

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cabana, CAD.La Cabana_L1, CAD.La Cabana_L2, CAD.La Cabana_L3, CAD.La Cabana_R1, CAD.La Cabana_R2, CAD.La Cabana_R3, CAD.La Cabana_S1, CAD.La Cabana_S2, CAD.La Cabana_S3, CAD.La Cabana_T1, CAD.La Cabana_T2, CAD.La Cabana_T3, CAD.La Cabana_X, CAD.La Cabana_Y, CAD.La Cabana_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Exito 134, BOG.Exito 134_1, BOG.Exito 134_2, BOG.Exito 134_3, BOG.Exito 134_G1, BOG.Exito 134_G2, BOG.Exito 134_G3, BOG.Exito 134_L1, BOG.Exito 134_L2, BOG.Exito 134_L3, BOG.Exito 134_M1, BOG.Exito 134_M2, BOG.Exito 134_M3, BOG.Exito 134_R1, BOG.Exito 134_R2, BOG.Exito 134_R3, BOG.Exito 134_S1, BOG.Exito 134_S2, BOG.Exito 134_S3, BOG.Exito 134_T1, BOG.Exito 134_T2, BOG.Exito 134_T3, BOG.Exito 134_X, BOG.Exito 134_Y, BOG.Exito 134_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CAD.Irra FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Amborco, NEI.Amborco_L1, NEI.Amborco_L2, NEI.Amborco_L3, NEI.Amborco_M1, NEI.Amborco_M2, NEI.Amborco_M3, NEI.Amborco_R1, NEI.Amborco_R2, NEI.Amborco_R3, NEI.Amborco_S1, NEI.Amborco_S2, NEI.Amborco_S3, NEI.Amborco_T1, NEI.Amborco_T2, NEI.Amborco_T3, NEI.Amborco_X, NEI.Amborco_Y, NEI.Amborco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-3, CAQ.San Vicente-3_1, CAQ.San Vicente-3_2, CAQ.San Vicente-3_3, CAQ.San Vicente-3_L2, CAQ.San Vicente-3_L3, CAQ.San Vicente-3_M1, CAQ.San Vicente-3_M2, CAQ.San Vicente-3_M3, CAQ.San Vicente-3_R1, CAQ.San Vicente-3_R2, CAQ.San Vicente-3_R3, CAQ.San Vicente-3_S1, CAQ.San Vicente-3_S2, CAQ.San Vicente-3_S3, CAQ.San Vicente-3_T1, CAQ.San Vicente-3_T2, CAQ.San Vicente-3_T3, CAQ.San Vicente-3_X, CAQ.San Vicente-3_Y, CAQ.San Vicente-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Plaza Carnaval, PAS.Plaza Carnaval_L1, PAS.Plaza Carnaval_L2, PAS.Plaza Carnaval_L3, PAS.Plaza Carnaval_M1, PAS.Plaza Carnaval_M2, PAS.Plaza Carnaval_M3, PAS.Plaza Carnaval_R1, PAS.Plaza Carnaval_R2, PAS.Plaza Carnaval_R3, PAS.Plaza Carnaval_S1, PAS.Plaza Carnaval_S2, PAS.Plaza Carnaval_S3, PAS.Plaza Carnaval_T1, PAS.Plaza Carnaval_T2, PAS.Plaza Carnaval_T3, PAS.Plaza Carnaval_X, PAS.Plaza Carnaval_Y, PAS.Plaza Carnaval_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cota-5, CUN.Cota-5_G1, CUN.Cota-5_G2, CUN.Cota-5_G3, CUN.Cota-5_L1, CUN.Cota-5_L2, CUN.Cota-5_L3, CUN.Cota-5_M1, CUN.Cota-5_M2, CUN.Cota-5_M3, CUN.Cota-5_R1, CUN.Cota-5_R2, CUN.Cota-5_R3, CUN.Cota-5_S1, CUN.Cota-5_S2, CUN.Cota-5_S3, CUN.Cota-5_T1, CUN.Cota-5_T2, CUN.Cota-5_T3, CUN.Cota-5_X, CUN.Cota-5_Y, CUN.Cota-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Parque Cuba, PER.Parque Cuba_L1, PER.Parque Cuba_L2, PER.Parque Cuba_L3, PER.Parque Cuba_M1, PER.Parque Cuba_M2, PER.Parque Cuba_M3, PER.Parque Cuba_M4, PER.Parque Cuba_M5, PER.Parque Cuba_S1, PER.Parque Cuba_S2, PER.Parque Cuba_S3, PER.Parque Cuba_S5, PER.Parque Cuba_T1, PER.Parque Cuba_T2, PER.Parque Cuba_T3, PER.Parque Cuba_V, PER.Parque Cuba_X, PER.Parque Cuba_Y, PER.Parque Cuba_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3 de Mayo de 2026 y 