

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Asencio, CAU.Asencio\_M1, CAU.Asencio\_M2, CAU.Asencio\_M3, CAU.Asencio\_R1, CAU.Asencio\_R2, CAU.Asencio\_R3, CAU.Asencio\_S1, CAU.Asencio\_S2, CAU.Asencio\_S3** 0,11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Petecuy 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Los Lagos 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante\_L1, BUC.Diamante\_L2, BUC.Diamante\_L3, BUC.Diamante\_M1, BUC.Diamante\_M2, BUC.Diamante\_M3, BUC.Diamante\_R1, BUC.Diamante\_R2, BUC.Diamante\_R3,**

**BUC.Diamante\_S1, BUC.Diamante\_S2, BUC.Diamante\_S3, BUC.Diamante\_T1, BUC.Diamante\_T2, BUC.Diamante\_T3, BUC.Diamante\_X, BUC.Diamante\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Retiro LTE 2600 LTE1900 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Curubal, TUN.Curubal\_L1, TUN.Curubal\_L2, TUN.Curubal\_M1, TUN.Curubal\_M2, TUN.Curubal\_M3, TUN.Curubal\_M4, TUN.Curubal\_R1, TUN.Curubal\_R2, TUN.Curubal\_R3, TUN.Curubal\_S1, TUN.Curubal\_S2, TUN.Curubal\_S3, TUN.Curubal\_T1, TUN.Curubal\_T2, TUN.Curubal\_U, TUN.Curubal\_X, TUN.Curubal\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50% Servicios 3Play Ibaguè - 50 % Corporativos y Pymes DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Juan De Lozada, MET.San Juan De Lozada\_L1, MET.San Juan De Lozada\_L2, MET.San Juan De Lozada\_L3, MET.San Juan De Lozada\_M1, MET.San Juan De Lozada\_M2, MET.San Juan De Lozada\_R1, MET.San Juan De Lozada\_R3, MET.San Juan De Lozada\_S1, MET.San Juan De Lozada\_S2, MET.San Juan De Lozada\_S3, MET.San Juan De Lozada\_T1, MET.San Juan De Lozada\_T2, MET.San Juan De Lozada\_T3, MET.San Juan de Lozada, MET.San Juan de Lozada\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COMHP35\_BSCSPROD (comhp35) 6 horas 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz\_M1, MET.Villa La Paz\_M2, MET.Villa La Paz\_M3, MET.Villa la Paz 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.La Florida-2\_M2 100% LTE NAR.La Florida-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Doce de Octubre\_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Obrero 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz\_M1, MET.Villa La Paz\_M2, MET.Villa La Paz\_M3, MET.Villa La Paz 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica, CUN.Cajica-2 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya-2, CAR.Olaya-2\_1, CAR.Olaya-2\_2, CAR.Olaya-2\_3, CAR.Olaya-2\_L1, CAR.Olaya-2\_L2, CAR.Olaya-2\_L3, CAR.Olaya-2\_M1, CAR.Olaya-2\_M2, CAR.Olaya-2\_M3, CAR.Olaya-2\_R1, CAR.Olaya-2\_R2, CAR.Olaya-2\_R3,**

**CAR.Olaya-2\_S1, CAR.Olaya-2\_S2, CAR.Olaya-2\_S3, CAR.Olaya-2\_T1, CAR.Olaya-2\_T2, CAR.Olaya-2\_T3, CAR.Olaya-2\_X, CAR.Olaya-2\_Y, CAR.Olaya-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Obrero, CAL.Obrero\_1, CAL.Obrero\_2, CAL.Obrero\_3, CAL.Obrero\_L1, CAL.Obrero\_L2, CAL.Obrero\_L3, CAL.Obrero\_M1, CAL.Obrero\_M2, CAL.Obrero\_M3, CAL.Obrero\_R1, CAL.Obrero\_R2, CAL.Obrero\_R3, CAL.Obrero\_S1, CAL.Obrero\_S2, CAL.Obrero\_S3, CAL.Obrero\_T1, CAL.Obrero\_T2, CAL.Obrero\_T3, CAL.Obrero\_X, CAL.Obrero\_Y, CAL.Obrero\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COMHP01\_SERCON (comhp01) No aplica 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Miraflores\_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EQHarmonic\_BucaramangaPPAL sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manzanillo\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado, CAL.Terron Colorado-2, CAL.Terron Colorado-2\_L1, CAL.Terron Colorado-2\_L2, CAL.Terron Colorado-2\_L3, CAL.Terron Colorado-2\_M1, CAL.Terron Colorado-2\_M2, CAL.Terron Colorado-2\_M3, CAL.Terron Colorado-2\_R1, CAL.Terron Colorado-2\_R2, CAL.Terron Colorado-2\_R3, CAL.Terron Colorado-2\_S1, CAL.Terron Colorado-2\_S2, CAL.Terron Colorado-2\_S3, CAL.Terron Colorado-2\_T1, CAL.Terron Colorado-2\_T2, CAL.Terron Colorado-2\_T3, CAL.Terron Colorado-2\_X, CAL.Terron Colorado-2\_Y, CAL.Terron Colorado-2\_Z, CAL.Terron Colorado\_1, CAL.Terron Colorado\_2, CAL.Terron Colorado\_3, CAL.Terron Colorado\_L1, CAL.Terron Colorado\_L2, CAL.Terron Colorado\_L3, CAL.Terron Colorado\_L4, CAL.Terron Colorado\_M1, CAL.Terron**

