

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2, GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uribia, GUJ.Uribia-3, GUJ.Uribia-3\_L1, GUJ.Uribia-3\_L2, GUJ.Uribia-3\_L3, GUJ.Uribia-3\_M1, GUJ.Uribia-3\_M2, GUJ.Uribia-3\_M3, GUJ.Uribia-3\_S1, GUJ.Uribia-3\_S2, GUJ.Uribia-3\_S3, GUJ.Uribia-3\_T1, GUJ.Uribia-3\_T2, GUJ.Uribia-3\_T3, GUJ.Uribia-4, GUJ.Uribia-4\_L1, GUJ.Uribia-4\_L2, GUJ.Uribia-4\_L3, GUJ.Uribia-4\_M1, GUJ.Uribia-4\_M2, GUJ.Uribia-4\_M3, GUJ.Uribia-4\_R1, GUJ.Uribia-4\_R2, GUJ.Uribia-4\_R3, GUJ.Uribia-4\_S1, GUJ.Uribia-4\_S2, GUJ.Uribia-4\_S3, GUJ.Uribia-4\_T1, GUJ.Uribia-4\_T2, GUJ.Uribia-4\_T3, GUJ.Uribia\_1, GUJ.Uribia\_2, GUJ.Uribia\_3, GUJ.Uribia\_4, GUJ.Uribia\_G1, GUJ.Uribia\_G2, GUJ.Uribia\_G3, GUJ.Uribia\_L1, GUJ.Uribia\_L10, GUJ.Uribia\_L11, GUJ.Uribia\_L12, GUJ.Uribia\_L2, GUJ.Uribia\_L3, GUJ.Uribia\_L4, GUJ.Uribia\_L5, GUJ.Uribia\_L6, GUJ.Uribia\_L7, GUJ.Uribia\_L8, GUJ.Uribia\_L9, GUJ.Uribia\_M1, GUJ.Uribia\_M10, GUJ.Uribia\_M11, GUJ.Uribia\_M12, GUJ.Uribia\_M13, GUJ.Uribia\_M2, GUJ.Uribia\_M3, GUJ.Uribia\_M4, GUJ.Uribia\_M5, GUJ.Uribia\_M6, GUJ.Uribia\_M7, GUJ.Uribia\_M8, GUJ.Uribia\_M9, GUJ.Uribia\_R1, GUJ.Uribia\_R2, GUJ.Uribia\_R3, GUJ.Uribia\_R4, GUJ.Uribia\_T1, GUJ.Uribia\_T10, GUJ.Uribia\_T11, GUJ.Uribia\_T12, GUJ.Uribia\_T2, GUJ.Uribia\_T3, GUJ.Uribia\_T4, GUJ.Uribia\_T5, GUJ.Uribia\_T6, GUJ.Uribia\_T7, GUJ.Uribia\_T8, GUJ.Uribia\_T9, GUJ.Uribia\_W, GUJ.Uribia\_X, GUJ.Uribia\_Y, GUJ.Uribia\_Y3, GUJ.Uribia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uribia, GUJ.Uribia-3, GUJ.Uribia-3\_L1, GUJ.Uribia-3\_L2, GUJ.Uribia-3\_L3, GUJ.Uribia-3\_M1, GUJ.Uribia-3\_M2, GUJ.Uribia-3\_M3, GUJ.Uribia-3\_S1, GUJ.Uribia-3\_S2, GUJ.Uribia-3\_S3, GUJ.Uribia-3\_T1, GUJ.Uribia-3\_T2, GUJ.Uribia-3\_T3, GUJ.Uribia-4, GUJ.Uribia-4\_L1, GUJ.Uribia-4\_L2, GUJ.Uribia-4\_L3, GUJ.Uribia-4\_M1, GUJ.Uribia-4\_M2, GUJ.Uribia-4\_M3, GUJ.Uribia-4\_R1, GUJ.Uribia-4\_R2, GUJ.Uribia-4\_R3, GUJ.Uribia-4\_S1, GUJ.Uribia-4\_S2, GUJ.Uribia-4\_S3, GUJ.Uribia-4\_T1, GUJ.Uribia-4\_T2, GUJ.Uribia-4\_T3, GUJ.Uribia\_1, GUJ.Uribia\_2, GUJ.Uribia\_3, GUJ.Uribia\_4, GUJ.Uribia\_G1, GUJ.Uribia\_G2, GUJ.Uribia\_G3, GUJ.Uribia\_L1, GUJ.Uribia\_L10, GUJ.Uribia\_L11, GUJ.Uribia\_L12, GUJ.Uribia\_L2, GUJ.Uribia\_L3, GUJ.Uribia\_L4, GUJ.Uribia\_L5, GUJ.Uribia\_L6, GUJ.Uribia\_L7, GUJ.Uribia\_L8, GUJ.Uribia\_L9, GUJ.Uribia\_M1, GUJ.Uribia\_M10, GUJ.Uribia\_M11, GUJ.Uribia\_M12, GUJ.Uribia\_M13, GUJ.Uribia\_M2, GUJ.Uribia\_M3, GUJ.Uribia\_M4, GUJ.Uribia\_M5, GUJ.Uribia\_M6, GUJ.Uribia\_M7, GUJ.Uribia\_M8, GUJ.Uribia\_M9, GUJ.Uribia\_R1, GUJ.Uribia\_R2, GUJ.Uribia\_R3, GUJ.Uribia\_R4, GUJ.Uribia\_T1, GUJ.Uribia\_T10, GUJ.Uribia\_T11, GUJ.Uribia\_T12, GUJ.Uribia\_T2, GUJ.Uribia\_T3, GUJ.Uribia\_T4, GUJ.Uribia\_T5, GUJ.Uribia\_T6, GUJ.Uribia\_T7, GUJ.Uribia\_T8, GUJ.Uribia\_T9, GUJ.Uribia\_W, GUJ.Uribia\_X, GUJ.Uribia\_Y, GUJ.Uribia\_Y3, GUJ.Uribia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3\_L1, BAR.Cordialidad-3\_L2, BAR.Cordialidad-3\_L3, BAR.Cordialidad-3\_M1, BAR.Cordialidad-3\_M2, BAR.Cordialidad-3\_M3, BAR.Cordialidad-3\_R1, BAR.Cordialidad-3\_R2, BAR.Cordialidad-3\_R3, BAR.Cordialidad-3\_S1, BAR.Cordialidad-3\_S2, BAR.Cordialidad-3\_S3, BAR.Cordialidad-3\_T1, BAR.Cordialidad-3\_T2, BAR.Cordialidad-3\_T3, BAR.Cordialidad-3\_X1, BAR.Cordialidad-3\_X2, BAR.Cordialidad-3\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo\_L1, CAR.Flor del Campo\_L2, CAR.Flor del Campo\_L3, CAR.Flor del Campo\_L4, CAR.Flor del Campo\_M1, CAR.Flor del Campo\_M2, CAR.Flor del Campo\_M3, CAR.Flor del Campo\_M4, CAR.Flor del Campo\_R1, CAR.Flor del Campo\_R2, CAR.Flor del Campo\_R3, CAR.Flor del Campo\_R4, CAR.Flor del Campo\_S1, CAR.Flor del Campo\_S2, CAR.Flor del Campo\_S3, CAR.Flor del Campo\_S4, CAR.Flor del Campo\_T1, CAR.Flor del Campo\_T2, CAR.Flor del Campo\_T3, CAR.Flor del Campo\_T4, CAR.Flor del Campo\_X, CAR.Flor del Campo\_Y, CAR.Flor del Campo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar\_1, BOL.Calamar\_2, BOL.Calamar\_3, BOL.Calamar\_L1, BOL.Calamar\_L2, BOL.Calamar\_L3, BOL.Calamar\_M1, BOL.Calamar\_M2, BOL.Calamar\_M3, BOL.Calamar\_R1, BOL.Calamar\_R2, BOL.Calamar\_R3, BOL.Calamar\_S1, BOL.Calamar\_S2, BOL.Calamar\_S3, BOL.Calamar\_T1, BOL.Calamar\_T2, BOL.Calamar\_T3, BOL.Calamar\_X, BOL.Calamar\_Y, BOL.Calamar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1 de Octubre de 2025 y 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-9, HUI.Pitalito-9\_1, HUI.Pitalito-9\_2, HUI.Pitalito-9\_3, HUI.Pitalito-9\_L1, HUI.Pitalito-9\_L2, HUI.Pitalito-9\_L3, HUI.Pitalito-9\_M1, HUI.Pitalito-9\_M2, HUI.Pitalito-9\_M3, HUI.Pitalito-9\_R1, HUI.Pitalito-9\_R2, HUI.Pitalito-9\_R3, HUI.Pitalito-9\_S1, HUI.Pitalito-9\_S2, HUI.Pitalito-9\_S3, HUI.Pitalito-9\_T1, HUI.Pitalito-9\_T2, HUI.Pitalito-9\_T3, HUI.Pitalito-9\_X, HUI.Pitalito-9\_Y, HUI.Pitalito-9\_Z Pitalito 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-COR.AYAPEL-M1 Sin afectación de servicio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_GUJ.AREMASAIN Sin afectación de servicio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Pontezuela\_T1 Sin afectación de servicio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-30147A