

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G / BOY BOYACA 1.59% ; SND SANTANDER 2.61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-2, CUN.Guaduas-2_1, CUN.Guaduas-2_2, CUN.Guaduas-2_3, CUN.Guaduas-2_L2, CUN.Guaduas-2_L3, CUN.Guaduas-2_L4, CUN.Guaduas-2_M1, CUN.Guaduas-2_M2, CUN.Guaduas-2_M3, CUN.Guaduas-2_R1, CUN.Guaduas-2_R2, CUN.Guaduas-2_R3, CUN.Guaduas-2_R4, CUN.Guaduas-2_S1, CUN.Guaduas-2_S2, CUN.Guaduas-2_S3, CUN.Guaduas-2_S4, CUN.Guaduas-2_T2, CUN.Guaduas-2_T3, CUN.Guaduas-2_U, CUN.Guaduas-2_X, CUN.Guaduas-2_Y, CUN.Guaduas-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Maya-2, CUN.Maya-2_1, CUN.Maya-2_2, CUN.Maya-2_3, CUN.Maya-2_L1, CUN.Maya-2_M1, CUN.Maya-2_M2, CUN.Maya-2_R1, CUN.Maya-2_R2, CUN.Maya-2_S1, CUN.Maya-2_S2, CUN.Maya-2_T1, CUN.Maya-2_X, CUN.Maya-2_Y, PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.MAYA-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_SND.CALIFORNIA, SND.California, SND.California_1, SND.California_L1, SND.California_M1, SND.California_R1, SND.California_R3, SND.California_S1, SND.California_S3, SND.California_T1, SND.California_X, SND.California_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pacora_L1 servicios IP RAN PINTADA-2, CAD.LA VICTORIA, CAD,MARQUETALIA, CAD.SALAMINA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia:H1 AFECTACION DE VOZ Y DATOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC EL Eden FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Batallon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Cosmo, CAL.Cosmo_1, CAL.Cosmo_2, CAL.Cosmo_3, CAL.Cosmo_G1, CAL.Cosmo_G2, CAL.Cosmo_G3, CAL.Cosmo_L1, CAL.Cosmo_L2, CAL.Cosmo_L3, CAL.Cosmo_M1, CAL.Cosmo_M2, CAL.Cosmo_M3, CAL.Cosmo_R1, CAL.Cosmo_R2, CAL.Cosmo_R3, CAL.Cosmo_S1, CAL.Cosmo_S2, CAL.Cosmo_S3, CAL.Cosmo_T1, CAL.Cosmo_T2, CAL.Cosmo_T3, CAL.Cosmo_X, CAL.Cosmo_Y, CAL.Cosmo_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Argelia Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Raya Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palacio_T2 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAN Cúcuta – Norte de Santander (LA SABANA) AV 4 36-45 TRYPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Tambores, RIS.Tambores_1, RIS.Tambores_2, RIS.Tambores_3, RIS.Tambores_M1, RIS.Tambores_M2, RIS.Tambores_M3, RIS.Tambores_M4, RIS.Tambores_R1, RIS.Tambores_R2, RIS.Tambores_R3, RIS.Tambores_R4, RIS.Tambores_S1, RIS.Tambores_S2, RIS.Tambores_S3, RIS.Tambores_U, RIS.Tambores_X, RIS.Tambores_Y, RIS.Tambores_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Cuzco, QUI.Cuzco_L2, QUI.Cuzco_R1, QUI.Cuzco_R2, QUI.Cuzco_R3, QUI.Cuzco_R4, QUI.Cuzco_S1, QUI.Cuzco_S2, QUI.Cuzco_S3, QUI.Cuzco_S4, QUI.Cuzco_T2, QUI.Cuzco_X, QUI.Cuzco_Y, QUI.Cuzco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Jardin-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Remanso de Comfandi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba, VAL.Timba_L2, VAL.Timba_M1, VAL.Timba_M2, VAL.Timba_M3, VAL.Timba_R1, VAL.Timba_R2, VAL.Timba_R3, VAL.Timba_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pichichi, VAL.Pichichi_1, VAL.Pichichi_2, VAL.Pichichi_M1, VAL.Pichichi_M2, VAL.Pichichi_X, VAL.Pichichi_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charta Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SND.PINCHOTE, SND.Pinchote, SND.Pinchote_1, SND.Pinchote_2, SND.Pinchote_3, SND.Pinchote_L1, SND.Pinchote_L2, SND.Pinchote_M1, SND.Pinchote_M2, SND.Pinchote_M3, SND.Pinchote_S1, SND.Pinchote_S2, SND.Pinchote_S3, SND.Pinchote_T1, SND.Pinchote_T2, SND.Pinchote_X, SND.Pinchote_Y,**

SND.Pinchote_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada-2, CUN.Granada-2_1, CUN.Granada-2_2, CUN.Granada-2_3, CUN.Granada-2_L1, CUN.Granada-2_L2, CUN.Granada-2_L3, CUN.Granada-2_M1, CUN.Granada-2_M2, CUN.Granada-2_M3, CUN.Granada-2_R1, CUN.Granada-2_R2, CUN.Granada-2_R3, CUN.Granada-2_S1, CUN.Granada-2_S2, CUN.Granada-2_S3, CUN.Granada-2_T1, CUN.Granada-2_T2, CUN.Granada-2_T3, CUN.Granada-2_X, CUN.Granada-2_Y, CUN.Granada-2_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.GRANADA-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-2, CUN.Guaduas-2_1, CUN.Guaduas-2_2, CUN.Guaduas-2_3, CUN.Guaduas-2_L2, CUN.Guaduas-2_L3, CUN.Guaduas-2_L4, CUN.Guaduas-2_M1, CUN.Guaduas-2_M2, CUN.Guaduas-2_M3, CUN.Guaduas-2_R1, CUN.Guaduas-2_R2, CUN.Guaduas-2_R3, CUN.Guaduas-2_R4, CUN.Guaduas-2_S1, CUN.Guaduas-2_S2, CUN.Guaduas-2_S3, CUN.Guaduas-2_S4, CUN.Guaduas-2_T2, CUN.Guaduas-2_T3, CUN.Guaduas-2_U, CUN.Guaduas-2_X, CUN.Guaduas-2_Y, CUN.Guaduas-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en