**Colorado\_M2, CAL.Terron Colorado\_M3, CAL.Terron Colorado\_M4, CAL.Terron Colorado\_R1, CAL.Terron Colorado\_R2, CAL.Terron Colorado\_R3, CAL.Terron Colorado\_R4, CAL.Terron Colorado\_S1, CAL.Terron Colorado\_S2, CAL.Terron Colorado\_S3, CAL.Terron Colorado\_T1, CAL.Terron Colorado\_T2, CAL.Terron Colorado\_T3, CAL.Terron Colorado\_T4, CAL.Terron Colorado\_X, CAL.Terron Colorado\_Y, CAL.Terron Colorado\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.La Leonora Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bolombolo Parque\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CAR.Socorro, CAR.Socorro-2, CAR.Socorro-2\_L1, CAR.Socorro-2\_L2, CAR.Socorro-2\_L3, CAR.Socorro-2\_M1, CAR.Socorro-2\_M2, CAR.Socorro-2\_M3, CAR.Socorro-2\_R1, CAR.Socorro-2\_R2, CAR.Socorro-2\_R3, CAR.Socorro-2\_S1, CAR.Socorro-2\_S2, CAR.Socorro-2\_S3, CAR.Socorro-2\_T1, CAR.Socorro-2\_T2, CAR.Socorro-2\_T3, CAR.Socorro-2\_X, CAR.Socorro-2\_Y, CAR.Socorro-2\_Z, CAR.Socorro-3, CAR.Socorro-3\_L1, CAR.Socorro-3\_L2, CAR.Socorro-3\_L3, CAR.Socorro-3\_M1, CAR.Socorro-3\_M2, CAR.Socorro-3\_M3, CAR.Socorro-3\_S1, CAR.Socorro-3\_S2, CAR.Socorro-3\_T1, CAR.Socorro-3\_T2, CAR.Socorro-3\_T3, CAR.Socorro-3\_X, CAR.Socorro-3\_Y, CAR.Socorro-3\_Z, CAR.Socorro\_1, CAR.Socorro\_2, CAR.Socorro\_3, CAR.Socorro\_L1, CAR.Socorro\_L2, CAR.Socorro\_L3, CAR.Socorro\_M1, CAR.Socorro\_M2, CAR.Socorro\_M3, CAR.Socorro\_R1, CAR.Socorro\_R2, CAR.Socorro\_R3, CAR.Socorro\_S1, CAR.Socorro\_S2, CAR.Socorro\_S3, CAR.Socorro\_T1, CAR.Socorro\_T2, CAR.Socorro\_T3, CAR.Socorro\_X, CAR.Socorro\_Y, CAR.Socorro\_Z** 0,11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio\_L1, TUN.San Ignacio\_L2, TUN.San Ignacio\_L3, TUN.San Ignacio\_M1, TUN.San Ignacio\_M2, TUN.San Ignacio\_M3, TUN.San Ignacio\_S2, TUN.San Ignacio\_T1, TUN.San Ignacio\_T2, TUN.San Ignacio\_T3, TUN.San Ignacio\_X, TUN.San Ignacio\_Y, TUN.San Ignacio\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Ladera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Calipso 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Calipso 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-VAD.VALLEDUPAR2-H1 VAD E&N 16 MINTIC 98 2G 0.00% 3G 6.52% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Olimpico, VCO.Olimpico\_1, VCO.Olimpico\_L1, VCO.Olimpico\_L2, VCO.Olimpico\_L3, VCO.Olimpico\_M1, VCO.Olimpico\_M2, VCO.Olimpico\_M3, VCO.Olimpico\_R1, VCO.Olimpico\_R2, VCO.Olimpico\_R3, VCO.Olimpico\_S1, VCO.Olimpico\_S2, VCO.Olimpico\_S3, VCO.Olimpico\_T1, VCO.Olimpico\_T2, VCO.Olimpico\_T3, VCO.Olimpico\_X, VCO.Olimpico\_Y, VCO.Olimpico\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares, CAL.Tejares\_1, CAL.Tejares\_2, CAL.Tejares\_3, CAL.Tejares\_L1, CAL.Tejares\_L2, CAL.Tejares\_L3, CAL.Tejares\_L4, CAL.Tejares\_L5, CAL.Tejares\_M1, CAL.Tejares\_M2, CAL.Tejares\_M3, CAL.Tejares\_M4, CAL.Tejares\_M5, CAL.Tejares\_R1, CAL.Tejares\_R2, CAL.Tejares\_R3, CAL.Tejares\_S1, CAL.Tejares\_S2, CAL.Tejares\_S3, CAL.Tejares\_T1, CAL.Tejares\_T2, CAL.Tejares\_T3, CAL.Tejares\_T4, CAL.Tejares\_T5, CAL.Tejares\_X, CAL.Tejares\_Y, CAL.Tejares\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontanar GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Ladera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-1\_ZAC-RIO.GUEVARA-H1-C600, 1-1-2-GFGH-4\_ZAC-RIO.GUEVARA-H1-C600, 1-1-2-GFGH-5\_ZAC-RIO.GUEVARA-H1-C600, ALX1800, DELTE29, HQSP003, RIO.Guevara-2, RIO.Las Mercedes\_3, RIO.Nuevo Horizonte, RIO.Rancheria 5 TRK Moviles,3 Clientes E&N FO,3 TRK FTTH,Riohacha ,DIR CL18 con CRA18 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2\_1, CAL.Canaverales-2\_2, CAL.Canaverales-2\_3, CAL.Canaverales-2\_L1, CAL.Canaverales-2\_L2, CAL.Canaverales-2\_L3, CAL.Canaverales-2\_L4, CAL.Canaverales-2\_M1, CAL.Canaverales-2\_M2, CAL.Canaverales-2\_M3, CAL.Canaverales-2\_M4, CAL.Canaverales-2\_R1, CAL.Canaverales-2\_R2, CAL.Canaverales-2\_R3, CAL.Canaverales-2\_S1, CAL.Canaverales-2\_S2, CAL.Canaverales-2\_S3, CAL.Canaverales-2\_T1, CAL.Canaverales-2\_T2, CAL.Canaverales-2\_T3, CAL.Canaverales-2\_T4, CAL.Canaverales-2\_X, CAL.Canaverales-2\_Y, CAL.Canaverales-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Mirador, FUS.Mirador\_1, FUS.Mirador\_2, FUS.Mirador\_3, FUS.Mirador\_L1, FUS.Mirador\_L2, FUS.Mirador\_L3, FUS.Mirador\_M1, FUS.Mirador\_M2, FUS.Mirador\_M3, FUS.Mirador\_M6, FUS.Mirador\_R1, FUS.Mirador\_R2, FUS.Mirador\_R3, FUS.Mirador\_R4, FUS.Mirador\_S1, FUS.Mirador\_S2, FUS.Mirador\_S3, FUS.Mirador\_S4, FUS.Mirador\_T1, FUS.Mirador\_T2, FUS.Mirador\_T3, FUS.Mirador\_U, FUS.Mirador\_X, FUS.Mirador\_Y, FUS.Mirador\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **B1F BOGOTA, D.C.- BOSA SANTA FE, DESDE CR 107 A CR 104A ENTRE CL 56FSRU Y CL 59SUR, TRIPLEPLAY, 725 SERVICIO 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-GPON-0/3/11\_HAC-CUC.INSULA-CP1-MA5800 64 HHPP 24 SERVICIOS RESIDENCIALES 0 PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100 % Sericios 3 play Buga DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Los Laureles Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Bella Cohita, COR.Bella Cohita\_R1, COR.Bella Cohita\_R2, COR.Bella Cohita\_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Colseguros, CAL.Colseguros\_1, CAL.Colseguros\_2, CAL.Colseguros\_3, CAL.Colseguros\_L1, CAL.Colseguros\_L2, CAL.Colseguros\_L3, CAL.Colseguros\_L4, CAL.Colseguros\_M1, CAL.Colseguros\_M2, CAL.Colseguros\_M3, CAL.Colseguros\_M4, CAL.Colseguros\_R1, CAL.Colseguros\_R2, CAL.Colseguros\_R3, CAL.Colseguros\_R4, CAL.Colseguros\_S1, CAL.Colseguros\_S2, CAL.Colseguros\_S3, CAL.Colseguros\_S6, CAL.Colseguros\_T1, CAL.Colseguros\_T2, CAL.Colseguros\_T3, CAL.Colseguros\_T4, CAL.Colseguros\_W, CAL.Colseguros\_X, CAL.Colseguros\_Y,**