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Americas, POP.Americas_G1, POP.Americas_G2, POP.Americas_G3, POP.Americas_L1, POP.Americas_L2, POP.Americas_M1, POP.Americas_R1, POP.Americas_R2, POP.Americas_R3, POP.Americas_S1, POP.Americas_S2, POP.Americas_S3, POP.Americas_T1, POP.Americas_T2, POP.Americas_T3, POP.Americas_X, POP.Americas_Y, POP.Americas_Z AMERICAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera Centro, CUN.Calera Centro_1, CUN.Calera Centro_2, CUN.Calera Centro_3, CUN.Calera Centro_L1, CUN.Calera Centro_L2, CUN.Calera Centro_L3, CUN.Calera Centro_L4, CUN.Calera Centro_M1, CUN.Calera Centro_M2, CUN.Calera Centro_M3, CUN.Calera Centro_M4, CUN.Calera Centro_R1, CUN.Calera Centro_R2, CUN.Calera Centro_R3, CUN.Calera Centro_S1, CUN.Calera Centro_S2, CUN.Calera Centro_S3, CUN.Calera Centro_T1, CUN.Calera Centro_T2, CUN.Calera Centro_T3, CUN.Calera Centro_T4, CUN.Calera Centro_X, CUN.Calera Centro_Y, CUN.Calera Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Esperanza, BOG.La Esperanza_2, BOG.La Esperanza_3, BOG.La Esperanza_L1, BOG.La Esperanza_L2, BOG.La Esperanza_L3, BOG.La Esperanza_L4, BOG.La Esperanza_M1, BOG.La Esperanza_M2, BOG.La Esperanza_M3, BOG.La Esperanza_M4, BOG.La Esperanza_R1, BOG.La Esperanza_R2, BOG.La Esperanza_R3, BOG.La Esperanza_R4, BOG.La Esperanza_S1, BOG.La Esperanza_S2, BOG.La Esperanza_S3, BOG.La Esperanza_S4, BOG.La Esperanza_T1, BOG.La Esperanza_T2, BOG.La Esperanza_T3, BOG.La Esperanza_T4, BOG.La Esperanza_U, BOG.La Esperanza_X, BOG.La Esperanza_Y, BOG.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 6, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.El Silencio, QUB.El Silencio_L4, QUB.El Silencio_M4, QUB.El Silencio_T4, QUB.El Silencio_X El Silencio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Pintuco FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Catalina FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Moscu FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pabellon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Porce, ANT.Porce_2, ANT.Porce_3, ANT.Porce_L1, ANT.Porce_L2, ANT.Porce_L3, ANT.Porce_M1, ANT.Porce_M2, ANT.Porce_R1, ANT.Porce_R2, ANT.Porce_R3, ANT.Porce_S1, ANT.Porce_S2, ANT.Porce_S3, ANT.Porce_T1, ANT.Porce_T2, ANT.Porce_T3, ANT.Porce_X, ANT.Porce_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-4:H3, RIS.Santa Rosa-4:H3_L1, RIS.Santa Rosa-4:H3_L2, RIS.Santa Rosa-4:H3_L3, RIS.Santa Rosa-4:H3_M1, RIS.Santa Rosa-4:H3_M2, RIS.Santa Rosa-4:H3_M3, RIS.Santa Rosa-4:H3_R1, RIS.Santa Rosa-4:H3_R2, RIS.Santa Rosa-4:H3_R3, RIS.Santa Rosa-4:H3_S1, RIS.Santa Rosa-4:H3_S2, RIS.Santa Rosa-4:H3_S3, RIS.Santa Rosa-4:H3_T1, RIS.Santa Rosa-4:H3_T2, RIS.Santa Rosa-4:H3_T3, RIS.Santa Rosa-4:H3_X, RIS.Santa Rosa-4:H3_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Exito, NEI.Exito_R1, NEI.Exito_R2, NEI.Exito_R3, NEI.Exito_S1, NEI.Exito_S2, NEI.Exito_S3, NEI.Exito_T1, NEI.Exito_T2 EXITO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.BOJACA2-M1 CUN GSM 0,30% UMTS 0,73% LTE 