la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira, BOY.Moniquira_1, BOY.Moniquira_2, BOY.Moniquira_3, BOY.Moniquira_L1, BOY.Moniquira_L2, BOY.Moniquira_L3, BOY.Moniquira_L4, BOY.Moniquira_L5, BOY.Moniquira_L6, BOY.Moniquira_M1, BOY.Moniquira_M2, BOY.Moniquira_M3, BOY.Moniquira_M4, BOY.Moniquira_M5, BOY.Moniquira_M6, BOY.Moniquira_R1, BOY.Moniquira_R2, BOY.Moniquira_R3, BOY.Moniquira_S1, BOY.Moniquira_S2, BOY.Moniquira_S3, BOY.Moniquira_T1, BOY.Moniquira_T2, BOY.Moniquira_T3, BOY.Moniquira_T4, BOY.Moniquira_T5, BOY.Moniquira_T6, BOY.Moniquira_X, BOY.Moniquira_Y, BOY.Moniquira_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Valle de Tenza, BOY.Valle de Tenza_1, BOY.Valle de Tenza_2, BOY.Valle de Tenza_3, BOY.Valle de Tenza_L1, BOY.Valle de Tenza_L2, BOY.Valle de Tenza_M1, BOY.Valle de Tenza_M2, BOY.Valle de Tenza_M3, BOY.Valle de Tenza_M4, BOY.Valle de Tenza_R1, BOY.Valle de Tenza_R2, BOY.Valle de Tenza_S1, BOY.Valle de Tenza_S2, BOY.Valle de Tenza_T1, BOY.Valle de Tenza_T2, BOY.Valle de Tenza_X, BOY.Valle de Tenza_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barichara, SND.Barichara_1, SND.Barichara_2, SND.Barichara_3, SND.Barichara_L1, SND.Barichara_L3, SND.Barichara_M1, SND.Barichara_M2, SND.Barichara_M3, SND.Barichara_M4, SND.Barichara_R1, SND.Barichara_R2, SND.Barichara_R3, SND.Barichara_R4, SND.Barichara_S1, SND.Barichara_S2, SND.Barichara_S3, SND.Barichara_S4, SND.Barichara_T1, SND.Barichara_T3, SND.Barichara_U, SND.Barichara_X, SND.Barichara_Y, SND.Barichara_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 0.81% // SND 0.33% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Galeria Calarca, QUI.Galeria Calarca_1, QUI.Galeria Calarca_2, QUI.Galeria Calarca_3, QUI.Galeria Calarca_L1, QUI.Galeria Calarca_L2, QUI.Galeria Calarca_L3, QUI.Galeria Calarca_M1, QUI.Galeria Calarca_M2, QUI.Galeria Calarca_M3, QUI.Galeria Calarca_M4, QUI.Galeria Calarca_R1, QUI.Galeria Calarca_R2, QUI.Galeria Calarca_R3, QUI.Galeria Calarca_S1, QUI.Galeria Calarca_S2, QUI.Galeria Calarca_S3, QUI.Galeria Calarca_T1, QUI.Galeria Calarca_T2, QUI.Galeria Calarca_T3, QUI.Galeria Calarca_X, QUI.Galeria Calarca_Y, QUI.Galeria Calarca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Parque, ANT.Caucasia Parque_1, ANT.Caucasia Parque_2, ANT.Caucasia Parque_3, ANT.Caucasia Parque_L1, ANT.Caucasia Parque_L2, ANT.Caucasia Parque_L3, ANT.Caucasia Parque_L4, ANT.Caucasia Parque_L5, ANT.Caucasia Parque_M1, ANT.Caucasia Parque_M2, ANT.Caucasia Parque_M3, ANT.Caucasia Parque_M4, ANT.Caucasia Parque_M5, ANT.Caucasia Parque_R1, ANT.Caucasia Parque_R2, ANT.Caucasia Parque_R3, ANT.Caucasia**

Parque_R5, ANT.Caucasia Parque_S1, ANT.Caucasia Parque_S2, ANT.Caucasia Parque_S3, ANT.Caucasia Parque_S5, ANT.Caucasia Parque_T1, ANT.Caucasia Parque_T2, ANT.Caucasia Parque_T3, ANT.Caucasia Parque_T4, ANT.Caucasia Parque_T5, ANT.Caucasia Parque_X, ANT.Caucasia Parque_Y, ANT.Caucasia Parque_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Picacho_X Afectacion voz y datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bellavista AFECTACION VOZ Y DATOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **ANT.Llanos de Cuiva, ANT.Llanos de Cuiva_1, ANT.Llanos de Cuiva_2, ANT.Llanos de Cuiva_3, ANT.Llanos de Cuiva_M1, ANT.Llanos de Cuiva_M2, ANT.Llanos de Cuiva_M3, ANT.Llanos de Cuiva_R1, ANT.Llanos de Cuiva_R2, ANT.Llanos de Cuiva_R3, ANT.Llanos de Cuiva_S1, ANT.Llanos de Cuiva_S2, ANT.Llanos de Cuiva_S3, ANT.Llanos de Cuiva_X, ANT.Llanos de Cuiva_Y, ANT.Llanos de Cuiva_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Rb Pto Guzman Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **83-PUXC_26-183_NAR_CUMBAL GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Calarca-3 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Remedios, ANT.Remedios_1, ANT.Remedios_2, ANT.Remedios_3, ANT.Remedios_M2, ANT.Remedios_R1, ANT.Remedios_R2, ANT.Remedios_R3, ANT.Remedios_S1, ANT.Remedios_S2, ANT.Remedios_S3, ANT.Remedios_X, ANT.Remedios_Y, ANT.Remedios_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar_1, CAD.Belalcazar_2, CAD.Belalcazar_3, CAD.Belalcazar_L1, CAD.Belalcazar_L2, CAD.Belalcazar_L3, CAD.Belalcazar_L4, CAD.Belalcazar_L5, CAD.Belalcazar_L6, CAD.Belalcazar_L7, CAD.Belalcazar_M1, CAD.Belalcazar_M2, CAD.Belalcazar_M3, CAD.Belalcazar_M4, CAD.Belalcazar_M5, CAD.Belalcazar_M6, CAD.Belalcazar_M7, CAD.Belalcazar_R1, CAD.Belalcazar_R2, CAD.Belalcazar_R3, CAD.Belalcazar_S1, CAD.Belalcazar_S2, CAD.Belalcazar_S3, CAD.Belalcazar_T1,**