**CAL.Colseguros\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Lucha-2, COR.La Lucha-2\_R1, COR.La Lucha-2\_R2, COR.La Lucha-2\_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Olimpico, VCO.Olimpico\_1, VCO.Olimpico\_L1, VCO.Olimpico\_L2, VCO.Olimpico\_L3, VCO.Olimpico\_M1, VCO.Olimpico\_M2, VCO.Olimpico\_M3, VCO.Olimpico\_R1, VCO.Olimpico\_R2, VCO.Olimpico\_R3, VCO.Olimpico\_S1, VCO.Olimpico\_S2, VCO.Olimpico\_S3, VCO.Olimpico\_T1, VCO.Olimpico\_T2, VCO.Olimpico\_T3, VCO.Olimpico\_X, VCO.Olimpico\_Y, VCO.Olimpico\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1\_1, BUC.Miraflores:H1\_2, BUC.Miraflores:H1\_3, BUC.Miraflores:H1\_L1, BUC.Miraflores:H1\_L2, BUC.Miraflores:H1\_L3, BUC.Miraflores:H1\_L4, BUC.Miraflores:H1\_M1, BUC.Miraflores:H1\_M2, BUC.Miraflores:H1\_M3, BUC.Miraflores:H1\_M4, BUC.Miraflores:H1\_R2, BUC.Miraflores:H1\_R3, BUC.Miraflores:H1\_S2, BUC.Miraflores:H1\_T1, BUC.Miraflores:H1\_T2, BUC.Miraflores:H1\_T3, BUC.Miraflores:H1\_T4, BUC.Miraflores:H1\_X2, BUC.Miraflores:H1\_X3 0,11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-7, SUC.Covenas-7\_1, SUC.Covenas-7\_2, SUC.Covenas-7\_L1, SUC.Covenas-7\_L2, SUC.Covenas-7\_L3, SUC.Covenas-7\_M1, SUC.Covenas-7\_M2, SUC.Covenas-7\_M3, SUC.Covenas-7\_R1, SUC.Covenas-7\_R2, SUC.Covenas-7\_R3, SUC.Covenas-7\_S1, SUC.Covenas-7\_S2, SUC.Covenas-7\_S3, SUC.Covenas-7\_T1, SUC.Covenas-7\_T2, SUC.Covenas-7\_T3, SUC.Covenas-7\_X, SUC.Covenas-7\_Y, SUC.Covenas-7\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Patriotas, TUN.Patriotas\_L1, TUN.Patriotas\_L2, TUN.Patriotas\_L3, TUN.Patriotas\_M1, TUN.Patriotas\_M2, TUN.Patriotas\_M3, TUN.Patriotas\_M4, TUN.Patriotas\_R1, TUN.Patriotas\_R2, TUN.Patriotas\_R3, TUN.Patriotas\_S1, TUN.Patriotas\_S2, TUN.Patriotas\_S3, TUN.Patriotas\_T1, TUN.Patriotas\_T2, TUN.Patriotas\_T3, TUN.Patriotas\_X, TUN.Patriotas\_Y, TUN.Patriotas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Curubal, TUN.Curubal\_1, TUN.Curubal\_3, TUN.Curubal\_L1, TUN.Curubal\_L2, TUN.Curubal\_M1, TUN.Curubal\_M2, TUN.Curubal\_M3, TUN.Curubal\_M4, TUN.Curubal\_R1, TUN.Curubal\_R2, TUN.Curubal\_R3, TUN.Curubal\_S1, TUN.Curubal\_S2, TUN.Curubal\_S3, TUN.Curubal\_T1,**

