

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala, BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Turbaco-2_Y CAR E&N 0 2G 3.70% 3G 6.18% 4G 1.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S18_01_VEN NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Andresito-2 FUERA DE SERVICIO**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.11 De Noviembre_G1, BAR.11 De Noviembre_G2, BAR.11 De Noviembre_G3, BAR.11 De Noviembre_R1, BAR.11 De Noviembre_R2, BAR.11 De Noviembre_R3, BAR.11 de Noviembre, BAR.11 de Noviembre_L1, BAR.11 de Noviembre_L2, BAR.11 de Noviembre_L3, BAR.11 de Noviembre_M1, BAR.11 de Noviembre_M2, BAR.11 de Noviembre_M3, BAR.11 de Noviembre_S1, BAR.11 de Noviembre_S2, BAR.11 de Noviembre_S3, BAR.11 de Noviembre_T1, BAR.11 de Noviembre_T2, BAR.11 de Noviembre_T3, BAR.11 de Noviembre_X, BAR.11 de Noviembre_Y, BAR.11 de Noviembre_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PAS.ARANDA-M1 PAS 2G 3,03% 3G 2,22% 4G 3,85% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB El Bosque, BAR.RB El Bosque_L1, BAR.RB El Bosque_L2, BAR.RB El Bosque_L3, BAR.RB El Bosque_L4, BAR.RB El Bosque_M1, BAR.RB El Bosque_M2, BAR.RB El Bosque_M3, BAR.RB El Bosque_M4, BAR.RB El Bosque_R1, BAR.RB El Bosque_R2, BAR.RB El Bosque_R3, BAR.RB El Bosque_S1, BAR.RB El Bosque_S2, BAR.RB El Bosque_S3, BAR.RB El Bosque_T1, BAR.RB El Bosque_T2, BAR.RB El Bosque_T3, BAR.RB El Bosque_T4, BAR.RB El Bosque_X, BAR.RB El Bosque_Y, BAR.RB El Bosque_Z Fuera de servicio 2G, 3G**

y **4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.La Fuente, TUN.La Fuente_1, TUN.La Fuente_2, TUN.La Fuente_3, TUN.La Fuente_L1, TUN.La Fuente_L2, TUN.La Fuente_L3, TUN.La Fuente_L4, TUN.La Fuente_M1, TUN.La Fuente_M2, TUN.La Fuente_M3, TUN.La Fuente_M5, TUN.La Fuente_R1, TUN.La Fuente_R2, TUN.La Fuente_R3, TUN.La Fuente_R4, TUN.La Fuente_S1, TUN.La Fuente_S2, TUN.La Fuente_S3, TUN.La Fuente_S4, TUN.La Fuente_T1, TUN.La Fuente_T2, TUN.La Fuente_T3, TUN.La Fuente_T4, TUN.La Fuente_U, TUN.La Fuente_X, TUN.La Fuente_Y, TUN.La Fuente_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Centro, GIR.Centro_1, GIR.Centro_2, GIR.Centro_3, GIR.Centro_L1, GIR.Centro_L2, GIR.Centro_L3, GIR.Centro_M1, GIR.Centro_M2, GIR.Centro_M3, GIR.Centro_R1, GIR.Centro_R2, GIR.Centro_R3, GIR.Centro_R4, GIR.Centro_S1, GIR.Centro_S2, GIR.Centro_S3, GIR.Centro_S4, GIR.Centro_T1, GIR.Centro_T2, GIR.Centro_T3, GIR.Centro_U, GIR.Centro_X, GIR.Centro_Y, GIR.Centro_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Ocoa, VCO.Ocoa_1, VCO.Ocoa_2, VCO.Ocoa_3, VCO.Ocoa_L1, VCO.Ocoa_L2, VCO.Ocoa_L3, VCO.Ocoa_L5, VCO.Ocoa_M1, VCO.Ocoa_M2, VCO.Ocoa_M3, VCO.Ocoa_R1, VCO.Ocoa_R2, VCO.Ocoa_R3, VCO.Ocoa_S1, VCO.Ocoa_S2,**

VCO.Ocoa_S3, VCO.Ocoa_T1, VCO.Ocoa_T2, VCO.Ocoa_T3, VCO.Ocoa_T5, VCO.Ocoa_X, VCO.Ocoa_Y, VCO.Ocoa_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche_G1, VAD.Boliche_G2, VAD.Boliche_G3, VAD.Boliche_L1, VAD.Boliche_L2, VAD.Boliche_L3, VAD.Boliche_M1, VAD.Boliche_M2, VAD.Boliche_M3, VAD.Boliche_R1, VAD.Boliche_R2, VAD.Boliche_R3, VAD.Boliche_S1, VAD.Boliche_S2, VAD.Boliche_S3, VAD.Boliche_T1, VAD.Boliche_T2, VAD.Boliche_T3, VAD.Boliche_X, VAD.Boliche_Y, VAD.Boliche_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Hospital, YOP.Hospital_G1, YOP.Hospital_G2, YOP.Hospital_G3, YOP.Hospital_M1, YOP.Hospital_M2, YOP.Hospital_M3, YOP.Hospital_S1, YOP.Hospital_S2, YOP.Hospital_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Oriente, YOP.Oriente_1, YOP.Oriente_2, YOP.Oriente_3, YOP.Oriente_L1, YOP.Oriente_L2, YOP.