

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Mapiripan, MET.Mapiripan_1, MET.Mapiripan_2, MET.Mapiripan_L1, MET.Mapiripan_L2, MET.Mapiripan_L3, MET.Mapiripan_L4, MET.Mapiripan_M1, MET.Mapiripan_M2, MET.Mapiripan_M3, MET.Mapiripan_R1, MET.Mapiripan_R2, MET.Mapiripan_R3, MET.Mapiripan_S1, MET.Mapiripan_S2, MET.Mapiripan_T1, MET.Mapiripan_T2, MET.Mapiripan_T3, MET.Mapiripan_T4, MET.Mapiripan_X, MET.Mapiripan_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4_1, CUN.Pacho-4_2, CUN.Pacho-4_3, CUN.Pacho-4_G1, CUN.Pacho-4_G2, CUN.Pacho-4_G3, CUN.Pacho-4_L1, CUN.Pacho-4_L2, CUN.Pacho-4_L3, CUN.Pacho-4_M1, CUN.Pacho-4_M2, CUN.Pacho-4_M3, CUN.Pacho-4_M4, CUN.Pacho-4_R1, CUN.Pacho-4_R2, CUN.Pacho-4_R3, CUN.Pacho-4_S1, CUN.Pacho-4_S2, CUN.Pacho-4_S3, CUN.Pacho-4_T1, CUN.Pacho-4_T2, CUN.Pacho-4_T3, CUN.Pacho-4_U, CUN.Pacho-4_X, CUN.Pacho-4_Y, CUN.Pacho-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon_1, ARA.Cano Limon_2, ARA.Cano Limon_3, ARA.Cano Limon_M1, ARA.Cano Limon_M2, ARA.Cano Limon_M4, ARA.Cano Limon_R1, ARA.Cano Limon_R2, ARA.Cano Limon_S1, ARA.Cano Limon_S2, ARA.Cano Limon_S3, ARA.Cano Limon_S4, ARA.Cano Limon_S5, ARA.Cano Limon_U, ARA.Cano Limon_V, ARA.Cano**

Limon_X, ARA.Cano Limon_Y, ARA.Cano Limon_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS-EST-CN01 MOVILES:666- CLI.ESP:10 - IT: 39 - RNCs-BScs: 19 - 2G: 90,91% - 3G: 91% 4G:92% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villatina-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villatina-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.El Manzano, NAR.El Manzano_1, NAR.El Manzano_2, NAR.El Manzano_3, NAR.El Manzano_M1, NAR.El Manzano_M2, NAR.El Manzano_S1, NAR.El Manzano_S2, NAR.El Manzano_S3, NAR.El Manzano_X, NAR.El Manzano_Y,**

NAR.El Manzano_Z manzano 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo_1, MAG.Sitio Nuevo_2, MAG.Sitio Nuevo_3, MAG.Sitio Nuevo_L1, MAG.Sitio Nuevo_L2, MAG.Sitio Nuevo_L3, MAG.Sitio Nuevo_M1, MAG.Sitio Nuevo_M2, MAG.Sitio Nuevo_M3, MAG.Sitio Nuevo_R1, MAG.Sitio Nuevo_R2, MAG.Sitio Nuevo_R3, MAG.Sitio Nuevo_S1, MAG.Sitio Nuevo_S2, MAG.Sitio Nuevo_S3, MAG.Sitio Nuevo_T1, MAG.Sitio Nuevo_T2, MAG.Sitio Nuevo_T3, MAG.Sitio Nuevo_X, MAG.Sitio Nuevo_Y, MAG.Sitio Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera_1, ATL.Ponedera_2, ATL.Ponedera_3, ATL.Ponedera_L1, ATL.Ponedera_L2, ATL.Ponedera_L3, ATL.Ponedera_M1, ATL.Ponedera_M2, ATL.Ponedera_M3, ATL.Ponedera_R1, ATL.Ponedera_R2, ATL.Ponedera_R3, ATL.Ponedera_R4, ATL.Ponedera_S1, ATL.Ponedera_S2, ATL.Ponedera_S3, ATL.Ponedera_S4, ATL.Ponedera_T1, ATL.Ponedera_T2, ATL.Ponedera_T3, ATL.Ponedera_U, ATL.Ponedera_X, ATL.Ponedera_Y, ATL.Ponedera_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Centro, MAI.Centro_L1, MAI.Centro_L2, MAI.Centro_L3, MAI.Centro_M1, MAI.Centro_M2, MAI.Centro_M3,**

MAI.Centro_M4, MAI.Centro_S1, MAI.Centro_S2, MAI.Centro_S3, MAI.Centro_S4, MAI.Centro_T1, MAI.Centro_T2, MAI.Centro_T3, MAI.Centro_U, MAI.Centro_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista_L1, MAG.San Buenavista_L2, MAG.San Buenavista_M1, MAG.San Buenavista_M2, MAG.San Buenavista_R1, MAG.San Buenavista_R2, MAG.San Buenavista_S1, MAG.San Buenavista_S2, MAG.San Buenavista_T1, MAG.San Buenavista_T2, MAG.San Buenavista_X, MAG.San Buenavista_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBAPARAISSOROMANO_TV afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Cartagena**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Cooperativa, MET.La Cooperativa_1, MET.La Cooperativa_2, MET.La Cooperativa_3, MET.La Cooperativa_M1, MET.La Cooperativa_R1, MET.La Cooperativa_R2, MET.La Cooperativa_R3, MET.La Cooperativa_X, MET.La Cooperativa_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uribia, GUJ.Uribia-3, GUJ.Uribia-3_L1, GUJ.Uribia-3_L2, GUJ.Uribia-3_L3, GUJ.Uribia-3_M1, GUJ.Uribia-3_M2, GUJ.Uribia-3_M3, GUJ.Uribia-3_S1, GUJ.Uribia-3_S2, GUJ.Uribia-3_S3, GUJ.Uribia-3_T1, GUJ.Uribia-3_T2, GUJ.Uribia-3_T3, GUJ.Uribia-4, GUJ.Uribia-4_L1, GUJ.Uribia-4_L2, GUJ.Uribia-4_L3, GUJ.Uribia-4_M1, GUJ.Uribia-4_M2, GUJ.Uribia-4_M3, GUJ.Uribia-4_R1, GUJ.Uribia-4_R2, GUJ.Uribia-4_R3, GUJ.Uribia-4_S1, GUJ.Uribia-4_S2, GUJ.Uribia-4_S3, GUJ.Uribia-4_T1, GUJ.Uribia-4_T2, GUJ.Uribia-4_T3, GUJ.Uribia_1, GUJ.Uribia_2, GUJ.Uribia_3, GUJ.Uribia_4, GUJ.Uribia_G1, GUJ.Uribia_G2, GUJ.Uribia_G3, GUJ.Uribia_L1, GUJ.Uribia_L10, GUJ.Uribia_L11, GUJ.Uribia_L12, GUJ.Uribia_L2, GUJ.Uribia_L3, GUJ.Uribia_L4, GUJ.Uribia_L5, GUJ.Uribia_L6, GUJ.Uribia_L7, GUJ.Uribia_L8, GUJ.Uribia_L9, GUJ.Uribia_M1, GUJ.Uribia_M10, GUJ.Uribia_M11, GUJ.Uribia_M12, GUJ.Uribia_M13, GUJ.Uribia_M2, GUJ.Uribia_M3, GUJ.Uribia_M4, GUJ.Uribia_M5, GUJ.Uribia_M6, GUJ.Uribia_M7, GUJ.Uribia_M8, GUJ.Uribia_M9, GUJ.Uribia_R1, GUJ.Uribia_R2, GUJ.Uribia_R3, GUJ.Uribia_R4, GUJ.Uribia_T1, GUJ.Uribia_T10, GUJ.Uribia_T11, GUJ.Uribia_T12, GUJ.Uribia_T2, GUJ.Uribia_T3, GUJ.Uribia_T4, GUJ.Uribia_T5, GUJ.Uribia_T6, GUJ.Uribia_T7, GUJ.Uribia_T8, GUJ.Uribia_T9, GUJ.Uribia_W, GUJ.Uribia_X, GUJ.Uribia_Y, GUJ.Uribia_Y3, GUJ.Uribia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3_L1, BAR.Cordialidad-3_L2, BAR.Cordialidad-3_L3, BAR.Cordialidad-3_M1, BAR.Cordialidad-3_M2, BAR.Cordialidad-3_M3, BAR.Cordialidad-3_R1, BAR.Cordialidad-3_R2, BAR.Cordialidad-3_R3, BAR.Cordialidad-3_S1, BAR.Cordialidad-3_S2, BAR.Cordialidad-3_S3, BAR.Cordialidad-3_T1, BAR.Cordialidad-3_T2, BAR.Cordialidad-3_T3, BAR.Cordialidad-3_X1, BAR.Cordialidad-3_X2, BAR.Cordialidad-3_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo_L1, CAR.Flor del Campo_L2, CAR.Flor del Campo_L3, CAR.Flor del Campo_L4, CAR.Flor del Campo_M1, CAR.Flor del Campo_M2, CAR.Flor del Campo_M3, CAR.Flor del Campo_M4, CAR.Flor del Campo_R1, CAR.Flor del Campo_R2, CAR.Flor del Campo_R3, CAR.Flor del Campo_R4, CAR.Flor del Campo_S1, CAR.Flor del Campo_S2, CAR.Flor del Campo_S3, CAR.Flor del Campo_S4, CAR.Flor del Campo_T1, CAR.Flor del Campo_T2, CAR.Flor del Campo_T3, CAR.Flor del Campo_T4, CAR.Flor del Campo_X, CAR.Flor del Campo_Y, CAR.Flor del Campo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uriibia,**