1.67% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Mediterraneo, MED.Mediterraneo_1, MED.Mediterraneo_2, MED.Mediterraneo_3, MED.Mediterraneo_G1, MED.Mediterraneo_G2, MED.Mediterraneo_G3, MED.Mediterraneo_L1, MED.Mediterraneo_L2, MED.Mediterraneo_L3, MED.Mediterraneo_M1, MED.Mediterraneo_M2, MED.Mediterraneo_M3, MED.Mediterraneo_R1, MED.Mediterraneo_R2, MED.Mediterraneo_R3, MED.Mediterraneo_S1, MED.Mediterraneo_S2, MED.Mediterraneo_S3, MED.Mediterraneo_T1, MED.Mediterraneo_T2, MED.Mediterraneo_T3, MED.Mediterraneo_X, MED.Mediterraneo_Y, MED.Mediterraneo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Praga, HUI.Praga_1, HUI.Praga_2, HUI.Praga_3, HUI.Praga_M1, HUI.Praga_R1, HUI.Praga_R2, HUI.Praga_R3, HUI.Praga_S1, HUI.Praga_S2, HUI.Praga_S3, HUI.Praga_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Rio Paez, HUI.Rio Paez_1, HUI.Rio Paez_2, HUI.Rio Paez_3, HUI.Rio Paez_L1, HUI.Rio Paez_L2, HUI.Rio Paez_L3, HUI.Rio Paez_M1, HUI.Rio Paez_M2, HUI.Rio Paez_M3, HUI.Rio Paez_R1, HUI.Rio Paez_R2, HUI.Rio Paez_R3, HUI.Rio**

Paez_S1, HUI.Rio Paez_S2, HUI.Rio Paez_S3, HUI.Rio Paez_T1, HUI.Rio Paez_T2, HUI.Rio Paez_T3, HUI.Rio Paez_X, HUI.Rio Paez_Y, HUI.Rio Paez_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Llano de Ovejas, ANT.Llano de Ovejas_1, ANT.Llano de Ovejas_2, ANT.Llano de Ovejas_3, ANT.Llano de Ovejas_L1, ANT.Llano de Ovejas_L2, ANT.Llano de Ovejas_L3, ANT.Llano de Ovejas_M1, ANT.Llano de Ovejas_M2, ANT.Llano de Ovejas_M3, ANT.Llano de Ovejas_R1, ANT.Llano de Ovejas_R2, ANT.Llano de Ovejas_R3, ANT.Llano de Ovejas_S1, ANT.Llano de Ovejas_S2, ANT.Llano de Ovejas_S3, ANT.Llano de Ovejas_T1, ANT.Llano de Ovejas_T2, ANT.Llano de Ovejas_T3, ANT.Llano de Ovejas_X, ANT.Llano de Ovejas_Y, ANT.Llano de Ovejas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Berrio-1_M1 MED 3G 1,06% 4G 1,08% E&N 1471 C.ESP 323 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma, BOG.Monte Loma-2, BOG.Monte Loma_1, BOG.Monte Loma_3, BOG.Monte Loma_G1, BOG.Monte Loma_G2, BOG.Monte Loma_G3, BOG.Monte Loma_L1, BOG.Monte Loma_L2, BOG.Monte Loma_M1, BOG.Monte Loma_M2, BOG.Monte Loma_M3, BOG.Monte Loma_M4, BOG.Monte Loma_R1, BOG.Monte Loma_R2, BOG.Monte Loma_R3, BOG.Monte Loma_S1, BOG.Monte Loma_S2, BOG.Monte Loma_S3, BOG.Monte Loma_T1, BOG.Monte Loma_T2, BOG.Monte Loma_X, BOG.Monte Loma_Y, BOG.Monte Loma_Z FUERA DE**

SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil, BOG.Cardio Infantil_1, BOG.Cardio Infantil_2, BOG.Cardio Infantil_3, BOG.Cardio Infantil_G1, BOG.Cardio Infantil_G2, BOG.Cardio Infantil_G3, BOG.Cardio Infantil_L1, BOG.Cardio Infantil_L2, BOG.Cardio Infantil_L3, BOG.Cardio Infantil_L4, BOG.Cardio Infantil_L5, BOG.Cardio Infantil_M1, BOG.Cardio Infantil_M2, BOG.Cardio Infantil_M3, BOG.Cardio Infantil_M4, BOG.Cardio Infantil_M5, BOG.Cardio Infantil_R1, BOG.Cardio Infantil_R2, BOG.Cardio Infantil_R3, BOG.Cardio Infantil_S1, BOG.Cardio Infantil_S2, BOG.Cardio Infantil_S3, BOG.Cardio Infantil_T1, BOG.Cardio Infantil_T2, BOG.Cardio Infantil_T3, BOG.Cardio Infantil_T4, BOG.Cardio Infantil_T5, BOG.Cardio Infantil_X, BOG.Cardio Infantil_Y, BOG.Cardio Infantil_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Potrerosillos, HUI.Potrerosillos_L1, HUI.Potrerosillos_L2, HUI.Potrerosillos_L3, HUI.Potrerosillos_L4, HUI.Potrerosillos_M1, HUI.Potrerosillos_M2, HUI.Potrerosillos_M3, HUI.Potrerosillos_S1, HUI.Potrerosillos_S2, HUI.Potrerosillos_S3, HUI.Potrerosillos_T1, HUI.Potrerosillos_T2, HUI.Potrerosillos_T3, HUI.Potrerosillos_T4, HUI.Potrerosillos_X, HUI.Potrerosillos_Y, HUI.Potrerosillos_Z POTRERILLOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Urrao, ANT.Urrao_L3, ANT.Urrao_S1, ANT.Urrao_S2, ANT.Urrao_T3, ANT.Urrao_Z URRAO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Piloto, MED.Piloto_G1, MED.Piloto_G2, MED.Piloto_G3, MED.Piloto_L1, MED.Piloto_L2, MED.Piloto_L3, MED.Piloto_M1, MED.Piloto_M2, MED.Piloto_M3, MED.Piloto_R1, MED.Piloto_R2, MED.Piloto_R3, MED.Piloto_S1, MED.Piloto_S2, MED.Piloto_S3, MED.Piloto_T1, MED.Piloto_T2, MED.Piloto_T3, MED.Piloto_X, MED.Piloto_Y, MED.Piloto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Marinilla Belen, ANT.Marinilla Belen_1, ANT.Marinilla Belen_2, ANT.Marinilla Belen_3, ANT.Marinilla Belen_L1, ANT.Marinilla Belen_L2, ANT.Marinilla Belen_L3, ANT.Marinilla Belen_M1, ANT.Marinilla Belen_M2, ANT.Marinilla Belen_M3, ANT.Marinilla Belen_R1, ANT.Marinilla Belen_R2, ANT.Marinilla Belen_R3, ANT.Marinilla Belen_S1, ANT.Marinilla Belen_S2, ANT.Marinilla Belen_S3, ANT.Marinilla Belen_T1, ANT.Marinilla Belen_T2, ANT.Marinilla Belen_T3, ANT.Marinilla Belen_X, ANT.Marinilla Belen_Y, ANT.Marinilla Belen_Z Marinilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Puerto Ospina, PUT.Puerto Ospina_1, PUT.Puerto Ospina_2, PUT.Puerto Ospina_3, PUT.Puerto Ospina_L1, PUT.Puerto Ospina_M1,**

PUT.Puerto Ospina_R1, PUT.Puerto Ospina_R2, PUT.Puerto Ospina_R3, PUT.Puerto Ospina_S1, PUT.Puerto Ospina_S2, PUT.Puerto Ospina_S3, PUT.Puerto Ospina_T1, PUT.Puerto Ospina_X, PUT.Puerto Ospina_Y, PUT.Puerto Ospina_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Via Mancilla, FAC.Via Mancilla_G1, FAC.Via Mancilla_G2, FAC.Via Mancilla_G3, FAC.Via Mancilla_L1, FAC.Via Mancilla_L2, FAC.Via Mancilla_L3, FAC.Via Mancilla_L4, FAC.Via Mancilla_M1, FAC.Via Mancilla_M2, FAC.Via Mancilla_M3, FAC.Via Mancilla_M4, FAC.Via Mancilla_R1, FAC.Via Mancilla_R2, FAC.Via Mancilla_R3, FAC.Via Mancilla_S1, FAC.Via Mancilla_S2, FAC.Via Mancilla_S3, FAC.Via Mancilla_T1, FAC.Via Mancilla_T2, FAC.Via Mancilla_T3, FAC.Via Mancilla_T4, FAC.Via Mancilla_Y, FAC.Via Mancilla_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.RB Exito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Rb Exito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **AAC-CAS.TRINIDAD-M2 CAS 2G 1.3% 3G 1.43% 4G 0.94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia, MED.Ciudad Niquia_G1, MED.Ciudad Niquia_G2, MED.Ciudad Niquia_G3, MED.Ciudad Niquia_L1, MED.Ciudad Niquia_L2, MED.Ciudad Niquia_L3, MED.Ciudad Niquia_L4, MED.Ciudad Niquia_M1, MED.Ciudad Niquia_M2, MED.Ciudad Niquia_M3, MED.Ciudad Niquia_M4, MED.Ciudad Niquia_R1, MED.Ciudad Niquia_R2, MED.Ciudad Niquia_R3, MED.Ciudad Niquia_S1, MED.Ciudad Niquia_S2, MED.Ciudad Niquia_S3, MED.Ciudad Niquia_T1, MED.Ciudad Niquia_T2, MED.Ciudad Niquia_T3, MED.Ciudad Niquia_T4, MED.Ciudad Niquia_X, MED.Ciudad Niquia_Y, MED.Ciudad Niquia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Gigante, HUI.Gigante_1, HUI.Gigante_3, HUI.Gigante_L1, HUI.Gigante_L2, HUI.Gigante_L3, HUI.Gigante_M1, HUI.Gigante_M2, HUI.Gigante_M3, HUI.Gigante_R1, HUI.Gigante_R2, HUI.Gigante_R3, HUI.Gigante_S1, HUI.Gigante_S2, HUI.Gigante_S3, HUI.Gigante_T1, HUI.Gigante_T2, HUI.Gigante_T3, HUI.Gigante_X, HUI.Gigante_Y, HUI.Gigante_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concepcion FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.SOCORRO2-M1 E&N 6, SND 2G:0,8%,3G:23%,4G:0,6% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Barcelona, QUI.Barcelona_1, QUI.Barcelona_2, QUI.Barcelona_3, QUI.Barcelona_M1, QUI.Barcelona_M2, QUI.Barcelona_M3, QUI.Barcelona_R1, QUI.Barcelona_R2, QUI.Barcelona_R3, QUI.Barcelona_S1, QUI.Barcelona_S2, QUI.Barcelona_S3, QUI.Barcelona_X, QUI.Barcelona_Y, QUI.Barcelona_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Filandia, QUI.Filandia_1, QUI.Filandia_2, QUI.Filandia_3, QUI.Filandia_M1, QUI.Filandia_M3, QUI.Filandia_S1, QUI.Filandia_S3, QUI.Filandia_X, QUI.Filandia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Letras, CAD.Letras_1, CAD.Letras_2, CAD.Letras_R1, CAD.Letras_R2, CAD.Letras_X, CAD.Letras_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Necocli-2, ANT.Necocli-2_1, ANT.Necocli-2_2,**

ANT.Necocli-2_3, ANT.Necocli-2_L1, ANT.Necocli-2_L2, ANT.Necocli-2_L3, ANT.Necocli-2_L4, ANT.Necocli-2_M1, ANT.Necocli-2_M2, ANT.Necocli-2_M3, ANT.Necocli-2_M4, ANT.Necocli-2_R1, ANT.Necocli-2_R2, ANT.Necocli-2_R3, ANT.Necocli-2_R4, ANT.Necocli-2_S1, ANT.Necocli-2_S2, ANT.Necocli-2_S3, ANT.Necocli-2_S4, ANT.Necocli-2_T1, ANT.Necocli-2_T2, ANT.Necocli-2_T3, ANT.Necocli-2_T4, ANT.Necocli-2_X, ANT.Necocli-2_Y, ANT.Necocli-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Chinchina-3, CAD.Chinchina-3_1, CAD.Chinchina-3_2, CAD.Chinchina-3_3, CAD.Chinchina-3_L1, CAD.Chinchina-3_L2, CAD.Chinchina-3_L3, CAD.Chinchina-3_L4, CAD.Chinchina-3_L5, CAD.Chinchina-3_M1, CAD.Chinchina-3_M2, CAD.Chinchina-3_M3, CAD.Chinchina-3_M4, CAD.Chinchina-3_M5, CAD.Chinchina-3_R1, CAD.Chinchina-3_R2, CAD.Chinchina-3_R3, CAD.Chinchina-3_S1, CAD.Chinchina-3_S2, CAD.Chinchina-3_S3, CAD.Chinchina-3_T1, CAD.Chinchina-3_T2, CAD.Chinchina-3_T3, CAD.Chinchina-3_T4, CAD.Chinchina-3_T5, CAD.Chinchina-3_X, CAD.Chinchina-3_Y, CAD.Chinchina-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.RB Exito Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAS.OROCUE-M1 CAS 2G 1.3% 3G 1.43% 4G 0.94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Garces Navas, BOG.Garces Navas_1, BOG.Garces Navas_3, BOG.Garces Navas_G1, BOG.Garces Navas_G2, BOG.Garces Navas_G3, BOG.Garces Navas_L1, BOG.Garces Navas_L2, BOG.Garces Navas_L3, BOG.Garces Navas_L4, BOG.Garces Navas_M1, BOG.Garces Navas_M2, BOG.Garces Navas_M3, BOG.Garces Navas_M4, BOG.Garces Navas_M5, BOG.Garces Navas_R1, BOG.Garces Navas_R2, BOG.Garces Navas_R3, BOG.Garces Navas_R4, BOG.Garces Navas_S1, BOG.Garces Navas_S2, BOG.Garces Navas_S3, BOG.Garces Navas_T1, BOG.Garces Navas_T2, BOG.Garces Navas_T3, BOG.Garces Navas_T4, BOG.Garces Navas_X, BOG.Garces Navas_Y, BOG.Garces Navas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-2, BOG.Quinta Camacho-2_1, BOG.Quinta Camacho-2_2, BOG.Quinta Camacho-2_3, BOG.Quinta Camacho-2_G1, BOG.Quinta Camacho-2_G2, BOG.Quinta Camacho-2_G3, BOG.Quinta Camacho-2_L1, BOG.Quinta Camacho-2_L2, BOG.Quinta Camacho-2_L3, BOG.Quinta Camacho-2_M1, BOG.Quinta Camacho-2_M2, BOG.Quinta Camacho-2_M3, BOG.Quinta Camacho-2_M6, BOG.Quinta Camacho-2_R1, BOG.Quinta