**TUN.Curubal\_T2, TUN.Curubal\_U, TUN.Curubal\_X, TUN.Curubal\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Izcuazan, NAR.Izcuazan\_1, NAR.Izcuazan\_2, NAR.Izcuazan\_R1, NAR.Izcuazan\_R2, NAR.Izcuazan\_S1, NAR.Izcuazan\_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **colbtamipp01\_colbtamipp01 No aplica 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal-2, CAR.Terminal-2\_1, CAR.Terminal-2\_2, CAR.Terminal-2\_3, CAR.Terminal-2\_L1, CAR.Terminal-2\_L2, CAR.Terminal-2\_L3, CAR.Terminal-2\_M1, CAR.Terminal-2\_M2, CAR.Terminal-2\_M3, CAR.Terminal-2\_R1, CAR.Terminal-2\_R2, CAR.Terminal-2\_R3, CAR.Terminal-2\_S1, CAR.Terminal-2\_S2, CAR.Terminal-2\_S3, CAR.Terminal-2\_T1, CAR.Terminal-2\_T2, CAR.Terminal-2\_T3, CAR.Terminal-2\_X, CAR.Terminal-2\_Y, CAR.Terminal-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(350)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 1-1)], BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(357)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 2-1)], BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(371)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 3-1)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(GSM-IP1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC02VEN(GSM-IP)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 1-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(350)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 2-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(357)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 3-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(371)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 42)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 43)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [Nodo B- NodeB\_1900MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC13VEN(NPGEP-8)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [Nodo B- NodeB\_850 MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC13VEN(NPGEP-8)], BOG.Rb Aloha, BOG.Rb Aloha\_L1, BOG.Rb Aloha\_L2, BOG.Rb Aloha\_L3, BOG.Rb Aloha\_M1, BOG.Rb Aloha\_M2, BOG.Rb Aloha\_M3, BOG.Rb Aloha\_R1, BOG.Rb Aloha\_R2, BOG.Rb Aloha\_R3, BOG.Rb Aloha\_S1, BOG.Rb Aloha\_S2, BOG.Rb Aloha\_S3, BOG.Rb Aloha\_T1, BOG.Rb Aloha\_T2, BOG.Rb Aloha\_T3, BOG.Rb Aloha\_X, BOG.Rb Aloha\_Y, BOG.Rb Aloha\_Z, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC02VEN(GSM-IP)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(GSM-IP1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Nacional\_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Miraflores\_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Piloto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBUC02 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares, CAL.Tejares\_1, CAL.Tejares\_2, CAL.Tejares\_3, CAL.Tejares\_L1, CAL.Tejares\_L2, CAL.Tejares\_L3, CAL.Tejares\_L4, CAL.Tejares\_L5, CAL.Tejares\_M1, CAL.Tejares\_M2, CAL.Tejares\_M3, CAL.Tejares\_M4, CAL.Tejares\_M5, CAL.Tejares\_R1, CAL.Tejares\_R2, CAL.Tejares\_R3, CAL.Tejares\_S1, CAL.Tejares\_S2, CAL.Tejares\_S3, CAL.Tejares\_T1, CAL.Tejares\_T2, CAL.Tejares\_T3, CAL.Tejares\_T4, CAL.Tejares\_T5, CAL.Tejares\_X, CAL.Tejares\_Y, CAL.Tejares\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BBI BOGOTA, D.C.- BRASIL, DESDE CL 52BSUR A CL 56SUR ENTRE CR 89B Y CR 88D, TRIPLEPLAY, 819 SERVICIOS, 300 MI 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer\_L1, TUN.Jorge Eliecer\_L2, TUN.Jorge Eliecer\_L3, TUN.Jorge Eliecer\_M1, TUN.Jorge Eliecer\_M2, TUN.Jorge Eliecer\_M3, TUN.Jorge Eliecer\_M6, TUN.Jorge Eliecer\_R1, TUN.Jorge Eliecer\_R2, TUN.Jorge Eliecer\_R3, TUN.Jorge Eliecer\_R4, TUN.Jorge Eliecer\_S1, TUN.Jorge Eliecer\_S2, TUN.Jorge Eliecer\_S3, TUN.Jorge Eliecer\_S4, TUN.Jorge Eliecer\_T1, TUN.Jorge Eliecer\_T2, TUN.Jorge Eliecer\_T3, TUN.Jorge Eliecer\_U, TUN.Jorge Eliecer\_Y, TUN.Jorge Eliecer\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.14 del Lili 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Manuela 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bolombolo Parque\_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin\_1, CAL.Junin\_2, CAL.Junin\_3, CAL.Junin\_L1, CAL.Junin\_L2, CAL.Junin\_L3, CAL.Junin\_M1, CAL.Junin\_M2, CAL.Junin\_M3, CAL.Junin\_R1, CAL.Junin\_R2, CAL.Junin\_R3, CAL.Junin\_S1, CAL.Junin\_S2, CAL.Junin\_S3, CAL.Junin\_T1, CAL.Junin\_T2, CAL.Junin\_T3, CAL.Junin\_X, CAL.Junin\_Y, CAL.Junin\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Gladys GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Lucha-2, COR.La Lucha-2\_R1, COR.La Lucha-2\_R2, COR.La Lucha-2\_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Calle 17:H2, BAR.RB Calle 17:H2\_L1, BAR.RB Calle 17:H2\_L2, BAR.RB Calle 17:H2\_L3, BAR.RB Calle 17:H2\_M1, BAR.RB Calle 17:H2\_M2, BAR.RB Calle 17:H2\_M3, BAR.RB Calle 17:H2\_R1, BAR.RB Calle 17:H2\_R2, BAR.RB Calle 17:H2\_R3, BAR.RB Calle 17:H2\_S1, BAR.RB Calle 17:H2\_S2, BAR.RB Calle 17:H2\_S3, BAR.RB Calle 17:H2\_T1, BAR.RB Calle 17:H2\_T2, BAR.RB Calle 17:H2\_T3, BAR.RB Calle 17:H2\_X1, BAR.RB Calle 17:H2\_X2, BAR.RB Calle 17:H2\_X3** **0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal-2, CAR.Terminal-2\_1, CAR.Terminal-2\_2, CAR.Terminal-2\_3, CAR.Terminal-2\_L1, CAR.Terminal-2\_L2, CAR.Terminal-2\_L3, CAR.Terminal-2\_M1, CAR.Terminal-2\_M2, CAR.Terminal-2\_M3, CAR.Terminal-2\_R1, CAR.Terminal-2\_R2, CAR.Terminal-2\_R3, CAR.Terminal-2\_S1, CAR.Terminal-2\_S2, CAR.Terminal-2\_S3, CAR.Terminal-2\_T1, CAR.Terminal-2\_T2, CAR.Terminal-2\_T3, CAR.Terminal-2\_X, CAR.Terminal-2\_Y, CAR.Terminal-2\_Z** **0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3LP, 4LP, ACV0053, ALX0894, BCB3455, BCB3907, CDVAL07, F3M, F3M12D, F3M13D, FFI0102, FLJ0814, GRH4037, LWV, RMC0224, RMC0421, SLH0011, TRM0331, TSO4509, TSO6171, TSO6388, YZRZ001 Cra 35 a Cra 44 Call 25 a call 35 - Nodos 7, Clientes 414 HFC, Usuarios, 61 Pymes – Corporativo 25 – 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera, CAS.La Chaparrera\_L2, CAS.La Chaparrera\_M1, CAS.La Chaparrera\_M2, CAS.La Chaparrera\_M3, CAS.La Chaparrera\_S1, CAS.La Chaparrera\_S2, CAS.La Chaparrera\_T1, CAS.La Chaparrera\_T2, CAS.La Chaparrera\_X, CAS.La Chaparrera\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COMHP06\_POLIEXP (comhp06) No aplica 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manzanillo\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SDM BOGOTA, D.C.-SAN DIONISIO,DESDE CR 87I HASTA CR 86 ENTRE CL 40BSUR Y CL 40BIS SUR,TRIPLEPLAY,822 SER 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Barval GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Juan De Lozada, MET.San Juan De Lozada\_L1, MET.San Juan De Lozada\_L2, MET.San Juan De Lozada\_L3, MET.San Juan De Lozada\_M1, MET.San Juan De Lozada\_M2, MET.San Juan De Lozada\_M3, MET.San Juan De Lozada\_R1, MET.San Juan De Lozada\_R3, MET.San Juan De Lozada\_S1, MET.San Juan De Lozada\_S2, MET.San Juan De Lozada\_S3, MET.San Juan De Lozada\_T1, MET.San Juan De Lozada\_T2, MET.San Juan De Lozada\_T3, MET.San Juan De Lozada\_X, MET.San Juan De Lozada\_Y, MET.San Juan De Lozada\_Z, MET.San Juan de Lozada, MET.San Juan de Lozada\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Los Lagos 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-GPON-0/4/6\_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, C022, CLF, DO1, DO2, EF5, EF51, ELF, L2O, LLU, LLU13D, LLU3D, LLU4D, P4A, ZKQR079 CRA 53 A 60 entre CALL 1 a 4 – 13 Nodo, 1164 Servicios 434 PYME, 2 TK 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Glorieta Mosquera GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Patriotas, TUN.Patriotas\_L1, TUN.Patriotas\_L2, TUN.Patriotas\_L3, TUN.Patriotas\_M1, TUN.Patriotas\_M2, TUN.Patriotas\_M3, TUN.Patriotas\_M4, TUN.Patriotas\_R1, TUN.Patriotas\_R2, TUN.Patriotas\_R3, TUN.Patriotas\_S1, TUN.Patriotas\_S2, TUN.Patriotas\_S3, TUN.Patriotas\_T1, TUN.Patriotas\_T2, TUN.Patriotas\_T3, TUN.Patriotas\_X, TUN.Patriotas\_Y, TUN.Patriotas\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia\_1, DUI.Colombia\_2, DUI.Colombia\_3, DUI.Colombia\_L1, DUI.Colombia\_L2, DUI.Colombia\_L3, DUI.Colombia\_M1, DUI.Colombia\_M2, DUI.Colombia\_M3, DUI.Colombia\_R1, DUI.Colombia\_R2, DUI.Colombia\_R3, DUI.Colombia\_R4, DUI.Colombia\_S1, DUI.Colombia\_S2, DUI.Colombia\_S3, DUI.Colombia\_S4, DUI.Colombia\_T1, DUI.Colombia\_T2, DUI.Colombia\_T3, DUI.Colombia\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BR82D1 BOGOTA, D.C.-CIUADELA EL RECREO,DE CR 92 A CR 95 CL 62 SUR,TRIPLEPLAY,282 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IRV BOGOTA, D.C.- LA RIVERA,DESDE CR 92B A CR 90B ENTRE CL 40SUR Y CL 41SUR,TRIPLEPLAY,715 SERVICIOS,300 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Asencio 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Juan De Lozada, MET.San Juan De Lozada\_L1, MET.San Juan De Lozada\_L2, MET.San Juan De Lozada\_L3, MET.San Juan De Lozada\_M1, MET.San Juan De Lozada\_M2, MET.San Juan De Lozada\_M3, MET.San Juan De Lozada\_R1, MET.San Juan De Lozada\_R3, MET.San Juan De Lozada\_S1, MET.San Juan De Lozada\_S2, MET.San Juan De Lozada\_S3, MET.San Juan De Lozada\_T1, MET.San Juan De Lozada\_T2, MET.San Juan De Lozada\_T3, MET.San Juan De Lozada\_X, MET.San Juan De Lozada\_Y, MET.San Juan De Lozada\_Z, MET.San**

