

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Santiago Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Venecia, SIN.Venecia\_1, SIN.Venecia\_G1, SIN.Venecia\_G2, SIN.Venecia\_G3, SIN.Venecia\_L1, SIN.Venecia\_L2, SIN.Venecia\_L3, SIN.Venecia\_L4, SIN.Venecia\_M1, SIN.Venecia\_M2, SIN.Venecia\_M3, SIN.Venecia\_M4, SIN.Venecia\_R1, SIN.Venecia\_R2, SIN.Venecia\_R3, SIN.Venecia\_R4, SIN.Venecia\_S1, SIN.Venecia\_S2, SIN.Venecia\_S3, SIN.Venecia\_S4, SIN.Venecia\_T1, SIN.Venecia\_T2, SIN.Venecia\_T3, SIN.Venecia\_T4, SIN.Venecia\_W, SIN.Venecia\_X, SIN.Venecia\_Y, SIN.Venecia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santander De La Cruz, COR.Santander De La**

**Cruz\_1, COR.Santander De La Cruz\_2, COR.Santander De La Cruz\_3, COR.Santander De La Cruz\_4, COR.Santander De La Cruz\_L1, COR.Santander De La Cruz\_L2, COR.Santander De La Cruz\_L3, COR.Santander De La Cruz\_L4, COR.Santander De La Cruz\_M1, COR.Santander De La Cruz\_M2, COR.Santander De La Cruz\_M3, COR.Santander De La Cruz\_M4, COR.Santander De La Cruz\_R1, COR.Santander De La Cruz\_R2, COR.Santander De La Cruz\_R3, COR.Santander De La Cruz\_R4, COR.Santander De La Cruz\_S1, COR.Santander De La Cruz\_S2, COR.Santander De La Cruz\_S3, COR.Santander De La Cruz\_S4, COR.Santander De La Cruz\_T1, COR.Santander De La Cruz\_T2, COR.Santander De La Cruz\_T3, COR.Santander De La Cruz\_T4, COR.Santander De La Cruz\_U, COR.Santander De La Cruz\_X, COR.Santander De La Cruz\_Y, COR.Santander De La Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Remanso-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2\_X, BOY.Labranzagrande-2\_Y, BOY.Labranzagrande-2\_Z, BOY.Labranzagrande\_1, BOY.Labranzagrande\_2, BOY.Labranzagrande\_3, BOY.Labranzagrande\_4, BOY.Labranzagrande\_M1, BOY.Labranzagrande\_M2, BOY.Labranzagrande\_M3, BOY.Labranzagrande\_S1, BOY.Labranzagrande\_S2, BOY.Labranzagrande\_S3, BOY.Labranzagrande\_X, BOY.Labranzagrande\_Y, BOY.Labranzagrande\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guacamayas, CUN.Guacamayas\_1, CUN.Guacamayas\_2, CUN.Guacamayas\_3, CUN.Guacamayas\_L1, CUN.Guacamayas\_L2, CUN.Guacamayas\_L3, CUN.Guacamayas\_M3, CUN.Guacamayas\_R1, CUN.Guacamayas\_R2, CUN.Guacamayas\_R3, CUN.Guacamayas\_S1, CUN.Guacamayas\_S2, CUN.Guacamayas\_S3, CUN.Guacamayas\_T1, CUN.Guacamayas\_T2, CUN.Guacamayas\_T3, CUN.Guacamayas\_X, CUN.Guacamayas\_Y, CUN.Guacamayas\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Uramita, ANT.Uramita\_1, ANT.Uramita\_2, ANT.Uramita\_L1, ANT.Uramita\_L2, ANT.Uramita\_M1, ANT.Uramita\_M2, ANT.Uramita\_R1, ANT.Uramita\_R2, ANT.Uramita\_S1, ANT.Uramita\_S2, ANT.Uramita\_T1, ANT.Uramita\_T2, ANT.Uramita\_X, ANT.Uramita\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-6, NAR.Tumaco-6\_L1, NAR.Tumaco-6\_L2, NAR.Tumaco-6\_L3, NAR.Tumaco-6\_M1, NAR.Tumaco-6\_M2, NAR.Tumaco-6\_M3, NAR.Tumaco-6\_S1, NAR.Tumaco-6\_S2, NAR.Tumaco-6\_S3, NAR.Tumaco-6\_T1, NAR.Tumaco-6\_T2, NAR.Tumaco-6\_T3, NAR.Tumaco-6\_X, NAR.Tumaco-6\_Y,**

**NAR.Tumaco-6\_Z NAR.Tumaco-6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2\_2, BOY.Otanche-2\_3, BOY.Otanche-2\_M1, BOY.Otanche-2\_M2, BOY.Otanche-2\_M3, BOY.Otanche-2\_M4, BOY.Otanche-2\_S1, BOY.Otanche-2\_S2, BOY.Otanche-2\_S3, BOY.Otanche-2\_S4, BOY.Otanche-2\_X, BOY.Otanche-2\_Y, BOY.Otanche-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques, SIN.Los Bloques\_1, SIN.Los Bloques\_2, SIN.Los Bloques\_G1, SIN.Los Bloques\_G2, SIN.Los Bloques\_G3, SIN.Los Bloques\_L1, SIN.Los Bloques\_L2, SIN.Los Bloques\_L3, SIN.Los Bloques\_M1, SIN.Los Bloques\_M2, SIN.Los Bloques\_M3, SIN.Los Bloques\_R1, SIN.Los Bloques\_R2, SIN.Los Bloques\_R3, SIN.Los Bloques\_S1, SIN.Los Bloques\_S2, SIN.Los Bloques\_S3, SIN.Los Bloques\_T1, SIN.Los Bloques\_T2, SIN.Los Bloques\_T3, SIN.Los Bloques\_X, SIN.Los Bloques\_Y, SIN.Los Bloques\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza\_3, NOR.La Esperanza\_L1, NOR.La Esperanza\_M1, NOR.La Esperanza\_M2, NOR.La Esperanza\_M3, NOR.La Esperanza\_M4, NOR.La Esperanza\_M6, NOR.La Esperanza\_R1, NOR.La Esperanza\_R2, NOR.La Esperanza\_R3, NOR.La**

**Esperanza\_R4, NOR.La Esperanza\_S1, NOR.La Esperanza\_S2, NOR.La Esperanza\_S3, NOR.La Esperanza\_S4, NOR.La Esperanza\_T1, NOR.La Esperanza\_X, NOR.La Esperanza\_Y, NOR.La Esperanza\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Paraiso FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Piamonte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cacique Upar, VAD.Cacique Upar\_L1,**