Camacho-2_R3, BOG.Quinta Camacho-2_S1, BOG.Quinta Camacho-2_S2, BOG.Quinta Camacho-2_S3, BOG.Quinta Camacho-2_T1, BOG.Quinta Camacho-2_T2, BOG.Quinta Camacho-2_T3, BOG.Quinta Camacho-2_X, BOG.Quinta Camacho-2_Y, BOG.Quinta Camacho-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tamana, NAR.Tamana_R1, NAR.Tamana_R2, NAR.Tamana_R3, NAR.Tamana_S1, NAR.Tamana_X Tamana 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Nacional, MED.P.Nacional_G1, MED.P.Nacional_G2, MED.P.Nacional_G3, MED.P.Nacional_L1, MED.P.Nacional_L2, MED.P.Nacional_L3, MED.P.Nacional_L4, MED.P.Nacional_M1, MED.P.Nacional_M2, MED.P.Nacional_M3, MED.P.Nacional_M4, MED.P.Nacional_R1, MED.P.Nacional_R2, MED.P.Nacional_R3, MED.P.Nacional_S1, MED.P.Nacional_S2, MED.P.Nacional_S3, MED.P.Nacional_S6, MED.P.Nacional_T1, MED.P.Nacional_T2, MED.P.Nacional_T3, MED.P.Nacional_T4, MED.P.Nacional_W, MED.P.Nacional_X, MED.P.Nacional_Y, MED.P.Nacional_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NGWBOSQUE Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres Esquinas, BOG.Tres Esquinas_G1, BOG.Tres Esquinas_G2, BOG.Tres Esquinas_G3, BOG.Tres Esquinas_L1, BOG.Tres Esquinas_L2, BOG.Tres Esquinas_L3, BOG.Tres Esquinas_L4, BOG.Tres Esquinas_L5, BOG.Tres Esquinas_M1, BOG.Tres Esquinas_M2, BOG.Tres Esquinas_M3, BOG.Tres Esquinas_M4, BOG.Tres Esquinas_M5, BOG.Tres Esquinas_R1, BOG.Tres Esquinas_R2, BOG.Tres Esquinas_S1, BOG.Tres Esquinas_S2, BOG.Tres Esquinas_T1, BOG.Tres Esquinas_T2, BOG.Tres Esquinas_T3, BOG.Tres Esquinas_T4, BOG.Tres Esquinas_T5, BOG.Tres Esquinas_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Gomez Plata FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Majagual Afectacion voz y Datos Municipio SUC.Majagual 3G 0.1% 4G 0,23% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado_1, BOG.Aero Nuevo Dorado_11, BOG.Aero Nuevo Dorado_12, BOG.Aero Nuevo Dorado_2, BOG.Aero Nuevo Dorado_3, BOG.Aero Nuevo Dorado_4, BOG.Aero Nuevo Dorado_5, BOG.Aero Nuevo Dorado_6, BOG.Aero Nuevo Dorado_7, BOG.Aero Nuevo Dorado_8, BOG.Aero Nuevo Dorado_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado_X1, BOG.Aero**

Nuevo Dorado_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado_X8
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI 60 minutos apns x internet 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-2, CAD.Dorada-2_1, CAD.Dorada-2_2, CAD.Dorada-2_3, CAD.Dorada-2_L1, CAD.Dorada-2_L2, CAD.Dorada-2_L3, CAD.Dorada-2_L4, CAD.Dorada-2_L5, CAD.Dorada-2_L6, CAD.Dorada-2_L7, CAD.Dorada-2_L8, CAD.Dorada-2_M1, CAD.Dorada-2_M2, CAD.Dorada-2_M3, CAD.Dorada-2_M4, CAD.Dorada-2_M5, CAD.Dorada-2_M6, CAD.Dorada-2_M7, CAD.Dorada-2_M8, CAD.Dorada-2_R1, CAD.Dorada-2_R2, CAD.Dorada-2_R3, CAD.Dorada-2_S1, CAD.Dorada-2_S2, CAD.Dorada-2_S3, CAD.Dorada-2_T1, CAD.Dorada-2_T2, CAD.Dorada-2_T3, CAD.Dorada-2_T4, CAD.Dorada-2_T5, CAD.Dorada-2_T6, CAD.Dorada-2_T7, CAD.Dorada-2_T8, CAD.Dorada-2_X, CAD.Dorada-2_Y, CAD.Dorada-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-2, PER.Cuba-2_1, PER.Cuba-2_2, PER.Cuba-2_3, PER.Cuba-2_G1, PER.Cuba-2_G2, PER.Cuba-2_G3, PER.Cuba-2_L1, PER.Cuba-2_L2, PER.Cuba-2_L3, PER.Cuba-2_L4, PER.Cuba-2_M1, PER.Cuba-2_M2, PER.Cuba-2_M3, PER.Cuba-2_M4, PER.Cuba-2_R1, PER.Cuba-2_R2, PER.Cuba-2_R3, PER.Cuba-2_S1, PER.Cuba-2_S2, PER.Cuba-2_S3, PER.Cuba-2_T1, PER.Cuba-2_T2, PER.Cuba-2_T3, PER.Cuba-2_T4, PER.Cuba-2_X, PER.Cuba-2_Y, PER.Cuba-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G,**

