

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NOR.SARDINATA2-M1 E&N 13 NOR 2G 2,53% 3G 2,27% 4G 3,17% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Divina Pastora, CUC.Rb Divina Pastora_L1, CUC.Rb Divina Pastora_L2, CUC.Rb Divina Pastora_L3, CUC.Rb Divina Pastora_M1, CUC.Rb Divina Pastora_M2, CUC.Rb Divina Pastora_M3, CUC.Rb Divina Pastora_R1, CUC.Rb Divina Pastora_R2, CUC.Rb Divina Pastora_R3, CUC.Rb Divina Pastora_S1, CUC.Rb Divina Pastora_S2, CUC.Rb Divina Pastora_S3, CUC.Rb Divina Pastora_T1, CUC.Rb Divina Pastora_T2, CUC.Rb Divina Pastora_T3, CUC.Rb Divina Pastora_X, CUC.Rb Divina Pastora_Y, CUC.Rb Divina Pastora_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana_1, FUS.Cabana_2, FUS.Cabana_3, FUS.Cabana_L1, FUS.Cabana_L2, FUS.Cabana_L3, FUS.Cabana_M1, FUS.Cabana_M2, FUS.Cabana_M3, FUS.Cabana_M4, FUS.Cabana_M5, FUS.Cabana_R1, FUS.Cabana_R2, FUS.Cabana_R3, FUS.Cabana_R4, FUS.Cabana_S1, FUS.Cabana_S2, FUS.Cabana_S3, FUS.Cabana_T1, FUS.Cabana_T2, FUS.Cabana_T3, FUS.Cabana_V, FUS.Cabana_X, FUS.Cabana_Y, FUS.Cabana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 94 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-7, SOA.Ciudad Verde-7_L1, SOA.Ciudad Verde-7_L2, SOA.Ciudad**

Verde-7_L3, SOA.Ciudad Verde-7_M3, SOA.Ciudad Verde-7_X, SOA.Ciudad Verde-7_Y, SOA.Ciudad Verde-7_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.RB Varsovia-2, IBG.RB Varsovia-2_L1, IBG.RB Varsovia-2_L2, IBG.RB Varsovia-2_L3, IBG.RB Varsovia-2_M1, IBG.RB Varsovia-2_M2, IBG.RB Varsovia-2_M3, IBG.RB Varsovia-2_R1, IBG.RB Varsovia-2_R2, IBG.RB Varsovia-2_R3, IBG.RB Varsovia-2_S1, IBG.RB Varsovia-2_S2, IBG.RB Varsovia-2_S3, IBG.RB Varsovia-2_T1, IBG.RB Varsovia-2_T2, IBG.RB Varsovia-2_T3, IBG.RB Varsovia-2_X1, IBG.RB Varsovia-2_X2, IBG.RB Varsovia-2_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Colombia, BCA.Colombia_1, BCA.Colombia_2, BCA.Colombia_3, BCA.Colombia_L1, BCA.Colombia_L2, BCA.Colombia_L3, BCA.Colombia_L4, BCA.Colombia_L5, BCA.Colombia_L6, BCA.Colombia_M1, BCA.Colombia_M2, BCA.Colombia_M3, BCA.Colombia_M4, BCA.Colombia_M6, BCA.Colombia_R1, BCA.Colombia_R2, BCA.Colombia_R3, BCA.Colombia_S1, BCA.Colombia_S2, BCA.Colombia_S3, BCA.Colombia_T1, BCA.Colombia_T2, BCA.Colombia_T3, BCA.Colombia_T4, BCA.Colombia_T5, BCA.Colombia_T6, BCA.Colombia_X, BCA.Colombia_Y, BCA.Colombia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.MARSELLA-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 4, Corporativo: 10, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G:0,64% 5G:0,1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10923B NAR.Linares-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2, CUC.La Insula-2_1, CUC.La Insula-2_2, CUC.La Insula-2_3, CUC.La Insula-2_L1, CUC.La Insula-2_L2, CUC.La Insula-2_L3, CUC.La Insula-2_M1, CUC.La Insula-2_M2, CUC.La Insula-2_M3, CUC.La Insula-2_M5, CUC.La Insula-2_R1, CUC.La Insula-2_R2, CUC.La Insula-2_R3, CUC.La Insula-2_S1, CUC.La Insula-2_S2, CUC.La Insula-2_S3, CUC.La Insula-2_S4, CUC.La Insula-2_T1, CUC.La Insula-2_T2, CUC.La Insula-2_T3, CUC.La Insula-2_U, CUC.La Insula-2_X, CUC.La Insula-2_Y, CUC.La Insula-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa_L1, MON.Villa Melisa_L2, MON.Villa Melisa_L3, MON.Villa Melisa_M1, MON.Villa Melisa_M2, MON.Villa Melisa_M3, MON.Villa Melisa_R1, MON.Villa Melisa_R2, MON.Villa Melisa_R3, MON.Villa Melisa_S1, MON.Villa Melisa_S2, MON.Villa Melisa_S3, MON.Villa Melisa_T1, MON.Villa**

Melisa_T2, MON.Villa Melisa_T3, MON.Villa Melisa_X, MON.Villa Melisa_Y, MON.Villa Melisa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Coromoro Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Mistrato-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Carlos Sur 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre, BCA.Campestre_1, BCA.Campestre_2, BCA.Campestre_3, BCA.Campestre_L1, BCA.Campestre_L2, BCA.Campestre_L3, BCA.Campestre_L4, BCA.Campestre_M1, BCA.Campestre_M2, BCA.Campestre_M3, BCA.Campestre_M4, BCA.Campestre_M5, BCA.Campestre_R1, BCA.Campestre_R2, BCA.Campestre_R3,**

<p>BCA.Campestre_R4, BCA.Campestre_S1, BCA.Campestre_S2, BCA.Campestre_S3, BCA.Campestre_S4, BCA.Campestre_S5, BCA.Campestre_T1, BCA.Campestre_T2, BCA.Campestre_T3, BCA.Campestre_U, BCA.Campestre_V, BCA.Campestre_X, BCA.Campestre_Y, BCA.Campestre_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BAR.7 de Abril, BAR.7 de Abril_1, BAR.7 de Abril_2, BAR.7 de Abril_3, BAR.7 de Abril_L1, BAR.7 de Abril_L2, BAR.7 de Abril_L3, BAR.7 de Abril_M1, BAR.7 de Abril_M2, BAR.7 de Abril_M3, BAR.7 de Abril_R1, BAR.7 de Abril_R2, BAR.7 de Abril_R3, BAR.7 de Abril_S1, BAR.7 de Abril_S2, BAR.7 de Abril_S3, BAR.7 de Abril_T1, BAR.7 de Abril_T2, BAR.7 de Abril_T3, BAR.7 de Abril_X, BAR.7 de Abril_Y, BAR.7 de Abril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAC-GUV.RB_PIEDRA_GORDA-M1 GUV E&N 15 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_G1, CAR.Perimetral Reub_G2, CAR.Perimetral Reub_G3, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5,</p>

CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5, CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3_L1, SND.Puente Nacional-3_L2, SND.Puente Nacional-3_L3, SND.Puente Nacional-3_M1, SND.Puente Nacional-3_M2, SND.Puente Nacional-3_M3, SND.Puente Nacional-3_M4, SND.Puente Nacional-3_T1, SND.Puente Nacional-3_T2, SND.Puente Nacional-3_T3, SND.Puente Nacional-3_X, SND.Puente Nacional-3_Y, SND.Puente Nacional-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas_R1, CAQ.Guacamayas_R2, CAQ.Guacamayas_R3, CAQ.Guacamayas_S1, CAQ.Guacamayas_S2, CAQ.Guacamayas_X, CAQ.Guacamayas_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_G1, BAR.Villa Luz_G2, BAR.Villa Luz_G3, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_L6, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_M6, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_T6, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2 de Septiembre de 2025 y 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Meissen, BOG.Meissen_L2, BOG.Meissen_L3, BOG.Meissen_M2, BOG.Meissen_R2, BOG.Meissen_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jorge-3, BOG.San Jorge_L1, BOG.San Jorge_L2, BOG.San Jorge_M1, BOG.San Jorge_M2, BOG.San Jorge_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4, VCO.Catama-4_L1, VCO.Catama-4_L2, VCO.Catama-4_L3, VCO.Catama-4_L4, VCO.Catama-4_L5, VCO.Catama-4_L6, VCO.Catama-4_M1, VCO.Catama-4_M2, VCO.Catama-4_M3, VCO.Catama-4_M4, VCO.Catama-4_M5, VCO.Catama-4_R1, VCO.Catama-4_R2, VCO.Catama-4_R3, VCO.Catama-4_S1, VCO.Catama-4_S2, VCO.Catama-4_S3, VCO.Catama-4_T1, VCO.Catama-4_T2, VCO.Catama-4_T3, VCO.Catama-4_T4, VCO.Catama-4_T5, VCO.Catama-4_T6, VCO.Catama-4_X, VCO.Catama-4_Y,**

VCO.Catama-4_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-8, SOA.Ciudad Verde-8_L1, SOA.Ciudad Verde-8_L2, SOA.Ciudad Verde-8_L3, SOA.Ciudad Verde-8_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parkway:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Palmar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VTE 1 NODO HFC,101 Clientes Residencial,3 Pymes,DIR CL 29 28-84 BARRIO 7 de Agosto, Valledupar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte_L1, BOG.San Felipe Norte_L2, BOG.San Felipe Norte_L3, BOG.San Felipe Norte_M1, BOG.San Felipe Norte_M2, BOG.San Felipe Norte_M3, BOG.San Felipe Norte_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Profamilia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Subachoque-2, CUN.Subachoque-2_L3, CUN.Subachoque-2_M3, CUN.Subachoque-2_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EEB BOGOTA, D.C.- SAN GABRIEL ,CL 127 A LA CL 129 ENTRE CR 93 Y CR 95,TRIPLEPLAY, 1241 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Lucha-2, COR.La Lucha-2_L1, COR.La Lucha-2_L2, COR.La Lucha-2_L3, COR.La Lucha-2_R1, COR.La Lucha-2_R2, COR.La Lucha-2_R3, COR.La Lucha-2_T1, COR.La Lucha-2_T2, COR.La Lucha-2_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa_L1, MON.Villa Melisa_L2, MON.Villa Melisa_L3, MON.Villa Melisa_M1, MON.Villa Melisa_M2, MON.Villa Melisa_M3, MON.Villa Melisa_R1, MON.Villa Melisa_R2, MON.Villa Melisa_R3, MON.Villa Melisa_S1, MON.Villa Melisa_S2, MON.Villa Melisa_S3, MON.Villa Melisa_T1, MON.Villa Melisa_T2, MON.Villa Melisa_T3, MON.Villa Melisa_X, MON.Villa Melisa_Y, MON.Villa Melisa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.SDS Bosque CAR E&N 3171 2G 2.47% 3G 5.06% 4G 18.05% FTTX 2313 ECOPETROL 8 MINTIC 48 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.5 de Noviembre-2, VAD.5 de Noviembre-2_L1, VAD.5 de Noviembre-2_L2, VAD.5 de Noviembre-2_L3, VAD.5 de Noviembre-2_M1, VAD.5 de Noviembre-2_M2, VAD.5 de Noviembre-2_M3, VAD.5 de Noviembre-2_R1, VAD.5 de Noviembre-2_R2, VAD.5 de Noviembre-2_R3, VAD.5 de Noviembre-2_S1, VAD.5 de Noviembre-2_S2, VAD.5 de Noviembre-2_S3, VAD.5 de Noviembre-2_T1, VAD.5 de Noviembre-2_T2, VAD.5 de Noviembre-2_T3, VAD.5 de Noviembre-2_X, VAD.5 de Noviembre-2_Y, VAD.5 de Noviembre-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Parque San Pedro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_G1, FLO.Ciudadela_G2, FLO.Ciudadela_G3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_L6, FLO.Ciudadela_L7, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M4, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_M7, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_T6, FLO.Ciudadela_T7, FLO.Ciudadela_X,**

FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin_1, CAL.Junin_2, CAL.Junin_3, CAL.Junin_G1, CAL.Junin_G2, CAL.Junin_G3, CAL.Junin_L1, CAL.Junin_L2, CAL.Junin_L3, CAL.Junin_L5, CAL.Junin_M1, CAL.Junin_M2, CAL.Junin_M3, CAL.Junin_M5, CAL.Junin_R1, CAL.Junin_R2, CAL.Junin_R3, CAL.Junin_S1, CAL.Junin_S2, CAL.Junin_S3, CAL.Junin_T1, CAL.Junin_T2, CAL.Junin_T3, CAL.Junin_T5, CAL.Junin_X, CAL.Junin_Y, CAL.Junin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa La Paz_S1, MET.Villa La Paz_S2, MET.Villa La Paz_S3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3, MET.Villa la Paz_X**,

MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Antonia Santos, CUC.Antonia Santos_1, CUC.Antonia Santos_2, CUC.Antonia Santos_3, CUC.Antonia Santos_L1, CUC.Antonia Santos_L2, CUC.Antonia Santos_L3, CUC.Antonia Santos_M1, CUC.Antonia Santos_M2, CUC.Antonia Santos_M3, CUC.Antonia Santos_M6, CUC.Antonia Santos_R1, CUC.Antonia Santos_R2, CUC.Antonia Santos_R3, CUC.Antonia Santos_S1, CUC.Antonia Santos_S2, CUC.Antonia Santos_S3, CUC.Antonia Santos_S4, CUC.Antonia Santos_T1, CUC.Antonia Santos_T3, CUC.Antonia Santos_U, CUC.Antonia Santos_X, CUC.Antonia Santos_Y, CUC.Antonia Santos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil, SOA.Indumil_L2, SOA.Indumil_L3, SOA.Indumil_M1, SOA.Indumil_R1, SOA.Indumil_R2, SOA.Indumil_R3, SOA.Indumil_T1, SOA.Indumil_T2, SOA.Indumil_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-8, SOA.Ciudad Verde-8_L1, SOA.Ciudad Verde-8_L2, SOA.Ciudad Verde-8_L3, SOA.Ciudad Verde-8_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin, CUC.San Martin_1, CUC.San Martin_2, CUC.San Martin_3, CUC.San Martin_L1, CUC.San Martin_L2, CUC.San Martin_L3, CUC.San Martin_L4, CUC.San Martin_L5, CUC.San Martin_L6, CUC.San Martin_L7, CUC.San Martin_M1, CUC.San Martin_M2, CUC.San Martin_M3, CUC.San Martin_M4, CUC.San Martin_R1, CUC.San Martin_R2, CUC.San Martin_R3, CUC.San Martin_R4, CUC.San Martin_S1, CUC.San Martin_S2, CUC.San Martin_S3, CUC.San Martin_T1, CUC.San Martin_T2, CUC.San Martin_T3, CUC.San Martin_T4, CUC.San Martin_T5, CUC.San Martin_T6, CUC.San Martin_T7, CUC.San Martin_X, CUC.San Martin_Y, CUC.San Martin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.PRADO2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativo: 10, IT: 2, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo, BOG.Velodromo_L1, BOG.Velodromo_M1, BOG.Velodromo_M2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Castilla Nueva, MET.Castilla Nueva_1, MET.Castilla Nueva_L1, MET.Castilla Nueva_L2, MET.Castilla Nueva_L3, MET.Castilla Nueva_M1, MET.Castilla Nueva_M2, MET.Castilla Nueva_M3, MET.Castilla Nueva_R1, MET.Castilla Nueva_R2, MET.Castilla Nueva_R3, MET.Castilla Nueva_S1, MET.Castilla Nueva_S2, MET.Castilla Nueva_S3, MET.Castilla Nueva_T1, MET.Castilla Nueva_T2, MET.Castilla Nueva_T3, MET.Castilla Nueva_X, MET.Castilla Nueva_Y, MET.Castilla Nueva_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo, BOG.Velodromo_L1, BOG.Velodromo_M1, BOG.Velodromo_M2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Tanque Recreo-1, BAR.Tanque Recreo-1_L1, BAR.Tanque Recreo-1_L2, BAR.Tanque Recreo-1_L3, BAR.Tanque Recreo-1_M1, BAR.Tanque Recreo-1_M2, BAR.Tanque Recreo-1_M3, BAR.Tanque Recreo-1_R1, BAR.Tanque Recreo-**

1_R2, BAR.Tanque Recreo-1_R3, BAR.Tanque Recreo-1_S1, BAR.Tanque Recreo-1_S2, BAR.Tanque Recreo-1_S3, BAR.Tanque Recreo-1_T1, BAR.Tanque Recreo-1_T2, BAR.Tanque Recreo-1_T3, BAR.Tanque Recreo-1_X, BAR.Tanque Recreo-1_Y, BAR.Tanque Recreo-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Javeriana Ingenierias FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_2, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_G1, FLO.Los Pinos_G2, FLO.Los Pinos_G3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L4, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M4, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_S1, FLO.Los Pinos_S4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T4, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sheraton-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2 de Septiembre de 2025 y 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz decepaz 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-4, SOA.Ciudad Verde-4_1, SOA.Ciudad Verde-4_2, SOA.Ciudad Verde-4_3, SOA.Ciudad Verde-4_L1, SOA.Ciudad Verde-4_L2, SOA.Ciudad Verde-4_L3, SOA.Ciudad Verde-4_M1, SOA.Ciudad Verde-4_M2, SOA.Ciudad Verde-4_M3, SOA.Ciudad Verde-4_R1, SOA.Ciudad Verde-4_R2, SOA.Ciudad Verde-4_R3, SOA.Ciudad Verde-4_S1, SOA.Ciudad Verde-4_S2, SOA.Ciudad Verde-4_S3, SOA.Ciudad Verde-4_T1, SOA.Ciudad Verde-4_T2, SOA.Ciudad Verde-4_T3, SOA.Ciudad Verde-4_X, SOA.Ciudad Verde-4_Y, SOA.Ciudad Verde-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares, CAL.Tejares_1, CAL.Tejares_2, CAL.Tejares_3, CAL.Tejares_G1, CAL.Tejares_G2, CAL.Tejares_G3, CAL.Tejares_L1, CAL.Tejares_L2,**

CAL.Tejares_L3, CAL.Tejares_M1, CAL.Tejares_M2, CAL.Tejares_M3, CAL.Tejares_R1, CAL.Tejares_R2, CAL.Tejares_R3, CAL.Tejares_S1, CAL.Tejares_S2, CAL.Tejares_S3, CAL.Tejares_T1, CAL.Tejares_T2, CAL.Tejares_T3, CAL.Tejares_X, CAL.Tejares_Y, CAL.Tejares_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Mistrato-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3_S1, CAL.RB Panamericanas-3_S2, CAL.RB Panamericanas-3_X, CAL.RB Panamericanas-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Castilla Nueva, MET.Castilla Nueva_1, MET.Castilla Nueva_L1, MET.Castilla Nueva_L2, MET.Castilla Nueva_L3, MET.Castilla Nueva_M1, MET.Castilla Nueva_M2, MET.Castilla Nueva_M3, MET.Castilla Nueva_R1, MET.Castilla Nueva_R2, MET.Castilla Nueva_R3, MET.Castilla Nueva_S1, MET.Castilla Nueva_S2, MET.Castilla Nueva_S3, MET.Castilla Nueva_T1, MET.Castilla Nueva_T2, MET.Castilla Nueva_T3, MET.Castilla Nueva_X, MET.Castilla Nueva_Y, MET.Castilla Nueva_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guacas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas_R1, CAQ.Guacamayas_R2, CAQ.Guacamayas_R3, CAQ.Guacamayas_S1, CAQ.Guacamayas_S2, CAQ.Guacamayas_X, CAQ.Guacamayas_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana_M1, BOG.Pastrana_M2, BOG.Pastrana_M3, BOG.Pastrana_T2, BOG.Pastrana_T3, BOG.Pastrana_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_G1, FLO.Ciudadela_G2, FLO.Ciudadela_G3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L6, FLO.Ciudadela_L7, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M4, FLO.Ciudadela_M6**,

FLO.Ciudadela_M7, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T6, FLO.Ciudadela_T7, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril, BAR.7 de Abril_1, BAR.7 de Abril_2, BAR.7 de Abril_3, BAR.7 de Abril_L1, BAR.7 de Abril_L2, BAR.7 de Abril_L3, BAR.7 de Abril_M1, BAR.7 de Abril_M2, BAR.7 de Abril_M3, BAR.7 de Abril_R1, BAR.7 de Abril_R2, BAR.7 de Abril_R3, BAR.7 de Abril_S1, BAR.7 de Abril_S2, BAR.7 de Abril_S3, BAR.7 de Abril_T1, BAR.7 de Abril_T2, BAR.7 de Abril_T3, BAR.7 de Abril_X, BAR.7 de Abril_Y, BAR.7 de Abril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9_L1, ANT.Apartado-9_L2, ANT.Apartado-9_L3, ANT.Apartado-9_M1, ANT.Apartado-9_M2, ANT.Apartado-9_M3, ANT.Apartado-9_R1, ANT.Apartado-9_R2, ANT.Apartado-9_R3, ANT.Apartado-9_S1, ANT.Apartado-9_S2, ANT.Apartado-9_S3, ANT.Apartado-9_T1, ANT.Apartado-9_T2, ANT.Apartado-9_T3, ANT.Apartado-9_X, ANT.Apartado-9_Y, ANT.Apartado-9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur_1, BOL.Arenal del Sur_2, BOL.Arenal del Sur_3, BOL.Arenal del Sur_L1, BOL.Arenal del Sur_L2, BOL.Arenal del Sur_L3, BOL.Arenal del Sur_M1, BOL.Arenal del Sur_M2, BOL.Arenal del Sur_M3, BOL.Arenal del Sur_R1, BOL.Arenal del Sur_R2, BOL.Arenal del Sur_R3, BOL.Arenal del Sur_S1, BOL.Arenal del Sur_S2, BOL.Arenal del Sur_S3, BOL.Arenal del Sur_T1, BOL.Arenal del Sur_T2, BOL.Arenal del Sur_T3, BOL.Arenal del Sur_X, BOL.Arenal del Sur_Y, BOL.Arenal del Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Antonia Santos, CUC.Antonia Santos_1, CUC.Antonia Santos_2, CUC.Antonia Santos_3, CUC.Antonia Santos_L1, CUC.Antonia Santos_L2, CUC.Antonia Santos_M1, CUC.Antonia Santos_M2, CUC.Antonia Santos_M3, CUC.Antonia Santos_M6, CUC.Antonia Santos_R1, CUC.Antonia Santos_R2, CUC.Antonia Santos_R3, CUC.Antonia Santos_S1, CUC.Antonia Santos_S2, CUC.Antonia Santos_S3, CUC.Antonia Santos_S4, CUC.Antonia Santos_T1, CUC.Antonia Santos_T2, CUC.Antonia Santos_T3, CUC.Antonia Santos_U, CUC.Antonia Santos_X, CUC.Antonia Santos_Y, CUC.Antonia Santos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.ALMENDROS-M3 BOG 2G: 0.8%, 3G: 1%, 4G: 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Los Robles, FAC.Los Robles_L1, FAC.Los Robles_L2, FAC.Los Robles_L3, FAC.Los Robles_M1, FAC.Los Robles_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja, BOG.La Granja_L1, BOG.La Granja_L3, BOG.La Granja_M1, BOG.La Granja_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-3, BOG.Alameda-3_3, BOG.Alameda-3_L1, BOG.Alameda-3_L2, BOG.Alameda-3_M1, BOG.Alameda-3_M2, BOG.Alameda-3_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10899B NAR.Tumaco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora Baja, BOG.Arborizadora Baja_L3, BOG.Arborizadora Baja_M1, BOG.Arborizadora Baja_M2, BOG.Arborizadora Baja_M3, BOG.Arborizadora Baja_R3, BOG.Arborizadora Baja_T1, BOG.Arborizadora Baja_T2, BOG.Arborizadora Baja_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara_L1, CAR.Santa Clara_L2, CAR.Santa Clara_L3, CAR.Santa Clara_M1, CAR.Santa Clara_M2, CAR.Santa Clara_M3, CAR.Santa Clara_R1, CAR.Santa Clara_R2, CAR.Santa Clara_R3, CAR.Santa Clara_S1, CAR.Santa Clara_S2, CAR.Santa Clara_S3, CAR.Santa Clara_T1, CAR.Santa Clara_T2, CAR.Santa Clara_T3, CAR.Santa Clara_X, CAR.Santa Clara_Y, CAR.Santa Clara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-C7, HAC-BOG.TRIARA-CP1, ZAC-BOG.TRIARA-CP2 BOG 3G:0,1%, CORPORATIVOS: 710, AVAL: 33, ECOPETROL: 7, IT: 27, BBVA: 10 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Argelia, BAR.Villa Argelia_2, BAR.Villa Argelia_3, BAR.Villa Argelia_L1, BAR.Villa Argelia_L2, BAR.Villa Argelia_L3, BAR.Villa Argelia_M1, BAR.Villa Argelia_M2, BAR.Villa Argelia_M3, BAR.Villa Argelia_R1, BAR.Villa Argelia_R2, BAR.Villa Argelia_R3, BAR.Villa Argelia_S1, BAR.Villa Argelia_S2, BAR.Villa Argelia_S3, BAR.Villa Argelia_T1, BAR.Villa Argelia_T2, BAR.Villa Argelia_T3, BAR.Villa Argelia_X, BAR.Villa Argelia_Y, BAR.Villa Argelia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2 de Septiembre de 2025 y 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Virginia-3 virginia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur_1, BOL.Arenal del Sur_2, BOL.Arenal del Sur_3, BOL.Arenal del Sur_L1, BOL.Arenal del Sur_L2, BOL.Arenal del Sur_L3, BOL.Arenal del Sur_M1, BOL.Arenal del Sur_M2, BOL.Arenal del Sur_M3, BOL.Arenal del Sur_R1, BOL.Arenal del Sur_R2, BOL.Arenal del Sur_R3, BOL.Arenal del Sur_S1, BOL.Arenal del Sur_S2, BOL.Arenal del Sur_S3, BOL.Arenal del Sur_T1, BOL.Arenal del Sur_T2, BOL.Arenal del Sur_T3, BOL.Arenal del Sur_X, BOL.Arenal del Sur_Y, BOL.Arenal del Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-4, MET.Acacias-4_L1, MET.Acacias-4_L2, MET.Acacias-4_L3, MET.Acacias-4_M1, MET.Acacias-4_M2, MET.Acacias-4_M3, MET.Acacias-4_R1, MET.Acacias-4_R2, MET.Acacias-4_R3, MET.Acacias-4_S1, MET.Acacias-4_S2, MET.Acacias-4_S3, MET.Acacias-4_T1, MET.Acacias-4_T2, MET.Acacias-4_T3, MET.Acacias-4_X, MET.Acacias-4_Y, MET.Acacias-4_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Boqueron-2, IBG.Boqueron-2_1, IBG.Boqueron-2_2, IBG.Boqueron-2_L1, IBG.Boqueron-2_L2, IBG.Boqueron-2_L3, IBG.Boqueron-2_L6, IBG.Boqueron-2_L7, IBG.Boqueron-2_M1, IBG.Boqueron-2_M2, IBG.Boqueron-2_M3, IBG.Boqueron-2_M6, IBG.Boqueron-2_M7, IBG.Boqueron-2_R1, IBG.Boqueron-2_R2, IBG.Boqueron-2_R3, IBG.Boqueron-2_S1, IBG.Boqueron-2_S2, IBG.Boqueron-2_S3, IBG.Boqueron-2_T1, IBG.Boqueron-2_T2, IBG.Boqueron-2_T3, IBG.Boqueron-2_T6, IBG.Boqueron-2_T7, IBG.Boqueron-2_X, IBG.Boqueron-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate_1, SUC.Aguacate_2, SUC.Aguacate_3, SUC.Aguacate_L1, SUC.Aguacate_M1, SUC.Aguacate_M2, SUC.Aguacate_S1, SUC.Aguacate_S2, SUC.Aguacate_T1, SUC.Aguacate_X, SUC.Aguacate_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque_1, ANT.San Roque_2, ANT.San Roque_3, ANT.San Roque_L5, ANT.San Roque_M2, ANT.San Roque_M5, ANT.San Roque_R1, ANT.San Roque_R2, ANT.San Roque_R3, ANT.San Roque_R5, ANT.San Roque_S1, ANT.San Roque_S2, ANT.San Roque_S3, ANT.San Roque_S5, ANT.San Roque_T5, ANT.San Roque_V, ANT.San Roque_X, ANT.San Roque_Y, ANT.San Roque_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAN.LA_ENEA-M1 MAN E&N 5 | 2G 1,8% 3G 1,2% 4G 2,5% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Tanque Recreo-1, BAR.Tanque Recreo-1_L1, BAR.Tanque Recreo-1_L2, BAR.Tanque Recreo-1_L3, BAR.Tanque Recreo-1_M1, BAR.Tanque Recreo-1_M2, BAR.Tanque Recreo-1_M3, BAR.Tanque Recreo-1_R1, BAR.Tanque Recreo-1_R2, BAR.Tanque Recreo-1_R3, BAR.Tanque Recreo-1_S1, BAR.Tanque**

