

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bello-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.El Valle Fuera de servicio 2G,**

**3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Chinchina-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **WWEB03\_wweb03, WWEB13\_wweb13 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concordia [ENodoB-ENodeB\_1900MHz(GE-1)] - MED.Occel [GMC- MED.OCCEL\_TP5000 LTE\_SYNC] Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 4, 5 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB La Flora sector barrio la flora Cali. voz y datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Antonio San Antonio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Covadonga-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.El Valle Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintalito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Heliconia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani, CES.Curumani-2, CES.Curumani-3\_X3, CES.Curumani\_1, CES.Curumani\_2, CES.Curumani\_3, CES.Curumani\_L1, CES.Curumani\_L2, CES.Curumani\_L3, CES.Curumani\_L4, CES.Curumani\_L5, CES.Curumani\_L6, CES.Curumani\_M1, CES.Curumani\_M2, CES.Curumani\_M3, CES.Curumani\_M4, CES.Curumani\_M5, CES.Curumani\_M6, CES.Curumani\_R1, CES.Curumani\_R2, CES.Curumani\_R3, CES.Curumani\_R4, CES.Curumani\_S1, CES.Curumani\_S2, CES.Curumani\_S3, CES.Curumani\_T1, CES.Curumani\_T2, CES.Curumani\_T3, CES.Curumani\_T4, CES.Curumani\_T5, CES.Curumani\_T6, CES.Curumani\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate\_1, SUC.Aguacate\_2, SUC.Aguacate\_3, SUC.Aguacate\_L1, SUC.Aguacate\_M1, SUC.Aguacate\_M2, SUC.Aguacate\_S1, SUC.Aguacate\_S2, SUC.Aguacate\_T1, SUC.Aguacate\_X, SUC.Aguacate\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Santa Clara, MAG.Santa Clara\_R1, MAG.Santa Clara\_R2, MAG.Santa Clara\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Politecnico, BOG.Politecnico\_2, BOG.Politecnico\_L1, BOG.Politecnico\_L2, BOG.Politecnico\_M1, BOG.Politecnico\_M2, BOG.Politecnico\_R1, BOG.Politecnico\_R2, BOG.Politecnico\_S1, BOG.Politecnico\_S2, BOG.Politecnico\_T1, BOG.Politecnico\_T2, BOG.Politecnico\_X, BOG.Politecnico\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Milan, BOG.Rb Milan FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Matazano Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Puente Piedra FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Retén, MAG.Retén\_1, MAG.Retén\_2, MAG.Retén\_3, MAG.Retén\_L1, MAG.Retén\_L2, MAG.Retén\_L3, MAG.Retén\_M1, MAG.Retén\_M2, MAG.Retén\_M3, MAG.Retén\_R1, MAG.Retén\_R2, MAG.Retén\_R3, MAG.Retén\_S1, MAG.Retén\_S2, MAG.Retén\_S3, MAG.Retén\_T1, MAG.Retén\_T2, MAG.Retén\_T3, MAG.Retén\_X, MAG.Retén\_Y, MAG.Retén\_Z Fuera De**

**Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Peque Vega PEQUE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marichuela, BOG.Marichuela\_1, BOG.Marichuela\_2, BOG.Marichuela\_3, BOG.Marichuela\_L1, BOG.Marichuela\_L2, BOG.Marichuela\_L3, BOG.Marichuela\_M1, BOG.Marichuela\_M2, BOG.Marichuela\_M3, BOG.Marichuela\_M4, BOG.Marichuela\_M6, BOG.Marichuela\_R1, BOG.Marichuela\_R2, BOG.Marichuela\_R3, BOG.Marichuela\_S1, BOG.Marichuela\_S2, BOG.Marichuela\_S3, BOG.Marichuela\_T1, BOG.Marichuela\_T2, BOG.Marichuela\_T3, BOG.Marichuela\_X, BOG.Marichuela\_Y, BOG.Marichuela\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y\_1, BOG.La Y\_2, BOG.La Y\_L1, BOG.La Y\_L2, BOG.La Y\_L3, BOG.La Y\_M1, BOG.La Y\_M2, BOG.La Y\_M3, BOG.La Y\_R1, BOG.La Y\_R2, BOG.La Y\_S1, BOG.La Y\_S2, BOG.La Y\_T1, BOG.La Y\_T2, BOG.La Y\_T3, BOG.La Y\_X, BOG.La Y\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande\_L1, SOA.RB Llano Grande\_L2, SOA.RB Llano Grande\_M1, SOA.RB Llano Grande\_M2, SOA.RB Llano Grande\_R1, SOA.RB Llano Grande\_R2, SOA.RB Llano Grande\_R3, SOA.RB Llano Grande\_S1, SOA.RB Llano Grande\_S2, SOA.RB Llano Grande\_S3, SOA.RB Llano Grande\_T1, SOA.RB Llano Grande\_T2, SOA.RB Llano Grande\_X, SOA.RB Llano Grande\_Y, SOA.RB Llano Grande\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Margaritas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta 19-2 FUERA DE**

**SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Tebaida\_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Jurado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo-5\_R2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Expoferias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Higuina Fuera de servicio**

**2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Rita (Ituango)\_M2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.El Progreso, SIN.El Progreso\_2, SIN.El Progreso\_3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **OTN-CIENA-PRADO1 Sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marichuela, BOG.Marichuela\_1, BOG.Marichuela\_2, BOG.Marichuela\_3, BOG.Marichuela\_L1, BOG.Marichuela\_L2, BOG.Marichuela\_L3, BOG.Marichuela\_M1, BOG.Marichuela\_M2, BOG.Marichuela\_M3, BOG.Marichuela\_M4, BOG.Marichuela\_M6, BOG.Marichuela\_R1, BOG.Marichuela\_R2, BOG.Marichuela\_R3, BOG.Marichuela\_S1, BOG.Marichuela\_S2, BOG.Marichuela\_S3, BOG.Marichuela\_T1, BOG.Marichuela\_T2, BOG.Marichuela\_T3, BOG.Marichuela\_X, BOG.Marichuela\_Y, BOG.Marichuela\_Z Fuera De Servicio 2G,**

**3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Peque Vega PEQUE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Expoferias Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Rita (Ituango)\_M2 Fuera**

**de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.AC Nielsen-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44492B ANT.Matazano Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Chinchina-4 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y\_1, BOG.La Y\_2, BOG.La Y\_L1, BOG.La Y\_L2, BOG.La Y\_L3, BOG.La Y\_M1, BOG.La Y\_M2, BOG.La Y\_M3, BOG.La Y\_R1, BOG.La Y\_R2, BOG.La Y\_S1, BOG.La Y\_S2, BOG.La Y\_T1, BOG.La Y\_T2, BOG.La Y\_T3, BOG.La Y\_X, BOG.La Y\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montebello, BOG.Montebello\_1, BOG.Montebello\_2, BOG.Montebello\_L2, BOG.Montebello\_L3, BOG.Montebello\_M1, BOG.Montebello\_M4, BOG.Montebello\_R2, BOG.Montebello\_R3, BOG.Montebello\_S1, BOG.Montebello\_S2, BOG.Montebello\_T2, BOG.Montebello\_T3, BOG.Montebello\_X, BOG.Montebello\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ISPHTRIARA Datos Movil, Zona Centro Oriente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 4, 5 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-5831A VAL.Bucaneros Zona industrial municipio candelaria, valle cauca. voz y datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via San Jeronimo-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Heliconia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pacelli Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate\_1,**

