOL.Santa Rosa Norte_M2, BOL.Santa Rosa Norte_M3, BOL.Santa Rosa Norte_M4, BOL.Santa Rosa Norte_M5, BOL.Santa Rosa Norte_R1, BOL.Santa Rosa Norte_R2, BOL.Santa Rosa Norte_R3, BOL.Santa Rosa Norte_R4, BOL.Santa Rosa Norte_S1, BOL.Santa Rosa Norte_S2, BOL.Santa Rosa Norte_S3, BOL.Santa Rosa Norte_S4, BOL.Santa Rosa Norte_T1, BOL.Santa Rosa Norte_T2, BOL.Santa Rosa Norte_T3, BOL.Santa Rosa Norte_T4, BOL.Santa Rosa Norte_T5, BOL.Santa Rosa Norte_W, BOL.Santa Rosa Norte_X, BOL.Santa Rosa Norte_Y, BOL.Santa Rosa Norte_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Natagaima, TOL.Natagaima_1, TOL.Natagaima_2, TOL.Natagaima_3, TOL.Natagaima_L2, TOL.Natagaima_M2, TOL.Natagaima_M4 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Coliseo, POP.Coliseo_G1, POP.Coliseo_G2, POP.Coliseo_G3, POP.Coliseo_L1, POP.Coliseo_L2, POP.Coliseo_L3, POP.Coliseo_M1, POP.Coliseo_M2, POP.Coliseo_M3, POP.Coliseo_R1, POP.Coliseo_R2, POP.Coliseo_R3, POP.Coliseo_R4, POP.Coliseo_S1, POP.Coliseo_S2, POP.Coliseo_S3, POP.Coliseo_S4, POP.Coliseo_T1, POP.Coliseo_T2, POP.Coliseo_T3, POP.Coliseo_U, POP.Coliseo_X, POP.Coliseo_Y, POP.Coliseo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Makro, CAL.RB Makro_G1, CAL.RB Makro_G2, CAL.RB Makro_G3, CAL.RB Makro_L1, CAL.RB Makro_L2, CAL.RB Makro_L3, CAL.RB Makro_M1, CAL.RB Makro_M2, CAL.RB Makro_M3, CAL.RB Makro_M4, CAL.RB Makro_R1, CAL.RB Makro_R2, CAL.RB Makro_R3, CAL.RB Makro_R4, CAL.RB Makro_S1, CAL.RB Makro_S2, CAL.RB Makro_S3, CAL.RB Makro_S4, CAL.RB Makro_T1, CAL.RB Makro_T2, CAL.RB Makro_T3, CAL.RB Makro_U, CAL.RB Makro_X, CAL.RB Makro_Y, CAL.RB Makro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.SOURDIS-2, BAR.SOURDIS-2_L1, BAR.SOURDIS-2_L2, BAR.SOURDIS-2_L3, BAR.SOURDIS-2_M1, BAR.SOURDIS-2_M2, BAR.SOURDIS-2_M3, BAR.SOURDIS-2_R1, BAR.SOURDIS-2_R2, BAR.SOURDIS-2_R3, BAR.SOURDIS-2_S1, BAR.SOURDIS-2_S2, BAR.SOURDIS-2_S3, BAR.SOURDIS-2_T1, BAR.SOURDIS-2_T2, BAR.SOURDIS-2_T3, BAR.Sourdis-2, BAR.Sourdis-2_X, BAR.Sourdis-2_Y, BAR.Sourdis-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Paso Nuevo, COR.Paso Nuevo_1, COR.Paso Nuevo_2, COR.Paso Nuevo_3, COR.Paso Nuevo_M1, COR.Paso Nuevo_M2, COR.Paso Nuevo_M3, COR.Paso Nuevo_R1, COR.Paso Nuevo_R2, COR.Paso Nuevo_R3, COR.Paso Nuevo_S1, COR.Paso Nuevo_S2, COR.Paso Nuevo_S3, COR.Paso Nuevo_X, COR.Paso Nuevo_Y, COR.Paso Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_2_CHO.CANTON DE SAN PABLO CHO %LTE 2.88 %3G 2.08**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barbosa_1 ANT %4G 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARA.TAME-M2, ARA.Tame SER-251836 - SED-200760 TELMEX_PAZ DE ARIPORO // SER-251837 - SED-200761 TELMEX_ TAME 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Aipe Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 13 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2, BOY.Labranzagrande-2_1, BOY.Labranzagrande-2_2, BOY.Labranzagrande-2_3, BOY.Labranzagrande-2_L1, BOY.Labranzagrande-2_M1, BOY.Labranzagrande-2_R1, BOY.Labranzagrande-2_R2, BOY.Labranzagrande-2_R3, BOY.Labranzagrande-2_S1, BOY.Labranzagrande-2_S2, BOY.Labranzagrande-2_S3, BOY.Labranzagrande-2_T1, BOY.Labranzagrande-2_X, BOY.Labranzagrande-2_Y, BOY.Labranzagrande-2_Z, BOY.Labranzagrande_1, BOY.Labranzagrande_2, BOY.Labranzagrande_3, BOY.Labranzagrande_4, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2,**

BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar_L1, BOL.Carmen Bolivar_L2, BOL.Carmen Bolivar_L3, BOL.Carmen Bolivar_L4, BOL.Carmen Bolivar_L5, BOL.Carmen Bolivar_L6, BOL.Carmen Bolivar_M1, BOL.Carmen Bolivar_M2, BOL.Carmen Bolivar_M3, BOL.Carmen Bolivar_M4, BOL.Carmen Bolivar_M5, BOL.Carmen Bolivar_M6, BOL.Carmen Bolivar_R1, BOL.Carmen Bolivar_R2, BOL.Carmen Bolivar_R3, BOL.Carmen Bolivar_R4, BOL.Carmen Bolivar_S1, BOL.Carmen Bolivar_S2, BOL.Carmen Bolivar_S3, BOL.Carmen Bolivar_S4, BOL.Carmen Bolivar_T1, BOL.Carmen Bolivar_T2, BOL.Carmen Bolivar_T3, BOL.Carmen Bolivar_T4, BOL.Carmen Bolivar_T5, BOL.Carmen Bolivar_T6, BOL.Carmen Bolivar_U, BOL.Carmen Bolivar_X, BOL.Carmen Bolivar_Y, BOL.Carmen Bolivar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Galilea-2, MON.Galilea-2_L1, MON.Galilea-2_L2, MON.Galilea-2_L3, MON.Galilea-2_M1, MON.Galilea-2_M2, MON.Galilea-2_M3, MON.Galilea-2_R1, MON.Galilea-2_R2, MON.Galilea-2_R3, MON.Galilea-2_S1, MON.Galilea-2_S2, MON.Galilea-2_S3, MON.Galilea-2_T1, MON.Galilea-2_T2, MON.Galilea-2_T3, MON.Galilea-2_X, MON.Galilea-2_Y, MON.Galilea-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Capillas, HUI.Capillas_1, HUI.Capillas_2, HUI.Capillas_3, HUI.Capillas_S1, HUI.Capillas_S2, HUI.Capillas_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Apartada-2, COR.La Apartada-2_1, COR.La Apartada-2_2, COR.La Apartada-2_L1, COR.La Apartada-2_L2, COR.La Apartada-2_L3, COR.La Apartada-2_M1, COR.La Apartada-2_M2, COR.La Apartada-2_M3, COR.La Apartada-2_R1, COR.La Apartada-2_R2, COR.La Apartada-2_R3, COR.La Apartada-2_S1, COR.La Apartada-2_S2, COR.La Apartada-2_S3, COR.La Apartada-2_T1, COR.La Apartada-2_T2, COR.La Apartada-2_T3, COR.La Apartada-2_X, COR.La Apartada-2_Y, COR.La Apartada-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos, SUC.San Marcos_1, SUC.San Marcos_2, SUC.San Marcos_3, SUC.San Marcos_L1, SUC.San Marcos_L2, SUC.San Marcos_L3, SUC.San Marcos_M1, SUC.San Marcos_M2, SUC.San Marcos_R1, SUC.San Marcos_R2, SUC.San Marcos_R3, SUC.San Marcos_S1, SUC.San Marcos_S2, SUC.San Marcos_S3, SUC.San Marcos_T1, SUC.San Marcos_T2, SUC.San Marcos_T3, SUC.San Marcos_X, SUC.San Marcos_Y, SUC.San Marcos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Blas, BOL.San Blas_R1, BOL.San Blas_R2, BOL.San Blas_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Paso Nuevo, COR.Paso Nuevo_1, COR.Paso Nuevo_2, COR.Paso Nuevo_3, COR.Paso Nuevo_M1, COR.Paso Nuevo_M2, COR.Paso Nuevo_M3, COR.Paso Nuevo_R1, COR.Paso Nuevo_R2, COR.Paso Nuevo_R3, COR.Paso Nuevo_S1, COR.Paso Nuevo_S2, COR.Paso Nuevo_S3, COR.Paso Nuevo_X, COR.Paso Nuevo_Y, COR.Paso Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MSSTRI02 