**VAD.Cacique Upar\_L2, VAD.Cacique Upar\_L3, VAD.Cacique Upar\_M1, VAD.Cacique Upar\_M2, VAD.Cacique Upar\_M3, VAD.Cacique Upar\_M4, VAD.Cacique Upar\_R1, VAD.Cacique Upar\_R2, VAD.Cacique Upar\_R3, VAD.Cacique Upar\_R4, VAD.Cacique Upar\_S1, VAD.Cacique Upar\_S2, VAD.Cacique Upar\_S3, VAD.Cacique Upar\_S4, VAD.Cacique Upar\_T1, VAD.Cacique Upar\_T2, VAD.Cacique Upar\_T3, VAD.Cacique Upar\_W, VAD.Cacique Upar\_X, VAD.Cacique Upar\_Y, VAD.Cacique Upar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 24, 25, 26, 27, 28 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Prados del Sur, CAL.Prados del Sur\_S1, CAL.Prados del Sur\_S2, CAL.Prados del Sur\_S3, CAL.Prados del Sur\_S4 prados del sur 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gustavo Restrepo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Vigia del Fuerte 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/8\_AAC-SUC.SINCE-M1 MON %LTE 18.18 2 E/N 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Quera\_R2 LTE\_ CHO.QUERA\_ CHO.UNION MISARA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palestina-2, HUI.Palestina-2\_L1, HUI.Palestina-2\_M1, HUI.Palestina-2\_R1, HUI.Palestina-2\_R2, HUI.Palestina-2\_R3, HUI.Palestina-2\_S1, HUI.Palestina-2\_S2, HUI.Palestina-2\_S3, HUI.Palestina-2\_T1, HUI.Palestina-2\_T2 palestina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tilodiran, CAS.Tilodiran\_1, CAS.Tilodiran\_2, CAS.Tilodiran\_3, CAS.Tilodiran\_4, CAS.Tilodiran\_L2, CAS.Tilodiran\_L3, CAS.Tilodiran\_M2, CAS.Tilodiran\_M3, CAS.Tilodiran\_R1, CAS.Tilodiran\_R2, CAS.Tilodiran\_R3, CAS.Tilodiran\_S1, CAS.Tilodiran\_S2, CAS.Tilodiran\_S3, CAS.Tilodiran\_T2, CAS.Tilodiran\_T3, CAS.Tilodiran\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Comfatolima-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cabana, CAD.La Cabana\_L1, CAD.La Cabana\_L2, CAD.La Cabana\_L3, CAD.La Cabana\_R1, CAD.La Cabana\_R2, CAD.La Cabana\_R3, CAD.La Cabana\_S1, CAD.La Cabana\_S2, CAD.La Cabana\_S3, CAD.La Cabana\_T1, CAD.La Cabana\_T2, CAD.La Cabana\_T3, CAD.La Cabana\_X, CAD.La Cabana\_Y, CAD.La Cabana\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chenche Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alamos-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Pueblo Nuevo, SUC.Pueblo Nuevo\_M1, SUC.Pueblo Nuevo\_M2, SUC.Pueblo Nuevo\_M3, SUC.Pueblo Nuevo\_R1, SUC.Pueblo Nuevo\_R2, SUC.Pueblo Nuevo\_R3, SUC.Pueblo Nuevo\_S1, SUC.Pueblo Nuevo\_S2, SUC.Pueblo Nuevo\_S3, SUC.Pueblo Nuevo\_X, SUC.Pueblo Nuevo\_Y, SUC.Pueblo Nuevo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Dominguillo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Km 15,**

**COR.Km 15\_1, COR.Km 15\_2, COR.Km 15\_3, COR.Km 15\_L2, COR.Km 15\_L3, COR.Km 15\_M1, COR.Km 15\_M2, COR.Km 15\_M3, COR.Km 15\_R1, COR.Km 15\_R2, COR.Km 15\_R3, COR.Km 15\_S1, COR.Km 15\_S2, COR.Km 15\_S3, COR.Km 15\_T2, COR.Km 15\_T3, COR.Km 15\_X, COR.Km 15\_Y, COR.Km 15\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Sexta Brigada FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Villa del Lago FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Palo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Teresita FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa-2, BOY.Paipa-2\_L1, BOY.Paipa-2\_L2, BOY.Paipa-2\_L3, BOY.Paipa-2\_L4, BOY.Paipa-2\_M1, BOY.Paipa-2\_M2, BOY.Paipa-2\_M3, BOY.Paipa-2\_M4, BOY.Paipa-2\_M6, BOY.Paipa-2\_R1, BOY.Paipa-2\_R2, BOY.Paipa-2\_R3, BOY.Paipa-2\_R4, BOY.Paipa-2\_S1, BOY.Paipa-2\_S2, BOY.Paipa-2\_S3, BOY.Paipa-2\_S4, BOY.Paipa-2\_T1, BOY.Paipa-2\_T2, BOY.Paipa-2\_T3, BOY.Paipa-2\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Llano de Ovejas, ANT.Llano de Ovejas\_1, ANT.Llano de Ovejas\_2, ANT.Llano de Ovejas\_3, ANT.Llano de Ovejas\_L1, ANT.Llano de Ovejas\_L2, ANT.Llano de Ovejas\_L3, ANT.Llano de Ovejas\_M1, ANT.Llano de Ovejas\_M2, ANT.Llano de Ovejas\_M3, ANT.Llano de Ovejas\_R1, ANT.Llano de Ovejas\_R2, ANT.Llano de Ovejas\_R3, ANT.Llano de Ovejas\_S1, ANT.Llano de Ovejas\_S2, ANT.Llano de Ovejas\_S3, ANT.Llano de Ovejas\_T1, ANT.Llano de Ovejas\_T2, ANT.Llano de Ovejas\_T3, ANT.Llano de Ovejas\_X, ANT.Llano de Ovejas\_Y, ANT.Llano de Ovejas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Juan 23 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tota, BOY.Tota\_3, BOY.Tota\_L1, BOY.Tota\_L2, BOY.Tota\_L3, BOY.Tota\_L4, BOY.Tota\_L5, BOY.Tota\_M1, BOY.Tota\_M2, BOY.Tota\_M3, BOY.Tota\_M4, BOY.Tota\_R1, BOY.Tota\_R2, BOY.Tota\_R3, BOY.Tota\_R4, BOY.Tota\_S1, BOY.Tota\_S2, BOY.Tota\_S3, BOY.Tota\_S4, BOY.Tota\_T1, BOY.Tota\_T2, BOY.Tota\_T3, BOY.Tota\_T4, BOY.Tota\_T5, BOY.Tota\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela\_1, SIN.Villa Carmela\_L1, SIN.Villa Carmela\_L2, SIN.Villa Carmela\_L3, SIN.Villa Carmela\_L4, SIN.Villa Carmela\_L5, SIN.Villa Carmela\_L6, SIN.Villa Carmela\_M1, SIN.Villa Carmela\_M2, SIN.Villa Carmela\_M3, SIN.Villa Carmela\_M4, SIN.Villa Carmela\_M5, SIN.Villa Carmela\_M6, SIN.Villa Carmela\_R1, SIN.Villa Carmela\_R2, SIN.Villa Carmela\_R3, SIN.Villa Carmela\_R4, SIN.Villa Carmela\_S1, SIN.Villa Carmela\_S2, SIN.Villa Carmela\_S3, SIN.Villa Carmela\_S4, SIN.Villa Carmela\_T1, SIN.Villa Carmela\_T2, SIN.Villa Carmela\_T3, SIN.Villa Carmela\_T4, SIN.Villa Carmela\_T5, SIN.Villa Carmela\_T6, SIN.Villa Carmela\_U, SIN.Villa Carmela\_X, SIN.Villa Carmela\_Y, SIN.Villa Carmela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril

de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Canada FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5\_L1, SND.Barbosa-5\_L2, SND.Barbosa-5\_L3, SND.Barbosa-5\_M1, SND.Barbosa-5\_M2, SND.Barbosa-5\_M3, SND.Barbosa-5\_M4, SND.Barbosa-5\_R1, SND.Barbosa-5\_R2, SND.Barbosa-5\_R3, SND.Barbosa-5\_S1, SND.Barbosa-5\_S2, SND.Barbosa-5\_S3, SND.Barbosa-5\_T1, SND.Barbosa-5\_T2, SND.Barbosa-5\_T3, SND.Barbosa-5\_X, SND.Barbosa-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Guayacana FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-1, BOL.Mompox-1\_1, BOL.Mompox-1\_2, BOL.Mompox-1\_3, BOL.Mompox-1\_L1, BOL.Mompox-1\_L2, BOL.Mompox-1\_L3, BOL.Mompox-1\_L4, BOL.Mompox-1\_L5, BOL.Mompox-1\_L6, BOL.Mompox-1\_M1, BOL.Mompox-1\_M2, BOL.Mompox-1\_M3, BOL.Mompox-1\_M4, BOL.Mompox-1\_M5, BOL.Mompox-1\_M6, BOL.Mompox-1\_R1,**

**BOL.Mompox-1\_R2, BOL.Mompox-1\_R3, BOL.Mompox-1\_S1, BOL.Mompox-1\_S2, BOL.Mompox-1\_S3, BOL.Mompox-1\_T1, BOL.Mompox-1\_T2, BOL.Mompox-1\_T3, BOL.Mompox-1\_T4, BOL.Mompox-1\_T5, BOL.Mompox-1\_T6, BOL.Mompox-1\_X, BOL.Mompox-1\_Y, BOL.Mompox-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Valdivia, ANT.Pto Valdivia\_1, ANT.Pto Valdivia\_2, ANT.Pto Valdivia\_3, ANT.Pto Valdivia\_L1, ANT.Pto Valdivia\_L2, ANT.Pto Valdivia\_L3, ANT.Pto Valdivia\_M1, ANT.Pto Valdivia\_M2, ANT.Pto Valdivia\_M3, ANT.Pto Valdivia\_R1, ANT.Pto Valdivia\_R2, ANT.Pto Valdivia\_R3, ANT.Pto Valdivia\_S1, ANT.Pto Valdivia\_S2, ANT.Pto Valdivia\_S3, ANT.Pto Valdivia\_T1, ANT.Pto Valdivia\_T2, ANT.Pto Valdivia\_T3, ANT.Pto Valdivia\_X, ANT.Pto Valdivia\_Y, ANT.Pto Valdivia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Baranoa-2, ATL.Baranoa-2\_1, ATL.Baranoa-2\_2, ATL.Baranoa-2\_3, ATL.Baranoa-2\_L1, ATL.Baranoa-2\_L2, ATL.Baranoa-2\_L3, ATL.Baranoa-2\_M1, ATL.Baranoa-2\_M2, ATL.Baranoa-2\_M3, ATL.Baranoa-2\_R1, ATL.Baranoa-2\_R2, ATL.Baranoa-2\_R3, ATL.Baranoa-2\_S1, ATL.Baranoa-2\_S2, ATL.Baranoa-2\_S3, ATL.Baranoa-2\_T1, ATL.Baranoa-2\_T2, ATL.Baranoa-2\_T3, ATL.Baranoa-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.RB Plaza Majagual, SIN.Rb Plaza Majagual\_G1, SIN.Rb Plaza Majagual\_G2, SIN.Rb Plaza Majagual\_G3, SIN.Rb Plaza Majagual\_L1, SIN.Rb Plaza Majagual\_L2, SIN.Rb Plaza Majagual\_L3, SIN.Rb Plaza Majagual\_M1, SIN.Rb Plaza Majagual\_M2, SIN.Rb Plaza Majagual\_M3, SIN.Rb Plaza Majagual\_R1, SIN.Rb Plaza Majagual\_R2, SIN.Rb Plaza Majagual\_R3, SIN.Rb Plaza Majagual\_S1, SIN.Rb Plaza Majagual\_S2, SIN.Rb Plaza Majagual\_S3, SIN.Rb Plaza Majagual\_T1, SIN.Rb Plaza Majagual\_T2, SIN.Rb Plaza Majagual\_T3, SIN.Rb Plaza Majagual\_X, SIN.Rb Plaza Majagual\_Y, SIN.Rb Plaza Majagual\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Alfonso FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cedros FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Prados del Sur Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.CI Macedonia 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Esmeralda, COR.La Esmeralda\_1, COR.La Esmeralda\_2, COR.La Esmeralda\_3, COR.La Esmeralda\_M1, COR.La Esmeralda\_R1, COR.La Esmeralda\_R2, COR.La Esmeralda\_R3, COR.La Esmeralda\_S1, COR.La Esmeralda\_S2, COR.La Esmeralda\_S3, COR.La Esmeralda\_X, COR.La Esmeralda\_Y, COR.La Esmeralda\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 Conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Empaques FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Balmoral Sur FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Compartir, CAL.Compartir\_S2, CAL.Compartir\_S3, CAL.Compartir\_S4 compartir 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Macanal Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Calle 31, MON.Calle 31\_1, MON.Calle 31\_2, MON.Calle 31\_3, MON.Calle 31\_G1, MON.Calle 31\_G2, MON.Calle 31\_G3, MON.Calle 31\_L1, MON.Calle 31\_L2, MON.Calle 31\_L3, MON.Calle 31\_M1, MON.Calle 31\_M2, MON.Calle 31\_M3, MON.Calle 31\_M4, MON.Calle 31\_R1,**