**Juan de Lozada, MET.San Juan de Lozada\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia\_1, DUI.Colombia\_2, DUI.Colombia\_3, DUI.Colombia\_L1, DUI.Colombia\_L2, DUI.Colombia\_L3, DUI.Colombia\_M1, DUI.Colombia\_M2, DUI.Colombia\_M3, DUI.Colombia\_R1, DUI.Colombia\_R2, DUI.Colombia\_R3, DUI.Colombia\_R4, DUI.Colombia\_S1, DUI.Colombia\_S2, DUI.Colombia\_S3, DUI.Colombia\_S4, DUI.Colombia\_T1, DUI.Colombia\_T2, DUI.Colombia\_T3, DUI.Colombia\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Manuela 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz\_M1, MET.Villa La Paz\_M2, MET.Villa La Paz\_M3, MET.Villa La Paz 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Doce de Octubre\_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Colseguros, CAL.Colseguros\_1, CAL.Colseguros\_2, CAL.Colseguros\_3, CAL.Colseguros\_L1, CAL.Colseguros\_L2, CAL.Colseguros\_L3, CAL.Colseguros\_L4, CAL.Colseguros\_M1, CAL.Colseguros\_M2, CAL.Colseguros\_M3, CAL.Colseguros\_M4, CAL.Colseguros\_R1, CAL.Colseguros\_R2, CAL.Colseguros\_R3, CAL.Colseguros\_R4, CAL.Colseguros\_S1, CAL.Colseguros\_S2, CAL.Colseguros\_S3, CAL.Colseguros\_S6, CAL.Colseguros\_T1, CAL.Colseguros\_T2, CAL.Colseguros\_T3, CAL.Colseguros\_T4, CAL.Colseguros\_W, CAL.Colseguros\_X, CAL.Colseguros\_Y, CAL.Colseguros\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-143A BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(IF-1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 875)], BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(IF-2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 981)], BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(IF-3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 995)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC-BOG.SWITCH VENECIA\_TP5000\_LTE\_SYNC], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 9)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch**

Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC],  
BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], BOG.Arborizadora-2 [Nodo B- NODO\_B 1900Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC11TRI], BOG.Arborizadora-2 [Nodo B- Nodo B\_850Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC11TRI], BOG.Arborizadora-2\_1, BOG.Arborizadora-2\_2, BOG.Arborizadora-2\_3, BOG.Arborizadora-2\_L1, BOG.Arborizadora-2\_L2, BOG.Arborizadora-2\_L3, BOG.Arborizadora-2\_L4, BOG.Arborizadora-2\_M1, BOG.Arborizadora-2\_M2, BOG.Arborizadora-2\_M3, BOG.Arborizadora-2\_M4, BOG.Arborizadora-2\_R1, BOG.Arborizadora-2\_R2, BOG.Arborizadora-2\_R3, BOG.Arborizadora-2\_S1, BOG.Arborizadora-2\_S2, BOG.Arborizadora-2\_S3, BOG.Arborizadora-2\_T1, BOG.Arborizadora-2\_T2, BOG.Arborizadora-2\_T3, BOG.Arborizadora-2\_T4, BOG.Arborizadora-2\_X, BOG.Arborizadora-2\_Y, BOG.Arborizadora-2\_Z, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC16VEN(GSM-IP1)] - BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(GSM-IP1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-143A BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(IF-1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 875)], BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(IF-2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 981)], BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(IF-3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC08VEN(ET 995)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 9)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch**

Venecia [MME- RT03VEN\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 8)], BOG.Arborizadora-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT\_VEN\_TEC\_P2\_A LTE\_O&M(GB-2/0/45)], BOG.Arborizadora-2 [Nodo B- NODO\_B 1900Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC11TRI], BOG.Arborizadora-2 [Nodo B- Nodo B\_850Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC11TRI], BOG.Arborizadora-2\_1, BOG.Arborizadora-2\_2, BOG.Arborizadora-2\_3, BOG.Arborizadora-2\_L1, BOG.Arborizadora-2\_L2, BOG.Arborizadora-2\_L3, BOG.Arborizadora-2\_L4, BOG.Arborizadora-2\_M1, BOG.Arborizadora-2\_M2, BOG.Arborizadora-2\_M3, BOG.Arborizadora-2\_M4, BOG.Arborizadora-2\_R1, BOG.Arborizadora-2\_R2, BOG.Arborizadora-2\_R3, BOG.Arborizadora-2\_S1, BOG.Arborizadora-2\_S2, BOG.Arborizadora-2\_S3, BOG.Arborizadora-2\_T1, BOG.Arborizadora-2\_T2, BOG.Arborizadora-2\_T3, BOG.Arborizadora-2\_T4, BOG.Arborizadora-2\_X, BOG.Arborizadora-2\_Y, BOG.Arborizadora-2\_Z, BOG.Switch Venecia [BSC- BSC16VEN(GSM-IP1)] - BOG.Arborizadora-2 [BTS-Bog.Arborizadora-2(GSM-IP1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA\_1-10058A BOG.Capuchina-2, 23-ODU\_1-10058A BOG.Capuchina-2, 24-ODU\_1-10058A BOG.Capuchina-2, 3-IFU2\_1-10058A BOG.Capuchina-2, 4-IFU2\_1-10058A BOG.Capuchina-2, 6-FAN\_1-10058A BOG.Capuchina-2, BOG.Capuchina-2, BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(555)], BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(2)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(548)], BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(3)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(615)], BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(GSM-IP**