Oriente_L3, YOP.Oriente_M1, YOP.Oriente_M2, YOP.Oriente_M3, YOP.Oriente_S1, YOP.Oriente_S2, YOP.Oriente_S3, YOP.Oriente_T1, YOP.Oriente_T2, YOP.Oriente_T3, YOP.Oriente_X, YOP.Oriente_Y, YOP.Oriente_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-11_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-14_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-15_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-3_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-5_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-6_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-7_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-8_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-1-HFTH-9_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-2-HFTH-1_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-2-HFTH-3_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 1-1-2-HFTH-4_ZAC-CAL.CENTRO-M1-C600, 2-GPON-0/2/5_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/11_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, AAC-VAL.YUMBO-M1, AAG-CAL.ACOPI-M2, AA_SDS_H_RAPIDOS DEL SUR, ACO-CAL.INGENIO-M1, ACV0420, ALEX238, ALX0126, ATR3526, ATT4393, AVV3107, BBT1152, BBT2334, BPSUS09, CDM0419, CDM0618, CDVAL03, CGAZZ02, CIN0205, CIN0223, COEL104, CPY0171, CPY0325, CRDET03, CRH0002, DOM0059, DON0013, DSAAR01, EJA4229, FDU0042, FIPS003, FNSAS43, GKWQ016, GRH1985, GRH2248, GRH2250, GRMM008, GSEXP01, HIOS001, INDCO05, IWA0120, JIHOS02, KHLCO01, KISAB02, LDA0084, LSO0072, NHXG006, OBSO003, PLL0120, PROLA52, PSABU08, PTR0010, RKWW000795, RRO0244, SKB0367, TRIAD19, TSO7071, TTE0007, TTI9746, TVH0032, UVK0004, VAK0270, WZNX006, ZHBT001, ZKVG001, ZOBZ001, ZPY0012, uwz1839_uwz1839_aag-calinorte-c1_5/2/4 ALAMEDA: 63 CORPORATIVO-16 FTTH-669 SERVICIOS-10**

TK- CRA 26 CLL 7 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Avenida 30, YOP.Avenida 30_1, YOP.Avenida 30_2, YOP.Avenida 30_3, YOP.Avenida 30_L1, YOP.Avenida 30_L2, YOP.Avenida 30_L3, YOP.Avenida 30_L4, YOP.Avenida 30_L5, YOP.Avenida 30_M1, YOP.Avenida 30_M2, YOP.Avenida 30_M3, YOP.Avenida 30_T1, YOP.Avenida 30_T2, YOP.Avenida 30_T3, YOP.Avenida 30_T4, YOP.Avenida 30_T5, YOP.Avenida 30_X, YOP.Avenida 30_Y, YOP.Avenida 30_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Nogal, VCO.Nogal_1, VCO.Nogal_2, VCO.Nogal_3, VCO.Nogal_L1, VCO.Nogal_L2, VCO.Nogal_L3, VCO.Nogal_L4, VCO.Nogal_L5, VCO.Nogal_L6, VCO.Nogal_M1, VCO.Nogal_M2, VCO.Nogal_M3, VCO.Nogal_M4, VCO.Nogal_M5, VCO.Nogal_M6, VCO.Nogal_R1, VCO.Nogal_R2, VCO.Nogal_R3, VCO.Nogal_S1, VCO.Nogal_S2, VCO.Nogal_S3, VCO.Nogal_T1, VCO.Nogal_T2, VCO.Nogal_T3, VCO.Nogal_T4, VCO.Nogal_T5, VCO.Nogal_T6, VCO.Nogal_X, VCO.Nogal_Y, VCO.Nogal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Pore, CAS.Pore_1, CAS.Pore_2, CAS.Pore_3, CAS.Pore_M1, CAS.Pore_M2, CAS.Pore_M3, CAS.Pore_Y, CAS.Pore_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.LIBERTADOR-M1 TUN GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **upz5404_upz5404_aac-cun.funza3-m1_1/1/2 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Flor Capiro Valley ANT 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Hueso, COR.El Hueso_1, COR.El Hueso_3, COR.El Hueso_L1, COR.El Hueso_L2, COR.El Hueso_L3, COR.El Hueso_M1, COR.El Hueso_M3, COR.El Hueso_R1, COR.El Hueso_R2, COR.El Hueso_R3, COR.El Hueso_S1, COR.El Hueso_S2, COR.El Hueso_S3, COR.El Hueso_T1, COR.El Hueso_T2, COR.El Hueso_T3, COR.El Hueso_X, COR.El Hueso_Y, COR.El Hueso_Z Fuera de**

servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sahagun-2, COR.Sahagun-2_1, COR.Sahagun-2_2, COR.Sahagun-2_3, COR.Sahagun-2_L1, COR.Sahagun-2_L2, COR.Sahagun-2_L3, COR.Sahagun-2_M1, COR.Sahagun-2_M2, COR.Sahagun-2_M3, COR.Sahagun-2_M4, COR.Sahagun-2_R1, COR.Sahagun-2_R2, COR.Sahagun-2_R3, COR.Sahagun-2_R4, COR.Sahagun-2_S1, COR.Sahagun-2_S2, COR.Sahagun-2_S3, COR.Sahagun-2_S4, COR.Sahagun-2_T1, COR.Sahagun-2_T2, COR.Sahagun-2_T3, COR.Sahagun-2_U, COR.Sahagun-2_X, COR.Sahagun-2_Y, COR.Sahagun-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pedregal-2, BOG.Pedregal-2:H2, BOG.Pedregal-2:H2_X, BOG.Pedregal-2:H2_Y, BOG.Pedregal-2_L1, BOG.Pedregal-2_L2, BOG.Pedregal-2_L3, BOG.Pedregal-2_M1, BOG.Pedregal-2_M2, BOG.Pedregal-2_M3, BOG.Pedregal-2_R1, BOG.Pedregal-2_R2, BOG.Pedregal-2_R3, BOG.Pedregal-2_S1, BOG.Pedregal-2_S2, BOG.Pedregal-2_S3, BOG.Pedregal-2_X, BOG.Pedregal-2_Y, BOG.Pedregal-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro_Y ANT E&N 5 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 2.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.11 De Noviembre_G1, BAR.11 De Noviembre_G2, BAR.11 De Noviembre_G3, BAR.11 De Noviembre_R1, BAR.11 De Noviembre_R2, BAR.11 De Noviembre_R3, BAR.11 de Noviembre, BAR.11 de Noviembre_L1, BAR.11 de Noviembre_L2, BAR.11 de Noviembre_L3, BAR.11 de Noviembre_M1, BAR.11 de Noviembre_M2, BAR.11 de Noviembre_M3, BAR.11 de Noviembre_S1, BAR.11 de Noviembre_S2, BAR.11 de Noviembre_S3, BAR.11 de Noviembre_T1, BAR.11 de Noviembre_T2, BAR.11 de Noviembre_T3, BAR.11 de Noviembre_X, BAR.11 de Noviembre_Y, BAR.11 de Noviembre_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.La Fuente, TUN.La Fuente_1, TUN.La Fuente_2, TUN.La Fuente_3, TUN.La Fuente_L1, TUN.La Fuente_L2, TUN.La Fuente_L3, TUN.La Fuente_L4, TUN.La Fuente_M1, TUN.La Fuente_M2, TUN.La Fuente_M3, TUN.La Fuente_M5, TUN.La Fuente_R1, TUN.La Fuente_R2, TUN.La Fuente_R3, TUN.La Fuente_R4, TUN.La Fuente_S1, TUN.La Fuente_S2, TUN.La Fuente_S3, TUN.La Fuente_S4, TUN.La Fuente_T1, TUN.La Fuente_T2, TUN.La Fuente_T3, TUN.La Fuente_T4, TUN.La Fuente_U, TUN.La Fuente_X, TUN.La Fuente_Y, TUN.La Fuente_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La**

Lucha-2, COR.La Lucha-2_R1, COR.La Lucha-2_R2, COR.La Lucha-2_R3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Internacional, MAI.Internacional_1, MAI.Internacional_2, MAI.Internacional_3, MAI.Internacional_L1, MAI.Internacional_L2, MAI.Internacional_L3, MAI.Internacional_M1, MAI.Internacional_M2, MAI.Internacional_M3, MAI.Internacional_S1, MAI.Internacional_S2, MAI.Internacional_S3, MAI.Internacional_T1, MAI.Internacional_T2, MAI.Internacional_T3, MAI.Internacional_X, MAI.Internacional_Y, MAI.Internacional_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Lucha-2, COR.La Lucha-2_R1, COR.La Lucha-2_R2, COR.La Lucha-2_R3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-13, MET.Acacias-13_L1, MET.Acacias-13_L2, MET.Acacias-13_L3, MET.Acacias-13_M1, MET.Acacias-13_M2, MET.Acacias-13_M3, MET.Acacias-13_S1, MET.Acacias-13_S2, MET.Acacias-13_S3, MET.Acacias-13_T1, MET.Acacias-13_T2, MET.Acacias-13_T3, MET.Acacias-13_X, MET.Acacias-13_Y, MET.Acacias-13_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Avenida 30, YOP.Avenida 30_1, YOP.Avenida 30_2, YOP.Avenida 30_3, YOP.Avenida 30_L1, YOP.Avenida 30_L2, YOP.Avenida 30_L3, YOP.Avenida 30_L4, YOP.Avenida 30_L5, YOP.Avenida 30_M1, YOP.Avenida 30_M2, YOP.Avenida 30_M3, YOP.Avenida 30_T1, YOP.Avenida 30_T2, YOP.Avenida 30_T3, YOP.Avenida 30_T4, YOP.Avenida 30_T5, YOP.Avenida 30_X, YOP.Avenida 30_Y, YOP.Avenida 