

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Bosques de la Acuarela_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FY5 BOGOTA-OCCIDENTE - FONTIBON DE LA CL 17 A LA CL 21 ENTRE CR 94 Y CR 97,TRIPLEPLAY, SERVICIOS,300MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA_5-13027B SUC.San Onofre-2, 2-CXPA_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 23-ODU_5-13027B SUC.San Onofre-2, 23-ODU_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 24-ODU_5-13027B SUC.San Onofre-2, 24-ODU_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 3-IFU2_5-13027B SUC.San Onofre-2, 3-IFU2_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 4-IFU2_5-13027B SUC.San Onofre-2, 4-IFU2_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 5-13027B SUC.San Onofre-2, 5-13456B SUC.San Onofre-2, 5-20181A SUC.San Onofre-2, 5-20184B TMX.SUC.San Onofre-2, 5-20520B SUC.San Onofre-2, 5-20548A SUC.San Onofre-2, 6-FAN_5-13027B SUC.San Onofre-2, 6-FAN_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(349)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-356)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(350)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-358)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-**

2(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(351)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-357)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(306)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], SUC.San Onofre-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], SUC.San Onofre-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], SUC.San Onofre-2_1, SUC.San Onofre-2_2, SUC.San Onofre-2_3, SUC.San Onofre-2_L1, SUC.San Onofre-2_L2, SUC.San Onofre-2_L3, SUC.San Onofre-2_M1, SUC.San Onofre-2_M2, SUC.San Onofre-2_M3, SUC.San Onofre-2_S1, SUC.San Onofre-2_S2, SUC.San Onofre-2_S3, SUC.San Onofre-2_T1, SUC.San Onofre-2_T2, SUC.San Onofre-2_T3, SUC.San Onofre-2_X, SUC.San Onofre-2_Y, SUC.San Onofre-2_Z, TMX.SUC.San Onofre-2 [EQUIPO DATOS-TRANSPORTE_RT_2811(FE-1)] - SUC.San Onofre [Concentrador IP - AAC-SUC.SAN_ONOFRE-M1 ALU 7705 SAR-8 V-2Bastidor:-1,Place:-1] Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATV CHIA - ALTAVISTA LA CL 20 A LA CL 22 ENTRE CR 4 Y CR 9,TRIPLEPLAY, SERVICIOS 1007,300MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril

de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Colseguros, CAL.Colseguros_1, CAL.Colseguros_2, CAL.Colseguros_4, CAL.Colseguros_L1, CAL.Colseguros_L2, CAL.Colseguros_L3, CAL.Colseguros_L4, CAL.Colseguros_L5, CAL.Colseguros_L6, CAL.Colseguros_M1, CAL.Colseguros_M2, CAL.Colseguros_M3, CAL.Colseguros_M4, CAL.Colseguros_M5, CAL.Colseguros_M6, CAL.Colseguros_R1, CAL.Colseguros_R2, CAL.Colseguros_R3, CAL.Colseguros_R4, CAL.Colseguros_S1, CAL.Colseguros_S2, CAL.Colseguros_S3, CAL.Colseguros_S4, CAL.Colseguros_T1, CAL.Colseguros_T2, CAL.Colseguros_T3, CAL.Colseguros_T4, CAL.Colseguros_T5, CAL.Colseguros_T6, CAL.Colseguros_U, CAL.Colseguros_X, CAL.Colseguros_Y, CAL.Colseguros_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Farfan, TUL.Farfan_L1, TUL.Farfan_L2, TUL.Farfan_L3, TUL.Farfan_L5, TUL.Farfan_L6, TUL.Farfan_M1, TUL.Farfan_M2, TUL.Farfan_M3, TUL.Farfan_M5, TUL.Farfan_M6, TUL.Farfan_R1, TUL.Farfan_R2, TUL.Farfan_R3, TUL.Farfan_S1,**

TUL.Farfan_S2, TUL.Farfan_S3, TUL.Farfan_T1, TUL.Farfan_T2, TUL.Farfan_T3, TUL.Farfan_T5, TUL.Farfan_T6, TUL.Farfan_X, TUL.Farfan_Y, TUL.Farfan_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer_L1, TUN.Jorge Eliecer_L2, TUN.Jorge Eliecer_L3, TUN.Jorge Eliecer_M1, TUN.Jorge Eliecer_M2, TUN.Jorge Eliecer_M3, TUN.Jorge Eliecer_M6, TUN.Jorge Eliecer_R1, TUN.Jorge Eliecer_R2, TUN.Jorge Eliecer_R3, TUN.Jorge Eliecer_R4, TUN.Jorge Eliecer_S1, TUN.Jorge Eliecer_S2, TUN.Jorge Eliecer_S3, TUN.Jorge Eliecer_S4, TUN.Jorge Eliecer_T1, TUN.Jorge Eliecer_T2, TUN.Jorge Eliecer_T3, TUN.Jorge Eliecer_U, TUN.Jorge Eliecer_X, TUN.Jorge Eliecer_Y, TUN.Jorge Eliecer_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Aguila Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Los Lagos 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Farfan, TUL.Farfan_L1, TUL.Farfan_L2, TUL.Farfan_L3, TUL.Farfan_L5, TUL.Farfan_L6, TUL.Farfan_M1, TUL.Farfan_M2, TUL.Farfan_M3, TUL.Farfan_M5, TUL.Farfan_M6, TUL.Farfan_R1, TUL.Farfan_R2, TUL.Farfan_R3, TUL.Farfan_S1, TUL.Farfan_S2, TUL.Farfan_S3, TUL.Farfan_T1, TUL.Farfan_T2, TUL.Farfan_T3, TUL.Farfan_T5, TUL.Farfan_T6, TUL.Farfan_X, TUL.Farfan_Y, TUL.Farfan_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Chocho Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Colseguros, CAL.Colseguros_1, CAL.Colseguros_2, CAL.Colseguros_4, CAL.Colseguros_L1, CAL.Colseguros_L2, CAL.Colseguros_L3, CAL.Colseguros_L4,**