Recreo-1_S2, BAR.Tanque Recreo-1_S3, BAR.Tanque Recreo-1_T1, BAR.Tanque Recreo-1_T2, BAR.Tanque Recreo-1_T3, BAR.Tanque Recreo-1_X, BAR.Tanque Recreo-1_Y, BAR.Tanque Recreo-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Colgas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **18-GSCC_1-115_MED_CCM_7 MED E&N 0 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon Estancia, BOG.Fontibon Estancia_L1, BOG.Fontibon Estancia_L2, BOG.Fontibon Estancia_L4, BOG.Fontibon Estancia_M1, BOG.Fontibon Estancia_M3, BOG.Fontibon Estancia_M4, BOG.Fontibon Estancia_T1, BOG.Fontibon Estancia_T2, BOG.Fontibon Estancia_T3, BOG.Fontibon Estancia_T4 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

SOA.Icollantas-2, SOA.Icollantas-2_1, SOA.Icollantas-2_L1, SOA.Icollantas-2_L2, SOA.Icollantas-2_L3, SOA.Icollantas-2_X, SOA.Icollantas-2_Y, SOA.Icollantas-2_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin, CUC.San Martin_1, CUC.San Martin_2, CUC.San Martin_3, CUC.San Martin_L1, CUC.San Martin_L2, CUC.San Martin_L3, CUC.San Martin_L4, CUC.San Martin_L5, CUC.San Martin_L6, CUC.San Martin_L7, CUC.San Martin_M1, CUC.San Martin_M2, CUC.San Martin_M3, CUC.San Martin_M4, CUC.San Martin_R1, CUC.San Martin_R2, CUC.San Martin_R3, CUC.San Martin_R4, CUC.San Martin_S1, CUC.San Martin_S2, CUC.San Martin_S3, CUC.San Martin_T1, CUC.San Martin_T2, CUC.San Martin_T3, CUC.San Martin_T4, CUC.San Martin_T5, CUC.San Martin_T6, CUC.San Martin_T7, CUC.San Martin_X, CUC.San Martin_Y, CUC.San Martin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Hospital, PER.Hospital_L1, PER.Hospital_L2, PER.Hospital_L3, PER.Hospital_M1, PER.Hospital_M2, PER.Hospital_M3, PER.Hospital_R1, PER.Hospital_R2, PER.Hospital_R3, PER.Hospital_S1, PER.Hospital_S2, PER.Hospital_S3, PER.Hospital_T1, PER.Hospital_T2, PER.Hospital_T3, PER.Hospital_X, PER.Hospital_Y, PER.Hospital_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML_R1, COR.Puerto Nuevo ML_R2, COR.Puerto Nuevo ML_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Betania, BOG.Betania_L1, BOG.Betania_L2, BOG.Betania_L3, BOG.Betania_M1, BOG.Betania_M2, BOG.Betania_M3, BOG.Betania_T2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Britalia-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines, CAL.Polvorines_G1, CAL.Polvorines_G2, CAL.Polvorines_L1, CAL.Polvorines_L2, CAL.Polvorines_M1, CAL.Polvorines_M2, CAL.Polvorines_R1, CAL.Polvorines_R2, CAL.Polvorines_S1, CAL.Polvorines_S2, CAL.Polvorines_T1, CAL.Polvorines_T2, CAL.Polvorines_X, CAL.Polvorines_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Crespo, CAR.RB Crespo_1, CAR.RB Crespo_2, CAR.RB Crespo_3, CAR.RB Crespo_4, CAR.RB Crespo_L1, CAR.RB Crespo_L2, CAR.RB Crespo_L3, CAR.RB Crespo_L4, CAR.RB Crespo_L5, CAR.RB Crespo_M1, CAR.RB Crespo_M2, CAR.RB Crespo_M3, CAR.RB Crespo_M4, CAR.RB Crespo_M5, CAR.RB Crespo_R1, CAR.RB Crespo_R2, CAR.RB Crespo_R3, CAR.RB Crespo_R4, CAR.RB Crespo_S1, CAR.RB Crespo_S2, CAR.RB Crespo_S3, CAR.RB Crespo_S5, CAR.RB Crespo_T1, CAR.RB Crespo_T2, CAR.RB Crespo_T3, CAR.RB Crespo_T4, CAR.RB Crespo_T5, CAR.RB Crespo_V, CAR.RB Crespo_X, CAR.RB Crespo_Y, CAR.RB Crespo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3**,

STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_L6, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_M6, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_T6, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2 de Septiembre de 2025 y 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Virginia-3 virginia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Farfan, TUL.Farfan_L1, TUL.Farfan_L2, TUL.Farfan_L3, TUL.Farfan_L5, TUL.Farfan_L6, TUL.Farfan_M1, TUL.Farfan_M2, TUL.Farfan_M3, TUL.Farfan_M5, TUL.Farfan_M6, TUL.Farfan_R1, TUL.Farfan_R2, TUL.Farfan_R3, TUL.Farfan_S1, TUL.Farfan_S2, TUL.Farfan_S3, TUL.Farfan_T1, TUL.Farfan_T2, TUL.Farfan_T3, TUL.Farfan_T5, TUL.Farfan_T6, TUL.Farfan_X, TUL.Farfan_Y, TUL.Farfan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

STA.Libertadores, STA.Libertadores_L1, STA.Libertadores_L2, STA.Libertadores_L3, STA.Libertadores_M1, STA.Libertadores_M2 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Monica Popular H1, CAL.Santa Monica Popular H1_G1, CAL.Santa Monica Popular H1_G2, CAL.Santa Monica Popular H1_L1, CAL.Santa Monica Popular H1_L3, CAL.Santa Monica Popular H1_M1, CAL.Santa Monica Popular H1_M2, CAL.Santa Monica Popular H1_S1, CAL.Santa Monica Popular H1_S2, CAL.Santa Monica Popular H1_T1, CAL.Santa Monica Popular H1_T3, CAL.Santa Monica Popular H1_X, CAL.Santa Monica Popular H1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin_1, CAL.Junin_2, CAL.Junin_3, CAL.Junin_G1, CAL.Junin_G2, CAL.Junin_G3, CAL.Junin_L1, CAL.Junin_L2, CAL.Junin_L3, CAL.Junin_L5, CAL.Junin_M1, CAL.Junin_M2, CAL.Junin_M3, CAL.Junin_M5, CAL.Junin_R1, CAL.Junin_R2, CAL.Junin_R3, CAL.Junin_S1, CAL.Junin_S2, CAL.Junin_S3, CAL.Junin_T1, CAL.Junin_T2, CAL.Junin_T3, CAL.Junin_T5, CAL.Junin_X, CAL.Junin_Y, CAL.Junin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3_L1, SND.Puente Nacional-3_L2, SND.Puente Nacional-3_L3, SND.Puente Nacional-3_M1, SND.Puente**

Nacional-3_M2, SND.Puente Nacional-3_M3, SND.Puente Nacional-3_M4, SND.Puente Nacional-3_T1, SND.Puente Nacional-3_T2, SND.Puente Nacional-3_T3, SND.Puente Nacional-3_X, SND.Puente Nacional-3_Y, SND.Puente Nacional-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-4, MET.Acacias-4_L1, MET.Acacias-4_L2, MET.Acacias-4_L3, MET.Acacias-4_M1, MET.Acacias-4_M2, MET.Acacias-4_M3, MET.Acacias-4_R1, MET.Acacias-4_R2, MET.Acacias-4_R3, MET.Acacias-4_S1, MET.Acacias-4_S2, MET.Acacias-4_S3, MET.Acacias-4_T1, MET.Acacias-4_T2, MET.Acacias-4_T3, MET.Acacias-4_X, MET.Acacias-4_Y, MET.Acacias-4_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-4, SOA.Ciudad Verde-4_1, SOA.Ciudad Verde-4_2, SOA.Ciudad Verde-4_3, SOA.Ciudad Verde-4_L1, SOA.Ciudad Verde-4_L2, SOA.Ciudad Verde-4_L3, SOA.Ciudad Verde-4_M1, SOA.Ciudad Verde-4_M2, SOA.Ciudad Verde-4_M3, SOA.Ciudad Verde-4_R1, SOA.Ciudad Verde-4_R2, SOA.Ciudad Verde-4_R3, SOA.Ciudad Verde-4_S1, SOA.Ciudad Verde-4_S2, SOA.Ciudad Verde-4_S3, SOA.Ciudad Verde-4_T1, SOA.Ciudad Verde-4_T2, SOA.Ciudad Verde-**