30_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.La Bendicion, YOP.La Bendicion_L1, YOP.La Bendicion_L2, YOP.La Bendicion_L3, YOP.La Bendicion_L4, YOP.La Bendicion_L5, YOP.La Bendicion_L6, YOP.La Bendicion_M1, YOP.La Bendicion_M2, YOP.La Bendicion_M3, YOP.La Bendicion_R1, YOP.La Bendicion_R2, YOP.La Bendicion_R3, YOP.La Bendicion_R4, YOP.La Bendicion_S1, YOP.La Bendicion_S2, YOP.La Bendicion_S3, YOP.La Bendicion_S4, YOP.La Bendicion_T1, YOP.La Bendicion_T2, YOP.La Bendicion_T3, YOP.La Bendicion_T4, YOP.La Bendicion_T5, YOP.La Bendicion_T6, YOP.La Bendicion_U, YOP.La Bendicion_X, YOP.La Bendicion_Y, YOP.La Bendicion_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.La Bendicion, YOP.La Bendicion_L1, YOP.La Bendicion_L2, YOP.La Bendicion_L3,**

YOP.La Bendicion_L4, YOP.La Bendicion_L5, YOP.La Bendicion_L6, YOP.La Bendicion_M1, YOP.La Bendicion_M2, YOP.La Bendicion_M3, YOP.La Bendicion_R1, YOP.La Bendicion_R2, YOP.La Bendicion_R3, YOP.La Bendicion_R4, YOP.La Bendicion_S1, YOP.La Bendicion_S2, YOP.La Bendicion_S3, YOP.La Bendicion_S4, YOP.La Bendicion_T1, YOP.La Bendicion_T2, YOP.La Bendicion_T3, YOP.La Bendicion_T4, YOP.La Bendicion_T5, YOP.La Bendicion_T6, YOP.La Bendicion_U, YOP.La Bendicion_X, YOP.La Bendicion_Y, YOP.La Bendicion_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Flexotar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Flexotar, BAR.Flexotar_1, BAR.Flexotar_2, BAR.Flexotar_3, BAR.Flexotar_L1, BAR.Flexotar_L2, BAR.Flexotar_L3, BAR.Flexotar_L4, BAR.Flexotar_M1, BAR.Flexotar_M2, BAR.Flexotar_M3, BAR.Flexotar_M4, BAR.Flexotar_R1, BAR.Flexotar_R2, BAR.Flexotar_R3, BAR.Flexotar_S1, BAR.Flexotar_S2, BAR.Flexotar_S3, BAR.Flexotar_T1, BAR.Flexotar_T2, BAR.Flexotar_T3, BAR.Flexotar_T4, BAR.Flexotar_X, BAR.Flexotar_Y, BAR.Flexotar_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Pablo_L1 MED E&N 1 2G 0.12% 3G 0.21% 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.PRADOS_DEL_NORTE-M1 TUN GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NCE IP FOTONICO 5 HORAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pedregal-2, BOG.Pedregal-2:H2, BOG.Pedregal-2:H2_1, BOG.Pedregal-2:H2_2, BOG.Pedregal-2:H2_L1, BOG.Pedregal-2:H2_L2, BOG.Pedregal-2:H2_L3, BOG.Pedregal-2:H2_M1, BOG.Pedregal-2:H2_M2, BOG.Pedregal-2:H2_R1, BOG.Pedregal-2:H2_R2, BOG.Pedregal-2:H2_S1, BOG.Pedregal-2:H2_S2, BOG.Pedregal-2:H2_T1, BOG.Pedregal-2:H2_T2, BOG.Pedregal-2:H2_T3, BOG.Pedregal-2:H2_X, BOG.Pedregal-2:H2_Y, BOG.Pedregal-2_L1, BOG.Pedregal-2_L2, BOG.Pedregal-2_L3, BOG.Pedregal-2_M1, BOG.Pedregal-2_M2, BOG.Pedregal-2_M3, BOG.Pedregal-2_R1, BOG.Pedregal-2_R2, BOG.Pedregal-2_R3, BOG.Pedregal-2_S1, BOG.Pedregal-2_S2, BOG.Pedregal-2_S3, BOG.Pedregal-2_X, BOG.Pedregal-2_Y, BOG.Pedregal-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Sena-2, GIR.Sena-2_L1, GIR.Sena-2_L2, GIR.Sena-2_L3, GIR.Sena-2_M1, GIR.Sena-2_M2, GIR.Sena-2_M3, GIR.Sena-2_S1, GIR.Sena-2_S2, GIR.Sena-2_S3, GIR.Sena-2_T1, GIR.Sena-2_T2, GIR.Sena-2_T3, GIR.Sena-2_X, GIR.Sena-2_Y, GIR.Sena-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Triunfo, YOP.El Triunfo_M2, YOP.El Triunfo_M3, YOP.El Triunfo_R1, YOP.El Triunfo_R2, YOP.El Triunfo_R3, YOP.El Triunfo_S1, YOP.El Triunfo_S2, YOP.El Triunfo_S3, YOP.El Triunfo_T1, YOP.El Triunfo_T2, YOP.El Triunfo_T3, YOP.El Triunfo_X, YOP.El Triunfo_Y, YOP.El