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-87_MET_EL_CASTILLO MET %3G 1.65 %UMTS 1.65 %LTE 5.13 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UPEU_0_19_1_MET.Mapiripan MET %UMTS/3G 0.83 LTE 3.25 GUV E&N 14 | 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-3 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Caloto_L1 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Librada Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Recuero Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Honda-6 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.SJ de Reiner 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2_L1, BOL.Carmen Bolivar-2_L2, BOL.Carmen Bolivar-2_M1, BOL.Carmen Bolivar-2_M2, BOL.Carmen Bolivar-2_M3, BOL.Carmen Bolivar-2_X, BOL.Carmen Bolivar-2_Y, BOL.Carmen Bolivar-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Apure, MAG.Apure_L1, MAG.Apure_L3, MAG.Apure_M1, MAG.Apure_M2, MAG.Apure_M3, MAG.Apure_X, MAG.Apure_Y, MAG.Apure_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal_1, MAG.Lomabal_2, MAG.Lomabal_M1, MAG.Lomabal_M2, MAG.Lomabal_X, MAG.Lomabal_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1,**

SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chiriguana, CES.Chiriguana-2, CES.Chiriguana-2_1, CES.Chiriguana-2_2, CES.Chiriguana-2_3, CES.Chiriguana-2_L1, CES.Chiriguana-2_L2, CES.Chiriguana-2_L3, CES.Chiriguana-2_M1, CES.Chiriguana-2_M2, CES.Chiriguana-2_M3, CES.Chiriguana-2_T1, CES.Chiriguana-2_T2, CES.Chiriguana-2_T3, CES.Chiriguana-2_X, CES.Chiriguana-2_Y, CES.Chiriguana-2_Z, CES.Chiriguana_1, CES.Chiriguana_2, CES.Chiriguana_3, CES.Chiriguana_L1, CES.Chiriguana_L2, CES.Chiriguana_L3, CES.Chiriguana_L4, CES.Chiriguana_L5, CES.Chiriguana_M1, CES.Chiriguana_M2, CES.Chiriguana_M3, CES.Chiriguana_M4, CES.Chiriguana_M5, CES.Chiriguana_R1, CES.Chiriguana_R2, CES.Chiriguana_R3, CES.Chiriguana_S1, CES.Chiriguana_S2, CES.Chiriguana_S3, CES.Chiriguana_T1, CES.Chiriguana_T2, CES.Chiriguana_T3, CES.Chiriguana_T4, CES.Chiriguana_T5, CES.Chiriguana_X, CES.Chiriguana_Y, CES.Chiriguana_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chiriguana, CES.Chiriguana_1, CES.Chiriguana_2, CES.Chiriguana_3, CES.Chiriguana_L1, CES.Chiriguana_L2, CES.Chiriguana_L3, CES.Chiriguana_L4, CES.Chiriguana_L5, CES.Chiriguana_M1, CES.Chiriguana_M2, CES.Chiriguana_M3, CES.Chiriguana_M4, CES.Chiriguana_M5, CES.Chiriguana_R1, CES.Chiriguana_R2, CES.Chiriguana_R3, CES.Chiriguana_S1, CES.Chiriguana_S2,**

CES.Chiriguana_S3, CES.Chiriguana_T1, CES.Chiriguana_T2, CES.Chiriguana_T3, CES.Chiriguana_T4, CES.Chiriguana_T5, CES.Chiriguana_X, CES.Chiriguana_Y, CES.Chiriguana_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso_L1, BOL.Montana Alonso_L2, BOL.Montana Alonso_L3, BOL.Montana Alonso_M1, BOL.Montana Alonso_M3, BOL.Montana Alonso_R1, BOL.Montana Alonso_R2, BOL.Montana Alonso_R3, BOL.Montana Alonso_S1, BOL.Montana Alonso_S2, BOL.Montana Alonso_S3, BOL.Montana Alonso_T1, BOL.Montana Alonso_T2, BOL.Montana Alonso_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Alvarado, TOL.Alvarado_3, TOL.Alvarado_L1, TOL.Alvarado_M1, TOL.Alvarado_T1, TOL.Alvarado_X, TOL.Alvarado_Y, TOL.Alvarado_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Cristobal, BOL.San Cristobal_1, BOL.San Cristobal_2, BOL.San Cristobal_3, BOL.San Cristobal_L1, BOL.San Cristobal_L2, BOL.San Cristobal_L3, BOL.San Cristobal_M1, BOL.San Cristobal_M2, BOL.San Cristobal_M3, BOL.San Cristobal_R1, BOL.San Cristobal_R2, BOL.San Cristobal_R3,**