CAD.Belalcazar_T2, CAD.Belalcazar_T3, CAD.Belalcazar_T4, CAD.Belalcazar_T5, CAD.Belalcazar_T6, CAD.Belalcazar_T7, CAD.Belalcazar_X, CAD.Belalcazar_Y, CAD.Belalcazar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Moreta, RIS.Moreta_1, RIS.Moreta_2, RIS.Moreta_3, RIS.Moreta_L1, RIS.Moreta_L2, RIS.Moreta_L3, RIS.Moreta_M1, RIS.Moreta_M2, RIS.Moreta_M3, RIS.Moreta_R1, RIS.Moreta_R2, RIS.Moreta_R3, RIS.Moreta_S1, RIS.Moreta_S2, RIS.Moreta_S3, RIS.Moreta_T1, RIS.Moreta_T2, RIS.Moreta_T3, RIS.Moreta_X, RIS.Moreta_Y, RIS.Moreta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario, RIS.Santuario_1, RIS.Santuario_2, RIS.Santuario_L1, RIS.Santuario_L2, RIS.Santuario_L3, RIS.Santuario_M1, RIS.Santuario_M2, RIS.Santuario_S1, RIS.Santuario_S2, RIS.Santuario_S3, RIS.Santuario_T1, RIS.Santuario_T2, RIS.Santuario_T3, RIS.Santuario_X, RIS.Santuario_Y, RIS.Santuario_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Jordan-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Palmar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Mesa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 CES %LTE 100.00% ; %UMTS 3G 1.94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sutatausa, CUN.Sutatausa_1, CUN.Sutatausa_2, CUN.Sutatausa_3, CUN.Sutatausa_L1, CUN.Sutatausa_L2, CUN.Sutatausa_L3, CUN.Sutatausa_M1, CUN.Sutatausa_M2, CUN.Sutatausa_M3, CUN.Sutatausa_R1, CUN.Sutatausa_R2, CUN.Sutatausa_R3, CUN.Sutatausa_S1, CUN.Sutatausa_S2, CUN.Sutatausa_S3, CUN.Sutatausa_T1, CUN.Sutatausa_T2, CUN.Sutatausa_T3, CUN.Sutatausa_X, CUN.Sutatausa_Y, CUN.Sutatausa_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.SUTATAUSA 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Guepsa, SND.Guepsa_1, SND.Guepsa_2, SND.Guepsa_3, SND.Guepsa_L1, SND.Guepsa_L2, SND.Guepsa_L3, SND.Guepsa_L4, SND.Guepsa_M1, SND.Guepsa_M2, SND.Guepsa_R1, SND.Guepsa_R2, SND.Guepsa_R3, SND.Guepsa_R4, SND.Guepsa_S1,**

SND.Guepsa_S2, SND.Guepsa_S3, SND.Guepsa_S4, SND.Guepsa_T1, SND.Guepsa_T2, SND.Guepsa_T3, SND.Guepsa_T4, SND.Guepsa_U, SND.Guepsa_X, SND.Guepsa_Y, SND.Guepsa_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Moniquira, BOY.Moniquira_1, BOY.Moniquira_2, BOY.Moniquira_3, BOY.Moniquira_L1, BOY.Moniquira_L2, BOY.Moniquira_L3, BOY.Moniquira_L4, BOY.Moniquira_L5, BOY.Moniquira_L6, BOY.Moniquira_M1, BOY.Moniquira_M2, BOY.Moniquira_M3, BOY.Moniquira_M5, BOY.Moniquira_M6, BOY.Moniquira_R1, BOY.Moniquira_R2, BOY.Moniquira_R3, BOY.Moniquira_T1, BOY.Moniquira_T2, BOY.Moniquira_T3, BOY.Moniquira_T4, BOY.Moniquira_T5, BOY.Moniquira_T6, BOY.Moniquira_X, BOY.Moniquira_Y, BOY.Moniquira_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Genova, NAR.Genova_1, NAR.Genova_2, NAR.Genova_3, NAR.Genova_4, NAR.Genova_L1, NAR.Genova_M1, NAR.Genova_M2, NAR.Genova_S1, NAR.Genova_S2, NAR.Genova_T1, NAR.Genova_X, NAR.Genova_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Herveo_T2 TOL**