1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC01VEN(GSM-IP 1)], BOG.Capuchina-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Fontibon [GMC-BOG.Fontibon\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Capuchina-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Fontibon [MME- RT01FON\_\_LTE\_UP y CP(GB-1 / 33)], BOG.Capuchina-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Fontibon [MME- SW\_FON\_TEC\_B LTE\_O&M(FETH-1/0/2)], BOG.Capuchina-2 [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC12VEN(NPGEP-3)], BOG.Capuchina-2 [Nodo B- Nodob\_1900Mhz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC12VEN(NPGEP-3)], BOG.Capuchina-2\_1, BOG.Capuchina-2\_2, BOG.Capuchina-2\_L1, BOG.Capuchina-2\_L2, BOG.Capuchina-2\_L3, BOG.Capuchina-2\_M1, BOG.Capuchina-2\_M2, BOG.Capuchina-2\_M3, BOG.Capuchina-2\_R1, BOG.Capuchina-2\_R2, BOG.Capuchina-2\_R3, BOG.Capuchina-2\_S1, BOG.Capuchina-2\_S2, BOG.Capuchina-2\_S3, BOG.Capuchina-2\_T1, BOG.Capuchina-2\_T2, BOG.Capuchina-2\_T3, BOG.Capuchina-2\_X, BOG.Capuchina-2\_Y, BOG.Capuchina-2\_Z, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC01VEN(GSM-IP 1)] - BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(GSM-IP 1)], BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(537)] - BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(4)], BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(548)] - BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(2)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Mirador, FUS.Mirador\_1, FUS.Mirador\_2, FUS.Mirador\_3, FUS.Mirador\_L1, FUS.Mirador\_L2, FUS.Mirador\_L3, FUS.Mirador\_M1, FUS.Mirador\_M2, FUS.Mirador\_M3, FUS.Mirador\_M6, FUS.Mirador\_R1, FUS.Mirador\_R2, FUS.Mirador\_R3, FUS.Mirador\_R4, FUS.Mirador\_S1, FUS.Mirador\_S2, FUS.Mirador\_S3, FUS.Mirador\_S4, FUS.Mirador\_T1, FUS.Mirador\_T2, FUS.Mirador\_T3, FUS.Mirador\_U, FUS.Mirador\_X, FUS.Mirador\_Y, FUS.Mirador\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHMODELOSUR Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.14 del Lili 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Las Americas, TUN.Las Americas\_L1, TUN.Las Americas\_L2, TUN.Las Americas\_L3, TUN.Las Americas\_M1, TUN.Las Americas\_M2, TUN.Las Americas\_M3, TUN.Las Americas\_M5, TUN.Las Americas\_R1, TUN.Las Americas\_R2, TUN.Las Americas\_R3, TUN.Las Americas\_R4, TUN.Las Americas\_S1, TUN.Las Americas\_S2, TUN.Las Americas\_S3, TUN.Las Americas\_S4, TUN.Las Americas\_T1, TUN.Las Americas\_T2, TUN.Las**

**Americas\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Petecuy 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAD.LOS\_MUSICOS-M2 VAD E&N 3 MINTIC 4 2G 9.52% 3G 19.57% 4G 37.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **20-86\_EL\_BOTE-R3\_M ENLACE ALIANZA: SAN BERNARDINO-EL BOTE: Cund, Tol, Hui, Cau, Nar, Put, Val Del Cau 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Bella Cohita, COR.Bella Cohita\_R1, COR.Bella Cohita\_R2, COR.Bella Cohita\_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin\_2, CAL.Junin\_3, CAL.Junin\_L1, CAL.Junin\_L2, CAL.Junin\_L3, CAL.Junin\_M1, CAL.Junin\_M2, CAL.Junin\_M3, CAL.Junin\_R1, CAL.Junin\_R2, CAL.Junin\_R3, CAL.Junin\_S1, CAL.Junin\_S2, CAL.Junin\_S3, CAL.Junin\_T1, CAL.Junin\_T2, CAL.Junin\_T3, CAL.Junin\_X, CAL.Junin\_Y, CAL.Junin\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz\_M1, MET.Villa La Paz\_M2, MET.Villa La Paz\_M3, MET.Villa la Paz 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Esperanza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Socorro, CAR.Socorro-2, CAR.Socorro-2\_L1, CAR.Socorro-2\_L2, CAR.Socorro-2\_L3, CAR.Socorro-2\_M1, CAR.Socorro-2\_M2, CAR.Socorro-2\_M3, CAR.Socorro-2\_R1, CAR.Socorro-2\_R2, CAR.Socorro-2\_R3, CAR.Socorro-2\_S1, CAR.Socorro-2\_S2, CAR.Socorro-2\_S3, CAR.Socorro-2\_T1, CAR.Socorro-2\_T2, CAR.Socorro-2\_T3, CAR.Socorro-2\_X, CAR.Socorro-2\_Y, CAR.Socorro-2\_Z, CAR.Socorro-3, CAR.Socorro-3\_L1, CAR.Socorro-3\_L2, CAR.Socorro-3\_L3, CAR.Socorro-3\_M1, CAR.Socorro-3\_M2, CAR.Socorro-3\_M3, CAR.Socorro-3\_S1, CAR.Socorro-3\_S2, CAR.Socorro-3\_T1, CAR.Socorro-3\_T2, CAR.Socorro-3\_T3, CAR.Socorro-3\_X, CAR.Socorro-3\_Y, CAR.Socorro-3\_Z, CAR.Socorro\_1, CAR.Socorro\_2, CAR.Socorro\_3, CAR.Socorro\_L1, CAR.Socorro\_L2, CAR.Socorro\_L3, CAR.Socorro\_M1, CAR.Socorro\_M2, CAR.Socorro\_M3, CAR.Socorro\_R1, CAR.Socorro\_R2, CAR.Socorro\_R3, CAR.Socorro\_S1, CAR.Socorro\_S2, CAR.Socorro\_S3, CAR.Socorro\_T1, CAR.Socorro\_T2, CAR.Socorro\_T3, CAR.Socorro\_X, CAR.Socorro\_Y, CAR.Socorro\_Z** 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1\_1, BUC.Miraflores:H1\_L1, BUC.Miraflores:H1\_L2, BUC.Miraflores:H1\_L3, BUC.Miraflores:H1\_L4, BUC.Miraflores:H1\_M1, BUC.Miraflores:H1\_M2, BUC.Miraflores:H1\_M3, BUC.Miraflores:H1\_M4, BUC.Miraflores:H1\_R2, BUC.Miraflores:H1\_R3, BUC.Miraflores:H1\_S2, BUC.Miraflores:H1\_T1, BUC.Miraflores:H1\_T2, BUC.Miraflores:H1\_T3, BUC.Miraflores:H1\_T4, BUC.Miraflores:H1\_X2,**

**BUC.Miraflores:H1\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Izcuazan, NAR.Izcuazan\_1, NAR.Izcuazan\_2, NAR.Izcuazan\_R1, NAR.Izcuazan\_R2, NAR.Izcuazan\_S1, NAR.Izcuazan\_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA\_1-10058A BOG.Capuchina-2, 23-ODU\_1-10058A BOG.Capuchina-2, 24-ODU\_1-10058A BOG.Capuchina-2, 3-IFU2\_1-10058A BOG.Capuchina-2, 4-IFU2\_1-10058A BOG.Capuchina-2, 6-FAN\_1-10058A BOG.Capuchina-2, BOG.Capuchina-2, BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(555)], BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(2)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(548)], BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(3)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(615)], BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(GSM-IP 1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC01VEN(GSM-IP 1)], BOG.Capuchina-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Fontibon [GMC-BOG.Fontibon\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Capuchina-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Fontibon [MME- RT01FON\_\_LTE\_UP y CP(GB-1 / 33)], BOG.Capuchina-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] -**