4_T3, SOA.Ciudad Verde-4_X, SOA.Ciudad Verde-4_Y, SOA.Ciudad Verde-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon Estancia, BOG.Fontibon Estancia_L1, BOG.Fontibon Estancia_L2, BOG.Fontibon Estancia_L4, BOG.Fontibon Estancia_M1, BOG.Fontibon Estancia_M3, BOG.Fontibon Estancia_M4, BOG.Fontibon Estancia_T1, BOG.Fontibon Estancia_T2, BOG.Fontibon Estancia_T3, BOG.Fontibon Estancia_T4 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales_L2, BOG.Colina Suboficiales_L3, BOG.Colina Suboficiales_M2, BOG.Colina Suboficiales_M3, BOG.Colina Suboficiales_R3, BOG.Colina Suboficiales_T2, BOG.Colina Suboficiales_T3, BOG.Colina Suboficiales_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Santander, CUC.Santander_L1, CUC.Santander_L2, CUC.Santander_L3, CUC.Santander_L4, CUC.Santander_L5, CUC.Santander_M1, CUC.Santander_M2, CUC.Santander_M3, CUC.Santander_R1, CUC.Santander_R2, CUC.Santander_R3, CUC.Santander_R4, CUC.Santander_R5, CUC.Santander_S1, CUC.Santander_S2, CUC.Santander_S3, CUC.Santander_T1, CUC.Santander_T2, CUC.Santander_T3, CUC.Santander_T4, CUC.Santander_T5**,

CUC.Santander_X, CUC.Santander_Y, CUC.Santander_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Policlinico Olaya, BOG.Policlinico Olaya_L1, BOG.Policlinico Olaya_L2, BOG.Policlinico Olaya_L3, BOG.Policlinico Olaya_M1, BOG.Policlinico Olaya_M2, BOG.Policlinico Olaya_M3, BOG.Policlinico Olaya_R1, BOG.Policlinico Olaya_R2, BOG.Policlinico Olaya_T1 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta Calle 100 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10445A NAR.Telembi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CERRO_AZUL-M1 ANT E&N 16 2G 0.46% 3G 0.20% 4G 3.00% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Divina Pastora, CUC.Rb Divina Pastora_L1, CUC.Rb Divina Pastora_L2, CUC.Rb Divina Pastora_L3, CUC.Rb Divina Pastora_M1, CUC.Rb Divina Pastora_M2, CUC.Rb Divina Pastora_M3, CUC.Rb Divina Pastora_R1, CUC.Rb Divina Pastora_R2, CUC.Rb Divina Pastora_R3, CUC.Rb Divina Pastora_S1, CUC.Rb Divina Pastora_S2, CUC.Rb Divina Pastora_S3, CUC.Rb Divina Pastora_T1, CUC.Rb Divina Pastora_T2, CUC.Rb Divina Pastora_T3, CUC.Rb Divina Pastora_X, CUC.Rb Divina Pastora_Y, CUC.Rb Divina Pastora_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal, CUN.El Rosal_L3, CUN.El Rosal_M2, CUN.El Rosal_M3, CUN.El Rosal_M4, CUN.El Rosal_U 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal, CUN.El Rosal_L3, CUN.El Rosal_M2, CUN.El Rosal_M3, CUN.El Rosal_M4, CUN.El Rosal_U 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora Baja, BOG.Arborizadora Baja_L3, BOG.Arborizadora Baja_M1, BOG.Arborizadora Baja_M2, BOG.Arborizadora Baja_M3, BOG.Arborizadora Baja_R3, BOG.Arborizadora Baja_T1, BOG.Arborizadora Baja_T2, BOG.Arborizadora Baja_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.RB Varsovia-2, IBG.RB Varsovia-2_L1, IBG.RB Varsovia-2_L2, IBG.RB Varsovia-2_L3, IBG.RB Varsovia-2_M1, IBG.RB Varsovia-2_M2, IBG.RB Varsovia-2_M3, IBG.RB Varsovia-2_R1, IBG.RB Varsovia-2_R2, IBG.RB Varsovia-2_R3, IBG.RB Varsovia-2_S1, IBG.RB Varsovia-2_S2, IBG.RB Varsovia-2_S3, IBG.RB Varsovia-2_T1, IBG.RB Varsovia-2_T2, IBG.RB Varsovia-2_T3, IBG.RB Varsovia-2_X1, IBG.RB Varsovia-2_X2, IBG.RB Varsovia-2_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1, BOG.La Victoria-1_L1, BOG.La Victoria-1_L2, BOG.La Victoria-1_M1, BOG.La Victoria-1_M2, BOG.La Victoria-1_M3, BOG.La Victoria-1_R1, BOG.La Victoria-1_R2, BOG.La Victoria-1_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.MALVINAS BSC_TRANSF-1 100% servicios Triple PLAY Florencia Voz y Datos Moviles DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/8_SIN-VEN-AN01 SIN E&N 41 2G 44.00% 3G 96.15% 4G 100.00% MINTIC 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja-2, BOG.La Granja_M1, BOG.La Granja_M2, BOG.La Granja_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHSIN01** **Perdida de acceso al RTH_SAI_01, equipo de respaldo RTH_SAI_02 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-3, BOG.Alameda-3_3, BOG.Alameda-3_L1, BOG.Alameda-3_L2, BOG.Alameda-3_M1, BOG.Alameda-3_M2, BOG.Alameda-3_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Hospital, PER.Hospital_L1, PER.Hospital_L2, PER.Hospital_L3, PER.Hospital_M1, PER.Hospital_M2, PER.Hospital_M3, PER.Hospital_R1, PER.Hospital_R2, PER.Hospital_R3, PER.Hospital_S1, PER.Hospital_S2, PER.Hospital_S3, PER.Hospital_T1, PER.Hospital_T2, PER.Hospital_T3, PER.Hospital_X, PER.Hospital_Y, PER.Hospital_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.5 de Noviembre-2, VAD.5 de Noviembre-2_L1, VAD.5 de Noviembre-2_L2, VAD.5 de Noviembre-2_L3, VAD.5 de Noviembre-2_M1, VAD.5 de Noviembre-2_M2, VAD.5 de Noviembre-2_M3, VAD.5 de Noviembre-2_R1, VAD.5 de Noviembre-2_R2, VAD.5 de Noviembre-2_R3, VAD.5 de Noviembre-2_S1, VAD.5 de**

Noviembre-2_S2, VAD.5 de Noviembre-2_S3, VAD.5 de Noviembre-2_T1, VAD.5 de Noviembre-2_T2, VAD.5 de Noviembre-2_T3, VAD.5 de Noviembre-2_X, VAD.5 de Noviembre-2_Y, VAD.5 de Noviembre-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_L6, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_M6, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_T6, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2 de Septiembre de 2025 y 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-4 ipiales 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3**,

GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal, MED.Bernal_1, MED.Bernal_L1, MED.Bernal_L2, MED.Bernal_M1, MED.Bernal_M2, MED.Bernal_M3, MED.Bernal_M4, MED.Bernal_S1, MED.Bernal_S2, MED.Bernal_S3, MED.Bernal_S6, MED.Bernal_T1, MED.Bernal_W, MED.Bernal_X, MED.Bernal_Y, MED.Bernal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MASTER-C1, ZAC-BOG.MASTER100-CP1 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146. ECOPETROL: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito, MED.Pradito_L1, MED.Pradito_L2, MED.Pradito_L3, MED.Pradito_M1, MED.Pradito_M2, MED.Pradito_M3, MED.Pradito_R1, MED.Pradito_R2, MED.Pradito_R3, MED.Pradito_S1, MED.Pradito_S2, MED.Pradito_S3, MED.Pradito_T1, MED.Pradito_T2, MED.Pradito_T3, MED.Pradito_X**,

MED.Pradito_Y, MED.Pradito_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.20 de Enero_L3 SIN E&N 83 2G 32.00% 3G 53.85% 4G 80.95% MINTIC 49 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocóa-3, MOC.Mocóa-3_L1, MOC.Mocóa-3_L2, MOC.Mocóa-3_L3, MOC.Mocóa-3_M1, MOC.Mocóa-3_M2, MOC.Mocóa-3_M3, MOC.Mocóa-3_R1, MOC.Mocóa-3_R2, MOC.Mocóa-3_R3, MOC.Mocóa-3_S1, MOC.Mocóa-3_S2, MOC.Mocóa-3_S3, MOC.Mocóa-3_T1, MOC.Mocóa-3_T2, MOC.Mocóa-3_T3, MOC.Mocóa-3_X, MOC.Mocóa-3_Y, MOC.Mocóa-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4, VCO.Catama-4_L1, VCO.Catama-4_L2, VCO.Catama-4_L3, VCO.Catama-4_L4, VCO.Catama-4_L5, VCO.Catama-4_L6, VCO.Catama-4_M1, VCO.Catama-4_M2, VCO.Catama-4_M3, VCO.Catama-4_M4, VCO.Catama-4_M5, VCO.Catama-4_R1, VCO.Catama-4_R2, VCO.Catama-4_R3, VCO.Catama-4_S1, VCO.Catama-4_S2, VCO.Catama-4_S3, VCO.Catama-4_T1, VCO.Catama-4_T2, VCO.Catama-4_T3, VCO.Catama-4_T4, VCO.Catama-4_T5, VCO.Catama-4_T6, VCO.Catama-4_X, VCO.Catama-4_Y, VCO.Catama-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Prado Las Vegas, SOA.Prado Las Vegas_L1, SOA.Prado Las Vegas_L3, SOA.Prado Las Vegas_M1, SOA.Prado Las Vegas_R1, SOA.Prado Las Vegas_R2, SOA.Prado Las Vegas_R3, SOA.Prado Las Vegas_T1, SOA.Prado Las Vegas_T2, SOA.Prado Las Vegas_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Betania, BOG.Betania_L1, BOG.Betania_L2, BOG.Betania_L3, BOG.Betania_M1, BOG.Betania_M2, BOG.Betania_M3, BOG.Betania_T2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Bastilla, VCO.La Bastilla_1, VCO.La Bastilla_2, VCO.La Bastilla_3, VCO.La Bastilla_L1, VCO.La Bastilla_L2, VCO.La Bastilla_L3, VCO.La Bastilla_L4, VCO.La Bastilla_L6, VCO.La Bastilla_M1, VCO.La Bastilla_M2, VCO.La Bastilla_M3, VCO.La Bastilla_M4, VCO.La Bastilla_M6, VCO.La Bastilla_R1, VCO.La Bastilla_R2, VCO.La Bastilla_R3, VCO.La Bastilla_S1, VCO.La Bastilla_S2, VCO.La Bastilla_S3, VCO.La Bastilla_T1, VCO.La Bastilla_T2, VCO.La Bastilla_T3, VCO.La Bastilla_T4, VCO.La Bastilla_T6, VCO.La Bastilla_X, VCO.La Bastilla_Y, VCO.La Bastilla_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica_1, COR.RB Lorica_2, COR.RB Lorica_L2, COR.RB Lorica_M3, COR.RB Lorica_X, COR.RB Lorica_Y, COR.RB Lorica_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan, MET.Pto Gaitan_1, MET.Pto Gaitan_2, MET.Pto Gaitan_3, MET.Pto Gaitan_4, MET.Pto Gaitan_L1, MET.Pto Gaitan_L2, MET.Pto Gaitan_L3, MET.Pto Gaitan_L6, MET.Pto Gaitan_M1, MET.Pto Gaitan_M2, MET.Pto Gaitan_M3, MET.Pto Gaitan_R1, MET.Pto Gaitan_R2, MET.Pto Gaitan_R3, MET.Pto Gaitan_S1, MET.Pto Gaitan_S2, MET.Pto Gaitan_S3, MET.Pto Gaitan_T1, MET.Pto Gaitan_T2, MET.Pto Gaitan_T3, MET.Pto Gaitan_T6, MET.Pto Gaitan_X, MET.Pto Gaitan_Y, MET.Pto Gaitan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP_L2, SJG.Batallon Jose JP_M1, SJG.Batallon Jose JP_M2, SJG.Batallon Jose JP_M3, SJG.Batallon Jose JP_R1, SJG.Batallon Jose JP_R2, SJG.Batallon Jose JP_R3, SJG.Batallon Jose JP_S1, SJG.Batallon Jose JP_S2, SJG.Batallon Jose JP_S3, SJG.Batallon Jose JP_T2, SJG.Batallon Jose JP_X, SJG.Batallon Jose JP_Y, SJG.Batallon Jose JP_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Andresito-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Universal-2, BAR.Universal-2_L1, BAR.Universal-2_L2, BAR.Universal-2_L3, BAR.Universal-2_M1, BAR.Universal-2_M2, BAR.Universal-2_M3, BAR.Universal-2_R1, BAR.Universal-2_R2, BAR.Universal-2_R3, BAR.Universal-2_S1, BAR.Universal-2_S2, BAR.Universal-2_S3, BAR.Universal-2_T1, BAR.Universal-2_T2, BAR.Universal-2_T3, BAR.Universal-2_X1, BAR.Universal-2_X2, BAR.Universal-2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Sauzal FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Monica Popular H1, CAL.Santa Monica Popular H1_G1, CAL.Santa Monica Popular H1_G2, CAL.Santa Monica Popular H1_L1, CAL.Santa Monica Popular H1_L3, CAL.Santa Monica Popular H1_M1, CAL.Santa Monica Popular H1_M2, CAL.Santa Monica Popular H1_S1, CAL.Santa Monica Popular H1_S2, CAL.Santa Monica Popular H1_T1, CAL.Santa Monica Popular H1_T3, CAL.Santa Monica Popular H1_X, CAL.Santa Monica Popular H1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10899B NAR.Tumaco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica_1, COR.RB Lorica_2, COR.RB Lorica_L2, COR.RB Lorica_M3, COR.RB Lorica_X, COR.RB Lorica_Y, COR.RB Lorica_Z 0,11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito, MED.Pradito_L1, MED.Pradito_L2, MED.Pradito_L3, MED.Pradito_M1, MED.Pradito_M2, MED.Pradito_M3, MED.Pradito_R1, MED.Pradito_R2, MED.Pradito_R3, MED.Pradito_S1, MED.Pradito_S2, MED.Pradito_S3, MED.Pradito_T1, MED.Pradito_T2, MED.Pradito_T3, MED.Pradito_X, MED.Pradito_Y, MED.Pradito_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Palmar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2_L1, BOG.Kennedy-2_L2, BOG.Kennedy-2_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1, BOG.La Victoria-1_L1, BOG.La Victoria-1_L2, BOG.La Victoria-1_M1, BOG.La Victoria-1_M2, BOG.La Victoria-1_M3, BOG.La Victoria-1_R1, BOG.La Victoria-1_R2, BOG.La Victoria-1_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **18-GSCC_1-115_MED_CCM_7 MED E&N 0 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa La Paz_S1, MET.Villa La Paz_S2, MET.Villa La Paz_S3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cachipay, CUN.Cachipay_1, CUN.Cachipay_2, CUN.Cachipay_3,**