COR.Remolino Sin afectación de servicio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.IND Kreato Afectación de voz y datos municipio Cogua 4G 2.29 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara\_L1, CAR.Santa Clara\_L2, CAR.Santa Clara\_L3, CAR.Santa Clara\_M1, CAR.Santa Clara\_M2, CAR.Santa Clara\_M3, CAR.Santa Clara\_R1, CAR.Santa Clara\_R2, CAR.Santa Clara\_R3, CAR.Santa Clara\_S1, CAR.Santa Clara\_S2, CAR.Santa Clara\_S3, CAR.Santa Clara\_T1, CAR.Santa Clara\_T2, CAR.Santa Clara\_T3, CAR.Santa Clara\_X, CAR.Santa Clara\_Y, CAR.Santa Clara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2, GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-4, CUN.Mosquera-4\_L1, CUN.Mosquera-4\_L2, CUN.Mosquera-4\_L3, CUN.Mosquera-4\_M1, CUN.Mosquera-4\_M2, CUN.Mosquera-4\_M3, CUN.Mosquera-4\_M4, CUN.Mosquera-4\_R1, CUN.Mosquera-4\_R2, CUN.Mosquera-4\_R3, CUN.Mosquera-4\_S1, CUN.Mosquera-4\_S2, CUN.Mosquera-4\_S3, CUN.Mosquera-4\_T1, CUN.Mosquera-4\_T2, CUN.Mosquera-4\_T3, CUN.Mosquera-4\_X, CUN.Mosquera-4\_Y, CUN.Mosquera-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2\_1, GUJ.RB Fonseca-2\_2, GUJ.RB Fonseca-2\_3, GUJ.RB Fonseca-2\_L1, GUJ.RB Fonseca-2\_L2, GUJ.RB Fonseca-2\_L3, GUJ.RB Fonseca-2\_M1, GUJ.RB Fonseca-2\_M2, GUJ.RB Fonseca-2\_M3, GUJ.RB Fonseca-2\_R1, GUJ.RB Fonseca-2\_R2, GUJ.RB Fonseca-2\_R3, GUJ.RB Fonseca-2\_S1, GUJ.RB Fonseca-2\_S2, GUJ.RB Fonseca-2\_S3, GUJ.RB Fonseca-2\_T1, GUJ.RB Fonseca-2\_T2, GUJ.RB Fonseca-2\_T3, GUJ.RB Fonseca-2\_X, GUJ.RB Fonseca-2\_Y, GUJ.RB Fonseca-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HNAS4060\_TR\_smu-comcel-01 Generar encolamiento en el procesamiento de CDR's y dar inicio al rollback 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.VIA\_SIBERIA2-M1 CUN**

**GSM 0,30% UMTS 0,73% LTE 1.67% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.GUALANDAY TOL %LTE 6.12 SERVICIOS IP RAN ESPINAL, GUALANDAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid, CUN.Madrid-2, CUN.Madrid\_1, CUN.Madrid\_2, CUN.Madrid\_3, CUN.Madrid\_4, CUN.Madrid\_L1, CUN.Madrid\_L2, CUN.Madrid\_L3, CUN.Madrid\_M1, CUN.Madrid\_M4, CUN.Madrid\_R1, CUN.Madrid\_R2, CUN.Madrid\_R3, CUN.Madrid\_R4, CUN.Madrid\_T1, CUN.Madrid\_T2, CUN.Madrid\_T3, CUN.Madrid\_U, CUN.Madrid\_X, CUN.Madrid\_Y, CUN.Madrid\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar\_1, BOL.Calamar\_2, BOL.Calamar\_3, BOL.Calamar\_L1, BOL.Calamar\_L2, BOL.Calamar\_L3, BOL.Calamar\_M1, BOL.Calamar\_M2, BOL.Calamar\_M3, BOL.Calamar\_R1, BOL.Calamar\_R2, BOL.Calamar\_R3, BOL.Calamar\_S1, BOL.Calamar\_S2, BOL.Calamar\_S3, BOL.Calamar\_T1, BOL.Calamar\_T2, BOL.Calamar\_T3, BOL.Calamar\_X, BOL.Calamar\_Y, BOL.Calamar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1 