

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2_G1, CES.La Loma-2_G2, CES.La Loma-2_G3, CES.La Loma-2_L1, CES.La Loma-2_L2, CES.La Loma-2_L3, CES.La Loma-2_L4, CES.La Loma-2_L5, CES.La Loma-2_L6, CES.La Loma-2_M1, CES.La Loma-2_M2, CES.La Loma-2_M3, CES.La Loma-2_M4, CES.La Loma-2_M5, CES.La Loma-2_M6, CES.La Loma-2_R1, CES.La Loma-2_R2, CES.La Loma-2_R3, CES.La Loma-2_S1, CES.La Loma-2_S2, CES.La Loma-2_S3, CES.La Loma-2_T1, CES.La Loma-2_T2, CES.La Loma-2_T3, CES.La Loma-2_T4, CES.La Loma-2_T5, CES.La Loma-2_T6, CES.La Loma-2_X, CES.La Loma-2_Y, CES.La Loma-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bohios, BOG.Bohios_1, BOG.Bohios_2, BOG.Bohios_3, BOG.Bohios_G1, BOG.Bohios_G2, BOG.Bohios_G3, BOG.Bohios_L1, BOG.Bohios_L2, BOG.Bohios_L3, BOG.Bohios_L4, BOG.Bohios_L5, BOG.Bohios_L6, BOG.Bohios_L7, BOG.Bohios_M1, BOG.Bohios_M2, BOG.Bohios_M3, BOG.Bohios_M4, BOG.Bohios_M5, BOG.Bohios_M6, BOG.Bohios_M7, BOG.Bohios_R1, BOG.Bohios_R2, BOG.Bohios_R3, BOG.Bohios_S1, BOG.Bohios_S2, BOG.Bohios_S3, BOG.Bohios_T1, BOG.Bohios_T2, BOG.Bohios_T3, BOG.Bohios_T4, BOG.Bohios_T5, BOG.Bohios_T6, BOG.Bohios_T7, BOG.Bohios_X, BOG.Bohios_Y, BOG.Bohios_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_G1, BAR.Americas_G2, BAR.Americas_G3, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3, BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal-3:P1, BOG.Terminal-3:P1_L1, BOG.Terminal-3:P1_L2, BOG.Terminal-3:P1_L3, BOG.Terminal-3:P1_M1, BOG.Terminal-3:P1_M2, BOG.Terminal-3:P1_M3, BOG.Terminal-3:P1_S1, BOG.Terminal-3:P1_S2, BOG.Terminal-3:P1_T1, BOG.Terminal-3:P1_T2, BOG.Terminal-3:P1_T3, BOG.Terminal-3:P1_X, BOG.Terminal-3:P1_Y, BOG.Terminal-3:P1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela_1, SIN.Villa Carmela_L1, SIN.Villa Carmela_L2, SIN.Villa Carmela_L3, SIN.Villa Carmela_L4, SIN.Villa Carmela_L5, SIN.Villa Carmela_L6, SIN.Villa Carmela_M1, SIN.Villa Carmela_M2, SIN.Villa Carmela_M3, SIN.Villa Carmela_M4, SIN.Villa Carmela_M5, SIN.Villa Carmela_M6, SIN.Villa Carmela_R1, SIN.Villa Carmela_R2, SIN.Villa Carmela_R3, SIN.Villa Carmela_R4, SIN.Villa Carmela_S1, SIN.Villa Carmela_S2, SIN.Villa Carmela_S3, SIN.Villa Carmela_S4, SIN.Villa Carmela_T1, SIN.Villa Carmela_T2, SIN.Villa Carmela_T3, SIN.Villa Carmela_T4, SIN.Villa Carmela_T5, SIN.Villa Carmela_T6, SIN.Villa Carmela_U, SIN.Villa**

