

**CR8389**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **4 y 5 de marzo de 2025** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Localidad de **SUBA** y en la Zona **OCCIDENTE** de la ciudad de **BOGOTÁ** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, Telefonía