GUJ.Uribia-3, GUJ.Uribia-3_L1, GUJ.Uribia-3_L2, GUJ.Uribia-3_L3, GUJ.Uribia-3_M1, GUJ.Uribia-3_M2, GUJ.Uribia-3_M3, GUJ.Uribia-3_S1, GUJ.Uribia-3_S2, GUJ.Uribia-3_S3, GUJ.Uribia-3_T1, GUJ.Uribia-3_T2, GUJ.Uribia-3_T3, GUJ.Uribia-4, GUJ.Uribia-4_L1, GUJ.Uribia-4_L2, GUJ.Uribia-4_L3, GUJ.Uribia-4_M1, GUJ.Uribia-4_M2, GUJ.Uribia-4_M3, GUJ.Uribia-4_R1, GUJ.Uribia-4_R2, GUJ.Uribia-4_R3, GUJ.Uribia-4_S1, GUJ.Uribia-4_S2, GUJ.Uribia-4_S3, GUJ.Uribia-4_T1, GUJ.Uribia-4_T2, GUJ.Uribia-4_T3, GUJ.Uribia_1, GUJ.Uribia_2, GUJ.Uribia_3, GUJ.Uribia_4, GUJ.Uribia_G1, GUJ.Uribia_G2, GUJ.Uribia_G3, GUJ.Uribia_L1, GUJ.Uribia_L10, GUJ.Uribia_L11, GUJ.Uribia_L12, GUJ.Uribia_L2, GUJ.Uribia_L3, GUJ.Uribia_L4, GUJ.Uribia_L5, GUJ.Uribia_L6, GUJ.Uribia_L7, GUJ.Uribia_L8, GUJ.Uribia_L9, GUJ.Uribia_M1, GUJ.Uribia_M10, GUJ.Uribia_M11, GUJ.Uribia_M12, GUJ.Uribia_M13, GUJ.Uribia_M2, GUJ.Uribia_M3, GUJ.Uribia_M4, GUJ.Uribia_M5, GUJ.Uribia_M6, GUJ.Uribia_M7, GUJ.Uribia_M8, GUJ.Uribia_M9, GUJ.Uribia_R1, GUJ.Uribia_R2, GUJ.Uribia_R3, GUJ.Uribia_R4, GUJ.Uribia_T1, GUJ.Uribia_T10, GUJ.Uribia_T11, GUJ.Uribia_T12, GUJ.Uribia_T2, GUJ.Uribia_T3, GUJ.Uribia_T4, GUJ.Uribia_T5, GUJ.Uribia_T6, GUJ.Uribia_T7, GUJ.Uribia_T8, GUJ.Uribia_T9, GUJ.Uribia_W, GUJ.Uribia_X, GUJ.Uribia_Y, GUJ.Uribia_Y3, GUJ.Uribia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar_1, BOL.Calamar_2, BOL.Calamar_3, BOL.Calamar_L1, BOL.Calamar_L2, BOL.Calamar_L3, BOL.Calamar_M1, BOL.Calamar_M2, BOL.Calamar_M3, BOL.Calamar_R1, BOL.Calamar_R2, BOL.Calamar_R3, BOL.Calamar_S1, BOL.Calamar_S2, BOL.Calamar_S3, BOL.Calamar_T1, BOL.Calamar_T2, BOL.Calamar_T3, BOL.Calamar_X, BOL.Calamar_Y, BOL.Calamar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025

y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Buena Esperanza, NOR.Buena Esperanza_1, NOR.Buena Esperanza_2, NOR.Buena Esperanza_3, NOR.Buena Esperanza_L1, NOR.Buena Esperanza_L2, NOR.Buena Esperanza_L4, NOR.Buena Esperanza_L5, NOR.Buena Esperanza_L6, NOR.Buena Esperanza_L7, NOR.Buena Esperanza_M1, NOR.Buena Esperanza_M2, NOR.Buena Esperanza_M3, NOR.Buena Esperanza_M4, NOR.Buena Esperanza_M5, NOR.Buena Esperanza_M6, NOR.Buena Esperanza_M7, NOR.Buena Esperanza_R1, NOR.Buena Esperanza_R2, NOR.Buena Esperanza_R3, NOR.Buena Esperanza_S1, NOR.Buena Esperanza_S2, NOR.Buena Esperanza_S3, NOR.Buena Esperanza_T1, NOR.Buena Esperanza_T2, NOR.Buena Esperanza_T4, NOR.Buena Esperanza_T5, NOR.Buena Esperanza_T6, NOR.Buena Esperanza_T7, NOR.Buena Esperanza_X, NOR.Buena Esperanza_Y, NOR.Buena Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-5, MET.Ariari-5_1, MET.Ariari-5_2, MET.Ariari-5_3, MET.Ariari-5_L1, MET.Ariari-5_L2, MET.Ariari-5_M1, MET.Ariari-5_M2, MET.Ariari-5_M3, MET.Ariari-5_R1, MET.Ariari-5_R2, MET.Ariari-5_R3, MET.Ariari-5_S1, MET.Ariari-5_S2, MET.Ariari-5_S3, MET.Ariari-5_T1, MET.Ariari-5_T2, MET.Ariari-5_X, MET.Ariari-5_Y, MET.Ariari-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.IND Kreato Afectación de voz y datos**

municipio Cogua 4G 2.29 % 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUC.TERMINAL-M1 MOVILES:33 - - 2G:6,33% - 3G:7,95% - 4G:7,94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Centro-2, FLO.Centro-2_L1, FLO.Centro-2_L2, FLO.Centro-2_L3, FLO.Centro-2_M1, FLO.Centro-2_M2, FLO.Centro-2_M3, FLO.Centro-2_R1, FLO.Centro-2_R2, FLO.Centro-2_R3, FLO.Centro-2_S1, FLO.Centro-2_S2, FLO.Centro-2_S3, FLO.Centro-2_T1, FLO.Centro-2_T2, FLO.Centro-2_T3, FLO.Centro-2_X, FLO.Centro-2_Y, FLO.Centro-2_Z CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos_1, SIN.Av San Carlos_2, SIN.Av San Carlos_3, SIN.Av San Carlos_L1, SIN.Av San Carlos_L2, SIN.Av San Carlos_L3, SIN.Av San Carlos_M1, SIN.Av San Carlos_M2, SIN.Av San Carlos_M3, SIN.Av San Carlos_S1, SIN.Av San Carlos_S2, SIN.Av San Carlos_S3, SIN.Av San Carlos_T1, SIN.Av San Carlos_T2, SIN.Av San Carlos_T3, SIN.Av San Carlos_X, SIN.Av San Carlos_Y, SIN.Av San Carlos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1, ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3, ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Torasso, FLO.Torasso_G1, FLO.Torasso_G2, FLO.Torasso_G3, FLO.Torasso_L1, FLO.Torasso_L3, FLO.Torasso_M1, FLO.Torasso_M2, FLO.Torasso_M3, FLO.Torasso_R1, FLO.Torasso_R2, FLO.Torasso_R3, FLO.Torasso_S1, FLO.Torasso_S2, FLO.Torasso_S3, FLO.Torasso_T1, FLO.Torasso_T3, FLO.Torasso_X, FLO.Torasso_Y, FLO.Torasso_Z Torasso**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Paila Arriba, VAL.Paila Arriba_S1, VAL.Paila Arriba_S2, VAL.Paila Arriba_S3 PAILA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cabrito, MAG.Cabrito_2, MAG.Cabrito_M1, MAG.Cabrito_M2, MAG.Cabrito_M3, MAG.Cabrito_M4, MAG.Cabrito_S1, MAG.Cabrito_S2, MAG.Cabrito_S3, MAG.Cabrito_S6, MAG.Cabrito_W, MAG.Cabrito_Y, MAG.Cabrito_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.El Pozon, CAR.El Pozon_L1, CAR.El Pozon_L2, CAR.El Pozon_L3, CAR.El Pozon_M1, CAR.El Pozon_M2, CAR.El Pozon_M3, CAR.El Pozon_R1, CAR.El Pozon_R2, CAR.El Pozon_R3, CAR.El Pozon_S1, CAR.El Pozon_S2, CAR.El Pozon_S3, CAR.El Pozon_T1, CAR.El Pozon_T2, CAR.El Pozon_T3, CAR.El Pozon_X, CAR.El Pozon_Y, CAR.El Pozon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista_L1, MAG.San Buenavista_L2, MAG.San Buenavista_M1, MAG.San Buenavista_M2, MAG.San Buenavista_R1, MAG.San Buenavista_R2, MAG.San Buenavista_S1, MAG.San Buenavista_S2, MAG.San Buenavista_T1, MAG.San Buenavista_T2, MAG.San Buenavista_X, MAG.San Buenavista_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3_L1, SND.Puente Nacional-3_L2, SND.Puente Nacional-3_L3, SND.Puente Nacional-3_L4, SND.Puente Nacional-3_L5, SND.Puente Nacional-3_M1, SND.Puente Nacional-3_M2, SND.Puente Nacional-3_M3, SND.Puente Nacional-3_M4, SND.Puente Nacional-3_M5, SND.Puente Nacional-3_R2, SND.Puente Nacional-3_S1, SND.Puente Nacional-3_S2, SND.Puente Nacional-3_S3, SND.Puente Nacional-3_T1, SND.Puente Nacional-3_T2, SND.Puente Nacional-3_T3, SND.Puente Nacional-3_T4, SND.Puente Nacional-3_T5, SND.Puente Nacional-3_X, SND.Puente Nacional-3_Y, SND.Puente Nacional-3_Z Fuera de**

servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-2, NOR.Pamplona-2_1, NOR.Pamplona-2_2, NOR.Pamplona-2_3, NOR.Pamplona-2_L1, NOR.Pamplona-2_L2, NOR.Pamplona-2_L3, NOR.Pamplona-2_M1, NOR.Pamplona-2_M2, NOR.Pamplona-2_M3, NOR.Pamplona-2_M4, NOR.Pamplona-2_M5, NOR.Pamplona-2_M6, NOR.Pamplona-2_M7, NOR.Pamplona-2_M8, NOR.Pamplona-2_M9, NOR.Pamplona-2_R1, NOR.Pamplona-2_R2, NOR.Pamplona-2_R3, NOR.Pamplona-2_S1, NOR.Pamplona-2_S2, NOR.Pamplona-2_S3, NOR.Pamplona-2_T1, NOR.Pamplona-2_T2, NOR.Pamplona-2_T3, NOR.Pamplona-2_X, NOR.Pamplona-2_Y, NOR.Pamplona-2_Z** Fuera de **servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub_1, CAR.Terminal Reub_2, CAR.Terminal Reub_3, CAR.Terminal Reub_4, CAR.Terminal Reub_L1, CAR.Terminal Reub_L2, CAR.Terminal Reub_L3, CAR.Terminal Reub_L4, CAR.Terminal Reub_M1, CAR.Terminal Reub_M2, CAR.Terminal Reub_M3, CAR.Terminal Reub_M5, CAR.Terminal Reub_M6, CAR.Terminal Reub_R1, CAR.Terminal Reub_R2, CAR.Terminal Reub_R3, CAR.Terminal Reub_R4, CAR.Terminal Reub_S1, CAR.Terminal Reub_S2, CAR.Terminal Reub_S3, CAR.Terminal Reub_S4, CAR.Terminal Reub_T1, CAR.Terminal Reub_T2, CAR.Terminal Reub_T3, CAR.Terminal Reub_T4, CAR.Terminal Reub_W, CAR.Terminal Reub_X, CAR.Terminal Reub_Y, CAR.Terminal Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara_L1, CAR.Santa Clara_L2, CAR.Santa Clara_L3, CAR.Santa Clara_M1, CAR.Santa Clara_M2, CAR.Santa Clara_M3, CAR.Santa Clara_R1, CAR.Santa Clara_R2, CAR.Santa Clara_R3, CAR.Santa Clara_S1, CAR.Santa Clara_S2, CAR.Santa Clara_S3, CAR.Santa Clara_T1, CAR.Santa Clara_T2, CAR.Santa Clara_T3, CAR.Santa Clara_X, CAR.Santa Clara_Y, CAR.Santa Clara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB**

Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-4, CUN.Mosquera-4_L1, CUN.Mosquera-4_L2, CUN.Mosquera-4_L3, CUN.Mosquera-4_M1, CUN.Mosquera-4_M2, CUN.Mosquera-4_M3, CUN.Mosquera-4_M4, CUN.Mosquera-4_R1, CUN.Mosquera-4_R2, CUN.Mosquera-4_R3, CUN.Mosquera-4_S1, CUN.Mosquera-4_S2, CUN.Mosquera-4_S3, CUN.Mosquera-4_T1, CUN.Mosquera-4_T2, CUN.Mosquera-4_T3, CUN.Mosquera-4_X, CUN.Mosquera-4_Y, CUN.Mosquera-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB**

Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2_1, GUJ.RB Fonseca-2_2, GUJ.RB Fonseca-2_3, GUJ.RB Fonseca-2_L1, GUJ.RB Fonseca-2_L2, GUJ.RB Fonseca-2_L3, GUJ.RB Fonseca-2_M1, GUJ.RB Fonseca-2_M2, GUJ.RB Fonseca-2_M3, GUJ.RB Fonseca-2_R1, GUJ.RB Fonseca-2_R2, GUJ.RB Fonseca-2_R3, GUJ.RB Fonseca-2_S1, GUJ.RB Fonseca-2_S2, GUJ.RB Fonseca-2_S3, GUJ.RB Fonseca-2_T1, GUJ.RB Fonseca-2_T2, GUJ.RB Fonseca-2_T3, GUJ.RB Fonseca-2_X, GUJ.RB Fonseca-2_Y, GUJ.RB Fonseca-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Universidad, UBA.Universidad_1, UBA.Universidad_2, UBA.Universidad_3, UBA.Universidad_4, UBA.Universidad_L1, UBA.Universidad_L2, UBA.Universidad_L3, UBA.Universidad_L4, UBA.Universidad_L5, UBA.Universidad_M1, UBA.Universidad_M2, UBA.Universidad_M3, UBA.Universidad_M4, UBA.Universidad_M5, UBA.Universidad_R1, UBA.Universidad_R2, UBA.Universidad_R3, UBA.Universidad_R4, UBA.Universidad_S1, UBA.Universidad_S2, UBA.Universidad_S3, UBA.Universidad_S4, UBA.Universidad_T1, UBA.Universidad_T2, UBA.Universidad_T3, UBA.Universidad_T4, UBA.Universidad_T5, UBA.Universidad_U, UBA.Universidad_X, UBA.Universidad_Y, UBA.Universidad_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Mapiripan, MET.Mapiripan_1, MET.Mapiripan_2, MET.Mapiripan_L1, MET.Mapiripan_L2, MET.Mapiripan_L3, MET.Mapiripan_L4, MET.Mapiripan_M1, MET.Mapiripan_M2, MET.Mapiripan_M3, MET.Mapiripan_R1, MET.Mapiripan_R2, MET.Mapiripan_R3, MET.Mapiripan_S1, MET.Mapiripan_S2, MET.Mapiripan_T1, MET.Mapiripan_T2,**

MET.Mapiripan_T3, MET.Mapiripan_T4, MET.Mapiripan_X, MET.Mapiripan_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania_1, NOR.Durania_2, NOR.Durania_3, NOR.Durania_L1, NOR.Durania_L2, NOR.Durania_L3, NOR.Durania_L4, NOR.Durania_L5, NOR.Durania_M1, NOR.Durania_M2, NOR.Durania_M3, NOR.Durania_M4, NOR.Durania_M5, NOR.Durania_R1, NOR.Durania_R2, NOR.Durania_R3, NOR.Durania_S1, NOR.Durania_S2, NOR.Durania_S3, NOR.Durania_T1, NOR.Durania_T2, NOR.Durania_T3, NOR.Durania_T4, NOR.Durania_T5, NOR.Durania_X, NOR.Durania_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon_1, ARA.Cano Limon_2, ARA.Cano Limon_3, ARA.Cano Limon_M1, ARA.Cano Limon_M2, ARA.Cano Limon_M4, ARA.Cano Limon_R1, ARA.Cano Limon_R2, ARA.Cano Limon_S1, ARA.Cano Limon_S2, ARA.Cano Limon_S3, ARA.Cano Limon_S4, ARA.Cano Limon_S5, ARA.Cano Limon_U, ARA.Cano Limon_V, ARA.Cano Limon_X, ARA.Cano Limon_Y, ARA.Cano Limon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Villeta, CUN.Via Villeta_1, CUN.Via**

Villeta_3, CUN.Via Villeta_L1, CUN.Via Villeta_L2, CUN.Via Villeta_L3, CUN.Via Villeta_L4, CUN.Via Villeta_L5, CUN.Via Villeta_M1, CUN.Via Villeta_M2, CUN.Via Villeta_M3, CUN.Via Villeta_M4, CUN.Via Villeta_M5, CUN.Via Villeta_R1, CUN.Via Villeta_R2, CUN.Via Villeta_R3, CUN.Via Villeta_S1, CUN.Via Villeta_S2, CUN.Via Villeta_S3, CUN.Via Villeta_T1, CUN.Via Villeta_T2, CUN.Via Villeta_T3, CUN.Via Villeta_T4, CUN.Via Villeta_T5, CUN.Via Villeta_X, CUN.Via Villeta_Y, CUN.Via Villeta_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira-2, BOY.Moniquira-2_1, BOY.Moniquira-2_2, BOY.Moniquira-2_3, BOY.Moniquira-2_L1, BOY.Moniquira-2_L2, BOY.Moniquira-2_L3, BOY.Moniquira-2_L4, BOY.Moniquira-2_M1, BOY.Moniquira-2_M2, BOY.Moniquira-2_M3, BOY.Moniquira-2_M4, BOY.Moniquira-2_R1, BOY.Moniquira-2_R2, BOY.Moniquira-2_R3, BOY.Moniquira-2_R4, BOY.Moniquira-2_S1, BOY.Moniquira-2_S2, BOY.Moniquira-2_S3, BOY.Moniquira-2_S4, BOY.Moniquira-2_T1, BOY.Moniquira-2_T2, BOY.Moniquira-2_T3, BOY.Moniquira-2_T4, BOY.Moniquira-2_U, BOY.Moniquira-2_X, BOY.Moniquira-2_Y, BOY.Moniquira-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Centro-2, FLO.Centro-2_L1, FLO.Centro-2_L2, FLO.Centro-2_L3, FLO.Centro-2_M1, FLO.Centro-2_M2, FLO.Centro-2_M3, FLO.Centro-2_R1, FLO.Centro-2_R2, FLO.Centro-2_R3, FLO.Centro-2_S1, FLO.Centro-2_S2, FLO.Centro-2_S3, FLO.Centro-2_T1, FLO.Centro-2_T2, FLO.Centro-2_T3, FLO.Centro-2_X, FLO.Centro-2_Y, FLO.Centro-2_Z CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.SANDIEGO-C3, ZAC-MED.TERMINAL-CP1, ZAC-MED.VELODROMO-CP1 MED E&N 4262 2G 0.00% 3G 3.07% 4G 2.26% FTTX 5678 MINTIC 627 ECOPETROL 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3, BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_1, CAR.Santa Lucia_2, CAR.Santa Lucia_3, CAR.Santa Lucia_L1, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3, CAR.Santa Lucia_M1, CAR.Santa Lucia_M2, CAR.Santa Lucia_M3, CAR.Santa Lucia_M4, CAR.Santa Lucia_R1, CAR.Santa Lucia_R2, CAR.Santa Lucia_R3, CAR.Santa Lucia_R4, CAR.Santa Lucia_S1, CAR.Santa Lucia_S2, CAR.Santa Lucia_S3, CAR.Santa Lucia_S4, CAR.Santa Lucia_T1, CAR.Santa Lucia_T2, CAR.Santa Lucia_T3, CAR.Santa Lucia_U, CAR.Santa Lucia_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_M1, SIN.Santa Cecilia_M2, SIN.Santa Cecilia_M3, SIN.Santa Cecilia_R1, SIN.Santa Cecilia_R2, SIN.Santa Cecilia_R3, SIN.Santa Cecilia_S1, SIN.Santa Cecilia_S2, SIN.Santa Cecilia_S3, SIN.Santa Cecilia_T1, SIN.Santa Cecilia_T2, SIN.Santa Cecilia_T3, SIN.Santa Cecilia_X,**

SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_M1, SIN.Santa Cecilia_M2, SIN.Santa Cecilia_M3, SIN.Santa Cecilia_R1, SIN.Santa Cecilia_R2, SIN.Santa Cecilia_R3, SIN.Santa Cecilia_S1, SIN.Santa Cecilia_S2, SIN.Santa Cecilia_S3, SIN.Santa Cecilia_T1, SIN.Santa Cecilia_T2, SIN.Santa Cecilia_T3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Centro, MAI.Centro_L1, MAI.Centro_L2, MAI.Centro_L3, MAI.Centro_M1, MAI.Centro_M2, MAI.Centro_M3, MAI.Centro_M4, MAI.Centro_S1, MAI.Centro_S2, MAI.Centro_S3, MAI.Centro_S4, MAI.Centro_T1, MAI.Centro_T2, MAI.Centro_T3, MAI.Centro_U, MAI.Centro_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Bastidas, STA.Bastidas_1, STA.Bastidas_2, STA.Bastidas_3, STA.Bastidas_L1, STA.Bastidas_L2, STA.Bastidas_L3, STA.Bastidas_L4, STA.Bastidas_M1, STA.Bastidas_M2, STA.Bastidas_M3,**

STA.Bastidas_M4, STA.Bastidas_R1, STA.Bastidas_R2, STA.Bastidas_R3, STA.Bastidas_R4, STA.Bastidas_S1, STA.Bastidas_S2, STA.Bastidas_S3, STA.Bastidas_S4, STA.Bastidas_T1, STA.Bastidas_T2, STA.Bastidas_T3, STA.Bastidas_T4, STA.Bastidas_U 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Santiago, NOR.Santiago_1, NOR.Santiago_2, NOR.Santiago_3,**