de Octubre de 2025 y 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-9, HUI.Pitalito-9\_1, HUI.Pitalito-9\_2, HUI.Pitalito-9\_3, HUI.Pitalito-9\_L1, HUI.Pitalito-9\_L2, HUI.Pitalito-9\_L3, HUI.Pitalito-9\_M1, HUI.Pitalito-9\_M2, HUI.Pitalito-9\_M3, HUI.Pitalito-9\_R1, HUI.Pitalito-9\_R2, HUI.Pitalito-9\_R3, HUI.Pitalito-9\_S1, HUI.Pitalito-9\_S2, HUI.Pitalito-9\_S3, HUI.Pitalito-9\_T1, HUI.Pitalito-9\_T2, HUI.Pitalito-9\_T3, HUI.Pitalito-9\_X, HUI.Pitalito-9\_Y, HUI.Pitalito-9\_Z Pitalito 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_GUJ.MINGUEO Sin afectación de**

**servicio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ERZ1 CHIA - VEREDA ROZO,VIA SIBERIA COTA TRIPLEPLAY, 133 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia Cota, CUN.Siberia Cota\_1, CUN.Siberia Cota\_2, CUN.Siberia Cota\_3, CUN.Siberia Cota\_L1, CUN.Siberia Cota\_L2, CUN.Siberia Cota\_L3, CUN.Siberia Cota\_M1, CUN.Siberia Cota\_M2, CUN.Siberia Cota\_M3, CUN.Siberia Cota\_M4, CUN.Siberia Cota\_R1, CUN.Siberia Cota\_R2, CUN.Siberia Cota\_R3, CUN.Siberia Cota\_S1, CUN.Siberia Cota\_S2, CUN.Siberia Cota\_S3, CUN.Siberia Cota\_T1, CUN.Siberia Cota\_T2, CUN.Siberia Cota\_T3, CUN.Siberia Cota\_X, CUN.Siberia Cota\_Y, CUN.Siberia Cota\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa-2, CUN.Tocancipa-2\_L1, CUN.Tocancipa-2\_L2, CUN.Tocancipa-2\_L3, CUN.Tocancipa-2\_L4, CUN.Tocancipa-2\_L6, CUN.Tocancipa-2\_L8, CUN.Tocancipa-2\_M1, CUN.Tocancipa-2\_M2, CUN.Tocancipa-2\_M3, CUN.Tocancipa-2\_M5, CUN.Tocancipa-2\_M7, CUN.Tocancipa-2\_R1, CUN.Tocancipa-2\_R2, CUN.Tocancipa-2\_R3, CUN.Tocancipa-2\_R4, CUN.Tocancipa-2\_S1, CUN.Tocancipa-2\_S2, CUN.Tocancipa-2\_S3, CUN.Tocancipa-2\_S4, CUN.Tocancipa-2\_T1, CUN.Tocancipa-2\_T2, CUN.Tocancipa-2\_T3, CUN.Tocancipa-2\_T4, CUN.Tocancipa-2\_T6, CUN.Tocancipa-2\_T8, CUN.Tocancipa-2\_X, CUN.Tocancipa-2\_Y, CUN.Tocancipa-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta\_1, GUJ.Sabaneta\_2, GUJ.Sabaneta\_3, GUJ.Sabaneta\_M1, GUJ.Sabaneta\_M2, GUJ.Sabaneta\_M3, GUJ.Sabaneta\_M4, GUJ.Sabaneta\_R1, GUJ.Sabaneta\_R2, GUJ.Sabaneta\_R3, GUJ.Sabaneta\_R4, GUJ.Sabaneta\_S1, GUJ.Sabaneta\_S2, GUJ.Sabaneta\_S3, GUJ.Sabaneta\_S4, GUJ.Sabaneta\_U, GUJ.Sabaneta\_X, GUJ.Sabaneta\_Y, GUJ.Sabaneta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA\_1\_CES.PELAYA BOL %LTE 9.09 CES %LTE 11.1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara\_L1, CAR.Santa