Triunfo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Nogal, VCO.Nogal_1, VCO.Nogal_2, VCO.Nogal_3, VCO.Nogal_L1, VCO.Nogal_L2, VCO.Nogal_L3, VCO.Nogal_L4, VCO.Nogal_L5, VCO.Nogal_L6, VCO.Nogal_M1, VCO.Nogal_M2, VCO.Nogal_M3, VCO.Nogal_M4, VCO.Nogal_M5, VCO.Nogal_M6, VCO.Nogal_R1, VCO.Nogal_R2, VCO.Nogal_R3, VCO.Nogal_S1, VCO.Nogal_S2, VCO.Nogal_S3, VCO.Nogal_T1, VCO.Nogal_T2, VCO.Nogal_T3, VCO.Nogal_T4, VCO.Nogal_T5, VCO.Nogal_T6, VCO.Nogal_X, VCO.Nogal_Y, VCO.Nogal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB El Bosque, BAR.RB El Bosque_L1, BAR.RB El Bosque_L2, BAR.RB El Bosque_L3, BAR.RB El Bosque_L4, BAR.RB El Bosque_M1, BAR.RB El Bosque_M2, BAR.RB El Bosque_M3, BAR.RB El Bosque_M4, BAR.RB El Bosque_R1, BAR.RB El Bosque_R2, BAR.RB El Bosque_R3, BAR.RB El Bosque_S1, BAR.RB El Bosque_S2, BAR.RB El Bosque_S3, BAR.RB El Bosque_T1, BAR.RB El Bosque_T2, BAR.RB El Bosque_T3, BAR.RB El Bosque_T4, BAR.RB El Bosque_X, BAR.RB El Bosque_Y, BAR.RB El Bosque_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Hueso, COR.El Hueso_1, COR.El Hueso_3, COR.El Hueso_L1, COR.El**

Hueso_L2, COR.El Hueso_L3, COR.El Hueso_M1, COR.El Hueso_M3, COR.El Hueso_R1, COR.El Hueso_R2, COR.El Hueso_R3, COR.El Hueso_S1, COR.El Hueso_S2, COR.El Hueso_S3, COR.El Hueso_T1, COR.El Hueso_T2, COR.El Hueso_T3, COR.El Hueso_X, COR.El Hueso_Y, COR.El Hueso_Z Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.ESC_CABALLERIA2-M1 BOG GSM 0,09% UMTS 0,11% LTE 0,14% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Barval Itw/umts 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-3, COR.Planeta Rica-3_1, COR.Planeta Rica-3_2, COR.Planeta Rica-3_3, COR.Planeta Rica-3_L1, COR.Planeta Rica-3_L2, COR.Planeta Rica-3_L3, COR.Planeta Rica-3_L4, COR.Planeta Rica-3_L5, COR.Planeta Rica-3_L6, COR.Planeta Rica-3_M1, COR.Planeta Rica-3_M2, COR.Planeta Rica-3_M3, COR.Planeta Rica-3_M4, COR.Planeta Rica-3_M5, COR.Planeta Rica-3_M6, COR.Planeta Rica-3_R1, COR.Planeta Rica-3_R2, COR.Planeta Rica-3_R3, COR.Planeta Rica-3_S1, COR.Planeta Rica-3_S2, COR.Planeta Rica-3_S3, COR.Planeta Rica-3_S4, COR.Planeta Rica-3_T1, COR.Planeta Rica-3_T2, COR.Planeta Rica-3_T3, COR.Planeta Rica-3_T4, COR.Planeta Rica-3_T5,**

COR.Planeta Rica-3_T6, COR.Planeta Rica-3_U, COR.Planeta Rica-3_X, COR.Planeta Rica-3_Y, COR.Planeta Rica-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Universitario, CAR.Universitario_1, CAR.Universitario_2, CAR.Universitario_3, CAR.Universitario_G1, CAR.Universitario_G2, CAR.Universitario_G3, CAR.Universitario_L1, CAR.Universitario_L2, CAR.Universitario_L3, CAR.Universitario_M1, CAR.Universitario_M2, CAR.Universitario_M3, CAR.Universitario_R1, CAR.Universitario_R2, CAR.Universitario_R3, CAR.Universitario_S1, CAR.Universitario_S2, CAR.Universitario_S3, CAR.Universitario_T1, CAR.Universitario_T2, CAR.Universitario_T3, CAR.Universitario_X, CAR.Universitario_Y, CAR.Universitario_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Internacional, MAI.Internacional_1, MAI.Internacional_2, MAI.Internacional_3, MAI.Internacional_L1, MAI.Internacional_L2, MAI.Internacional_L3, MAI.Internacional_M1, MAI.Internacional_M2, MAI.Internacional_M3, MAI.Internacional_S1, MAI.Internacional_S2, MAI.Internacional_S3, MAI.Internacional_T1, MAI.Internacional_T2, MAI.Internacional_T3, MAI.Internacional_X, MAI.Internacional_Y, MAI.Internacional_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Hospital, YOP.Hospital_G1, YOP.Hospital_G2, YOP.Hospital_G3, YOP.Hospital_M1, YOP.Hospital_M2, YOP.Hospital_M3, YOP.Hospital_S1, YOP.Hospital_S2, YOP.Hospital_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Moscu_L1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ISPHMEGACENTER N/A 