**MON.Calle 31\_R2, MON.Calle 31\_R3, MON.Calle 31\_S1, MON.Calle 31\_S2, MON.Calle 31\_S3, MON.Calle 31\_T1, MON.Calle 31\_T2, MON.Calle 31\_T3, MON.Calle 31\_X, MON.Calle 31\_Y, MON.Calle 31\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.La Esmeralda FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-14, NAR.Tumaco-14\_L1, NAR.Tumaco-14\_L2, NAR.Tumaco-14\_L3, NAR.Tumaco-14\_M1, NAR.Tumaco-14\_M2, NAR.Tumaco-14\_M3, NAR.Tumaco-14\_R1, NAR.Tumaco-14\_R2, NAR.Tumaco-14\_R3, NAR.Tumaco-14\_S1, NAR.Tumaco-14\_S2, NAR.Tumaco-14\_S3, NAR.Tumaco-14\_T1, NAR.Tumaco-14\_T2, NAR.Tumaco-14\_T3, NAR.Tumaco-14\_X, NAR.Tumaco-14\_Y, NAR.Tumaco-14\_Z Tumaco-14 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Muzo, BOY.Muzo\_1, BOY.Muzo\_2, BOY.Muzo\_3, BOY.Muzo\_L1, BOY.Muzo\_L2, BOY.Muzo\_L3, BOY.Muzo\_M1, BOY.Muzo\_R1, BOY.Muzo\_R2, BOY.Muzo\_R3, BOY.Muzo\_S1, BOY.Muzo\_S2, BOY.Muzo\_S3, BOY.Muzo\_T1, BOY.Muzo\_T2, BOY.Muzo\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Porce, ANT.Porce\_2, ANT.Porce\_3, ANT.Porce\_L1, ANT.Porce\_L2, ANT.Porce\_L3, ANT.Porce\_M1, ANT.Porce\_M2, ANT.Porce\_R1, ANT.Porce\_R2, ANT.Porce\_R3, ANT.Porce\_S1, ANT.Porce\_S2, ANT.Porce\_S3, ANT.Porce\_T1, ANT.Porce\_T2, ANT.Porce\_T3, ANT.Porce\_X, ANT.Porce\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Coliseo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Hidrosogamoso, SND.Hidrosogamoso\_1, SND.Hidrosogamoso\_L1, SND.Hidrosogamoso\_L2, SND.Hidrosogamoso\_M1, SND.Hidrosogamoso\_M2, SND.Hidrosogamoso\_M3, SND.Hidrosogamoso\_M4, SND.Hidrosogamoso\_S1, SND.Hidrosogamoso\_S2, SND.Hidrosogamoso\_S3, SND.Hidrosogamoso\_T1, SND.Hidrosogamoso\_T2, SND.Hidrosogamoso\_X, SND.Hidrosogamoso\_Y, SND.Hidrosogamoso\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Santa Rosalia, VCH.Santa Rosalia\_L1, VCH.Santa Rosalia\_M1, VCH.Santa Rosalia\_M4, VCH.Santa Rosalia\_R1, VCH.Santa Rosalia\_S1, VCH.Santa Rosalia\_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Engativa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bijagual Mineros-2, ANT.Bijagual Mineros-2\_1, ANT.Bijagual Mineros-2\_2, ANT.Bijagual Mineros-2\_3, ANT.Bijagual Mineros-2\_L2, ANT.Bijagual Mineros-2\_L3, ANT.Bijagual Mineros-2\_M1, ANT.Bijagual Mineros-2\_M2, ANT.Bijagual Mineros-2\_M3, ANT.Bijagual Mineros-2\_R1, ANT.Bijagual Mineros-2\_R2, ANT.Bijagual Mineros-2\_R3, ANT.Bijagual**

**Mineros-2\_S1, ANT.Bijagual Mineros-2\_S2, ANT.Bijagual Mineros-2\_S3, ANT.Bijagual Mineros-2\_T2, ANT.Bijagual Mineros-2\_T3, ANT.Bijagual Mineros-2\_X, ANT.Bijagual Mineros-2\_Y, ANT.Bijagual Mineros-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerro Matoso, COR.Cerro Matoso\_1, COR.Cerro Matoso\_2, COR.Cerro Matoso\_3, COR.Cerro Matoso\_L1, COR.Cerro Matoso\_L2, COR.Cerro Matoso\_L3, COR.Cerro Matoso\_L4, COR.Cerro Matoso\_L5, COR.Cerro Matoso\_M1, COR.Cerro Matoso\_M2, COR.Cerro Matoso\_M3, COR.Cerro Matoso\_M4, COR.Cerro Matoso\_M5, COR.Cerro Matoso\_R1, COR.Cerro Matoso\_R2, COR.Cerro Matoso\_R3, COR.Cerro Matoso\_S1, COR.Cerro Matoso\_S2, COR.Cerro Matoso\_S3, COR.Cerro Matoso\_T1, COR.Cerro Matoso\_T2, COR.Cerro Matoso\_T3, COR.Cerro Matoso\_T4, COR.Cerro Matoso\_T5, COR.Cerro Matoso\_X, COR.Cerro Matoso\_Y, COR.Cerro Matoso\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sucre LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Andres, SND.San Andres\_1, SND.San Andres\_2, SND.San Andres\_3, SND.San Andres\_L1, SND.San Andres\_L2, SND.San Andres\_M1, SND.San Andres\_M2,**