CAL.Colseguros_L5, CAL.Colseguros_L6, CAL.Colseguros_M1, CAL.Colseguros_M2, CAL.Colseguros_M3, CAL.Colseguros_M4, CAL.Colseguros_M5, CAL.Colseguros_M6, CAL.Colseguros_R1, CAL.Colseguros_R2, CAL.Colseguros_R3, CAL.Colseguros_R4, CAL.Colseguros_S1, CAL.Colseguros_S2, CAL.Colseguros_S3, CAL.Colseguros_S4, CAL.Colseguros_T1, CAL.Colseguros_T2, CAL.Colseguros_T3, CAL.Colseguros_T4, CAL.Colseguros_T5, CAL.Colseguros_T6, CAL.Colseguros_U, CAL.Colseguros_X, CAL.Colseguros_Y, CAL.Colseguros_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-7, SUC.Covenas-7_2, SUC.Covenas-7_L1, SUC.Covenas-7_L2, SUC.Covenas-7_L3, SUC.Covenas-7_M1, SUC.Covenas-7_M2, SUC.Covenas-7_M3, SUC.Covenas-7_R1, SUC.Covenas-7_R2, SUC.Covenas-7_R3, SUC.Covenas-7_S1, SUC.Covenas-7_S2, SUC.Covenas-7_S3, SUC.Covenas-7_T1, SUC.Covenas-7_T2, SUC.Covenas-7_T3, SUC.Covenas-7_X, SUC.Covenas-7_Y, SUC.Covenas-7_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_GUJ.CERRO LA TETA GUJ E&N** 13 **2G 9.38% 3G 13.46% 4G 100% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Manantial, VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverale-2, CAL.Canaverale-2_1, CAL.Canaverale-2_2, CAL.Canaverale-2_3, CAL.Canaverale-2_L1, CAL.Canaverale-2_L2, CAL.Canaverale-2_L3, CAL.Canaverale-2_M1, CAL.Canaverale-2_M2, CAL.Canaverale-2_M3, CAL.Canaverale-2_R1, CAL.Canaverale-2_R2, CAL.Canaverale-2_R3, CAL.Canaverale-2_S1, CAL.Canaverale-2_S2, CAL.Canaverale-2_S3, CAL.Canaverale-2_T1, CAL.Canaverale-2_T2, CAL.Canaverale-2_T3, CAL.Canaverale-2_X, CAL.Canaverale-2_Y, CAL.Canaverale-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_3, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X, VCO.Darien_Y, VCO.Darien_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EM6TA_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 1-EM6T_5-12782B COR.Pto Libertador, 11-FAN_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 11-ISV3_5-12782B COR.Pto Libertador, 13-ISV3_5-12782B COR.Pto Libertador, 15-CSHNA_5-12782B COR.Pto Libertador, 16-SL4D_5-12782B COR.Pto Libertador, 17-EG4_5-12782B COR.Pto Libertador, 2-ML1_5-12782B COR.Pto Libertador, 2-ML1_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 20-CSHNA_5-12782B COR.Pto Libertador, 21-SL4D_5-12782B COR.Pto Libertador, 22-EG4_5-12782B COR.Pto Libertador, 25-ODU_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 26-ODU_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 28-FAN_5-12782B COR.Pto Libertador, 3-ISV3_5-12782B COR.Pto Libertador, 4-EM6T_5-12782B COR.Pto Libertador, 5-11685A COR.Pto Libertador, 5-12782B COR.Pto Libertador, 5-13260A COR.Pto Libertador, 5-13810A COR.Pto Libertador, 5-13930A COR.Pto Libertador, 5-40175B COR.Pto Libertador, 5-40178B COR.Pto Libertador, 5-40711B COR.Pto Libertador, 5-40769B COR.Pto Libertador, 5-40915B COR.Pto Libertador, 5-45423B COR.Pto Libertador, 5-45535B COR.Pto Libertador, 5-6342A COR.Pto Libertador, 5-6343A COR.Pto Libertador, 5-7674B COR.Pto Libertador, 5-ISV3_5-12782B COR.Pto Libertador, 5-ISV3_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 53-ODU_5-12782B COR.Pto Libertador, 55-ODU_5-12782B COR.Pto Libertador, 6-ISV3_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 61-ODU_5-12782B COR.Pto Libertador, 63-ODU_5-12782B COR.Pto Libertador, 7-CSHU_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador [BTS-GSM COR.Pto Libertador(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC12SIN(269)], COR.Pto Libertador [BTS-GSM COR.Pto Libertador(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC12SIN(270)], COR.Pto Libertador [BTS-GSM COR.Pto Libertador(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC12SIN(271)], COR.Pto Libertador [BTS-GSM COR.Pto Libertador(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC12SIN(272)], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-**

NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2 LTE_O&M(Gi2/0/20)], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-
NodoB_LTE_2600MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-
NodoB_LTE_2600MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-NodoB_LTE_2600MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2 LTE_O&M(Gi2/0/20)], COR.Pto Libertador [Nodo B- Nodo B_1900 Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC02SIN], COR.Pto Libertador [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC02SIN], COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z, SIN.20 de Enero [BSC-BSC12SIN(GSM1-IP)] - COR.Pto Libertador [BTS-GSM COR.Pto Libertador(GSM-IP)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EM6TA_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 1-EM6T_5-12782B COR.Pto Libertador, 11-FAN_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 11-ISV3_5-12782B COR.Pto Libertador, 13-ISV3_5-12782B COR.Pto Libertador, 15-CSHNA_5-12782B COR.Pto Libertador, 16-SL4D_5-12782B COR.Pto Libertador, 17-EG4_5-12782B COR.Pto Libertador, 2-ML1_5-12782B COR.Pto Libertador, 2-ML1_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 20-CSHNA_5-12782B COR.Pto Libertador, 21-SL4D_5-12782B COR.Pto Libertador, 22-EG4_5-12782B COR.Pto Libertador, 25-ODU_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 26-ODU_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 28-FAN_5-12782B COR.Pto Libertador, 3-ISV3_5-12782B COR.Pto Libertador, 4-EM6T_5-12782B COR.Pto Libertador, 5-11685A COR.Pto Libertador, 5-12782B COR.Pto Libertador, 5-13260A COR.Pto Libertador, 5-13810A COR.Pto Libertador, 5-13930A COR.Pto**

Libertador, 5-40175B COR.Pto Libertador, 5-40178B COR.Pto Libertador, 5-40711B COR.Pto Libertador, 5-40769B COR.Pto Libertador, 5-40915B COR.Pto Libertador, 5-45423B COR.Pto Libertador, 5-45535B COR.Pto Libertador, 5-6342A COR.Pto Libertador, 5-6343A COR.Pto Libertador, 5-7674B COR.Pto Libertador, 5-ISV3_5-12782B COR.Pto Libertador, 5-ISV3_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 53-ODU_5-12782B COR.Pto Libertador, 55-ODU_5-12782B COR.Pto Libertador, 6-ISV3_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, 61-ODU_5-12782B COR.Pto Libertador, 63-ODU_5-12782B COR.Pto Libertador, 7-CSHU_6-9116 COR.Pto Libertador RTN950-2, COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador [BTS-GSM COR.Pto Libertador(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC12SIN(269)], COR.Pto Libertador [BTS-GSM COR.Pto Libertador(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC12SIN(270)], COR.Pto Libertador [BTS-GSM COR.Pto Libertador(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC12SIN(271)], COR.Pto Libertador [BTS-GSM COR.Pto Libertador(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC12SIN(272)], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2 LTE_O&M(Gi2/0/20)], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-NodoB_LTE_2600MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-NodoB_LTE_2600MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Pto Libertador [ENodoB- E-NodoB_LTE_2600MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2 LTE_O&M(Gi2/0/20)], COR.Pto Libertador [Nodo B- Nodo B_1900 Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC02SIN], COR.Pto Libertador [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC-RNC02SIN], COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z, SIN.20 de Enero [BSC-BSC12SIN(GSM1-IP)] - COR.Pto Libertador [BTS-GSM COR.Pto Libertador(GSM-IP)] Fuera De Servicio 2G, 3G,