NOR.Santiago_L2, NOR.Santiago_M2, NOR.Santiago_R1, NOR.Santiago_R2, NOR.Santiago_R3, NOR.Santiago_S1, NOR.Santiago_S2, NOR.Santiago_S3, NOR.Santiago_T2, NOR.Santiago_X, NOR.Santiago_Y, NOR.Santiago_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid, CUN.Madrid-2, CUN.Madrid_1, CUN.Madrid_2, CUN.Madrid_3, CUN.Madrid_4, CUN.Madrid_L1, CUN.Madrid_L2, CUN.Madrid_L3, CUN.Madrid_M1, CUN.Madrid_M4, CUN.Madrid_R1, CUN.Madrid_R2, CUN.Madrid_R3, CUN.Madrid_R4, CUN.Madrid_T1, CUN.Madrid_T2, CUN.Madrid_T3, CUN.Madrid_U, CUN.Madrid_X, CUN.Madrid_Y, CUN.Madrid_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_1, CES.El Burro_2, CES.El Burro_3, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_M4, CES.El Burro_S1, CES.El Burro_S2, CES.El Burro_S3, CES.El Burro_S4, CES.El Burro_U, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar_1, BOL.Calamar_2, BOL.Calamar_3, BOL.Calamar_L1, BOL.Calamar_L2, BOL.Calamar_L3, BOL.Calamar_M1, BOL.Calamar_M2, BOL.Calamar_M3, BOL.Calamar_R1, BOL.Calamar_R2, BOL.Calamar_R3, BOL.Calamar_S1, BOL.Calamar_S2, BOL.Calamar_S3, BOL.Calamar_T1, BOL.Calamar_T2, BOL.Calamar_T3, BOL.Calamar_X, BOL.Calamar_Y, BOL.Calamar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-ZIP.ZIPAQUIRA-H1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla_1, SOG.La Isla_2, SOG.La Isla_3, SOG.La Isla_L1, SOG.La Isla_L2, SOG.La Isla_L3, SOG.La Isla_L4, SOG.La Isla_M1, SOG.La Isla_M2, SOG.La Isla_M3, SOG.La Isla_M4, SOG.La Isla_R1, SOG.La Isla_R2, SOG.La Isla_R3, SOG.La Isla_R4, SOG.La Isla_S1,**

SOG.La Isla_S2, SOG.La Isla_S3, SOG.La Isla_S4, SOG.La Isla_T1, SOG.La Isla_T2, SOG.La Isla_T3, SOG.La Isla_T4, SOG.La Isla_U, SOG.La Isla_X, SOG.La Isla_Y, SOG.La Isla_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania_1, NOR.Durania_2, NOR.Durania_3, NOR.Durania_L1, NOR.Durania_L2, NOR.Durania_L3, NOR.Durania_L4, NOR.Durania_L5, NOR.Durania_M1, NOR.Durania_M2, NOR.Durania_M3, NOR.Durania_M4, NOR.Durania_M5, NOR.Durania_R1, NOR.Durania_R2, NOR.Durania_R3, NOR.Durania_S1, NOR.Durania_S2, NOR.Durania_S3, NOR.Durania_T1, NOR.Durania_T2, NOR.Durania_T3, NOR.Durania_T4, NOR.Durania_T5, NOR.Durania_X, NOR.Durania_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW CISCO 13A Datos Zona Oriente de Colombia y Bogota DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS-EST-CN01 MOVILES:666- CLI.ESP:10 - IT: 39 - RNCs-BScs: 19 - 2G: 90,91% - 3G: 91% 4G:92% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUC.TERMINAL-M1 MOVILES:33 - - 2G:6,33% - 3G:7,95% - 4G:7,94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia, PAL.Estonia_L1, PAL.Estonia_L2, PAL.Estonia_L3, PAL.Estonia_M1, PAL.Estonia_M2, PAL.Estonia_M3, PAL.Estonia_R1, PAL.Estonia_R2, PAL.Estonia_R3, PAL.Estonia_R4, PAL.Estonia_S1, PAL.Estonia_S2, PAL.Estonia_T1, PAL.Estonia_T2, PAL.Estonia_T3, PAL.Estonia_X, PAL.Estonia_Y, PAL.Estonia_Z Estonia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4_L1, ATL.Sabana Larga-4_L2, ATL.Sabana Larga-4_L3, ATL.Sabana Larga-4_M1, ATL.Sabana Larga-4_M2, ATL.Sabana Larga-4_M3, ATL.Sabana Larga-4_R1, ATL.Sabana Larga-4_R2, ATL.Sabana Larga-4_R3, ATL.Sabana Larga-4_S1, ATL.Sabana Larga-4_S2, ATL.Sabana Larga-4_S3, ATL.Sabana Larga-4_T1, ATL.Sabana Larga-4_T2, ATL.Sabana Larga-4_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate_1, SUC.Aguacate_2, SUC.Aguacate_3, SUC.Aguacate_L1, SUC.Aguacate_M1, SUC.Aguacate_M2, SUC.Aguacate_S1, SUC.Aguacate_S2, SUC.Aguacate_T1, SUC.Aguacate_X, SUC.Aguacate_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara_1, CES.Casacara_2, CES.Casacara_3, CES.Casacara_L1, CES.Casacara_L2, CES.Casacara_L4, CES.Casacara_M1, CES.Casacara_M2, CES.Casacara_M3, CES.Casacara_M4, CES.Casacara_R1, CES.Casacara_R2, CES.Casacara_R3, CES.Casacara_S1, CES.Casacara_S2, CES.Casacara_S3, CES.Casacara_T1, CES.Casacara_T2, CES.Casacara_T4, CES.Casacara_X, CES.Casacara_Y, CES.Casacara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia Cota, CUN.Siberia Cota_1, CUN.Siberia Cota_2, CUN.Siberia Cota_3, CUN.Siberia Cota_L1, CUN.Siberia Cota_L2, CUN.Siberia Cota_L3, CUN.Siberia Cota_M1, CUN.Siberia Cota_M2, CUN.Siberia Cota_M3, CUN.Siberia Cota_M4, CUN.Siberia Cota_R1, CUN.Siberia Cota_R2, CUN.Siberia Cota_R3, CUN.Siberia Cota_S1, CUN.Siberia Cota_S2, CUN.Siberia Cota_S3, CUN.Siberia Cota_T1, CUN.Siberia Cota_T2, CUN.Siberia Cota_T3, CUN.Siberia Cota_X, CUN.Siberia Cota_Y, CUN.Siberia Cota_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_1, CES.El Burro_2, CES.El Burro_3, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_M4, CES.El Burro_S1, CES.El Burro_S2, CES.El Burro_S3, CES.El Burro_S4, CES.El Burro_U, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa-2, CUN.Tocancipa-2_L1, CUN.Tocancipa-2_L2, CUN.Tocancipa-2_L3, CUN.Tocancipa-2_L4, CUN.Tocancipa-2_L6, CUN.Tocancipa-2_L8, CUN.Tocancipa-2_M1, CUN.Tocancipa-2_M2, CUN.Tocancipa-2_M3, CUN.Tocancipa-2_M5, CUN.Tocancipa-2_M7, CUN.Tocancipa-2_R1, CUN.Tocancipa-2_R2, CUN.Tocancipa-2_R3, CUN.Tocancipa-2_R4, CUN.Tocancipa-2_S1, CUN.Tocancipa-2_S2, CUN.Tocancipa-2_S3, CUN.Tocancipa-2_S4, CUN.Tocancipa-2_T1, CUN.Tocancipa-2_T2, CUN.Tocancipa-2_T3, CUN.Tocancipa-2_T4, CUN.Tocancipa-2_T6, CUN.Tocancipa-2_T8, CUN.Tocancipa-2_X, CUN.Tocancipa-2_Y, CUN.Tocancipa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta_1, GUJ.Sabaneta_2, GUJ.Sabaneta_3,**

GUJ.Sabaneta_M1, GUJ.Sabaneta_M2, GUJ.Sabaneta_M3, GUJ.Sabaneta_M4, GUJ.Sabaneta_R1, GUJ.Sabaneta_R2, GUJ.Sabaneta_R3, GUJ.Sabaneta_R4, GUJ.Sabaneta_S1, GUJ.Sabaneta_S2, GUJ.Sabaneta_S3, GUJ.Sabaneta_S4, GUJ.Sabaneta_U, GUJ.Sabaneta_X, GUJ.Sabaneta_Y, GUJ.Sabaneta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Pena, CUN.La Pena_1, CUN.La Pena_2, CUN.La Pena_3, CUN.La Pena_L1, CUN.La Pena_L3, CUN.La Pena_M1, CUN.La Pena_M2, CUN.La Pena_M3, CUN.La Pena_R1, CUN.La Pena_R2, CUN.La Pena_R3, CUN.La Pena_S1, CUN.La Pena_S2, CUN.La Pena_S3, CUN.La Pena_T1, CUN.La Pena_T3, CUN.La Pena_U, CUN.La Pena_X, CUN.La Pena_Y, CUN.La Pena_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-5, MET.Ariari-5_1, MET.Ariari-5_2, MET.Ariari-5_3, MET.Ariari-5_L1, MET.Ariari-5_L2, MET.Ariari-5_M1, MET.Ariari-5_M2, MET.Ariari-5_M3, MET.Ariari-5_R1, MET.Ariari-5_R2, MET.Ariari-5_R3, MET.Ariari-5_S1, MET.Ariari-5_S2, MET.Ariari-5_S3, MET.Ariari-5_T1, MET.Ariari-5_T2, MET.Ariari-5_X, MET.Ariari-5_Y, MET.Ariari-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Universidad, UBA.Universidad_1,**

UBA.Universidad_2, UBA.Universidad_3, UBA.Universidad_4, UBA.Universidad_L1, UBA.Universidad_L2, UBA.Universidad_L3, UBA.Universidad_L4, UBA.Universidad_L5, UBA.Universidad_M1, UBA.Universidad_M2, UBA.Universidad_M3, UBA.Universidad_M4, UBA.Universidad_M5, UBA.Universidad_R1, UBA.Universidad_R2, UBA.Universidad_R3, UBA.Universidad_R4, UBA.Universidad_S1, UBA.Universidad_S2, UBA.Universidad_S3, UBA.Universidad_S4, UBA.Universidad_T1, UBA.Universidad_T2, UBA.Universidad_T3, UBA.Universidad_T4, UBA.Universidad_T5, UBA.Universidad_U, UBA.Universidad_X, UBA.Universidad_Y, UBA.Universidad_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario_1, SOG.Universitario_2, SOG.Universitario_3, SOG.Universitario_G1, SOG.Universitario_G2, SOG.Universitario_G3, SOG.Universitario_L1, SOG.Universitario_L2, SOG.Universitario_L3, SOG.Universitario_L4, SOG.Universitario_L5, SOG.Universitario_L6, SOG.Universitario_M1, SOG.Universitario_M2, SOG.Universitario_M3, SOG.Universitario_M5, SOG.Universitario_M6, SOG.Universitario_R1, SOG.Universitario_R2, SOG.Universitario_R3, SOG.Universitario_S1, SOG.Universitario_S2, SOG.Universitario_S3, SOG.Universitario_T1, SOG.Universitario_T2, SOG.Universitario_T3, SOG.Universitario_T4, SOG.Universitario_T5, SOG.Universitario_T6, SOG.Universitario_X, SOG.Universitario_Y, SOG.Universitario_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Villeta, CUN.Via Villeta_1, CUN.Via Villeta_3, CUN.Via Villeta_L1, CUN.Via Villeta_L2, CUN.Via Villeta_L3,**