**SUC.Aguacate\_2, SUC.Aguacate\_3, SUC.Aguacate\_L1, SUC.Aguacate\_M1, SUC.Aguacate\_M2, SUC.Aguacate\_S1, SUC.Aguacate\_S2, SUC.Aguacate\_T1, SUC.Aguacate\_X, SUC.Aguacate\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50% Servicios 3Play Ibague DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Switch Venecia, BOG.Switch Venecia\_L1, BOG.Switch Venecia\_L2, BOG.Switch Venecia\_L3, BOG.Switch Venecia\_L4, BOG.Switch Venecia\_M1, BOG.Switch Venecia\_M2, BOG.Switch Venecia\_M3, BOG.Switch Venecia\_M4, BOG.Switch Venecia\_R1, BOG.Switch Venecia\_R2, BOG.Switch Venecia\_R3, BOG.Switch Venecia\_R4, BOG.Switch Venecia\_S1, BOG.Switch Venecia\_S2, BOG.Switch Venecia\_S3, BOG.Switch Venecia\_S4, BOG.Switch Venecia\_T1, BOG.Switch Venecia\_T2, BOG.Switch Venecia\_T3, BOG.Switch Venecia\_T4, BOG.Switch Venecia\_U, BOG.Switch Venecia\_X, BOG.Switch Venecia\_Y, BOG.Switch Venecia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo, CAR.Tamarindo\_L2, CAR.Tamarindo\_L3, CAR.Tamarindo\_M1, CAR.Tamarindo\_M2, CAR.Tamarindo\_M3, CAR.Tamarindo\_M4, CAR.Tamarindo\_R1, CAR.Tamarindo\_R2, CAR.Tamarindo\_R3, CAR.Tamarindo\_S1, CAR.Tamarindo\_S2, CAR.Tamarindo\_S3, CAR.Tamarindo\_S4, CAR.Tamarindo\_T1, CAR.Tamarindo\_T2, CAR.Tamarindo\_T3,**

**CAR.Tamarindo\_U, CAR.Tamarindo\_X, CAR.Tamarindo\_Y, CAR.Tamarindo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Politecnico, BOG.Politecnico\_2, BOG.Politecnico\_L1, BOG.Politecnico\_L2, BOG.Politecnico\_M1, BOG.Politecnico\_M2, BOG.Politecnico\_R1, BOG.Politecnico\_R2, BOG.Politecnico\_S1, BOG.Politecnico\_S2, BOG.Politecnico\_T1, BOG.Politecnico\_T2, BOG.Politecnico\_X, BOG.Politecnico\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pacelli Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Higuina Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Jurado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 6 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via San Jeronimo-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa, CUN.Tocancipa\_1, CUN.Tocancipa\_2, CUN.Tocancipa\_3, CUN.Tocancipa\_L1, CUN.Tocancipa\_L2, CUN.Tocancipa\_L3, CUN.Tocancipa\_M1, CUN.Tocancipa\_M2, CUN.Tocancipa\_M3, CUN.Tocancipa\_M4, CUN.Tocancipa\_M5, CUN.Tocancipa\_M6, CUN.Tocancipa\_R1, CUN.Tocancipa\_R2, CUN.Tocancipa\_R3, CUN.Tocancipa\_S1, CUN.Tocancipa\_S2, CUN.Tocancipa\_S3, CUN.Tocancipa\_T1, CUN.Tocancipa\_T2, CUN.Tocancipa\_T3, CUN.Tocancipa\_X, CUN.Tocancipa\_Y, CUN.Tocancipa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Switch Venecia, BOG.Switch Venecia\_L1, BOG.Switch Venecia\_L2, BOG.Switch Venecia\_L3, BOG.Switch Venecia\_L4, BOG.Switch Venecia\_M1, BOG.Switch Venecia\_M2, BOG.Switch Venecia\_M3, BOG.Switch Venecia\_M4, BOG.Switch Venecia\_R1, BOG.Switch Venecia\_R2, BOG.Switch Venecia\_R3, BOG.Switch Venecia\_R4, BOG.Switch Venecia\_S1, BOG.Switch Venecia\_S2, BOG.Switch Venecia\_S3, BOG.Switch Venecia\_S4, BOG.Switch Venecia\_T1, BOG.Switch Venecia\_T2, BOG.Switch Venecia\_T3, BOG.Switch Venecia\_T4, BOG.Switch Venecia\_U, BOG.Switch Venecia\_X, BOG.Switch Venecia\_Y, BOG.Switch Venecia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande\_R1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande\_L1, SOA.RB Llano Grande\_L2, SOA.RB Llano Grande\_M1, SOA.RB Llano Grande\_M2, SOA.RB Llano Grande\_R1, SOA.RB Llano Grande\_R2, SOA.RB Llano Grande\_R3, SOA.RB Llano Grande\_S1, SOA.RB Llano Grande\_S2, SOA.RB Llano Grande\_S3, SOA.RB Llano Grande\_T1, SOA.RB Llano Grande\_T2, SOA.RB Llano Grande\_X, SOA.RB Llano Grande\_Y, SOA.RB Llano Grande\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo**, **CAR.Tamarindo\_L2**, **CAR.Tamarindo\_L3**, **CAR.Tamarindo\_M1**, **CAR.Tamarindo\_M2**, **CAR.Tamarindo\_M3**, **CAR.Tamarindo\_M4**, **CAR.Tamarindo\_R1**, **CAR.Tamarindo\_R2**, **CAR.Tamarindo\_R3**, **CAR.Tamarindo\_S1**, **CAR.Tamarindo\_S2**, **CAR.Tamarindo\_S3**, **CAR.Tamarindo\_S4**, **CAR.Tamarindo\_T1**, **CAR.Tamarindo\_T2**, **CAR.Tamarindo\_T3**, **CAR.Tamarindo\_U**, **CAR.Tamarindo\_X**, **CAR.Tamarindo\_Y**, **CAR.Tamarindo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concordia [ENodoB-ENodeB\_1900MHz(GE-1)] - MED.Occel [GMC- MED.OCCEL\_TP5000 LTE\_SYNC] Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo-5\_R2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa**, **CUN.Tocancipa\_L2**, **CUN.Tocancipa\_L3**, **CUN.Tocancipa\_M1**, **CUN.Tocancipa\_M2**,