**SND.San Andres\_M3, SND.San Andres\_M4, SND.San Andres\_R1, SND.San Andres\_R2, SND.San Andres\_R3, SND.San Andres\_S1, SND.San Andres\_S2, SND.San Andres\_S3, SND.San Andres\_T1, SND.San Andres\_T2, SND.San Andres\_U, SND.San Andres\_X, SND.San Andres\_Y, SND.San Andres\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-11, MET.Acacias-11\_L1, MET.Acacias-11\_L2, MET.Acacias-11\_L3, MET.Acacias-11\_M1, MET.Acacias-11\_M2, MET.Acacias-11\_M3, MET.Acacias-11\_R1, MET.Acacias-11\_R2, MET.Acacias-11\_R3, MET.Acacias-11\_S1, MET.Acacias-11\_S2, MET.Acacias-11\_S3, MET.Acacias-11\_T1, MET.Acacias-11\_T2, MET.Acacias-11\_T3, MET.Acacias-11\_X, MET.Acacias-11\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Fresno-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica, COR.Planeta Rica\_1, COR.Planeta Rica\_2, COR.Planeta Rica\_3, COR.Planeta Rica\_L1, COR.Planeta Rica\_L2, COR.Planeta Rica\_L3, COR.Planeta Rica\_L4, COR.Planeta Rica\_L5, COR.Planeta Rica\_M1, COR.Planeta Rica\_M2, COR.Planeta Rica\_M3, COR.Planeta Rica\_M4, COR.Planeta Rica\_M5, COR.Planeta Rica\_R1, COR.Planeta Rica\_R2, COR.Planeta Rica\_R3, COR.Planeta Rica\_R4, COR.Planeta Rica\_S1, COR.Planeta Rica\_S2, COR.Planeta Rica\_S3, COR.Planeta Rica\_S4, COR.Planeta Rica\_T1, COR.Planeta Rica\_T2, COR.Planeta Rica\_T3, COR.Planeta Rica\_T4, COR.Planeta Rica\_T5, COR.Planeta Rica\_U, COR.Planeta Rica\_X, COR.Planeta Rica\_Y, COR.Planeta Rica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_COR.PLANETA RICA-2 LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Mondomo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Barranco de Loba, BOL.Barranco de Loba\_3, BOL.Barranco de Loba\_L1, BOL.Barranco de Loba\_L2, BOL.Barranco de Loba\_L3, BOL.Barranco de Loba\_L4, BOL.Barranco de Loba\_L5, BOL.Barranco de Loba\_L6, BOL.Barranco de Loba\_M1, BOL.Barranco de Loba\_M2, BOL.Barranco de Loba\_M3, BOL.Barranco de Loba\_M4, BOL.Barranco de Loba\_M5, BOL.Barranco de Loba\_M6, BOL.Barranco de Loba\_R1, BOL.Barranco de Loba\_R2, BOL.Barranco de Loba\_R3, BOL.Barranco de Loba\_S1, BOL.Barranco de Loba\_S2, BOL.Barranco de Loba\_S3, BOL.Barranco de Loba\_T1, BOL.Barranco de Loba\_T2, BOL.Barranco de Loba\_T3, BOL.Barranco de Loba\_T4, BOL.Barranco de Loba\_T5, BOL.Barranco de Loba\_T6, BOL.Barranco de Loba\_X, BOL.Barranco de Loba\_Y, BOL.Barranco de Loba\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Martin-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Villarrica-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia, VCO.Porfia\_G1, VCO.Porfia\_G2, VCO.Porfia\_G3, VCO.Porfia\_L1, VCO.Porfia\_L2, VCO.Porfia\_L3, VCO.Porfia\_L4, VCO.Porfia\_L5, VCO.Porfia\_L6, VCO.Porfia\_M1, VCO.Porfia\_M2, VCO.Porfia\_M3, VCO.Porfia\_M4, VCO.Porfia\_M5, VCO.Porfia\_M6, VCO.Porfia\_R1, VCO.Porfia\_R2, VCO.Porfia\_R3, VCO.Porfia\_S1, VCO.Porfia\_S2, VCO.Porfia\_S3, VCO.Porfia\_T1, VCO.Porfia\_T2, VCO.Porfia\_T3, VCO.Porfia\_T4, VCO.Porfia\_T5, VCO.Porfia\_T6, VCO.Porfia\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Estadio P1 Afectacion servicios Voz y Datos GSM, UMTS, LTE y 5G Zona urbana de Estadio P1 / Neiva 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas-2, CUC.Americas-2\_L1, CUC.Americas-2\_L2, CUC.Americas-2\_L3, CUC.Americas-2\_M1, CUC.Americas-2\_M2, CUC.Americas-2\_M3, CUC.Americas-2\_R1, CUC.Americas-2\_R2, CUC.Americas-2\_R3, CUC.Americas-2\_S1, CUC.Americas-2\_S2, CUC.Americas-2\_S3, CUC.Americas-2\_T1,**

**CUC.Americas-2\_T2, CUC.Americas-2\_T3, CUC.Americas-2\_X, CUC.Americas-2\_Y, CUC.Americas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Natagaima Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Salado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Cristobal, BOL.San Cristobal\_1, BOL.San Cristobal\_2, BOL.San Cristobal\_3, BOL.San Cristobal\_L1, BOL.San Cristobal\_L2, BOL.San Cristobal\_L3, BOL.San Cristobal\_L4, BOL.San Cristobal\_L5, BOL.San Cristobal\_L6, BOL.San Cristobal\_L7, BOL.San Cristobal\_M1, BOL.San Cristobal\_M2, BOL.San Cristobal\_M3, BOL.San Cristobal\_M4, BOL.San Cristobal\_M5, BOL.San Cristobal\_M6, BOL.San Cristobal\_M7, BOL.San Cristobal\_R1, BOL.San Cristobal\_R2, BOL.San Cristobal\_R3, BOL.San Cristobal\_S1, BOL.San Cristobal\_S2, BOL.San Cristobal\_S3, BOL.San Cristobal\_T1, BOL.San Cristobal\_T2, BOL.San Cristobal\_T3, BOL.San Cristobal\_T4, BOL.San Cristobal\_T5, BOL.San Cristobal\_T6, BOL.San Cristobal\_T7, BOL.San Cristobal\_X, BOL.San**

**Cristobal\_Y, BOL.San Cristobal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Menchiquejo, MAG.Menchiquejo\_1, MAG.Menchiquejo\_2, MAG.Menchiquejo\_3, MAG.Menchiquejo\_M1, MAG.Menchiquejo\_M2, MAG.Menchiquejo\_M3, MAG.Menchiquejo\_M4, MAG.Menchiquejo\_S1, MAG.Menchiquejo\_S2, MAG.Menchiquejo\_S3, MAG.Menchiquejo\_U, MAG.Menchiquejo\_X, MAG.Menchiquejo\_Y, MAG.Menchiquejo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_G1, MON.Prado\_G2, MON.Prado\_G3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4**,

**MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAS.PAZ\_DE\_ARIPORO-M2 SER-251836 PAZ DE ARIPORO CASANARE SER-251837 TAME ARAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia, CES.Bosconia\_1, CES.Bosconia\_L1, CES.Bosconia\_L2, CES.Bosconia\_L3, CES.Bosconia\_L4, CES.Bosconia\_M1, CES.Bosconia\_M2, CES.Bosconia\_M3, CES.Bosconia\_M4, CES.Bosconia\_R1, CES.Bosconia\_R2, CES.Bosconia\_R3, CES.Bosconia\_S1, CES.Bosconia\_S2, CES.Bosconia\_S3, CES.Bosconia\_T1, CES.Bosconia\_T2, CES.Bosconia\_T3, CES.Bosconia\_T4, CES.Bosconia\_X, CES.Bosconia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Prado Norte-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril

de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego\_1, MAG.Don Diego\_2, MAG.Don Diego\_3, MAG.Don Diego\_X, MAG.Don Diego\_Y, MAG.Don Diego\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Arboledas Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Flores, COR.Las Flores\_1, COR.Las Flores\_2, COR.Las Flores\_3, COR.Las Flores\_L1, COR.Las Flores\_L2, COR.Las Flores\_L3, COR.Las Flores\_M1, COR.Las Flores\_M2, COR.Las Flores\_M3, COR.Las Flores\_R1, COR.Las Flores\_R2, COR.Las Flores\_R3, COR.Las Flores\_S1, COR.Las Flores\_S2, COR.Las Flores\_S3, COR.Las Flores\_T1, COR.Las Flores\_T2, COR.Las Flores\_T3, COR.Las Flores\_X, COR.Las Flores\_Y, COR.Las Flores\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo\_3, MON.Mogambo\_L1, MON.Mogambo\_L2, MON.Mogambo\_L3, MON.Mogambo\_M1, MON.Mogambo\_M2, MON.Mogambo\_M3, MON.Mogambo\_M4, MON.Mogambo\_R1,**

**MON.Mogambo\_R2, MON.Mogambo\_R3, MON.Mogambo\_S1, MON.Mogambo\_S2, MON.Mogambo\_S3, MON.Mogambo\_T1, MON.Mogambo\_T2, MON.Mogambo\_T3, MON.Mogambo\_X, MON.Mogambo\_Y, MON.Mogambo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Protecho Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SOA.SAN\_MATEO2-M1 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **TOL.Potosi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-2, PER.Cuba-2\_1, PER.Cuba-2\_2, PER.Cuba-2\_3, PER.Cuba-2\_G1, PER.Cuba-2\_G2, PER.Cuba-2\_G3, PER.Cuba-2\_L1, PER.Cuba-2\_L2, PER.Cuba-2\_L3, PER.Cuba-2\_L4, PER.Cuba-2\_M1, PER.Cuba-2\_M2, PER.Cuba-2\_M3, PER.Cuba-2\_M4, PER.Cuba-2\_R1, PER.Cuba-2\_R2, PER.Cuba-2\_R3, PER.Cuba-2\_S1, PER.Cuba-2\_S2, PER.Cuba-2\_S3, PER.Cuba-2\_T1, PER.Cuba-2\_T2, PER.Cuba-2\_T3, PER.Cuba-2\_T4, PER.Cuba-2\_X, PER.Cuba-2\_Y, PER.Cuba-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Unimag, STA.RB Unimag\_1, STA.RB Unimag\_3, STA.RB Unimag\_L1, STA.RB Unimag\_L2, STA.RB Unimag\_L3**,

**STA.RB Unimag\_M1, STA.RB Unimag\_M2, STA.RB Unimag\_M3, STA.RB Unimag\_S1, STA.RB Unimag\_S2, STA.RB Unimag\_S3, STA.RB Unimag\_T1, STA.RB Unimag\_T2, STA.RB Unimag\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.El Vergel FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar\_1, CAD.Belalcazar\_2, CAD.Belalcazar\_3, CAD.Belalcazar\_L1, CAD.Belalcazar\_L2, CAD.Belalcazar\_L3, CAD.Belalcazar\_L4, CAD.Belalcazar\_L5, CAD.Belalcazar\_L6, CAD.Belalcazar\_L7, CAD.Belalcazar\_M1, CAD.Belalcazar\_M2, CAD.Belalcazar\_M3, CAD.Belalcazar\_M4, CAD.Belalcazar\_M5, CAD.Belalcazar\_M6, CAD.Belalcazar\_M7, CAD.Belalcazar\_R1, CAD.Belalcazar\_R2, CAD.Belalcazar\_R3, CAD.Belalcazar\_S1, CAD.Belalcazar\_S2, CAD.Belalcazar\_S3, CAD.Belalcazar\_T1, CAD.Belalcazar\_T2, CAD.Belalcazar\_T3, CAD.Belalcazar\_T4, CAD.Belalcazar\_T5, CAD.Belalcazar\_T6, CAD.Belalcazar\_T7, CAD.Belalcazar\_X, CAD.Belalcazar\_Y, CAD.Belalcazar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-7, COR.Montelibano-7\_1, COR.Montelibano-7\_2, COR.Montelibano-7\_3, COR.Montelibano-7\_L1, COR.Montelibano-7\_L2, COR.Montelibano-7\_L3, COR.Montelibano-7\_L4, COR.Montelibano-7\_L5, COR.Montelibano-7\_M1, COR.Montelibano-7\_M2, COR.Montelibano-7\_M3, COR.Montelibano-7\_M4, COR.Montelibano-7\_M5, COR.Montelibano-7\_R1, COR.Montelibano-7\_R2, COR.Montelibano-7\_R3, COR.Montelibano-7\_S1, COR.Montelibano-7\_S2, COR.Montelibano-7\_S3, COR.Montelibano-7\_T1, COR.Montelibano-7\_T2, COR.Montelibano-7\_T3, COR.Montelibano-7\_T4, COR.Montelibano-7\_T5, COR.Montelibano-7\_X, COR.Montelibano-7\_Y, COR.Montelibano-7\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Valle de San Jose, SND.Valle de San Jose\_L1, SND.Valle de San Jose\_L2, SND.Valle de San Jose\_L3, SND.Valle de San Jose\_M1, SND.Valle de San Jose\_M2, SND.Valle de San Jose\_M3, SND.Valle de San Jose\_R1, SND.Valle de San Jose\_R2, SND.Valle de San Jose\_R3, SND.Valle de San Jose\_S1, SND.Valle de San Jose\_S2, SND.Valle de San Jose\_S3, SND.Valle de San Jose\_T1, SND.Valle de San Jose\_T2, SND.Valle de San Jose\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-3, COR.Cienaga de Oro-3\_L1, COR.Cienaga de Oro-3\_L2, COR.Cienaga de Oro-3\_L3, COR.Cienaga de Oro-3\_L4, COR.Cienaga de Oro-3\_L5, COR.Cienaga de Oro-3\_L6, COR.Cienaga de Oro-3\_M1, COR.Cienaga de Oro-3\_M2, COR.Cienaga de Oro-3\_M3, COR.Cienaga de Oro-3\_M4, COR.Cienaga de Oro-3\_M5, COR.Cienaga de Oro-3\_M6, COR.Cienaga de Oro-3\_R1, COR.Cienaga de Oro-3\_R2, COR.Cienaga de Oro-3\_R3, COR.Cienaga de Oro-3\_S1, COR.Cienaga de Oro-3\_S2,**