CUN.Via Villeta_L4, CUN.Via Villeta_L5, CUN.Via Villeta_M1, CUN.Via Villeta_M2, CUN.Via Villeta_M3, CUN.Via Villeta_M4, CUN.Via Villeta_M5, CUN.Via Villeta_R1, CUN.Via Villeta_R2, CUN.Via Villeta_R3, CUN.Via Villeta_S1, CUN.Via Villeta_S2, CUN.Via Villeta_S3, CUN.Via Villeta_T1, CUN.Via Villeta_T2, CUN.Via Villeta_T3, CUN.Via Villeta_T4, CUN.Via Villeta_T5, CUN.Via Villeta_X, CUN.Via Villeta_Y, CUN.Via Villeta_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.RB Bosconia-3, CES.RB Bosconia-3_1, CES.RB Bosconia-3_2, CES.RB Bosconia-3_3, CES.RB Bosconia-3_L1, CES.RB Bosconia-3_L2, CES.RB Bosconia-3_L3, CES.RB Bosconia-3_L4, CES.RB Bosconia-3_L5, CES.RB Bosconia-3_L6, CES.RB Bosconia-3_M1, CES.RB Bosconia-3_M2, CES.RB Bosconia-3_M3, CES.RB Bosconia-3_M4, CES.RB Bosconia-3_M5, CES.RB Bosconia-3_M6, CES.RB Bosconia-3_R1, CES.RB Bosconia-3_R2, CES.RB Bosconia-3_R3, CES.RB Bosconia-3_S1, CES.RB Bosconia-3_S2, CES.RB Bosconia-3_S3, CES.RB Bosconia-3_T1, CES.RB Bosconia-3_T2, CES.RB Bosconia-3_T3, CES.RB Bosconia-3_T4, CES.RB Bosconia-3_T5, CES.RB Bosconia-3_T6, CES.RB Bosconia-3_X, CES.RB Bosconia-3_Y, CES.RB Bosconia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira-2, BOY.Moniquira-2_1, BOY.Moniquira-2_2, BOY.Moniquira-2_3, BOY.Moniquira-2_L1, BOY.Moniquira-2_L2, BOY.Moniquira-2_L3, BOY.Moniquira-2_L4, BOY.Moniquira-2_M1, BOY.Moniquira-2_M2, BOY.Moniquira-2_M3, BOY.Moniquira-2_M4, BOY.Moniquira-2_R1, BOY.Moniquira-2_R2, BOY.Moniquira-2_R3, BOY.Moniquira-2_R4, BOY.Moniquira-2_S1, BOY.Moniquira-2_S2, BOY.Moniquira-2_S3, BOY.Moniquira-2_S4, BOY.Moniquira-2_T1,**

BOY.Moniquira-2_T2, BOY.Moniquira-2_T3, BOY.Moniquira-2_T4, BOY.Moniquira-2_U, BOY.Moniquira-2_X, BOY.Moniquira-2_Y, BOY.Moniquira-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-5, VAL.Yumbo-5_L1, VAL.Yumbo-5_L2, VAL.Yumbo-5_L3, VAL.Yumbo-5_M1, VAL.Yumbo-5_M2, VAL.Yumbo-5_M3, VAL.Yumbo-5_R1, VAL.Yumbo-5_R2, VAL.Yumbo-5_R3, VAL.Yumbo-5_S1, VAL.Yumbo-5_S2, VAL.Yumbo-5_S3, VAL.Yumbo-5_T1, VAL.Yumbo-5_T2, VAL.Yumbo-5_T3, VAL.Yumbo-5_X, VAL.Yumbo-5_Y, VAL.Yumbo-5_Z Yumbo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_L1,**

BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3, BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.El Pozon, CAR.El Pozon_L1, CAR.El Pozon_L2, CAR.El Pozon_L3, CAR.El Pozon_M1, CAR.El Pozon_M2, CAR.El Pozon_M3, CAR.El Pozon_R1, CAR.El Pozon_R2, CAR.El Pozon_R3, CAR.El Pozon_S1, CAR.El Pozon_S2, CAR.El Pozon_S3, CAR.El Pozon_T1, CAR.El Pozon_T2, CAR.El Pozon_T3, CAR.El Pozon_X, CAR.El Pozon_Y, CAR.El Pozon_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada_L1, MAG.Nueva Granada_L2, MAG.Nueva Granada_L3, MAG.Nueva Granada_M1, MAG.Nueva Granada_M2, MAG.Nueva Granada_M3, MAG.Nueva Granada_R1, MAG.Nueva Granada_R2, MAG.Nueva Granada_R3, MAG.Nueva Granada_S1, MAG.Nueva Granada_S2, MAG.Nueva Granada_S3, MAG.Nueva Granada_T1, MAG.Nueva Granada_T2, MAG.Nueva Granada_T3, MAG.Nueva Granada_X, MAG.Nueva Granada_Y, MAG.Nueva Granada_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada_L1, MAG.Nueva Granada_L2, MAG.Nueva Granada_L3, MAG.Nueva Granada_M1, MAG.Nueva Granada_M2, MAG.Nueva Granada_M3, MAG.Nueva Granada_R1, MAG.Nueva Granada_R2, MAG.Nueva Granada_R3, MAG.Nueva Granada_S1, MAG.Nueva Granada_S2, MAG.Nueva Granada_S3, MAG.Nueva Granada_T1, MAG.Nueva Granada_T2, MAG.Nueva Granada_T3, MAG.Nueva Granada_X, MAG.Nueva Granada_Y, MAG.Nueva Granada_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-1, ARA.Arauca-1_1, ARA.Arauca-1_2, ARA.Arauca-1_3, ARA.Arauca-1_L1, ARA.Arauca-1_L2, ARA.Arauca-1_L3, ARA.Arauca-1_M1, ARA.Arauca-1_M2, ARA.Arauca-1_M3, ARA.Arauca-1_R1, ARA.Arauca-1_R2, ARA.Arauca-1_R3, ARA.Arauca-1_S1, ARA.Arauca-1_S2, ARA.Arauca-1_S3, ARA.Arauca-1_T1, ARA.Arauca-1_T2, ARA.Arauca-1_T3, ARA.Arauca-1_X, ARA.Arauca-1_Y, ARA.Arauca-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP_L2, SJG.Batallon Jose JP_M1, SJG.Batallon Jose JP_M2, SJG.Batallon Jose JP_M3, SJG.Batallon Jose JP_R1, SJG.Batallon Jose JP_R2, SJG.Batallon Jose JP_R3, SJG.Batallon Jose JP_S1, SJG.Batallon Jose JP_S2, SJG.Batallon Jose JP_S3, SJG.Batallon Jose JP_T2, SJG.Batallon Jose JP_X, SJG.Batallon Jose JP_Y, SJG.Batallon Jose JP_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Cooperativa, MET.La Cooperativa_1, MET.La Cooperativa_2, MET.La Cooperativa_3, MET.La Cooperativa_M1, MET.La Cooperativa_R1, MET.La Cooperativa_R2, MET.La Cooperativa_R3, MET.La Cooperativa_X, MET.La Cooperativa_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija, SND.Lebrija_1, SND.Lebrija_2, SND.Lebrija_3, SND.Lebrija_L1, SND.Lebrija_L2, SND.Lebrija_L3, SND.Lebrija_L4, SND.Lebrija_L5, SND.Lebrija_M1, SND.Lebrija_M2, SND.Lebrija_M3, SND.Lebrija_M4, SND.Lebrija_R1, SND.Lebrija_R2, SND.Lebrija_R3, SND.Lebrija_S1, SND.Lebrija_S2, SND.Lebrija_S3, SND.Lebrija_T1, SND.Lebrija_T2, SND.Lebrija_T3, SND.Lebrija_T4, SND.Lebrija_T5, SND.Lebrija_X,**

SND.Lebrija_Y, SND.Lebrija_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama_1, SND.La Lizama_3, SND.La Lizama_4, SND.La Lizama_L3, SND.La Lizama_M1, SND.La Lizama_M2, SND.La Lizama_M3, SND.La Lizama_R1, SND.La Lizama_R2, SND.La Lizama_R3, SND.La Lizama_S1, SND.La Lizama_S2, SND.La Lizama_S3, SND.La Lizama_T3, SND.La Lizama_X, SND.La Lizama_Y, SND.La Lizama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Santiago, NOR.Santiago_1, NOR.Santiago_2, NOR.Santiago_3, NOR.Santiago_L2, NOR.Santiago_M2, NOR.Santiago_R1, NOR.Santiago_R2, NOR.Santiago_R3, NOR.Santiago_S1, NOR.Santiago_S2, NOR.Santiago_S3, NOR.Santiago_T2, NOR.Santiago_X, NOR.Santiago_Y, NOR.Santiago_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Tanque Recreo-1, BAR.Tanque Recreo-1_G1, BAR.Tanque Recreo-1_G2, BAR.Tanque Recreo-1_G3, BAR.Tanque Recreo-1_L1, BAR.Tanque Recreo-1_L2, BAR.Tanque Recreo-1_L3, BAR.Tanque Recreo-1_M1, BAR.Tanque Recreo-1_M2, BAR.Tanque Recreo-1_M3, BAR.Tanque Recreo-1_R1, BAR.Tanque Recreo-1_R2, BAR.Tanque Recreo-1_R3, BAR.Tanque Recreo-1_S1,**