**BOG.Fontibon [MME- SW\_FON\_TEC\_B LTE\_O&M(FETH-1/0/2)],**  
**BOG.Capuchina-2 [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia**  
**[RNC- RNC12VEN(NPGEP-3)], BOG.Capuchina-2 [Nodo B-**  
**Nodob\_1900Mhz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC12VEN(NPGEP-3)],**  
**BOG.Capuchina-2\_1, BOG.Capuchina-2\_2, BOG.Capuchina-2\_L1,**  
**BOG.Capuchina-2\_L2, BOG.Capuchina-2\_L3, BOG.Capuchina-2\_M1,**  
**BOG.Capuchina-2\_M2, BOG.Capuchina-2\_M3, BOG.Capuchina-2\_R1,**  
**BOG.Capuchina-2\_R2, BOG.Capuchina-2\_R3, BOG.Capuchina-2\_S1,**  
**BOG.Capuchina-2\_S2, BOG.Capuchina-2\_S3, BOG.Capuchina-2\_T1,**  
**BOG.Capuchina-2\_T2, BOG.Capuchina-2\_T3, BOG.Capuchina-2\_X,**  
**BOG.Capuchina-2\_Y, BOG.Capuchina-2\_Z, BOG.Switch Venecia [BSC-**  
**BSC01VEN(GSM-IP 1)] - BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(GSM-**  
**IP 1)], BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(537)] - BOG.Capuchina-2 [BTS-**  
**BTSBOG.Capuchina-2(4)], BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(548)] -**  
**BOG.Capuchina-2 [BTS-BTSBOG.Capuchina-2(2)] Fuera De Servicio 2G, 3G,**  
**4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COMHP36 BILLRO (comhp36) No aplica 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Piloto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **MED.P.Nacional\_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Ladera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7\_1, SIN.Sincelejo-7\_2, SIN.Sincelejo-7\_3, SIN.Sincelejo-7\_L1, SIN.Sincelejo-7\_L2, SIN.Sincelejo-7\_L3, SIN.Sincelejo-7\_M1, SIN.Sincelejo-7\_M2, SIN.Sincelejo-7\_M3, SIN.Sincelejo-7\_R1, SIN.Sincelejo-7\_R2, SIN.Sincelejo-7\_R3, SIN.Sincelejo-7\_S1, SIN.Sincelejo-7\_S2, SIN.Sincelejo-7\_S3, SIN.Sincelejo-7\_T1, SIN.Sincelejo-7\_T2, SIN.Sincelejo-7\_T3, SIN.Sincelejo-7\_X, SIN.Sincelejo-7\_Y, SIN.Sincelejo-7\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-30043A**

**CAQ.Ilusion 100% LTE CAQ.ILUSION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio\_L1, TUN.San Ignacio\_L2, TUN.San Ignacio\_L3, TUN.San Ignacio\_M1, TUN.San Ignacio\_M2, TUN.San Ignacio\_M3, TUN.San Ignacio\_M4, TUN.San Ignacio\_R1, TUN.San Ignacio\_R2, TUN.San Ignacio\_R3, TUN.San Ignacio\_R4, TUN.San Ignacio\_S1, TUN.San Ignacio\_S2, TUN.San Ignacio\_S3, TUN.San Ignacio\_S4, TUN.San Ignacio\_T1, TUN.San Ignacio\_T2, TUN.San Ignacio\_T3, TUN.San Ignacio\_X, TUN.San Ignacio\_Y, TUN.San Ignacio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer\_L1, TUN.Jorge Eliecer\_L2, TUN.Jorge Eliecer\_L3, TUN.Jorge Eliecer\_M1, TUN.Jorge Eliecer\_M2, TUN.Jorge Eliecer\_M3, TUN.Jorge Eliecer\_M6, TUN.Jorge Eliecer\_R1, TUN.Jorge Eliecer\_R2, TUN.Jorge Eliecer\_R3, TUN.Jorge Eliecer\_R4, TUN.Jorge Eliecer\_S1, TUN.Jorge Eliecer\_S2, TUN.Jorge Eliecer\_S3, TUN.Jorge Eliecer\_S4, TUN.Jorge Eliecer\_T1, TUN.Jorge Eliecer\_T2, TUN.Jorge Eliecer\_T3, TUN.Jorge Eliecer\_U, TUN.Jorge Eliecer\_Y, TUN.Jorge Eliecer\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **VCO.Catama-4 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Patriotas, TUN.Patriotas\_L1, TUN.Patriotas\_L2, TUN.Patriotas\_L3, TUN.Patriotas\_M1, TUN.Patriotas\_M2, TUN.Patriotas\_M3, TUN.Patriotas\_M4, TUN.Patriotas\_R1, TUN.Patriotas\_R2, TUN.Patriotas\_R3, TUN.Patriotas\_S1, TUN.Patriotas\_S2, TUN.Patriotas\_S3, TUN.Patriotas\_T1, TUN.Patriotas\_T2, TUN.Patriotas\_T3, TUN.Patriotas\_X, TUN.Patriotas\_Y, TUN.Patriotas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **comibm05\_comibm05 No aplica 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7\_1, SIN.Sincelejo-7\_2, SIN.Sincelejo-7\_3,**

**SIN.Sincelejo-7\_L1, SIN.Sincelejo-7\_L2, SIN.Sincelejo-7\_L3, SIN.Sincelejo-7\_M1, SIN.Sincelejo-7\_M2, SIN.Sincelejo-7\_M3, SIN.Sincelejo-7\_R1, SIN.Sincelejo-7\_R2, SIN.Sincelejo-7\_R3, SIN.Sincelejo-7\_S1, SIN.Sincelejo-7\_S2, SIN.Sincelejo-7\_S3, SIN.Sincelejo-7\_T1, SIN.Sincelejo-7\_T2, SIN.Sincelejo-7\_T3, SIN.Sincelejo-7\_X, SIN.Sincelejo-7\_Y, SIN.Sincelejo-7\_Z** **0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1\_1, BUC.Miraflores:H1\_L1, BUC.Miraflores:H1\_L2, BUC.Miraflores:H1\_L3, BUC.Miraflores:H1\_L4, BUC.Miraflores:H1\_M1, BUC.Miraflores:H1\_M2, BUC.Miraflores:H1\_M3, BUC.Miraflores:H1\_M4, BUC.Miraflores:H1\_R2, BUC.Miraflores:H1\_R3, BUC.Miraflores:H1\_S2, BUC.Miraflores:H1\_T1, BUC.Miraflores:H1\_T2, BUC.Miraflores:H1\_T3, BUC.Miraflores:H1\_T4, BUC.Miraflores:H1\_X2, BUC.Miraflores:H1\_X3** **0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NCE FOTONICO TX 180 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.PUEBLO\_SOL-M1 PER E&N 1 2G 5.75% 3G 1.65% 4G 2.53% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EQHarmonic\_BucaramangaPPAL sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **82-GSCC\_3-73\_BOG\_TINTAL\_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Calle 17:H2, BAR.RB Calle 17:H2\_L1, BAR.RB Calle 17:H2\_L2, BAR.RB Calle 17:H2\_L3, BAR.RB Calle 17:H2\_M1, BAR.RB Calle 17:H2\_M2, BAR.RB Calle 17:H2\_M3, BAR.RB Calle 17:H2\_R1, BAR.RB Calle 17:H2\_R2, BAR.RB Calle 17:H2\_R3, BAR.RB Calle 17:H2\_S1, BAR.RB Calle 17:H2\_S2, BAR.RB Calle 17:H2\_S3, BAR.RB Calle 17:H2\_T1, BAR.RB Calle 17:H2\_T2, BAR.RB Calle 17:H2\_T3, BAR.RB Calle 17:H2\_X1, BAR.RB Calle 17:H2\_X2, BAR.RB Calle 17:H2\_X3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.La**