**COR.Cienaga de Oro-3\_S3, COR.Cienaga de Oro-3\_T1, COR.Cienaga de Oro-3\_T2, COR.Cienaga de Oro-3\_T3, COR.Cienaga de Oro-3\_T4, COR.Cienaga de Oro-3\_T5, COR.Cienaga de Oro-3\_T6, COR.Cienaga de Oro-3\_Y, COR.Cienaga de Oro-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_GUJ.BARRANCAS LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Alto San Pedro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Neme, TOL.Neme\_1, TOL.Neme\_2,**

**TOL.Neme\_M1, TOL.Neme\_M2, TOL.Neme\_M3, TOL.Neme\_R1, TOL.Neme\_R2, TOL.Neme\_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.La Sierpe, SUC.La Sierpe\_1, SUC.La Sierpe\_2, SUC.La Sierpe\_3, SUC.La Sierpe\_L1, SUC.La Sierpe\_L2, SUC.La Sierpe\_L3, SUC.La Sierpe\_M1, SUC.La Sierpe\_M2, SUC.La Sierpe\_M3, SUC.La Sierpe\_R1, SUC.La Sierpe\_R2, SUC.La Sierpe\_R3, SUC.La Sierpe\_S1, SUC.La Sierpe\_S2, SUC.La Sierpe\_S3, SUC.La Sierpe\_T1, SUC.La Sierpe\_T2, SUC.La Sierpe\_T3, SUC.La Sierpe\_X, SUC.La Sierpe\_Y, SUC.La Sierpe\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena\_L1, CAS.Batallon Tauramena\_L2, CAS.Batallon Tauramena\_M1, CAS.Batallon Tauramena\_M2, CAS.Batallon Tauramena\_S1, CAS.Batallon Tauramena\_T1, CAS.Batallon Tauramena\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Veracruz FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Necocli-2, ANT.Necocli-2\_1, ANT.Necocli-2\_2, ANT.Necocli-2\_3, ANT.Necocli-2\_L1, ANT.Necocli-2\_L2, ANT.Necocli-2\_L3, ANT.Necocli-2\_L4, ANT.Necocli-2\_M1, ANT.Necocli-2\_M2, ANT.Necocli-2\_M3, ANT.Necocli-2\_M4, ANT.Necocli-2\_R1, ANT.Necocli-2\_R2, ANT.Necocli-2\_R3, ANT.Necocli-2\_R4, ANT.Necocli-2\_S1, ANT.Necocli-2\_S2, ANT.Necocli-2\_S3, ANT.Necocli-2\_S4, ANT.Necocli-2\_T1, ANT.Necocli-2\_T2, ANT.Necocli-2\_T3, ANT.Necocli-2\_T4, ANT.Necocli-2\_X, ANT.Necocli-2\_Y, ANT.Necocli-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Leiva-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MED 4G 0,97% E&N 65 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Socorro\_R2 LTE, UMTS, GSM Val.Zabaletas\_Val.Palmar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unilever FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Laguna Dinde Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carimagua FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pto Santander, NOR.Pto Santander\_L1, NOR.Pto Santander\_M1, NOR.Pto Santander\_M4, NOR.Pto Santander\_R1, NOR.Pto Santander\_R2, NOR.Pto Santander\_R3, NOR.Pto Santander\_S1, NOR.Pto Santander\_S2, NOR.Pto Santander\_S3, NOR.Pto Santander\_T1, NOR.Pto Santander\_X, NOR.Pto Santander\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Juan, SND.San Juan\_1, SND.San Juan\_3, SND.San Juan\_M1, SND.San Juan\_M2, SND.San Juan\_M3, SND.San Juan\_M4, SND.San Juan\_S1, SND.San Juan\_S2, SND.San Juan\_S3, SND.San Juan\_S4, SND.San Juan\_X, SND.San Juan\_Y, SND.San Juan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-2, CAD.Dorada-2\_1, CAD.Dorada-2\_2, CAD.Dorada-2\_3, CAD.Dorada-2\_L1, CAD.Dorada-2\_L2, CAD.Dorada-2\_L3, CAD.Dorada-2\_L4, CAD.Dorada-2\_L5, CAD.Dorada-2\_L6, CAD.Dorada-2\_L7, CAD.Dorada-2\_L8, CAD.Dorada-2\_M1, CAD.Dorada-2\_M2, CAD.Dorada-2\_M3, CAD.Dorada-2\_M4, CAD.Dorada-2\_M5, CAD.Dorada-2\_M6, CAD.Dorada-2\_M7, CAD.Dorada-2\_M8, CAD.Dorada-2\_R1, CAD.Dorada-2\_R2, CAD.Dorada-2\_R3, CAD.Dorada-2\_S1,**

**CAD.Dorada-2\_S2, CAD.Dorada-2\_S3, CAD.Dorada-2\_T1, CAD.Dorada-2\_T2, CAD.Dorada-2\_T3, CAD.Dorada-2\_T4, CAD.Dorada-2\_T5, CAD.Dorada-2\_T6, CAD.Dorada-2\_T7, CAD.Dorada-2\_T8, CAD.Dorada-2\_X, CAD.Dorada-2\_Y, CAD.Dorada-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Arroyo de Piedra 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SANDIEGO-C1 MED E&N 1152 3G 2,01% 4G 0,11% C.ESP 579 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Mogotes, SND.Mogotes\_L1, SND.Mogotes\_M1, SND.Mogotes\_M2, SND.Mogotes\_M3, SND.Mogotes\_M4, SND.Mogotes\_M5, SND.Mogotes\_M6, SND.Mogotes\_R1, SND.Mogotes\_R2, SND.Mogotes\_R3, SND.Mogotes\_R4, SND.Mogotes\_S1, SND.Mogotes\_S2, SND.Mogotes\_S3, SND.Mogotes\_T1, SND.Mogotes\_X, SND.Mogotes\_Y, SND.Mogotes\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 Conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos-3, VCO.San Carlos-3\_1, VCO.San**