BAR.Tanque Recreo-1_S2, BAR.Tanque Recreo-1_S3, BAR.Tanque Recreo-1_T1, BAR.Tanque Recreo-1_T2, BAR.Tanque Recreo-1_T3, BAR.Tanque Recreo-1_X, BAR.Tanque Recreo-1_Y, BAR.Tanque Recreo-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate_1, SUC.Aguacate_2, SUC.Aguacate_3, SUC.Aguacate_L1, SUC.Aguacate_M1, SUC.Aguacate_M2, SUC.Aguacate_S1, SUC.Aguacate_S2, SUC.Aguacate_T1, SUC.Aguacate_X, SUC.Aguacate_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_G1, CAR.Perimetral Reub_G2, CAR.Perimetral Reub_G3, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5, CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub_1, CAR.Terminal Reub_2, CAR.Terminal Reub_3, CAR.Terminal Reub_4, CAR.Terminal Reub_L1, CAR.Terminal Reub_L2, CAR.Terminal Reub_L3, CAR.Terminal Reub_L4, CAR.Terminal Reub_M1, CAR.Terminal Reub_M2, CAR.Terminal Reub_M3, CAR.Terminal Reub_M5, CAR.Terminal Reub_M6, CAR.Terminal Reub_R1, CAR.Terminal Reub_R2, CAR.Terminal Reub_R3, CAR.Terminal Reub_R4, CAR.Terminal Reub_S1, CAR.Terminal Reub_S2, CAR.Terminal Reub_S3, CAR.Terminal Reub_S4, CAR.Terminal Reub_T1, CAR.Terminal Reub_T2, CAR.Terminal Reub_T3, CAR.Terminal Reub_T4, CAR.Terminal Reub_W, CAR.Terminal Reub_X, CAR.Terminal Reub_Y, CAR.Terminal Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara_1, CES.Casacara_2, CES.Casacara_3, CES.Casacara_L1, CES.Casacara_L2, CES.Casacara_L4, CES.Casacara_M1, CES.Casacara_M2, CES.Casacara_M3, CES.Casacara_M4, CES.Casacara_R1, CES.Casacara_R2, CES.Casacara_R3, CES.Casacara_S1, CES.Casacara_S2, CES.Casacara_S3, CES.Casacara_T1, CES.Casacara_T2, CES.Casacara_T4, CES.Casacara_X, CES.Casacara_Y, CES.Casacara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara_L1, CAR.Santa Clara_L2, CAR.Santa Clara_L3, CAR.Santa Clara_M1, CAR.Santa Clara_M2, CAR.Santa Clara_M3, CAR.Santa Clara_R1, CAR.Santa Clara_R2, CAR.Santa Clara_R3, CAR.Santa Clara_S1, CAR.Santa Clara_S2, CAR.Santa Clara_S3, CAR.Santa Clara_T1, CAR.Santa Clara_T2, CAR.Santa Clara_T3, CAR.Santa Clara_X, CAR.Santa Clara_Y, CAR.Santa Clara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Miguel, BOG.San Miguel_1, BOG.San Miguel_2, BOG.San Miguel_3, BOG.San Miguel_L1, BOG.San Miguel_L2, BOG.San Miguel_L3, BOG.San Miguel_M1, BOG.San Miguel_M2, BOG.San Miguel_M3, BOG.San Miguel_R1, BOG.San Miguel_R2, BOG.San Miguel_R3, BOG.San Miguel_S1, BOG.San Miguel_S2, BOG.San Miguel_S3, BOG.San Miguel_T1, BOG.San Miguel_T2, BOG.San Miguel_T3, BOG.San Miguel_X, BOG.San Miguel_Y, BOG.San Miguel_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas_1, GUJ.Cuestecitas_2, GUJ.Cuestecitas_3, GUJ.Cuestecitas_L1, GUJ.Cuestecitas_L2, GUJ.Cuestecitas_L3, GUJ.Cuestecitas_L4, GUJ.Cuestecitas_M1, GUJ.Cuestecitas_M2, GUJ.Cuestecitas_M3, GUJ.Cuestecitas_M4, GUJ.Cuestecitas_R1, GUJ.Cuestecitas_R2, GUJ.Cuestecitas_R3, GUJ.Cuestecitas_S1, GUJ.Cuestecitas_S2, GUJ.Cuestecitas_S3, GUJ.Cuestecitas_T1, GUJ.Cuestecitas_T2, GUJ.Cuestecitas_T3, GUJ.Cuestecitas_T4, GUJ.Cuestecitas_X, GUJ.Cuestecitas_Y, GUJ.Cuestecitas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB**

Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2_1, GUJ.RB Fonseca-2_2, GUJ.RB Fonseca-2_3, GUJ.RB Fonseca-2_L1, GUJ.RB Fonseca-2_L2, GUJ.RB Fonseca-2_L3, GUJ.RB Fonseca-2_M1, GUJ.RB Fonseca-2_M2, GUJ.RB Fonseca-2_M3, GUJ.RB Fonseca-2_R1, GUJ.RB Fonseca-2_R2, GUJ.RB Fonseca-2_R3, GUJ.RB Fonseca-2_S1, GUJ.RB Fonseca-2_S2, GUJ.RB Fonseca-2_S3, GUJ.RB Fonseca-2_T1, GUJ.RB Fonseca-2_T2, GUJ.RB Fonseca-2_T3, GUJ.RB Fonseca-2_X, GUJ.RB Fonseca-2_Y, GUJ.RB Fonseca-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4_1, CUN.Pacho-4_2, CUN.Pacho-4_3, CUN.Pacho-4_G1, CUN.Pacho-4_G2, CUN.Pacho-4_G3, CUN.Pacho-4_L1, CUN.Pacho-4_L2, CUN.Pacho-4_L3, CUN.Pacho-4_M1, CUN.Pacho-4_M2, CUN.Pacho-4_M3, CUN.Pacho-4_M4, CUN.Pacho-4_R1, CUN.Pacho-4_R2, CUN.Pacho-4_R3, CUN.Pacho-4_S1, CUN.Pacho-4_S2, CUN.Pacho-4_S3, CUN.Pacho-4_T1, CUN.Pacho-4_T2, CUN.Pacho-4_T3, CUN.Pacho-4_U, CUN.Pacho-4_X, CUN.Pacho-4_Y, CUN.Pacho-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo_1, MAG.Sitio Nuevo_2, MAG.Sitio Nuevo_3, MAG.Sitio Nuevo_L1, MAG.Sitio Nuevo_L2, MAG.Sitio Nuevo_L3, MAG.Sitio Nuevo_M1, MAG.Sitio Nuevo_M2, MAG.Sitio Nuevo_M3, MAG.Sitio Nuevo_R1, MAG.Sitio Nuevo_R2, MAG.Sitio Nuevo_R3, MAG.Sitio Nuevo_S1, MAG.Sitio Nuevo_S2, MAG.Sitio Nuevo_S3, MAG.Sitio Nuevo_T1, MAG.Sitio Nuevo_T2, MAG.Sitio Nuevo_T3, MAG.Sitio Nuevo_X, MAG.Sitio Nuevo_Y, MAG.Sitio Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-5, VAL.Yumbo-5_L1, VAL.Yumbo-5_L2, VAL.Yumbo-5_L3, VAL.Yumbo-5_M1, VAL.Yumbo-5_M2, VAL.Yumbo-5_M3, VAL.Yumbo-5_R1, VAL.Yumbo-5_R2, VAL.Yumbo-5_R3, VAL.Yumbo-5_S1, VAL.Yumbo-5_S2, VAL.Yumbo-5_S3, VAL.Yumbo-5_T1, VAL.Yumbo-5_T2, VAL.Yumbo-5_T3, VAL.Yumbo-5_X, VAL.Yumbo-5_Y, VAL.Yumbo-5_Z Yumbo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-TRIARA-C1, HAC-BOG.TRIARA-CP1, ZAC-BOG.TRIARA-CP2 CUN 3G:0,5%,4G:0,4%,BOG 3G:0,3%,4G:0,5%,CORP:2423, AVAL:217,BBVA:35,IT: 68,ECOPETROL:3,PYMES:385 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_1, CAR.Santa Lucia_2, CAR.Santa Lucia_3, CAR.Santa Lucia_L1, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3, CAR.Santa Lucia_M1, CAR.Santa Lucia_M2, CAR.Santa Lucia_M3, CAR.Santa Lucia_M4, CAR.Santa Lucia_R1, CAR.Santa Lucia_R2, CAR.Santa Lucia_R3, CAR.Santa Lucia_R4, CAR.Santa Lucia_S1, CAR.Santa Lucia_S2, CAR.Santa Lucia_S3, CAR.Santa Lucia_S4, CAR.Santa Lucia_T1, CAR.Santa Lucia_T2, CAR.Santa Lucia_T3, CAR.Santa Lucia_U, CAR.Santa Lucia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **STA.Bastidas, STA.Bastidas_1, STA.Bastidas_2, STA.Bastidas_3, STA.Bastidas_L1, STA.Bastidas_L2, STA.Bastidas_L3, STA.Bastidas_L4, STA.Bastidas_M1, STA.Bastidas_M2, STA.Bastidas_M3, STA.Bastidas_M4, STA.Bastidas_R1, STA.Bastidas_R2, STA.Bastidas_R3, STA.Bastidas_R4, STA.Bastidas_S1, STA.Bastidas_S2, STA.Bastidas_S3, STA.Bastidas_S4, STA.Bastidas_T1, STA.Bastidas_T2, STA.Bastidas_T3, STA.Bastidas_T4, STA.Bastidas_U** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3_L1, SND.Puente Nacional-3_L2, SND.Puente Nacional-3_L3, SND.Puente Nacional-3_L4, SND.Puente Nacional-3_L5, SND.Puente Nacional-3_M1, SND.Puente Nacional-3_M2, SND.Puente Nacional-3_M3, SND.Puente Nacional-3_M4, SND.Puente Nacional-3_M5, SND.Puente Nacional-3_R2, SND.Puente Nacional-3_S1, SND.Puente Nacional-3_S2, SND.Puente Nacional-3_S3, SND.Puente Nacional-3_T1, SND.Puente Nacional-3_T2, SND.Puente Nacional-3_T3, SND.Puente Nacional-3_T4, SND.Puente Nacional-3_T5, SND.Puente**

Nacional-3_X, SND.Puente Nacional-3_Y, SND.Puente Nacional-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita_1, BOY.Susacon Santa Rosita_2, BOY.Susacon Santa Rosita_3, BOY.Susacon Santa Rosita_R1, BOY.Susacon Santa Rosita_R2, BOY.Susacon Santa Rosita_R3, BOY.Susacon Santa Rosita_R4, BOY.Susacon Santa Rosita_S1, BOY.Susacon Santa Rosita_S2, BOY.Susacon Santa Rosita_S3, BOY.Susacon Santa Rosita_S4, BOY.Susacon Santa Rosita_U, BOY.Susacon Santa Rosita_X, BOY.Susacon Santa Rosita_Y, BOY.Susacon Santa Rosita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Susacon Santa Rosita, BOY.Susacon Santa Rosita_1, BOY.Susacon Santa Rosita_2, BOY.Susacon Santa Rosita_3, BOY.Susacon Santa Rosita_R1, BOY.Susacon Santa Rosita_R2, BOY.Susacon Santa Rosita_R3, BOY.Susacon Santa Rosita_R4, BOY.Susacon Santa Rosita_S1, BOY.Susacon Santa Rosita_S2, BOY.Susacon Santa Rosita_S3, BOY.Susacon Santa Rosita_S4, BOY.Susacon Santa Rosita_U, BOY.Susacon Santa Rosita_X, BOY.Susacon Santa Rosita_Y, BOY.Susacon Santa Rosita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija,**