**CUN.Tocancipa\_M3, CUN.Tocancipa\_M4, CUN.Tocancipa\_M5, CUN.Tocancipa\_M6, CUN.Tocancipa\_R1, CUN.Tocancipa\_R2, CUN.Tocancipa\_R3, CUN.Tocancipa\_S1, CUN.Tocancipa\_S2, CUN.Tocancipa\_S3, CUN.Tocancipa\_T1, CUN.Tocancipa\_T2, CUN.Tocancipa\_T3, CUN.Tocancipa\_X, CUN.Tocancipa\_Y, CUN.Tocancipa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Glorieta\_L2 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Rb Restrepo-3\_M1 Servicios:Cliente Especial: 1, MINTIC 3, 2G:0,18% 3G:0,12% 4G:0.27% 5G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montebello, BOG.Montebello-2:P1\_Y, BOG.Montebello\_1, BOG.Montebello\_2, BOG.Montebello\_L2, BOG.Montebello\_L3, BOG.Montebello\_M1, BOG.Montebello\_M4, BOG.Montebello\_R2, BOG.Montebello\_R3, BOG.Montebello\_S1, BOG.Montebello\_S2, BOG.Montebello\_T2, BOG.Montebello\_T3, BOG.Montebello\_X, BOG.Montebello\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Antonio San Antonio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Santa Clara, MAG.Santa Clara\_R1, MAG.Santa Clara\_R2, MAG.Santa Clara\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.El Progreso, SIN.El Progreso\_3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Retén, MAG.Retén\_1, MAG.Retén\_2, MAG.Retén\_3, MAG.Retén\_L1, MAG.Retén\_L2, MAG.Retén\_L3, MAG.Retén\_M1, MAG.Retén\_M2, MAG.Retén\_M3, MAG.Retén\_R1, MAG.Retén\_R2, MAG.Retén\_R3, MAG.Retén\_S1, MAG.Retén\_S2, MAG.Retén\_S3, MAG.Retén\_T1, MAG.Retén\_T2, MAG.Retén\_T3, MAG.Retén\_X, MAG.Retén\_Y, MAG.Retén\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-CUN.ZIPA-H1-MA5800, HAC-CUN.ZIPAQUIRA-CP1, THBHZIPAQUIRA, ZAC-CUN.ELSALITRE-B1-C600, ZAC-CUN.GACHANCIPA-B1-C600, ZAC-CUN.GUASCA2-B1-C600, ZAC-CUN.SOPO-H1-C600, ZAC-CUN.SUESCA-B1-**

**C600, ZAC-CUN.ZIPA-H2-C600, ZAC-UBA.UBATE3-B1-C600** Falla de internet nacional **DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Adriana FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.