%3G/UMTS 0.24 %LTE 2.24 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pacora_L1 servicios IP RAN AGUADAS, PACOR,SALAMINA2,ARANZASU 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao, ANT.Currulao_1, ANT.Currulao_2, ANT.Currulao_3, ANT.Currulao_4, ANT.Currulao_L1, ANT.Currulao_L2, ANT.Currulao_L3, ANT.Currulao_L4, ANT.Currulao_L5, ANT.Currulao_M1, ANT.Currulao_M2, ANT.Currulao_M3, ANT.Currulao_M4, ANT.Currulao_M5, ANT.Currulao_R1, ANT.Currulao_R2, ANT.Currulao_R3, ANT.Currulao_S1, ANT.Currulao_S2, ANT.Currulao_S3, ANT.Currulao_T1, ANT.Currulao_T2, ANT.Currulao_T3, ANT.Currulao_T4, ANT.Currulao_T5, ANT.Currulao_X, ANT.Currulao_Y, ANT.Currulao_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lisboa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parkway:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.La Florida 100% Centro Oriente 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Polideportivo 100% Centro Oriente 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Calarca-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bahia Solano, CHO.Bahia Solano_1, CHO.Bahia Solano_2, CHO.Bahia Solano_3, CHO.Bahia Solano_L1, CHO.Bahia Solano_L2, CHO.Bahia Solano_L3, CHO.Bahia Solano_L5, CHO.Bahia Solano_M1, CHO.Bahia Solano_M2, CHO.Bahia Solano_M3, CHO.Bahia Solano_M5, CHO.Bahia Solano_R1, CHO.Bahia Solano_R2, CHO.Bahia Solano_R3, CHO.Bahia Solano_S1, CHO.Bahia Solano_S2, CHO.Bahia Solano_S3, CHO.Bahia Solano_T1, CHO.Bahia Solano_T2, CHO.Bahia Solano_T3, CHO.Bahia Solano_T5, CHO.Bahia Solano_X, CHO.Bahia Solano_Y, CHO.Bahia Solano_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque_1, ANT.San Roque_2, ANT.San Roque_3, ANT.San Roque_L5, ANT.San Roque_M2, ANT.San Roque_M5, ANT.San Roque_R1, ANT.San Roque_R2, ANT.San Roque_R3, ANT.San Roque_R5, ANT.San Roque_S1, ANT.San Roque_S2, ANT.San Roque_S3, ANT.San Roque_S5, ANT.San Roque_T5, ANT.San Roque_V, ANT.San Roque_X, ANT.San Roque_Y, ANT.San Roque_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino, ANT.Narino San Miguel, ANT.Narino San Miguel_S1, ANT.Narino San Miguel_S2, ANT.Narino San Miguel_S3, ANT.Narino_1, ANT.Narino_2, ANT.Narino_3, ANT.Narino_L1, ANT.Narino_L3, ANT.Narino_M1, ANT.Narino_M2, ANT.Narino_M3, ANT.Narino_R1, ANT.Narino_R2, ANT.Narino_R3, ANT.Narino_S1, ANT.Narino_S2, ANT.Narino_S3, ANT.Narino_T1, ANT.Narino_T3, ANT.Narino_X, ANT.Narino_Y, ANT.Narino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Rafael, ANT.San Rafael_1, ANT.San Rafael_2, ANT.San Rafael_3, ANT.San Rafael_L1, ANT.San Rafael_L2, ANT.San Rafael_L3, ANT.San Rafael_M1, ANT.San Rafael_M2, ANT.San Rafael_M3, ANT.San Rafael_R1, ANT.San Rafael_R2, ANT.San Rafael_R3, ANT.San Rafael_S1, ANT.San Rafael_S2, ANT.San Rafael_S3, ANT.San Rafael_T1, ANT.San Rafael_T2, ANT.San Rafael_T3, ANT.San Rafael_X, ANT.San Rafael_Y, ANT.San Rafael_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Union, NAR.Union_R1, NAR.Union_R2, NAR.Union_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cipres FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1 de Diciembre de 2025 y 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Sebastian, CAU.Sebastian_R1, CAU.Sebastian_R2, CAU.Sebastian_R3, CAU.Sebastian_S2, CAU.Sebastian_S3, CAU.Sebastian_X, CAU.Sebastian_Y, CAU.Sebastian_Z Sebastian 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Bilbao, TOL.Bilbao_1, TOL.Bilbao_2, TOL.Bilbao_3, TOL.Bilbao_M1, TOL.Bilbao_M2, TOL.Bilbao_R1, TOL.Bilbao_R2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Mesa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G // N.STDER 2.99% // 4G N.STDER 2.44% // 4G N.STDER 4.88% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 1.63% // 4G BOY 1.59% , SND 3.58% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/10 AAC-CAS.AGUAZUL8-M1, CAS.Aguazul-8, CAS.Aguazul-8_L1, CAS.Aguazul-8_L2, CAS.Aguazul-8_L3, CAS.Aguazul-8_M1, CAS.Aguazul-8_M2, CAS.Aguazul-8_M3, CAS.Aguazul-8_R1, CAS.Aguazul-8_R2, CAS.Aguazul-8_R3, CAS.Aguazul-8_S1, CAS.Aguazul-8_S2, CAS.Aguazul-8_S3, CAS.Aguazul-8_T1, CAS.Aguazul-8_T2, CAS.Aguazul-8_T3, CAS.Aguazul-8_X, CAS.Aguazul-8_Y, CAS.Aguazul-8_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13975A NAR.Jagua, NAR.Jagua, NAR.Jagua_S1, NAR.Jagua_S2, NAR.Jagua_S3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario, RIS.Santuario-2, RIS.Santuario_1, RIS.Santuario_2, RIS.Santuario_L1, RIS.Santuario_L2, RIS.Santuario_L3, RIS.Santuario_M1, RIS.Santuario_M2, RIS.Santuario_S1, RIS.Santuario_S2, RIS.Santuario_S3, RIS.Santuario_T1, RIS.Santuario_T2, RIS.Santuario_T3, RIS.Santuario_X, RIS.Santuario_Y, RIS.Santuario_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **102 BOY %LTE 41.27% ; %UMTS 3G 0.73% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Picacho AFECTACION VOZ Y DATOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Kilometro 18 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GER BOGOTA, D.C.- EL PROGRESO, CL 6 A LA CL 5 ENTRE CR 24 Y CR 27 136 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amaga Parque, ANT.Amaga Parque_L1, ANT.Amaga Parque_L2, ANT.Amaga Parque_L3, ANT.Amaga Parque_M1, ANT.Amaga Parque_M2, ANT.Amaga Parque_M3, ANT.Amaga Parque_R1, ANT.Amaga Parque_R2, ANT.Amaga**

Parque_R3, ANT.Amaga Parque_S1, ANT.Amaga Parque_S2, ANT.Amaga Parque_S3, ANT.Amaga Parque_T1, ANT.Amaga Parque_T2, ANT.Amaga Parque_T3, ANT.Amaga Parque_X, ANT.Amaga Parque_Y, ANT.Amaga Parque_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Puertas del Sol, CAL.Puertas del Sol_1, CAL.Puertas del Sol_2, CAL.Puertas del Sol_3, CAL.Puertas del Sol_L1, CAL.Puertas del Sol_L2, CAL.Puertas del Sol_L3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre, CAL.Poblado Campestre_L1, CAL.Poblado Campestre_L2, CAL.Poblado Campestre_L3, CAL.Poblado Campestre_M1, CAL.Poblado Campestre_M2, CAL.Poblado Campestre_M3, CAL.Poblado Campestre_Y, CAL.Poblado Campestre_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1, MOC.Mocoa-1_L1, MOC.Mocoa-1_L2, MOC.Mocoa-1_L3, MOC.Mocoa-1_M2, MOC.Mocoa-1_M3, MOC.Mocoa-1_X, MOC.Mocoa-1_Y, MOC.Mocoa-1_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.14 del Lili FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Alto Bonito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado, PAL.Coronado_L1, PAL.Coronado_L2, PAL.Coronado_L3, PAL.Coronado_M1, PAL.Coronado_M2, PAL.Coronado_M3, PAL.Coronado_X, PAL.Coronado_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Colegio, CUN.El Colegio_1, CUN.El Colegio_2, CUN.El Colegio_3, CUN.El Colegio_L1, CUN.El Colegio_L2, CUN.El Colegio_M1, CUN.El Colegio_M2, CUN.El Colegio_M3, CUN.El Colegio_M4, CUN.El Colegio_R1, CUN.El Colegio_R3, CUN.El Colegio_R4, CUN.El Colegio_S1, CUN.El Colegio_S2, CUN.El Colegio_S3, CUN.El Colegio_S4, CUN.El Colegio_T1, CUN.El Colegio_T2, CUN.El Colegio_U, CUN.El Colegio_X, CUN.El Colegio_Y, CUN.El Colegio_Z,**