Clara\_L2, CAR.Santa Clara\_L3, CAR.Santa Clara\_M1, CAR.Santa Clara\_M2,**

**CAR.Santa Clara\_M3, CAR.Santa Clara\_R1, CAR.Santa Clara\_R2, CAR.Santa Clara\_R3, CAR.Santa Clara\_S1, CAR.Santa Clara\_S2, CAR.Santa Clara\_S3, CAR.Santa Clara\_T1, CAR.Santa Clara\_T2, CAR.Santa Clara\_T3, CAR.Santa Clara\_X, CAR.Santa Clara\_Y, CAR.Santa Clara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Miguel, BOG.San Miguel\_1, BOG.San Miguel\_2, BOG.San Miguel\_3, BOG.San Miguel\_L1, BOG.San Miguel\_L2, BOG.San Miguel\_L3, BOG.San Miguel\_M1, BOG.San Miguel\_M2, BOG.San Miguel\_M3, BOG.San Miguel\_R1, BOG.San Miguel\_R2, BOG.San Miguel\_R3, BOG.San Miguel\_S1, BOG.San Miguel\_S2, BOG.San Miguel\_S3, BOG.San Miguel\_T1, BOG.San Miguel\_T2, BOG.San Miguel\_T3, BOG.San Miguel\_X, BOG.San Miguel\_Y, BOG.San Miguel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas\_1, GUJ.Cuestecitas\_2, GUJ.Cuestecitas\_3, GUJ.Cuestecitas\_L1, GUJ.Cuestecitas\_L2, GUJ.Cuestecitas\_L3, GUJ.Cuestecitas\_L4, GUJ.Cuestecitas\_M1, GUJ.Cuestecitas\_M2, GUJ.Cuestecitas\_M3, GUJ.Cuestecitas\_M4, GUJ.Cuestecitas\_R1, GUJ.Cuestecitas\_R2, GUJ.Cuestecitas\_R3, GUJ.Cuestecitas\_S1, GUJ.Cuestecitas\_S2, GUJ.Cuestecitas\_S3, GUJ.Cuestecitas\_T1, GUJ.Cuestecitas\_T2, GUJ.Cuestecitas\_T3, GUJ.Cuestecitas\_T4, GUJ.Cuestecitas\_X, GUJ.Cuestecitas\_Y, GUJ.Cuestecitas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2\_1, GUJ.RB Fonseca-2\_2, GUJ.RB Fonseca-2\_3, GUJ.RB Fonseca-2\_L1, GUJ.RB Fonseca-2\_L2**,

**GUJ.RB Fonseca-2\_L3, GUJ.RB Fonseca-2\_M1, GUJ.RB Fonseca-2\_M2, GUJ.RB Fonseca-2\_M3, GUJ.RB Fonseca-2\_R1, GUJ.RB Fonseca-2\_R2, GUJ.RB Fonseca-2\_R3, GUJ.RB Fonseca-2\_S1, GUJ.RB Fonseca-2\_S2, GUJ.RB Fonseca-2\_S3, GUJ.RB Fonseca-2\_T1, GUJ.RB Fonseca-2\_T2, GUJ.RB Fonseca-2\_T3, GUJ.RB Fonseca-2\_X, GUJ.RB Fonseca-2\_Y, GUJ.RB Fonseca-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **20-56NS3\_25-107\_SIN\_20\_DE\_ENERO Afectación de voz y Datos en el municipios sucre/naranja/Majagual 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Guayabal-2 TOL %3G/UMTS 7.76 %4G 24.49, MINTIC 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PAS.TERMINAL-M1 PAS 2G 3,03% 3G 2,22% 4G 3,85% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Tebaida Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Tebaida LTE / Tolima 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-3\_1 TOL %3G 0.86 %LTE 8.16 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur\_1, BOL.Arenal del Sur\_2, BOL.Arenal del Sur\_3, BOL.Arenal del Sur\_L1, BOL.Arenal del Sur\_L2, BOL.Arenal del