Carmela_X, SIN.Villa Carmela_Y, SIN.Villa Carmela_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2_G1, CES.La Loma-2_G2, CES.La Loma-2_G3, CES.La Loma-2_L1, CES.La Loma-2_L2, CES.La Loma-2_L3, CES.La Loma-2_L4, CES.La Loma-2_L5, CES.La Loma-2_L6, CES.La Loma-2_M1, CES.La Loma-2_M2, CES.La Loma-2_M3, CES.La Loma-2_M4, CES.La Loma-2_M5, CES.La Loma-2_M6, CES.La Loma-2_R1, CES.La Loma-2_R2, CES.La Loma-2_R3, CES.La Loma-2_S1, CES.La Loma-2_S2, CES.La Loma-2_S3, CES.La Loma-2_T1, CES.La Loma-2_T2, CES.La Loma-2_T3, CES.La Loma-2_T4, CES.La Loma-2_T5, CES.La Loma-2_T6, CES.La Loma-2_X, CES.La Loma-2_Y, CES.La Loma-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo, BOG.Pte Aereo_L1, BOG.Pte Aereo_L2, BOG.Pte Aereo_L3, BOG.Pte Aereo_L4, BOG.Pte Aereo_M1, BOG.Pte Aereo_M2, BOG.Pte Aereo_M3, BOG.Pte Aereo_M4, BOG.Pte Aereo_R1, BOG.Pte Aereo_R2, BOG.Pte Aereo_R3, BOG.Pte Aereo_S1, BOG.Pte Aereo_S2, BOG.Pte Aereo_S3, BOG.Pte Aereo_S4, BOG.Pte Aereo_T1, BOG.Pte Aereo_T2, BOG.Pte Aereo_T3, BOG.Pte Aereo_T4, BOG.Pte Aereo_U, BOG.Pte Aereo_X, BOG.Pte Aereo_Y, BOG.Pte Aereo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-3, BOG.Bosa-3_1, BOG.Bosa-3_2, BOG.Bosa-3_3, BOG.Bosa-3_G1, BOG.Bosa-3_G2, BOG.Bosa-3_G3, BOG.Bosa-3_L1, BOG.Bosa-3_L2, BOG.Bosa-3_L3, BOG.Bosa-3_L4, BOG.Bosa-3_L5, BOG.Bosa-3_M1, BOG.Bosa-3_M2, BOG.Bosa-3_M3, BOG.Bosa-3_R1, BOG.Bosa-3_R2, BOG.Bosa-3_R3, BOG.Bosa-3_S1, BOG.Bosa-3_S2, BOG.Bosa-3_S3, BOG.Bosa-3_T1, BOG.Bosa-3_T2, BOG.Bosa-3_T3, BOG.Bosa-3_T4, BOG.Bosa-3_T5, BOG.Bosa-3_X, BOG.Bosa-3_Y, BOG.Bosa-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela_1, SIN.Villa Carmela_L1, SIN.Villa Carmela_L2, SIN.Villa Carmela_L3, SIN.Villa Carmela_L4, SIN.Villa Carmela_L5, SIN.Villa Carmela_L6, SIN.Villa Carmela_M1, SIN.Villa Carmela_M2, SIN.Villa Carmela_M3, SIN.Villa Carmela_M4, SIN.Villa Carmela_M5, SIN.Villa Carmela_M6, SIN.Villa Carmela_R1, SIN.Villa Carmela_R2, SIN.Villa Carmela_R3, SIN.Villa Carmela_R4, SIN.Villa Carmela_S1, SIN.Villa Carmela_S2, SIN.Villa Carmela_S3, SIN.Villa Carmela_S4, SIN.Villa Carmela_T1, SIN.Villa Carmela_T2, SIN.Villa Carmela_T3, SIN.Villa Carmela_T4, SIN.Villa Carmela_T5, SIN.Villa Carmela_T6, SIN.Villa Carmela_U, SIN.Villa Carmela_X, SIN.Villa Carmela_Y, SIN.Villa Carmela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1 , BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1_G1, BOG.Escuela Militar:H1_G2, BOG.Escuela Militar:H1_G3, BOG.Escuela Militar:H1_L1, BOG.Escuela Militar:H1_L2, BOG.Escuela**

Militar:H1_L3, BOG.Escuela Militar:H1_M1, BOG.Escuela Militar:H1_M2, BOG.Escuela Militar:H1_M3, BOG.Escuela Militar:H1_R1, BOG.Escuela Militar:H1_R2, BOG.Escuela Militar:H1_R3, BOG.Escuela Militar:H1_S1, BOG.Escuela Militar:H1_S2, BOG.Escuela Militar:H1_S3, BOG.Escuela Militar:H1_T1, BOG.Escuela Militar:H1_T2, BOG.Escuela Militar:H1_T3, BOG.Escuela Militar:H1_X, BOG.Escuela Militar:H1_Y, BOG.Escuela Militar:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Luis Carlos Galan, BOG.Luis Carlos Galan_4, BOG.Luis Carlos Galan_G1, BOG.Luis Carlos Galan_G2, BOG.Luis Carlos Galan_G3, BOG.Luis Carlos Galan_L1, BOG.Luis Carlos Galan_L2, BOG.Luis Carlos Galan_L3, BOG.Luis Carlos Galan_L4, BOG.Luis Carlos Galan_L5, BOG.Luis Carlos Galan_M1, BOG.Luis Carlos Galan_M2, BOG.Luis Carlos Galan_M3, BOG.Luis Carlos Galan_M4, BOG.Luis Carlos Galan_M5, BOG.Luis Carlos Galan_R1, BOG.Luis Carlos Galan_R2, BOG.Luis Carlos Galan_R3, BOG.Luis Carlos Galan_R4, BOG.Luis Carlos Galan_S1, BOG.Luis Carlos Galan_S2, BOG.Luis Carlos Galan_S3, BOG.Luis Carlos Galan_S4, BOG.Luis Carlos Galan_T1, BOG.Luis Carlos Galan_T2, BOG.Luis Carlos Galan_T3, BOG.Luis Carlos Galan_T4, BOG.Luis Carlos Galan_T5, BOG.Luis Carlos Galan_X, BOG.Luis Carlos Galan_Y, BOG.Luis Carlos Galan_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_G1, BAR.Americas_G2, BAR.Americas_G3, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3,**

BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.