PLANTA ELECTRICA_1_CUN.EL COLEGIO 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2, BOY.Ramiriqui-2_1, BOY.Ramiriqui-2_2, BOY.Ramiriqui-2_3, BOY.Ramiriqui-2_L1, BOY.Ramiriqui-2_L2, BOY.Ramiriqui-2_M1, BOY.Ramiriqui-2_M2, BOY.Ramiriqui-2_M3, BOY.Ramiriqui-2_M4, BOY.Ramiriqui-2_R1, BOY.Ramiriqui-2_R2, BOY.Ramiriqui-2_R3, BOY.Ramiriqui-2_R4, BOY.Ramiriqui-2_S1, BOY.Ramiriqui-2_S2, BOY.Ramiriqui-2_S3, BOY.Ramiriqui-2_S4, BOY.Ramiriqui-2_T1, BOY.Ramiriqui-2_T2, BOY.Ramiriqui-2_U, BOY.Ramiriqui-2_X, BOY.Ramiriqui-2_Y, BOY.Ramiriqui-2_Z,**

PLANTA ELECTRICA_1_BOY.RAMIRIQUI-2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-3, ANT.Caucasia-3_1, ANT.Caucasia-3_2, ANT.Caucasia-3_3, ANT.Caucasia-3_L1, ANT.Caucasia-3_L2, ANT.Caucasia-3_L3, ANT.Caucasia-3_L4, ANT.Caucasia-3_L5, ANT.Caucasia-3_M1, ANT.Caucasia-3_M2, ANT.Caucasia-3_M3, ANT.Caucasia-3_M4, ANT.Caucasia-3_M5, ANT.Caucasia-3_R1, ANT.Caucasia-3_R2, ANT.Caucasia-3_R3, ANT.Caucasia-3_S1, ANT.Caucasia-3_S2, ANT.Caucasia-3_S3, ANT.Caucasia-3_T1, ANT.Caucasia-3_T2, ANT.Caucasia-3_T3, ANT.Caucasia-3_T4, ANT.Caucasia-3_T5, ANT.Caucasia-3_X, ANT.Caucasia-3_Y,**

ANT.Caucasia-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.El Playon 2G,3G,4G SANTANDER 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Libertador 100% Centro Oriente 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.El Corso-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Estadio**

Campin FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer 100% Centro Oriente 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal, ARM.Terminal_1, ARM.Terminal_2, ARM.Terminal_3, ARM.Terminal_4, ARM.Terminal_L1, ARM.Terminal_L2, ARM.Terminal_L3, ARM.Terminal_L4, ARM.Terminal_M1, ARM.Terminal_M2, ARM.Terminal_M3, ARM.Terminal_M4, ARM.Terminal_R1, ARM.Terminal_R2, ARM.Terminal_R3, ARM.Terminal_R4, ARM.Terminal_S1, ARM.Terminal_S2, ARM.Terminal_S3,**

ARM.Terminal_T1, ARM.Terminal_T2, ARM.Terminal_T3, ARM.Terminal_T4, ARM.Terminal_X, ARM.Terminal_Y, ARM.Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PSP FLORIDA BLANCA, ALTOS DE BELLAVISTA, AV BELLAVISTA CON AV 152, SERVICIOS TRIPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Doce, ANT.El Doce_1, ANT.El Doce_2, ANT.El Doce_3, ANT.El Doce_L2, ANT.El Doce_M1, ANT.El Doce_M3, ANT.El Doce_R1, ANT.El Doce_R2, ANT.El Doce_R3, ANT.El Doce_S1, ANT.El Doce_S2, ANT.El Doce_S3, ANT.El Doce_T2, ANT.El Doce_X, ANT.El Doce_Y, ANT.El Doce_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9_L1, ANT.Apartado-9_L2, ANT.Apartado-9_L3, ANT.Apartado-9_M1, ANT.Apartado-9_M2, ANT.Apartado-9_M3, ANT.Apartado-9_R1, ANT.Apartado-9_R2, ANT.Apartado-9_R3, ANT.Apartado-9_S1, ANT.Apartado-9_S2, ANT.Apartado-9_S3, ANT.Apartado-9_T1, ANT.Apartado-9_T2, ANT.Apartado-9_T3, ANT.Apartado-9_X, ANT.Apartado-9_Y, ANT.Apartado-9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Norcacia, CAD.Norcacia_1, CAD.Norcacia_2, CAD.Norcacia_3, CAD.Norcacia_L2, CAD.Norcacia_M1, CAD.Norcacia_M2, CAD.Norcacia_M4, CAD.Norcacia_R1, CAD.Norcacia_R2, CAD.Norcacia_R3, CAD.Norcacia_R4, CAD.Norcacia_S1, CAD.Norcacia_S2, CAD.Norcacia_S3, CAD.Norcacia_T2, CAD.Norcacia_X, CAD.Norcacia_Y, CAD.Norcacia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Celia, RIS.La Celia-2, RIS.La Celia-2_1, RIS.La Celia-2_2, RIS.La Celia-2_3, RIS.La Celia-2_L1, RIS.La Celia-2_L2, RIS.La Celia-2_M1, RIS.La Celia-2_M2, RIS.La Celia-2_R1, RIS.La Celia-2_R2, RIS.La Celia-2_R3, RIS.La Celia-2_S1, RIS.La Celia-2_S2, RIS.La Celia-2_S3, RIS.La Celia-2_T1, RIS.La Celia-2_T2, RIS.La Celia-2_X, RIS.La Celia-2_Y, RIS.La Celia_1, RIS.La Celia_2, RIS.La Celia_3, RIS.La Celia_L2, RIS.La Celia_L3, RIS.La Celia_L4, RIS.La Celia_L5, RIS.La Celia_L6, RIS.La Celia_L8, RIS.La Celia_M2, RIS.La Celia_M3, RIS.La Celia_M4, RIS.La Celia_M5, RIS.La Celia_M6, RIS.La Celia_M8, RIS.La Celia_R2, RIS.La Celia_R3, RIS.La Celia_R4, RIS.La Celia_R5, RIS.La Celia_S2, RIS.La Celia_T2, RIS.La Celia_T3, RIS.La Celia_T4, RIS.La Celia_T5, RIS.La Celia_T6, RIS.La Celia_T8, RIS.La Celia_X, RIS.La Celia_Y, RIS.La Celia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque_1, CUN.Ubaque_2, CUN.Ubaque_3, CUN.Ubaque_L1, CUN.Ubaque_L2, CUN.Ubaque_L3,**