**Leonora Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aures-3 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza Hato-2 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado, CAL.Terron Colorado-2, CAL.Terron Colorado-2\_L1, CAL.Terron Colorado-2\_L2, CAL.Terron Colorado-2\_L3, CAL.Terron Colorado-2\_M1, CAL.Terron Colorado-2\_M2, CAL.Terron Colorado-2\_M3, CAL.Terron Colorado-2\_R1, CAL.Terron Colorado-2\_R2, CAL.Terron Colorado-2\_R3, CAL.Terron Colorado-2\_S1, CAL.Terron Colorado-2\_S2, CAL.Terron Colorado-2\_S3, CAL.Terron Colorado-2\_T1, CAL.Terron Colorado-2\_T2, CAL.Terron Colorado-2\_T3, CAL.Terron Colorado-2\_X, CAL.Terron Colorado-2\_Y, CAL.Terron Colorado-2\_Z, CAL.Terron Colorado\_1, CAL.Terron Colorado\_2, CAL.Terron Colorado\_3, CAL.Terron Colorado\_L1, CAL.Terron Colorado\_L2, CAL.Terron Colorado\_L3, CAL.Terron Colorado\_L4, CAL.Terron Colorado\_M1, CAL.Terron Colorado\_M2, CAL.Terron Colorado\_M3, CAL.Terron Colorado\_M4, CAL.Terron Colorado\_R1, CAL.Terron Colorado\_R2, CAL.Terron Colorado\_R3, CAL.Terron Colorado\_R4, CAL.Terron Colorado\_S1, CAL.Terron Colorado\_S2, CAL.Terron Colorado\_S3, CAL.Terron Colorado\_T1, CAL.Terron Colorado\_T2, CAL.Terron Colorado\_T3, CAL.Terron Colorado\_T4, CAL.Terron Colorado\_X, CAL.Terron**

**Colorado\_Y, CAL.Terron Colorado\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 1, 2 de Marzo de 2025 y 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Exito 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.IND PGI Colombia Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-7, SUC.Covenas-7\_1, SUC.Covenas-7\_2, SUC.Covenas-7\_L1, SUC.Covenas-7\_L2, SUC.Covenas-7\_L3, SUC.Covenas-7\_M1, SUC.Covenas-7\_M2, SUC.Covenas-7\_M3, SUC.Covenas-7\_R1, SUC.Covenas-7\_R2, SUC.Covenas-7\_R3, SUC.Covenas-7\_S1, SUC.Covenas-7\_S2, SUC.Covenas-7\_S3, SUC.Covenas-7\_T1, SUC.Covenas-7\_T2, SUC.Covenas-7\_T3, SUC.Covenas-7\_X, SUC.Covenas-7\_Y, SUC.Covenas-7\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Las Americas, TUN.Las Americas\_L1, TUN.Las Americas\_L2, TUN.Las Americas\_L3, TUN.Las Americas\_M1, TUN.Las Americas\_M2, TUN.Las Americas\_M3, TUN.Las Americas\_M5, TUN.Las Americas\_R1, TUN.Las Americas\_R2, TUN.Las Americas\_R3, TUN.Las Americas\_R4, TUN.Las Americas\_S1, TUN.Las Americas\_S2, TUN.Las Americas\_S3, TUN.Las Americas\_S4, TUN.Las Americas\_T1, TUN.Las Americas\_T2, TUN.Las Americas\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2\_1, CAL.Canaverales-2\_2, CAL.Canaverales-2\_3, CAL.Canaverales-2\_L1, CAL.Canaverales-2\_L2, CAL.Canaverales-2\_L3, CAL.Canaverales-2\_L4, CAL.Canaverales-2\_M1, CAL.Canaverales-2\_M2, CAL.Canaverales-2\_M3, CAL.Canaverales-2\_M4, CAL.Canaverales-2\_R1, CAL.Canaverales-2\_R2, CAL.Canaverales-2\_R3, CAL.Canaverales-2\_S1, CAL.Canaverales-2\_S2, CAL.Canaverales-2\_S3, CAL.Canaverales-2\_T1, CAL.Canaverales-2\_T2, CAL.Canaverales-2\_T3**,

**CAL.Canaverales-2\_T4, CAL.Canaverales-2\_X, CAL.Canaverales-2\_Y, CAL.Canaverales-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Esperanza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(350)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 1-1)], BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(357)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 2-1)], BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(371)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 3-1)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(GSM-IP1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC02VEN(GSM-IP)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 1-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(350)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 2-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(357)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(IF 3-1)] - BOG.Fontibon [BSC-BSC05FON(371)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 42)], BOG.RB Aloha -**

Opcion 1 [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 43)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC13VEN(NPGEP-8)], BOG.RB Aloha - Opcion 1 [Nodo B- NodoB\_850 MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC13VEN(NPGEP-8)], BOG.Rb Aloha, BOG.Rb Aloha\_L1, BOG.Rb Aloha\_L2, BOG.Rb Aloha\_L3, BOG.Rb Aloha\_M1, BOG.Rb Aloha\_M2, BOG.Rb Aloha\_M3, BOG.Rb Aloha\_R1, BOG.Rb Aloha\_R2, BOG.Rb Aloha\_R3, BOG.Rb Aloha\_S1, BOG.Rb Aloha\_S2, BOG.Rb Aloha\_S3, BOG.Rb Aloha\_T1, BOG.Rb Aloha\_T2, BOG.Rb Aloha\_T3, BOG.Rb Aloha\_X, BOG.Rb Aloha\_Y, BOG.Rb Aloha\_Z, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC02VEN(GSM-IP)] - BOG.RB Aloha - Opcion 1 [BTS-BTS BOG.RB Aloha(GSM-IP1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.