BOL.San Cristobal_S1, BOL.San Cristobal_S2, BOL.San Cristobal_S3, BOL.San Cristobal_T1, BOL.San Cristobal_T2, BOL.San Cristobal_T3, BOL.San Cristobal_X, BOL.San Cristobal_Y, BOL.San Cristobal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3_L1, COR.El Crucero-3_L2, COR.El Crucero-3_L3, COR.El Crucero-3_L4, COR.El Crucero-3_L5, COR.El Crucero-3_M1, COR.El Crucero-3_M2, COR.El Crucero-3_M3, COR.El Crucero-3_R1, COR.El Crucero-3_R2, COR.El Crucero-3_R3, COR.El Crucero-3_S1, COR.El Crucero-3_S2, COR.El Crucero-3_S3, COR.El Crucero-3_T1, COR.El Crucero-3_T2, COR.El Crucero-3_T3, COR.El Crucero-3_T4, COR.El Crucero-3_T5, COR.El Crucero-3_X, COR.El Crucero-3_Y, COR.El Crucero-3_Z, COR.El Crucero_1, COR.El Crucero_2, COR.El Crucero_3, COR.El Crucero_M1, COR.El Crucero_M2, COR.El Crucero_M3, COR.El Crucero_R1, COR.El Crucero_R2, COR.El Crucero_R3, COR.El Crucero_S1, COR.El Crucero_S2, COR.El Crucero_S3, COR.El Crucero_X, COR.El Crucero_Y, COR.El Crucero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.SOURDIS-2, BAR.SOURDIS-2_L1, BAR.SOURDIS-2_L2, BAR.SOURDIS-2_L3, BAR.SOURDIS-2_M1, BAR.SOURDIS-2_M2, BAR.SOURDIS-2_M3, BAR.SOURDIS-2_R1, BAR.SOURDIS-2_R2, BAR.SOURDIS-2_R3, BAR.SOURDIS-2_S1, BAR.SOURDIS-2_S2, BAR.SOURDIS-2_S3, BAR.SOURDIS-2_T1, BAR.SOURDIS-2_T2, BAR.SOURDIS-2_T3, BAR.Sourdis-2, BAR.Sourdis-2_X, BAR.Sourdis-2_Y, BAR.Sourdis-2_Z Fuera De Servicio 2G**,

3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal_L2 MET %GSM 14.91 %UMT 38.69 %LTE 36.78 SJG %GSM 100 %UMTS 100 %LTE 100 GUA %GSM 100 %UMTS 53.85 %LT 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CMM01ALK, CMM01ING, CMM03MEG, DNS Genérico, RNC02SIN usuario pueden presentar intermitencia en servicio Datos 4G cobertura Monteria,Sincelajo, Cordoba DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BUC.CENTRO2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 142, Corporativo: 90, Ecopetrol: 2, IT: 1, Mintic: 6, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.AUTODROMO-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 13, Corporativo: 3, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G:0.36% 5G: 0. 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.San Andres NOR.Santander:GSM-IP/UMTS NOR.Chitaga-2 GSM-IP/UMTS NOR.Chitaga GSM-IP/UMTS NOR.Cacota LTE NOR.Pre 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-4 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.La Floresta 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2_L1, BOL.Carmen Bolivar-2_L2, BOL.Carmen Bolivar-2_M1, BOL.Carmen Bolivar-2_M2, BOL.Carmen Bolivar-2_M3, BOL.Carmen Bolivar-2_X, BOL.Carmen Bolivar-2_Y, BOL.Carmen Bolivar-2_Z**

Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-5, COR.Cerete-5_L1, COR.Cerete-5_L2, COR.Cerete-5_L3, COR.Cerete-5_M3, COR.Cerete-5_X, COR.Cerete-5_Y, COR.Cerete-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-5, COR.Cerete-5_L1, COR.Cerete-5_L2, COR.Cerete-5_L3, COR.Cerete-5_M3, COR.Cerete-5_X, COR.Cerete-5_Y, COR.Cerete-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Loro, COR.El Loro_S1, COR.El Loro_S2, COR.El Loro_S3, COR.El Loro_X, COR.El Loro_Y, COR.El Loro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Apure, MAG.Apure_L1, MAG.Apure_L3, MAG.Apure_M1, MAG.Apure_M2,**

MAG.Apure_M3, MAG.Apure_X, MAG.Apure_Y, MAG.Apure_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo_L1, BOL.Santo Domingo_L2, BOL.Santo Domingo_L3, BOL.Santo Domingo_M1, BOL.Santo Domingo_M2, BOL.Santo**

Domingo_M3, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3, BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo Domingo_S3, BOL.Santo Domingo_T1, BOL.Santo Domingo_T2, BOL.Santo Domingo_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6, GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa_1, BOL.Santa Rosa_2, BOL.Santa Rosa_3, BOL.Santa Rosa_4, BOL.Santa Rosa_L1, BOL.Santa Rosa_L2, BOL.Santa Rosa_L3, BOL.Santa Rosa_L4, BOL.Santa Rosa_M1, BOL.Santa Rosa_M2, BOL.Santa Rosa_M3, BOL.Santa Rosa_R1, BOL.Santa Rosa_R2, BOL.Santa Rosa_R3, BOL.Santa Rosa_R4, BOL.Santa Rosa_S1, BOL.Santa Rosa_S2, BOL.Santa Rosa_S3, BOL.Santa Rosa_S4, BOL.Santa Rosa_T1, BOL.Santa Rosa_T2, BOL.Santa Rosa_T3, BOL.Santa Rosa_T4, BOL.Santa Rosa_W, BOL.Santa Rosa_X, BOL.Santa Rosa_Y, BOL.Santa Rosa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Melgar-4, TOL.Melgar-4_L1, TOL.Melgar-4_L2, TOL.Melgar-4_L3, TOL.Melgar-4_M1, TOL.Melgar-4_M2, TOL.Melgar-4_M3, TOL.Melgar-4_T1, TOL.Melgar-4_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3 de Febrero de 2026 y 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Invipaz, PAS.Invipaz_G1, PAS.Invipaz_G2, PAS.Invipaz_G3, PAS.Invipaz_L1, PAS.Invipaz_L2, PAS.Invipaz_L3, PAS.Invipaz_M1, PAS.Invipaz_M2, PAS.Invipaz_M3, PAS.Invipaz_R1, PAS.Invipaz_R2, PAS.Invipaz_R3, PAS.Invipaz_S1, PAS.Invipaz_S2, PAS.Invipaz_S3, PAS.Invipaz_T1, PAS.Invipaz_T2, PAS.Invipaz_T3, PAS.Invipaz_X, PAS.Invipaz_Y, PAS.Invipaz_Z invipaz 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Apartada-2, COR.La Apartada-2_1, COR.La Apartada-2_2, COR.La Apartada-2_L1, COR.La Apartada-2_L2, COR.La Apartada-2_L3, COR.La Apartada-2_M1, COR.La Apartada-2_M2, COR.La Apartada-2_M3, COR.La Apartada-2_R1, COR.La Apartada-2_R2, COR.La Apartada-2_R3, COR.La Apartada-2_S1, COR.La Apartada-2_S2, COR.La Apartada-2_S3, COR.La Apartada-2_T1, COR.La Apartada-2_T2, COR.La Apartada-2_T3, COR.La Apartada-2_X, COR.La Apartada-2_Y, COR.La