4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.PARQUE_SABANETA-M2 MED E&N 5 2G 0,36% 3G 0,74% 4G 1,61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Puente Siberia, CUN.Puente Siberia_L1, CUN.Puente Siberia_L2, CUN.Puente Siberia_L3, CUN.Puente Siberia_L4, CUN.Puente Siberia_M1, CUN.Puente Siberia_M2, CUN.Puente Siberia_M3, CUN.Puente Siberia_M4, CUN.Puente Siberia_R1, CUN.Puente Siberia_R2, CUN.Puente Siberia_R3, CUN.Puente Siberia_S1, CUN.Puente Siberia_S2, CUN.Puente Siberia_S3, CUN.Puente Siberia_T1, CUN.Puente Siberia_T2, CUN.Puente Siberia_T3, CUN.Puente Siberia_T4, CUN.Puente Siberia_X, CUN.Puente Siberia_Y, CUN.Puente Siberia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pradera-2 PRADERA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-3, BOG.Portal Usme-3_L1, BOG.Portal Usme-3_L2, BOG.Portal Usme-3_L3, BOG.Portal Usme-3_M1, BOG.Portal Usme-3_M2, BOG.Portal Usme-3_M3, BOG.Portal Usme-3_R1, BOG.Portal Usme-3_R2, BOG.Portal Usme-3_R3, BOG.Portal Usme-3_S1, BOG.Portal Usme-3_S2, BOG.Portal Usme-3_S3, BOG.Portal Usme-3_T1, BOG.Portal Usme-3_T2, BOG.Portal Usme-3_T3, BOG.Portal Usme-3_X, BOG.Portal Usme-3_Y, BOG.Portal Usme-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Rb Villa Marcela, CUN.Rb Villa Marcela_L1, CUN.Rb Villa Marcela_L2, CUN.Rb Villa Marcela_L3, CUN.Rb Villa Marcela_M1, CUN.Rb Villa Marcela_M2, CUN.Rb Villa Marcela_M3, CUN.Rb Villa Marcela_R1, CUN.Rb Villa Marcela_R2, CUN.Rb Villa Marcela_R3, CUN.Rb Villa Marcela_S1, CUN.Rb Villa Marcela_S2, CUN.Rb Villa Marcela_S3, CUN.Rb Villa Marcela_T1, CUN.Rb Villa Marcela_T2, CUN.Rb Villa Marcela_T3, CUN.Rb Villa Marcela_X, CUN.Rb Villa Marcela_Y, CUN.Rb Villa Marcela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bijagual Mineros-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Pto Rico-3, CAQ.Pto Rico-3_L1, CAQ.Pto Rico-3_L2, CAQ.Pto Rico-3_L3, CAQ.Pto Rico-3_M1, CAQ.Pto Rico-3_M2, CAQ.Pto Rico-3_M3, CAQ.Pto Rico-3_S1, CAQ.Pto Rico-3_S2, CAQ.Pto Rico-3_S3, CAQ.Pto Rico-3_T1, CAQ.Pto Rico-3_T2, CAQ.Pto Rico-3_T3, CAQ.Pto Rico-3_X, CAQ.Pto Rico-3_Y, CAQ.Pto Rico-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3 de Mayo de 2026 y 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palestina-2, HUI.Palestina-2_M1, HUI.Palestina-2_S1, HUI.Palestina-2_S2, HUI.Palestina-2_S3, HUI.Palestina-2_T2 palestina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Catambuco, PAS.Catambuco_1, PAS.Catambuco_2, PAS.Catambuco_3, PAS.Catambuco_L1, PAS.Catambuco_L2, PAS.Catambuco_L3, PAS.Catambuco_M1, PAS.Catambuco_M2, PAS.Catambuco_M3, PAS.Catambuco_R1, PAS.Catambuco_R2, PAS.Catambuco_R3, PAS.Catambuco_R4, PAS.Catambuco_S1, PAS.Catambuco_S2, PAS.Catambuco_S3, PAS.Catambuco_S4, PAS.Catambuco_T1, PAS.Catambuco_T2, PAS.Catambuco_T3, PAS.Catambuco_U, PAS.Catambuco_X, PAS.Catambuco_Y, PAS.Catambuco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Antigua FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.CENTRO_ECOPETROL-M1 