Sur\_L3, BOL.Arenal del Sur\_M1, BOL.Arenal del Sur\_M2, BOL.Arenal del Sur\_M3, BOL.Arenal del Sur\_R1, BOL.Arenal del Sur\_R2, BOL.Arenal del Sur\_R3, BOL.Arenal del Sur\_S1, BOL.Arenal del Sur\_S2, BOL.Arenal del Sur\_S3, BOL.Arenal del Sur\_T1, BOL.Arenal del Sur\_T2, BOL.Arenal del Sur\_T3, BOL.Arenal del Sur\_X, BOL.Arenal del Sur\_Y, BOL.Arenal del Sur\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo\_R1, BOL.Santo Domingo\_R2, BOL.Santo Domingo\_R3, BOL.Santo Domingo\_S1, BOL.Santo Domingo\_S2, BOL.Santo Domingo\_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3\_L1, BAR.Cordialidad-3\_L2, BAR.Cordialidad-3\_L3, BAR.Cordialidad-3\_M1, BAR.Cordialidad-3\_M2, BAR.Cordialidad-3\_M3, BAR.Cordialidad-3\_R1, BAR.Cordialidad-3\_R2,**

**BAR.Cordialidad-3\_R3, BAR.Cordialidad-3\_S1, BAR.Cordialidad-3\_S2, BAR.Cordialidad-3\_S3, BAR.Cordialidad-3\_T1, BAR.Cordialidad-3\_T2, BAR.Cordialidad-3\_T3, BAR.Cordialidad-3\_X1, BAR.Cordialidad-3\_X2, BAR.Cordialidad-3\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta\_1, GUJ.Sabaneta\_2, GUJ.Sabaneta\_3, GUJ.Sabaneta\_M1, GUJ.Sabaneta\_M2, GUJ.Sabaneta\_M3, GUJ.Sabaneta\_M4, GUJ.Sabaneta\_R1, GUJ.Sabaneta\_R2, GUJ.Sabaneta\_R3, GUJ.Sabaneta\_R4, GUJ.Sabaneta\_S1, GUJ.Sabaneta\_S2, GUJ.Sabaneta\_S3, GUJ.Sabaneta\_S4, GUJ.Sabaneta\_U, GUJ.Sabaneta\_X, GUJ.Sabaneta\_Y, GUJ.Sabaneta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BCA.ALCAZAR-M1 BCA 2G 1,5% 3G 1,3% 4G 1,1%, 5G 2,8% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lorencita Villegas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-13-FCRD\_ZAC-QUI.CIRC-B1-C650, 1-1-9-HFTH-14\_ZAC-**

**QUI.TEBA-B4-C650, COEL241, IPS1206, MDVIT05, QUI.Circasia, TTU2304, TTU2306, TVC0524 Quindio-Circasia-Calle 7 # 8-76 - 300 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur\_1, BOL.Arenal del Sur\_2, BOL.Arenal del Sur\_3, BOL.Arenal del Sur\_L1, BOL.Arenal del Sur\_L2, BOL.Arenal del Sur\_L3, BOL.Arenal del Sur\_M1, BOL.Arenal del Sur\_M2, BOL.Arenal del Sur\_M3, BOL.Arenal del Sur\_R1, BOL.Arenal del Sur\_R2, BOL.Arenal del Sur\_R3, BOL.Arenal del Sur\_S1, BOL.Arenal del Sur\_S2, BOL.Arenal del Sur\_S3, BOL.Arenal del Sur\_T1, BOL.Arenal del Sur\_T2, BOL.Arenal del Sur\_T3, BOL.Arenal del Sur\_X, BOL.Arenal del Sur\_Y, BOL.Arenal del Sur\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-14559B BOG.Toberin-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Estadio-3\_M2 Afectacion de voz y datos municipio Cartagena 2G 2.22% 3G 1.88% 4G 2.29**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUN.GIRARDOT\_H1-M1 RED FOTONICO ENTRE 