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.GALERIAS_MOV-CP1, HAC-NEI.NEIVACENTRO-CP1, THBHPOLO1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **I1M LA CALERA-LA CALERA,CR CAMINO AL META,TRIPLEPLAY,453 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Costa de Oro, MON.Costa de Oro_1, MON.Costa de Oro_2, MON.Costa de Oro_3, MON.Costa de Oro_L1, MON.Costa de Oro_L2, MON.Costa de Oro_L3, MON.Costa de Oro_M1, MON.Costa de Oro_M2, MON.Costa de Oro_M3, MON.Costa de Oro_R1, MON.Costa de Oro_R2, MON.Costa de Oro_R3, MON.Costa de Oro_S1, MON.Costa de Oro_S2, MON.Costa de Oro_S3, MON.Costa de Oro_T1, MON.Costa de Oro_T2, MON.Costa de Oro_T3, MON.Costa de Oro_X, MON.Costa de Oro_Y, MON.Costa de Oro_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Calle 17:H2, BAR.RB Calle 17:H2_G1, BAR.RB Calle 17:H2_G2, BAR.RB Calle 17:H2_G3, BAR.RB Calle 17:H2_L1, BAR.RB Calle 17:H2_L2, BAR.RB Calle 17:H2_L3, BAR.RB Calle 17:H2_M1, BAR.RB Calle 17:H2_M2, BAR.RB Calle 17:H2_M3, BAR.RB Calle 17:H2_R1, BAR.RB Calle 17:H2_R2, BAR.RB Calle 17:H2_R3, BAR.RB Calle 17:H2_S1, BAR.RB Calle 17:H2_S2, BAR.RB Calle**

17:H2_S3, BAR.RB Calle 17:H2_T1, BAR.RB Calle 17:H2_T2, BAR.RB Calle 17:H2_T3, BAR.RB Calle 17:H2_X1, BAR.RB Calle 17:H2_X2, BAR.RB Calle 17:H2_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Sena-2, GIR.Sena-2_L1, GIR.Sena-2_L2, GIR.Sena-2_L3, GIR.Sena-2_M1, GIR.Sena-2_M2, GIR.Sena-2_M3, GIR.Sena-2_S1, GIR.Sena-2_S2, GIR.Sena-2_S3, GIR.Sena-2_T1, GIR.Sena-2_T2, GIR.Sena-2_T3, GIR.Sena-2_X, GIR.Sena-2_Y, GIR.Sena-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Centro, GIR.Centro_1, GIR.Centro_2, GIR.Centro_3, GIR.Centro_L1, GIR.Centro_L2, GIR.Centro_L3, GIR.Centro_M1, GIR.Centro_M2, GIR.Centro_M3, GIR.Centro_R1, GIR.Centro_R2, GIR.Centro_R3, GIR.Centro_R4, GIR.Centro_S1, GIR.Centro_S2, GIR.Centro_S3, GIR.Centro_S4, GIR.Centro_T1, GIR.Centro_T2, GIR.Centro_T3, GIR.Centro_U, GIR.Centro_X, GIR.Centro_Y, GIR.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S19_01_MEG 30 minutos de afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93, BOG.Calle 93_L1, BOG.Calle 93_L2, BOG.Calle 93_L3, BOG.Calle 93_M1, BOG.Calle 93_M2, BOG.Calle 93_M3, BOG.Calle 93_S1, BOG.Calle 93_S2, BOG.Calle 93_T1, BOG.Calle 93_T2, BOG.Calle 93_T3, BOG.Calle 93_X, BOG.Calle 93_Y, BOG.Calle 93_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche_G1, VAD.Boliche_G2, VAD.Boliche_G3, VAD.Boliche_L1, VAD.Boliche_L2, VAD.Boliche_L3, VAD.Boliche_M1, VAD.Boliche_M2, VAD.Boliche_M3, VAD.Boliche_R1, VAD.Boliche_R2, VAD.Boliche_R3, VAD.Boliche_S1, VAD.Boliche_S2, VAD.Boliche_S3, VAD.Boliche_T1, VAD.Boliche_T2, VAD.Boliche_T3, VAD.Boliche_X, VAD.Boliche_Y, VAD.Boliche_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Pore, CAS.Pore_1, CAS.Pore_2, CAS.Pore_3, CAS.Pore_M1, CAS.Pore_M2, CAS.Pore_M3, CAS.Pore_Y, CAS.Pore_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Triunfo, YOP.El Triunfo-2_X, YOP.El Triunfo-2_Y, YOP.El Triunfo-2_Z, YOP.El Triunfo_1, YOP.El Triunfo_2, YOP.El Triunfo_3, YOP.El Triunfo_L1, YOP.El Triunfo_L2, YOP.El Triunfo_L3, YOP.El Triunfo_M1, YOP.El Triunfo_M2, YOP.El Triunfo_M3, YOP.El Triunfo_R1, YOP.El Triunfo_R2, YOP.El Triunfo_R3, YOP.El Triunfo_S1, YOP.El Triunfo_S2, YOP.El Triunfo_S3, YOP.El Triunfo_T1, YOP.El Triunfo_T2, YOP.El Triunfo_T3, YOP.El Triunfo_X, YOP.El Triunfo_Y, YOP.El Triunfo_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-8:H2, ARA.Arauca-8:H2_1, ARA.Arauca-8:H2_2, ARA.Arauca-8:H2_3, ARA.Arauca-8:H2_L1, ARA.Arauca-8:H2_L2, ARA.Arauca-8:H2_L3, ARA.Arauca-8:H2_M1, ARA.Arauca-8:H2_M2, ARA.Arauca-8:H2_M3, ARA.Arauca-8:H2_T1, ARA.Arauca-8:H2_T2, ARA.Arauca-8:H2_T3, ARA.Arauca-8:H2_X, ARA.Arauca-8:H2_Y, ARA.Arauca-8:H2_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera**