SND.Lebrija_1, SND.Lebrija_2, SND.Lebrija_3, SND.Lebrija_L1, SND.Lebrija_L2, SND.Lebrija_L3, SND.Lebrija_L4, SND.Lebrija_L5, SND.Lebrija_M1, SND.Lebrija_M2, SND.Lebrija_M3, SND.Lebrija_M4, SND.Lebrija_R1, SND.Lebrija_R2, SND.Lebrija_R3, SND.Lebrija_S1, SND.Lebrija_S2, SND.Lebrija_S3, SND.Lebrija_T1, SND.Lebrija_T2, SND.Lebrija_T3, SND.Lebrija_T4, SND.Lebrija_T5, SND.Lebrija_X, SND.Lebrija_Y, SND.Lebrija_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur_1, BOL.Arenal del Sur_2, BOL.Arenal del Sur_3, BOL.Arenal del Sur_L1, BOL.Arenal del Sur_L2, BOL.Arenal del Sur_L3, BOL.Arenal del Sur_M1, BOL.Arenal del Sur_M2, BOL.Arenal del Sur_M3, BOL.Arenal del Sur_R1, BOL.Arenal del Sur_R2, BOL.Arenal del Sur_R3, BOL.Arenal del Sur_S1, BOL.Arenal del Sur_S2, BOL.Arenal del Sur_S3, BOL.Arenal del Sur_T1, BOL.Arenal del Sur_T2, BOL.Arenal del Sur_T3, BOL.Arenal del Sur_X, BOL.Arenal del Sur_Y, BOL.Arenal del Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3_L1, BAR.Cordialidad-3_L2, BAR.Cordialidad-3_L3, BAR.Cordialidad-3_M1, BAR.Cordialidad-3_M2, BAR.Cordialidad-3_M3, BAR.Cordialidad-3_R1, BAR.Cordialidad-3_R2, BAR.Cordialidad-3_R3, BAR.Cordialidad-3_S1, BAR.Cordialidad-3_S2, BAR.Cordialidad-3_S3, BAR.Cordialidad-3_T1, BAR.Cordialidad-3_T2, BAR.Cordialidad-3_T3, BAR.Cordialidad-3_X1, BAR.Cordialidad-3_X2, BAR.Cordialidad-3_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3, BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo Domingo_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta_1, GUJ.Sabaneta_2, GUJ.Sabaneta_3, GUJ.Sabaneta_M1, GUJ.Sabaneta_M2, GUJ.Sabaneta_M3, GUJ.Sabaneta_M4, GUJ.Sabaneta_R1, GUJ.Sabaneta_R2, GUJ.Sabaneta_R3, GUJ.Sabaneta_R4, GUJ.Sabaneta_S1, GUJ.Sabaneta_S2, GUJ.Sabaneta_S3, GUJ.Sabaneta_S4, GUJ.Sabaneta_U, GUJ.Sabaneta_X, GUJ.Sabaneta_Y, GUJ.Sabaneta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Buena Esperanza, NOR.Buena Esperanza_1, NOR.Buena Esperanza_2, NOR.Buena Esperanza_3, NOR.Buena Esperanza_L1, NOR.Buena Esperanza_L2, NOR.Buena Esperanza_L4, NOR.Buena Esperanza_L5, NOR.Buena Esperanza_L6, NOR.Buena Esperanza_L7, NOR.Buena Esperanza_M1, NOR.Buena Esperanza_M2, NOR.Buena Esperanza_M3, NOR.Buena Esperanza_M4, NOR.Buena Esperanza_M5, NOR.Buena Esperanza_M6, NOR.Buena Esperanza_M7,**

NOR.Buena Esperanza_R1, NOR.Buena Esperanza_R2, NOR.Buena Esperanza_R3, NOR.Buena Esperanza_S1, NOR.Buena Esperanza_S2, NOR.Buena Esperanza_S3, NOR.Buena Esperanza_T1, NOR.Buena Esperanza_T2, NOR.Buena Esperanza_T4, NOR.Buena Esperanza_T5, NOR.Buena Esperanza_T6, NOR.Buena Esperanza_T7, NOR.Buena Esperanza_X, NOR.Buena Esperanza_Y, NOR.Buena Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Pena, CUN.La Pena_1, CUN.La Pena_2, CUN.La Pena_3, CUN.La Pena_L1, CUN.La Pena_L3, CUN.La Pena_M1, CUN.La Pena_M2, CUN.La Pena_M3, CUN.La Pena_R1, CUN.La Pena_R2, CUN.La Pena_R3, CUN.La Pena_S1, CUN.La Pena_S2, CUN.La Pena_S3, CUN.La Pena_T1, CUN.La Pena_T3, CUN.La Pena_U, CUN.La Pena_X, CUN.La Pena_Y, CUN.La Pena_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario_1, SOG.Universitario_2, SOG.Universitario_3, SOG.Universitario_G1, SOG.Universitario_G2, SOG.Universitario_G3, SOG.Universitario_L1, SOG.Universitario_L2, SOG.Universitario_L3, SOG.Universitario_L4, SOG.Universitario_L5, SOG.Universitario_L6, SOG.Universitario_M1, SOG.Universitario_M2, SOG.Universitario_M3, SOG.Universitario_M5, SOG.Universitario_M6, SOG.Universitario_R1, SOG.Universitario_R2, SOG.Universitario_R3, SOG.Universitario_S1, SOG.Universitario_S2, SOG.Universitario_S3, SOG.Universitario_T1, SOG.Universitario_T2, SOG.Universitario_T3, SOG.Universitario_T4, SOG.Universitario_T5, SOG.Universitario_T6, SOG.Universitario_X, SOG.Universitario_Y**,

SOG.Universitario_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4C6011, 4C6012, 4C6013, 4C6014 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA DICO POLO ,TRIPLEPLAY, 131 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Centro-2, FLO.Centro-2_L1, FLO.Centro-2_L2, FLO.Centro-2_L3, FLO.Centro-2_M1, FLO.Centro-2_M2, FLO.Centro-2_M3, FLO.Centro-2_R1, FLO.Centro-2_R2, FLO.Centro-2_R3, FLO.Centro-2_S1, FLO.Centro-2_S2, FLO.Centro-2_S3, FLO.Centro-2_T1, FLO.Centro-2_T2, FLO.Centro-2_T3, FLO.Centro-2_X, FLO.Centro-2_Y, FLO.Centro-2_Z CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Belen, CAQ.Belen_M2, CAQ.Belen_M3, CAQ.Belen_M4, CAQ.Belen_R2, CAQ.Belen_R3, CAQ.Belen_S1, CAQ.Belen_S2, CAQ.Belen_S3, CAQ.Belen_T1, CAQ.Belen_T2 BELEN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-**

CUC.TERMINAL-M1 MOVILES:33 - - 2G:6,33% - 3G:7,95% - 4G:7,94%
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos_1, SIN.Av San Carlos_2, SIN.Av San Carlos_3, SIN.Av San Carlos_L1, SIN.Av San Carlos_L2, SIN.Av San Carlos_L3, SIN.Av San Carlos_M1, SIN.Av San Carlos_M2, SIN.Av San Carlos_M3, SIN.Av San Carlos_S1, SIN.Av San Carlos_S2, SIN.Av San Carlos_S3, SIN.Av San Carlos_T1, SIN.Av San Carlos_T2, SIN.Av San Carlos_T3, SIN.Av San Carlos_X, SIN.Av San Carlos_Y, SIN.Av San Carlos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.El Manzano, NAR.El Manzano_1, NAR.El Manzano_2, NAR.El Manzano_3, NAR.El Manzano_M1, NAR.El Manzano_M2, NAR.El Manzano_S1, NAR.El Manzano_S2, NAR.El Manzano_S3, NAR.El Manzano_X, NAR.El Manzano_Y, NAR.El Manzano_Z manzano 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1, ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3,**

ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5_1, BOL.Nepomuceno-5_2, BOL.Nepomuceno-5_3, BOL.Nepomuceno-5_L2, BOL.Nepomuceno-5_L3, BOL.Nepomuceno-5_M1, BOL.Nepomuceno-5_M2, BOL.Nepomuceno-5_M3, BOL.Nepomuceno-5_R1, BOL.Nepomuceno-5_R2, BOL.Nepomuceno-5_R3, BOL.Nepomuceno-5_S1, BOL.Nepomuceno-5_S2, BOL.Nepomuceno-5_S3, BOL.Nepomuceno-5_T2, BOL.Nepomuceno-5_T3, BOL.Nepomuceno-5_X, BOL.Nepomuceno-5_Y, BOL.Nepomuceno-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Paila Arriba, VAL.Paila Arriba_S1, VAL.Paila Arriba_S2, VAL.Paila Arriba_S3 PAILA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cabrito, MAG.Cabrito_2, MAG.Cabrito_M1, MAG.Cabrito_M2, MAG.Cabrito_M3, MAG.Cabrito_M4, MAG.Cabrito_S1, MAG.Cabrito_S2, MAG.Cabrito_S3, MAG.Cabrito_S6, MAG.Cabrito_W, MAG.Cabrito_Y, MAG.Cabrito_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4_L1, ATL.Sabana Larga-4_L2, ATL.Sabana Larga-4_L3, ATL.Sabana Larga-4_M1, ATL.Sabana Larga-4_M2, ATL.Sabana Larga-4_M3, ATL.Sabana Larga-4_R1, ATL.Sabana Larga-4_R2, ATL.Sabana Larga-4_R3, ATL.Sabana Larga-4_S1, ATL.Sabana Larga-4_S2, ATL.Sabana Larga-4_S3, ATL.Sabana Larga-4_T1, ATL.Sabana Larga-4_T2, ATL.Sabana Larga-4_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP_L2, SJG.Batallon Jose JP_M1, SJG.Batallon Jose JP_M2, SJG.Batallon Jose JP_M3, SJG.Batallon Jose JP_R1, SJG.Batallon Jose JP_R2, SJG.Batallon Jose JP_R3, SJG.Batallon Jose JP_S1, SJG.Batallon Jose JP_S2, SJG.Batallon Jose JP_S3, SJG.Batallon Jose JP_T2, SJG.Batallon Jose JP_X, SJG.Batallon Jose JP_Y, SJG.Batallon Jose JP_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama_1, SND.La Lizama_3, SND.La Lizama_4, SND.La Lizama_L3, SND.La Lizama_M1, SND.La Lizama_M2, SND.La Lizama_M3, SND.La Lizama_R1, SND.La Lizama_R2, SND.La Lizama_R3, SND.La Lizama_S1, SND.La Lizama_S2, SND.La Lizama_S3, SND.La Lizama_T3, SND.La Lizama_X, SND.La Lizama_Y, SND.La Lizama_Z Fuera de servicio 2G**,

3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-2, NOR.Pamplona-2_1, NOR.Pamplona-2_2, NOR.Pamplona-2_3, NOR.Pamplona-2_L1, NOR.Pamplona-2_L2, NOR.Pamplona-2_L3, NOR.Pamplona-2_M1, NOR.Pamplona-2_M2, NOR.Pamplona-2_M3, NOR.Pamplona-2_M4, NOR.Pamplona-2_M5, NOR.Pamplona-2_M6, NOR.Pamplona-2_M7, NOR.Pamplona-2_M8, NOR.Pamplona-2_M9, NOR.Pamplona-2_R1, NOR.Pamplona-2_R2, NOR.Pamplona-2_R3, NOR.Pamplona-2_S1, NOR.Pamplona-2_S2, NOR.Pamplona-2_S3, NOR.Pamplona-2_T1, NOR.Pamplona-2_T2, NOR.Pamplona-2_T3, NOR.Pamplona-2_X, NOR.Pamplona-2_Y, NOR.Pamplona-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **OTN-ZTE_CALI_NORTE Con afectación DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6**