Apartada-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cucharal, COR.Cucharal_1, COR.Cucharal_2, COR.Cucharal_3, COR.Cucharal_L1, COR.Cucharal_L2, COR.Cucharal_L3, COR.Cucharal_M2, COR.Cucharal_M3, COR.Cucharal_M4, COR.Cucharal_S1, COR.Cucharal_S2, COR.Cucharal_S3, COR.Cucharal_T1, COR.Cucharal_T2, COR.Cucharal_T3, COR.Cucharal_U, COR.Cucharal_X, COR.Cucharal_Y, COR.Cucharal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3_L1, COR.El Crucero-3_L2, COR.El Crucero-3_L3, COR.El Crucero-3_L4, COR.El Crucero-3_L5, COR.El Crucero-3_M1, COR.El Crucero-3_M2, COR.El Crucero-3_M3, COR.El Crucero-3_R1, COR.El Crucero-3_R2, COR.El Crucero-3_R3, COR.El Crucero-3_S1, COR.El Crucero-3_S2, COR.El Crucero-3_S3, COR.El Crucero-3_T1, COR.El Crucero-3_T2, COR.El Crucero-3_T3, COR.El Crucero-3_T4, COR.El Crucero-3_T5, COR.El Crucero-3_X, COR.El Crucero-3_Y, COR.El Crucero-3_Z, COR.El Crucero_1, COR.El Crucero_2, COR.El Crucero_3, COR.El Crucero_M1, COR.El Crucero_M2, COR.El Crucero_M3, COR.El Crucero_R1, COR.El Crucero_R2, COR.El Crucero_R3, COR.El Crucero_S1, COR.El Crucero_S2, COR.El Crucero_S3, COR.El Crucero_X, COR.El Crucero_Y, COR.El Crucero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Blas, BOL.San Blas_R1, BOL.San Blas_R2, BOL.San Blas_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-HFTH-11_ZAC-ANT.CARMENDEVIBORAL-B1-C600 ANT SERV FTTN 11 COPR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED-OCC-CN02 SIN 2G 7,98% 3G 0,00% 4G 0,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.La Bendicion 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2, BOY.Labranzagrande-2_1, BOY.Labranzagrande-2_2, BOY.Labranzagrande-2_3, BOY.Labranzagrande-2_L1, BOY.Labranzagrande-2_M1, BOY.Labranzagrande-2_R1,**

BOY.Labranzagrande-2_R2, BOY.Labranzagrande-2_R3, BOY.Labranzagrande-2_S1, BOY.Labranzagrande-2_S2, BOY.Labranzagrande-2_S3, BOY.Labranzagrande-2_T1, BOY.Labranzagrande-2_X, BOY.Labranzagrande-2_Y, BOY.Labranzagrande-2_Z, BOY.Labranzagrande_1, BOY.Labranzagrande_2, BOY.Labranzagrande_3, BOY.Labranzagrande_4, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-3, COR.Montelibano-3_1, COR.Montelibano-3_2, COR.Montelibano-3_3, COR.Montelibano-3_L1, COR.Montelibano-3_L2, COR.Montelibano-3_L3, COR.Montelibano-3_M1, COR.Montelibano-3_M2, COR.Montelibano-3_M3, COR.Montelibano-3_M4, COR.Montelibano-3_S1, COR.Montelibano-3_S2, COR.Montelibano-3_S3, COR.Montelibano-3_T1, COR.Montelibano-3_T2, COR.Montelibano-3_T3, COR.Montelibano-3_U, COR.Montelibano-3_X, COR.Montelibano-3_Y, COR.Montelibano-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo_L1, BOL.Santo Domingo_L2, BOL.Santo Domingo_L3, BOL.Santo Domingo_M1, BOL.Santo Domingo_M2, BOL.Santo Domingo_M3, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3, BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo Domingo_S3, BOL.Santo Domingo_T1, BOL.Santo Domingo_T2, BOL.Santo Domingo_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa_1, BOL.Santa Rosa_2, BOL.Santa Rosa_3, BOL.Santa Rosa_4, BOL.Santa Rosa_L1, BOL.Santa Rosa_L2, BOL.Santa Rosa_L3, BOL.Santa Rosa_L4, BOL.Santa Rosa_M1, BOL.Santa Rosa_M2, BOL.Santa Rosa_M3, BOL.Santa Rosa_R1, BOL.Santa Rosa_R2, BOL.Santa Rosa_R3, BOL.Santa Rosa_R4, BOL.Santa Rosa_S1, BOL.Santa