CUN.Ubaque_L4, CUN.Ubaque_L5, CUN.Ubaque_M1, CUN.Ubaque_M2, CUN.Ubaque_M3, CUN.Ubaque_R1, CUN.Ubaque_R2, CUN.Ubaque_R3, CUN.Ubaque_S1, CUN.Ubaque_S2, CUN.Ubaque_S3, CUN.Ubaque_T1, CUN.Ubaque_T2, CUN.Ubaque_T3, CUN.Ubaque_T4, CUN.Ubaque_T5, CUN.Ubaque_X, CUN.Ubaque_Y, CUN.Ubaque_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Naranjos FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.El Rosario FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Argelia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 SND 3G 0.98% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Guepsa, SND.Guepsa_1, SND.Guepsa_2, SND.Guepsa_3, SND.Guepsa_L1, SND.Guepsa_L2, SND.Guepsa_L3, SND.Guepsa_L4, SND.Guepsa_M1, SND.Guepsa_M2, SND.Guepsa_R1, SND.Guepsa_R2, SND.Guepsa_R3, SND.Guepsa_R4, SND.Guepsa_S1, SND.Guepsa_S2, SND.Guepsa_S3, SND.Guepsa_S4, SND.Guepsa_T1, SND.Guepsa_T2, SND.Guepsa_T3, SND.Guepsa_T4, SND.Guepsa_U, SND.Guepsa_X, SND.Guepsa_Y, SND.Guepsa_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada-2, CUN.Granada-2_1, CUN.Granada-2_2, CUN.Granada-2_3, CUN.Granada-2_L1, CUN.Granada-2_L2, CUN.Granada-2_L3, CUN.Granada-2_M1, CUN.Granada-2_M2, CUN.Granada-2_M3, CUN.Granada-2_R1, CUN.Granada-2_R2, CUN.Granada-2_R3, CUN.Granada-2_S1, CUN.Granada-2_S2, CUN.Granada-2_S3, CUN.Granada-2_T1, CUN.Granada-2_T2, CUN.Granada-2_T3, CUN.Granada-2_X, CUN.Granada-2_Y, CUN.Granada-2_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.GRANADA-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SND.PINCHOTE, SND.Pinchote, SND.Pinchote_1, SND.Pinchote_2, SND.Pinchote_3, SND.Pinchote_L1, SND.Pinchote_L2, SND.Pinchote_M1, SND.Pinchote_M2, SND.Pinchote_M3, SND.Pinchote_S1, SND.Pinchote_S2, SND.Pinchote_S3, SND.Pinchote_T1, SND.Pinchote_T2, SND.Pinchote_X, SND.Pinchote_Y, SND.Pinchote_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sutatausa, CUN.Sutatausa_1, CUN.Sutatausa_2, CUN.Sutatausa_3, CUN.Sutatausa_L1, CUN.Sutatausa_L2, CUN.Sutatausa_L3, CUN.Sutatausa_M1, CUN.Sutatausa_M2, CUN.Sutatausa_M3, CUN.Sutatausa_R1, CUN.Sutatausa_R2, CUN.Sutatausa_R3, CUN.Sutatausa_S1, CUN.Sutatausa_S2, CUN.Sutatausa_S3, CUN.Sutatausa_T1, CUN.Sutatausa_T2, CUN.Sutatausa_T3, CUN.Sutatausa_X, CUN.Sutatausa_Y, CUN.Sutatausa_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.SUTATAUSA 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Valle de Tenza, BOY.Valle de Tenza_1, BOY.Valle de Tenza_2, BOY.Valle de Tenza_3, BOY.Valle de Tenza_L1, BOY.Valle de Tenza_L2, BOY.Valle de Tenza_M1, BOY.Valle de Tenza_M2, BOY.Valle de Tenza_M3, BOY.Valle de Tenza_M4, BOY.Valle de Tenza_R1, BOY.Valle de**

Tenza_R2, BOY.Valle de Tenza_S1, BOY.Valle de Tenza_S2, BOY.Valle de Tenza_T1, BOY.Valle de Tenza_T2, BOY.Valle de Tenza_X, BOY.Valle de Tenza_Y
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/10_AAC-CAS.AGUAZUL8-M1, CAS.Aguazul-8, CAS.Aguazul-8_L1, CAS.Aguazul-8_L2, CAS.Aguazul-8_L3, CAS.Aguazul-8_M1, CAS.Aguazul-8_M2, CAS.Aguazul-8_M3, CAS.Aguazul-8_R1, CAS.Aguazul-8_R2, CAS.Aguazul-8_R3, CAS.Aguazul-8_S1, CAS.Aguazul-8_S2, CAS.Aguazul-8_S3, CAS.Aguazul-8_T1, CAS.Aguazul-8_T2, CAS.Aguazul-8_T3, CAS.Aguazul-8_X, CAS.Aguazul-8_Y, CAS.Aguazul-8_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.San Agustin, HUI.San Agustin_1, HUI.San Agustin_3, HUI.San Agustin_4, HUI.San Agustin_L1, HUI.San Agustin_L2, HUI.San Agustin_L3, HUI.San Agustin_L4, HUI.San Agustin_M1, HUI.San Agustin_M2, HUI.San Agustin_M3, HUI.San Agustin_M4, HUI.San Agustin_M6, HUI.San Agustin_R1, HUI.San Agustin_R2, HUI.San Agustin_R3, HUI.San Agustin_R4, HUI.San Agustin_S1, HUI.San Agustin_S2, HUI.San Agustin_S3, HUI.San Agustin_S4, HUI.San Agustin_T1, HUI.San Agustin_T2, HUI.San Agustin_T3, HUI.San Agustin_T4, HUI.San Agustin_U, HUI.San Agustin_X, HUI.San Agustin_Y, HUI.San Agustin_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y