CUN.Cachipay_L1, CUN.Cachipay_L2, CUN.Cachipay_L3, CUN.Cachipay_L4, CUN.Cachipay_M1, CUN.Cachipay_M2, CUN.Cachipay_M3, CUN.Cachipay_M4, CUN.Cachipay_R1, CUN.Cachipay_R2, CUN.Cachipay_R3, CUN.Cachipay_S1, CUN.Cachipay_S2, CUN.Cachipay_S3, CUN.Cachipay_T1, CUN.Cachipay_T2, CUN.Cachipay_T3, CUN.Cachipay_T4, CUN.Cachipay_X, CUN.Cachipay_Y, CUN.Cachipay_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-7, SOA.Ciudad Verde-7_L1, SOA.Ciudad Verde-7_L2, SOA.Ciudad Verde-7_L3, SOA.Ciudad Verde-7_M2, SOA.Ciudad Verde-7_M3, SOA.Ciudad Verde-7_X, SOA.Ciudad Verde-7_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.INGENIO-M7 CAL 5G:0,2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_G1, BAR.Centro-2_G2, BAR.Centro-2_G3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco_R1, SUC.Isla El Coco_R2, SUC.Isla El Coco_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Boqueron-2, IBG.Boqueron-2_1, IBG.Boqueron-2_2, IBG.Boqueron-2_L1, IBG.Boqueron-2_L2, IBG.Boqueron-2_L3, IBG.Boqueron-2_L6, IBG.Boqueron-2_L7, IBG.Boqueron-2_M1, IBG.Boqueron-2_M2, IBG.Boqueron-2_M3, IBG.Boqueron-2_M6, IBG.Boqueron-2_M7, IBG.Boqueron-2_R1, IBG.Boqueron-2_R2, IBG.Boqueron-2_R3, IBG.Boqueron-2_S1, IBG.Boqueron-2_S2, IBG.Boqueron-2_S3, IBG.Boqueron-2_T1, IBG.Boqueron-2_T2, IBG.Boqueron-2_T3, IBG.Boqueron-2_T6, IBG.Boqueron-2_T7, IBG.Boqueron-2_X, IBG.Boqueron-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara_L1, CAR.Santa Clara_L2, CAR.Santa Clara_L3, CAR.Santa Clara_M1, CAR.Santa Clara_M2, CAR.Santa Clara_M3, CAR.Santa Clara_R1, CAR.Santa Clara_R2, CAR.Santa Clara_R3, CAR.Santa Clara_S1, CAR.Santa Clara_S2, CAR.Santa Clara_S3, CAR.Santa Clara_T1, CAR.Santa Clara_T2, CAR.Santa Clara_T3, CAR.Santa Clara_X, CAR.Santa Clara_Y, CAR.Santa Clara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Playa de Oro, CHO.Playa de Oro_1, CHO.Playa de Oro_2, CHO.Playa de Oro_3, CHO.Playa de Oro_L1, CHO.Playa de Oro_M1, CHO.Playa de Oro_S1, CHO.Playa de Oro_T1, CHO.Playa de Oro_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana-2, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NOR.ABREGO-M1 NOR E&N 16 | 2G 2,53% 3G 2,27% 4G 3,17% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Usme, CUN.Usme-2, CUN.Usme_L1, CUN.Usme_L2, CUN.Usme_L3, CUN.Usme_M1, CUN.Usme_M2, CUN.Usme_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pastrana, BOG.Pastrana_M1, BOG.Pastrana_M2, BOG.Pastrana_M3, BOG.Pastrana_T2, BOG.Pastrana_T3, BOG.Pastrana_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan, MET.Pto Gaitan_1, MET.Pto Gaitan_2, MET.Pto Gaitan_3, MET.Pto**

Gaitan_4, MET.Pto Gaitan_L1, MET.Pto Gaitan_L2, MET.Pto Gaitan_L3, MET.Pto Gaitan_L6, MET.Pto Gaitan_M1, MET.Pto Gaitan_M2, MET.Pto Gaitan_M3, MET.Pto Gaitan_R1, MET.Pto Gaitan_R2, MET.Pto Gaitan_R3, MET.Pto Gaitan_S1, MET.Pto Gaitan_S2, MET.Pto Gaitan_S3, MET.Pto Gaitan_T1, MET.Pto Gaitan_T2, MET.Pto Gaitan_T3, MET.Pto Gaitan_T6, MET.Pto Gaitan_X, MET.Pto Gaitan_Y, MET.Pto Gaitan_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CHIGORODO2-M1 ANT E&N 8 2G 1.62% 3G 1.77% 4G 30.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-RIS.LA_CRUZ-M1 RIS E&N 7 | 2G 0,48% 3G 1,92% 4G 0,39% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines, CAL.Polvorines_G1, CAL.Polvorines_G2, CAL.Polvorines_L1, CAL.Polvorines_L2, CAL.Polvorines_M1, CAL.Polvorines_M2, CAL.Polvorines_R1, CAL.Polvorines_R2, CAL.Polvorines_S1, CAL.Polvorines_S2, CAL.Polvorines_T1, CAL.Polvorines_T2, CAL.Polvorines_X, CAL.Polvorines_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.RIONE_MACARENA-M1 ANT E&N 4 2G 0.69% 3G 0.79% 4G 6,00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Los Pinos-2, BUC.Los Pinos-2_1, BUC.Los Pinos-2_2, BUC.Los Pinos-2_3, BUC.Los Pinos-2_L2, BUC.Los Pinos-2_L3, BUC.Los Pinos-2_M1, BUC.Los Pinos-2_M2, BUC.Los Pinos-2_M3, BUC.Los Pinos-2_M4, BUC.Los Pinos-2_R2, BUC.Los Pinos-2_R3, BUC.Los Pinos-2_S1, BUC.Los Pinos-2_S2, BUC.Los Pinos-2_S3, BUC.Los Pinos-2_S4, BUC.Los Pinos-2_T2, BUC.Los Pinos-2_T3, BUC.Los Pinos-2_U, BUC.Los Pinos-2_X, BUC.Los Pinos-2_Y, BUC.Los Pinos-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.La Gloria, FLO.La Gloria_L1, FLO.La Gloria_L2, FLO.La Gloria_L3, FLO.La Gloria_L4, FLO.La Gloria_M1, FLO.La Gloria_M2, FLO.La Gloria_M3, FLO.La Gloria_M4, FLO.La Gloria_R1, FLO.La Gloria_R2, FLO.La Gloria_R3, FLO.La Gloria_R4, FLO.La Gloria_S1, FLO.La Gloria_S2, FLO.La Gloria_S3, FLO.La Gloria_S4, FLO.La Gloria_T1, FLO.La Gloria_T2, FLO.La Gloria_T3, FLO.La Gloria_T4, FLO.La Gloria_X, FLO.La Gloria_Y, FLO.La Gloria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUC.EL_ESCOBAL-M1 CUC E&N 1 | 2G 1,1% 3G 0,8% 4G 0,6% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hospital Mayor FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_L4, COR.Pto Libertador_L5, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_M4, COR.Pto Libertador_M5, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_T4, COR.Pto Libertador_T5, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3_S1, CAL.RB Panamericanas-3_S2, CAL.RB Panamericanas-3_X, CAL.RB Panamericanas-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado, CAL.Terron Colorado_1, CAL.Terron Colorado_3, CAL.Terron Colorado_4, CAL.Terron Colorado_G1, CAL.Terron Colorado_G2, CAL.Terron Colorado_G3, CAL.Terron Colorado_L1, CAL.Terron Colorado_L2, CAL.Terron Colorado_L3, CAL.Terron Colorado_L4, CAL.Terron Colorado_L7, CAL.Terron Colorado_L8, CAL.Terron Colorado_M1, CAL.Terron Colorado_M2, CAL.Terron Colorado_M3, CAL.Terron Colorado_M4, CAL.Terron Colorado_M7, CAL.Terron Colorado_M8, CAL.Terron Colorado_R1, CAL.Terron Colorado_R2, CAL.Terron Colorado_R3, CAL.Terron Colorado_R4, CAL.Terron Colorado_S1, CAL.Terron Colorado_S3, CAL.Terron Colorado_S4, CAL.Terron Colorado_T1, CAL.Terron Colorado_T2, CAL.Terron Colorado_T3, CAL.Terron Colorado_T4, CAL.Terron Colorado_T7, CAL.Terron Colorado_T8, CAL.Terron Colorado_X, CAL.Terron Colorado_X4, CAL.Terron Colorado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MET.MESETAS-M1 E&N 10 MET 2G 0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Carlos Sur, BOG.San Carlos Sur_L1, BOG.San Carlos Sur_L2, BOG.San Carlos Sur_L3, BOG.San Carlos Sur_M1, BOG.San Carlos Sur_M2, BOG.San Carlos Sur_M3, BOG.San Carlos Sur_X 0,11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cachipay, CUN.Cachipay_1, CUN.Cachipay_2, CUN.Cachipay_3, CUN.Cachipay_L1, CUN.Cachipay_L2, CUN.Cachipay_L3, CUN.Cachipay_L4, CUN.Cachipay_M1, CUN.Cachipay_M2, CUN.Cachipay_M3, CUN.Cachipay_M4, CUN.Cachipay_R1, CUN.Cachipay_R2, CUN.Cachipay_R3, CUN.Cachipay_S1, CUN.Cachipay_S2, CUN.Cachipay_S3, CUN.Cachipay_T1, CUN.Cachipay_T2, CUN.Cachipay_T3, CUN.Cachipay_T4, CUN.Cachipay_X, CUN.Cachipay_Y, CUN.Cachipay_Z 0.11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.La Gloria, FLO.La Gloria_L1, FLO.La Gloria_L2, FLO.La Gloria_L3, FLO.La Gloria_L4, FLO.La Gloria_M1, FLO.La Gloria_M2, FLO.La Gloria_M3, FLO.La Gloria_M4, FLO.La Gloria_R1, FLO.La Gloria_R2, FLO.La Gloria_R3, FLO.La Gloria_R4, FLO.La Gloria_S1, FLO.La Gloria_S2, FLO.La Gloria_S3, FLO.La Gloria_S4, FLO.La Gloria_T1, FLO.La Gloria_T2, FLO.La Gloria_T3, FLO.La Gloria_T4, FLO.La Gloria_X, FLO.La Gloria_Y, FLO.La Gloria_Z 0.11%** **2G,3G,4G**,

<p>por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.San Pedro, ANT.San Pedro_1, ANT.San Pedro_2, ANT.San Pedro_3, ANT.San Pedro_M1, ANT.San Pedro_M2, ANT.San Pedro_R1, ANT.San Pedro_R2, ANT.San Pedro_S1, ANT.San Pedro_S2, ANT.San Pedro_X, ANT.San Pedro_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte_L1, BOG.San Felipe Norte_L2, BOG.San Felipe Norte_L3, BOG.San Felipe Norte_M1, BOG.San Felipe Norte_M2, BOG.San Felipe Norte_M3, BOG.San Felipe Norte_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Parque San Pedro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría</p>