17-73\_GIRARDOT\_FOTONICO - 17-71\_FUSA\_FOTONICO (UPB7986) 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1 de Octubre de 2025 y 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta, MED.CES Sabaneta\_G1, MED.CES Sabaneta\_G2, MED.CES Sabaneta\_G3, MED.CES Sabaneta\_L1, MED.CES Sabaneta\_L2, MED.CES Sabaneta\_L3, MED.CES Sabaneta\_M1, MED.CES Sabaneta\_M2, MED.CES Sabaneta\_M3, MED.CES Sabaneta\_R1, MED.CES Sabaneta\_R2, MED.CES Sabaneta\_R3, MED.CES Sabaneta\_R4, MED.CES Sabaneta\_S1, MED.CES Sabaneta\_S2, MED.CES Sabaneta\_S3, MED.CES Sabaneta\_T1, MED.CES Sabaneta\_T2, MED.CES Sabaneta\_T3, MED.CES Sabaneta\_X, MED.CES Sabaneta\_Y, MED.CES Sabaneta\_Z SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nelly, BOG.Nelly\_L1, BOG.Nelly\_L2, BOG.Nelly\_L3, BOG.Nelly\_M1, BOG.Nelly\_M2, BOG.Nelly\_M3, BOG.Nelly\_R1, BOG.Nelly\_R2, BOG.Nelly\_R3, BOG.Nelly\_S1, BOG.Nelly\_S2, BOG.Nelly\_S3, BOG.Nelly\_T1, BOG.Nelly\_T2, BOG.Nelly\_T3, BOG.Nelly\_X, BOG.Nelly\_Y, BOG.Nelly\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo\_R1, BOL.Santo Domingo\_R2, BOL.Santo Domingo\_R3, BOL.Santo Domingo\_S1, BOL.Santo Domingo\_S2, BOL.Santo Domingo\_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito\_R1, GUJ.Cascajalito\_R2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito\_R1, GUJ.Cascajalito\_R2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo\_L1, CAR.Flor del Campo\_L2, CAR.Flor del Campo\_L3, CAR.Flor del Campo\_L4, CAR.Flor del Campo\_M1, CAR.Flor del Campo\_M2, CAR.Flor del Campo\_M3, CAR.Flor del Campo\_M4, CAR.Flor del Campo\_R1, CAR.Flor del Campo\_R2, CAR.Flor del Campo\_R3, CAR.Flor del Campo\_R4, CAR.Flor del Campo\_S1, CAR.Flor del Campo\_S2, CAR.Flor del Campo\_S3, CAR.Flor del Campo\_S4, CAR.Flor del Campo\_T1, CAR.Flor del Campo\_T2, CAR.Flor del Campo\_T3, CAR.Flor del Campo\_T4, CAR.Flor del Campo\_X, CAR.Flor del Campo\_Y, CAR.Flor del Campo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas\_1, GUJ.Cuestecitas\_2, GUJ.Cuestecitas\_3, GUJ.Cuestecitas\_L1, GUJ.Cuestecitas\_L2, GUJ.Cuestecitas\_L3, GUJ.Cuestecitas\_L4, GUJ.Cuestecitas\_M1, GUJ.Cuestecitas\_M2, GUJ.Cuestecitas\_M3, GUJ.Cuestecitas\_M4, GUJ.Cuestecitas\_R1, GUJ.Cuestecitas\_R2, GUJ.Cuestecitas\_R3, GUJ.Cuestecitas\_S1, GUJ.Cuestecitas\_S2, GUJ.Cuestecitas\_S3, GUJ.Cuestecitas\_T1, GUJ.Cuestecitas\_T2, GUJ.Cuestecitas\_T3, GUJ.Cuestecitas\_T4**,

**GUJ.Cuestecitas\_X, GUJ.Cuestecitas\_Y, GUJ.Cuestecitas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCTRI02 7.9% cundinamarca, 10,8% Soacha VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.