E&N 2, SND 2G:0,8%,3G:23%,4G:0,6% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.66.72.67, 10.66.72.70, RTHARA01, RTHARA02 30% Voz y Datos Zona Centro Oriente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IND 472 Correos, BOG.IND 472 Correos_1, BOG.IND 472 Correos_L1, BOG.IND 472 Correos_M1, BOG.IND 472 Correos_S1, BOG.IND 472 Correos_T1, BOG.IND 472 Correos_X1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Cruz, RIS.La Cruz_M1, RIS.La Cruz_M2, RIS.La Cruz_R1, RIS.La Cruz_R2, RIS.La Cruz_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Marquetalia-2, CAD.Marquetalia-2_A, CAD.Marquetalia-2_B, CAD.Marquetalia-2_C, CAD.Marquetalia-2_L1, CAD.Marquetalia-2_L2, CAD.Marquetalia-2_L3, CAD.Marquetalia-2_L4, CAD.Marquetalia-2_M1, CAD.Marquetalia-2_M2, CAD.Marquetalia-2_M3, CAD.Marquetalia-2_M4, CAD.Marquetalia-2_R1, CAD.Marquetalia-2_R2, CAD.Marquetalia-2_R3, CAD.Marquetalia-2_S1, CAD.Marquetalia-2_S2, CAD.Marquetalia-2_S3, CAD.Marquetalia-2_T1, CAD.Marquetalia-2_T2, CAD.Marquetalia-2_T3, CAD.Marquetalia-2_T4, CAD.Marquetalia-2_X, CAD.Marquetalia-2_Y, CAD.Marquetalia-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2 de Mayo de 2026 y 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Calvario, CAL.Calvario_L1, CAL.Calvario_L2, CAL.Calvario_L3, CAL.Calvario_M1, CAL.Calvario_M2, CAL.Calvario_M3, CAL.Calvario_M4, CAL.Calvario_R1, CAL.Calvario_R2, CAL.Calvario_R3, CAL.Calvario_R4, CAL.Calvario_S1, CAL.Calvario_S2, CAL.Calvario_S3, CAL.Calvario_S4, CAL.Calvario_T1, CAL.Calvario_T2, CAL.Calvario_T3, CAL.Calvario_U, CAL.Calvario_X, CAL.Calvario_Y, CAL.Calvario_Z CAL.Calvario 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Minas, MED.Minas_1, MED.Minas_2, MED.Minas_3, MED.Minas_G1, MED.Minas_G2, MED.Minas_G3, MED.Minas_L1, MED.Minas_L2, MED.Minas_L3, MED.Minas_M1, MED.Minas_M2, MED.Minas_M3, MED.Minas_R1, MED.Minas_R2, MED.Minas_R3, MED.Minas_S1, MED.Minas_S2, MED.Minas_S3, MED.Minas_T1, MED.Minas_T2, MED.Minas_T3, MED.Minas_X, MED.Minas_Y, MED.Minas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 1, 2, 3 de Mayo de 2026 y 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Aeropuerto-2, VAL.Aeropuerto-2_1, VAL.Aeropuerto-2_2, VAL.Aeropuerto-2_3, VAL.Aeropuerto-2_L1, VAL.Aeropuerto-2_L2, VAL.Aeropuerto-2_L3, VAL.Aeropuerto-2_L4, VAL.Aeropuerto-2_M1, VAL.Aeropuerto-2_M2, VAL.Aeropuerto-2_M3, VAL.Aeropuerto-2_R1, VAL.Aeropuerto-2_R2, VAL.Aeropuerto-2_R3, VAL.Aeropuerto-2_R4, VAL.Aeropuerto-2_S1, VAL.Aeropuerto-2_S4, VAL.Aeropuerto-2_T1, VAL.Aeropuerto-2_T2, VAL.Aeropuerto-2_T3, VAL.Aeropuerto-2_T4, VAL.Aeropuerto-2_U, VAL.Aeropuerto-2_X, VAL.Aeropuerto-2_Y, VAL.Aeropuerto-2_Z VAL.Aeropuerto-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Carmelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado_1, BOG.Aero Nuevo Dorado_11, BOG.Aero Nuevo Dorado_12, BOG.Aero Nuevo Dorado_2, BOG.Aero Nuevo Dorado_3, BOG.Aero Nuevo Dorado_4, BOG.Aero Nuevo Dorado_5, BOG.Aero Nuevo Dorado_6, BOG.Aero Nuevo Dorado_7, BOG.Aero Nuevo Dorado_8, BOG.Aero Nuevo Dorado_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado_X8** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.El Roble_L2 LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.