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Jorge-3, BOG.San Jorge_L1, BOG.San Jorge_L2, BOG.San Jorge_M1, BOG.San Jorge_M2, BOG.San Jorge_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana_1, FUS.Cabana_2, FUS.Cabana_3, FUS.Cabana_L1, FUS.Cabana_L2, FUS.Cabana_L3, FUS.Cabana_M1, FUS.Cabana_M2, FUS.Cabana_M3, FUS.Cabana_M4, FUS.Cabana_M5, FUS.Cabana_R1, FUS.Cabana_R2, FUS.Cabana_R3, FUS.Cabana_R4, FUS.Cabana_S1, FUS.Cabana_S2, FUS.Cabana_S3, FUS.Cabana_T1, FUS.Cabana_T2, FUS.Cabana_T3, FUS.Cabana_V, FUS.Cabana_X, FUS.Cabana_Y, FUS.Cabana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Paz, BOG.Santa Paz_M1, BOG.Santa Paz_M3, BOG.Santa Paz_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Linares-**

<p>2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAC-MED.BOLIVAR-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 7, Corporativo: 10, IT: 2, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Nechi-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CHO.Playa de Oro, CHO.Playa de Oro_1, CHO.Playa de Oro_2, CHO.Playa de Oro_3, CHO.Playa de Oro_L1, CHO.Playa de Oro_M1, CHO.Playa de Oro_S1, CHO.Playa de Oro_T1, CHO.Playa de Oro_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_G1, BAR.Villa Luz_G2, BAR.Villa Luz_G3, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_L6, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3,</p>

BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_M6, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_T6, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9_L1, ANT.Apartado-9_L2, ANT.Apartado-9_L3, ANT.Apartado-9_M1, ANT.Apartado-9_M2, ANT.Apartado-9_M3, ANT.Apartado-9_R1, ANT.Apartado-9_R2, ANT.Apartado-9_R3, ANT.Apartado-9_S1, ANT.Apartado-9_S2, ANT.Apartado-9_S3, ANT.Apartado-9_T1, ANT.Apartado-9_T2, ANT.Apartado-9_T3, ANT.Apartado-9_X, ANT.Apartado-9_Y, ANT.Apartado-9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2 de Septiembre de 2025 y 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz decepaz 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **T&D CALL CENTER Sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-2, CUN.Calera-2_M1, CUN.Calera-2_M2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel, BUC.San Miguel_G1, BUC.San Miguel_G2, BUC.San Miguel_G3, BUC.San Miguel_M1, BUC.San Miguel_M2, BUC.San Miguel_M3, BUC.San Miguel_X, BUC.San Miguel_Y, BUC.San Miguel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Olaya-1, BOG.Olaya-1_M1, BOG.Olaya-1_M2, BOG.Olaya-1_R1, BOG.Olaya-1_T1, BOG.Olaya-1_T2, BOG.Olaya-1_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2_L1, BOG.Kennedy-2_L2, BOG.Kennedy-2_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.SUBA2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 4, Corporativo: 9, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil, SOA.Indumil_L2, SOA.Indumil_L3, SOA.Indumil_M1, SOA.Indumil_R1, SOA.Indumil_R2, SOA.Indumil_R3, SOA.Indumil_T1, SOA.Indumil_T2, SOA.Indumil_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani, CES.Curumani-2, CES.Curumani_1, CES.Curumani_L1, CES.Curumani_L2, CES.Curumani_L3, CES.Curumani_L4, CES.Curumani_L5, CES.Curumani_L6, CES.Curumani_M1, CES.Curumani_M2, CES.Curumani_M3, CES.Curumani_M4, CES.Curumani_M5, CES.Curumani_M6, CES.Curumani_R1, CES.Curumani_R2, CES.Curumani_R3, CES.Curumani_R4, CES.Curumani_S1, CES.Curumani_S2, CES.Curumani_S3, CES.Curumani_T1, CES.Curumani_T2, CES.Curumani_T3, CES.Curumani_T4, CES.Curumani_T5, CES.Curumani_T6, CES.Curumani_X, CES.Curumani_Y, CES.Curumani_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Meissen, BOG.Meissen_L2, BOG.Meissen_L3, BOG.Meissen_M2, BOG.Meissen_R2, BOG.Meissen_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales_L3, BOG.Colina Suboficiales_M2, BOG.Colina Suboficiales_M3, BOG.Colina Suboficiales_R2, BOG.Colina Suboficiales_R3, BOG.Colina Suboficiales_T2, BOG.Colina Suboficiales_T3, BOG.Colina Suboficiales_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Icollantas-2, SOA.Icollantas-2_1, SOA.Icollantas-2_L1, SOA.Icollantas-2_L2, SOA.Icollantas-2_L3, SOA.Icollantas-2_X, SOA.Icollantas-2_Y, SOA.Icollantas-2_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal, MED.Bernal_1, MED.Bernal_2, MED.Bernal_4, MED.Bernal_L1, MED.Bernal_L2, MED.Bernal_M1, MED.Bernal_M2, MED.Bernal_M3, MED.Bernal_M4, MED.Bernal_S1, MED.Bernal_S2, MED.Bernal_S3, MED.Bernal_S6, MED.Bernal_T2, MED.Bernal_W, MED.Bernal_X, MED.Bernal_Y, MED.Bernal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal_R1, COR.Arenal_R2, COR.Arenal_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz_1, CES.La Paz_2, CES.La Paz_3, CES.La Paz_L1, CES.La Paz_L2, CES.La Paz_L3, CES.La Paz_L4, CES.La Paz_L5, CES.La Paz_M1, CES.La Paz_M2, CES.La Paz_M3, CES.La Paz_M4, CES.La Paz_M5, CES.La Paz_R1, CES.La Paz_R2, CES.La Paz_R3, CES.La Paz_R4, CES.La Paz_S1, CES.La Paz_S2, CES.La Paz_S3, CES.La Paz_S4, CES.La Paz_T1, CES.La Paz_T2, CES.La Paz_T3, CES.La Paz_T4, CES.La Paz_T5, CES.La Paz_U, CES.La Paz_X, CES.La Paz_Y, CES.La Paz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Las Villas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1,**

BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara_1, CES.Casacara_2, CES.Casacara_3, CES.Casacara_L1, CES.Casacara_L2, CES.Casacara_L4, CES.Casacara_M1, CES.Casacara_M2, CES.Casacara_M3, CES.Casacara_M4, CES.Casacara_R1, CES.Casacara_R2, CES.Casacara_R3, CES.Casacara_S1, CES.Casacara_S2, CES.Casacara_S3, CES.Casacara_T1, CES.Casacara_T2, CES.Casacara_T4, CES.Casacara_X, CES.Casacara_Y, CES.Casacara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Caudal, VCO.Caudal_L1, VCO.Caudal_L2, VCO.Caudal_L3, VCO.Caudal_M1, VCO.Caudal_M2, VCO.Caudal_M3, VCO.Caudal_R2, VCO.Caudal_R3, VCO.Caudal_S1, VCO.Caudal_S2, VCO.Caudal_S3, VCO.Caudal_T1, VCO.Caudal_T2, VCO.Caudal_T3, VCO.Caudal_X, VCO.Caudal_Y, VCO.Caudal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Santander, CUC.Santander_L1, CUC.Santander_L2, CUC.Santander_L3, CUC.Santander_L4, CUC.Santander_L5, CUC.Santander_M1, CUC.Santander_M2, CUC.Santander_M3, CUC.Santander_R1, CUC.Santander_R2, CUC.Santander_R3, CUC.Santander_R4, CUC.Santander_R5, CUC.Santander_S1, CUC.Santander_S2, CUC.Santander_S3, CUC.Santander_T1, CUC.Santander_T2, CUC.Santander_T3, CUC.Santander_T4, CUC.Santander_T5, CUC.Santander_X, CUC.Santander_Y, CUC.Santander_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Olaya-1, BOG.Olaya-1_M1, BOG.Olaya-1_M2, BOG.Olaya-1_R1, BOG.Olaya-1_R2, BOG.Olaya-1_R3, BOG.Olaya-1_T2, BOG.Olaya-1_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Subazar-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Argelia, BAR.Villa Argelia_2, BAR.Villa Argelia_3, BAR.Villa Argelia_L1, BAR.Villa Argelia_L2, BAR.Villa Argelia_L3, BAR.Villa Argelia_M1, BAR.Villa Argelia_M2, BAR.Villa Argelia_M3, BAR.Villa Argelia_R1, BAR.Villa Argelia_R2, BAR.Villa Argelia_R3, BAR.Villa Argelia_S1, BAR.Villa Argelia_S2, BAR.Villa Argelia_S3, BAR.Villa Argelia_T1, BAR.Villa Argelia_T2, BAR.Villa Argelia_T3, BAR.Villa Argelia_X, BAR.Villa Argelia_Y, BAR.Villa Argelia_Z Fuera De Servicio**

2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2 de Septiembre de 2025 y 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-4 ipiales 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-2, CHO.Istmina-2_1, CHO.Istmina-2_2, CHO.Istmina-2_3, CHO.Istmina-2_L2, CHO.Istmina-2_L3, CHO.Istmina-2_L4, CHO.Istmina-2_M1, CHO.Istmina-2_M2, CHO.Istmina-2_M3, CHO.Istmina-2_M4, CHO.Istmina-2_R1, CHO.Istmina-2_R2, CHO.Istmina-2_R3, CHO.Istmina-2_S1, CHO.Istmina-2_S2, CHO.Istmina-2_S3, CHO.Istmina-2_T2, CHO.Istmina-2_T3, CHO.Istmina-2_T4, CHO.Istmina-2_X, CHO.Istmina-2_Y, CHO.Istmina-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_G1, BAR.Centro-2_G2, BAR.Centro-2_G3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML_R1, COR.Puerto Nuevo ML_R2, COR.Puerto Nuevo ML_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB La Flora, CAL.RB La Flora_L1, CAL.RB La Flora_L2, CAL.RB La Flora_L3, CAL.RB La Flora_M1, CAL.RB La Flora_M2, CAL.RB La Flora_M3, CAL.RB La Flora_R1, CAL.RB La Flora_R2, CAL.RB La Flora_R3, CAL.RB La Flora_S1, CAL.RB La Flora_S2, CAL.RB La Flora_S3, CAL.RB La Flora_T1, CAL.RB La Flora_T2, CAL.RB La Flora_T3, CAL.RB La Flora_X1, CAL.RB La Flora_X2, CAL.RB La Flora_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque_1, ANT.San Roque_2, ANT.San Roque_3, ANT.San Roque_L5, ANT.San Roque_M2, ANT.San Roque_M5, ANT.San Roque_R1, ANT.San Roque_R2, ANT.San Roque_R3, ANT.San Roque_R5, ANT.San Roque_S1, ANT.San Roque_S2, ANT.San Roque_S3, ANT.San Roque_S5, ANT.San Roque_T5, ANT.San Roque_V, ANT.San Roque_X, ANT.San Roque_Y, ANT.San Roque_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz_1, CES.La Paz_2, CES.La Paz_3, CES.La Paz_L1, CES.La Paz_L2, CES.La Paz_L3, CES.La Paz_L4, CES.La Paz_L5, CES.La Paz_M1, CES.La Paz_M2, CES.La Paz_M3, CES.La Paz_M4, CES.La Paz_M5, CES.La Paz_R1, CES.La Paz_R2, CES.La Paz_R3, CES.La Paz_R4, CES.La Paz_S1, CES.La Paz_S2, CES.La Paz_S3, CES.La Paz_S4, CES.La Paz_T1, CES.La Paz_T2, CES.La Paz_T3, CES.La Paz_T4, CES.La Paz_T5, CES.La Paz_U, CES.La Paz_X, CES.La Paz_Y, CES.La Paz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3_L1, MET.Acacias-3_L2, MET.Acacias-3_L3, MET.Acacias-3_L4, MET.Acacias-3_M1, MET.Acacias-3_M3, MET.Acacias-3_R1, MET.Acacias-3_R2, MET.Acacias-3_R3, MET.Acacias-3_S1, MET.Acacias-3_S2, MET.Acacias-3_S3, MET.Acacias-3_T1, MET.Acacias-3_T2, MET.Acacias-3_T3, MET.Acacias-3_T4, MET.Acacias-3_X, MET.Acacias-3_Y, MET.Acacias-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CEO0645, DQI0001, GVPW001 3 Clientes E&N, MONTERIA BARRIO CENTRO DIR CL 29 CR12 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP_L2, SJG.Batallon Jose JP_M1, SJG.Batallon Jose JP_M2, SJG.Batallon Jose JP_M3, SJG.Batallon Jose JP_R1, SJG.Batallon Jose JP_R2, SJG.Batallon Jose JP_R3, SJG.Batallon Jose JP_S1, SJG.Batallon Jose JP_S2, SJG.Batallon Jose JP_S3, SJG.Batallon Jose JP_T2, SJG.Batallon Jose JP_X, SJG.Batallon Jose JP_Y, SJG.Batallon Jose JP_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres Esquinas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2,**

FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-3, CUN.Calera-3_X, CUN.Calera-3_Y, CUN.Calera-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Obonuco_Y Afectación de Voz y Datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Parque San Pedro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.INGENIO-M6 CAL 3G:0,1%, 4G:0,1%, 5G: 0,1%, MINTIC: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santafe de Ralito, COR.Santafe de Ralito_1, COR.Santafe de Ralito_2, COR.Santafe de Ralito_3, COR.Santafe de Ralito_L1, COR.Santafe de Ralito_L2, COR.Santafe de Ralito_L3, COR.Santafe de Ralito_M1, COR.Santafe de Ralito_M2, COR.Santafe de Ralito_M3, COR.Santafe de Ralito_R1, COR.Santafe de Ralito_R2, COR.Santafe de Ralito_R3, COR.Santafe de Ralito_S1, COR.Santafe de Ralito_S2, COR.Santafe de Ralito_S3, COR.Santafe de Ralito_T1, COR.Santafe de Ralito_T2, COR.Santafe de Ralito_T3, COR.Santafe de Ralito_X, COR.Santafe de Ralito_Y, COR.Santafe de Ralito_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sincelejito-2, COR.Sincelejito-2_R1, COR.Sincelejito-2_R2, COR.Sincelejito-2_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Coromoro, SND.Coromoro_1, SND.Coromoro_2, SND.Coromoro_3, SND.Coromoro_L1, SND.Coromoro_M1, SND.Coromoro_R1, SND.Coromoro_R2, SND.Coromoro_R3, SND.Coromoro_S1, SND.Coromoro_S2, SND.Coromoro_S3, SND.Coromoro_T1, SND.Coromoro_X, SND.Coromoro_Y, SND.Coromoro_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2, CUC.La Insula-2_1, CUC.La Insula-2_2, CUC.La Insula-2_3, CUC.La Insula-2_L1, CUC.La Insula-2_L2, CUC.La Insula-2_L3, CUC.La Insula-2_M1, CUC.La Insula-2_M2, CUC.La Insula-2_M3, CUC.La Insula-2_M5, CUC.La Insula-2_R1, CUC.La Insula-2_R2, CUC.La Insula-2_R3, CUC.La Insula-2_S1, CUC.La Insula-2_S2, CUC.La Insula-2_S3, CUC.La Insula-2_S4, CUC.La Insula-2_T1, CUC.La Insula-2_T2, CUC.La Insula-2_T3, CUC.La Insula-2_U, CUC.La Insula-2_X, CUC.La Insula-2_Y, CUC.La Insula-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares, CAL.Tejares_1, CAL.Tejares_2, CAL.Tejares_3, CAL.Tejares_G1**,

CAL.Tejares_G2, CAL.Tejares_G3, CAL.Tejares_L1, CAL.Tejares_L2, CAL.Tejares_L3, CAL.Tejares_M1, CAL.Tejares_M2, CAL.Tejares_M3, CAL.Tejares_R1, CAL.Tejares_R2, CAL.Tejares_R3, CAL.Tejares_S1, CAL.Tejares_S2, CAL.Tejares_S3, CAL.Tejares_T1, CAL.Tejares_T2, CAL.Tejares_T3, CAL.Tejares_X, CAL.Tejares_Y, CAL.Tejares_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Los Pinos-2, BUC.Los Pinos-2_1, BUC.Los Pinos-2_2, BUC.Los Pinos-2_3, BUC.Los Pinos-2_L2, BUC.Los Pinos-2_L3, BUC.Los Pinos-2_M1, BUC.Los Pinos-2_M2, BUC.Los Pinos-2_M3, BUC.Los Pinos-2_M4, BUC.Los Pinos-2_R2, BUC.Los Pinos-2_R3, BUC.Los Pinos-2_S1, BUC.Los Pinos-2_S2, BUC.Los Pinos-2_S3, BUC.Los Pinos-2_S4, BUC.Los Pinos-2_T2, BUC.Los Pinos-2_T3, BUC.Los Pinos-2_U, BUC.Los Pinos-2_X, BUC.Los Pinos-2_Y, BUC.Los Pinos-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_2, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_G1, FLO.Los Pinos_G2, FLO.Los Pinos_G3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L4, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M4, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_S1, FLO.Los Pinos_S4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T4, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal_R1, COR.Arenal_R2, COR.Arenal_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Farfan, TUL.Farfan_L1, TUL.Farfan_L2, TUL.Farfan_L3, TUL.Farfan_L5, TUL.Farfan_L6, TUL.Farfan_M1, TUL.Farfan_M2, TUL.Farfan_M3, TUL.Farfan_M5, TUL.Farfan_M6, TUL.Farfan_R1, TUL.Farfan_R2, TUL.Farfan_R3, TUL.Farfan_S1, TUL.Farfan_S2, TUL.Farfan_S3, TUL.Farfan_T1, TUL.Farfan_T2, TUL.Farfan_T3, TUL.Farfan_T5, TUL.Farfan_T6, TUL.Farfan_X, TUL.Farfan_Y, TUL.Farfan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pontevedra-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-7, PUT.Pto Asis-7_L1, PUT.Pto Asis-7_L2, PUT.Pto Asis-7_L3, PUT.Pto Asis-7_L4, PUT.Pto Asis-7_M1, PUT.Pto Asis-7_M2, PUT.Pto Asis-7_M3, PUT.Pto Asis-7_R1, PUT.Pto Asis-7_R2, PUT.Pto Asis-7_R3, PUT.Pto Asis-7_R4, PUT.Pto Asis-7_S1, PUT.Pto Asis-7_S2, PUT.Pto Asis-7_S3, PUT.Pto Asis-7_S4, PUT.Pto Asis-7_T1, PUT.Pto Asis-7_T2, PUT.Pto Asis-7_T3, PUT.Pto Asis-7_T4, PUT.Pto Asis-7_U, PUT.Pto Asis-7_X, PUT.Pto Asis-7_Y, PUT.Pto Asis-7_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Crespo, CAR.RB Crespo_1, CAR.RB Crespo_2, CAR.RB Crespo_3, CAR.RB Crespo_4, CAR.RB Crespo_L1, CAR.RB Crespo_L2, CAR.RB Crespo_L3, CAR.RB Crespo_L4, CAR.RB Crespo_L5, CAR.RB Crespo_M1, CAR.RB Crespo_M2, CAR.RB Crespo_M3, CAR.RB Crespo_M4, CAR.RB Crespo_M5, CAR.RB Crespo_R1, CAR.RB Crespo_R2, CAR.RB Crespo_R3, CAR.RB Crespo_R4, CAR.RB Crespo_S1, CAR.RB Crespo_S2, CAR.RB Crespo_S3, CAR.RB Crespo_S5, CAR.RB Crespo_T1, CAR.RB Crespo_T2, CAR.RB Crespo_T3, CAR.RB Crespo_T4, CAR.RB Crespo_T5, CAR.RB Crespo_V, CAR.RB Crespo_X, CAR.RB Crespo_Y, CAR.RB Crespo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Universal-2, BAR.Universal-2_L1, BAR.Universal-2_L2, BAR.Universal-2_L3, BAR.Universal-2_M1, BAR.Universal-2_M2, BAR.Universal-2_M3, BAR.Universal-2_R1, BAR.Universal-2_R2, BAR.Universal-2_R3, BAR.Universal-2_S1, BAR.Universal-2_S2, BAR.Universal-2_S3, BAR.Universal-2_T1, BAR.Universal-2_T2, BAR.Universal-2_T3, BAR.Universal-2_X1, BAR.Universal-2_X2, BAR.Universal-2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las**

Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Turbo-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Policlinico Olaya, BOG.Policlinico Olaya_L1, BOG.Policlinico Olaya_L2, BOG.Policlinico Olaya_L3, BOG.Policlinico Olaya_M1, BOG.Policlinico Olaya_M2, BOG.Policlinico Olaya_M3, BOG.Policlinico Olaya_R1, BOG.Policlinico Olaya_R2, BOG.Policlinico Olaya_T1 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Matamoros Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol_L2, CUN.Reserva del Sol_M1, CUN.Reserva del Sol_M2, CUN.Reserva del Sol_M3, CUN.Reserva del Sol_T1, CUN.Reserva del Sol_T2, CUN.Reserva del Sol_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-3, CUN.Calera-3_X, CUN.Calera-3_Y, CUN.Calera-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Colombia, BCA.Colombia_1, BCA.Colombia_2, BCA.Colombia_3, BCA.Colombia_L1, BCA.Colombia_L2, BCA.Colombia_L3, BCA.Colombia_L4, BCA.Colombia_L5, BCA.Colombia_L6, BCA.Colombia_M1, BCA.Colombia_M2, BCA.Colombia_M3, BCA.Colombia_M4, BCA.Colombia_M6, BCA.Colombia_R1, BCA.Colombia_R2, BCA.Colombia_R3, BCA.Colombia_S1, BCA.Colombia_S2, BCA.Colombia_S3, BCA.Colombia_T1, BCA.Colombia_T2, BCA.Colombia_T3, BCA.Colombia_T4, BCA.Colombia_T5, BCA.Colombia_T6, BCA.Colombia_X, BCA.Colombia_Y,**

BCA.Colombia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Eduardo, CUC.San Eduardo_1, CUC.San Eduardo_2, CUC.San Eduardo_3, CUC.San Eduardo_L1, CUC.San Eduardo_L2, CUC.San Eduardo_L3, CUC.San Eduardo_M1, CUC.San Eduardo_M2, CUC.San Eduardo_M3, CUC.San Eduardo_M4, CUC.San Eduardo_M5, CUC.San Eduardo_R1, CUC.San Eduardo_R2, CUC.San Eduardo_R3, CUC.San Eduardo_S1, CUC.San Eduardo_S2, CUC.San Eduardo_S3, CUC.San Eduardo_S4, CUC.San Eduardo_S5, CUC.San Eduardo_T1, CUC.San Eduardo_T2, CUC.San Eduardo_T3, CUC.San Eduardo_U, CUC.San Eduardo_V, CUC.San Eduardo_X, CUC.San Eduardo_Y, CUC.San Eduardo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Los Robles, FAC.Los Robles_L1, FAC.Los Robles_L2, FAC.Los Robles_L3, FAC.Los Robles_M2, FAC.Los Robles_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Prado Las Vegas, SOA.Prado Las Vegas_L1, SOA.Prado Las Vegas_L3, SOA.Prado Las Vegas_M1, SOA.Prado Las Vegas_R1, SOA.Prado Las Vegas_R2, SOA.Prado Las Vegas_R3, SOA.Prado Las Vegas_T1, SOA.Prado Las Vegas_T2, SOA.Prado Las Vegas_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate_1, SUC.Aguacate_2, SUC.Aguacate_3, SUC.Aguacate_L1, SUC.Aguacate_M1, SUC.Aguacate_M2, SUC.Aguacate_S1, SUC.Aguacate_S2, SUC.Aguacate_T1, SUC.Aguacate_X, SUC.Aguacate_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santafe de Ralito, COR.Santafe de Ralito_1, COR.Santafe de Ralito_2, COR.Santafe de Ralito_3, COR.Santafe de Ralito_L1, COR.Santafe de Ralito_L2, COR.Santafe de Ralito_L3, COR.Santafe de Ralito_M1, COR.Santafe de Ralito_M2, COR.Santafe de Ralito_M3, COR.Santafe de Ralito_R1, COR.Santafe de Ralito_R2, COR.Santafe de Ralito_R3, COR.Santafe de Ralito_S1, COR.Santafe de Ralito_S2, COR.Santafe de Ralito_S3, COR.Santafe de Ralito_T1, COR.Santafe de Ralito_T2, COR.Santafe de Ralito_T3, COR.Santafe de Ralito_X, COR.Santafe de Ralito_Y, COR.Santafe de Ralito_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani, CES.Curumani-2, CES.Curumani_1, CES.Curumani_L1, CES.Curumani_L2, CES.Curumani_L3, CES.Curumani_L4, CES.Curumani_L5, CES.Curumani_L6, CES.Curumani_M1, CES.Curumani_M2, CES.Curumani_M3, CES.Curumani_M4, CES.Curumani_M5, CES.Curumani_M6, CES.Curumani_R1, CES.Curumani_R2, CES.Curumani_R3, CES.Curumani_R4, CES.Curumani_S1, CES.Curumani_S2, CES.Curumani_S3, CES.Curumani_T1, CES.Curumani_T2, CES.Curumani_T3, CES.Curumani_T4, CES.Curumani_T5, CES.Curumani_T6, CES.Curumani_X, CES.Curumani_Y, CES.Curumani_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-2, CHO.Istmina-2_1, CHO.Istmina-2_2, CHO.Istmina-2_3, CHO.Istmina-2_L2, CHO.Istmina-2_L3, CHO.Istmina-2_L4, CHO.Istmina-2_M1, CHO.Istmina-2_M2, CHO.Istmina-2_M3, CHO.Istmina-2_M4, CHO.Istmina-2_R1, CHO.Istmina-2_R2, CHO.Istmina-2_R3, CHO.Istmina-2_S1, CHO.Istmina-2_S2, CHO.Istmina-2_S3, CHO.Istmina-2_T2, CHO.Istmina-2_T3, CHO.Istmina-2_T4, CHO.Istmina-2_X, CHO.Istmina-2_Y, CHO.Istmina-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Las Nieves, HUI.Las Nieves_1, HUI.Las Nieves_2, HUI.Las Nieves_3, HUI.Las Nieves_M1, HUI.Las Nieves_M2, HUI.Las Nieves_M3, HUI.Las Nieves_R1, HUI.Las Nieves_R2, HUI.Las Nieves_R3, HUI.Las Nieves_S1, HUI.Las**