Rosa_S2, BOL.Santa Rosa_S3, BOL.Santa Rosa_S4, BOL.Santa Rosa_T1, BOL.Santa Rosa_T2, BOL.Santa Rosa_T3, BOL.Santa Rosa_T4, BOL.Santa Rosa_W, BOL.Santa Rosa_X, BOL.Santa Rosa_Y, BOL.Santa Rosa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Libano Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9_L1, VAL.Yumbo-9_L2, VAL.Yumbo-9_L3, VAL.Yumbo-9_M1, VAL.Yumbo-9_M2, VAL.Yumbo-9_M3, VAL.Yumbo-9_R1, VAL.Yumbo-9_R2, VAL.Yumbo-9_R3, VAL.Yumbo-9_S1, VAL.Yumbo-9_S2, VAL.Yumbo-9_S3, VAL.Yumbo-9_T1, VAL.Yumbo-9_T2, VAL.Yumbo-9_T3, VAL.Yumbo-9_X, VAL.Yumbo-9_Y, VAL.Yumbo-9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi_1, CAU.Guapi_2, CAU.Guapi_3, CAU.Guapi_4, CAU.Guapi_L1, CAU.Guapi_L2, CAU.Guapi_L3, CAU.Guapi_M1, CAU.Guapi_M2, CAU.Guapi_M3, CAU.Guapi_M4, CAU.Guapi_R1, CAU.Guapi_R2, CAU.Guapi_R3, CAU.Guapi_R4, CAU.Guapi_S1, CAU.Guapi_S2, CAU.Guapi_S3, CAU.Guapi_S4, CAU.Guapi_T1, CAU.Guapi_T2, CAU.Guapi_T3, CAU.Guapi_U, CAU.Guapi_X, CAU.Guapi_Y, CAU.Guapi_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Almaguer, CAU.Almaguer-2_M2, CAU.Almaguer_1, CAU.Almaguer_2, CAU.Almaguer_3, CAU.Almaguer_L1, CAU.Almaguer_L2, CAU.Almaguer_L3, CAU.Almaguer_L4, CAU.Almaguer_M1, CAU.Almaguer_M2, CAU.Almaguer_T1, CAU.Almaguer_T2, CAU.Almaguer_T3, CAU.Almaguer_T4, CAU.Almaguer_U, CAU.Almaguer_X, CAU.Almaguer_Y, CAU.Almaguer_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-M6 BOG 3G:0,1%, 4G:0,2%, 5G:0,5%, ESPECIALES: 3, PYMES: 53, FTTH: 536 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-F1EMR4_26-394_MET_PUERTO_RICO-2 MET %UMTS/3G 0.83 LTE 3.25 GUV E&N 14 | 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BAR.GRANADA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 5, Corporativo: 11, IT: 4, 2G:0,12% 3G:0,48% 4G:0,64% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-3 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-3 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Villa Rosario-2_Z 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD-LMU-CN01 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.La Bendicion 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal_1, MAG.Lomabal_2, MAG.Lomabal_M1, MAG.Lomabal_M2, MAG.Lomabal_X, MAG.Lomabal_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Galan Gomez 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Los Andes Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Febrero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZENIC ONE GPON 2 horas DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso_L1, BOL.Montana Alonso_L2, BOL.Montana Alonso_L3, BOL.Montana Alonso_M1, BOL.Montana Alonso_M3, BOL.Montana Alonso_R1, BOL.Montana Alonso_R2, BOL.Montana Alonso_R3, BOL.Montana Alonso_S1, BOL.Montana Alonso_S2, BOL.Montana Alonso_S3, BOL.Montana Alonso_T1, BOL.Montana Alonso_T2, BOL.Montana Alonso_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre_1, STA.11 de Noviembre_2, STA.11 de Noviembre_3, STA.11 de Noviembre_G1, STA.11 de Noviembre_G2, STA.11 de Noviembre_G3, STA.11 de Noviembre_L1, STA.11 de Noviembre_L2, STA.11 de Noviembre_L3, STA.11 de Noviembre_L4, STA.11 de Noviembre_M1, STA.11**