**Carlos-3\_2, VCO.San Carlos-3\_3, VCO.San Carlos-3\_L1, VCO.San Carlos-3\_L2, VCO.San Carlos-3\_L3, VCO.San Carlos-3\_M1, VCO.San Carlos-3\_M2, VCO.San Carlos-3\_M3, VCO.San Carlos-3\_M5, VCO.San Carlos-3\_R1, VCO.San Carlos-3\_R2, VCO.San Carlos-3\_R3, VCO.San Carlos-3\_S1, VCO.San Carlos-3\_S2, VCO.San Carlos-3\_S3, VCO.San Carlos-3\_T1, VCO.San Carlos-3\_T2, VCO.San Carlos-3\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Marquetalia-2, CAD.Marquetalia-2\_A, CAD.Marquetalia-2\_B, CAD.Marquetalia-2\_C, CAD.Marquetalia-2\_L1, CAD.Marquetalia-2\_L2, CAD.Marquetalia-2\_L3, CAD.Marquetalia-2\_L4, CAD.Marquetalia-2\_M1, CAD.Marquetalia-2\_M2, CAD.Marquetalia-2\_M3, CAD.Marquetalia-2\_M4, CAD.Marquetalia-2\_R1, CAD.Marquetalia-2\_R2, CAD.Marquetalia-2\_R3, CAD.Marquetalia-2\_S1, CAD.Marquetalia-2\_S2, CAD.Marquetalia-2\_S3, CAD.Marquetalia-2\_T1, CAD.Marquetalia-2\_T2, CAD.Marquetalia-2\_T3, CAD.Marquetalia-2\_T4, CAD.Marquetalia-2\_X, CAD.Marquetalia-2\_Y, CAD.Marquetalia-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Multifamiliares Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Letras, CAD.Letras\_1, CAD.Letras\_2, CAD.Letras\_R1, CAD.Letras\_R2, CAD.Letras\_X,**

**CAD.Letras\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa\_G1, MON.Villa Melisa\_G2, MON.Villa Melisa\_G3, MON.Villa Melisa\_L1, MON.Villa Melisa\_L2, MON.Villa Melisa\_L3, MON.Villa Melisa\_M1, MON.Villa Melisa\_M2, MON.Villa Melisa\_M3, MON.Villa Melisa\_R1, MON.Villa Melisa\_R2, MON.Villa Melisa\_R3, MON.Villa Melisa\_S1, MON.Villa Melisa\_S2, MON.Villa Melisa\_S3, MON.Villa Melisa\_T1, MON.Villa Melisa\_T2, MON.Villa Melisa\_T3, MON.Villa Melisa\_X, MON.Villa Melisa\_Y, MON.Villa Melisa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Capillas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Mutiscua, NOR.Mutiscua\_L1, NOR.Mutiscua\_L2, NOR.Mutiscua\_L3, NOR.Mutiscua\_L4, NOR.Mutiscua\_M2, NOR.Mutiscua\_R1, NOR.Mutiscua\_R2, NOR.Mutiscua\_R3, NOR.Mutiscua\_S1, NOR.Mutiscua\_S2, NOR.Mutiscua\_S3, NOR.Mutiscua\_T1, NOR.Mutiscua\_T2, NOR.Mutiscua\_T3, NOR.Mutiscua\_T4, NOR.Mutiscua\_X, NOR.Mutiscua\_Y**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Candelillas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Berlin FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Alvarado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Agustin Codazzi, CES.Agustin Codazzi\_L1, CES.Agustin Codazzi\_L2, CES.Agustin Codazzi\_L3, CES.Agustin Codazzi\_L4, CES.Agustin Codazzi\_L5, CES.Agustin Codazzi\_L6, CES.Agustin Codazzi\_M1, CES.Agustin Codazzi\_M2, CES.Agustin Codazzi\_M3, CES.Agustin Codazzi\_M4, CES.Agustin Codazzi\_M5, CES.Agustin Codazzi\_M6, CES.Agustin Codazzi\_R1, CES.Agustin Codazzi\_R2, CES.Agustin Codazzi\_R3, CES.Agustin Codazzi\_S1, CES.Agustin Codazzi\_S2, CES.Agustin Codazzi\_S3, CES.Agustin Codazzi\_S4, CES.Agustin Codazzi\_T1, CES.Agustin Codazzi\_T2, CES.Agustin Codazzi\_T3, CES.Agustin Codazzi\_T4, CES.Agustin Codazzi\_T5, CES.Agustin Codazzi\_T6, CES.Agustin Codazzi\_U, CES.Agustin Codazzi\_X, CES.Agustin Codazzi\_Y, CES.Agustin Codazzi\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Loboguerrero-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Rovira-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Almaguer FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.San Cayetano, NOR.San Cayetano\_L1, NOR.San Cayetano\_L2, NOR.San Cayetano\_M1, NOR.San Cayetano\_M3, NOR.San Cayetano\_R1, NOR.San Cayetano\_R2, NOR.San Cayetano\_R3, NOR.San Cayetano\_R4, NOR.San Cayetano\_S1, NOR.San Cayetano\_S2, NOR.San Cayetano\_S3, NOR.San Cayetano\_T1, NOR.San Cayetano\_T2, NOR.San Cayetano\_X, NOR.San Cayetano\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAS.PAZ\_DE\_ARIPORO-M2 SER-251836 PAZ DE ARIPORO CASANARE SER-251837 TAME ARAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chiriguana, CES.Chiriguana-2, CES.Chiriguana-2\_1, CES.Chiriguana-2\_2, CES.Chiriguana-2\_3, CES.Chiriguana-2\_L1, CES.Chiriguana-2\_L2, CES.Chiriguana-2\_L3, CES.Chiriguana-2\_M1, CES.Chiriguana-2\_M2, CES.Chiriguana-2\_M3, CES.Chiriguana-2\_T1, CES.Chiriguana-2\_T2, CES.Chiriguana-2\_T3, CES.Chiriguana-2\_X, CES.Chiriguana-2\_Y, CES.Chiriguana-2\_Z, CES.Chiriguana\_1, CES.Chiriguana\_2, CES.Chiriguana\_3, CES.Chiriguana\_L1, CES.Chiriguana\_L2, CES.Chiriguana\_L3, CES.Chiriguana\_L4, CES.Chiriguana\_L5, CES.Chiriguana\_M1, CES.Chiriguana\_M2, CES.Chiriguana\_M3, CES.Chiriguana\_M4, CES.Chiriguana\_M5, CES.Chiriguana\_R1, CES.Chiriguana\_R2, CES.Chiriguana\_R3, CES.Chiriguana\_S1, CES.Chiriguana\_S2, CES.Chiriguana\_S3, CES.Chiriguana\_T1, CES.Chiriguana\_T2, CES.Chiriguana\_T3, CES.Chiriguana\_T4, CES.Chiriguana\_T5, CES.Chiriguana\_X, CES.Chiriguana\_Y, CES.Chiriguana\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Honda-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caracoli-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Villa Garzon-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1 de Abril de 2026 y 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Coembi, PUT.Coembi\_L3, PUT.Coembi\_S1, PUT.Coembi\_S2, PUT.Coembi\_S3, PUT.Coembi\_T1 coembi 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Venturosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED-OCC-CN02 MED 4G 0,97% E&N 65 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Silvadero Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.