Nieves_S2, HUI.Las Nieves_S3, HUI.Las Nieves_X, HUI.Las Nieves_Y, HUI.Las Nieves_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco_R1, SUC.Isla El Coco_R2, SUC.Isla El Coco_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_L4, COR.Pto Libertador_L5, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_M4, COR.Pto Libertador_M5, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_T4, COR.Pto Libertador_T5, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-12_MANIZALES CORP, SYBF45, SYBF46, SYBF48, SYBF49, SYBF50, SYBF51, SYBF52, SYBF53, SYBFQ1, SYBFQ2, SYBFQ4 768 HPPS - 51 CLIETES RESIDENCIAL - 8 CLIETES PYMES**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACR0323, ATH1138, DVV1291, ISERV41, SKB0284 5 Clientes E&N, SINCELEJO, DIR CL25 CR8 Barrio 20 de Enero 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Caudal, VCO.Caudal_L1, VCO.Caudal_L2, VCO.Caudal_L3, VCO.Caudal_M1, VCO.Caudal_M2, VCO.Caudal_M3, VCO.Caudal_R1, VCO.Caudal_R2, VCO.Caudal_R3, VCO.Caudal_S1, VCO.Caudal_S2, VCO.Caudal_S3, VCO.Caudal_T1, VCO.Caudal_T2, VCO.Caudal_T3, VCO.Caudal_X, VCO.Caudal_Y, VCO.Caudal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre, BCA.Campestre_1, BCA.Campestre_2, BCA.Campestre_3, BCA.Campestre_L1, BCA.Campestre_L2, BCA.Campestre_L3, BCA.Campestre_L4, BCA.Campestre_M1, BCA.Campestre_M2, BCA.Campestre_M3, BCA.Campestre_M4, BCA.Campestre_M5, BCA.Campestre_R1, BCA.Campestre_R2, BCA.Campestre_R3, BCA.Campestre_R4, BCA.Campestre_S1, BCA.Campestre_S2, BCA.Campestre_S3, BCA.Campestre_S4, BCA.Campestre_S5, BCA.Campestre_T1, BCA.Campestre_T2, BCA.Campestre_T3, BCA.Campestre_T4, BCA.Campestre_U, BCA.Campestre_V, BCA.Campestre_X, BCA.Campestre_Y, BCA.Campestre_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Telembi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Pedro, ANT.San Pedro-2, ANT.San Pedro_1, ANT.San Pedro_2, ANT.San Pedro_3, ANT.San Pedro_M1, ANT.San Pedro_M2, ANT.San Pedro_R2, ANT.San Pedro_S1, ANT.San Pedro_S2, ANT.San Pedro_X, ANT.San Pedro_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz_1, CES.La Paz_2, CES.La Paz_3, CES.La Paz_L1, CES.La Paz_L2, CES.La Paz_L3, CES.La Paz_L4, CES.La Paz_L5, CES.La Paz_M1, CES.La Paz_M2, CES.La Paz_M3, CES.La Paz_M4, CES.La Paz_M5, CES.La Paz_R1, CES.La Paz_R2, CES.La Paz_R3, CES.La Paz_R4, CES.La Paz_S1, CES.La Paz_S2, CES.La Paz_S3, CES.La Paz_S4, CES.La Paz_T1, CES.La Paz_T2, CES.La Paz_T3, CES.La Paz_T4, CES.La Paz_T5, CES.La Paz_U, CES.La Paz_X, CES.La Paz_Y, CES.La Paz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2, CUC.La Insula-2_1, CUC.La Insula-2_2, CUC.La Insula-2_3, CUC.La Insula-2_L1, CUC.La Insula-2_L2, CUC.La Insula-2_L3, CUC.La Insula-2_M1, CUC.La Insula-2_M2, CUC.La Insula-2_M3, CUC.La Insula-2_M5, CUC.La Insula-2_R1, CUC.La Insula-2_R2, CUC.La Insula-2_R3, CUC.La Insula-2_S1, CUC.La Insula-2_S2, CUC.La Insula-2_S3, CUC.La Insula-2_S4, CUC.La Insula-2_T1, CUC.La Insula-2_T2, CUC.La Insula-2_T3, CUC.La Insula-2_U, CUC.La Insula-2_X, CUC.La Insula-2_Y, CUC.La Insula-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado, CAL.Terron Colorado_1, CAL.Terron Colorado_3, CAL.Terron Colorado_4, CAL.Terron Colorado_G1, CAL.Terron Colorado_G2, CAL.Terron Colorado_G3, CAL.Terron Colorado_L1, CAL.Terron Colorado_L2, CAL.Terron Colorado_L3, CAL.Terron Colorado_L4, CAL.Terron Colorado_L7, CAL.Terron Colorado_L8, CAL.Terron Colorado_M1, CAL.Terron Colorado_M2, CAL.Terron Colorado_M3, CAL.Terron Colorado_M4, CAL.Terron Colorado_M7, CAL.Terron Colorado_M8, CAL.Terron Colorado_R1, CAL.Terron Colorado_R2, CAL.Terron Colorado_R3, CAL.Terron Colorado_R4, CAL.Terron Colorado_S1, CAL.Terron Colorado_S3, CAL.Terron Colorado_S4, CAL.Terron Colorado_T1, CAL.Terron Colorado_T2, CAL.Terron Colorado_T3, CAL.Terron Colorado_T4, CAL.Terron Colorado_T7, CAL.Terron Colorado_T8, CAL.Terron Colorado_X, CAL.Terron Colorado_X4, CAL.Terron Colorado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.ANTONIO_ZEA2-M1 MED E&N 3 2G 0,12% 3G 0,11% 4G 0,22% DATOS,VOZ**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-**

BOL.ARJONA2-M1 BOL E&N 3 2G 3,74% 3G 3,88% 4G 9,09% DATOS,VOZ

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Paz, BOG.Santa Paz_M1, BOG.Santa Paz_M3, BOG.Santa Paz_T3 0,11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Bellavista 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2 de Septiembre de 2025 y 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2 de Septiembre de 2025 y 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2 de Septiembre de 2025 y 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Parque San Pedro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sincelejito-2, COR.Sincelejito-2_R1, COR.Sincelejito-2_R2, COR.Sincelejito-2_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol_L2, CUN.Reserva del Sol_M1, CUN.Reserva del Sol_M2, CUN.Reserva del Sol_M3, CUN.Reserva del Sol_T1, CUN.Reserva del Sol_T2, CUN.Reserva del Sol_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_G1, CAR.Perimetral Reub_G2, CAR.Perimetral Reub_G3, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5,**

CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB La Flora, CAL.RB La Flora_L1, CAL.RB La Flora_L2, CAL.RB La Flora_L3, CAL.RB La Flora_M1, CAL.RB La Flora_M2, CAL.RB La Flora_M3, CAL.RB La Flora_R1, CAL.RB La Flora_R2, CAL.RB La Flora_R3, CAL.RB La Flora_S1, CAL.RB La Flora_S2, CAL.RB La Flora_S3, CAL.RB La Flora_T1, CAL.RB La Flora_T2, CAL.RB La Flora_T3, CAL.RB La Flora_X1, CAL.RB La Flora_X2, CAL.RB La Flora_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3_L1, MET.Acacias-3_L2, MET.Acacias-3_L3, MET.Acacias-3_L4, MET.Acacias-3_M1, MET.Acacias-3_M3, MET.Acacias-3_R1, MET.Acacias-3_R2, MET.Acacias-3_R3, MET.Acacias-3_S1, MET.Acacias-3_S2, MET.Acacias-3_S3, MET.Acacias-3_T1, MET.Acacias-3_T2, MET.Acacias-3_T3, MET.Acacias-3_T4, MET.Acacias-3_X, MET.Acacias-3_Y, MET.Acacias-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Ferrocarril FUERA E SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-2, CUN.Calera-2_M1, CUN.Calera-2_M2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Bastilla, VCO.La Bastilla_1, VCO.La Bastilla_2, VCO.La Bastilla_3, VCO.La Bastilla_L1, VCO.La Bastilla_L2, VCO.La Bastilla_L3, VCO.La Bastilla_L4, VCO.La Bastilla_L6, VCO.La Bastilla_M1, VCO.La Bastilla_M2, VCO.La Bastilla_M3, VCO.La Bastilla_M4, VCO.La Bastilla_M6, VCO.La Bastilla_R1, VCO.La Bastilla_R2, VCO.La Bastilla_R3, VCO.La Bastilla_S1, VCO.La Bastilla_S2, VCO.La Bastilla_S3, VCO.La Bastilla_T1, VCO.La Bastilla_T2, VCO.La Bastilla_T3, VCO.La Bastilla_T4, VCO.La Bastilla_T6, VCO.La Bastilla_X, VCO.La Bastilla_Y, VCO.La Bastilla_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.MODELIA2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 7, Corporativo: 2, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G:0.36% 5G: 0.1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Usme, CUN.Usme-2, CUN.Usme_L1, CUN.Usme_L2, CUN.Usme_L3, CUN.Usme_M1, CUN.Usme_M2, CUN.Usme_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Colgas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.EL_TABLAZO-M1 ANT E&N 1 2G 0.23% 3G 0.98% 4G 5,00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Subchoque-2, CUN.Subchoque-2_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Eduardo, CUC.San Eduardo_1, CUC.San Eduardo_2, CUC.San Eduardo_3, CUC.San Eduardo_L1, CUC.San Eduardo_L2, CUC.San Eduardo_L3, CUC.San Eduardo_M1, CUC.San Eduardo_M2, CUC.San Eduardo_M3, CUC.San Eduardo_M4, CUC.San Eduardo_M5, CUC.San Eduardo_R1, CUC.San Eduardo_R2, CUC.San Eduardo_R3, CUC.San Eduardo_S1, CUC.San Eduardo_S2, CUC.San Eduardo_S3, CUC.San Eduardo_S4, CUC.San Eduardo_S5, CUC.San Eduardo_T1, CUC.San Eduardo_T2, CUC.San Eduardo_T3, CUC.San Eduardo_U, CUC.San Eduardo_V, CUC.San Eduardo_X, CUC.San Eduardo_Y, CUC.San Eduardo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel, BUC.San Miguel_G1, BUC.San Miguel_G2, BUC.San Miguel_G3, BUC.San Miguel_M1, BUC.San Miguel_M2, BUC.San Miguel_M3, BUC.San Miguel_X, BUC.San Miguel_Y, BUC.San Miguel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Lucha-2, COR.La Lucha-2_L1, COR.La Lucha-2_L2, COR.La Lucha-2_L3, COR.La Lucha-2_R1, COR.La Lucha-2_R2, COR.La Lucha-2_R3, COR.La Lucha-2_T1, COR.La Lucha-2_T2, COR.La Lucha-2_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-7, PUT.Pto Asis-7_L1, PUT.Pto Asis-7_L2, PUT.Pto Asis-7_L3, PUT.Pto Asis-7_L4, PUT.Pto Asis-7_M1, PUT.Pto Asis-7_M2, PUT.Pto Asis-7_M3, PUT.Pto Asis-7_R1, PUT.Pto Asis-7_R2, PUT.Pto Asis-7_R3, PUT.Pto Asis-7_R4, PUT.Pto Asis-7_S1, PUT.Pto Asis-7_S2, PUT.Pto Asis-7_S3, PUT.Pto Asis-7_S4, PUT.Pto Asis-7_T1, PUT.Pto Asis-7_T2, PUT.Pto Asis-7_T3, PUT.Pto Asis-7_T4, PUT.Pto Asis-7_U, PUT.Pto Asis-7_X, PUT.Pto Asis-7_Y, PUT.Pto Asis-7_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocóa-3, MOC.Mocóa-3_L1, MOC.Mocóa-3_L2, MOC.Mocóa-3_L3, MOC.Mocóa-3_M1, MOC.Mocóa-3_M2, MOC.Mocóa-3_M3, MOC.Mocóa-3_R1, MOC.Mocóa-3_R2, MOC.Mocóa-3_R3, MOC.Mocóa-3_S1, MOC.Mocóa-3_S2, MOC.Mocóa-3_S3, MOC.Mocóa-3_T1, MOC.Mocóa-3_T2, MOC.Mocóa-3_T3, MOC.Mocóa-3_X, MOC.Mocóa-3_Y, MOC.Mocóa-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.