de Noviembre_M2, STA.11 de Noviembre_M3, STA.11 de Noviembre_M4, STA.11 de Noviembre_R1, STA.11 de Noviembre_R2, STA.11 de Noviembre_R3, STA.11 de Noviembre_R4, STA.11 de Noviembre_S1, STA.11 de Noviembre_S2, STA.11 de Noviembre_S3, STA.11 de Noviembre_S4, STA.11 de Noviembre_T1, STA.11 de Noviembre_T2, STA.11 de Noviembre_T3, STA.11 de Noviembre_T4, STA.11 de Noviembre_U, STA.11 de Noviembre_X, STA.11 de Noviembre_Y, STA.11 de Noviembre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez_M1, CAL.Ciudad Melendez_M2, CAL.Ciudad Melendez_M3, CAL.Ciudad Melendez_X, CAL.Ciudad Melendez_Y, CAL.Ciudad Melendez_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Coello-2, TOL.Coello-2_1, TOL.Coello-2_2, TOL.Coello-2_3, TOL.Coello-2_L2, TOL.Coello-2_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Honda-5, TOL.Honda-5_L2, TOL.Honda-5_L3, TOL.Honda-5_M1, TOL.Honda-5_M2, TOL.Honda-5_M3, TOL.Honda-5_X, TOL.Honda-5_Y, TOL.Honda-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa Norte, BOL.Santa Rosa Norte_1, BOL.Santa Rosa Norte_2, BOL.Santa Rosa Norte_3, BOL.Santa Rosa Norte_L1, BOL.Santa Rosa Norte_L2, BOL.Santa Rosa Norte_L3, BOL.Santa Rosa Norte_L4, BOL.Santa Rosa Norte_L5, BOL.Santa Rosa Norte_M1, BOL.Santa Rosa Norte_M2, BOL.Santa Rosa Norte_M3, BOL.Santa Rosa Norte_M4, BOL.Santa Rosa Norte_M5, BOL.Santa Rosa Norte_R1, BOL.Santa Rosa Norte_R2, BOL.Santa Rosa Norte_R3, BOL.Santa Rosa Norte_R4, BOL.Santa Rosa Norte_S1, BOL.Santa Rosa Norte_S2, BOL.Santa Rosa Norte_S3, BOL.Santa Rosa Norte_S4, BOL.Santa Rosa Norte_T1, BOL.Santa Rosa Norte_T2, BOL.Santa Rosa Norte_T3, BOL.Santa Rosa Norte_T4, BOL.Santa Rosa Norte_T5, BOL.Santa Rosa Norte_W, BOL.Santa Rosa Norte_X, BOL.Santa Rosa Norte_Y, BOL.Santa Rosa Norte_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.La Paz, POP.La Paz_1, POP.La Paz_2, POP.La Paz_3, POP.La Paz_4, POP.La Paz_L1,**

POP.La Paz_L2, POP.La Paz_L3, POP.La Paz_M1, POP.La Paz_M2, POP.La Paz_M3, POP.La Paz_M4, POP.La Paz_R1, POP.La Paz_R2, POP.La Paz_R3, POP.La Paz_R4, POP.La Paz_S1, POP.La Paz_S2, POP.La Paz_S3, POP.La Paz_S4, POP.La Paz_T1, POP.La Paz_T2, POP.La Paz_T3, POP.La Paz_W, POP.La Paz_X, POP.La Paz_Y, POP.La Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Manuela, CAL.Manuela_1, CAL.Manuela_2, CAL.Manuela_3, CAL.Manuela_G1, CAL.Manuela_G2, CAL.Manuela_G3, CAL.Manuela_L1, CAL.Manuela_L2, CAL.Manuela_L3, CAL.Manuela_L4, CAL.Manuela_L6, CAL.Manuela_L7, CAL.Manuela_M1, CAL.Manuela_M2, CAL.Manuela_M3, CAL.Manuela_M4, CAL.Manuela_M6, CAL.Manuela_M7, CAL.Manuela_R1, CAL.Manuela_R2, CAL.Manuela_R3, CAL.Manuela_R4, CAL.Manuela_S1, CAL.Manuela_S2, CAL.Manuela_S3, CAL.Manuela_S4, CAL.Manuela_T1, CAL.Manuela_T2, CAL.Manuela_T3, CAL.Manuela_T4, CAL.Manuela_T6, CAL.Manuela_T7, CAL.Manuela_X, CAL.Manuela_Y, CAL.Manuela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TEUSAQUILLO-C6 BOG 2G:0,2%, 3G:0,5%, 4G:0,5%, 5G: 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.