1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Bolivar, HUI.Bolivar_L1, HUI.Bolivar_L2, HUI.Bolivar_L3, HUI.Bolivar_R1, HUI.Bolivar_R2, HUI.Bolivar_S1, HUI.Bolivar_S2, HUI.Bolivar_T1, HUI.Bolivar_T2, HUI.Bolivar_T3, HUI.Bolivar_X, HUI.Bolivar_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sotavento FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIS BOGOTA, D.C.- SANTA ISABE, CR 27 A LA CR 30 ENTRE CL 2 Y CL 1 606 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palacio_T2 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-3, CHO.Istmina-3_G1, CHO.Istmina-3_G2, CHO.Istmina-3_G3, CHO.Istmina-3_L1, CHO.Istmina-3_L2, CHO.Istmina-3_L3, CHO.Istmina-3_L4, CHO.Istmina-3_L5, CHO.Istmina-3_M1, CHO.Istmina-3_M2, CHO.Istmina-3_M3, CHO.Istmina-3_M4, CHO.Istmina-3_M5, CHO.Istmina-3_R1, CHO.Istmina-3_R2, CHO.Istmina-3_R3, CHO.Istmina-3_S1, CHO.Istmina-3_S2, CHO.Istmina-3_S3, CHO.Istmina-3_T1, CHO.Istmina-3_T2, CHO.Istmina-3_T3, CHO.Istmina-3_T4, CHO.Istmina-3_T5, CHO.Istmina-3_X, CHO.Istmina-3_Y, CHO.Istmina-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2, TOL.Espinal-2_1, TOL.Espinal-2_2, TOL.Espinal-2_4, TOL.Espinal-2_L1, TOL.Espinal-2_L2, TOL.Espinal-2_L3, TOL.Espinal-2_M1, TOL.Espinal-2_M2, TOL.Espinal-2_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Via Cabi Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Chartá Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y

1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Colegio, CUN.El Colegio_1, CUN.El Colegio_2, CUN.El Colegio_3, CUN.El Colegio_L1, CUN.El Colegio_L2, CUN.El Colegio_M1, CUN.El Colegio_M2, CUN.El Colegio_M3, CUN.El Colegio_M4, CUN.El Colegio_R1, CUN.El Colegio_R3, CUN.El Colegio_R4, CUN.El Colegio_S1, CUN.El Colegio_S2, CUN.El Colegio_S3, CUN.El Colegio_S4, CUN.El Colegio_T1, CUN.El Colegio_T2, CUN.El Colegio_U, CUN.El Colegio_X, CUN.El Colegio_Y, CUN.El Colegio_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.EL COLEGIO 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2, BOY.Ramiriqui-2_1, BOY.Ramiriqui-2_2, BOY.Ramiriqui-2_3, BOY.Ramiriqui-2_L1, BOY.Ramiriqui-2_L2, BOY.Ramiriqui-2_M1, BOY.Ramiriqui-2_M2, BOY.Ramiriqui-2_M3, BOY.Ramiriqui-2_M4, BOY.Ramiriqui-2_R1, BOY.Ramiriqui-2_R2, BOY.Ramiriqui-2_R3, BOY.Ramiriqui-2_R4, BOY.Ramiriqui-2_S1, BOY.Ramiriqui-2_S2, BOY.Ramiriqui-2_S3, BOY.Ramiriqui-2_S4, BOY.Ramiriqui-2_T1, BOY.Ramiriqui-2_T2, BOY.Ramiriqui-2_U, BOY.Ramiriqui-2_X, BOY.Ramiriqui-2_Y, BOY.Ramiriqui-2_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_BOY.RAMIRIQUI-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SND.CALIFORNIA, SND.California, SND.California_1, SND.California_L1, SND.California_M1, SND.California_R1, SND.California_R3, SND.California_S1, SND.California_S3, SND.California_T1, SND.California_X, SND.California_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barichara, SND.Barichara_1, SND.Barichara_2, SND.Barichara_3, SND.Barichara_L1, SND.Barichara_L3, SND.Barichara_M1, SND.Barichara_M2, SND.Barichara_M3, SND.Barichara_M4, SND.Barichara_R1, SND.Barichara_R2, SND.Barichara_R3, SND.Barichara_R4, SND.Barichara_S1, SND.Barichara_S2, SND.Barichara_S3, SND.Barichara_S4, SND.Barichara_T1, SND.Barichara_T3, SND.Barichara_U, SND.Barichara_X, SND.Barichara_Y, SND.Barichara_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Belmira, ANT.Belmira_1, ANT.Belmira_2, ANT.Belmira_L1, ANT.Belmira_L2, ANT.Belmira_M1, ANT.Belmira_M2, ANT.Belmira_R1, ANT.Belmira_R2, ANT.Belmira_S1, ANT.Belmira_S2, ANT.Belmira_T1, ANT.Belmira_T2, ANT.Belmira_X, ANT.Belmira_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Picacho AFECTACION VOZ Y DATOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Picacho AFECTACION VOZ Y DATOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Centro-2 100% Centro Oriente 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Via**

Cabi Fuera de Servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-4 Fuera de servicio 2G, 3G ,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 BOY %LTE 20.63% ; %UMTS 3G 1.95% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Capurgana, CHO.Capurgana_1, CHO.Capurgana_2, CHO.Capurgana_3, CHO.Capurgana_L2, CHO.Capurgana_L3, CHO.Capurgana_L4, CHO.Capurgana_M1, CHO.Capurgana_M2, CHO.Capurgana_M4, CHO.Capurgana_S1, CHO.Capurgana_S2, CHO.Capurgana_T2, CHO.Capurgana_T3, CHO.Capurgana_T4, CHO.Capurgana_X, CHO.Capurgana_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver, ANT.Puerto Claver_1, ANT.Puerto Claver_2, ANT.Puerto Claver_3,**