4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BAR.Flexotar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ONENDS Genérico, admnalk01, admnmga01, admntri01 33% afectación sobre ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de COR.Santafe de Ralito, COR.Santafe de Ralito_1, COR.Santafe de Ralito_2, COR.Santafe de Ralito_3, COR.Santafe de Ralito_L1, COR.Santafe de Ralito_L2, COR.Santafe de Ralito_L3, COR.Santafe de Ralito_M1, COR.Santafe de Ralito_M2, COR.Santafe de Ralito_M3, COR.Santafe de Ralito_R1, COR.Santafe de Ralito_R2, COR.Santafe de Ralito_R3, COR.Santafe de Ralito_S1, COR.Santafe de Ralito_S2, COR.Santafe de Ralito_S3, COR.Santafe de Ralito_T1, COR.Santafe de Ralito_T2, COR.Santafe de Ralito_T3, COR.Santafe de Ralito_X, COR.Santafe de Ralito_Y, COR.Santafe de Ralito_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande_L1, DUI.Juan Grande_L2, DUI.Juan Grande_L3, DUI.Juan Grande_M1, DUI.Juan Grande_M2, DUI.Juan Grande_M3, DUI.Juan Grande_M5, DUI.Juan Grande_R1, DUI.Juan Grande_R2, DUI.Juan Grande_R3, DUI.Juan Grande_S1, DUI.Juan Grande_S2, DUI.Juan Grande_S3, DUI.Juan Grande_T1, DUI.Juan Grande_T2, DUI.Juan Grande_T3, DUI.Juan Grande_X, DUI.Juan Grande_Y, DUI.Juan Grande_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande_L1, DUI.Juan Grande_L2, DUI.Juan Grande_L3, DUI.Juan Grande_M1, DUI.Juan Grande_M2, DUI.Juan Grande_M3, DUI.Juan Grande_M5, DUI.Juan Grande_R1, DUI.Juan Grande_R2, DUI.Juan Grande_R3, DUI.Juan Grande_S1, DUI.Juan Grande_S2, DUI.Juan Grande_S3, DUI.Juan Grande_T1, DUI.Juan Grande_T2, DUI.Juan Grande_T3, DUI.Juan Grande_X, DUI.Juan Grande_Y, DUI.Juan Grande_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **39F, 39F2D, 39F3D, 39F4D BOGOTA, D.C.-CAPELLANIA ,DE LA CL 22 A LA CL 32 ENTRE CR 84 Y CR 96 ,TRIPLEPLAY,341 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Flexotar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Alcazar, BCA.Alcazar_1, BCA.Alcazar_2, BCA.Alcazar_3, BCA.Alcazar_L1, BCA.Alcazar_L2, BCA.Alcazar_L3, BCA.Alcazar_M1, BCA.Alcazar_M2, BCA.Alcazar_M3, BCA.Alcazar_M4, BCA.Alcazar_R1, BCA.Alcazar_R2, BCA.Alcazar_R3, BCA.Alcazar_S1, BCA.Alcazar_S2, BCA.Alcazar_S3, BCA.Alcazar_T1, BCA.Alcazar_T2, BCA.Alcazar_T3, BCA.Alcazar_X, BCA.Alcazar_Y, BCA.Alcazar_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia_1, DUI.Colombia_2, DUI.Colombia_3, DUI.Colombia_L1, DUI.Colombia_L2, DUI.Colombia_L3, DUI.Colombia_M1, DUI.Colombia_M2, DUI.Colombia_M3, DUI.Colombia_R1, DUI.Colombia_R2, DUI.Colombia_R3, DUI.Colombia_R4, DUI.Colombia_S1, DUI.Colombia_S2, DUI.Colombia_S3, DUI.Colombia_S4, DUI.Colombia_T1, DUI.Colombia_T2, DUI.Colombia_T3, DUI.Colombia_U, DUI.Colombia_X, DUI.Colombia_Y, DUI.Colombia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-ML1_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 1-ML1_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 11-FAN_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 11-FAN_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 2-ML1_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 2-ML1_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 23-ODU_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 23-ODU_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 25-ODU_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 25-ODU_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 3-IFU2_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 3-IFU2_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 4-EF8T_5-12751A COR.Cienaga de**

Oro-4, 4-EF8T_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 5-12751B COR.Cienaga de Oro-4, 5-40553B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43175B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43908B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43933B COR.Cienaga de Oro-4, 5-IFU2_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 5-IFU2_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 7-CXP_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 7-CXP_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(622)], COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(623)], COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(624)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], COR.Cienaga de Oro-4 [Nodo B- NodoB_1900Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10_0)], COR.Cienaga de Oro-4 [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10_0)], COR.Cienaga de Oro-4_1, COR.Cienaga de Oro-4_2, COR.Cienaga de Oro-4_3, COR.Cienaga de Oro-4_L1, COR.Cienaga de Oro-4_L2, COR.Cienaga de Oro-4_M1, COR.Cienaga de Oro-4_M2, COR.Cienaga de Oro-4_M3, COR.Cienaga de Oro-4_R1, COR.Cienaga de Oro-4_R2, COR.Cienaga de Oro-4_R3, COR.Cienaga de Oro-4_S1, COR.Cienaga de Oro-4_S2, COR.Cienaga de Oro-4_S3, COR.Cienaga de Oro-4_T1, COR.Cienaga de Oro-4_T2, COR.Cienaga de Oro-4_X, COR.Cienaga de Oro-4_Y, COR.Cienaga de Oro-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Boqueron-2, IBG.Boqueron-2_1, IBG.Boqueron-2_2, IBG.Boqueron-2_L1, IBG.Boqueron-2_L2, IBG.Boqueron-2_L3, IBG.Boqueron-2_M1, IBG.Boqueron-2_M2, IBG.Boqueron-2_M3, IBG.Boqueron-2_R1, IBG.Boqueron-2_R2, IBG.Boqueron-2_R3, IBG.Boqueron-2_S1, IBG.Boqueron-2_S2, IBG.Boqueron-2_S3, IBG.Boqueron-2_T1, IBG.Boqueron-2_T2, IBG.Boqueron-2_T3, IBG.Boqueron-2_X, IBG.Boqueron-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6_1, COR.Montelibano-6_2, COR.Montelibano-6_R1, COR.Montelibano-6_R2, COR.Montelibano-6_R3, COR.Montelibano-6_R4, COR.Montelibano-6_S1, COR.Montelibano-6_S2, COR.Montelibano-6_S3, COR.Montelibano-6_S4, COR.Montelibano-6_X, COR.Montelibano-6_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Alcazar, BCA.Alcazar_1, BCA.Alcazar_2, BCA.Alcazar_3, BCA.Alcazar_L1, BCA.Alcazar_L2, BCA.Alcazar_L3, BCA.Alcazar_M1, BCA.Alcazar_M2, BCA.Alcazar_M3, BCA.Alcazar_M4, BCA.Alcazar_R1, BCA.Alcazar_R2, BCA.Alcazar_R3, BCA.Alcazar_S1, BCA.Alcazar_S2, BCA.Alcazar_S3, BCA.Alcazar_T1, BCA.Alcazar_T2, BCA.Alcazar_T3, BCA.Alcazar_X, BCA.Alcazar_Y, BCA.Alcazar_Z** 0.11%