38 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Oriente, YOP.Oriente_1, YOP.Oriente_2, YOP.Oriente_3, YOP.Oriente_L1, YOP.Oriente_L2, YOP.Oriente_L3, YOP.Oriente_M1, YOP.Oriente_M2, YOP.Oriente_M3, YOP.Oriente_S1, YOP.Oriente_S2, YOP.Oriente_S3, YOP.Oriente_T1, YOP.Oriente_T2, YOP.Oriente_T3, YOP.Oriente_X, YOP.Oriente_Y, YOP.Oriente_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bulevar Niza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93, BOG.Calle 93_L1, BOG.Calle 93_L2, BOG.Calle 93_L3, BOG.Calle 93_M1, BOG.Calle 93_M2, BOG.Calle 93_M3, BOG.Calle 93_S1, BOG.Calle 93_S2,**

BOG.Calle 93_T1, BOG.Calle 93_T2, BOG.Calle 93_T3, BOG.Calle 93_X, BOG.Calle 93_Y, BOG.Calle 93_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB San Isidro, BAR.RB San Isidro_1, BAR.RB San Isidro_2, BAR.RB San Isidro_3, BAR.RB San Isidro_G1, BAR.RB San Isidro_G2, BAR.RB San Isidro_G3, BAR.RB San Isidro_L1, BAR.RB San Isidro_L2, BAR.RB San Isidro_L3, BAR.RB San Isidro_R1, BAR.RB San Isidro_R2, BAR.RB San Isidro_R3, BAR.RB San Isidro_S1, BAR.RB San Isidro_S2, BAR.RB San Isidro_S3, BAR.RB San Isidro_T1, BAR.RB San Isidro_T2, BAR.RB San Isidro_T3, BAR.RB San Isidro_X1, BAR.RB San Isidro_X2, BAR.RB San Isidro_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Calle 17:H2, BAR.RB Calle 17:H2_G1, BAR.RB Calle 17:H2_G2, BAR.RB Calle 17:H2_G3, BAR.RB Calle 17:H2_L1, BAR.RB Calle 17:H2_L2, BAR.RB Calle 17:H2_L3, BAR.RB Calle 17:H2_M1, BAR.RB Calle 17:H2_M2, BAR.RB Calle 17:H2_M3, BAR.RB Calle 17:H2_R1, BAR.RB Calle 17:H2_R2, BAR.RB Calle 17:H2_R3, BAR.RB Calle 17:H2_S1, BAR.RB Calle 17:H2_S2, BAR.RB Calle 17:H2_S3, BAR.RB Calle 17:H2_T1, BAR.RB Calle 17:H2_T2, BAR.RB Calle 17:H2_T3, BAR.RB Calle 17:H2_X1, BAR.RB Calle 17:H2_X2, BAR.RB Calle 17:H2_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Universitario, CAR.Universitario_1, CAR.Universitario_2, CAR.Universitario_3, CAR.Universitario_G1, CAR.Universitario_G2, CAR.Universitario_G3, CAR.Universitario_L1, CAR.Universitario_L2, CAR.Universitario_L3, CAR.Universitario_M1, CAR.Universitario_M2, CAR.Universitario_M3, CAR.Universitario_R1, CAR.Universitario_R2, CAR.Universitario_R3, CAR.Universitario_S1, CAR.Universitario_S2, CAR.Universitario_S3, CAR.Universitario_T1, CAR.Universitario_T2, CAR.Universitario_T3, CAR.Universitario_X, CAR.Universitario_Y, CAR.Universitario_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB San Isidro, BAR.RB San Isidro_1, BAR.RB San Isidro_2, BAR.RB San Isidro_3, BAR.RB San Isidro_G1, BAR.RB San Isidro_G2, BAR.RB San Isidro_G3, BAR.RB San Isidro_L1, BAR.RB San Isidro_L2, BAR.RB San Isidro_L3, BAR.RB San Isidro_R1, BAR.RB San Isidro_R2, BAR.RB San Isidro_R3, BAR.RB San Isidro_S1, BAR.RB San Isidro_S2, BAR.RB San Isidro_S3, BAR.RB San Isidro_T1, BAR.RB San Isidro_T2, BAR.RB San Isidro_T3, BAR.RB San Isidro_X1, BAR.RB San Isidro_X2, BAR.RB San Isidro_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S18_01_VEN 30 minutos de afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-3, COR.Planeta Rica-3_1, COR.Planeta Rica-3_2, COR.Planeta Rica-3_3, COR.Planeta Rica-3_L1, COR.Planeta Rica-3_L2, COR.Planeta Rica-3_L3, COR.Planeta Rica-3_L4, COR.Planeta Rica-3_L5, COR.Planeta Rica-3_L6, COR.Planeta Rica-3_M1, COR.Planeta Rica-3_M2, COR.Planeta Rica-3_M3, COR.Planeta Rica-3_M4, COR.Planeta Rica-3_M5, COR.Planeta Rica-3_M6, COR.Planeta Rica-3_R1, COR.Planeta