ANT.Puerto Claver_L2, ANT.Puerto Claver_L4, ANT.Puerto Claver_M1, ANT.Puerto Claver_M2, ANT.Puerto Claver_M3, ANT.Puerto Claver_R1, ANT.Puerto Claver_R2, ANT.Puerto Claver_R3, ANT.Puerto Claver_S1, ANT.Puerto Claver_S2, ANT.Puerto Claver_S3, ANT.Puerto Claver_T2, ANT.Puerto Claver_T4, ANT.Puerto Claver_X, ANT.Puerto Claver_Y, ANT.Puerto Claver_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Alejandria, ANT.Alejandria_1, ANT.Alejandria_2, ANT.Alejandria_L1, ANT.Alejandria_M1, ANT.Alejandria_M2, ANT.Alejandria_M3, ANT.Alejandria_S1, ANT.Alejandria_S2, ANT.Alejandria_T1, ANT.Alejandria_X, ANT.Alejandria_Y, ANT.Alejandria_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 1 de Diciembre de 2025 y 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-13201A SND.Carcasi LTE SND.Cinzelada, GSM-IP/UMTS SND.Cinzelada,SND.Cinzelada 7K Mintic 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Rodeo**

FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3, JAM.Jamundi-3_L1, JAM.Jamundi-3_L2, JAM.Jamundi-3_L3, JAM.Jamundi-3_R3, JAM.Jamundi-3_U, JAM.Jamundi-3_X, JAM.Jamundi-3_Y, JAM.Jamundi-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Maya-2, CUN.Maya-2_1, CUN.Maya-2_2, CUN.Maya-2_3, CUN.Maya-2_L1, CUN.Maya-2_M1, CUN.Maya-2_M2, CUN.Maya-2_R1, CUN.Maya-2_R2, CUN.Maya-2_S1, CUN.Maya-2_S2, CUN.Maya-2_T1, CUN.Maya-2_X, CUN.Maya-2_Y, PLANTA_ELECTRICA_1_CUN.MAYA-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sutamarchan BOY %LTE 17.46 %3G/UMTS 3.17 BBVA GRH0005973 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre

de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC13SIN, BSCSIN01, CMM01ALK, CMM01ING, CMM03MEG, DNS Genérico, RNC02SIN** usuario pueden presentar **intermitencia en 2G y 3G DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Las Villas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad**

Niquia AFECTACION VOZ Y DATOS 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Zumbico Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ORO, ORO2F, ORO3F, ORO4F Cúcuta – Norte de Santander (CARORA) AV 11 #25-05 TRYPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1LU, 1LU2D, 1LU3D, 1LU4D, 2LU, 2LU2F, 2LU3F, 2LU4F, CHM, JGI, JGI2D, JGI3D, JGI4D, PTE, RVE, SDF, SDF2D, SDF3D, SDF4D, TLU CALI. - PLAYITA CR 92 A CR 96 CLL 5 A CLL 25 29 TK FTTH, 20 NODOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **83-PUXC_26-183_NAR_CUMBAL GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Galeria Calarca, QUI.Galeria Calarca_1, QUI.Galeria Calarca_2, QUI.Galeria Calarca_3, QUI.Galeria Calarca_L1, QUI.Galeria Calarca_L2, QUI.Galeria Calarca_L3, QUI.Galeria Calarca_M1, QUI.Galeria Calarca_M2, QUI.Galeria Calarca_M3, QUI.Galeria Calarca_M4, QUI.Galeria Calarca_R1, QUI.Galeria Calarca_R2, QUI.Galeria Calarca_R3, QUI.Galeria Calarca_S1, QUI.Galeria Calarca_S2, QUI.Galeria Calarca_S3, QUI.Galeria Calarca_T1, QUI.Galeria Calarca_T2, QUI.Galeria Calarca_T3, QUI.Galeria Calarca_X, QUI.Galeria Calarca_Y, QUI.Galeria Calarca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Quinchia, RIS.Quinchia_1, RIS.Quinchia_2, RIS.Quinchia_3, RIS.Quinchia_L1, RIS.Quinchia_L2, RIS.Quinchia_L3, RIS.Quinchia_L4, RIS.Quinchia_M1, RIS.Quinchia_M2, RIS.Quinchia_M3, RIS.Quinchia_M4, RIS.Quinchia_R1, RIS.Quinchia_R2, RIS.Quinchia_R3, RIS.Quinchia_R4, RIS.Quinchia_S1, RIS.Quinchia_S2, RIS.Quinchia_S3, RIS.Quinchia_T1, RIS.Quinchia_T2, RIS.Quinchia_T3, RIS.Quinchia_T4, RIS.Quinchia_X, RIS.Quinchia_Y, RIS.Quinchia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque_1, CUN.Ubaque_2, CUN.Ubaque_3, CUN.Ubaque_L1, CUN.Ubaque_L2, CUN.Ubaque_L3, CUN.Ubaque_L4, CUN.Ubaque_L5, CUN.Ubaque_M1, CUN.Ubaque_M2,**

CUN.Ubaque_M3, CUN.Ubaque_R1, CUN.Ubaque_R2, CUN.Ubaque_R3, CUN.Ubaque_S1, CUN.Ubaque_S2, CUN.Ubaque_S3, CUN.Ubaque_T1, CUN.Ubaque_T2, CUN.Ubaque_T3, CUN.Ubaque_T4, CUN.Ubaque_T5, CUN.Ubaque_X, CUN.Ubaque_Y, CUN.Ubaque_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Puerres, NAR.Puerres_L1, NAR.Puerres_L2, NAR.Puerres_M1, NAR.Puerres_T1, NAR.Puerres_X, NAR.Puerres_Y, NAR.Puerres_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1 de Diciembre de 2025 y 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.La Cocha, NAR.La Cocha_1, NAR.La Cocha_2, NAR.La Cocha_3, NAR.La Cocha_S1, NAR.La Cocha_S2, NAR.La Cocha_S3 La Cocha 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.