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.20 de Enero 2018, SIN.20 de Enero 2018_L1, SIN.20 de Enero 2018_L2, SIN.20 de Enero 2018_L3, SIN.20 de Enero 2018_M1, SIN.20 de Enero 2018_M2, SIN.20 de Enero 2018_M3, SIN.20 de Enero 2018_R1, SIN.20 de Enero 2018_R2, SIN.20 de Enero 2018_R3, SIN.20 de Enero 2018_S1, SIN.20 de Enero 2018_S2, SIN.20 de Enero 2018_S3, SIN.20 de Enero 2018_T1, SIN.20 de Enero 2018_T2, SIN.20 de Enero 2018_T3, SIN.20 de Enero 2018_X, SIN.20 de Enero 2018_Y, SIN.20 de Enero 2018_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Abril de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CTG.EL_BOSQUE-C3 CTG E&N 2 2G 0.00% 3G 5.06% 4G 9.77% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Manantial, VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Obrero, CAL.Obrero_1, CAL.Obrero_2, CAL.Obrero_3, CAL.Obrero_L1, CAL.Obrero_L2, CAL.Obrero_L3, CAL.Obrero_L7, CAL.Obrero_M1, CAL.Obrero_M2, CAL.Obrero_M3, CAL.Obrero_M7, CAL.Obrero_R1, CAL.Obrero_R2, CAL.Obrero_R3, CAL.Obrero_S1, CAL.Obrero_S2, CAL.Obrero_S3, CAL.Obrero_T1, CAL.Obrero_T2, CAL.Obrero_T3, CAL.Obrero_T7, CAL.Obrero_X, CAL.Obrero_Y, CAL.Obrero_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril

de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-3_ZAC-BAR.CUMBRE-M2-C600, 1-1-12-HFTH-16_ZAC-BAR.CUMBRE-M2-C600, 1VP, 2-GPON-0/2/10_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2VP, BNV, CA_VENTURES_COLOMBIA_PI671_PT820_HZQ0009, CDJES03, CDJES04, CNY0046, DXO0001, DXO0002, GYN0004, LAY, MIF, NPASA01, RASAA03, RASAA04, RVR1, RVR11, SABBAG_RADIOLOGOS_SA_PT671_SRADI02, SYB0002, UDGYE01, VMT, ZCN0001, ZKU0001, ZKU0002, alx1509_alx1509_zac-bar.wtc-cp1_gei_1/13/11, cml8335_cml8335_bar-alk-cn01_n/a, cml8336_cml8336_bar-alk-cn01_n/a, dvv1290_dvv1290_a9kbqwtc_gigabitethernet0/0/0/7.853, dvv1304_dvv1304_aag-bar.wtc-c1_2/1/3, dvv1975_dvv1975_zac-bar.cumbre-cp1_gpon-onu_1/2/8:36, ejn3333_ejn3333_aac-bar.alkarawi-m4_1/2/8.1,**

ejn4250_ejn4250_aac-bar.alkarawi-m4_1/4/3, syb0001_syb0001_zac-bar.wtcpon-cp2_gpon-onu_1/7/7:43, udgye02_udgye02_zac-bar.wtcpon-cp2_gpon-onu_1/6/7:7 17 Clientes FO E&N,6 Troncales moviles, 9 Nodos HFC, 3 TRK FTTH,Barranquilla,CR51B Via al Mar, Univ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA_5-13027B SUC.San Onofre-2, 2-CXPA_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 23-ODU_5-13027B SUC.San Onofre-2, 23-ODU_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 24-ODU_5-13027B SUC.San Onofre-2, 24-ODU_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 3-IFU2_5-13027B SUC.San Onofre-2, 3-IFU2_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 4-IFU2_5-13027B SUC.San Onofre-2, 4-IFU2_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 5-13027B SUC.San Onofre-2, 5-13456B SUC.San Onofre-2, 5-20181A SUC.San Onofre-2, 5-20184B TMX.SUC.San Onofre-2, 5-20520B SUC.San Onofre-2, 5-20548A SUC.San Onofre-2, 6-FAN_5-13027B SUC.San Onofre-2, 6-FAN_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(349)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-356)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(350)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-358)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(351)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-357)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(306)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], SUC.San**

Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], SUC.San Onofre-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], SUC.San Onofre-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], SUC.San Onofre-2_1, SUC.San Onofre-2_2, SUC.San Onofre-2_3, SUC.San Onofre-2_L1, SUC.San Onofre-2_L2, SUC.San Onofre-2_L3, SUC.San Onofre-2_M1, SUC.San Onofre-2_M2, SUC.San Onofre-2_M3, SUC.San Onofre-2_S1, SUC.San Onofre-2_S2, SUC.San Onofre-2_S3, SUC.San Onofre-2_T1, SUC.San Onofre-2_T2, SUC.San Onofre-2_T3, SUC.San Onofre-2_X, SUC.San Onofre-2_Y, SUC.San Onofre-2_Z, TMX.SUC.San Onofre-2 [EQUIPO DATOS-TRANSPORTE_RT_2811(FE-1)] - SUC.San Onofre [Concentrador IP - AAC-SUC.SAN_ONOFRE-M1 ALU 7705 SAR-8 V-2Bastidor:-1,Place:-1] Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1,**

BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Chocho Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal-2, CAR.Terminal-2_1, CAR.Terminal-2_2, CAR.Terminal-2_3, CAR.Terminal-2_L1, CAR.Terminal-2_L2, CAR.Terminal-2_L3, CAR.Terminal-2_M1, CAR.Terminal-2_M2, CAR.Terminal-2_M3, CAR.Terminal-2_R1, CAR.Terminal-2_R2, CAR.Terminal-2_R3, CAR.Terminal-2_S1, CAR.Terminal-2_S2, CAR.Terminal-2_S3, CAR.Terminal-2_T1, CAR.Terminal-2_T2, CAR.Terminal-2_T3, CAR.Terminal-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado, CAL.Terron Colorado_1, CAL.Terron Colorado_3, CAL.Terron Colorado_4, CAL.Terron Colorado_L1, CAL.Terron Colorado_L2, CAL.Terron Colorado_L3, CAL.Terron Colorado_L4, CAL.Terron Colorado_L7, CAL.Terron Colorado_L8, CAL.Terron Colorado_M1, CAL.Terron Colorado_M2, CAL.Terron Colorado_M3, CAL.Terron Colorado_M4,**

CAL.Terron Colorado_M7, CAL.Terron Colorado_M8, CAL.Terron Colorado_R1, CAL.Terron Colorado_R2, CAL.Terron Colorado_R3, CAL.Terron Colorado_R4, CAL.Terron Colorado_S1, CAL.Terron Colorado_S3, CAL.Terron Colorado_S4, CAL.Terron Colorado_T1, CAL.Terron Colorado_T2, CAL.Terron Colorado_T3, CAL.Terron Colorado_T4, CAL.Terron Colorado_T7, CAL.Terron Colorado_T8, CAL.Terron Colorado_X, CAL.Terron Colorado_X4, CAL.Terron Colorado_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Los Palmitos, SUC.Los Palmitos_1, SUC.Los Palmitos_2, SUC.Los Palmitos_3, SUC.Los Palmitos_L1, SUC.Los Palmitos_L2, SUC.Los Palmitos_L3, SUC.Los Palmitos_M1, SUC.Los Palmitos_M2, SUC.Los Palmitos_M3, SUC.Los Palmitos_M4, SUC.Los Palmitos_S1, SUC.Los Palmitos_S2, SUC.Los Palmitos_S3, SUC.Los Palmitos_T1, SUC.Los Palmitos_T2, SUC.Los Palmitos_T3, SUC.Los Palmitos_U, SUC.Los Palmitos_X, SUC.Los Palmitos_Y, SUC.Los Palmitos_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2_1, CAL.Canaverales-2_2, CAL.Canaverales-2_3, CAL.Canaverales-2_L1, CAL.Canaverales-2_L2, CAL.Canaverales-2_L3, CAL.Canaverales-2_M1, CAL.Canaverales-2_M2, CAL.Canaverales-2_M3, CAL.Canaverales-2_R1, CAL.Canaverales-2_R2, CAL.Canaverales-2_R3, CAL.Canaverales-2_S1, CAL.Canaverales-2_S2, CAL.Canaverales-2_S3, CAL.Canaverales-2_T1, CAL.Canaverales-2_T2, CAL.Canaverales-2_T3, CAL.Canaverales-2_X, CAL.Canaverales-2_Y, CAL.Canaverales-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7_1, SIN.Sincelejo-7_2, SIN.Sincelejo-7_3, SIN.Sincelejo-7_L1, SIN.Sincelejo-7_L2, SIN.Sincelejo-7_L3, SIN.Sincelejo-7_M1, SIN.Sincelejo-7_M2, SIN.Sincelejo-7_M3, SIN.Sincelejo-7_T1, SIN.Sincelejo-7_T2, SIN.Sincelejo-7_T3, SIN.Sincelejo-7_X, SIN.Sincelejo-7_Y, SIN.Sincelejo-7_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-2 ANT E&N 1 2G 0.46% 3G 0.79% 4G 2.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Municipal_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Sena_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Municipal_1**

Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_1, CAU.Santander-1_2, CAU.Santander-1_3, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_M1, CAU.Santander-1_M2, CAU.Santander-1_M3, CAU.Santander-1_M4, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4, CAU.Santander-1_U, CAU.Santander-1_X, CAU.Santander-1_Y, CAU.Santander-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **pgwntri01 9% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Lucha-2, COR.La Lucha-2_R1, COR.La Lucha-2_R2, COR.La Lucha-2_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Izcuazan, NAR.Izcuazan_1, NAR.Izcuazan_2, NAR.Izcuazan_L1, NAR.Izcuazan_L2, NAR.Izcuazan_M1, NAR.Izcuazan_M2, NAR.Izcuazan_R1, NAR.Izcuazan_R2, NAR.Izcuazan_S1, NAR.Izcuazan_S2, NAR.Izcuazan_T1, NAR.Izcuazan_T2, NAR.Izcuazan_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sincelejito-2, COR.Sincelejito-2_R1, COR.Sincelejito-2_R2, COR.Sincelejito-2_R3, COR.Sincelejito-2_S1, COR.Sincelejito-2_S2, COR.Sincelejito-2_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares, CAL.Tejares_1, CAL.Tejares_2, CAL.Tejares_3, CAL.Tejares_L1, CAL.Tejares_L2, CAL.Tejares_L3, CAL.Tejares_M1, CAL.Tejares_M2, CAL.Tejares_M3, CAL.Tejares_R1, CAL.Tejares_R2, CAL.Tejares_R3, CAL.Tejares_S1, CAL.Tejares_S2, CAL.Tejares_S3, CAL.Tejares_T1, CAL.Tejares_T2, CAL.Tejares_T3, CAL.Tejares_X, CAL.Tejares_Y, CAL.Tejares_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7_1, SIN.Sincelejo-7_2, SIN.Sincelejo-7_3, SIN.Sincelejo-7_L1, SIN.Sincelejo-7_L2, SIN.Sincelejo-7_L3, SIN.Sincelejo-7_M1, SIN.Sincelejo-7_M2, SIN.Sincelejo-7_M3, SIN.Sincelejo-7_R1, SIN.Sincelejo-7_R2, SIN.Sincelejo-7_R3, SIN.Sincelejo-7_S1, SIN.Sincelejo-7_S2, SIN.Sincelejo-7_S3, SIN.Sincelejo-7_T1, SIN.Sincelejo-7_T2, SIN.Sincelejo-7_T3, SIN.Sincelejo-7_X, SIN.Sincelejo-7_Y, SIN.Sincelejo-7_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Bosques de la Acuarela_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Sena_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sucre SUC MINTIC 29 2G 13.51% 3G 17.39% 4G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Obrero, CAL.Obrero_1, CAL.Obrero_2, CAL.Obrero_3, CAL.Obrero_L1, CAL.Obrero_L2, CAL.Obrero_L3, CAL.Obrero_L7, CAL.Obrero_M1, CAL.Obrero_M2, CAL.Obrero_M3, CAL.Obrero_M7, CAL.Obrero_R1, CAL.Obrero_R2, CAL.Obrero_R3, CAL.Obrero_S1, CAL.Obrero_S2, CAL.Obrero_S3, CAL.Obrero_T1, CAL.Obrero_T2, CAL.Obrero_T3, CAL.Obrero_T7, CAL.Obrero_X,**

CAL.Obrero_Y, CAL.Obrero_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro, DUI.Centro_1, DUI.Centro_2, DUI.Centro_3, DUI.Centro_L1, DUI.Centro_L2, DUI.Centro_L3, DUI.Centro_M1, DUI.Centro_M2, DUI.Centro_M3, DUI.Centro_M6, DUI.Centro_R1, DUI.Centro_R2, DUI.Centro_R3, DUI.Centro_S1, DUI.Centro_S2, DUI.Centro_S3, DUI.Centro_T1, DUI.Centro_T2, DUI.Centro_T3, DUI.Centro_X, DUI.Centro_Y, DUI.Centro_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Lucha-2, COR.La Lucha-2_R1, COR.La Lucha-2_R2, COR.La Lucha-2_R3** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sincelejito-2, COR.Sincelejito-2_R1, COR.Sincelejito-2_R2, COR.Sincelejito-2_R3, COR.Sincelejito-2_S1, COR.Sincelejito-2_S2, COR.Sincelejito-2_S3** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_3, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1,**

VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X, VCO.Darien_Y, VCO.Darien_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal-2, CAR.Terminal-2_1, CAR.Terminal-2_2, CAR.Terminal-2_3, CAR.Terminal-2_L1, CAR.Terminal-2_L2, CAR.Terminal-2_L3, CAR.Terminal-2_M1, CAR.Terminal-2_M2, CAR.Terminal-2_M3, CAR.Terminal-2_R1, CAR.Terminal-2_R2, CAR.Terminal-2_R3, CAR.Terminal-2_S1, CAR.Terminal-2_S2, CAR.Terminal-2_S3, CAR.Terminal-2_T1, CAR.Terminal-2_T2, CAR.Terminal-2_T3, CAR.Terminal-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/8_AAC-MON.CALLE41-M1 MON E&N 5 2G 1.75% 3G 0.00% 4G 4.08% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMDPJ14 PIEDECUESTA, 18 CLIENTES CORPORATIVOS Y 30 CLIENTES PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-ML1_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 1-ML1_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 11-FAN_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 11-FAN_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 2-ML1_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 2-ML1_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 23-ODU_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 23-ODU_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 25-ODU_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 25-ODU_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 3-IFU2_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 3-IFU2_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 4-EF8T_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 4-EF8T_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 5-12751B COR.Cienaga de Oro-4, 5-40553B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43175B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43908B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43933B COR.Cienaga de Oro-4, 5-IFU2_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 5-IFU2_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 7-CXP_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 7-CXP_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(622)], COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(623)], COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(624)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] -**

SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], COR.Cienaga de Oro-4 [Nodo B- NodoB_1900Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10_0)], COR.Cienaga de Oro-4 [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10_0)], COR.Cienaga de Oro-4_1, COR.Cienaga de Oro-4_2, COR.Cienaga de Oro-4_3, COR.Cienaga de Oro-4_L1, COR.Cienaga de Oro-4_L2, COR.Cienaga de Oro-4_M1, COR.Cienaga de Oro-4_M2, COR.Cienaga de Oro-4_M3, COR.Cienaga de Oro-4_R1, COR.Cienaga de Oro-4_R2, COR.Cienaga de Oro-4_R3, COR.Cienaga de Oro-4_S1, COR.Cienaga de Oro-4_S2, COR.Cienaga de Oro-4_S3, COR.Cienaga de Oro-4_T1, COR.Cienaga de Oro-4_T2, COR.Cienaga de Oro-4_X, COR.Cienaga de Oro-4_Y, COR.Cienaga de Oro-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santafe de Ralito, COR.Santafe de Ralito_1, COR.Santafe de Ralito_2, COR.Santafe de Ralito_3, COR.Santafe de Ralito_L1, COR.Santafe de Ralito_L2, COR.Santafe de Ralito_L3, COR.Santafe de Ralito_M1, COR.Santafe de Ralito_M2, COR.Santafe de Ralito_M3, COR.Santafe de Ralito_R1, COR.Santafe de Ralito_R2, COR.Santafe de Ralito_R3, COR.Santafe de Ralito_S1, COR.Santafe de Ralito_S2, COR.Santafe de Ralito_S3, COR.Santafe de Ralito_T1, COR.Santafe de Ralito_T2, COR.Santafe de Ralito_T3, COR.Santafe de Ralito_X, COR.Santafe de Ralito_Y, COR.Santafe de Ralito_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Los Palmitos, SUC.Los Palmitos_1, SUC.Los Palmitos_2, SUC.Los Palmitos_3, SUC.Los Palmitos_L1, SUC.Los Palmitos_L2, SUC.Los Palmitos_L3, SUC.Los Palmitos_M1, SUC.Los Palmitos_M2, SUC.Los Palmitos_M3, SUC.Los Palmitos_M4, SUC.Los Palmitos_S1, SUC.Los Palmitos_S2, SUC.Los Palmitos_S3, SUC.Los Palmitos_T1, SUC.Los Palmitos_T2, SUC.Los Palmitos_T3, SUC.Los Palmitos_U, SUC.Los Palmitos_X, SUC.Los Palmitos_Y, SUC.Los Palmitos_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-7, SUC.Covenas-7_2, SUC.Covenas-7_L1, SUC.Covenas-7_L2, SUC.Covenas-7_L3, SUC.Covenas-7_M1, SUC.Covenas-7_M2, SUC.Covenas-7_M3, SUC.Covenas-7_R1, SUC.Covenas-7_R2, SUC.Covenas-7_R3, SUC.Covenas-7_S1, SUC.Covenas-7_S2, SUC.Covenas-7_S3, SUC.Covenas-7_T1, SUC.Covenas-7_T2, SUC.Covenas-7_T3, SUC.Covenas-7_X, SUC.Covenas-7_Y, SUC.Covenas-7_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio, PAS.Estadio_1, PAS.Estadio_2, PAS.Estadio_3, PAS.Estadio_L1, PAS.Estadio_L2, PAS.Estadio_L3, PAS.Estadio_L5, PAS.Estadio_M1, PAS.Estadio_M2, PAS.Estadio_M3, PAS.Estadio_M4, PAS.Estadio_M5, PAS.Estadio_R1, PAS.Estadio_R2, PAS.Estadio_R3, PAS.Estadio_R4, PAS.Estadio_S1, PAS.Estadio_S2,**

PAS.Estadio_S3, PAS.Estadio_S4, PAS.Estadio_T1, PAS.Estadio_T2, PAS.Estadio_T3, PAS.Estadio_T5, PAS.Estadio_W, PAS.Estadio_X, PAS.Estadio_Y, PAS.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Boqueron-2, IBG.Boqueron-2_1, IBG.Boqueron-2_2, IBG.Boqueron-2_L1, IBG.Boqueron-2_L2, IBG.Boqueron-2_L3, IBG.Boqueron-2_M1, IBG.Boqueron-2_M2, IBG.Boqueron-2_M3, IBG.Boqueron-2_R1, IBG.Boqueron-2_R2, IBG.Boqueron-2_R3, IBG.Boqueron-2_S1, IBG.Boqueron-2_S2, IBG.Boqueron-2_S3, IBG.Boqueron-2_T1, IBG.Boqueron-2_T2, IBG.Boqueron-2_T3, IBG.Boqueron-2_X, IBG.Boqueron-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 7 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6_1, COR.Montelibano-6_2, COR.Montelibano-6_R1, COR.Montelibano-6_R2, COR.Montelibano-6_R3, COR.Montelibano-6_R4, COR.Montelibano-6_S1, COR.Montelibano-6_S2, COR.Montelibano-6_S3, COR.Montelibano-6_S4, COR.Montelibano-6_X, COR.Montelibano-6_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio, PAS.Estadio_1, PAS.Estadio_2, PAS.Estadio_3, PAS.Estadio_L1, PAS.Estadio_L2, PAS.Estadio_L3, PAS.Estadio_L5, PAS.Estadio_M1, PAS.Estadio_M2, PAS.Estadio_M3, PAS.Estadio_M4, PAS.Estadio_M5, PAS.Estadio_R1, PAS.Estadio_R2, PAS.Estadio_R3, PAS.Estadio_R4, PAS.Estadio_S1, PAS.Estadio_S2, PAS.Estadio_S3, PAS.Estadio_S4, PAS.Estadio_T1, PAS.Estadio_T2, PAS.Estadio_T3, PAS.Estadio_T5, PAS.Estadio_W, PAS.Estadio_X, PAS.Estadio_Y, PAS.Estadio_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6,**

VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_1, CAU.Santander-1_2, CAU.Santander-1_3, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_M1, CAU.Santander-1_M2, CAU.Santander-1_M3, CAU.Santander-1_M4, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4, CAU.Santander-1_U, CAU.Santander-1_X, CAU.Santander-1_Y, CAU.Santander-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.