Rica-3_R2, COR.Planeta Rica-3_R3, COR.Planeta Rica-3_S1, COR.Planeta Rica-3_S2, COR.Planeta Rica-3_S3, COR.Planeta Rica-3_S4, COR.Planeta Rica-3_T1, COR.Planeta Rica-3_T2, COR.Planeta Rica-3_T3, COR.Planeta Rica-3_T4, COR.Planeta Rica-3_T5, COR.Planeta Rica-3_T6, COR.Planeta Rica-3_U, COR.Planeta Rica-3_X, COR.Planeta Rica-3_Y, COR.Planeta Rica-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.PAIPA-M1 BOY E&N 1 | GSM 0,25 % UMTS 1,22% LTE 1,59 % DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **wsqpro01_MSSQL DB (wsqpro01) Indisponibilidad de servicio de base de datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sahagun-2, COR.Sahagun-2_1, COR.Sahagun-2_2, COR.Sahagun-2_3, COR.Sahagun-2_L1, COR.Sahagun-2_L2, COR.Sahagun-2_L3, COR.Sahagun-2_M1, COR.Sahagun-2_M2, COR.Sahagun-2_M3, COR.Sahagun-2_M4, COR.Sahagun-2_R1, COR.Sahagun-2_R2, COR.Sahagun-2_R3, COR.Sahagun-2_R4, COR.Sahagun-2_S1, COR.Sahagun-2_S2, COR.Sahagun-2_S3, COR.Sahagun-2_S4, COR.Sahagun-2_T1, COR.Sahagun-2_T2, COR.Sahagun-2_T3, COR.Sahagun-2_U, COR.Sahagun-2_X, COR.Sahagun-2_Y, COR.Sahagun-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala, BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Costa de Oro, MON.Costa de Oro_1, MON.Costa de Oro_2, MON.Costa de Oro_3, MON.Costa de Oro_L1, MON.Costa de Oro_L2, MON.Costa de Oro_L3, MON.Costa de Oro_M1, MON.Costa de Oro_M2, MON.Costa de Oro_M3, MON.Costa de Oro_R1, MON.Costa de Oro_R2, MON.Costa de Oro_R3, MON.Costa de Oro_S1, MON.Costa de Oro_S2, MON.Costa de Oro_S3, MON.Costa de Oro_T1, MON.Costa de Oro_T2, MON.Costa de Oro_T3, MON.Costa de Oro_X, MON.Costa de Oro_Y, MON.Costa de Oro_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2_1, SUC.San Onofre-2_2, SUC.San Onofre-2_3, SUC.San Onofre-2_L1, SUC.San Onofre-2_L2, SUC.San Onofre-2_L3, SUC.San Onofre-2_M1, SUC.San Onofre-2_M2, SUC.San Onofre-2_M3, SUC.San Onofre-2_S1, SUC.San Onofre-2_S2, SUC.San Onofre-2_S3, SUC.San Onofre-2_T1, SUC.San Onofre-2_T2, SUC.San Onofre-2_T3, SUC.San Onofre-2_X, SUC.San Onofre-2_Y, SUC.San Onofre-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2_1, SUC.San Onofre-2_2, SUC.San Onofre-2_3, SUC.San Onofre-2_L1, SUC.San Onofre-2_L2, SUC.San Onofre-2_L3, SUC.San**

Onofre-2_M1, SUC.San Onofre-2_M2, SUC.San Onofre-2_M3, SUC.San Onofre-2_S1, SUC.San Onofre-2_S2, SUC.San Onofre-2_S3, SUC.San Onofre-2_T1, SUC.San Onofre-2_T2, SUC.San Onofre-2_T3, SUC.San Onofre-2_X, SUC.San Onofre-2_Y, SUC.San Onofre-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-13, MET.Acacias-13_L1, MET.Acacias-13_L2, MET.Acacias-13_L3, MET.Acacias-13_M1, MET.Acacias-13_M2, MET.Acacias-13_M3, MET.Acacias-13_S1, MET.Acacias-13_S2, MET.Acacias-13_S3, MET.Acacias-13_T1, MET.Acacias-13_T2, MET.Acacias-13_T3, MET.Acacias-13_X, MET.Acacias-13_Y, MET.Acacias-13_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Ocoa, VCO.Ocoa_1, VCO.Ocoa_2, VCO.Ocoa_3, VCO.Ocoa_L1, VCO.Ocoa_L2, VCO.Ocoa_L3, VCO.Ocoa_L5, VCO.Ocoa_M1, VCO.Ocoa_M2, VCO.Ocoa_M3, VCO.Ocoa_R1, VCO.Ocoa_R2, VCO.Ocoa_R3, VCO.Ocoa_S1, VCO.Ocoa_S2, VCO.Ocoa_S3, VCO.Ocoa_T1, VCO.Ocoa_T2, VCO.Ocoa_T3, VCO.Ocoa_T5, VCO.Ocoa_X, VCO.Ocoa_Y, VCO.Ocoa_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-8:H2, ARA.Arauca-8:H2_1, ARA.Arauca-8:H2_2, ARA.Arauca-8:H2_3,**

ARA.Arauca-8:H2_L1, ARA.Arauca-8:H2_L2, ARA.Arauca-8:H2_L3, ARA.Arauca-8:H2_M1, ARA.Arauca-8:H2_M2, ARA.Arauca-8:H2_M3, ARA.Arauca-8:H2_T1, ARA.Arauca-8:H2_T2, ARA.Arauca-8:H2_T3, ARA.Arauca-8:H2_X, ARA.Arauca-8:H2_Y, ARA.Arauca-8:H2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.