(P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Tanque Recreo-1, BAR.Tanque Recreo-1_G1, BAR.Tanque Recreo-1_G2, BAR.Tanque Recreo-1_G3, BAR.Tanque Recreo-1_L1, BAR.Tanque Recreo-1_L2, BAR.Tanque Recreo-1_L3, BAR.Tanque Recreo-1_M1, BAR.Tanque Recreo-1_M2, BAR.Tanque Recreo-1_M3, BAR.Tanque Recreo-1_R1, BAR.Tanque Recreo-1_R2, BAR.Tanque Recreo-1_R3, BAR.Tanque Recreo-1_S1, BAR.Tanque Recreo-1_S2, BAR.Tanque Recreo-1_S3, BAR.Tanque Recreo-1_T1, BAR.Tanque Recreo-1_T2, BAR.Tanque Recreo-1_T3, BAR.Tanque Recreo-1_X, BAR.Tanque Recreo-1_Y, BAR.Tanque Recreo-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur_1, BOL.Arenal del Sur_2, BOL.Arenal del Sur_3, BOL.Arenal del Sur_L1, BOL.Arenal del Sur_L2, BOL.Arenal del Sur_L3, BOL.Arenal del Sur_M1, BOL.Arenal del Sur_M2, BOL.Arenal del Sur_M3, BOL.Arenal del Sur_R1, BOL.Arenal del Sur_R2, BOL.Arenal del Sur_R3, BOL.Arenal del Sur_S1, BOL.Arenal del Sur_S2, BOL.Arenal del Sur_S3, BOL.Arenal del Sur_T1, BOL.Arenal del Sur_T2, BOL.Arenal del Sur_T3, BOL.Arenal del Sur_X, BOL.Arenal del Sur_Y, BOL.Arenal del Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-14559B BOG.Toberin-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Estadio-3_M2 Afectacion de voz y datos municipio Cartagena 2G 2.22% 3G 1.88% 4G 2.29**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-1, ARA.Arauca-1_1, ARA.Arauca-1_2, ARA.Arauca-1_3, ARA.Arauca-1_L1, ARA.Arauca-1_L2, ARA.Arauca-1_L3, ARA.Arauca-1_M1, ARA.Arauca-1_M2, ARA.Arauca-1_M3, ARA.Arauca-1_R1, ARA.Arauca-1_R2, ARA.Arauca-1_R3, ARA.Arauca-1_S1, ARA.Arauca-1_S2, ARA.Arauca-1_S3, ARA.Arauca-1_T1, ARA.Arauca-1_T2, ARA.Arauca-1_T3, ARA.Arauca-1_X, ARA.Arauca-1_Y, ARA.Arauca-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla_1, SOG.La Isla_2, SOG.La Isla_3, SOG.La Isla_L1, SOG.La Isla_L2, SOG.La Isla_L3, SOG.La Isla_L4, SOG.La Isla_M1, SOG.La Isla_M2, SOG.La Isla_M3, SOG.La Isla_M4, SOG.La**

Isla_R1, SOG.La Isla_R2, SOG.La Isla_R3, SOG.La Isla_R4, SOG.La Isla_S1, SOG.La Isla_S2, SOG.La Isla_S3, SOG.La Isla_S4, SOG.La Isla_T1, SOG.La Isla_T2, SOG.La Isla_T3, SOG.La Isla_T4, SOG.La Isla_U, SOG.La Isla_X, SOG.La Isla_Y, SOG.La Isla_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHPER01 Posible afectación en R3 Zona Pereira Eje Cafetero servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Belen, CAQ.Belen_1, CAQ.Belen_2, CAQ.Belen_3, CAQ.Belen_L1, CAQ.Belen_L2, CAQ.Belen_M1, CAQ.Belen_M2, CAQ.Belen_M3, CAQ.Belen_M4, CAQ.Belen_R1, CAQ.Belen_R2, CAQ.Belen_R3, CAQ.Belen_S1, CAQ.Belen_S2, CAQ.Belen_S3, CAQ.Belen_T1, CAQ.Belen_T2, CAQ.Belen_X, CAQ.Belen_Y, CAQ.Belen_Z BELEN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS-EST-CN01 MOVILES:666- CLI.ESP:10 - IT: 39 - RNCs-BScs: 19 - 2G: 90,91% - 3G: 91% 4G:92% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2_1, MAI.Libano-2_2, MAI.Libano-2_3, MAI.Libano-2_L1, MAI.Libano-2_L2, MAI.Libano-2_L3, MAI.Libano-2_M1, MAI.Libano-2_M2, MAI.Libano-2_M3, MAI.Libano-2_M4, MAI.Libano-2_R1, MAI.Libano-2_R2, MAI.Libano-2_R3, MAI.Libano-2_R4, MAI.Libano-2_S1, MAI.Libano-2_S2, MAI.Libano-2_S3, MAI.Libano-2_S4, MAI.Libano-2_T1, MAI.Libano-2_T2, MAI.Libano-2_T3, MAI.Libano-2_X, MAI.Libano-2_Y, MAI.Libano-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera_1, ATL.Ponedera_2, ATL.Ponedera_3, ATL.Ponedera_L1, ATL.Ponedera_L2, ATL.Ponedera_L3, ATL.Ponedera_M1, ATL.Ponedera_M2, ATL.Ponedera_M3, ATL.Ponedera_R1, ATL.Ponedera_R2, ATL.Ponedera_R3, ATL.Ponedera_R4, ATL.Ponedera_S1, ATL.Ponedera_S2, ATL.Ponedera_S3, ATL.Ponedera_S4, ATL.Ponedera_T1, ATL.Ponedera_T2, ATL.Ponedera_T3, ATL.Ponedera_U, ATL.Ponedera_X, ATL.Ponedera_Y, ATL.Ponedera_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

FLO.Torasso, FLO.Torasso_G1, FLO.Torasso_G2, FLO.Torasso_G3, FLO.Torasso_L1, FLO.Torasso_L3, FLO.Torasso_M1, FLO.Torasso_M2, FLO.Torasso_M3, FLO.Torasso_R1, FLO.Torasso_R2, FLO.Torasso_R3, FLO.Torasso_S1, FLO.Torasso_S2, FLO.Torasso_S3, FLO.Torasso_T1, FLO.Torasso_T3, FLO.Torasso_X, FLO.Torasso_Y, FLO.Torasso_Z Torasso **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5_1, BOL.Nepomuceno-5_2, BOL.Nepomuceno-5_3, BOL.Nepomuceno-5_L2, BOL.Nepomuceno-5_L3, BOL.Nepomuceno-5_M1, BOL.Nepomuceno-5_M2, BOL.Nepomuceno-5_M3, BOL.Nepomuceno-5_R1, BOL.Nepomuceno-5_R2, BOL.Nepomuceno-5_R3, BOL.Nepomuceno-5_S1, BOL.Nepomuceno-5_S2, BOL.Nepomuceno-5_S3, BOL.Nepomuceno-5_T2, BOL.Nepomuceno-5_T3, BOL.Nepomuceno-5_X, BOL.Nepomuceno-5_Y, BOL.Nepomuceno-5_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_G1, CAR.Perimetral Reub_G2, CAR.Perimetral Reub_G3, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5, CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z** Fuera De Servicio

2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nelly, BOG.Nelly_L1, BOG.Nelly_L2, BOG.Nelly_L3, BOG.Nelly_M1, BOG.Nelly_M2, BOG.Nelly_M3, BOG.Nelly_R1, BOG.Nelly_R2, BOG.Nelly_R3, BOG.Nelly_S1, BOG.Nelly_S2, BOG.Nelly_S3, BOG.Nelly_T1, BOG.Nelly_T2, BOG.Nelly_T3, BOG.Nelly_X, BOG.Nelly_Y, BOG.Nelly_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1 de Octubre de 2025 y 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta, MED.CES Sabaneta_G1, MED.CES Sabaneta_G2, MED.CES Sabaneta_G3, MED.CES Sabaneta_L1, MED.CES Sabaneta_L2, MED.CES Sabaneta_L3, MED.CES Sabaneta_M1, MED.CES Sabaneta_M2, MED.CES Sabaneta_M3, MED.CES Sabaneta_R1, MED.CES Sabaneta_R2, MED.CES Sabaneta_R3, MED.CES Sabaneta_R4, MED.CES Sabaneta_S1, MED.CES Sabaneta_S2, MED.CES Sabaneta_S3, MED.CES Sabaneta_T1, MED.CES Sabaneta_T2, MED.CES Sabaneta_T3, MED.CES Sabaneta_X, MED.CES Sabaneta_Y, MED.CES Sabaneta_Z SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3, BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo**

<p>Domingo_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito_R1, GUJ.Cascajalito_R2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito_R1, GUJ.Cascajalito_R2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo_L1, CAR.Flor del Campo_L2, CAR.Flor del Campo_L3, CAR.Flor del Campo_L4, CAR.Flor del Campo_M1, CAR.Flor del Campo_M2, CAR.Flor del Campo_M3, CAR.Flor del Campo_M4, CAR.Flor del Campo_R1, CAR.Flor del Campo_R2, CAR.Flor del Campo_R3, CAR.Flor del Campo_R4, CAR.Flor del Campo_S1, CAR.Flor del Campo_S2, CAR.Flor del Campo_S3, CAR.Flor del Campo_S4, CAR.Flor del Campo_T1, CAR.Flor del Campo_T2, CAR.Flor del Campo_T3, CAR.Flor del Campo_T4, CAR.Flor del Campo_X, CAR.Flor del Campo_Y, CAR.Flor del Campo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)</p>

informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas_1, GUJ.Cuestecitas_2, GUJ.Cuestecitas_3, GUJ.Cuestecitas_L1, GUJ.Cuestecitas_L2, GUJ.Cuestecitas_L3, GUJ.Cuestecitas_L4, GUJ.Cuestecitas_M1, GUJ.Cuestecitas_M2, GUJ.Cuestecitas_M3, GUJ.Cuestecitas_M4, GUJ.Cuestecitas_R1, GUJ.Cuestecitas_R2, GUJ.Cuestecitas_R3, GUJ.Cuestecitas_S1, GUJ.Cuestecitas_S2, GUJ.Cuestecitas_S3, GUJ.Cuestecitas_T1, GUJ.Cuestecitas_T2, GUJ.Cuestecitas_T3, GUJ.Cuestecitas_T4, GUJ.Cuestecitas_X, GUJ.Cuestecitas_Y, GUJ.Cuestecitas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.